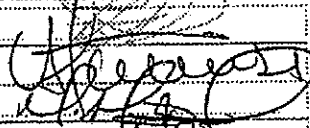
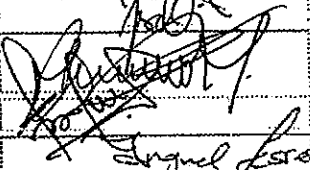
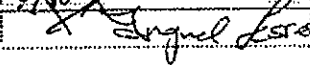


	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

FECHA: 26 de julio de 2024	HORA: 8:00 A.M
SEDE DE LA REUNION: Cajacopi EPS S.A.S.	

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Roberto Solano Navarra	Gerente General	
Atenais Cervantes Urieles	Subgerente General	
Yonis Álvarez Acosta	Subgerente Nacional de Operaciones	
José Babilonia Villero	Jefe Oficina de Contratación	
Jose Mario Morales	Subgerente Nacional Administrativo y Financiero	
Augusto Alfaro	Jefe Oficina de Sistemas de Información	
Ingrid Lesser	Subgerente Nacional de Salud	

ITEMS	TEMAS A DESARROLLAR
1.	Cronograma de Rendición de cuentas
2.	Constancia de convocatoria
3.	Forma como se garantizó la participación de la ciudadanía
4.	Desarrollo de la audiencia
5.	Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes
6.	Preguntas y respuestas
7.	Compromisos adquiridos
8.	Fecha de publicación de informes de rendición de cuentas

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
1. Se conoce como rendición de cuentas, al proceso mediante el cual se rinde informe de gestión, procedimientos, metodologías y resultados en la administración y prestación de los servicios, en este caso servicios de salud de CAJACOPI PS S.A.S. Para lograr la ejecución efectiva de esta actividad, se organiza un cronograma anual presentado a continuación:

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

FORMATO CRONOGRAMA ACTIVIDADES DE RENDICIÓN DE CUENTAS															
DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS															
VIGENCIA	2024														
ACTIVIDADES CLAVES	FRECUENCIA	CRONOGRAMA													
		Actas Programadas		Fecha de Ejecución de la actividad											
		Línea de Base	Valor Absoluto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Solicitud del ingreso al Equipo Directivo para construcción de informe trimestral de Rendición de Cuentas	Trimestral	0	4				1		28			30			30
Envío de insumo para construcción de informes trimestrales de Rendición de Cuentas a la Coordinación Nacional de Información a Usuarios y Participación	Trimestral	0	4	10			10			10			10		
Certificación y aprobación del Equipo Directivo sobre el contenido y calidad del dato de los informes trimestrales de rendición de cuentas	Trimestral	0	4	10			10			10			10		
Diagnóstico interno para chequeo sobre el contenido de los informes trimestrales de rendición de cuentas acorde a normatividad vigente	Trimestral	0	4	10			10			10			10		
Publicación de Informes trimestrales en la página WEB	Trimestral	0	4	10			10			10			10		
Realizar reunión en conjunto con el equipo de Comunicaciones, con el fin de planificar las actividades de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Anual	0	1		7										
Publicación fecha de rendición de cuentas en el portal NRVCC de la Superintendencia Nacional de Salud	Anual	0	1				10								
Solicitud del ingreso al Equipo Directivo para construcción de informe anual de Rendición de Cuentas	Anual	0	1		5										
Entrega de insumo a la Coordinación Nacional de Información a Usuarios y Participación Social para construcción del informe anual de rendición de cuentas	Anual	0	1			20									
Realizar socialización al equipo directivo de la EPS sobre el cronograma de rendición de cuentas	Semestral	0	2				15						15		
Entrega al área de Comunicaciones, de la información consolidada para construcción de informe anual de rendición de cuentas	Anual	0	1			20									
Diseño del informe y traslado a la Coordinación Nacional de Información a Usuarios y Participación Social para revisión	Anual	0	1					14							
Envío de informe diseñado por la Oficina de Comunicaciones para revisión por parte del Equipo Directivo	Anual	0	1					14							
Entrega de correcciones, comentarios e visto bueno del informe diseñado a la Coordinación Nacional de Información a Usuarios y Participación Social	Anual	0	1					21							
Consolidación y envío de correcciones e comentarios del diseño del informe a la Oficina de Comunicaciones	Anual	0	1					22							
Ajustes finales del diseño del informe anual de Rendición de Cuentas	Anual	0	1					23							
Certificación y aprobación del Equipo Directivo sobre el contenido y calidad del dato del Informe Anual de rendición de cuentas	Anual	0	1						4						
Diagnóstico interno para chequeo sobre el contenido del informe anual de rendición de cuentas acorde a normatividad vigente	Anual	0	1							6					
Publicación del Informe anual de Rendición de Cuentas en la página	Anual	0	1							7					
Convocatoria de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a los actores del sistema	Anual	0	1								5				
Publicación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en medios de amplia circulación	Anual	0	2					28	7						
Audiencia pública de rendición de cuentas dirigida a los aliados	Anual	0	1									10			
Audiencia pública de rendición de cuentas dirigida a los Entes	Anual	0	1									10			
Audiencia pública de rendición de cuentas dirigida a los Organismos de Vigilancia y Control	Anual	0	1									10			
Respuesta a las preguntas realizadas durante la audiencia pública	Anual	0	1									12			
Realizar evaluación mediante encuesta, a quienes asistieron a la audiencia pública	Anual	0	1									25			
Construcción del acta de rendición de cuentas	Anual	0	1									26			
Aplicar Formulario Instructivo de Contenidos de las Actas de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Anual	0	1									29			
Publicar acta de audiencia pública de rendición de cuentas en página	Anual	0	1									30			

2. Siguiendo lo estipulado en la normatividad vigente, el proceso de convocatoria a la audiencia pública de Rendición de cuentas deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Publicación de la fecha de rendición de cuentas a la SUPERSALUD por medio del portal NRVCC en el formato GT003, de conformidad con lo establecido en el numeral 12.1 del capítulo segundo **PARTICIPACIÓN CIUDADANA**, donde define:
- “...La fecha de programación y lugar de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas, de una vigencia cumplida, con corte a 31 de diciembre, deberá reportarse a la

4

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

Superintendencia Nacional de Salud a más tardar el 10 de abril de la siguiente vigencia y, en caso de modificación de fecha de la audiencia pública, la nueva fecha deberá reportarse con al menos 20 días calendario de anterioridad a la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas, con el formato Archivo Tipo GT003, a través de la Plataforma NRVCC...”

La publicación en mención, fue realizada el día 9 de abril de 2024, tal como se evidencia a continuación:

Cargar Archivos



Vigencia

Período

2023

20

Resultado Carga

Archivo: 001511210203202301021-000176

Título: Acta de la Audiencia

Fecha: 02/02/2024 11:15:11

➤ **“Convocar a usuarios y ciudadanía en general a la rendición, en un término no inferior a un mes de su realización”.**

Para lo cual, se hace el envío de invitación a través del formato institucional que se encuentra en el Sistema de Gestión de Calidad "FORMATO DE CONVOCATORIA RENDICIÓN DE CUENTAS RU-FR-16" a antes de control territorial, red prestadora, veedurías, asociaciones de usuarios y población en general en las 9 Regionales donde hacemos presencia en el país como se evidencia a continuación:

7

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN		Código: GC-FR-01
			Versión: 02
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS		Fecha: febrero 2024

	FORMATO DE CONVOCATORIA RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: FR-01
	PROCEDIMIENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

Cartagena de Indias, 27 de Mayo del 2024.

SEÑORES
SECRETARÍA DE SALUD DISTRITAL DE CARTAGENA
 Atte. Dr (a). ALEX TEJADA MUÑOZ
 ARCHETARIO DE SALUD DISTRITAL
 Cartagena

Respetado (a) Doctor (a) Tejada:

CAJACOPÍ EPS SAS se complace en invitarle a la Asamblea Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2023.

FECHA: 10 de julio 2024.
HORA: 8:00 A.M.
LUGAR: Transmisión en vivo a través de nuestra cuenta de Facebook cajacopi eps.

El objetivo de esta Asamblea Pública es brindar información sobre la gestión realizada durante la vigencia en transición, relacionada con el Aseguramiento, Gestión Presupuestal, Financiera y Administrativa, Prestación de los Servicios de Salud a nuestros afiliados, participación y satisfacción al usuario, así como los avances y logros alcanzados durante el año 2023.

Para participar en la asamblea pública de rendición de cuentas, podrá realizar una inscripción al inicio del evento. Es importante que su participación sea un pilar importante para seguir construyendo una EPS con calidad. Esperamos su puntual asistencia.

Cordialmente,


ANGAR S. ARANA CANO
 GERENTE REGIONAL BOLIVAR
 CAJACOPÍ EPS S.A.S.
 Presidente del Comité de Vigilancia

ALCALDÍA MUNICIPAL DE CARTAGENA DE INDIAS, S. E. Y C
 SISTEMA DE TRANSparencia BUENAS PRÁCTICAS
 SISTEMA DE TRANSPARENCIA AL CIUDADANO
 Oficina de atención al usuario: 011-895-04-00000000
 Teléfono: 011-895-04-00000000
 Correo electrónico: atencion@cajacopi.gov.co
 Dirección: Calle 100 No. 100-100, Cartagena de Indias, Bolívar
 Oficina de atención al usuario: 011-895-04-00000000
 Correo electrónico: atencion@cajacopi.gov.co
 Dirección: Calle 100 No. 100-100, Cartagena de Indias, Bolívar

Regional Boyacá

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
		Versión: 02
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Fecha: febrero 2024

	FORMATO DE CONVOCATORIA RENOVACIÓN DE CUENTAS	Edición: 02/2024
	DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENOVACIÓN DE CUENTAS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

Tunga, 27 de mayo de 2024.

SEÑORES,
CENTRO VASCULAR DE BOYACA S.A.S
Atto. Dr. (a) CLAUDIA MARITZA RODRIGUEZ ROSAS
Representante Legal
Cúcuta.

Respetado (a) (señor/a).

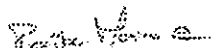
CAJACOPÍ EPS SAS es compañía en proceso a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la cual se presentará el informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2023.

FECHA: 19 de julio 2024.
HORA: 3:00 A.M.
LUGAR: Transmisión en vivo a través de nuestra cuenta de Facebook: Cajacopi E.P.S.

El objetivo de esta Audiencia Pública es brindar información sobre la gestión realizada durante la vigencia en relación, concretamente con el Asignatario, Gestión Presupuestal, Financiera y Administrativa, Prestación de los Servicios de Salud a nuestros afiliados, satisfacción y calidad de atención, así como los avances y logros obtenidos durante el año 2023.

Para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, podrá realizar una inscripción el mismo día del evento. Es importante que su participación es un deber importante para seguir construyendo una EPS con calidad. Esperamos en pronto asistencia.

Cordialmente,


2024-07-19 11:02

JULY CAROLINA GUINTERO PEREZ
GERENTE REGIONAL BOYACA
CAJACOPÍ EPS S.A.S.

Regional Cesar

	FORMATO DE CONVOCATORIA RENOVACIÓN DE CUENTAS	Edición: 02/2024
	DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENOVACIÓN DE CUENTAS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

Valledupar, 27 de mayo de 2024

SEÑORES
ASOCIACIÓN DE UBIANOS
Atto. Ubal.
REP. ANTE UBIANOS ENFERMEDADES INFANTILES
Valledupar

Respetado (a) (señor/a)

CAJACOPÍ EPS SAS es compañía en proceso a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la cual se presentará el informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2023.

FECHA: 19 de julio 2024.
HORA: 3:00 A.M.
LUGAR: Transmisión en vivo a través de nuestra cuenta de Facebook: Cajacopi EPS.

El objetivo de esta Audiencia Pública es brindar información sobre la gestión realizada durante la vigencia en relación, concretamente con el Asignatario, Gestión Presupuestal, Financiera y Administrativa, Prestación de los Servicios de Salud a nuestros afiliados, satisfacción y calidad de atención, así como los avances y logros obtenidos durante el año 2023.

Para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, podrá realizar una inscripción el mismo día del evento. Es importante que su participación es un deber importante para seguir construyendo una EPS con calidad. Esperamos en pronto asistencia.

Cordialmente,


GLAYDI JHIGIANA LUGUE GONZÁLEZ
GERENTE REGIONAL CESAR

Regional Córdoba



	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN		Código: GC-FR-01
			Versión: 02
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS		Fecha: febrero 2024

	FORMATO DE CONVOCATORIA REUNIÓN DE CUENTAS DOCUMENTO DE REGISTRO DE REUNIÓN DE CUENTAS Fecha: febrero 2024
---	--

Montería, 27 de mayo del 2024

SEÑORES
INSTITUTO DE REUMATOLOGÍA Y REHABILITACIÓN DEPORTIVA INTEGRAL S.A.S
MONTERRÍA

Respetados señores,

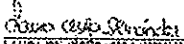
CAJACOPÍ EPS SAS se convoca en invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia de año 2023.

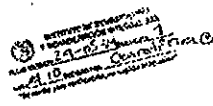
FECHA: 17 de julio 2024.
HORA: 8:00 A.M.
LUGAR: Transmisión en vivo a través de nuestra cuenta de Facebook: @cajacopi eps.

El objetivo de esta Audiencia Pública es brindar información sobre la gestión realizada durante la vigencia en mención, relacionado con el Aseguramiento, Gestión Presupuestal, Financiera y Administrativa, Prestación de los Servicios de Salud a nuestros afiliados, pertenencia y satisfacción al usuario, así como los avances y logros obtenidos durante el año 2023.

Para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, podrá realizar una inscripción el mismo día del evento. Estamos seguros de que su participación es un pilar importante para seguir construyendo una EPS con calidad. Esperamos su puntual asistencia.

Cordialmente,


LAURA DE JESÚS VEGA HERNÁNDEZ
 GERENTE REGIONAL CORDOBA



Regional La Guajira

	FORMATO DE CONVOCATORIA REUNIÓN DE CUENTAS DOCUMENTO DE REGISTRO DE REUNIÓN DE CUENTAS Fecha: febrero 2024
---	--

Montería, 27 de Mayo 2024

SEÑORES
ASOCIACIÓN INSTITUTO DE REHABILITACIÓN
Asa. Dr (a) GENARO DAVID REDONDO CHOLES
ALCANTAR
CORDOBA

Respetados (a) Doctor (as) Queridos:

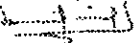
CAJACOPÍ EPS SAS se convoca en invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2023.

FECHA: 17 de julio 2024.
HORA: 8:00 A.M.
LUGAR: Transmisión en vivo a través de nuestra cuenta de Facebook: @cajacopi eps.

El objetivo de esta Audiencia Pública es brindar información sobre la gestión realizada durante la vigencia en mención, relacionado con el Aseguramiento, Gestión Presupuestal, Financiera y Administrativa, Prestación de los Servicios de Salud a nuestros afiliados, pertenencia y satisfacción al usuario, así como los avances y logros obtenidos durante el año 2023.

Para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, podrá realizar una inscripción el mismo día del evento. Estamos seguros de que su participación es un pilar importante para seguir construyendo una EPS con calidad. Esperamos su puntual asistencia.

Cordialmente,


LAURA DE JESÚS VEGA HERNÁNDEZ
 GERENTE REGIONAL LA GUAJIRA

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

Regional Magdalena

EPS: Cajacopi	FORMATO DE CONVOCATORIA REUNIÓN DE CUENTAS	Código: GC-FR-01
Documento de Referencia: DOCUMENTO DE REGISTRO DE REUNIÓN DE CUENTAS	Fecha: febrero 2024	Versión: 02

Santa Marta, 27 de mayo de 2024

SEÑORES
DEFENSORA DEL PUEBLO
DR CARLOS ERNESTO CAMARGO
Santa Marta- Magdalena

Condeal saludó

CAJACOPÍ EPS SAS se comparece en invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2023.

FECHA: 10 de julio 2024.
HORA: 8:00 A.M.
LUGAR: Transmisión en vivo a través de nuestra cuenta de Facebook: cajacopi eps.

El objetivo de esta Audiencia Pública es brindar información sobre la gestión realizada durante la vigencia en marcha, relacionarla con el aseguramiento, Gestión Presupuestal, Finanzas y Administrativa, Protección de los Servicios de Salud y acciones efectivas, participación y satisfacción al usuario, así como los avances y logros obtenidos durante el año 2023.

Para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, podrá realizar una inscripción al inicio del evento. Es necesario que su participación en un plan preventivo para seguir mejorando una EPS con calidad. Represente su personal asegurado.

Desahogado,


WILLIAM GERMAN GOMEZ ACOSTA
GERENTE REGIONAL MAGDALENA
CAJACOPÍ EPS SAS

Regional Meta

EPS: Cajacopi	FORMATO DE CONVOCATORIA REUNIÓN DE CUENTAS	Código: GC-FR-01
Documento de Referencia: DOCUMENTO DE REGISTRO DE REUNIÓN DE CUENTAS	Fecha: febrero 2024	Versión: 02

VILLAVIEJA, 27 de mayo de 2024

SEÑORES

HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE VILLAVIEJA

Rendición un condeal saludó

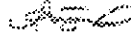
CAJACOPÍ EPS SAS se comparece en invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2023.

FECHA: 10 de julio 2024.
HORA: 8:00 A.M.
LUGAR: Transmisión en vivo a través de nuestra cuenta de Facebook: cajacopi eps.

El objetivo de esta Audiencia Pública es brindar información sobre la gestión realizada durante la vigencia en marcha, relacionarla con el aseguramiento, Gestión Presupuestal, Finanzas y Administrativa, Protección de los Servicios de Salud y acciones efectivas, participación y satisfacción al usuario, así como los avances y logros obtenidos durante el año 2023.

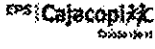
Para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, podrá realizar una inscripción al inicio del evento. Es necesario que su participación en un plan preventivo para seguir mejorando una EPS con calidad. Represente su personal asegurado.

Desahogado,


NOELIA SUÁREZ MARTÍNEZ
GERENTE REGIONAL META

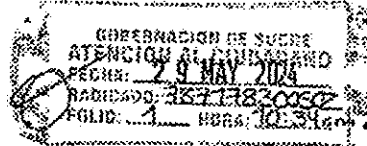
	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

Regional Sucre

	FORMATO DE CONVOCATORIA RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: RU-FR-16
	DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

Sínceloje, Sucre, 27 de mayo de 2024

SEÑORES
GOBERNACIÓN DE SUCRE
Atte. Dr (a). LUCY GARCÍA MONTES
GOBERNADORA
Sínceloje



Respetado (a) Doctor (a) García:

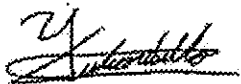
CAJACOPI EPS SAS se complace en invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2023.

FECHA: 10 de julio 2024.
HORA: 9:00 A.M.
LUGAR: Transmisión en vivo a través de nuestra cuenta de Facebook cajacopi eps.

El objetivo de esta Audiencia Pública es brindar información sobre la gestión realizada durante la vigencia en mención, relacionada con el Aseguramiento, Gestión Presupuestal, Financiera y Administrativa, Prestación de los Servicios de Salud a nuestros afiliados, contratación y satisfacción al usuario, así como los avances y logros obtenidos durante el año 2023.

Para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, podrá realizar una inscripción el mismo día del evento. Estamos seguros de que su participación es un pilar importante para seguir construyendo una EPS con calidad. Esperamos su puntual asistencia.

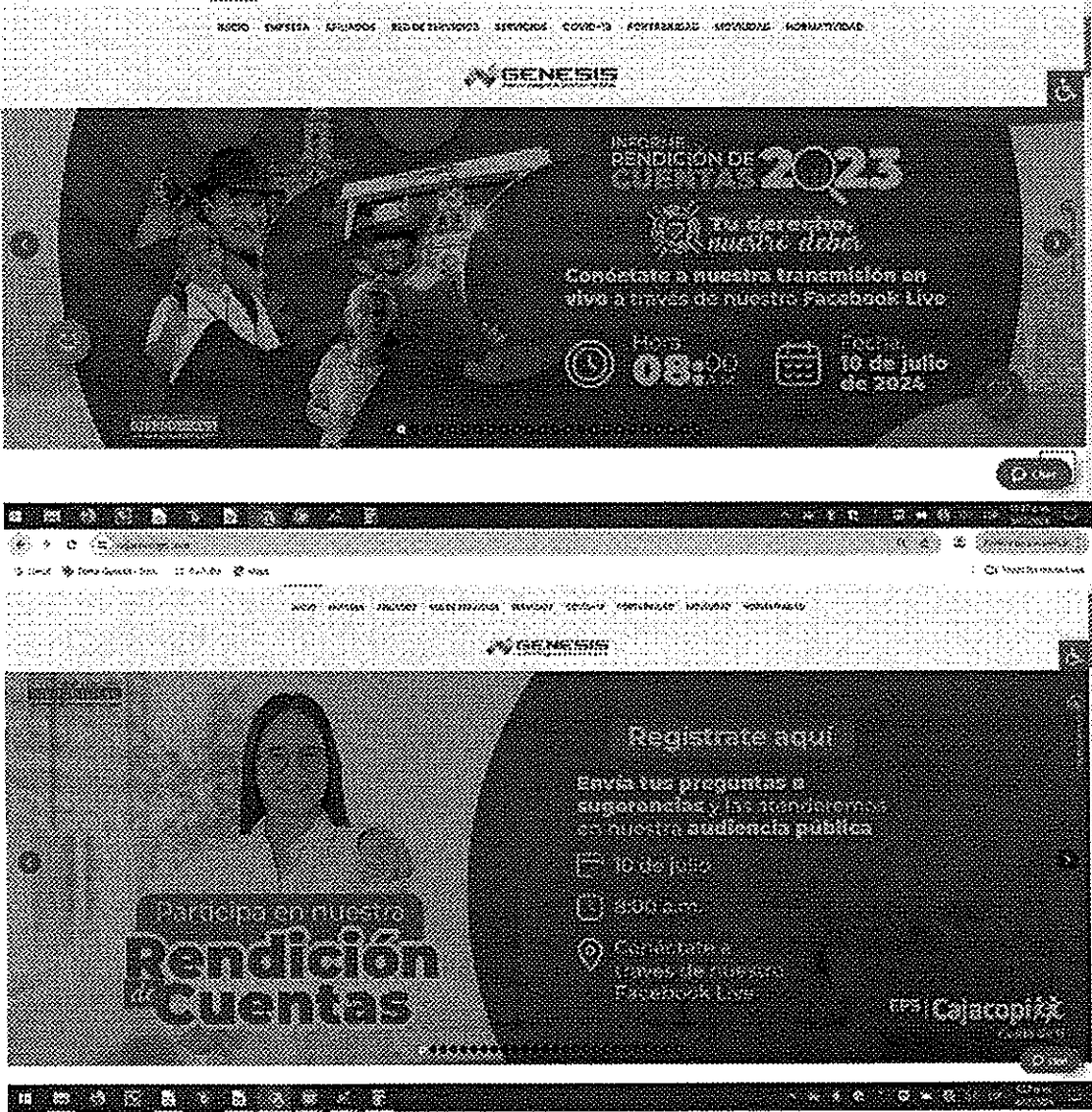
Cordialmente,



JULLY MARIA CARABALLO ROJAS
GERENTE REGIONAL SUCRE

➤ Publicación en página web

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024



➤ **Invitación a través de Redes Sociales**

Instagram:

https://www.instagram.com/reel/C7rkg_5tBKf/?igsh=MTA2bDJrZjY3ZHl5Mg==

<https://www.instagram.com/p/C7P4h36PeNg/?igsh=MTJ4cGhIM2tkZGd5eQ==>

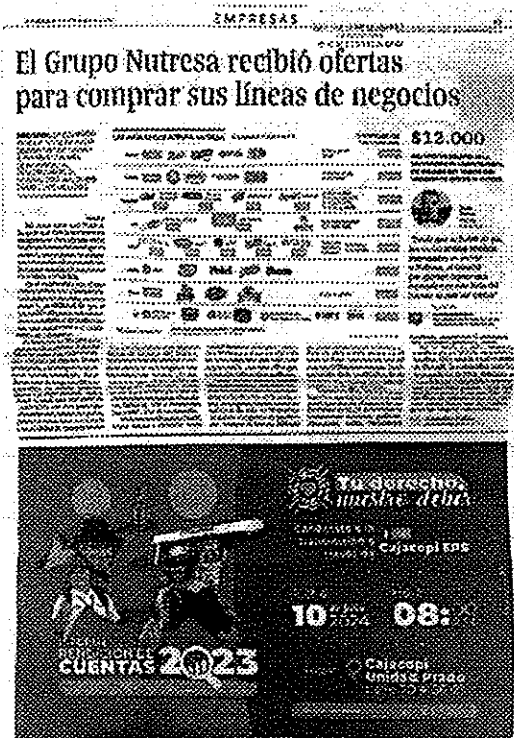
https://www.instagram.com/reel/C8slP_wRYUs/?igsh=M2E3ODdxM250cmRw

<https://www.instagram.com/reel/C9LevDUR7q1/?igsh=YmVpM3Z1ZmJlN2k4>

EPS Cajacopi Cuentas de ti	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN		Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS		Versión: 02
			Fecha: febrero 2024

➤ **Publicación en periódicos**

28 de mayo de 2024 primera publicación



7 de junio de 2024 segunda publicación



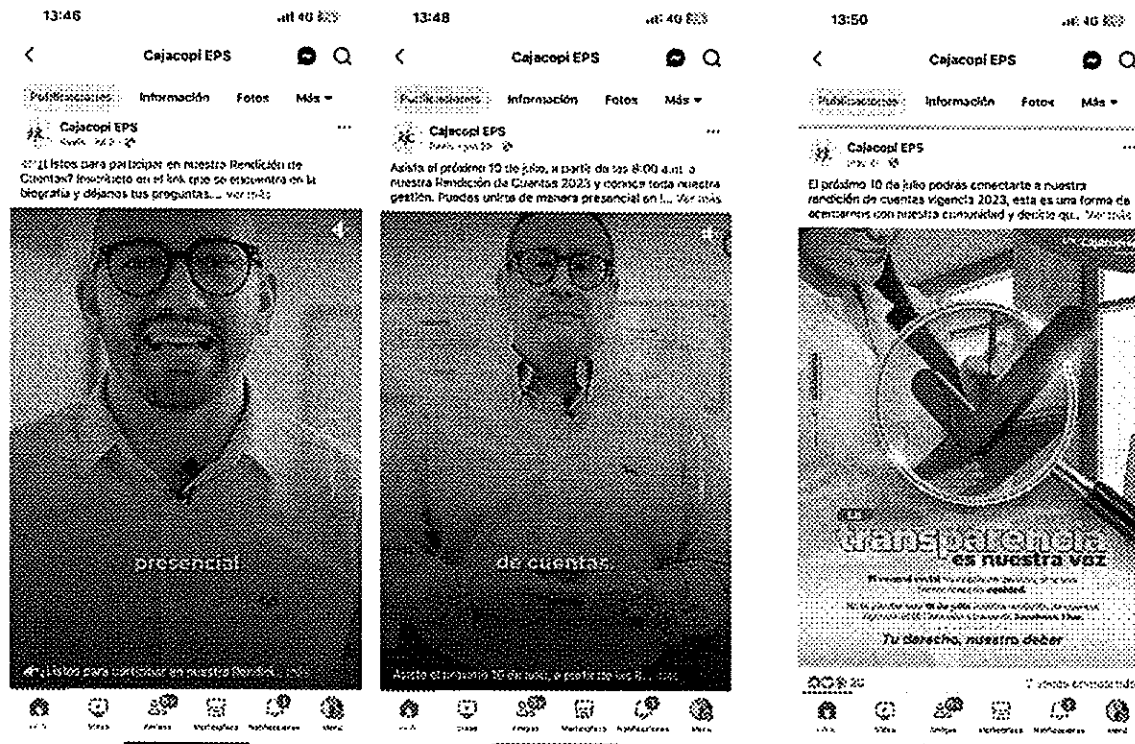
	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN		Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS		Versión: 02
			Fecha: febrero 2024

Facebook

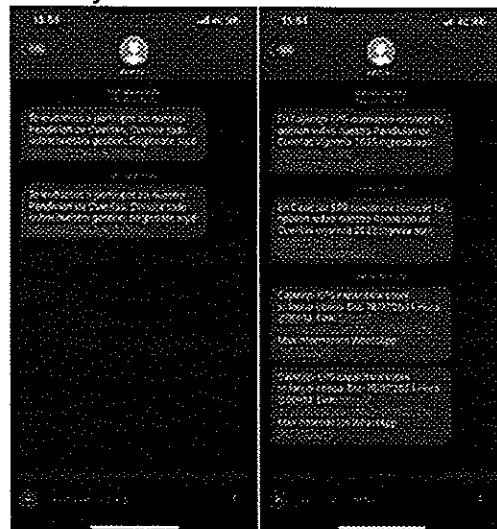
<https://www.facebook.com/share/r/XxwezJ1w9MakXwme/?mibextid=WC7FNe>

<https://www.facebook.com/share/r/XxwezJ1w9MakXwme/?mibextid=WC7FNe>

<https://www.facebook.com/share/p/P38tmUpU62T5vbbs/?mibextid=WC7FNe>



Mensajes de texto



	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

3. Para garantizar la participación de la ciudadanía en general, se dispuso de un link de inscripción difundido donde se podían dejar preguntas, felicitaciones o comentarios, los cuales fueron recibidos de igual manera a través del chat en la transmisión en vivo y por medio del "FORMATO DE PREGUNTAS U OBSERVACIONES- RENDICIÓN DE CUENTAS RU-FR-18"

	FORMATO DE PREGUNTAS U OBSERVACIONES - RENDICIÓN DE CUENTAS	CAJACOPI RU-FR-18
	DOCUMENTO DE REGISTRO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

Fecha:

Departamento: _____ Municipio: _____

INFORMACIÓN DE DATOS BÁSICOS

Nombre Completo: _____

Género: M ☐ F ☐ Edad: _____ Dgo. Identidad: _____

Afiliado: _____ Representante Gubernamental: _____ Representante IPS: _____

Otro: _____ ¿Cuál?: _____

DATOS DE CONTACTO:

Correo Electrónico: _____ Teléfono: _____

Dirección: _____

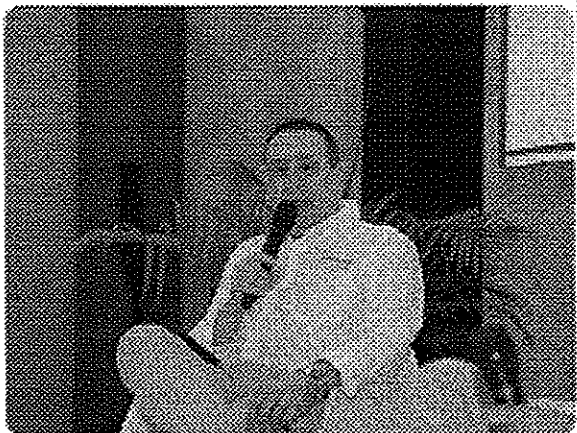
PREGUNTA U OBSERVACIÓN:

Indique a continuación, su pregunta u observación, respecto a la rendición de cuentas.

4. **Desarrollo de la Audiencia:** Siendo las 8 de la mañana, se da inicio a la audiencia pública de rendición de cuentas de CAJACOPI EPS S.A.S con las palabras de bienvenida y agradecimiento por la asistencia, por parte de nuestro Gerente General, Roberto Solano Navarra.

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN		Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS		Versión: 02
			Fecha: febrero 2024

"El 2023 fue un año de grandes retos para Cajacopi EPS, iniciamos el camino de adaptación al modelo de salud planteado por el Gobierno nacional": Roberto Solano, gerente general.
#TuDerechoNuestroDeber
#RendiciónDeCuentas2023



Seguidamente, se le da espacio al Ingeniero Yonis Álvarez, Subgerente nacional de Operaciones

"El número de afiliados hasta el 31 de diciembre de 2023 fue de 1.489.629 manteniendo una cobertura en 9 departamentos y 314 municipios. Durante esta vigencia obtuvimos 153.018 afiliados nuevos", Yonis Álvarez, subgerente nacional de Operaciones

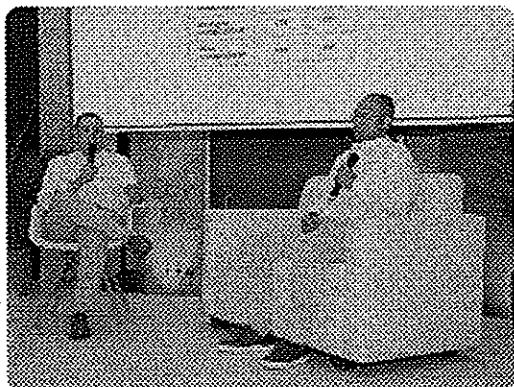


Posterior a la participación del área de operaciones, fué el turno de la oficina de contratación liderada por José Babilonia

[Handwritten signature]

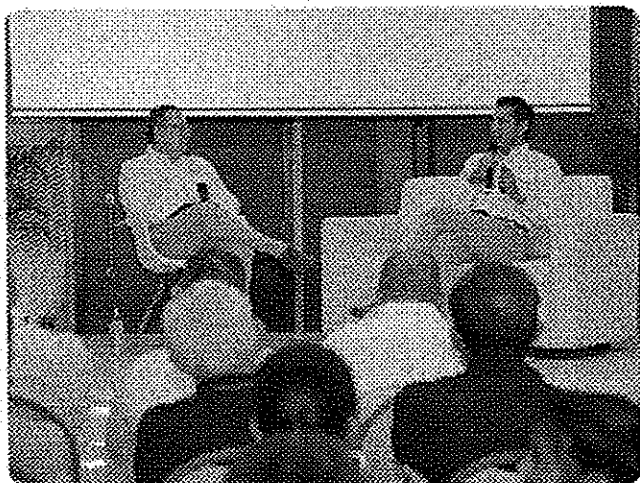
	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN		Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS		Versión: 02
			Fecha: febrero 2024

Tuvimos 2.160 contratos con los que se garantizó la prestación del servicio durante el período 2023.



Contamos de igual forma, con la participación de Jose Mario Morales, Subgerente Nacional Administrativo y financiero

"En el período 2023 los 1.489.629 afiliados le representaron a Cajacopi EPS \$1.985.377"
subgerente nacional Administrativo y Financiero,
Mario Morales.

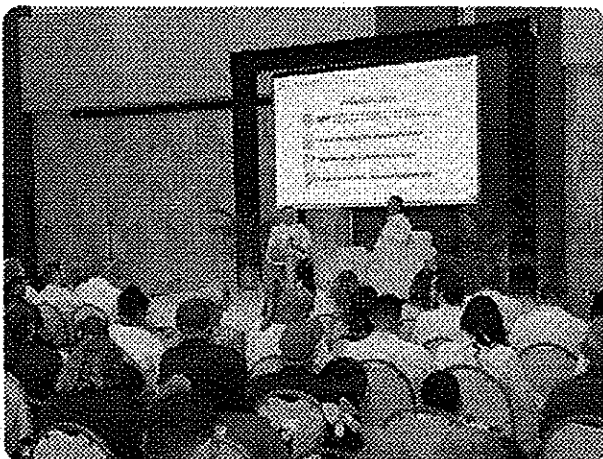


Oficina de Tecnología TIC

4

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

Uno de los objetivos en el área tecnológica para el 2024, es una App para autorizaciones, datos básicos, red de prestadores de servicio y oficinas de atención.



Subgerencia Nacional de Salud

"En el 2023 tuvimos una cobertura del 99,37 % lo que nos indica un aumento en comparación con el porcentaje de 2022: 97,92 %" subgerente nacional de Salud, Ingrid Lesser.

"En Cajacopi EPS atendimos 62.669 PQRDS a través de nuestros diferentes canales de atención", subgerente nacional de Salud, Ingrid Lesser



Y se finaliza con la participación de la Subgerente General.

✍

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN		Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS		Versión: 02
			Fecha: febrero 2024

“En Cajacopi EPS atendimos 62.669 PQRDS a través de nuestros diferentes canales de atención”, subgerente nacional de Salud, Ingrid Lesser



✍

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
		Versión: 02
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Fecha: febrero 2024

5. El día 10 de julio, durante el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas, contamos con la presencia de un total de 94 personas, quienes hicieron su registro a través del "FORMATO DE PLANTILLA DE CONTROL DE ASISTENCIA - RENDICIÓN DE CUENTAS RU-FR-17"

Tipo de actor	Presencial
Usuarios	70
Ente territorial o de vigilancia y control	4
Prestadores de Servicio de salud	20
Total General	94

6. Antes de iniciar el evento de Rendición de Cuentas, los siguientes usuarios realizaron preguntas, las cuales fueron contestadas durante la Audiencia Pública.

Pregunta 1. Carmen Bauza: Yo vivo acá en Barranquilla y escuché de que CAJACOPI se retira ¿eso me afecta a mi y a mi familia?

R/ Doctor, Roberto Solano: Bueno, esa la voy a responder yo porque en verdad el responsable de ese proceso de retiro voluntario soy yo. A ver, CAJACOPI no se retira CAJACOPI continua, CAJACOPI lo que esta es solicitando retiro voluntario en aquellos municipios donde tienen menos de 100 afiliados. Hace más de un mes, hicimos una visita donde el Superintendente de salud y le manifestamos una inquietud que teníamos, que habían muchos municipios donde tenia 1,2,3,5 afiliados 10 afiliados y teníamos al lado en ese mismo municipio otra EPS o existía otra EPS que tenía más del 90% de la población o había una EPS que era la que tenía el mayor porcentaje de la población. Prestar servicios a 1,2,3,5 afiliados en un municipio es bastante compleja la operación es bastante difícil sobre todo porque hay que garantizar tener un gestor al mismo tiempo hay que garantizar tema de transporte, hay que garantizar una red de prestación de servicios, hay que garantizar una gran cantidad de cosas y al mismo tiempo todos los programas de gestión del riesgo, al mismo tiempo toda la parte administrativa, toda la parte de la prestación de servicios de salud y al mismo tiempo acuérdense que el gobierno nacional está hablando de la política de la territorialización de las EPS. Por lo tanto ¿qué hicimos?, hicimos un muestreo de aquellos municipios donde teníamos pocos afiliados, le solicitamos a la super el retiro voluntario en esos municipios. Por ejemplo, en el Departamento del Atlántico nos vamos a retirar de tres municipios específicamente: Usiacurí, Candelaria y Suan. Entre los tres municipios tenemos 14 afiliados en total, es muy difícil la operación, pero si así lo empezamos a ver, en muchos estamos de esa forma pero ¿qué es lo que estamos haciendo?, tratando de concentrar la mejor calidad del servicio en los municipios donde tenemos la mayor cantidad de población, dándole la oportunidad a nuestros hoy afiliados que son también usuarios del sistema de salud que tengan el acceso a todos los servicios con la EPS predominante en cada uno de estos lugares. Entonces, nosotros no nos salimos del sistema, nosotros tenemos hoy 1.468.000 afiliados en el proceso si nos aprueba la superintendencia el retiro voluntario dejaríamos de tener 7.367 afiliados eso equivale 0.5% quedaríamos con 1.460.000 afiliados estamos 100% dentro del sistema lo que vamos es a ser más eficientes en la prestación de nuestros servicios. Gracias.

*

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

Pregunta 2. Inés Cabarique: ¿CAJACOPI EPS ofrece algún servicio para la población indígena?

R/ Doctor, Roberto Solano: Bueno la verdad si claro, nosotros tenemos aquí ese tema diferencial pero vamos a decirle a nuestro jefe de contratación José Babilonia que nos explique ese tema que el ha venido trabajando esos aspectos de la población Indígena.

R/ José Babilonia: Muy buenos días para todos, importante esta pregunta. Cajacopi de las 9 regionales, en casi todas tenemos población indígena inclusive aquí en el Atlántico tenemos una población Mokana. Ehh tenemos una garantía de prestación diferencial para esta población y es así que le damos cumplimiento a una normatividad que nos lo exigen como es en la Guajira que hay 4 municipios que tienen una condición especial y debemos garantizarle los servicios a esta población en el lugar de su comunidad. Es por eso, que hemos realizado una contratación especial con ellos, una capita ampliada, es decir, no media autorización para nuestros servicios y a través de nuestras ips indígenas, se trasladan directamente hasta su territorio ingresando, penetrando esta región y le llevan los servicios como lo son ginecológica, pediatría, nutrición y psicología. Muchas gracias.

R/ Doctor, Roberto Solano: efectivamente lo que dice Jose lo refuerzo con esto, CAJACOPI tradicionalmente, viene trabajando con poblaciones indígenas y se ha fortalecido con las mismas, a tal punto que hoy en la Guajira somos la segunda EPS mas grande del territorio y también en las comunidades del Cesar, también en Córdoba, en Sucre, en el Atlántico nuestra población indígena es bastante numerosa y nuestros planes de atención para la misma son con el enfoque diferencial que exige ese tipo de población. De la misma forma, también estamos abiertos a otros programas con otros tipos de poblaciones en Colombia y en cada una de ella realizaremos, ejecutaremos un programa de atención diferencial.

Pregunta 3. Kelly Martínez: ¿Qué hacen con las utilidades que da la EPS?

R/ Doctor, Roberto Solano: Bueno esa es una pregunta importante. Mario, contesta por favor esa pregunta y yo complemento el tema.

R/ Mario Morales: Ehh las utilidades son 100% capitalizadas como reservas técnicas para fortalecer el patrimonio de la compañía. De esta manera logramos mantenernos cumpliendo con los indicadores financieros y de solvencia que nos exige la superintendencia nacional de salud.

R/ Doctor, Roberto Solano: ¿Como la voy a complementar? No obstante que somos una S.A.S una empresa privada, las utilidades no son de nosotros, las utilidades pasan al patrimonio, pero el 100% de nuestras acciones son de la caja de compensación CAJACOPI que es una entidad sin ánimo de lucro por lo tanto aquí no hay ningún beneficiario personal de las utilidades de la empresa.

Pregunta 4. Alfredo Sanjuán: ¿En qué consisten las mañanas de bienestar?

R/ Doctor, Roberto Solano: Ingrid, tu que tocaste el tema complementáanos esa respuesta por favor.

R/ Ingrid Lesser: Bueno, así como lo mencionamos las mañanas de bienestar es una estrategia para llevar a aquellos municipios donde es más difícil el acceso a algunos servicios, nuestra población pueda llegar y no solamente en este 2024 va a ser salud donde llevábamos todo lo que mencionó el doctor del tema de planificación, citologías, mamografías, sino también los otros servicios que ofertamos en nuestra empresa.

Pregunta 5. Ana Gabriel Ahumanda: ¿Qué documentos necesito para ingresar al programa de atención?

[Handwritten signature]

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

R/ Ingrid Lesser: Para ingresar a nuestros programas, lo único que tienen que hacer es acercarse a la IPS que tiene asignada en su municipio de residencia y el personal de salud hará la inscripción y las actividades que corresponda a su curso de vida.

R/ Doctor, Roberto Solano: Te la complemento, en los próximos días cuando tengamos la App desde la App podrán hacerlo todo, ya podrán también acudir al punto ya les va a decir donde tienen que hacerlo y pueden interactuar directamente con los canales de comunicación de la empresa porque eso fue algo que se nos olvido decir, Augusto, de que la App va a tener una interactividad con nuestro canales de comunicación, entonces a través de la App podremos hacer muchas cosas.

Pregunta 6. Lucila Abella Romero: ¿Cómo puedo ser parte de la Asociación de Usuarios?

R/ Doctor, Roberto Solano: Bueno, aquí esta respuesta nos la va a responder Claudia Lamprea que es el alma y vida de nuestros programas con las asociaciones de usuarios.

R/ Claudia Lamprea: Bueno, es una buena pregunta, realmente esto demuestra el interés de nuestras alianzas o de los usuarios en general en querer participar en estas alianzas de usuarios por su puesto pueden hacerlo una vez se encuentren en convocatoria, pueden consultar las convocatoria a través de nuestras redes sociales o en la página web. Importante que sepan que por normatividad vigente nuestras alianzas tienen vigencia de dos años pero 60 días antes de su vencimiento iniciamos todo el proceso de convocatoria y son nuestros afiliados quienes se postulan a ser parte de nuestras alianzas de usuarios, también son nuestros usuarios quienes eligen a nuestros representantes a través del derecho al voto. Recordemos que dentro de los usuarios que representan estas alianzas de usuarios en sus diferentes municipios hace parte una junta directiva que es un presidente, secretario, tesorero diferentes actores ante el sistema como son los representantes ante los servicios de salud, representantes ante la secretaria, COPACOS y demás actores y por supuesto todos usuarios nuestros. En estos momentos tenemos 7 alianzas en convocatorias todas de Boyacá para nuestros usuarios los invitamos a que se postulen a través del correo electrónico participacion.ciudadana@cajacopieps.com o al WhatsApp 3164250914 las alianzas que hoy tenemos en convocatoria son de Boyacá como ya lo mencioné esta San Pablo de Borbur, Santana, Saboyá, Muzo, Macanal entre otros.

R/ Doctor, Roberto Solano: Gracias Claudia. Siguiente pregunta.

Pregunta 7. Elianyeliz Hernández: Yo no he podido actualizar mi Sisben, ¿dónde lo puedo hacer?

R/ Doctor, Roberto Solano: Bueno vamos a llamar a Yonis Álvarez de operaciones para que nos responda esa inquietud.

R/ Yonis Álvarez: Bueno realmente esta es una pregunta muy importante porque a través del Sisben recordando que el Sisben es el mecanismo mediante el cual el Estado identifica la población vulnerable, es muy importante que los datos se mantengan actualizados, entonces, ahí la recomendación es ingresar a la página www.sisben.gov.co dirigirse al ente territorial de su municipio con esto mantendrán sus datos actualizados. El hecho de que mantengan sus datos actualizados les permitirá acceder a todos los beneficios que ofrece el Estado a toda la población vulnerable. Muchas gracias.

R/ Doctor, Roberto Solano: Siguiente pregunta.

Giselle Barceló: Así es doctor Solano tenemos por supuesto otras preguntas pero por temas de tiempo solamente vamos a responder alguna de ellas.

Nuestro afiliado Jaime José Gerónimo pregunta ¿cuál es la oportunidad de un afiliado del régimen

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN		Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS		Versión: 02
			Fecha: febrero 2024

contributivo al servicio de urgencias en Puerto Colombia y cuando la ESE debe solicitar autorización para la atención?

R/ Doctor, Roberto Solano: Bueno, no soy el experto en el tema pero en todas las ESE municipales tenemos contratado el servicio de urgencias y la primera instancia de urgencias es en la ESE de la localidad y el tema de autorización, no se requiere autorización para el servicio de urgencias. La urgencia es cuando la persona lo necesite y para eso está contratada con las ESE municipales.

Giselle Barceló: El resto de las preguntas las responderemos a través de nuestros canales.

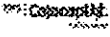
PARTICIPACIÓN DE USUARIOS DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Fueron siete usuarios quienes participaron durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, diligenciando el formato RU-FR-18 FORMATO DE PREGUNTAS U OBSERVACIONES - RENDICIÓN DE CUENTAS, tal como se

observa a continuación, cuyos datos de identificación, correos electrónicos, teléfonos y dirección se ocultan, con el fin de garantizar la protección de datos personales:

✱

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

	FORMATO DE PRESENTAS U OBSERVACIONES -	Código: RU-FR-18
	RENDICIÓN DE CUENTAS	Versión: 01
	DOCUMENTO DE REGISTRO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: febrero 2024

Fecha: 10/02/24

Departamento: Atlántico Municipio: Galambó

INFORMACIÓN DE DATOS BÁSICOS

Nombre Completo: Dr. Patricia Lleras Sampedro

Género: M ☐ F ☒ Edad: 40 Doc. identidad: _____

Afiliado: ☐ Representante Gubernamental ☐ Representante IPS ☐

Clin: Clinica Asociación de la Unión

DATOS DE CONTACTO:

PREGUNTA U OBSERVACIÓN:

Indique a continuación, su pregunta u observación, respecto a la rendición de cuentas:

hablé con la doctora Ingrid y la
samente que tengo la cirugía pendiente
los cuales se van a operar porque necesito
me dicen la vida en las clínicas
que me asignaron:
la atención en las oficinas de Galambó
es muy depreciable.

Doctora: Ingrid, prioridad

9

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

GRACIAS POR PARTICIPAR EN NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 CAJACOP EPS S.A.S

Onilda Samira Marquez Navarez - PARTICIPACION CIUDADANA

Para:

CC: Claudia Lamprea GMDA

CC: Gerencia Participación Ciudadana

Recibimos su consentimiento y agradecemos su presencia y participación en la Rendición de cuentas de CAJACOP EPS S.A.S. vigencia 2023.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y disposición al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, la cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre basándonos en el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Para darle trámite a lo solicitado, agradecemos que nos envíe los reportes pertinentes por este medio. Su presencia y contribución fueron de gran valor para nosotros.

Atentamente



ONILDA SAMIRA MARQUEZ NAVAREZ
Gerente General de EPS
Participación Ciudadana
Calle 125 No. 125-125, C.A. 125
Código postal 125000, C.A. 125
Código de área 125000, C.A. 125

EPS Cajacopi	FORMATO DE PREGUNTAS Y OBSERVACIONES - RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

Fecha: 10/02/2024

Departamento: Tolima Municipio: Pailon

INFORMACIÓN DE DATOS BÁSICOS

Nombre Completo: JORGE DAVID CARRERA DE LA CRUZ

Género: M. S. E. Edad: 15 Doc. Identidad:

Afiliado: 2 Representante Gremial: Representante PS:

Cel: 3187

DATOS DE CONTACTO

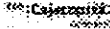
PREGUNTA Y OBSERVACIÓN

Indique a continuación, su pregunta u observación, respecto a la rendición de cuentas:

Indica que no fue posible ir, al no tener
disponibilidad y a la fecha no ha sido
atendida, por lo tanto, no se pudo

1

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

	FORMATO DE PREGUNTAS Y OBSERVACIONES - RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: GC-FR-16
	DOCUMENTO DE ARGUMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

Fecha: 10/02/2024

Departamento: Huancayo Municipio: Puerto Beltrán

INFORMACIÓN DE DATOS BÁSICOS

Nombre Completo: Fernando Yacubina López

Género: M Edad: 45 Doc. Identidad: _____

Afiliado: X Representante Subseccional: _____ Representante IPS: _____

Otro: _____

DATOS DE CONTACTO:

PREGUNTA U OBSERVACIÓN:

Indique a continuación, su pregunta u observación, respecto a la rendición de cuentas:

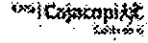
Quiero saber si el municipio que tiene un aporte contributivo al Servicio de Emergencia, en el caso de cuando la EPS abla con el EPS Cajacopiza, para ser autorizada la atención

Quiero saber si el municipio que tiene un aporte contributivo al Servicio de Emergencia, en el caso de cuando la EPS abla con el EPS Cajacopiza, para ser autorizada la atención

En el programa Subseccional personal, en el que se realiza una visita por Distribución para Salud.

[illegible]

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

	FORMATO DE PREGUNTAS U OBSERVACIONES – RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: RU-FR-18
	DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

Fecha:

DD	MM	AA
10	07	24

Departamento: Atlixaco Municipio: Atlixaco

INFORMACION DE DATOS BASICOS

Nombre Completo: LUIS MRS CHIRREDO MORENO

Género: M ☐ F ☒ Edad: 61 Doc. Identidad:

Afiliado: X Representante Gubernamental: Representante IPS:

Otro: Cuarto: Presidente de la Asociación de Equicopi en Atlixaco

DATOS DE CONTACTO:

PREGUNTA U OBSERVACION:

Indique a continuación, su pregunta u observación, respecto a la rendición de cuentas:

Falta de medicamentos. En entrega
no es oportuna, por algunos usuarios
igual quise por cirugías así la representante
del equipo de Asesoría de Usuarios. (1) de
los tantos quises.
Barco

R

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

GRACIAS POR PARTICIPAR EN NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 CAJACOPIX EPS S.A.S



Orlando Lema Marquez Narvaez - PASADOCALUM CIUDADANO

Fecha:

CC: Orlando Lema Marquez

Correo: orlando@pasadocalum.com

12/02/2024 10:40

Recibimos su comentario y queremos expresar nuestro agradecimiento por su participación en la Rendición de cuentas de CAJACOPIX EPS S.A.S. del año 2023.

No obstante e本着 verificación de oportunidad de esta información, indicamos sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a este importante momento como lo es la Rendición de cuentas, fin más importante e seguir mejorando y fortaleciendo nuestros gestos, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Para darle respuesta a la manifestada, en Nuestro Manual de Responsabilidad se define los tiempos de respuesta así:

Tiempo de Respuesta:

Los tiempos de respuesta a las solicitudes de información de servicios por parte de CAJACOPIX EPS S.A.S. están definidos de acuerdo con la normatividad legal vigente:

- Servicios Esenciales: Prioritarios: dentro de 24 horas.
- Servicios Esenciales No Prioritarios: dentro de 48 horas.

En caso de existir un caso puntual, debe ser remitido a la gerencia Pajonara, para la revisión del caso.

Muchas gracias!



ORLANDO LEMA MARQUEZ NARVAEZ

Orlando Lema Marquez

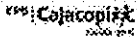
orlando@pasadocalum.com

TEL: 315-2220-100-0000-111-111

CEL: 315-2220-100-0000-111-111

CEL: 315-2220-100-0000-111-111

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

	FORMATO DE PREGUNTAS U OBSERVACIONES - RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: RU-FR-18
	DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICION DE CUENTAS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

Fecha:

10	02	24
----	----	----

Departamento: Moquegua Municipio: Barranca

INFORMACIÓN DE DATOS BÁSICOS

Nombre Completo: Daniel Nieto

Género: M ☒ F ☐ Edad: 64 Doc. Identidad: _____

Afiliado: _____ Representante Gubernamental: _____ Representante IPS: _____

Otro: _____ ¿Cuál?: Poder de apoderado

DATOS DE CONTACTO:

PREGUNTA U OBSERVACION:

Indique a continuación, su pregunta u observación, respecto a la rendición de cuentas:

¿Dónde hay atención preferencial en la sede principal?
Porque he visto a usuarios mayores y discapacitados
sin atención exclusiva.

Handwritten mark

Para darle seguimiento a los resultados en el campo ENH en materia de género e igualdad de género se creó el subgrupo de trabajo de género y temas conexos, integrado a su vez por el grupo de estadísticas y los otros dos grupos. Es la tarea principal de este grupo de trabajo proporcionar apoyo técnico en el monitoreo y los reportes. Esta actividad se centra en brindar apoyo de asistencia técnica y/o temas conexos de importancia para la atención de personas con discapacidad y adultos mayores. Los miembros están compuestos en su mayoría por personas con discapacidad y/o adultos con discapacidad que trabajan en organizaciones de personas con discapacidad. A su vez, tenemos un subgrupo de trabajo de género y temas conexos de monitoreo y reportes, el cual se encarga de monitorear que se reporten los datos de género y temas conexos de manera oportuna y adecuada. Este grupo de trabajo también brinda apoyo técnico a las personas con discapacidad y/o adultos con discapacidad que trabajan en organizaciones de personas con discapacidad y/o adultos con discapacidad que trabajan en organizaciones de personas con discapacidad y/o adultos con discapacidad.

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

	FORMATO DE PREGUNTAS U OBSERVACIONES - RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: RU-FR-18
	DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

Fecha: 16/2/2024

Departamento: Afueras Municipio: San Juan

INFORMACION DE DATOS BASICOS

Nombre Completo: Señor BIA RIVERA DE LA ROSA

Género: M ☒ F ☐ Edad: 80 Doc. Identidad:

Afiliado: ☒ Representante Gubernamental: ☐ Representante IPS: ☐

Otro: ☐ ¿Cuál?:

DATOS DE CONTACTO:

PREGUNTA U OBSERVACIÓN:

Indique a continuación, su pregunta u observación, respecto a la rendición de cuentas:

Porque los miembros
del comité están limitados
a reunirse solo a los
miembros CAPAS VASCULARES
a las veinticuatro horas

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

GRACIAS POR PARTICIPAR EN NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 CAJACOPÍ EPS S.A.S


Orlando Sarmiento Márquez / 998765432101234567890
 Para: [directora@cajacopi.com](#)
 CC: [directa@cajacopi.com](#)

 1x, [Responder](#)  [Responder a todos](#)  [Reenviar](#) |  


[Ver imagen \(participacion ciudadana...\)](#)

Recibimos su nominata y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de cuentas de CAJACOPÍ EPS S.A.S. vigencia 2023.

Notamos con satisfacción la oportunidad de compartir información referente a nuestra estructura, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al seguir a este importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestros procesos, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Para darle respuestas a la nominata, Cajacopi EPS no maneja ningún tipo de redes sociales, por lo tanto le invitamos a enviar los documentos nominata para transferir su actividad al correo cajacopi@cajacopi.com. De igual manera, puede hacer uso de nuestros canales oficiales de atención como la línea 018002211448 y nuestro espacio virtual.



PARTICIPACIÓN DE USUARIOS QUE SE CONECTARON DE FORMA VIRTUAL

Se dispuso del link <https://bit.ly/3aYpsUU>, para que las personas que se conectaran de forma virtual participaran realizando preguntas y observaciones referente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, observando registro de 909 personas, de quienes encontramos 72 observaciones, 34 generales como OK o NINGUNO o mencionando el nombre de la persona que participó, 17 se relacionan a comentarios de agradecimiento y felicitaciones del evento, y 21 preguntas, solicitudes o inquietudes. Es de mencionar que el 11 de julio la EPS remitió mensaje vía correo electrónico a los usuarios que se contaban el mismo y se inscribieron por medio del link, agradeciendo la participación del espacio:

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024



Clara María Márquez Nariño - PASTORAL CABAÑA

Responde Responde a todos Responde a todos

14/02/2024 11:19

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de cuentas de CAJACOPÍ EPS S.A.S. vigencia 2023.

No nos place haber tenido la oportunidad de compartir directamente con ustedes los resultados, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación en asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, la cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestro gestión, servicios, bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Se valorará y considerará bueno de asistir para nosotros.

Gracias

GRACIAS POR PARTICIPAR EN NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 CAJACOPÍ EPS S.A.S



CLARA MARÍA MÁRQUEZ NARIÑO
Asesora Social Un BSC
Barranquilla, Colombia
TEL: 310-3030 - 310-3030-700
E-mail: clara.m Marquez@cajacopi.com.co

En relación a las 21 preguntas, solicitudes o inquietudes fueron gestionadas, por lo que a continuación se pronuncia a cada una de ellas de la siguiente manera:

1. Yenci Amaya de Turmequé - Boyacá comenta:
BUENAS TARDES QUISIERA SABER PORQUE NO ESTÁN AUTORIZANDO LAS ÓRDENES MEDICAS COMO SON CITAS CON ESPECIALISTAS Y LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS, APARTE DE ESO ME HAN ANULADO VARIAS ÓRDENES MEDICAS

GRACIAS POR PARTICIPAR EN NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 CAJACOPÍ EPS S.A.S

Envío

Clara María Márquez Nariño - PASTORAL CABAÑA

14 de febrero de 2024, 11:19

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de cuentas de CAJACOPÍ EPS S.A.S. vigencia 2023.

No nos place haber tenido la oportunidad de compartir directamente con ustedes los resultados, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación en asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, la cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestro gestión, servicios, bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Por lo tanto, nosotros y la institución CAJACOPÍ EPS valoramos su tiempo y dedicación en asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, la cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestro gestión, servicios, bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Gracias

Adicionalmente, le invitamos a dar a conocer su experiencia, sugerencias o necesidades más relacionadas y otras actividades a través de nuestro Chatbot Virtual: [https://cajacopi.com.co](#)

Gracias

2. Carmen Rosa Sarmiento de Barranquilla - Atlántico comenta:

QUE LA FARMACIA NO TENGA TANTOS PENDIENTES

Respuesta:

*

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

GRACIAS POR PARTICIPAR EN NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 CAJACOPI EPS S.A.S

17/06/2024

Quinto Wilson Lopera Torres - @WILSONLOPERA

17/06/2024, 11:44

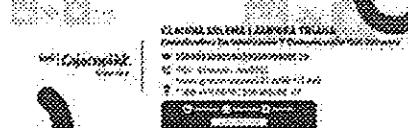
Respecto al contenido y queremos agradecerles por su participación en la Rendición de cuentas de CAJACOPI EPS S.A.S, vigencia 2023.

Nuestro propósito ha sido brindar la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al acudir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas. Lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Para darle respuesta a lo mencionado, en Cajacopi EPS nos comprometemos a brindar un servicio de atención de calidad a todos nuestros usuarios, incluyendo a las personas con discapacidad y a sus cuidadores mayores.

Continuando,



3. Tony Pacheco de Barranquilla - Atlántico comenta:

CUAL HA SIDO LA INTERVENCION QUE DESDE CAJACOPI EPS, SE HA EFECTUADO PARA LA POBLACION EN CONDICION DE DISCAPACIDAD PARA LA PRIORIZACION DE SERVICIOS Y ATENCION PREVENTIVA DESDE EL MODELO DE SALUD ACTUAL.

Respuesta:

GRACIAS POR PARTICIPAR EN NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 CAJACOPI EPS S.A.S

17/06/2024

Quinto Wilson Lopera Torres - @WILSONLOPERA

Responder Responder a todos Responder a todos Responder a todos

Respecto al contenido y queremos agradecerles por su participación en la Rendición de cuentas de CAJACOPI EPS S.A.S, vigencia 2023.

Nuestro propósito ha sido brindar la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al acudir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas. Lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Para darle respuesta a lo mencionado, en Cajacopi EPS nos comprometemos a brindar un servicio de atención de calidad a todos nuestros usuarios, incluyendo a las personas con discapacidad y a sus cuidadores mayores.

En todas las oficinas a nivel nacional contamos con atención preferencial para personas con discapacidad y cuidadores mayores. Esta atención se brinda por medio de ventanillas designadas, con personal capacitado para la atención de personas con discapacidad y cuidadores mayores. Estas ventanillas están ubicadas en la sala de espera con fácil acceso y cuentan con acompañamiento especializado para atender sus necesidades de manera oportuna y adecuada.

A su vez contamos con asistencia en toda la oficina y sistema Braille. Sin embargo, entendemos que en algunas ocasiones se pueden presentar situaciones que afectan el normal desarrollo de la atención preferencial. Por ejemplo, puede haber un alto volumen de usuarios o algunas impresiones médicas.

En estos casos, nuestro personal se esfuerza por atender a todos los usuarios lo antes posible y de la mejor manera posible. Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este pueda ocasionarle.

¡Muchas gracias!



4. Olga Osorio de Montería – Córdoba comenta:

PARTICIPAR EN RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Respuesta:

P

6. Yasmin Gómez de Montería - Córdoba comenta:

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN		Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS		Versión: 02
			Fecha: febrero 2024

INSCRIPCIÓN PARA PARTICIPAR EN RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Respuesta:

GRACIAS POR PARTICIPAR EN NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 CAJACOPÍ EPS S.A.S

 Dorinda Samirá Márquez Narváez - PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Para:

CC: Claudia Lopera GMAE

Recibimos su comentario "INSCRIPCIÓN PARA PARTICIPAR EN RENDICIÓN DE CUENTAS 2023" y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de cuentas de CAJACOPÍ EPS S.A.S vigencia 2023.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, la cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Su presencia y contribución fueron de gran valor para nosotros.

Gracias!

7. Doris Rojas Cristancho de Duitama - Boyacá comenta:

LA EXPECTATIVA DE LA REFORMA DE LA SALUD

Respuesta:

GRACIAS POR PARTICIPAR EN NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 CAJACOPÍ EPS S.A.S

 Dorinda Samirá Márquez Narváez - PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Para:

Recibimos su comentario "LA EXPECTATIVA DE LA REFORMA DE LA SALUD" y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de cuentas de CAJACOPÍ EPS S.A.S vigencia 2023.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, la cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Su presencia y contribución fueron de gran valor para nosotros.

Gracias!

 www.cajacopi.com
DORINDA SAMIRÁ MÁRQUEZ NARVÁEZ

8. Olga Osorio de Montería – Córdoba comenta:

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN		Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS		Versión: 02
			Fecha: febrero 2024

PARTICIPAR EN RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

9. Respuesta:

GRACIAS POR PARTICIPAR EN NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 CAJACOPÍ EPS S.A.S.

 **Cecilia Sarmiento Narváez - RAZÓN SOCIAL CAJACOPÍ**
 Para: CC: Cecilia Lengua CASH

Resolvimos como comunidad "PARTICIPAR EN RENDICIÓN DE CUENTAS 2023" y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de cuentas de CAJACOPÍ EPS S.A.S. vigente 2023.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Nuestro equipo siempre tendrá a su disposición la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Nuestro equipo siempre tendrá a su disposición la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Su atención y contribución fueron de gran valor para nosotros.

¡Gracias!

10. Danny Gómez de Barranquilla - Atlántico comenta:

PARTICIPACIÓN

Respuesta:

GRACIAS POR PARTICIPAR EN NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 CAJACOPÍ EPS S.A.S.

 **Cecilia Sarmiento Narváez - RAZÓN SOCIAL CAJACOPÍ**
 Para: CC: Cecilia Lengua CASH

Resolvimos como comunidad "PARTICIPACIÓN" y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de cuentas de CAJACOPÍ EPS S.A.S. vigente 2023.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Nuestro equipo siempre tendrá a su disposición la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Su atención y contribución fueron de gran valor para nosotros.

¡Gracias!



11. Wadith Cantillo de Barranquilla - Atlántico comenta:

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN		Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS		Versión: 02
			Fecha: febrero 2024

QUE IPS TIENEN CONTRATADAS EN EL MUNICIPIO DE LURUACO

Respuesta:

GRACIAS POR PARTICIPAR EN NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 CAJACOPI EPS S.A.S



Orinda Samirá Márquez Álvarez - PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Para:

CC: Claudia Lugo GARCÍA

Vi 11/02/2024 14:04

Recibimos su comentario "QUE IPS TIENEN CONTRATADAS EN EL MUNICIPIO DE LURUACO" y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de cuentas de CAJACOPI EPS S.A.S. vigencia 2023.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros aliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros aliados.

Su presencia y contribución fueron de gran valor para nosotros.

Con relación a su inquietud, le invitamos a consultar nuestro red de servicios en nuestra página web www.cajacopi.com.co

¡Gracias!

12. Ana Gómez de Villavicencio - Meta comenta:

TRABAJAR MÁS POR NUESTROS USUARIOS DEL META

Respuesta:

GRACIAS POR PARTICIPAR EN NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 CAJACOPI EPS S.A.S



Orinda Samirá Márquez Álvarez - PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Para:

CC: Claudia Lugo GARCÍA

Vi 11/02/2024 14:17

Recibimos su comentario "TRABAJAR MÁS POR NUESTROS USUARIOS DEL META" y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de cuentas de CAJACOPI EPS S.A.S. vigencia 2023.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros aliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros aliados.

Su presencia y contribución fueron de gran valor para nosotros.

Con respecto a su comentario, queremos comentarle que en el Departamento contamos con 19 asociaciones de usuarios con quienes trabajamos conjuntamente en diferentes actividades para el fortalecimiento y empoderamiento de nuestros aliados en temas de interés en salud a través de charlas y actividades de tipo educativa.

Para más información, favor comunicarse al correo participacionciudadana@cajacopi.com.co

¡Gracias!



ORINDA SAMIRÁ MÁRQUEZ ÁLVAREZ
Asesora Ejecutiva De CRM

P

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

13. Zonia Gallo de Boavita - Boyacá comenta:

PORQ SE DEMORAN TANTO LAS AUTORIZACIONES Y UNO SABE Q SON LAS MISMAS Q A OTRAS PERSONAS SI LE SALEN?

Respuesta:

GRACIAS POR PARTICIPAR EN NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 CAJACOPÍ EPS S.A.S

13/02/2024

Claudia Milena Lopera Mesa claudia.milena@cajacopi.com.co

12 de junio de 2024 11:27

Respetable su señoría y queridos amigos: nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de Cuentas de CAJACOPÍ EPS S.A.S, vigencia 2023.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestra desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad, donde se da Rendición de Cuentas, lo cual nos permite a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Para darle respuesta a lo planteado, CAJACOPÍ EPS S.A.S ha generado una estrategia de comunicación como presencia en redes sociales, con el fin de garantizar los canales de atención de los servicios de salud. En caso de que necesite cualquier información, le solicitamos amablemente enviar los documentos correspondientes al correo electrónico cajacopi@cajacopi.com.co o a través el número de atención presencial por medio de nuestra oficina de atención al afiliado.

Atentamente,
 Claudia Milena Lopera Mesa
 Gerente de Atención al Afiliado

Adjuntamos: Le invitamos a descargar su certificado de asistencia por asistencia y otros servicios a través de nuestra Oficina Virtual: cajacopi.com.co.

Confidencialmente,
 Claudia Milena Lopera Mesa

14. Nathaly Ramos de Cartagena - Bolívar comenta:

QUE PLANES HAN ESTABLECIDO PARA MEJORAR LOS TIEMPOS EN LAS AUTORIZACIONES

Respuesta:

GRACIAS POR PARTICIPAR EN NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 CAJACOPÍ EPS S.A.S

13/02/2024

Claudia Milena Lopera Mesa claudia.milena@cajacopi.com.co

15 de junio de 2024 11:27

Respetable su señoría y queridos amigos: nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de Cuentas de CAJACOPÍ EPS S.A.S, vigencia 2023.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad, donde se da Rendición de Cuentas, lo cual nos permite a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Para darle respuesta a lo planteado, le informamos que CAJACOPÍ EPS S.A.S ha generado una estrategia de comunicación como presencia en redes sociales, con el fin de garantizar los canales de atención de los servicios de salud.

« Ofrecer de servicios al usuario que posea necesidad, a través del aplicativo en línea: cajacopi.com.co »

« Ofrecer atención a la red por medio de internet a través del aplicativo en línea: cajacopi.com.co »

« Ofrecer atención presencial »

« Reducir tiempos de respuesta a través de correo electrónico »

« Ofrecer atención por medio de nuestra página web: cajacopi.com.co »

Confidencialmente,
 Claudia Milena Lopera Mesa

15. Andrés Pacheco de Soledad - Atlántico comenta:

ASISTIR RENDICIÓN DE CUENTAS

Respuesta:

[Handwritten signature]

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN		Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS		Versión: 02
			Fecha: febrero 2024

GRACIAS POR PARTICIPAR EN NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 CAJACOPX EPS S.A.S

Unida Simba Romero Torres - RPPS/PROCESO CAJACOPX
Para:
Dr. Claudia Linares CAAV

Responde Responder todos Responder
16 de febrero de 2024, 11:25

Recibe el documento "ASISTIR RENDICIÓN DE CUENTAS" y queremos agradecer tu participación en la Rendición de cuentas de CAJACOPX EPS S.A.S. vigencia 2023.

Más adelante habrás tenido la oportunidad de compartir información referente sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al estar a esta importante actividad como es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

En agradecimiento por su participación quedamos para cualquier duda.

Cordialmente,

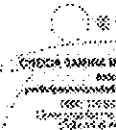
 
CLAUDIA LINARES MARTINEZ
Bachiller en Psicología
psicologia@cajacopix.com.co
0057 310 555 5555
Unidad de Atención al Afiliado
Calle 14 # 14-100, Bogotá, D.C.

Ilustración 30 Respuesta Comentario Correo Electrónico 14

16. Iris Barón de Guacamayas - Boyacá comenta:

OPCIONES DE CAMBIO DE EPS DE MANERA VIRTUAL

Respuesta:

GRACIAS POR PARTICIPAR EN NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 CAJACOPX EPS S.A.S

Unida Simba Romero Torres - RPPS/PROCESO CAJACOPX
Para:
Dr. Claudia Linares CAAV

16 de febrero de 2024, 11:25

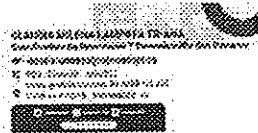
Recibe el documento "ASISTIR RENDICIÓN DE CUENTAS" y queremos agradecer tu participación en la Rendición de cuentas de CAJACOPX EPS S.A.S. vigencia 2023.

Más adelante habrás tenido la oportunidad de compartir información referente sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al estar a esta importante actividad como es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Para darle respuesta a lo manifestado, le invitamos a consultar con el Sistema de Atención al Afiliado (SAA) por medio de nuestra página web, o bien, a través del siguiente link: <https://cajacopix.com.co>

Cordialmente,

 
CLAUDIA LINARES MARTINEZ
Bachiller en Psicología
psicologia@cajacopix.com.co
0057 310 555 5555
Unidad de Atención al Afiliado
Calle 14 # 14-100, Bogotá, D.C.

17. Karolay García de San Pablo - Bolívar comenta:

Respuesta:

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 02
		Fecha: febrero 2024

GRACIAS POR PARTICIPAR EN NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 CAJACOPÍ EPS S.A.S.

 **Concejo Municipal de San Sebastián Buenavista - GOBIERNO LOCAL**
 Párrafo: 001
 C.D. Claudia Linares SAAI

Respetados en su honorabilidad "CUANDO ES LA RENDICIÓN DE CUENTAS" y queremos expresar nuestro agradecimiento por su participación en la Rendición de Cuentas de CAJACOPÍ EPS S.A.S. vigencia 2023.

Esta actividad les brinda la oportunidad de compartir información referente sobre aspectos administrativos, financieros y aspectos logísticos para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

El presente es el resultado de la actividad y para finalizar agradecemos que se le presente la Rendición de Cuentas, la cual nos permite a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Quedamos a su disposición fuera de horario de atención para cualquier duda.

Atentamente:

 
CLAUDIA LINARES SAAI
 Alcaldesa Municipal de San Sebastián Buenavista
 Teléfono: 0302 222 2222
 Correo electrónico: claudia.linares@sansebastianbuenavista.gov.co

20. Leonardo Rojas de San Sebastian Buenavista - Magdalena comenta:

POR Q NO SE APLICA LA NORMATIVA EN CUANTO A LA EFICIENCIA DE ENTREGAS DE MEDICAMENTOS Y AUXILIO DE TRANSPORTE EN UN 100%

Respuesta:

GRACIAS POR PARTICIPAR EN NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 CAJACOPÍ EPS S.A.S.

 **Concejo Municipal de San Sebastián Buenavista - GOBIERNO LOCAL**
 Párrafo: 001
 C.D. Claudia Linares SAAI - claudia.linares@sansebastianbuenavista.gov.co

Respetados en su honorabilidad "POR Q NO SE APLICA LA NORMATIVA EN CUANTO A LA EFICIENCIA DE ENTREGAS DE MEDICAMENTOS Y AUXILIO DE TRANSPORTE EN UN 100%" y queremos expresar nuestro agradecimiento por su participación en la Rendición de Cuentas de CAJACOPÍ EPS S.A.S. vigencia 2023.

Esta actividad les brinda la oportunidad de compartir información referente sobre aspectos administrativos, financieros y aspectos logísticos para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

El presente es el resultado de la actividad y para finalizar agradecemos que se le presente la Rendición de Cuentas, la cual nos permite a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Para esta respuesta a la meritación, Cajacopi EPS subvota los servicios a nuestros afiliados de manera permanente y no genera ningún tipo de limitación en la forma de acceso para cualquier de los afiliados de salud. En caso de tener servicios pendientes, le solicitamos amablemente enviar los reportes correspondientes al correo electrónico: reportes@cajacopi.gov.co para que se realice el cobro de manera prioritaria para todos de nuestra oficina de atención al afiliado.

Nº	Medicamento	Cantidad	Forma	Forma de entrega
1	Insulina	10 unidades	Oral	En farmacia
2	Aspirina	10 unidades	Oral	En farmacia
3	Paracetamol	10 unidades	Oral	En farmacia

Adicionalmente, le invitamos a descargar su certificado, verificar e consultar sus autorizaciones y otros servicios a través de nuestra Oficina Virtual: <https://gestion@cajacopi.gov.co>.

En relación con la entrega de medicamentos, Cajacopi EPS se encuentra realizando seguimiento permanente a nuestra red de servicios y aseguramos la entrega de medicamentos, con el fin de garantizar atención oportuna y de calidad a nuestros afiliados. En cuanto al subsidio de transporte, es necesario informar que existen modalidades vigentes reguladas en el Plan de Beneficios de Salud. Le invitamos a consultar nuestra página de Internet y nuestras oficinas para mayor información: <https://gestion@cajacopi.gov.co>.

Quedamos a su disposición.

21. Arelis Díaz de El Retén - Magdalena comenta:

Q PUNTAJE TENGO EN EL SISBEN

Respuesta:



	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN		Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS		Versión: 02
			Fecha: febrero 2024

GRACIAS POR PARTICIPAR EN NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 CAJACOPÍ EPS S.A.S

 **Ciudad Sandra Márquez Narváez - PARTICIPACIÓN CIUDADANA**
 Para
 tal: Claudia Lompez Rivas.

Recibimos su comentario "NO PUNTAJE TENGO EN EL SISBEN" y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de cuentas de CAJACOPÍ EPS S.A.S. vigencia 2023.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestro gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Su presencia y contribución fueron de gran valor para nosotros.

Con relación a su comentario, lo invitamos a ingresar a la página web: www.sisben.gov.co y seguir las indicaciones.

(Gracias!)

SANDRA MÁRQUEZ NARVÁEZ
 Asesora Técnica de SAP
 Participación Ciudadana Cajacopi S.A.S.
 P.O. Box 2002 - 900 002
 Calle 14 de Agosto - Bogotá, D.C.

22. Carlos Rodríguez de Chiquinquirá - Boyacá comenta:

ME PERMITAN UNA INTERVENCIÓN CORTA , COMO PRESIDENTE DE LA VEEDURIA NACIONAL DE SALUD.

En relación con la observación 21, no fue posible enviar respuesta puntual debido a que en el registro no se incluyó correo electrónico, y no fue posible comunicación dado que en el dato de teléfono consigno su número de cédula, sin embargo ofrecemos los siguientes contactos a la ciudadanía para lo relacionado con participación social:

Participacion.ciudadana@cajacopieps.com WhatsApp

3164250914

Estas respuestas fueron notificadas vía correo electrónico tal como se evidenció en el detalle de este documento.



	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN		Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS		Versión: 02
			Fecha: febrero 2024

7. CAJACOPI EPS S.A.S se compromete, a seguir promocionando la disposición del informe anual e informes trimestrales en la página web.

8. De acuerdo con cronograma de rendición de cuentas, se establecen las fechas de publicación de los informes trimestrales y anual de rendición de cuentas de la siguiente manera:

- Informes trimestrales:

IV trimestre de 2023: 19 de enero de 2024

I trimestre de 2024: 19 de abril de 2024

II trimestre de 2024: 19 de julio de 2024

III trimestre de 2024: 18 de octubre de 2024

A la fecha, se han publicado dentro de los términos los informes de Rendición de Cuentas del IV trimestre de 2023, Primer y Segundo Trimestre de 2024.

- Informe anual: 7 de junio de 2024. Se anexan soportes de la publicación oportuna del informe anual de Rendición de Cuentas:

CARGUE INFORME ANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023 - MESA DE AYUDA 726543


 Nombre: Jhonny Esteban Velasco
 Para: Claudia Latorre (CARGUE INFORME ANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023 - MESA DE AYUDA 726543)
 CC: Jhonny Esteban Velasco (jvelasco@cajacopi.com.co) - CAJACOPI CHICAGOVA - UDS Zonas de Atención - PS
 Buenos días,
 Gracias por su atención.
 De manera que se ha publicado en la página web.
 ...


 Claudia Latorre (CARGUE INFORME ANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023 - MESA DE AYUDA 726543)
 Para: Jhonny Esteban Velasco (jvelasco@cajacopi.com.co)
 CC: Jhonny Esteban Velasco (jvelasco@cajacopi.com.co) - CAJACOPI CHICAGOVA - UDS Zonas de Atención - PS
 Buenos días,
 Gracias por su atención.
 De manera que se ha publicado en la página web.
 ...


 Claudia Latorre (CARGUE INFORME ANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023 - MESA DE AYUDA 726543)
 Para: Jhonny Esteban Velasco (jvelasco@cajacopi.com.co)
 CC: Jhonny Esteban Velasco (jvelasco@cajacopi.com.co) - CAJACOPI CHICAGOVA - UDS Zonas de Atención - PS
 Buenos días,
 Gracias por su atención.
 De manera que se ha publicado en la página web.
 ...


 Claudia Latorre (CARGUE INFORME ANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023 - MESA DE AYUDA 726543)
 Para: Jhonny Esteban Velasco (jvelasco@cajacopi.com.co)
 CC: Jhonny Esteban Velasco (jvelasco@cajacopi.com.co) - CAJACOPI CHICAGOVA - UDS Zonas de Atención - PS
 Buenos días,
 Gracias por su atención.
 De manera que se ha publicado en la página web.
 ...

Handwritten signature or mark.

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN		Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS		Versión: 02
			Fecha: febrero 2024

CONTROL DE CAMBIO

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
01	Marzo 2023.	Emisión del Formato.
02	Febrero 2024.	Se agregó cuadro de Control de Cambios.

