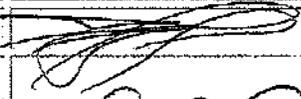
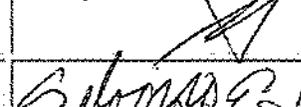
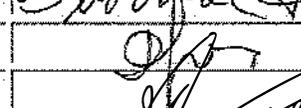


	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
		Versión: 01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Fecha: marzo 2023

FECHA: 17 de julio de 2023	HORA: 10:00 am
SEDE DE LA REUNIÓN: Cajacopi EPS	

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
ROBERTO SOLANO NAVARRA	Gerente General	
JOSÉ BABILONIA	Jefe de Oficina de Contratación	
YONIS ÁLVAREZ	Subgerente Nacional de Operaciones	
CARLOS ALBERTO ROMERO	Subgerente Nacional de Atención al Usuario	
SILVANA LASPRILLA	Subgerente Nacional de Gestión del Riesgo en Salud	
DIDIER NAVAS	Subgerente Nacional de Salud	
MARIO MORALES	Subgerente Nacional de Administrativo y Financiero	

ITEMS	TEMAS A DESARROLLAR
1	Cronograma de Rendición de cuentas
2	Constancias de convocatorias
3	Forma como se garantizó la participación de la ciudadanía
4	Desarrollo de la audiencia
5	Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes
6	Respuestas y aclaraciones que se publicaron como consecuencia de las inquietudes surgidas en la audiencia
7	Compromisos adquiridos en el marco de la audiencia, si los hubiere, junto con los soportes de las acciones de cumplimiento y/o cronograma para el cumplimiento de los mismos.
8	Fecha de publicación de informes de Rendición de Cuentas

DESARROLLO DE LA REUNIÓN



FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN

Código: GC-FR-01

Versión: 01

PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS

Fecha: marzo 2023

ACTIVIDADES O TAREAS	FRECUENCIA	FORMATO CRONOGRAMA ACTIVIDADES DE RENDICIÓN DE CUENTA:											
		DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS											
		VIGENCIA		2023									
		Metas Programadas		CRONOGRAMA									
Línea de Base		Valor absoluto		Fecha de Ejecución de la actividad									
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Certificación y aprobación del Equipo Directivo sobre el contenido y calidad del dato del informe Anual de rendición de cuentas	Anual	0	1				16						
Diligenciamiento lista de chequeo sobre el contenido del informe anual de rendición de cuentas acorde a normatividad vigente	Anual	0	1				16						
Publicación del Informe anual de Rendición de Cuentas en la página WEB	Anual	0	1				26						
Convocatoria de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a los actores del sistema	Anual	0	1				26						
Publicación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en medios de amplia circulación	Anual	0	2					11 y 21					
Audiencia pública de rendición de cuentas dirigida a los afiliados	Anual	0	1					28					
Audiencia pública de rendición de cuentas dirigida a los Entes Territoriales	Anual	0	1					28					
Audiencia pública de rendición de cuentas dirigida a los Organismos de Vigilancia y Control	Anual	0	1					28					
Respuesta a las preguntas realizadas durante la audiencia pública tanto virtual como presencial	Anual	0	1					30					
Realizar evaluación mediante encuesta, a quienes asistieron a la audiencia pública tanto de forma presencial como virtual, con el fin de conocer el nivel de satisfacción y comprensión de la información divulgada en la rendición de cuentas, proceso de convocatoria, publicación de informe, respuestas a las preguntas realizadas, la ejecución de planes de mejora y sugerencias o recomendaciones.	Anual	0	1						13				
Construcción del acta de rendición de cuentas	Anual	0	1							17			
Aplicar Formato Instructivo de Contenidos de las Actas de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Anual	0	1							17			
Publicar acta de audiencia pública de rendición de cuentas en página WEB	Anual	0	1							19			

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
		Versión: 01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Fecha: marzo 2023

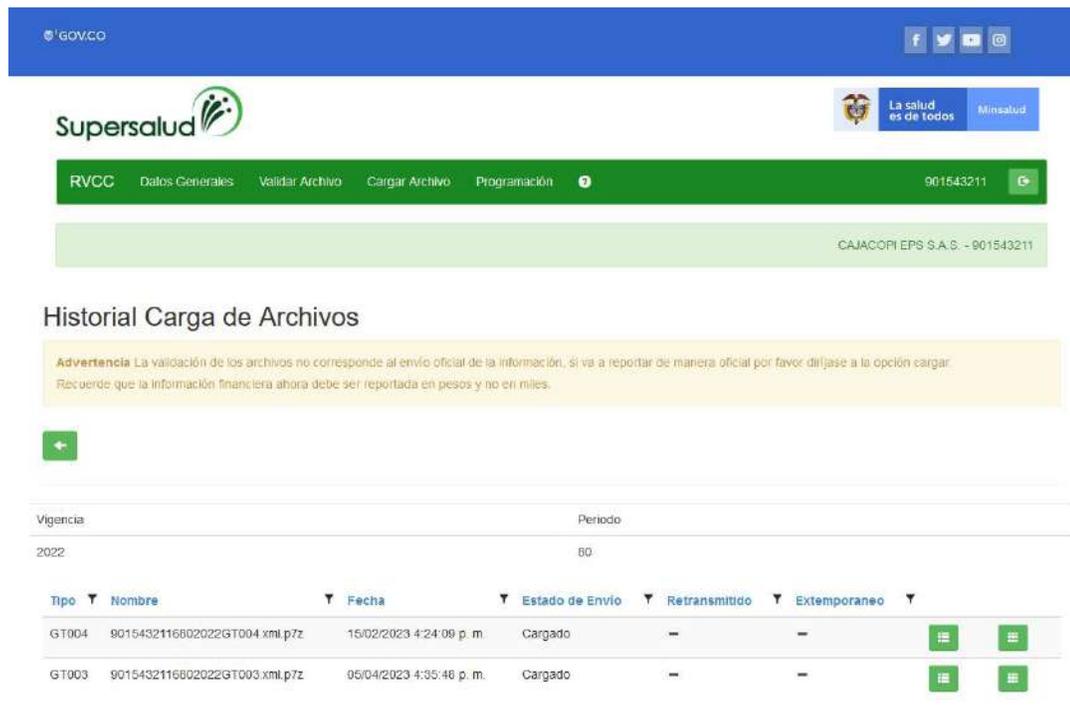
2. Constancia de convocatoria:

La convocatoria a la audiencia pública de rendición de cuentas deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Publicación de la fecha de rendición de cuentas a la SUPERSALUD por medio del portal NRVCC en el formato GT003, de conformidad con lo establecido en el numeral 12.1 del capítulo segundo **PARTICIPACIÓN CIUDADANA**, donde define:

“...La fecha de programación y lugar de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas, de una vigencia cumplida, con corte a 31 de diciembre, deberá reportarse a la Superintendencia Nacional de Salud a más tardar el 10 de abril de la siguiente vigencia y, en caso de modificación de fecha de la audiencia pública, la nueva fecha deberá reportarse con al menos 20 días calendario de anterioridad a la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas, con el formato Archivo Tipo GT003, a través de la Plataforma NRVCC...”

La publicación en mención fue realizada el 5 de abril de 2023, tal como se observa en la siguiente evidencia:



Historial Carga de Archivos

Advertencia La validación de los archivos no corresponde al envío oficial de la información, si va a reportar de manera oficial por favor diríjase a la opción cargar. Recuerde que la información financiera ahora debe ser reportada en pesos y no en miles.

Vigencia	Periodo
2022	80

Tipo	Nombre	Fecha	Estado de Envío	Retransmitido	Extemporaneo
GT004	9015432116802022GT004.xml.p7z	15/02/2023 4:24:09 p. m.	Cargado	-	-
GT003	9015432116802022GT003.xml.p7z	05/04/2023 4:35:48 p. m.	Cargado	-	-

 EPS Cajacopi Cuida de ti	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
		Versión: 01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Fecha: marzo 2023

- Convocar a usuarios y ciudadanía en general a la rendición, en un término no inferior a un mes de su realización.

Al respecto se enviaron oficios de invitación en el formato institucional RU-FR-16 FORMATO DE CONVOCATORIA RENDICIÓN DE CUENTAS, entre el 25 y 27 de mayo de 2023, cumpliendo así con lo estipulado en la norma, debido a que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó el 28 de junio de 2023. A continuación se anexan ejemplares de invitaciones enviadas por regional, tanto físicas como electrónicas:

Regional Atlántico

INVITACION A LA RENDICION DE CUENTAS 2022 CAJACOPI EPS

Brenda Piedad Martinez Reyes - SIAU 5 <atlantico.siau5@cajacopieps.com>

Vie 26/05/2023 16:26

Para: contrataciones@altamed.com.co

<contrataciones@altamed.com.co>;adminbarranquilla@amanecermedico.com

<adminbarranquilla@amanecermedico.com>;angelica.conquett@previsalud.com.co

<angelica.conquett@previsalud.com.co>;nuclear2000ltda@yahoo.com

<nuclear2000ltda@yahoo.com>;jonathan.vargas@profamilia.org.co

<jonathan.vargas@profamilia.org.co>;gerencia@clnicasanagustin.co

<gerencia@clnicasanagustin.co>;gerencia@clnicasanagustin.co

<gerencia@clnicasanagustin.co>;direccionoperaciones@aviocesar.com

<direccionoperaciones@aviocesar.com>;caminemos_17@yahoo.com.co

<caminemos_17@yahoo.com.co>;cemegsips2@gmail.com

<cemegsips2@gmail.com>;cadvidaips@hotmail.com

<cadvidaips@hotmail.com>;centrodialisissantamargarita@hotmail.com

<centrodialisissantamargarita@hotmail.com>;centrodialisissantamargarita@hotmail.com

<centrodialisissantamargarita@hotmail.com>;MISALUDIPS

<centrodeterapiasmisalud27@gmail.com>;gerencia@cehosam.com

<gerencia@cehosam.com>;herpasas@gmail.com

<herpasas@gmail.com>;diana.osorio@laboratoriocolcan.com

<diana.osorio@laboratoriocolcan.com>;clinicacentroips@hotmail.com

<clinicacentroips@hotmail.com>;contratacion@clnicadelacosta.co

<contratacion@clnicadelacosta.co>;gerencia@clnicasandiego.co <gerencia@clnicasandiego.co>

1 archivos adjuntos (62 KB)

INVITACION A PRESTADORES.doc

Cordial saludo,

Estimada red prestadora

Me permito enviar invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2022.

FECHA: 28 de junio de 2023.

HORA: 10:00 A.M.

LUGAR: Transmisión a través de nuestra cuenta de Facebook. cajacopieps.

DIRECCIÓN: Calle 70 No 56 – 21 Cajacopi unidad prado.

Esta invitación fue enviada el día hoy de manera física, si por cualquier motivo aun la recibe se encuentra adjunta a este correo, solicito y me la pueda enviar firmada por este mismo medio.

Gracias

Regional Bolívar

EPS Cajacopi Cuida de ti	FORMATO DE CONVOCATORIA RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: RU-FR-06 Versión: 01
	DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: diciembre 2022

Cartagena de Indias, 25 de mayo de 2023

SEÑORES
DAVITA S.A.
Atte. Dr (a). ANA MILENA HERRERA
GERENTE
Cartagena

Respetado (a) Doctor (a) Herrera:

CAJACOPI EPS SAS se complace en invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2022.

FECHA: 28 de junio de 2023.
HORA: 10:00 A.M.
LUGAR: Transmisión a través de nuestra cuenta de Facebook.
DIRECCIÓN: Calle 70 No 88 – 21 Cajacopi unidad Prado.

El objetivo de esta Audiencia Pública es brindar información sobre la gestión realizada durante la vigencia en mención, relacionada con el Aseguramiento, Gestión Presupuestal, Financiera y Administrativa, Prestación de los Servicios de Salud a nuestros afiliados, contratación y satisfacción al usuario, así como los avances y logros obtenidos durante el año 2022.

Para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, podrá realizar una inscripción el mismo día del evento. Estamos seguros de que su participación es un pilar importante para seguir construyendo una EPS con calidad. Esperamos su puntual asistencia.

Cordialmente,



HERNAN ESQUIVEL MEDINA
GERENTE REGIONAL BOLIVAR

Regional Boyacá

	FORMATO DE CONVOCATORIA RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: RU-FR-16 Versión: 01
	DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: diciembre 2022

Cartagena de Indias, 25 de mayo de 2023

SEÑORES
DAVITA S.A.
Atto. Dr (a). ANA MILENA HERRERA
GERENTE
Cartagena

Respetado (a) Doctor (a) Herrera:

CAJACOPI EPS SAS se complace en invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2022.

FECHA: 28 de junio de 2023.
HORA: 10:00 A.M.
LUGAR: Transmisión a través de nuestra cuenta de Facebook.
cajacopieps
DIRECCIÓN: Calle 70 No 88 – 21 Cajacopi unidad Prado.

El objetivo de esta Audiencia Pública es brindar información sobre la gestión realizada durante la vigencia en mención, relacionada con el Aseguramiento, Gestión Presupuestal, Financiera y Administrativa, Prestación de los Servicios de Salud a nuestros afiliados, controlación y satisfacción al usuario, así como los avances y logros obtenidos durante el año 2022.

Para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, podrá realizar una inscripción el mismo día del evento. Estamos seguros de que su participación es un pilar importante para seguir construyendo una EPS con calidad. Esperamos su puntual asistencia.

Cordialmente,



HERNAN ESQUIVEL MEDINA
GERENTE REGIONAL BOLIVAR

Regional Cesar

EPS Cajacopi Cuida de ti	FORMATO DE CONVOCATORIA RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: RU-FR-05 Versión: 01
	DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: diciembre 2022

Cartagena de Indias, 26 de mayo de 2023

SEÑORES
DAVITA S.A.
Atte. Dr (a). ANA MILENA HERRERA
GERENTE
Cartagena

Respetado (a) Doctor (a) Herrera:

CAJACOPI EPS SAS se complace en invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2022.

FECHA: 26 de junio de 2023.
HORA: 10:00 A.M.
LUGAR: Transmisión a través de nuestra cuenta de Facebook.
CAJACOPIEPS
DIRECCIÓN: Calle 70 No 88 – 21 Cajacopi unidad Prado.

El objetivo de esta Audiencia Pública es brindar información sobre la gestión realizada durante la vigencia en mención, relacionada con el Aseguramiento, Gestión Presupuestal, Financiera y Administrativa, Prestación de los Servicios de Salud a nuestros afiliados, controlación y satisfacción al usuario, así como los avances y logros obtenidos durante el año 2022.

Para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, podrá realizar una inscripción el mismo día del evento. Estamos seguros de que su participación es un pilar importante para seguir construyendo una EPS con calidad. Esperamos su puntual asistencia.

Cordialmente,



HERNAN ESQUIVEL MEDINA
GERENTE REGIONAL BOLIVAR

Regional Córdoba

EPS Cajacopi Cuida de ti	FORMATO DE CONVOCATORIA RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: RU-FR-16
	DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Versión: 01
		Fecha: diciembre 2022

Montería, 24 de Mayo de 2023

PERSONERÍA MUNICIPAL
MONTERÍA

PROCEDENCIA

FECHA 26 Mayo 2023

HORA 9:43 am.

RECIBIDO MBA

SEÑORES

PERSONERÍA MUNICIPAL DE MONTERÍA
Atte. Dr (a). JORGE MARIO GALOFRE RUGELES
PERSONERO DEL PUEBLO
Ciudad: MONTERÍA

Respetado (a) Doctor (a) : señores alcaldía

CAJACOPI EPS SAS se complace en invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2022.

FECHA: 28 de junio de 2023.
HORA: 10:00 A.M.
LUGAR: Transmisión a través de nuestra cuenta de Facebook. cajacopleps.
DIRECCIÓN: Calle 70 No 56 – 21 Cajacopi unidad prado.

El objetivo de esta Audiencia Pública es brindar información sobre la gestión realizada durante la vigencia en mención, relacionada con el Aseguramiento, Gestión Presupuestal, Financiera y Administrativa, Prestación de los Servicios de Salud a nuestros afiliados, contratación y satisfacción al usuario, así como los avances y logros obtenidos durante el año 2022.

Para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, podrá realizar una inscripción el mismo día del evento. Estamos seguros de que su participación es un pilar importante para seguir construyendo una EPS con calidad. Esperamos su puntual asistencia.

Cordialmente,

Laura de Jesús Vega Hernández

LAURA DE JESUS VEGA HERNANDEZ
GERENTE REGIONAL CORDOBA

Regional La Guajira

EPS Cajacopi Cuida de ti	FORMATO DE CONVOCATORIA RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: RU-FR-16
	DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Versión: 01
		Fecha: diciembre 2022

Riohacha, 24 de mayo de 2023

SEÑORES
ALCALDÍA DISTRITAL DE RIOHACHA
Atte. Dr (a). JOSE RAMIRO BERMÚDEZ COTES
ALCALDE
Riohacha

ALCALDIA DISTRITAL DE RIOHACHA,
VENTANILLA UNICA,
FECHA: 26-5-2023 HORA: 9:26 am
FOLIOS: 01 ANEXOS: 01
RECIBI: Bermudez Cotes
RAD. N°: 3271

Respetado (a) Doctor (a) Bermúdez

CAJACOPI EPS SAS se complace en invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2022.

FECHA: 28 de junio de 2023.
HORA: 10:00 A.M.
LUGAR: Transmisión a través de nuestra cuenta de Facebook cajacop.
DIRECCIÓN: Calle 70 No 56 – 21 Cajacopi unidad prado.

El objetivo de esta Audiencia Pública es brindar información sobre la gestión realizada durante la vigencia en mención, relacionada con el Aseguramiento, Gestión Presupuestal, Financiera y Administrativa, Prestación de los Servicios de Salud a nuestros afiliados, contratación y satisfacción al usuario, así como los avances y logros obtenidos durante el año 2022.

Para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, podrá realizar una inscripción el mismo día del evento. Estamos seguros de que su participación es un pilar importante para seguir construyendo una EPS con calidad. Esperamos su puntual asistencia.

Cordialmente,



JAIME MEJÍA RAMÍREZ
Gerente Regional Guajira
CAJACOPI EPS SAS

Regional Magdalena

EPS Cajacopi Cuida de ti	FORMATO DE CONVOCATORIA RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: RU-FR-16
	DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Versión: 01
		Fecha: diciembre 2022

Santa Marta, 28 de mayo de 2023

SEÑORES
GOBERNACION DEPARTAMENTAL
Atte. Dr (a). CARLOS CAICEDO OMAR
GOBERNADOR
Santa Marta – Magdalena



Respetado (a) Doctor (a) CAICEDO

CAJACOPI EPS SAS se complace en invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2022.

FECHA: 28 de junio de 2023.
HORA: 10:00 A.M.
LUGAR: Transmisión a través de nuestra cuenta de Facebook, cajacopi.eps.
DIRECCIÓN: Calle 70 No 56 – 21 Cajacopi unidad prado.

El objetivo de esta Audiencia Pública es brindar información sobre la gestión realizada durante la vigencia en mención, relacionada con el Aseguramiento, Gestión Presupuestal, Financiera y Administrativa, Prestación de los Servicios de Salud a nuestros afiliados, contratación y satisfacción al usuario, así como los avances y logros obtenidos durante el año 2022.

Para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, podrá realizar una inscripción el mismo día del evento. Estamos seguros de que su participación es un pilar importante para seguir construyendo una EPS con calidad. Esperamos su puntual asistencia.

Cordialmente,

Bibiam Segrith Gomez Romero
BIBIAM SEGRITH GOMEZ ROMERO
GERENTE REGIONAL MAGDALENA (E)



Regional Meta

28/5/23, 8:01

Correo: Blanca Isabel Mojica Franco - SIAU 1 - Outlook

INVITACION A RENDICION DE CUENTAS CAJACOPI EPS SAS

Blanca Isabel Mojica Franco - SIAU 1 <meta.siau1@cajacopieps.com>

Sáb 27/05/2023 14:26

Para: gobernaciondelmeta@meta.gov.co
<governaciondelmeta@meta.gov.co>; notificacionesjudiciales@meta.gov.co
<notificacionesjudiciales@meta.gov.co>

CC: Angelic Suarez Maestre <angelic.suarez@cajacopieps.com>; Claudia Lamprea GMAIL
<claudia.lamprea@cajacopieps.co>; Lilia Zamanda Ariza Salas - PS <nacionalps@cajacopieps.com>

1 archivos adjuntos (73 KB)

GOBERNACION DEL META.docx

Buen día

Cordial saludo

Respetado Dr. (a)

CAJACOPI EPS SAS se complace en invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el Informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2022.

FECHA: 28 de junio de 2023.

HORA: 10:00 A.M.

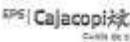
LUGAR: Transmisión a través de nuestra cuenta de Facebook.

Cordialmente



	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
		Versión: 01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Fecha: marzo 2023

Regional Sucre

	FORMATO DE CONVOCATORIA RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: RU-FR-16
		Versión: 01
	DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: diciembre 2022

Sincelejo, 24 de mayo de 2023

SEÑORES
SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL
 Atte. Dr (a). RODRIGO FORTICH ABIZAMBRA
SECRETARIO DE SALUD
 Sincelejo



Respetado (a) Doctor (a) Fortich

CAJACOPI EPS SAS se complace en invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2022.

FECHA: 28 de junio de 2023.
 HORA: 10:00 A.M.
 LUGAR: Transmisión a través de nuestra cuenta de Facebook, cajacopieps.
 DIRECCIÓN: Calle 70 No 56 – 21 Cajacopi unidad Prado

El objetivo de esta Audiencia Pública es brindar información sobre la gestión realizada durante la vigencia en mención, relacionada con el Aseguramiento, Gestión Presupuestal, Financiera y Administrativa, Prestación de los Servicios de Salud a nuestros afiliados, contratación y satisfacción al usuario, así como los avances y logros obtenidos durante el año 2022.

Para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, podrá realizar una inscripción el mismo día del evento. Estamos seguros de que su participación es un pilar importante para seguir construyendo una EPS con calidad. Esperamos su puntual asistencia.

Cordialmente,

ANUAR DAVID ARANA CANO
 GERENTE REGIONAL SUCRE

- Convocatoria por medio de la página WEB. Esta publicación debe realizarse máximo el 10 de abril, la cual fue solicitada a la Oficina de Sistema de Información el 4 de abril de 2023 mediante mesa de ayuda No. 517135.

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 01
		Fecha: marzo 2023



- Convocatoria en Redes Sociales. Se realizaron diferentes publicaciones por medio de nuestras redes sociales, desde el 5 de abril hasta el 27 de junio, cuyos enlaces son los siguientes:

<https://www.instagram.com/p/CqgY-8Ey2VP/>

https://www.instagram.com/p/CuAH_h0LcXO/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==

<https://www.instagram.com/p/Ct4Baj7L5jl/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==>

https://www.instagram.com/reel/Cso_N4yAJEX/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==

INSTAGRAM



	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 01
		Fecha: marzo 2023

FACEBOOK

[Cajacopi EPS - Queremos contarte toda nuestra gestión... | Facebook](#)

[Cajacopi EPS - El 2022 fue un año de evolución. Conéctate el próximo miércoles a nuestra rendición de cuentas y entérate de cómo hemos seguido trabajando para cuidar de ti. | Facebook](#)



TWITTER

twitter.com/cajacopieps/status/1674071683064385538?s=46&t=CKj3q8NKx1FGZFo5GGnaja

- Publicación por los menos 2 veces durante dicho término con intervalo de al menos 10 días, en un medio de amplia circulación, con cobertura en la jurisdicción donde cuenta con afiliados. La publicación se realizó por medio del Diario La República, el cual tiene circulación nacional:

Primera publicación

Fin de semana del 10 al 12 de junio

espectro y 5G
Fitch, a la espera de comportamiento de la caja de Telefónica con la subasta

EPM anunció nueva cobertura de seguro para Hidroituango
EPM anunció una nueva cobertura de seguro para las obras de Hidroituango, evaluada en el cuadruplico de los trabajos.

SEGUROS CONTRATADOS POR EPM
PREVISORA, MAPFRE, Schuder Camargo, SURA

La subasta de la caja de Telefónica
Fitch, a la espera de comportamiento de la caja de Telefónica con la subasta

SEGUROS CONTRATADOS POR EPM
PREVISORA, MAPFRE, Schuder Camargo, SURA

La subasta de la caja de Telefónica
Fitch, a la espera de comportamiento de la caja de Telefónica con la subasta

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022
¡Así cuidamos de ti!

¡Incluye transmisión!
participación.ciudadano@cajacopieps.com

Fecha: **28 de junio 2023** • Hora: **10:00 AM**

Lugar: **Cajacopi Unidad Prado**
calle 70 # 56-21, barrio El Prado

Conéctate a la transmisión a través de **Facebook** **Cajacopi EPS**

¡Síguenos en nuestras redes sociales!

Powered by **CamScanner**

Segunda publicación

Miércoles 21 de junio

FINANZAS | BOLETÍN DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ | 2023

BOLESA, FEDESARROLLO Y LA BVC PUBLICARON LA ENCUESTA DE OPINIÓN FINANCIERA

Por cada 10 inversiones, cuatro tienen en cuenta las condiciones políticas

La Encuesta de Opinión Financiera (EOF) que presenta el Banco de Crédito del Perú (BCP) y el Fondo de Inversión de Valores y Renta Fija de la Bolsa de Valores de Lima (BVL) muestra las perspectivas del sector para junio. Para este mes se han observado movimientos en las variables que están reflejando el estado del mercado para inversión y se prevé una mejora en las condiciones económicas y financieras para el próximo año.

Entre los factores que más influyen en la decisión de invertir para los analistas, con 41,4% de las respuestas, es la categoría de crecimiento económico, política monetaria y política fiscal del gobierno, con 17,3%, 13,4% y 10,3% de las respuestas, respectivamente.

Resultados encuesta de Opinión Financiera

Factor más relevante para tomar decisiones de inversión (% de respuestas)

Categoría	May-23	Jun-23
Crecimiento Económico	41.4%	41.4%
Política Monetaria y Política Fiscal	17.3%	17.3%
Política Monetaria	13.4%	13.4%
Política Fiscal	10.3%	10.3%
Indicadores de Inflación	8.2%	8.2%
Indicadores de Comercio Exterior	7.1%	7.1%
Indicadores de Empleo	6.0%	6.0%
Indicadores de Inversión	5.9%	5.9%
Indicadores de Consumo	5.8%	5.8%
Indicadores de Pymes	5.7%	5.7%
Indicadores de Ingresos	5.6%	5.6%
Indicadores de Salarios	5.5%	5.5%
Indicadores de Precios	5.4%	5.4%
Indicadores de Costos	5.3%	5.3%
Indicadores de Rentas	5.2%	5.2%
Indicadores de Impuestos	5.1%	5.1%
Indicadores de Gastos	5.0%	5.0%
Indicadores de Ahorro	4.9%	4.9%
Indicadores de Inversión Extranjera	4.8%	4.8%
Indicadores de Inversión Local	4.7%	4.7%
Indicadores de Inversión en el Externo	4.6%	4.6%
Indicadores de Inversión en el Interior	4.5%	4.5%
Indicadores de Inversión en el Exterior	4.4%	4.4%
Indicadores de Inversión en el Interior	4.3%	4.3%
Indicadores de Inversión en el Exterior	4.2%	4.2%
Indicadores de Inversión en el Interior	4.1%	4.1%
Indicadores de Inversión en el Exterior	4.0%	4.0%
Indicadores de Inversión en el Interior	3.9%	3.9%
Indicadores de Inversión en el Exterior	3.8%	3.8%
Indicadores de Inversión en el Interior	3.7%	3.7%
Indicadores de Inversión en el Exterior	3.6%	3.6%
Indicadores de Inversión en el Interior	3.5%	3.5%
Indicadores de Inversión en el Exterior	3.4%	3.4%
Indicadores de Inversión en el Interior	3.3%	3.3%
Indicadores de Inversión en el Exterior	3.2%	3.2%
Indicadores de Inversión en el Interior	3.1%	3.1%
Indicadores de Inversión en el Exterior	3.0%	3.0%
Indicadores de Inversión en el Interior	2.9%	2.9%
Indicadores de Inversión en el Exterior	2.8%	2.8%
Indicadores de Inversión en el Interior	2.7%	2.7%
Indicadores de Inversión en el Exterior	2.6%	2.6%
Indicadores de Inversión en el Interior	2.5%	2.5%
Indicadores de Inversión en el Exterior	2.4%	2.4%
Indicadores de Inversión en el Interior	2.3%	2.3%
Indicadores de Inversión en el Exterior	2.2%	2.2%
Indicadores de Inversión en el Interior	2.1%	2.1%
Indicadores de Inversión en el Exterior	2.0%	2.0%
Indicadores de Inversión en el Interior	1.9%	1.9%
Indicadores de Inversión en el Exterior	1.8%	1.8%
Indicadores de Inversión en el Interior	1.7%	1.7%
Indicadores de Inversión en el Exterior	1.6%	1.6%
Indicadores de Inversión en el Interior	1.5%	1.5%
Indicadores de Inversión en el Exterior	1.4%	1.4%
Indicadores de Inversión en el Interior	1.3%	1.3%
Indicadores de Inversión en el Exterior	1.2%	1.2%
Indicadores de Inversión en el Interior	1.1%	1.1%
Indicadores de Inversión en el Exterior	1.0%	1.0%
Indicadores de Inversión en el Interior	0.9%	0.9%
Indicadores de Inversión en el Exterior	0.8%	0.8%
Indicadores de Inversión en el Interior	0.7%	0.7%
Indicadores de Inversión en el Exterior	0.6%	0.6%
Indicadores de Inversión en el Interior	0.5%	0.5%
Indicadores de Inversión en el Exterior	0.4%	0.4%
Indicadores de Inversión en el Interior	0.3%	0.3%
Indicadores de Inversión en el Exterior	0.2%	0.2%
Indicadores de Inversión en el Interior	0.1%	0.1%
Indicadores de Inversión en el Exterior	0.0%	0.0%

El índice de confianza del mercado accionario que mide la percepción de analistas que se proyecta en el mes de junio del 2023, según la EOF, estará en una TRM entre 84.143 y 84.941, con 84.180 como respuesta promedio una TRM de 84.310 a principios de año y 84, una a principios del mismo año.

La percepción de los analistas sobre el precio del petróleo de referencia Brent se proyecta en US\$80 para junio, US\$77 en septiembre y US\$73 para diciembre de 2023. El porcentaje de analistas que anticipa que el spread de deuda aumentará en los próximos tres meses es del 30%. Por su parte, 40,8% espera que disminuya, mientras que 30% espera que el spread permanezca igual.

El índice de confianza del mercado accionario que mide la percepción de analistas que se proyecta en el mes de junio del 2023, según la EOF, estará en una TRM entre 84.143 y 84.941, con 84.180 como respuesta promedio una TRM de 84.310 a principios de año y 84, una a principios del mismo año.

La percepción de los analistas sobre el precio del petróleo de referencia Brent se proyecta en US\$80 para junio, US\$77 en septiembre y US\$73 para diciembre de 2023. El porcentaje de analistas que anticipa que el spread de deuda aumentará en los próximos tres meses es del 30%. Por su parte, 40,8% espera que disminuya, mientras que 30% espera que el spread permanezca igual.

Cajacopi

Te invitamos a participar en la audiencia pública de nuestra

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

¡Así cuidamos de ti!

participación en línea

participación en línea en cajacopi.com

Fecha: **28 de junio 2023** • Hora: **10:00 AM**

Lugar: **Cajacopi Unidad Prado**

calle 70 # 56-21, barrio El Prado

Conéctate a la transmisión a través de **Cajacopi EPS**

Reserva tu entrada gratis en línea

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
		Versión: 01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Fecha: marzo 2023

- **Otras formas o canales de convocatoria**

Se divulgó invitación por medio de mensajes de texto y cuñas radiales:

Mensajes de texto:



Cuñas radiales:

Afiliados de CAJACOPI EPS, los invitamos a nuestra audiencia pública de rendición de cuentas que se realizará el próximo 28 de junio a partir de las 10 de la mañana en las instalaciones de CAJACOPI sede prado, ubicada en la Calle 70 No. 56 – 21 en la ciudad de Barranquilla, también podrán conectarse por nuestro Facebook live, recuerde la participación social es un compromiso de todos. CAJACOPI EPS cuida de ti.

3. Forma como se garantizó la participación de la ciudadanía: Durante la audiencia pública de rendición de cuentas, se garantizó la participación de la ciudadanía en general a través de un espacio abierto de preguntas que fueron recibidas por diferentes medios: link de inscripción, transmisión en vivo y formato de preguntas a los asistentes presencial en el evento.

A los actores que asistieron de forma presencial, se les dispuso del formato RU-FR-18 FORMATO DE PREGUNTAS U OBSERVACIONES - RENDICIÓN DE CUENTAS, para que participaran, realizando preguntas u observaciones de la audiencia.

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
		Versión: 01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Fecha: marzo 2023

	FORMATO DE PREGUNTAS U OBSERVACIONES – RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: RU-FR-18
		Versión: 01
	DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: diciembre 2022

Fecha:

Departamento: _____ Municipio: _____

INFORMACIÓN DE DATOS BÁSICOS

Nombre Completo: _____

Género: M ___ F ___ Edad: _____ Doc. Identidad: _____

Afiliado: ___ Representante Gubernamental: ___ Representante IPS: ___

Otro: ___ ¿Cuál?: _____

DATOS DE CONTACTO:

Correo Electrónico: _____ Teléfono: _____

Dirección: _____

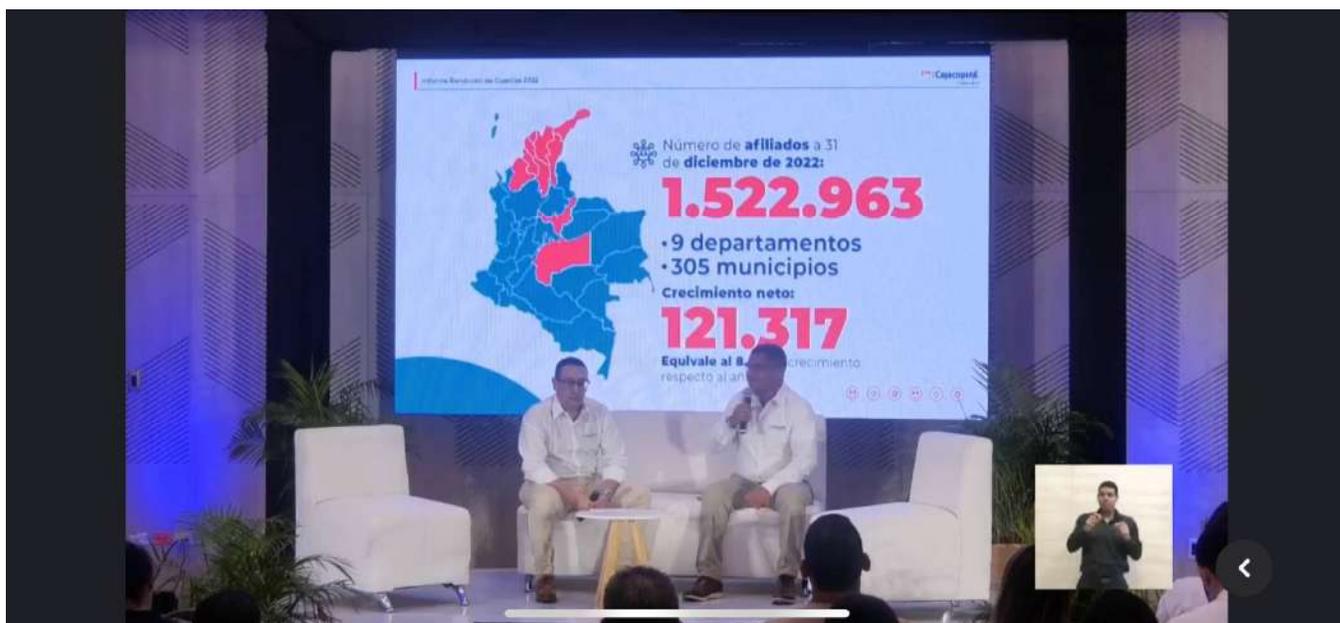
PREGUNTA U OBSERVACIÓN:

Indique a continuación, su pregunta u observación, respecto a la rendición de cuentas:

Por otra parte, se dispuso del link <https://bit.ly/3aYpsUU>, para que las personas que se conectaran de forma virtual participaran realizando preguntas u observaciones referente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, observando un registro de 694 personas.

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
		Versión: 01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Fecha: marzo 2023

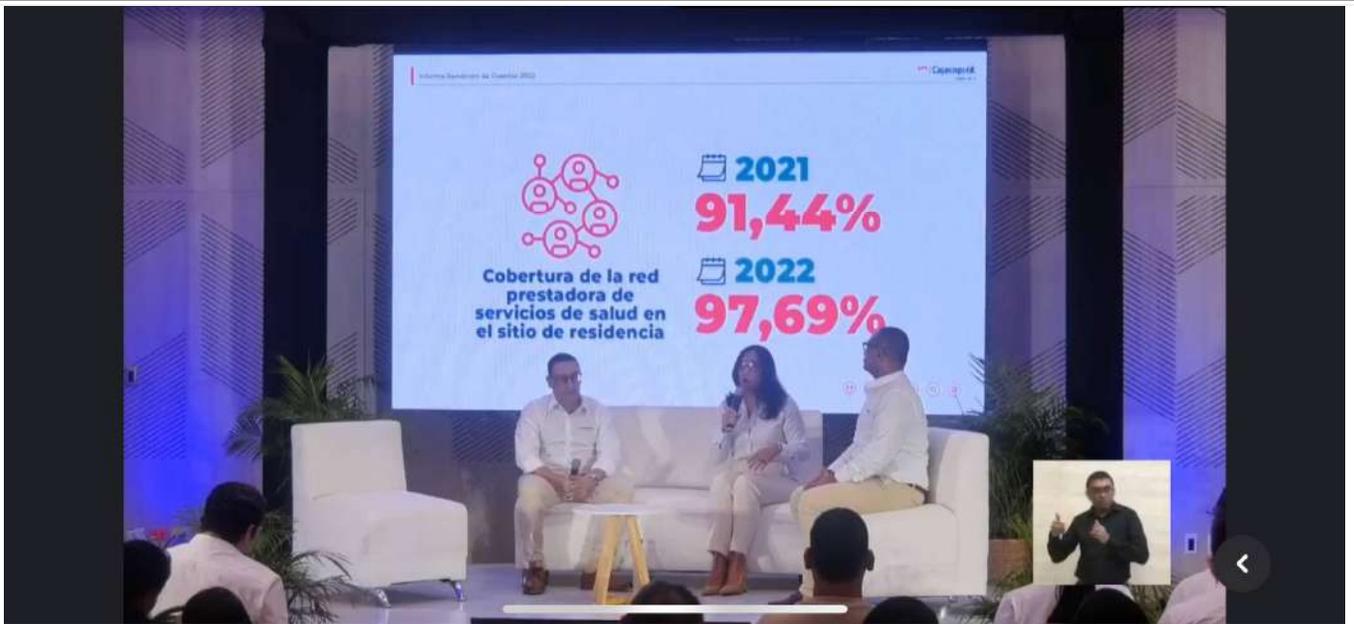
4. **Desarrollo de la audiencia:** La actividad, da inicio con la bienvenida por parte de nuestra Jefa de Oficina de Comunicaciones, Giselle Barceló, quien extiende un agradecimiento a todos los presentes y a las personas que virtualmente hacen parte del desarrollo de esta audiencia, seguidamente le da paso a las palabras del Director General, doctor Roberto Solano Navarra, quien después de sus palabras de agradecimiento, da inicio al desarrollo de los temas con el subgerente de operaciones, Ingeniero Yonys Álvarez, esta subgerencia es la encargada del proceso de afiliación.



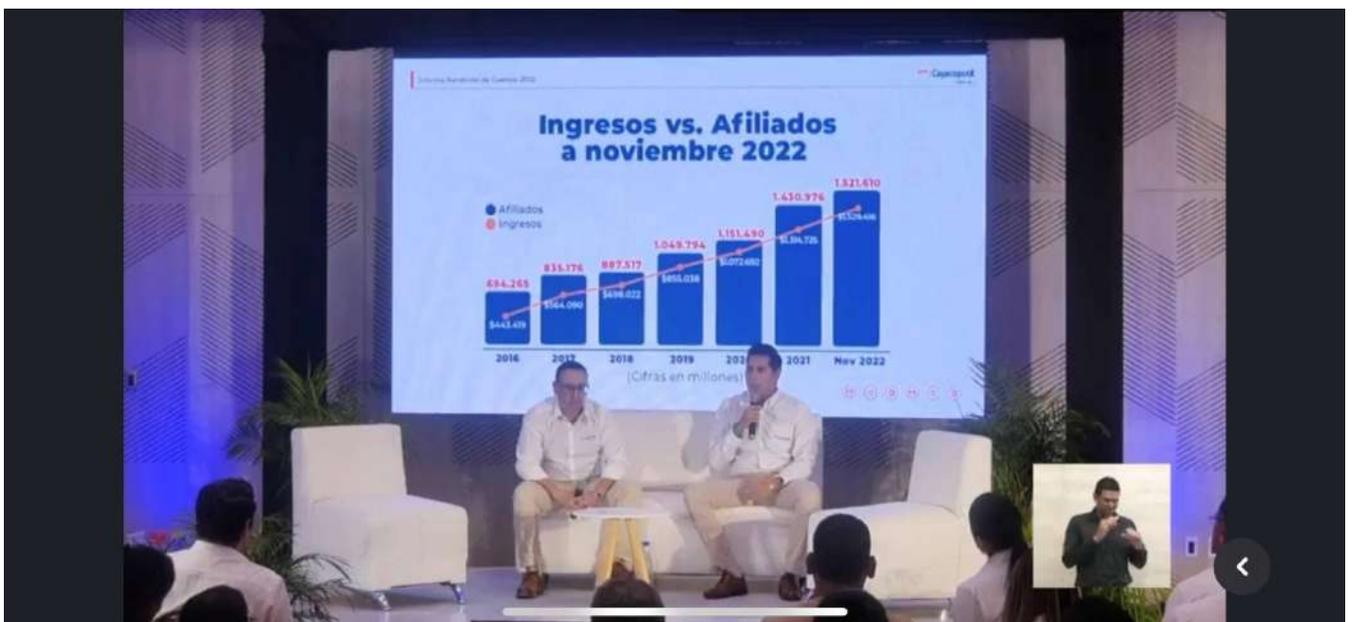
Seguidamente, se le da espacio a Silvana Lasprilla, Subgerente de Gestión del Riesgo, área encargada de determinar los patrones de morbilidad de nuestros usuarios caracterizando nuestra población.



Se le da paso a la presentación de la Subgerencia de Salud dirigida por la doctora Didier Navas y la oficina de contratación dirigida por el doctor Jose Babilonia, encargados de la red con la cual interactúan nuestros usuarios cuando ingresan.



Una vez finalizada la explicación del proceso de contratación, se le da paso al subdirector financiero, José Mario Morales.



Y por último se le da paso a la Subgerencia de Atención del Usuario, dirigida por el doctor Carlos Romero.



5. **Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes:** A continuación, se relaciona el consolidado de asistentes presenciales a través del acta de registro:

A la audiencia pública de Rendición de Cuentas asistieron 84 personas de forma presencial y recibimos el registro de 694 actores a través del link que se dispuso para asistencia virtual, entre Entes Territoriales o de Vigilancia y Control, Prestadores de Servicios de Salud, y ciudadanía en general:

Tipo de actor	Presencial	Virtual	Total general
Ciudadanía en general	44	653	697
Ente territorial o de vigilancia y Control		7	7
Prestadores de Servicios de Salud	40	34	74
Total general	84	694	778

Es importante mencionar que a través de Facebook Live se contó con un alcance de 3.893 personas.

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
		Versión: 01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Fecha: marzo 2023

Estadísticas de publicaciones

Estadísticas totales
Consulta más detalles sobre tu publicación.

Impresiones de publicaciones i <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center; background-color: #f0f0f0;">--</div>	Alcance de las publicaciones i <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center; background-color: #f0f0f0;">3.893</div>	Interacción con las publicaciones i <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center; background-color: #f0f0f0;">--</div>
---	--	--

 **Sigue promocionando para ampliar tu público.**
 Cajacopi EPS podría llegar a 67226 personas más por cada \$ 2.014.005 que gastes.
[Más información sobre estimaciones de alcance](#)

Promocionar publicación

6. Respuestas y aclaraciones que se publicaron como consecuencia de las inquietudes surgidas en la audiencia: Durante el desarrollo de la audiencia pública de Rendición de Cuentas, se garantizó un espacio de participación a todos los asistentes en nuestras diferentes modalidades donde se recibieron preguntas, comentarios, felicitaciones los cuales fueron respondidos de forma inmediata o vía correo electrónico:

- RESPUESTAS A PREGUNTAS RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

Antes de iniciar el evento de Rendición de Cuentas, los siguientes usuarios realizaron preguntas, las cuales fueron contestadas durante la Audiencia Pública.

Pregunta 1. Usuaría Margarita Lozano pregunta: ¿Qué está haciendo CAJACOPI para que nos atiendan más rápido?
R/ Doctor, Roberto Solano: Bueno, hemos diseñado varios canales para este proceso. Primero el tema de nuestra oficina virtual, nuestras oficinas de atención al usuario, nuestras líneas de atención al usuario de los call center que funcionan las 24 horas, pero además de eso la disminución o el desmonte de las autorizaciones en la prestación del servicio, esto ha hecho que se cumplan los indicadores que Didier nos comentó de disminución de tiempos de consulta en la parte de consulta general de especialistas y de esta forma hemos facilitado la atención oportuna que sea cada vez con mayor celeridad a nuestros afiliados.

Pregunta 2. Usuario Leed Contreras pregunta: Tengo un familiar que quiere pasarse para CAJACOPI EPS ¿Cómo lo puedo hacer y a partir de cuando recibirá los servicios?

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
		Versión: 01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Fecha: marzo 2023

R/ Doctor, Roberto Solano: Bueno, los procesos de afiliación que maneja nuestra área de Operaciones se pueden hacer como lo estableció de esa forma: a través de la vía web, a través de línea telefónica o de manera presencial a través del diligenciamiento del formulario.

R/ Ingeniero, Yonis Álvarez: Correcto doctor y de verdad la inquietud de nuestro usuario es muy importante porque nos permite digamos indicarle como es el proceso para que pueda realizar de manera indicada su traslado de EPS. Entonces esta inquietud tiene, digamos esta pregunta tiene dos partes. Lo primero es lo que tiene que ver con el traslado, aclarar que el Ministerio de Salud y Protección Social a través de la página de miseguridadsocial.gov.co habilitó un portal transaccional a través de donde los usuarios pueden ingresar y realizar el proceso de traslado.

Lo segundo que preguntaba en cuanto a la prestación del servicio es, CAJACOPI EPS garantiza la prestación del servicio, desde el primer día que se materializa el traslado, es decir, el traslado se hace efectivo y CAJACOPI inmediatamente garantiza la prestación del servicio

R/ Doctor, Roberto Solano: Otra forma también de afiliación, es para el caso de población migrante que ingresa por urgencia a cualquier IPS tiene también la opción de solicitar su afiliación a una a cualquiera de las EPS que estén funcionando en el lugar donde la reciban

R/ Doctora, Ingrid Lesser: La atención inicial es de urgencias, luego en el mes siguiente ya empiezan todos los servicios completos, la mayoría de estos traslados tienen que tener en cuenta porque tienen que estar pendiente cuando se hace efectiva, algunos de ellos se trasladan y posteriormente por alguna razón administrativa no son aceptados por la EPS anterior y obviamente el usuario pudiera creer que ya tiene un acceso inmediato a nuestras instituciones y todavía no lo ha tenido. Entonces es importante que el usuario verifique bien en el momento que va a ser activo el traslado.

Pregunta 3. Usuaría Shennys Contreras pregunta: *¿Cómo los jóvenes podemos involucrarnos en los procesos de Participación de CAJACOPI EPS?*

R/ Doctor, Roberto Solano: Levantando la mano, queriendo participar en nuestras asociaciones de usuarios, inscribiéndose en esas convocatorias que hacen en cada uno de los Municipios y todo el que quiera participar es bienvenido.

Pregunta 4. Usuario Giovanni López pregunta: *Me gustaría saber cuáles son las poblaciones que serían prioridad para la atención en CAJACOPI EPS.*

R/ Doctor, Roberto Solano: Pero las poblaciones prioritarias son primera infancia, esa es la primera prioridad que tenemos, también los adultos, las embarazadas nuestras personas con enfermedades cardio metabólicas y en general, todo el que tenga algún padecimiento inmediatamente es una prioridad para la empresa. No obstante que somos una empresa que no solamente atiende a su población enferma sino que también anda prestándole servicio a su población sana para evitar que se nos enferme

- PARTICIPACIÓN DE USUARIOS DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Solo dos usuarios participaron durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, diligenciando el formato RU-FR-18 FORMATO DE PREGUNTAS U OBSERVACIONES - RENDICIÓN DE CUENTAS, tal como se observa a continuación, cuyos datos de identificación, correos electrónicos, teléfonos y dirección se ocultan, con el fin de garantizar la protección de datos personales:



FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN

Código: GC-FR-01

Versión: 01

PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS

Fecha: marzo 2023



FORMATO DE PREGUNTAS U OBSERVACIONES – RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: RU-FR-18

Versión: 01

DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha: diciembre 2022

Fecha: 28 6 2023

Departamento: Alfonso Municipio: Barranquilla

INFORMACIÓN DE DATOS BÁSICOS

Nombre Completo: Stacey Dora Casillo

Género: M F Edad: 31 Doc. Identidad:

Afiliado: Representante Gubernamental: Representante IPS:

Otro: ¿cuál?: Maxiunion eps

DATOS DE CONTACTO:

Correo Electrónico: _____ Teléfono: _____

Dirección: _____

PREGUNTA U OBSERVACIÓN:

Indique a continuación, su pregunta u observación, respecto a la rendición de cuentas:

Excelente

Fecha: 28 06 2023

Departamento: Atlixo Municipio: B. Quilla

INFORMACIÓN DE DATOS BÁSICOS

Nombre Completo: Alema Bortés Gómez

Género: M F Edad: 71 Doc. Identidad: _____

Afiliado: Si Representante Gubernamental: _____ Representante IPS: _____

Otro: _____ ¿Cuál?: _____

DATOS DE CONTACTO:

Correo Electrónico: _____ Teléfono: _____

Dirección: _____

PREGUNTA U OBSERVACIÓN:

Indique a continuación, su pregunta u observación, respecto a la rendición de cuentas:

Soy afiliada a Caja Capi Régimen contributivo
Tengo un hijo con un R.M. Modificado
Pero en plataforma esta como una persona
normal. el caso de Conesa con su discapacidad
en caja Capi no aparece. por que? el bove
Seguimiento. Medicina Intensiva. Neurología
En los casos el cual nunca lo he visto. en
Caja Capi. Mi hijo se llama Jesús Ángel
Bortés cc el nacido 17 de
Sep 1982. como pi que aparece como una
persona normal. Te mando Historias de
In Medias que lo son gracias a Mi madre
en caja Capi que son muy buenas y me colabore

En todo son 2 personas con un color Humano
 la señora Brenda Ruiz y la Srta
 Dioly Deivi. gracias a ellos por su colaboración
 estoy a cargo de la farmacia
 los medicamentos no los dan a tiempo y
 muchas veces no los dan en octubre me ordenaron
 unos gólos y nunca me los dieron oftalmicos
 Disculpe la letra que tengo la muñeca
 fracturada y me dificulta escribir
 Espero su colaboración con mi hijo; que
 el tiene su discapacidad y así me lo dan
 el medicamento para que lo den tengo
 que acudir a mis padres que son mis
 angelitos muy buenos con mucho color
 humano. Sin Excelente Dios las Bendiga

Dattss

Alcira Cortés Gómez

En relación con la ilustración anterior, referente a solicitud de marcación de discapacidad en el sistema a un afiliado y la entrega de medicamentos, nos comunicamos con la usuaria para ampliar la solicitud, quien nos manifiesta lo siguiente:

En comunicación telefónica con la señora Alcira Cortés Gómez al número de teléfono 319XXXXXXX nos manifiesta que su hijo se encuentra en buen estado de salud, que fue valorado el mes pasado por la especialidad de psiquiatría en la Clínica San Agustín donde está en tratamiento. Manifiesta que tiene programada citas para neurología y psiquiatría. Se le notifica la ruta para la certificación de discapacidad la cual consta de la historia clínica con la que cuenta en la que se evidencia el diagnóstico de discapacidad, y con dicho documento

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
		Versión: 01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Fecha: marzo 2023

En relación con las 13 preguntas, solicitudes o inquietudes fueron gestionadas, por lo que a continuación se pronuncia a cada una de ellas de la siguiente manera:

1. Arelis Meza de Santa Lucía – Atlántico comenta:

LA REUNIÓN LE CAMBIARON LA HORA

Respuesta:

RESPUESTA COMENTARIO RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS SAS

Oneida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA

Para: [Redacted] Me 07/07/2023 15:32

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la reciente Rendición de cuentas de CAJACOPI EPS SAS. Su presencia y contribución fueron de gran valor para nosotros.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

De acuerdo a su comentario "LA REUNIÓN LE CAMBIARON LA HORA" La transmisión se realizó en vivo el día 28 de junio a las 10:00 am como se encontraba en la invitación. Cabe recordar, que la grabación de la audiencia está en la pagina oficial de facebook cajacopieps

Gracias.




2. Neilin Camila Imbrech de Distracción – La Guajira comenta:

PORTABILIDAD Y USUARIO Q NO LO TENGO

Respuesta:

RESPUESTA COMENTARIO RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS SAS

Oneida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA

Para: [Redacted] Me 11/07/2023 15:32

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la reciente Rendición de cuentas de CAJACOPI EPS SAS. Su presencia y contribución fueron de gran valor para nosotros.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

De acuerdo a su comentario "PORTABILIDAD Y USUARIO Q NO LO TENGO" lo invitamos a comunicarse con la línea Nacional gratuita 018000111446, o al correo electrónico portabilidad.aut@cajacopieps.com

Intentamos comunicarnos al número de contacto suministrado en el registro y no recibimos respuesta.

Gracias.




	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
		Versión: 01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Fecha: marzo 2023

3. Javier Lsalgado de Sogamoso – Boyacá comenta:
BUEN DIA PARA UNA AFILAICON DE LA EMPRESA
 Respuesta:

RESPUESTA COMENTARIO RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS SAS
 1 mensaje

Claudia Milena Lamprea Triana <claudia.lamprea@cajacopeps.co> 13 de julio de 2023, 9:5
 Para: [Redacted]

Buenos días

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la reciente Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS SAS. Su presencia y contribución fueron de gran valor para nosotros.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de Cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

De acuerdo a su comentario "**BUEN DIA PARA UNA AFILAICON DE LA EMPRESA**", le invitamos a ingresar a nuestra página WEB a través de los link <https://www.cajacopeps.com/formularios-aseguramiento/> y <https://www.cajacopeps.com/contactos-de-movilidad/>, donde encontrara toda información referente y datos de contacto para la afiliación requerida por Usted.

Cualquier información adicional le invitamos se comunique con nuestra línea gratuita nacional 018000111446, o realizar trámites por nuestra Oficina Virtual <https://genesis.cajacopeps.com/>.

Feliz día

4. Carmen Aleida Ortiz de Guaranda – Sucre comenta:
BUENOS DÍAS QUE PORFAVOR LAS AUTORIZACIONES NO DEMOREN TANTO EN LLEGAR GRACIAS
 Respuesta:

RESPUESTA COMENTARIO RENDICION DE CUENTAS CAJACOPI EPS SAS
 1 mensaje

Claudia Milena Lamprea Triana <claudia.lamprea@cajacopeps.co> 13 de julio de 2023, 10:00
 Para: [Redacted]

Buenos días

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la reciente Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS SAS. Su presencia y contribución fueron de gran valor para nosotros.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de Cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

De acuerdo a su comentario "**BUENOS DÍAS QUE PORFAVOR LAS AUTORIZACIONES NO DEMOREN TANTO EN LLEGAR GRACIAS**", le ofrecemos disculpas por los inconvenientes presentados, y le invitamos a realizar la solicitud de autorizaciones por medio de nuestra Oficina Virtual ingresando a través de <https://genesis.cajacopeps.com/>.

Cualquier información adicional le invitamos a comunicarse con nuestra línea gratuita nacional 018000111446, o realizar trámites por nuestra Oficina Virtual.

Feliz día

5. Luz Darys Acuña de San Juan Nepomuceno – Bolívar comenta:
SI PUEDO PREGUNTAR
 Respuesta:

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
		Versión: 01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Fecha: marzo 2023

RESPUESTA COMENTARIO RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS SAS

Oneida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA
 Para: [Redacted] Vie 07/07/2023 14:22

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la reciente Rendición de cuentas de CAJACOPI EPS SAS. Su presencia y contribución fueron de gran valor para nosotros.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

De acuerdo a su comentario "SI PUEDO PREGUNTAR ¿" Quedamos atentos a sus dudas o comentarios y estamos prestos a servirle en lo que requiera.

Gracias




6. Geobaldis Vega Ávila de Repelón – Atlántico comenta:
MEJORAR LA SITUACIÓN EN LA FARMACIQ CON EL TEMA DE LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS

Respuesta:

RESPUESTA COMENTARIO RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS SAS

Oneida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA
 Para: [Redacted] Vie 07/07/2023 14:25

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la reciente Rendición de cuentas de CAJACOPI EPS SAS. Su presencia y contribución fueron de gran valor para nosotros.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

De acuerdo a su comentario "MEJORAR LA SITUACIÓN EN LA FARMACIQ CON EL TEMA DE LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS" Lo tendremos en cuenta para mejorar y ofrecer un mejor servicio para el beneficio de todos nuestros afiliados.

Gracias.




7. Shirley Astrid Vergara de Sabanas de San Ángel – Magdalena comenta:
ES NECESARIO QUE POR FAVOR NOS TRAIGAN NUESTRO PROPIO DISPENSARIO

Respuesta:

RESPUESTA COMENTARIO RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS SAS



Oneida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA

Para: [Redacted]

Vie 07/07/2023 15:15

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la reciente Rendición de cuentas de CAJACOPI EPS SAS. Su presencia y contribución fueron de gran valor para nosotros.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

De acuerdo a su comentario "ES NECESARIO QUE POR FAVOR NOS TRAIGAN NUESTRO PROPIO DISPENSARIO" Lo tendremos en cuenta para mejorar y ofrecer un mejor servicio para el beneficio de todos nuestros afiliados.

Gracias.



www.cajacopleps.com
ONEIDA SAMIRA MARQUEZ NARVAEZ
Asistente Nacional De SIAU
participacion.ciudadana@cajacopleps.com
PBX: 318 5930 - 398 0032 Ext. 174
Línea gratuita nacional 01 8000 111 445
Calle 44 # 46-10 / Barranquilla, Atl.

8. Claudia García de María La Baja – Bolívar comenta:
DIRECCIÓN OFICINA MARÍA LA BAJA
Respuesta:

RESPUESTA COMENTARIO RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS SAS

1 mensaje

Claudia Milena Lamprea Triana <claudia.lamprea@cajacopleps.co>
Para: esehimbajafacturacionycartera@hotmail.com

13 de julio de 2023, 10:34

Buenos días

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la reciente Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS SAS. Su presencia y contribución fueron de gran valor para nosotros.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de Cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

De acuerdo a su comentario "**DIRECCIÓN OFICINA MARÍA LA BAJA**", les remitimos la red de Oficinas de Atención al Usuario la cual también puede consultar a través de nuestra página WEB a través del siguiente link: <https://www.cajacopleps.com/oficinas-de-atencion/>.

BOLIVAR			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
CAPTADENA	Carrera 71 No. 31B - 10 Calle 1, Maricao F	(017) 423 - 1494	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 1:00 PM JORNADA CONTINUA
EL BAMBACÉ	Diqueado 10 Calle 10 - 180	(041) 618 - 1764	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A 5:00 PM
COLOMA	Calle 1 No. 9 - 90	(018) 964 - 9967	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A 5:00 PM
EL CARMEN DE BOLIVAR	Calle 20 No. 40 - 27	(018) 394 - 8813	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A 5:00 PM
EL GUAMO	Carrera 43 No. 10 - 47	(018) 394 - 9854	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A 5:00 PM
IRIGANGUE	Calle 76 No. 9 - 36	(017) 414 - 9189	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 1:00 PM JORNADA CONTINUA
MARGARITA	Calle 3 No. 3 - 1021	(016) 643 - 4861	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A 5:00 PM
MONTECRISTO	Calle 2 No. 19 - 100 Montecristo - Bolívar	(002) 674 - 2577	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A 5:00 PM
SAN FERNANDO	Calle 6 No. 7 - 38 Diqueado de San Fernando - Bolívar	(016) 323 - 3483	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A 5:00 PM

SAN JUAN NEPOMUCENO	Carrera 13 No. 6 - 55	(018) 354 - 5856	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A 5:00 PM
SAN PABLO	Carrera 8 No. 16 - 46	(018) 712 - 2735	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A 5:00 PM
SANTA CATALINA	Carrera 16 No. 16A - 50 Manrique Santa Catalina (17) 834 - 7989		LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A 5:00 PM
SANTA ROSA DEL SUR	Calle 11 No. 14 - 75	0	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A 5:00 PM
FIGUERO	Calle Principal Barrio Loma Perera Tiguero	(018) 894 - 9853	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A 5:00 PM

Cualquier información adicional le invitamos a comunicarse con nuestra línea gratuita nacional 01800011446, o realizar trámites por nuestra Oficina Virtual <https://genests.cajacopleps.com/>.

Feliz día

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
		Versión: 01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Fecha: marzo 2023

9. Luz Darys Acuña de San Juan Nepomuceno – Bolívar comenta:

PREGUNTA

Respuesta:

RESPUESTA COMENTARIO RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS SAS

Oneida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA
 Para: [Redacted] Vie 07/07/2023 15:29

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la reciente Rendición de cuentas de CAJACOPI EPS SAS. Su presencia y contribución fueron de gran valor para nosotros.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

De acuerdo a su comentario "PREGUNTA ¿?" Quedamos atentos a sus dudas o comentarios y estamos prestos a servirle en lo que requiera.

Gracias




10. Lina Alexandra Riveros del Calvario – Meta pregunta:

SI ES POSIBLE HACER CONTRATO CON LA ESE DEPARTAMENTAL PARA EL REGIMEN CONTRIBUTIVO POR CAPITA Y NO POR EVENTO COMO ESTA.

Respuesta:

RESPUESTA COMENTARIO RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS SAS

1 mensaje

Claudia Milena Lamprea Triana <claudia.lamprea@cajacopeps.co>
 Para: [Redacted] 13 de julio de 2023, 13:39

Buenos días

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la reciente Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS SAS. Su presencia y contribución fueron de gran valor para nosotros.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de Cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

De acuerdo a su comentario "SI ES POSIBLE HACER CONTRATO CON LA ESE DEPARTAMENTAL PARA EL REGIMEN CONTRIBUTIVO POR CAPITA Y NO POR EVENTO COMO ESTA", nos permitimos informar que trasladamos su sugerencia al área de Contratación, por lo que se programó mesa de trabajo con la ESE para concertar las condiciones de los contratos.

Cualquier información adicional le invitamos a comunicarse con nuestra línea gratuita nacional 01800011446, o realizar trámites por nuestra Oficina Virtual <https://genesis.cajacopeps.com/>.

Enviado

En relación con las observaciones 11, 12 y 13, no fue posible enviar respuesta puntual debido a que en el registro no se incluyó correo electrónico, y no fue posible comunicación con el número teléfono aportado, sin embargo tendremos en cuenta lo manifestado para nuestra próxima audiencia pública de Rendición de Cuentas.

11. Miriam Leal de Granada – Meta comenta:

QUE HAYA BUENA SEÑAL

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
		Versión: 01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Fecha: marzo 2023

12. Yulieth Marcela Muñoz de Tunja – Boyacá comenta:
SE SELECCIONA SECRETARIA DE SALUD BOYACÁ, PORQUE NO ESTA SECRETARIA DE SALUD TERRITORIAL TUNJA

13. Sther Bedoya de Granada – Meta comenta:
FAVOR BUENA SEÑAL

7. Compromisos adquiridos en el marco de la audiencia, si los hubiere, junto con los soportes de las acciones de cumplimiento y/o cronograma para el cumplimiento de los mismos:

- a. Diseñar estrategias que faciliten la metodología de inscripción y participación en la audiencia pública de Rendición de Cuentas.
- b. A través de diferentes medios promocionar la disposición del Informe Anual de Rendición de Cuentas que se encuentra por medio de nuestra página web.
- c. Realizar socialización al equipo directivo del Acta de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Cronograma:

Fecha	Asunto
28 de julio de 2023	Diseñar estrategias que faciliten la metodología de inscripción y participación en la audiencia pública de Rendición de Cuentas.
1 de agosto de 2023	Socialización al equipo directivo del Acta de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
31 de diciembre de 2023	A través de diferentes medios promocionar la disposición del Informe Anual de Rendición de Cuentas que se encuentra por medio de nuestra página web. Se realizará una publicaciones en el mes a partir de julio hasta diciembre de 2023.

8. Fecha de publicación de informes de Rendición de Cuentas:

De acuerdo con cronograma de rendición de cuentas, se establecen las fechas de publicación de los informes trimestrales y anual de rendición de cuentas de la siguiente manera:

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
		Versión: 01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Fecha: marzo 2023

- Informes trimestrales:
IV trimestre de 2022: 20 de enero de 2023
I trimestre de 2023: 20 de abril de 2023
II trimestre de 2023: 20 de julio de 2023
III trimestre de 2023: 20 de octubre de 2023

A la fecha se han publicado dentro de los términos los informes de Rendición de Cuentas del IV trimestre de 2022 y Primer Trimestre de 2023.

- Informe anual:
26 de mayo

Se anexan soportes de la publicación oportuna del informe anual de Rendición de Cuentas:

CARGUE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022 - MESA DE AYUDA 536988

2 mensajes

Claudia Milena Lamprea Triana <claudia.lamprea@cajacopieps.co> 25 de mayo de 2023, 10:49
Para: Augusto Cesar Alfaro de la Cruz <augusto.alfaro@cajacopieps.com>, Yordis Andres Escorcia Vasquez <yordis.escorcia@cajacopieps.com>
Cc: Carlos Alberto Romero Ariza <carlos.romero@cajacopieps.com>, Oneida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA <participacion.ciudadana@cajacopieps.com>

Buenos días

Reciban un cordial saludo

Formalmente remito informe de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2022, solicitando amablemente su publicación en la página WEB a través del link: <https://www.cajacopieps.com/micrositio-circular-008/>

Antemano gracias



 **21-marzo-rendicion-de-cuentas-2022 - B (3).pdf**
6203K

CARGUE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022 - MESA DE AYUDA 536988

Yordis Andres Escorcia Vasquez <yordis.escorcia@cajacopieps.com> 26 de mayo de 2023, 15:55
Para: Claudia Lamprea GMAIL <claudia.lamprea@cajacopieps.co>, Augusto Cesar Alfaro de la Cruz <augusto.alfaro@cajacopieps.com>
Cc: Carlos Alberto Romero Ariza <carlos.romero@cajacopieps.com>, Oneida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA <participacion.ciudadana@cajacopieps.com>

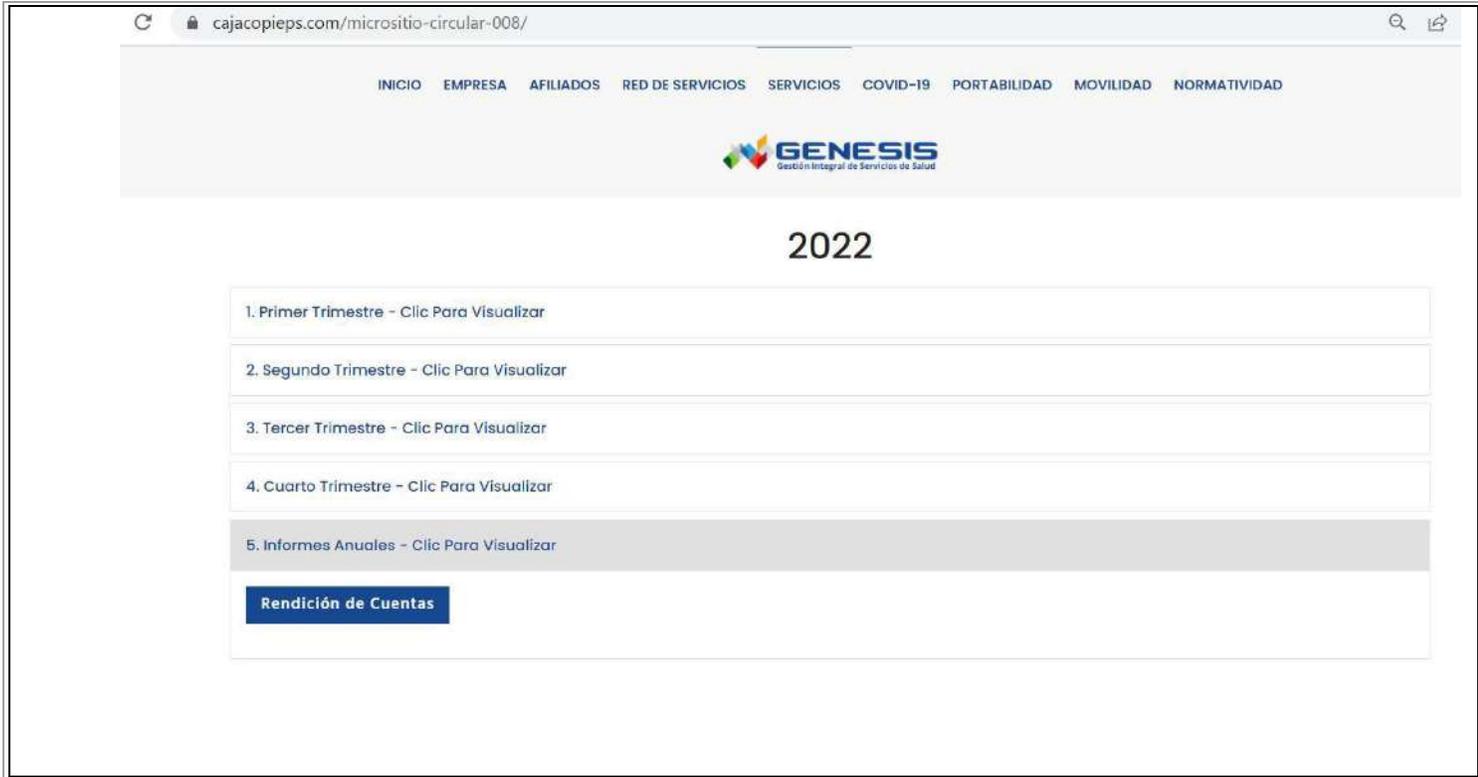
Buenas tardes

Cordial saludo

Se realiza Cargue de documento en la página web exitosamente.

Gracias por su atención.

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
		Versión: 01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Fecha: marzo 2023



The screenshot shows a web browser window with the URL cajacopieps.com/micrositio-circular-008/. The page features a navigation menu with items: INICIO, EMPRESA, AFILIADOS, RED DE SERVICIOS, SERVICIOS, COVID-19, PORTABILIDAD, MOVILIDAD, and NORMATIVIDAD. Below the menu is the logo for GENESIS (Gestión Integral de Servicios de Salud). The main content area displays the year 2022 and a list of links for quarterly reports and annual reports, with the 'Rendición de Cuentas' link highlighted in a blue button.

COMPROMISOS					
No.	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO		
1	Publicar acta de rendición de cuentas	Claudia Milena Lamprea Triana – Coordinadora Nacional de Información a Usuarios y Participación Social	19	07	2023
			DD	MM	AAAA
			DD	MM	AAAA
			DD	MM	AAAA
			DD	MM	AAAA