

EPS   <b>Cajacopi</b> Cinda de ti	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FR-01
	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Versión: 03 Fecha: septiembre 2024

FECHA: 23 de julio 2025	HORA: 9:00 AM
SEDE DE LA REUNIÓN: Salón Multifuncional Alcaldía de Puerto Colombia - Atlántico	

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Roberto Solano Navarra	Gerente General	
Atenais Cervantes Urieles	Subgerente General	
Yonis Álvarez Acosta	Subgerente Nacional de Operaciones	
José Babilonia Villero	Jefe Oficina de Contratación	
Jose Mario Morales	Subgerente Nacional Administrativo y Financiero	
Augusto Alfaro	Jefe Oficina de Sistema de Información	
Ingrid Lesser	Subgerente Nacional de Salud	
Claudia Lamprea Triana	Coordinadora Nacional de Atención al Usuario y Participación Social	

ÍTEMS	TEMAS A DESARROLLAR
1.	Cronograma de Rendición de Cuentas
2.	Constancia de convocatoria
3.	Forma como se garantizó la participación de la ciudadanía
4.	Desarrollo de la audiencia
5.	Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes
6.	Preguntas y respuestas
7.	Compromisos adquiridos
8.	Fecha de publicación de informes de rendición de cuentas

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<p>1. La Rendición de cuentas, se trata de un espacio de interlocución entre la EPS, la ciudadanía, los entes de vigilancia y control, y los prestadores de servicios de salud, cuyo objetivo principal es promover la transparencia y fortalecer la confianza institucional. Este escenario facilita el ejercicio del control social sobre los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud, y además, constituye una fuente valiosa de información para la formulación, ajuste y mejora de proyectos y planes de acción. Teniendo en cuenta lo anterior, para lograr un desarrollo eficiente y eficaz de la actividad, se elabora un cronograma anual con las especificaciones de las fechas para su debido desarrollo y cumplimiento. Se anexa Cronograma a continuación:</p>

	FORMATO CRONOGRAMA ACTIVIDADES DE RENDICIÓN DE CUENTAS														
	DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS														
	VIGENCIA	2025													
	ACTIVIDADES O TAREAS	FRECUENCIA	CRONOGRAMA												
Metas Programadas			Fecha de Ejecución de la actividad												
		Línea de Base	Valor absoluto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Solicitud del insumo al Equipo Directivo para construcción de Informe trimestral de Rendición de Cuentas	Trimestral	0	4			28			28			30			30
Envío de insumo para construcción de informes trimestrales de Rendición de Cuentas a la Coordinación Nacional de Información a Usuarios y Participación	Trimestral	0	4	10			10			10			10		
Certificación y aprobación del Equipo Directivo sobre el contenido y calidad del dato de los Informes trimestrales de rendición de cuentas	Trimestral	0	4	17			15			17			17		
Diligenciamiento lista de chequeo sobre el contenido de los Informes trimestrales de rendición de cuentas acorde a normatividad vigente	Trimestral	0	4	17			15			17			17		
Publicación de Informes trimestrales en la página WEB	Trimestral	0	4	20			16			18			20		
Realizar reunión en conjunto con el equipo de Comunicaciones, con el fin de planificar las actividades de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Anual	0	1	4											
Publicación fecha de rendición de cuentas en el portal NRVCC de la Superintendencia Nacional de Salud	Anual	0	1				10								
Solicitud del insumo al Equipo Directivo para construcción de Informe anual de Rendición de Cuentas	Anual	0	1	24											
Entrega de insumo a la Coordinación Nacional de Información a Usuarios y Participación Social para construcción del informe anual de rendición de cuentas	Anual	0	1				10								
Realizar sensibilización al equipo directivo de la EPS sobre el cronograma de rendición de cuentas.	Semestral	0	2					29						18	
Entrega al área de Comunicaciones, de la información consolidada para construcción de Informe anual de rendición de cuentas	Anual	0	1				10								
Diseño del informe y remisión a la Coordinación Nacional de Información a Usuarios y Participación Social para revisión	Anual	0	1					30							
Envío de Informe diseñado por la Oficina de Comunicaciones para revisión por parte del Equipo Directivo	Anual	0	1						3						
Entrega de correcciones, comentarios o visto bueno del Informe diseñado a la Coordinación Nacional de Información a Usuarios y Participación Social	Anual	0	1							5					

	FORMATO CRONOGRAMA ACTIVIDADES DE RENDICIÓN DE CUENTAS														
	DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS														
	VIGENCIA	2025													
	ACTIVIDADES O TAREAS	FRECUENCIA	CRONOGRAMA												
Metas Programadas			Fecha de Ejecución de la actividad												
		Línea de Base	Valor absoluto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Consolidación y envío de correcciones o comentarios del diseño del informe a la Oficina de Comunicaciones	Anual	0	1						6						
Ajustes final del diseño del Informe anual de Rendición de Cuentas	Anual	0	1										13		
Certificación y aprobación del Equipo Directivo sobre el contenido y calidad del dato del Informe Anual de rendición de cuentas	Anual	0	1							16					
Diligenciamiento lista de chequeo sobre el contenido del Informe anual de rendición de cuentas acorde a normatividad vigente	Anual	0	1							16					
Publicación del Informe anual de Rendición de Cuentas en la página WEB	Anual	0	1							23					
Convocatoria de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a los actores del sistema	Anual	0	1							23					
Publicación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en medios de amplia circulación	Anual	0	2								8 y 18				
Audiencia pública de rendición de cuentas dirigida a los ahijados	Anual	0	1							23					
Audiencia pública de rendición de cuentas dirigida a los Entes Territoriales	Anual	0	1							23					
Audiencia pública de rendición de cuentas dirigida a los Organismos de Vigilancia y Control	Anual	0	1							23					
Respuesta a las preguntas realizadas durante la audiencia pública tanto virtual como presencial	Anual	0	1									6			
Conocer el nivel de satisfacción y comprensión de la información divulgada en la rendición de cuentas, proceso de convocatoria.	Anual	0	1									6			
Construcción del acta de rendición de cuentas	Anual	0	1										8		
Aplicar Formato Instructivo de Contenidos de las Actas de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Anual	0	1										11		
Publicar acta de audiencia pública de rendición de cuentas en página WEB	Anual	0	1										14		

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
		<b>Versión: 03</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Fecha: septiembre 2024</b>

2. De conformidad con lo establecido en la normatividad vigente, el proceso de convocatoria a la audiencia pública de rendición de cuentas deberá atender y cumplir con los requisitos legalmente estipulados:

- Publicación de la fecha de rendición de cuentas a la SUPERSALUD por medio del portal NRVCC en formato GT003, de conformidad con lo establecido en el numeral 12.1 del capítulo segundo PARTICIPACIÓN CIUDADANA, donde define:

***"...La fecha de programación y lugar de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas, de una vigencia cumplida, con corte a 31 de diciembre, deberá reportarse a la Superintendencia Nacional de Salud a más tardar el 10 de abril de la siguiente vigencia y, en caso de modificación de fecha de la audiencia pública, la nueva fecha deberá reportarse con menos 20 días calendario de anterioridad a la realización de la audiencia pública rendición de cuentas, con el formato Archivo Tipo GT003, a través de la Plataforma NRVCC"***

Vigencia	Periodo
2024	00

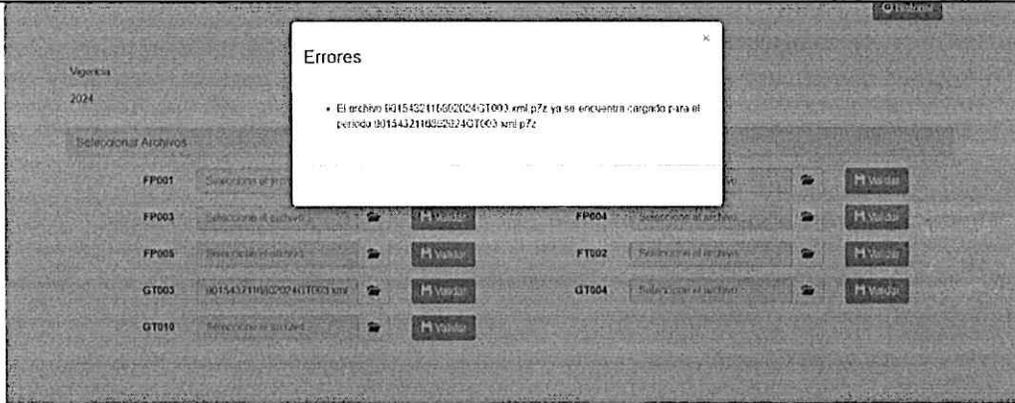
Tipo	Nombre	Fecha	Estado de Envío	Retransmitido	Extemporaneo
GT003	9015432116802024GT003.xml.p7z	08/04/2025 10:43:08 a. m.	No cargado - Error de Validación	-	-
GT003	9015432116802024GT003.xml.p7z	08/04/2025 11:56:22 a. m.	Cargado	-	-

Es importante aclarar que el reporte de la fecha de la audiencia pública fue oportuno (8 de abril) con una fecha de reporte para el 17 de julio, sin embargo, tuvo una modificación teniendo en cuenta que en el lugar donde se llevó a cabo el desarrollo de la misma, coincidían con las ferias patronales en el municipio de Puerto Colombia, lo que impedía el desarrollo de la misma, reprogramándola para el día 23 de julio. Es de también de señalar que la Superintendencia Nacional de Salud por medio de la Circular 008 de 2018 permite cambiar la fecha de la audiencia pública, tal como lo menciona de la siguiente manera:

***"...en caso de modificación de fecha de la audiencia pública, la nueva fecha deberá reportarse con al menos 20 días calendario de anterioridad a la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas, con el formato Archivo Tipo GT003, a través de la Plataforma NRVCC."***

Al respecto se intentó realizar el reporte del cambio de la fecha de la audiencia p ante la plataforma GT003, sin embargo, no fue posible debido a que generaba un error, relacionado con que ya este reporte se había realizado:

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Fecha: septiembre 2024</b>



Debido a lo anterior, se hizo la consulta a la Superintendencia Nacional de Salud el día 20 de mayo, sin embargo, procedimos a realizar el ajuste en página web y la convocatoria por medio de redes sociales de la nueva fecha de rendición de cuentas, tal como se podrá observar a lo largo del informe:

 **Claudia Milena Lamprea Triana** <claudia.lamprea@cajacopi.epps.com>  
 para correccionments, enviosparargos, ingrid.lesar@cajacopi.epps.com

mar 20 may. 1:19

Por medio del presente, me permito informar que Cajacopi EPS reportó la fecha de rendición de cuentas mediante el anexo GT003, con fecha programada para el 17 de julio de 2025 en Puerto Colombia, reporto que se hizo dentro de los términos señalados normalidad, según Circular 008 de 2018 el cual se anexa. Sin embargo, hemos sido notificados por parte de la Alcaldía de Puerto Colombia que en dicha fecha se llevarán a cabo las fiestas patronales en honor a la Virgen del Carmen, por lo que en el municipio se realizarán diversas actividades culturales y religiosas que atraen a gran cantidad de asistentes, lo que imposibilita llevar a cabo nuestra audiencia pública en ese contexto.

En virtud de lo anterior y acogiendo a lo estipulado en la Circular 008 de 2018 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud, en su artículo 1.2.2 de la Circular 008 de 2018: "En caso de que se presente modificación en la fecha de la audiencia pública, la nueva fecha se deberá publicar con al menos 20 días calendario de anterioridad a la realización y difundirse por los todos medios establecidos para la audiencia inicial. En todo caso la audiencia pública de rendición de cuentas de una vigencia cumplida deberá realizarse a más tardar el 31 de julio de la siguiente vigencia."

De acuerdo con lo anterior, hemos decidido reprogramar nuestra rendición de cuentas para el día 23 de julio a las 0:00 am en Puerto Colombia, sin embargo, al intentar realizar un nuevo cargue ante la Superintendencia Nacional de Salud del anexo GT003, nos encontramos con la imposibilidad debido a que ya se había reportado uno oportunamente.

Por lo tanto, solicitamos amablemente su orientación sobre cómo proceder para realizar el reporte correspondiente a la nueva fecha establecida para nuestra audiencia pública de rendición de cuentas.

Agradezco su atención y quedo atenta a su pronta respuesta.

Al respecto, recibimos respuesta a esta consulta el día 11 de junio donde nos dan la ruta para hacer el respectivo cargue:

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>



SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	
Para responder este documento favor citar este número:	
Rad No:	20252100101263391
Fecha:	11-06-2025
Dependencia	Grupo Interno de Trabajo para Inspección y Vigilancia al SIAU y la Participación Ciudadana
Expediente	202421001190100001E

Bogotá, D.C.

Doctor  
**ROBERTO SOLANO NAVARRA**  
 Representante legal o quien haga sus veces  
**CAJACOPI EPS S.A.S.**  
 Calle 44 # 46 – 16 Barrio Abajo  
 notifica.judicial@cajacopieps.co; claudia.lamprea@cajacopieps.co  
 Barranquilla; Atlántico

**Asunto:** Audiencia pública rendición de cuentas 2024  
**Radicado:** 20255600011032662

Respetado doctor Solano:

La Superintendencia Nacional de Salud agradece la labor desarrollada por su institución siendo garantes de la participación ciudadana y la construcción de un mejor servicio de salud para los colombianos.

Dando alcance a su comunicado del 20 de mayo de 2025, bajo el radicado de la referencia, donde solicita la colaboración frente a la modificación de la forma mediante la cual desea modificar la fecha de realización de la audiencia pública de rendición de cuentas de su entidad, nos permitimos enviar las siguientes indicaciones para que pueda realizar la modificación e indicar en el aplicativo NRVCC, mediante archivo tipo GT003, la fecha correcta en que tendrá este espacio de participación ciudadana.

Según lo establece la Circular Externa 0008 de 2018, las entidades vigiladas, en caso de requerir la modificación de la fecha de la audiencia pública de rendición de cuentas, lo deben realizar dentro del término establecido y seleccionar el periodo mensual cercano a dicha fecha:

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>



**1.2.1. Reporte de la fecha de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**

*La fecha de programación y lugar de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas, de una vigencia cumplida, con corte a 31 de diciembre, deberá reportarse a la Superintendencia Nacional de Salud a más tardar el 10 de abril de la siguiente vigencia y, en caso de modificación de fecha de la audiencia pública, la nueva fecha deberá reportarse con al menos 20 días calendario de antelación a la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas, con el formato Archivo Tipo GT003, a través de la Plataforma NRVCC.*

*Lo anterior sin perjuicio de que las vigiladas puedan realizar más de una audiencia pública de rendición de cuentas.*

Parte Instructivo del Archivo tipo GT003

*El nombre del archivo debe tener la siguiente sintaxis: NITDVPPANNÓFFFF.EXT, la sintaxis que componen el nombre no permite caracteres de separación, y debe estar en el orden mencionado (NIT, Dígito de verificación, periodo, año, tipo de archivo (GT003) y la extensión del archivo).*

*Nota: En caso de que se modifique la fecha de audiencia pública, ya cargada, se deberá realizar un nuevo reporte de información. Este reporte debe corresponder al mes que se efectúa la modificación. Recuerde que solo se puede ajustar la fecha de audiencia una sola vez.*

Por tanto, la modificación de la fecha de la audiencia de Rendición de Cuentas a través del archivo tipo GT003, la puede realizar con el periodo 06 de 2024 del Sistema NRVCC. Respecto al sistema de modalidad de transmisión de la rendición esta no se encuentra habilitada para modificar por lo que se le invita a realizar la respectiva divulgación de los cambios para garantizar la atención de la ciudadanía.

Esta superintendencia le solicita tener en cuenta esta información para realizar la retransmisión del cambio de fecha de audiencia pública de rendición de cuentas, siempre teniendo en cuenta el plazo señalado en la norma para este reporte.

Atentamente,

Firmado electrónicamente por:  
Janet Quimbay Chacón

**JANET QUIMBAY CHACÓN**  
Coordinadora del Grupo de Inspección y Vigilancia al SIAU y la Participación Ciudadana

Proyectó: Ricardo Andrés León Forero.  
Revisó y aprobó: Janet Quimbay Chacón.

Al intentar realizar cargue en el periodo 06 de 2024 tal como se evidencia en la respuesta, no registra el anexo GT003 no permitiendo realizar el respectivo cargue, por lo que se procedió a realizar nueva consulta el día 12 de junio a la Superintendencia Nacional de Salud y acercamiento telefónico con la Doctora Janet Quimbay en calidad de Coordinadora del Grupo de Inspección y Vigilancia al SIAU y la Participación Ciudadana:

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

**Claudia Milena Lamprea Triana** (claudia.lamprea@cajacopieps.com) -  
 para ricardo.leon, janet.quimbay, corceintermoras, Ingrid.lujan@cajacopieps.com, enviaa:trigo -

12 Jun 2025, 11:24

Buenas tardes

Espero se encuentren bien

Antemano agradecemos su respuesta en donde nos dan las indicaciones con respecto al reporte al cambio de fecha de la Audiencia Pública de rendición de cuentas que CAJACOPÍ EPS realizará, es decir el próximo 23 de julio de 2025

Seguendo sus instrucciones con respecto al reporte de la nueva fecha en el aplicativo NRVCC con el periodo 06 de 2024, nos permitimos informar que al ingresar al mismo, no se encuentra habilitado el anexo GT003 que corresponde a la información de Rendición de Cuentas.



Es de aclarar que intentamos realizar un nuevo cargue del archivo como normalmente se realiza, pero no fue posible porque con anterioridad ya este archivo había sido reportado, sin embargo como lo hemos comentado, es necesario realizar un cambio de fecha de la audiencia pública.



Es de aclarar que ya hemos hecho publicación y convocatoria de la nueva fecha de rendición de cuentas conforme a lo dispuesto en la Circular 008 de 2018.



Conforme a lo anterior, solicito amablemente información sobre el reporte del cambio de fecha en el aplicativo NRVCC, ya que hasta el momento no ha sido posible.

Antemano muchas gracias

En relación con este oficio, no recibimos respuesta por parte de la Superintendencia Nacional de Salud.

➤ "Convocar a usuarios y ciudadanía en general a la rendición, en un término no inferior a un mes de su realización"

Para tal fin, se realiza el envío de la invitación mediante el formato institucional establecido en el Sistema de Gestión de Calidad, identificado como 'FORMATO DE CONVOCATORIA RENDICIÓN

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
		<b>Versión: 03</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Fecha: septiembre 2024</b>

DE CUENTAS RU-FR16'. Esta convocatoria está dirigida a los entes de control territorial, la red prestadora de servicios, veedurías ciudadanas, asociaciones de usuarios y la población en general, en las nueve regionales donde la entidad tiene presencia a nivel nacional, como se evidencia a continuación:

### Regional Atlántico

#### INVITACION RENDICION DE CUENTAS 2024

Desde Brenda Piedad Martínez Reyes <atlantico.siau5@cajacopieps.com>

Fecha Mié 18/06/2025 10:06

Para Auditoría Aseguramiento en Salud <aud.asegsalud@barranquilla.gov.co>; Emma Campo Marquez <ecampo@barranquilla.gov.co>; atencionalciudadano@barranquilla.gov.co <atencionalciudadano@barranquilla.gov.co>

📎 1 archivo adjunto (75 KB)

INVITACION ANTE LA SECRETARIA DE SALUD.pdf;

¡¡Buenos días!!

Cordial saludo,

**CAJACOPI EPS SAS** se complace en invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2024

**FECHA:** 23 de julio 2025.

**HORA:** 9:00 a.m.

**LUGAR:** Transmisión en vivo Facebook live cajacopi eps.

**DIRECCIÓN:** Salón Multifuncional, plaza de Puerto Colombia - Atlántico.

El objetivo de esta Audiencia Pública es brindar información sobre la gestión realizada durante la vigencia en mención, relacionada con el Aseguramiento, Gestión Presupuestal, Financiera y Administrativa, Prestación de los Servicios de Salud a nuestros afiliados, contratación y satisfacción al usuario, así como los avances y logros obtenidos durante el año 2024.

Gracias por su atención,

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

## Regional Bolívar

	<b>FORMATO DE CONVOCATORIA RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>Código: RU-FR-16</b>
	<b>DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

Cartagena, junio 20 de 2025

**SEÑORES  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
Cordoba Bolívar**

Reciban un cordial saludo

CAJACOPI EPS SAS se complace en invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2024

**FECHA:** 23 de julio 2025.  
**HORA:** 9:00 a.m.  
**LUGAR:** Transmisión en vivo Facebook live cajacopi eps.  
**DIRECCIÓN:** Salón Multifuncional, plaza de Puerto Colombia - Atlántico.

El objetivo de esta Audiencia Pública es brindar información sobre la gestión realizada durante la vigencia en mención, relacionada con el Aseguramiento, Gestión Presupuestal, Financiera y Administrativa, Prestación de los Servicios de Salud a nuestros afiliados, contratación y satisfacción al usuario, así como los avances y logros obtenidos durante el año 2024

Para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, podrá realizar una inscripción el mismo día del evento. Estamos seguros de que su participación es un pilar importante para seguir construyendo una EPS con calidad. Esperamos su puntual asistencia.

Cordialmente,

  
**ANUAR DAVID ARANA CANO  
GERENTE REGIONAL BOLIVAR  
CAJACOPI EPS**

*Rolo*  
*Juliana Flores U. S.*  
*Sec de salud*  
*20/06/2025*  
*2:30 pm*

## Regional Boyacá

	<b>FORMATO DE CONVOCATORIA RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>Código: RU-FR-16</b>
	<b>DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

Tunja, 18 de junio de 2025

   
**SEÑORA  
SANDRA MARCELA VILLOCAS CASTELBLANCO  
Gobernadora (e)  
Ciudad**

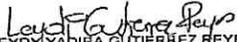
CAJACOPI EPS SAS se complace en invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el Informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2024

**FECHA:** 23 de julio 2025.  
**HORA:** 9:00 a.m.  
**LUGAR:** Transmisión en vivo Facebook live cajacopi eps.  
**DIRECCIÓN:** Salón Multifuncional, plaza de Puerto Colombia - Atlántico.

El objetivo de esta Audiencia Pública es brindar información sobre la gestión realizada durante la vigencia en mención, relacionada con el Aseguramiento, Gestión Presupuestal, Financiera y Administrativa, Prestación de los Servicios de Salud a nuestros afiliados, contratación y satisfacción al usuario, así como los avances y logros obtenidos durante el año 2024

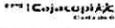
Para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, podrá realizar una inscripción el mismo día del evento. Estamos seguros de que su participación es un pilar importante para seguir construyendo una EPS con calidad. Esperamos su puntual asistencia.

Cordialmente,

  
**LEYDY YADIRA GUTIÉRREZ REYES  
GERENTE REGIONAL BOYACÁ**

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

## Regional Cesar

	<b>FORMATO DE CONVOCATORIA RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>Código: RU-FR-16</b>
	<b>DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

Vallerupar, 17 de Junio de 2025.

**SR(A)  
DISNEYPAÉZ LERMA  
REPRESENTANTE ANTE LOS COMITÉS DE PARTICIPACION COMUNITARIA  
BOSCONIA**

Cordial saludo,

**CAJACOPI EPS SAS** se complace en invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el Informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2024

**FECHA:** 23 de Julio 2025.  
**HORA:** 9:00 a.m.  
**LUGAR:** Transmisión en vivo Facebook live cajacopi eps.

El objetivo de esta Audiencia Pública es brindar información sobre la gestión realizada durante la vigencia en mención, relacionada con el Aseguramiento, Gestión Presupuestal, Financiera y Administrativa, Prestación de los Servicios de Salud a nuestros afiliados, contratación y satisfacción al usuario, así como los avances y logros obtenidos durante el año 2024

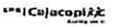
Para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, podrá realizar una inscripción el mismo día del evento. Estamos seguros de que su participación es un pilar importante para seguir construyendo una EPS con calidad. Esperamos su puntual asistencia.

Cordialmente,

*Luz Padena A.*  
**LYZ PATRICIA CADENA ARRIETA**  
AUDITOR MEDICO REGIONAL  
CAJA COPI EPS S.A.S  
Proyecto: Sindi Gutierrez Yepes.

*Disney Paéz Lerma  
031662448  
20-06-2025*

## Regional Córdoba

	<b>FORMATO DE CONVOCATORIA RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>Código: RU-FR-16</b>
	<b>DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

Montería, 17 de junio de 2025



**SEÑORES  
ICBF MONTERIA  
Atto: Dr. (a). Ruth Leticia Brito López  
DIRECTORA REGIONAL DE CÓRDOBA.  
Ciudad: MONTERIA**

Respetado Doctor BRITO

**CAJACOPI EPS SAS** se complace en invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el Informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2024

**FECHA:** 23 de Julio 2025.  
**HORA:** 9:00 a.m.  
**LUGAR:** Transmisión en vivo Facebook live cajacopi eps.  
**DIRECCIÓN:** Salón Multifuncional, plaza de Puerto Colombia - Atlántico.

El objetivo de esta Audiencia Pública es brindar información sobre la gestión realizada durante la vigencia en mención, relacionada con el Aseguramiento, Gestión Presupuestal, Financiera y Administrativa, Prestación de los Servicios de Salud a nuestros afiliados, contratación y satisfacción al usuario, así como los avances y logros obtenidos durante el año 2024

Para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, podrá realizar una inscripción el mismo día del evento. Estamos seguros de que su participación es un pilar importante para seguir construyendo una EPS con calidad. Esperamos su puntual asistencia.

Cordialmente,

*Laura Cecilia Hernández*  
**LAURA DE JESÚS VEGA HERNÁNDEZ**  
GERENTE REGIONAL CÓRDOBA

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

## Regional La Guajira

	FORMATO DE CONVOCATORIA RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: RU-FR-18 Versión: 03
	DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: septiembre 2024

Riohacha, 17 de Junio de 2025.

SEÑORES  
SECRETARIA DE SALUD LA JAGUA DEL PILAR  
Atto. Dr (a), GIGIELYS PEREA ROMERO  
SECRETARIA DE SALUD  
La Jagua del Pilar

ALCALDESA DEL MUNICIPIO DE LA JAGUA DEL PILAR  
ASISTENTE SOCIAL  
CONFERENCIERA EN DECISION  
Recibido: 816  
Fecha: 17/06/2025  
Fecha: 2025 JUN 17 11:06 AM  
Recibido: [Signature]  
1004 2025

Respetado (a) Doctor (a) Perea:

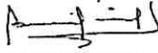
CAJACOPI EPS SAS se complace en invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2024

FECHA: 23 de julio 2025.  
HORA: 9 00 a.m.  
LUGAR: Transmisión en vivo Facebook live cajacopi eps.  
DIRECCIÓN: Salón Multifuncional, plaza de Puerto Colombia - Atlántico.

El objetivo de esta Audiencia Pública es brindar información sobre la gestión realizada durante la vigencia en mención, relacionada con el Aseguramiento, Gestión Presupuestal, Financiera y Administrativa, Prestación de los Servicios de Salud a nuestros afiliados, contratación y satisfacción al usuario, así como los avances y logros obtenidos durante el año 2024

Para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, podrá realizar una inscripción el mismo día del evento. Estamos seguros de que su participación es un pilar importante para seguir construyendo una EPS con calidad. Esperamos su puntual asistencia.

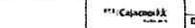
Cordialmente,



JAIME MEJIA RAMIREZ  
GERENTE REGIONAL LA GUAJIRA

## Regional Magdalena

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

	<b>FORMATO DE CONVOCATORIA RENDICIÓN DE CUENTAS</b> <b>DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>Código: RU-FR-16</b> <b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>
---	---	--

**Santa Marta, 17 de Junio de 2025**

**SEÑORES**  
**ALCALDIA MUNICIPAL DE PIVIJAY**  
**Año. Dr (s). JORGE IVÁN SALAH ROPAIN**  
**Alcalde**  
**Pivijay - Magdalena**

Respetado (s) Doctor (s) SALAH

CAJACOPI EPS SAS se complace en invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el Informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2024

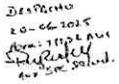
**FECHA:** 23 de julio 2025.  
**HORA:** 9:00 a.m.  
**LUGAR:** Transmisión en vivo Facebook live cajacopi eps.  
**DIRECCIÓN:** Salón Multifuncional, plaza de Puerto Colombia - Atlántico.

El objetivo de esta Audiencia Pública es brindar información sobre la gestión realizada durante la vigencia en mención, relacionada con el Aseguramiento, Gestión Presupuestal, Financiera y Administrativa, Prestación de los Servicios de Salud a nuestros afiliados, contratación y satisfacción al usuario, así como los avances y logros obtenidos durante el año 2024

Para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, podrá realizar una inscripción el mismo día del evento. Estamos seguros de que su participación es un pilar importante para seguir construyendo una EPS con calidad. Esperamos su puntual asistencia.

Cordialmente,

  
**BIBIANA GÓMEZ ROMERO**  
**GERENTE REGIONAL MAGDALENA**  
**CAJACOPI EPS SAS**

  
**GERENTE REGIONAL ATLÁNTICO**

**Regional Meta**

	<b>FORMATO DE CONVOCATORIA RENDICIÓN DE CUENTAS</b> <b>DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>Código: RU-FR-16</b> <b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>
---	---	--

**Villavicencio, 18 de junio de 2025**

**SEÑORES**  
**SECRETARÍA DE SALUD**  
**Granada, Meta**

Reciban un cordial saludo

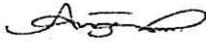
CAJACOPI EPS SAS se complace en invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el Informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2024

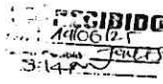
**FECHA:** 23 de julio 2025.  
**HORA:** 9:00 a.m.  
**LUGAR:** Transmisión en vivo Facebook live cajacopi eps.  
**DIRECCIÓN:** Salón Multifuncional, plaza de Puerto Colombia - Atlántico.

El objetivo de esta Audiencia Pública es brindar información sobre la gestión realizada durante la vigencia en mención, relacionada con el Aseguramiento, Gestión Presupuestal, Financiera y Administrativa, Prestación de los Servicios de Salud a nuestros afiliados, contratación y satisfacción al usuario, así como los avances y logros obtenidos durante el año 2024

Para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, podrá realizar una inscripción el mismo día del evento. Estamos seguros de que su participación es un pilar importante para seguir construyendo una EPS con calidad. Esperamos su puntual asistencia.

Cordialmente,

  
**ANGELIC SUÁREZ MAESTRE**  
**GERENTE REGIONAL META.**  
**CAJACOPI EPS**

  
**GERENTE REGIONAL ATLÁNTICO**

**Regional Sucre**

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

	<b>FORMATO DE CONVOCATORIA RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>Código: RU-FR-18</b>
	<b>DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

Ovejas Sucre, 20 de Junio de 2025

SEÑORES  
ALCALDÍA MUNICIPAL  
Atte. Dr (a). MARIO RAFAEL RICARDO RODRÍGUEZ  
ALCALDE  
Ovejas



Respetado (a) Doctor (a) Ricardo:

CAJACOPI EPS SAS se complace en invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el informe de gestión del programa de salud correspondiente a la vigencia del año 2024

FECHA: 23 de julio 2025.  
HORA: 9:00 a.m.  
LUGAR: Trasmisión en vivo Facebook live cajacopi eps.  
DIRECCIÓN: Salón Multifuncional, plaza de Puerto Colombia - Atlántico.

El objetivo de esta Audiencia Pública es brindar información sobre la gestión realizada durante la vigencia en mención, relacionada con el Aseguramiento, Gestión Presupuestal, Financiera y Administrativa, Prestación de los Servicios de Salud a nuestros afiliados, contratación y satisfacción al usuario, así como los avances y logros obtenidos durante el año 2024

Para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, podrá realizar una inscripción el mismo día del evento. Estamos seguros de que su participación es un pilar importante para seguir construyendo una EPS con calidad. Esperamos su puntual asistencia.

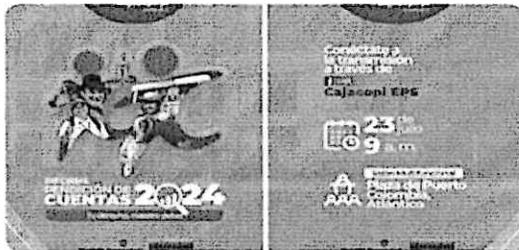
Cordialmente,

ANA MILEITHA MUNIVE CASARES  
GERENTE REGIONAL SUCRE.

← Post ...

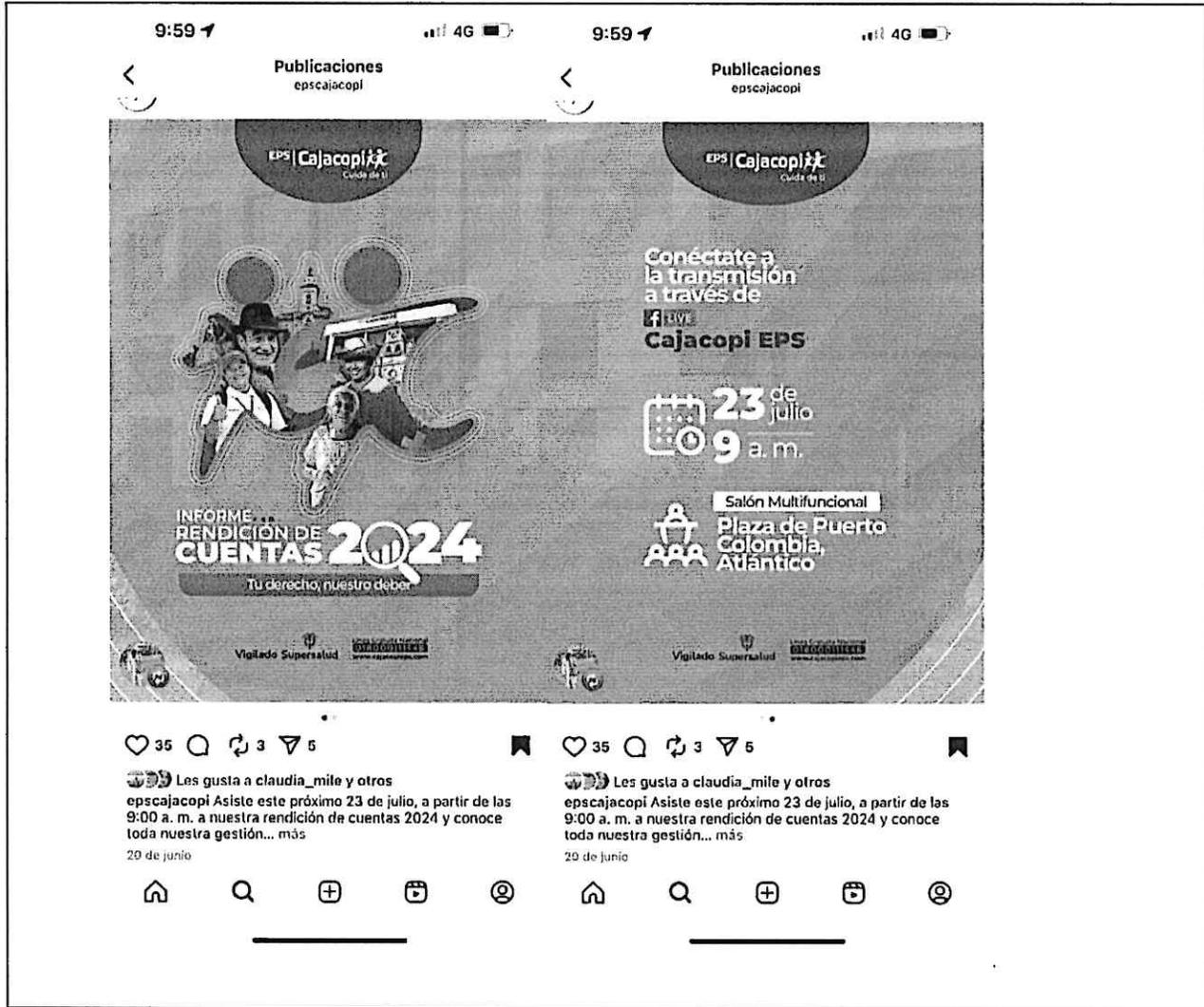
 **Cajacopi EPS**  
@CajacopiEps

Asiste este próximo 23 de julio, a partir de las 9:00 a. m. a nuestra rendición de cuentas 2024 y conoce toda nuestra gestión. Puedes unirte de manera presencial en el Salón multifuncional de Plaza de Puerto Colombia, Atlántico o a través de nuestra página de Facebook. ❤️👍



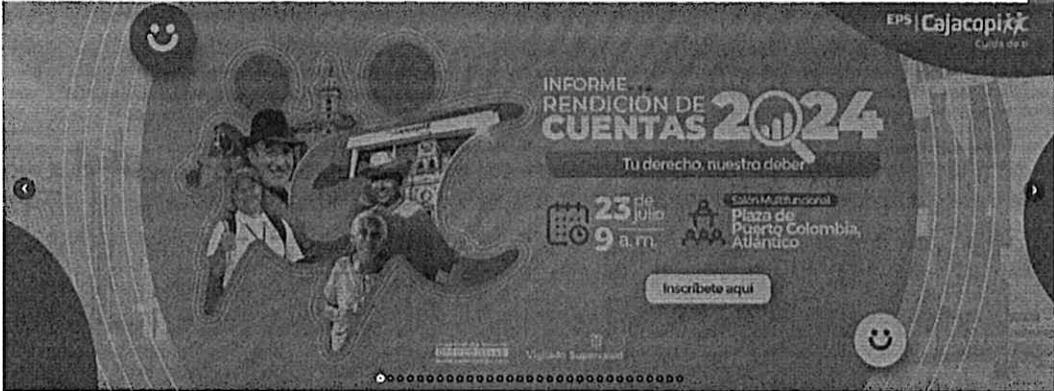
5:32 p.m. · 20/06/25 · 191 visualizaciones

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>



	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>





**Cajacopi EPS**

Publicaciones Información Fotos Más ▾

**Cajacopi EPS**  
jul 11 · 🌐

Más de 23 millones de atenciones en 9 departamentos demuestran nuestro compromiso con la salud. 🤝

Acompáñanos este 23 de julio en nuestra Rendición de Cuentas 2024 y conoce más.

📍 Salón multifuncional de Plaza de Puerto Colombia  
🕒 9:00 a. m.

Tu derecho, nuestro deber.

#cajacopieps #rendicióndecuentas2024 #salud #bienestar



**Cajacopi EPS**

Publicaciones Información Fotos Más ▾

**Cajacopi EPS**  
jul 11 · 🌐

📈 ¡Más de 252.000 cirugías realizadas en todo el país!

Este logro ha sido posible gracias al compromiso de nuestros profesionales de la salud y las IPS aliadas, trabajando juntos por una atención oportuna y de calidad.

Acompáñanos este 23 de julio en nuestra Rendición de Cuentas 2024 y conoce más.

👩 Puedes unirte de manera presencial en el Salón multifuncional Plaza de Puerto Colombia, Atlántico o a través de nuestra página de Facebook. 📱

🕒 9:00 a. m.

Tu derecho, nuestro deber.

#cajacopieps #rendicióndecuentas2024 #salud #bienestar



**Publicación en Página web**  
[www.cajacopieps.com](http://www.cajacopieps.com)

**Redes Sociales**  
[https://www.instagram.com/p/DLIwnfBSPdK/?img\\_index=1&igsh=MWt6eWZ3OGNjMTU0aw==](https://www.instagram.com/p/DLIwnfBSPdK/?img_index=1&igsh=MWt6eWZ3OGNjMTU0aw==)  
<https://www.facebook.com/share/r/16zteKfWQt/?mibextid=WC7FNc>

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

<https://www.facebook.com/share/r/1JKcYwmRCD/?mibextid=WC7FNe>  
<https://www.facebook.com/share/r/15iWdbEizJ/?mibextid=WC7FNe>  
<https://www.facebook.com/share/r/1GddB3CmNq/?mibextid=WC7FNe>  
<https://www.facebook.com/share/p/1Br9Ac7Vtj/?mibextid=WC7FNe>  
<https://x.com/cajacopieps/status/1936190440711057494?s=46>

**Periódicos:** Publicación en un medio de alta circulación, realizado los días 8 y 18 de julio por medio del diario La República.



## Millonario turco pagará US\$100 millones por Cerro Matoso

**MINAS LA CUBITA** ESPIERA LA MÁS GRANDE DEL SECTOR MINERO EN EL PAÍS. PASARÁ A MANOS DEL IN INVERSOR TURCO CERRO MATOSO. CERRO MATOSO PASARÁ A MANOS DEL INVERSOR TURCO CERRO MATOSO. CERRO MATOSO PASARÁ A MANOS DEL INVERSOR TURCO CERRO MATOSO.

Cerro Matoso tiene una historia y su trayectoria es notoria. En 1964, se fundó la empresa Cerro Matoso S.A. y en 1970, se convirtió en una de las más importantes del sector minero en el país. Actualmente, la empresa cuenta con una producción anual de 1.2 millones de toneladas de cobre y 150 millones de onzas de oro.

El proyecto de Cerro Matoso es uno de los más grandes del mundo. Cuenta con una reserva de minerales que equivale a 100 años de producción. La inversión de US\$100 millones permitirá modernizar la infraestructura y aumentar la eficiencia de la explotación.

El nuevo propietario, un inversionista turco, planea implementar tecnologías avanzadas para optimizar el proceso de extracción y procesamiento del mineral. Esto generará nuevos empleos y contribuirá al desarrollo económico de la región.

**VENTA DE CERRO MATOSO A CORES HOLDING**

El grupo turco Core Holding, liderado por el magnate Ali Babacan, ha anunciado la adquisición de Cerro Matoso por un valor de 100 millones de dólares. Este acuerdo marca un hito en la historia del sector minero colombiano.

Core Holding tiene una experiencia extensa en el sector de recursos naturales y planea invertir fuertemente en el desarrollo de Cerro Matoso. El objetivo es maximizar el potencial del yacimiento y mejorar las condiciones laborales de los trabajadores.

La transacción fue aprobada por el Consejo de Ministros y el Congreso de la República. Se espera que el proceso de integración comience pronto, con un enfoque en la sostenibilidad y el bienestar social.



**40.000**  
TONELADAS DE MINERAL DE ORO EN LA PRODUCCIÓN PROMEDIADA EN EL 2023 EN CERRO MATOSO.

El nuevo propietario planea implementar tecnologías avanzadas para optimizar el proceso de extracción y procesamiento del mineral. Esto generará nuevos empleos y contribuirá al desarrollo económico de la región.

### INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Conéctate a la transmisión a través de

**Cajacopi EPS**

**El 23 de Julio LOG A M**

Salón Multifuncional Plaza de Puerto AAA Colombia Atlántico

en plataformas digitales

# Big Mac?

Arabia Saudí	• +16.8
Brasil	• -16.9
China	• -10.9
India	• -11.7
Irán	• -14.3
Italia	• -14.9
Reino Unido	• -11.1
Estados Unidos	• -11.5
Francia	• -11.8
Alemania	• -11.8
Países Bajos	• -11.7
India	• -11.6
Corea del Sur	• -11.5
China	• -11.5
India	• -11.5
India	• -11.5
India	• -11.5

## The Economist defiende la idoneidad de su índice cambiario

El medio de comunicación asegura que es una guía "práctica" para saber si las monedas están en su nivel "correcto". Pero, no obstante, que nunca se concibió como un indicador preciso del desajuste monetario, sino una herramienta para simplificar conceptos sobre la tasa cambiaria y el poder adquisitivo. El índice se ha convertido en un estándar global, incluido en varios libros de texto de economía y objeto de decenas de estudios académicos, dijo The Economist.

5,2

POR CIENTO DE LA DEVALUACIÓN DEL DÓLAR FRENTE AL DÓLAR NEGRO. EL ÍNDICE BIG MAC.

Por la pérdida de confianza de los inversionistas internacionales en las políticas de Washington. "El resultado es que los estadounidenses se vuelven más selectivos por el doble golpe de las importaciones más altas y una moneda más débil al comprar importaciones", dice el informe.

© CANTAS AGUIAR / AGUIAR



... Muestran el crecimiento del dólar, según Bloomberg, dice que el dólar se fortalece tras la imposición de los aranceles al compensar el impacto de los impuestos. Hubo un debilitamiento...

COMERCIO. LOS COMERCIOS ASEGURARON QUE SEGUIRÁN SUBIENDO LOS PRECIOS

## Los consumidores recibirán el alza de los precios por aranceles

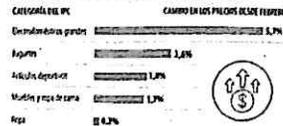
Las expectativas de aumentos generalizados de precios tras una ola de nuevos aranceles este año en gran medida no se cumplieron, sorprendiendo a los economistas y alimentando las afirmaciones de los defensores de los aranceles de que los gravámenes no están teniendo un impacto en la inflación. La realidad es más compleja.

Los datos gubernamentales publicados esta semana muestran que los precios de bienes de importación frecuente, como muebles, equipos deportivos y electrónicos, aumentaron en junio al ritmo más rápido en años. Sin embargo, la caída en los precios de los automóviles y ciertas categorías de servicios contrarrestó en gran medida estas ganancias, manteniendo la inflación general bajo control.

Otros factores han frenado mayores aumentos de precios: algunas empresas se apresuraron a importar productos antes de la entrada en vigor de los aranceles, lo que contribuyó a reducir su inflación, y muchas se han mantenido reacias a trasladar integralmente esos costos a los consumidores, al menos temporalmente. Los proveedores extranjeros también han frenado el impacto bajando los precios para mantener el flujo de mercancías hacia Estados Unidos.

### LOS CONSUMIDORES ESTADOUNIDENSES SIENEN UN IMPACTO MÁS FUERTE POR LOS ARANCELES

El índice de precios al consumidor se elevó a su nivel más alto en junio.



Con el agotamiento de inventarios y las amenazas inminentes de aranceles más severos por parte de Trump, las empresas se refuerzan a una creciente presión para aumentar aún más los precios. Los analistas siguen anticipando un aumento de la inflación impulsado por los aranceles en los próximos meses. "A medida que avanzamos, preveemos que el impulso inflacionario derivado de los aranceles seguirá creciendo durante el verano."

Las empresas aún están preocupadas por el impacto de los aranceles "anticipado", afirmó Lydia Bonassar, economista sénior de EY-Parthenon. "Creo que se mostrarán cada vez más reacias a sacrificar sus márgenes". Pero aún queda por ver hasta qué punto las empresas podrán trasladar a los consumidores los costos de la inflación, así como cuán expansivos o persistentes serán finalmente los aumentos de precios

relacionados con los aranceles. Los últimos datos de ventas minoristas disiparon estas preocupaciones con un amplio avance del gasto.

Algunos han insistido que seguirán subiendo los precios. El proveedor industrial Futurenet declaró esta semana en una conferencia telefónica sobre resultados que ha intentado mitigar el aumento de costos diversificando sus cadenas de suministro y acumulando existencias, pero ya ha sentido que subió los precios tres veces en los últimos meses y probablemente tendrá que hacerlos de nuevo. "Serán necesarias medidas adicionales de fijación de precios en la segunda mitad de 2023, con el potencial de duplicar el impacto de los precios, dependiendo de dónde se establezcan finalmente las tarifas diferidas", dijo la directora financiera Interira, Sheryl Lisowski, en la llamada.

### INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Tu dirección, nuestra decisión.

Conéctate a la transmisión a través de

**Cajacopi EPS**

**23 de Julio**

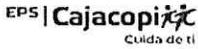
**9 a.m.**

Salón Multifuncional

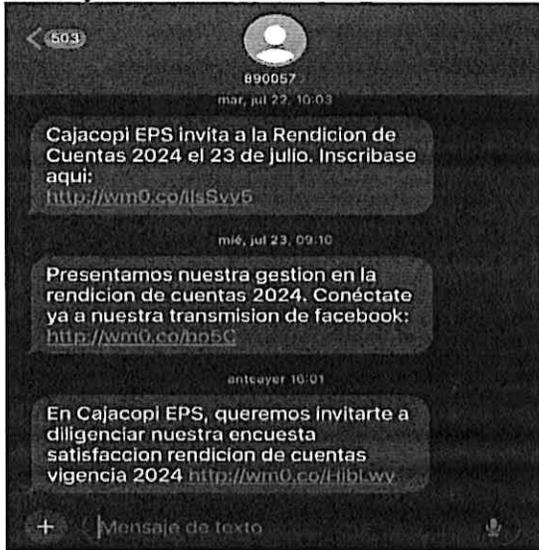
**Plaza de Puerto Colombia, Atlántico**

AAA

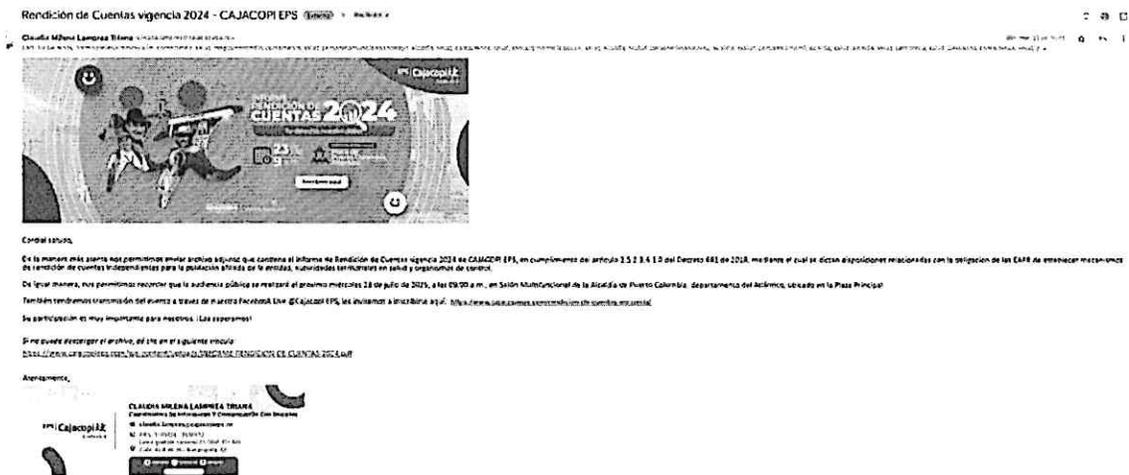
Síguenos en nuestras redes sociales:    @epscajacopi

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

### Mensajes de texto

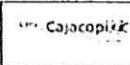


### Correo electrónico



	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
		<b>Versión: 03</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Fecha: septiembre 2024</b>

3. Con el objetivo de garantizar una participación activa y efectiva de la ciudadanía en general, se habilitó un enlace de inscripción que fue ampliamente difundido. A través de este canal, los ciudadanos tuvieron la oportunidad de registrar preguntas, comentarios y felicitaciones. Adicionalmente, se recibieron aportes mediante el chat de la transmisión en vivo y por medio del "Formato de Preguntas u Observaciones - Rendición de Cuentas RU-FR-18" dispuesto en el Sistema de Gestión de Calidad, asegurando así una interacción abierta, transparente y plural durante el proceso.

	<b>FORMATO DE PREGUNTAS U OBSERVACIONES - RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>Código: RU-FR-18</b> <b>Versión: 03</b>
	<b>DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>Fecha: septiembre 2024</b>

Fecha:

Departamento: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_

**INFORMACIÓN DE DATOS BÁSICOS**

Nombre Completo: \_\_\_\_\_  
 Género:  M  F Edad: \_\_\_\_\_ D<sup>os</sup>. Identidad: \_\_\_\_\_  
 Afiliado: \_\_\_\_\_ Representante Gubernamental: \_\_\_\_\_ Representante JRS: \_\_\_\_\_  
 Otro: \_\_\_\_\_ ¿Cuál?: \_\_\_\_\_

**DATOS DE CONTACTO:**

Correo Electrónico: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Dirección: \_\_\_\_\_

**PREGUNTA U OBSERVACIÓN:**

Indique a continuación, su pregunta u observación, respecto a la rendición de cuentas:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. Siendo las 9 de la mañana del día 23 de julio de 2025, se da inicio a la Audiencia Pública de Rendi-

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

ción de Cuentas de CAJACOPI EPS SAS que tuvo lugar en el salón Multifuncional de la Alcaldía de Puerto Colombia Atlántico. Nuestro Gerente General, comparte unas palabras de agradecimiento y compromiso con la audiencia y todos nuestros Usuarios.

 **Cajacopi EPS** @CajacopiEps · 23 jul. ...  
 "Hoy no solo rendimos cuentas, también honramos el derecho de nuestros usuarios y aliados a conocer el balance de nuestra gestión 2024": Roberto Solano Navarra, gerente general de Cajacopi EPS.

#RendiciónDeCuentas #CajacopiEPS"



-  **Cajacopi EPS** @CajacopiEps · 23 jul. ...  
 "En 2024 enfrentamos desafíos que parecían inalcanzables. Pero con trabajo en equipo, innovación y vocación de servicio, los convertimos en oportunidades".
-  **Cajacopi EPS** @CajacopiEps · 23 jul. ...  
 "Hay podemos decir con orgullo que fortalecimos la confianza, mejoramos la calidad y ampliamos la cobertura para nuestros afiliados". #Asesamosplantas
-  **Cajacopi EPS** @CajacopiEps · 23 jul. ...  
 "El esfuerzo de todos se ve reflejado en los logros de Cajacopi EPS. Vamos camino a un sistema de salud más digno, incluyente y centrado en las personas". #SaludCadaVida
-  **Cajacopi EPS** @CajacopiEps ...

"Los resultados que presentamos hoy son reflejo de un esfuerzo conjunto. Seguimos caminando con ustedes, con transparencia y compromiso". #RendiciónDeCuentas2024

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

Seguidamente, se le da espacio al Ingeniero Yonis Álvarez, Subgerente nacional de Operaciones:

 **Cajacopi EPS** @CajacopiEps · 23 jul. ...  
 Nuestro subgerente de Operaciones, Yonis Álvarez, nos presenta su balance. Entre los datos más relevantes, señala que el 2024 se ceró con 1.427.751 afiliados, expandiendo los servicios de #CajacopiEPS en 9 departamentos y 314 municipios. Sigue [aquí](#). #RendiciónDeCuentas #CajacopiEPS



1    2    24    1

 **Cajacopi EPS** @CajacopiEps · 23 jul. ...  
 El 95 % de nuestros afiliados hacen parte del régimen subsidiado. Seguimos atendiendo a quienes más lo necesitan. En el Atlántico superamos los 279 mil afiliados. ¡Gracias por confiar en nosotros! #SaludEnTerritorio

1    1    1    1

 **Cajacopi EPS** @CajacopiEps · 23 jul. ...  
 El 95 % de nuestros afiliados hacen parte del régimen subsidiado. Seguimos atendiendo a quienes más lo necesitan. En el Atlántico superamos los 279 mil afiliados. ¡Gracias por confiar en nosotros! #SaludEnTerritorio

1    1    1    1

 **Cajacopi EPS** @CajacopiEps ...  
 Atlántico, Cesar y La Guajira son los departamentos con más afiliados. Juntos suman más de 891 mil usuarios. En Bolívar ya son más de 167 mil personas afiliadas. Estamos presentes donde se necesita. #CajacopiEnRegiones

9:29 a. m. · 23 jul. 2025 · 15 Visualizaciones

Ver las interacciones de post

1    1    1    1

 Postea tu respuesta

 **Cajacopi EPS** @CajacopiEps · 23 jul. ...  
 Tenemos 100 % de cobertura en 6 departamentos: Bolívar, La Guajira, Cesar, Atlántico, Córdoba y Magdalena. #CoberturaTotal

1    1    1    1

Posterior a la participación del área de operaciones, fue el turno de la oficina de contratación lidera-

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

da por José Babilonia:

 **Cajacopi EPS**  
@CajacopiEps

"En 2024 firmamos 2.072 contratos con IPS públicas y privadas. Nuestra red crece y se fortalece (...) Más de 400 contratos con IPS privadas y más de mil con públicas. Articulamos esfuerzos por una mejor atención", José Babilonia, jefe de la Ofi. de Contratación.



Una vez terminó la intervención de la Oficina de Contratación, fue el turno para la Doctora Ingrid Lesser, presentando el informe de Salud, Gestión del Riesgo y Salud Pública.

 **Cajacopi EPS** @CajacopiEps · 23 Jul. ...

Disminuímos la tasa de mortalidad infantil y por IRA. Vamos por buen camino. #GestiónDelRiesgo

1 5

---

 **Cajacopi EPS**  
@CajacopiEps

Captamos y controlamos a más del 100 % de los hipertensos y diabéticos esperados. ¡Meta superada! #CrónicasControladas

10:11 a. m. · 23 Jul. 2025 · 13 Visualizaciones

Ver las interacciones de post

1 5

 Postea tu respuesta Responde

---

 **Cajacopi EPS** @CajacopiEps · 23 Jul. ...

Logramos tamización del 98,4 % en gestantes para VIH y 100 % recibieron tratamiento oportuno. #MaternidadSegura

13

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b>
		<b>Fecha: septiembre 2024</b>

**Cajecopi EPS** @CajacopiEps · 23 Jul. ...  
 "El año pasado 234.384 usuarios se beneficiaron por programas como "Al Ritmo de tu Corazón" y "Regalo de Vida". Atendimos más de 69 mil casos relacionados con salud mental. El programa "Pequeños Valientes" acompañó a 284 niños con cáncer", Ingrid Lesser, subgerente de Salud.



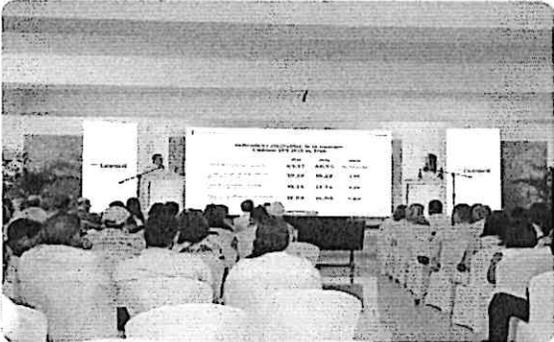
1 2 50

**Cajecopi EPS** @CajacopiEps · 23 Jul. ...  
 Se identificaron y atendieron 16.524 casos de alto costo en 2024. Gestión con enfoque humano. #CajacopiEPS

1 5

**Cajecopi EPS** @CajacopiEps · 23 Jul. ...  
 Disminuimos la tasa de mortalidad infantil y por IRA. Vamos por buen camino. #GestiónDelRiesgo

**Cajecopi EPS** @CajacopiEps ...  
 En 2024 redujimos de 62,94 a 54,99 días el tiempo para iniciar tratamiento en cáncer de mama. #CáncerDeMama



10:26 a. m. · 23 Jul. 2025 · 35 Visualizaciones

Ver las interacciones de post

1 1 1

**Cajecopi EPS** Postea tu respuesta Responde

**Cajecopi EPS** @CajacopiEps · 23 Jul. ...  
 En cáncer de cuello uterino, bajamos el tiempo de espera a 44,27 días. Superamos la meta nacional. #PrevenciónEsVida

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

**Cajacopi EPS** @CajacopiEps · 23 Jul. ...

En cáncer de cuello uterino, bajamos el tiempo de espera a 44,27 días. Superamos la meta nacional. #RendiciónDeCuentas

1 3 1 1

**Cajacopi EPS** @CajacopiEps · 23 Jul. ...

En cáncer de próstata, el tiempo de espera bajó a 44,95 días, cumpliendo el estándar nacional. #AtenciónAlUsuario

1 3 1 1

**Cajacopi EPS** @CajacopiEps · 23 Jul. ...

El 96 % de las ídemulas médicas fueron entregadas completas y oportunas. #ProtecciónDeDatos

1 3 1 1

**Cajacopi EPS** @CajacopiEps · 23 Jul. ...

La efectividad de nuestras referencias médicas aumentó de 87,7 % a 91,4 %. #MejoramosContínua

1 3 1 1

**Cajacopi EPS** @CajacopiEps · 23 Jul. ...

Se solicitaron más de 423 mil urgencias en 2024. Estuvimos ahí, sin falta. #SaludConResponsa

1 3 1 1

**Posteriormente intervino la Ingeniera Claudia Lamprea Coordinadora Nacional de Atención al Usuario y Participación Social:**



10:37 a.m. · 23/07/25 · 40 visualizaciones

1 3 1 1 1

**Cajacopi EPS** @CajacopiEps · 23/07/25 ...

Subimos la oportunidad de respuesta de PQR del 65,4 % al 90,8 %. La transparencia es nuestro deber. #RendiciónDeCuentas

1 3 1 1 1

**Cajacopi EPS** @CajacopiEps · 23/07/25 ...

Realizamos 1.950 reuniones con asociaciones de usuarios en 2024. ¡Los escuchamos y actuamos! #ParticipaciónCiudadana

1 3 1 1 1

**Cajacopi EPS** @CajacopiEps · 23/07/25 ...

Implementamos 131 actividades de participación social en salud, cumpliendo el 100 % de nuestra programación. #SaludConLaGente

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

Y se finalizó con la intervención de José Mario Morales, Subgerente Nacional Administrativo y Financiero:

 **Cajacopi EPS** @CajacopiEps · 23 jul. ...

En 2024, Cajacopi EPS alcanzó Ingresos operacionales por \$2,13 billones. ¡Un resultado que refleja estabilidad financiera y compromiso con la salud de nuestros afiliados!



1 2 3 4 5

 **Cajacopi EPS** @CajacopiEps ...

El 93,1 % de los ingresos fue destinado a la atención en salud. La prioridad es clara: garantizar servicios con calidad y oportunidad.

11:06 a. m. · 23 jul. 2025 · 1 Reproducción

 **Cajacopi EPS** @CajacopiEps ...

El 93,1 % de los ingresos fue destinado a la atención en salud. La prioridad es clara: garantizar servicios con calidad y oportunidad.

11:06 a. m. · 23 jul. 2025 · 1 Reproducción

Ver las Interacciones de post

1 2 3 4 5

 Postea tu respuesta

Responder

 **Cajacopi EPS** @CajacopiEps · 23 jul. ...

Cerramos el año con una utilidad de \$34.209 millones. Sostenibilidad financiera al servicio de más de 1,4 millones de afiliados.

1 2 3 4 5 7

 **Cajacopi EPS** @CajacopiEps · 23 jul. ...

El 81 % de los pagos a prestadores se realizó por giro directo, garantizando liquidez a la red y continuidad en la atención.

1 2 3 4 5 10

 **Cajacopi EPS** @CajacopiEps · 23 jul. ...

Superamos ampliamente los requerimientos de capital mínimo y patrimonio adecuado. ¡Cumplimos y lo hicimos con solidez!

1 2 3 4 5 14

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

La transmisión contó con el lenguaje de señas para garantizar la participación de la población con discapacidad auditiva:



5. En el marco del compromiso institucional con la transparencia y el control social, el pasado 23 de julio se llevó a cabo la audiencia pública de rendición de cuentas, la cual contó la participación activa de la ciudadanía.

Un total de 75 asistentes participaron en el evento, registrando su presencia mediante el "Formato de Plantilla de Control de Asistencia – Rendición de Cuentas RU-FR-17" documento del Sistema de Gestión de Calidad. Esta cifra evidencia el interés y el compromiso de la comunidad con los procesos de vigilancia y evaluación de la gestión pública.

Tipo de Actor	Presencial
Usuarios o ciudadanía en general	69
Ente Territorial o de Vigilancia y Control	2
Prestadores de Servicio de Salud	4
<b>Total General</b>	<b>75</b>

Con el objetivo de garantizar una participación amplia e inclusiva, se habilitó un **enlace de inscripción** que fue difundido previamente a través de los diferentes canales institucionales y por medio del cual, los ciudadanos pudieron hacer el registro de sus datos al igual que preguntas, comentarios y felicitaciones. Así mismo durante la transmisión en vivo del evento, se recibieron aportes mediante el chat interactivo y el "Formato de preguntas u observaciones – Rendición de Cuentas RU-FR-18", lo que permitió consolidar un espacio de diálogo abierto, transparente y participativo. Al respecto se recibió registro de 1.745 dentro de los cuales se encuentra usuarios o ciudadanía en general (1.675), 42 Prestadores de Servicios de Salud y 28 Entidades Territoriales u Organismos

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

de Vigilancia y Control:

<b>Actor del Sistema</b>	<b>Total</b>
Usuarios o ciudadanía en general	1675
Prestadores de Servicios de Salud	42
Entidades Territoriales u Organismos de Vigilancia y Control	28
<b>Total general</b>	<b>1745</b>

Este ejercicio reafirma el compromiso de la entidad con la rendición de cuentas como un mecanismo fundamental para fortalecer la confianza ciudadana y promover la mejora continua de la gestión institucional.

6. Durante el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, se brindó atención directa a los usuarios, respondiendo de manera clara y oportuna las inquietudes planteadas. Este espacio permitió fortalecer el diálogo institucional, garantizando el acceso a la información y promoviendo la participación activa de la ciudadanía.

**Pregunta 1: Mildred Ramos: ¿Qué mecanismos utiliza la EPS para hacerle seguimiento a los servicios de salud que reciben los afiliados?**

**R/ Doctora, Ingrid Lesser:** Buenos días, le quiero comentar a nuestra usuaria y a todos ustedes, que contamos en la EPS con un equipo de prestación efectiva tanto Nacional como Regional. Este equipo, se encarga de hacer seguimiento a todas esas autorizaciones generadas y valida que efectivamente el servicio se ha prestado de igual manera, aquellas atenciones donde no media una autorización hacemos llamados aleatorios a los usuarios que reportan las IPS como realmente atendidos, para validar que la oportunidad de la cita corresponder para validar que efectivamente el usuario asistió y validar cuales fueron las barreras que impidió que el usuario pudiera acceder a ese servicio. Adicionalmente a las PQR esta es la etapa preventiva. Pero ya cuando desafortunadamente se materializa en una PQR o en una tutela, tenemos otro equipo que valida caso a caso si efectivamente al usuario le cumplimos la promesa de servicio que le dimos al cerrar la PQR y se le materializó la tutela. Es decir, nosotros hoy no estamos dejando al usuario libre con un documento que se puede convertir en un documento si soporte. No, hoy te estamos acompañando, para validar con la red que efectivamente te del servicio que ustedes merecen.

**R/ Doctor, Roberto Solano:** Al mismo tiempo, estamos pendiente después de que sale la autorización que se le asigne la cita. Para efectos de poder garantizar la satisfacción de ese Usuario

**Ingrid Lesser:** Así es Doctor, es la parte preventiva de prestación efectiva.

**Pregunta 2: Norma Tovar ¿Qué impacto ha tenido el seguimiento de la Supersalud en las decisiones financieras de la EPS?**

**R/ José Mario Morales:** Bueno, de nuevo buenos días. El impacto quiero decirles que es 100% positivo cada visita que recibimos de la Superintendencia de Salud o de cualquier ente de control, nos lleva a hacer una revisión profunda de los procesos que tenemos en la compañía, y gracias al acompañamiento, la auditoría y todos los hallazgos que se puedan evidenciar en el proceso, logramos siempre una mejora continua en cada proceso y eso se refleja en una mejora continua en la atención que le podamos dar a cada uno de nuestros usuarios

**R/ Doctor. Roberto Solano:** La verdad es que somos extremadamente receptivos de las visitas de los or-

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

ganismos de control, en estos momentos tenemos una medida especial de vigilancia de parte de la Superintendencia en cabeza de la Doctora Mónica Ortega que esta aquí vigilante del proceso de rendición de cuentas, pero recibimos continuamente por lo menos cada dos meses recibimos una visita de la Superintendencia de Salud que nos audita diferentes procesos, pero al mismo tiempo tenemos acabamos de salir de una auditoria de la Contraloría Distrital de Barranquilla que vigiló el tema de Barranquilla que es la ciudad donde mas afiliados tenemos cerca de 145,000 y también ahora mismo inició el día de ayer hicimos la presentación de otra visita de la Contraloria General de la República que va a durar hasta el mes de Diciembre, vigilando todos los aspectos de la empresa. Entonces, nosotros estamos siempre vigilados en todo momento por diferentes organismos de control.

**Pregunta 3: Rocío Dorado ¿Qué estrategias financieras han desarrollado para cumplir con las obligaciones de la EPS y sus afiliados?**

**R/ José Mario Morales:** Listo, a su respuesta querida usuaria le quiero decir o le voy a mostrar 3 estrategias puntuales. La primera, realizamos un ejercicio de proyección mensual de flujos de efectivo el cual todos los meses validamos la ejecución real y tomamos acciones. Dos, conciliamos cuentas periódicamente pude ser mensuales o trimestrales con la red prestadora de servicios de salud, logrando tener cifras claras y conciliadas en una buena comunicación entre las partes y tres, que la vemos en la presentación, seguiremos garantizando el flujo oportuno de recursos a toda la red pública y privada para que con esto la red siempre se mantenga abierta y disposición para poder atender a todos los usuarios.

**R/ Roberto Solano:** nosotros no nos quedamos con un solo peso del giro. Nosotros el 100% del giro lo distribuimos nos gastamos 5,3 en lo administrativo y el resto se coloca en la red.

**Pregunta 4: Sandra Jiménez Yo no he podido actualizar mis Sisbén, ¿dónde puedo solicitar la actualización de la encuesta del Sisbén?**

**R/ Yonis Álvarez:** Bueno esta inquietud es muy buena porque es importante que nuestros afiliados mantengan actualizada su ficha de Sisbén. En este caso en particular el ciudadano puede acercarse a las sedes del Sisbén de cada uno de sus municipios o también puede hacerlo de forma virtual a través del portal, [portaldelciudadano.sisben.gov.co](http://portaldelciudadano.sisben.gov.co) ahí de manera virtual el ciudadano puede actualizar o mas bien solicitar la actualización de su ficha de Sisbén y podrá hacerle seguimiento a la visita.

**R/ Roberto Solano:** hay un tema que es el común de la gente asocia sisben con salud y sisben no es solamente salud. El Sisbén es una herramienta es un sistema metodológico estadístico que sirve para medir una cantidad de cosa. Por eso continuamente hablamos de sisben salud – sisben salud el sisben es un sistema de información básico municipal con el cual se tienen una serie de temas como la parte de condiciones de vivienda, condiciones socioeconómicas el tema de salud también sirve para el tema de prestar el servicio militar, para el tema escolar una gran cantidad de temas se utiliza. Por eso es importante mantenerlo actualizado con base a esa actualización es que en lo municipios se efectuan las políticas para poder solucionar las circunstancias que salen deficitarias y al mismo tiempo esa información sube a planeación nacional y con eso es que se construyen los elementos de planeación y el plan nacional de desarrollo para satisfacer esas necesidades. Ahí preguntan si la persona tiene agua potable, si tiene alcantarillado si tiene saneamiento básico. Hay una cantidad de preguntas que están incluidas en esa herramienta por eso es importante ese tema de la actualización.

**Pregunta 5: Blanca Aparicio: Si me mudo para Bucaramanga, será que Cajacopi me sigue atendiendo?**

**R/ Yonis Alvarez:** Bueno doctor, precisamente como lo estuvimos mencionando al principio de nuestra intervención, nuestros usuarios de portabilidad, pueden acceder

**R/ Roberto Solano:** Un momentico Yonis ahí viene la primera cuestión si me mudo para Bucaramanga, listo. Cajacopi en Bucaramanga no tiene servicio de afiliación, por lo tanto el usuario tiene dos opciones, la primera pedir una portabilidad para estar en Bucaramanga, la segunda es cambiarse de eps. Lo que sucede es que a veces por el desconocimiento se trasladan a otras ciudades y no hay la portabilidad y es mas

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

difícil realizar la atención, pero si es obligación de la eps hacerlo. Continúa jhony.

**R/ Yonis Alvarez:** precisamente la persona puede ya sea actualizar su ficha sisben en el municipio destino y hacer el traslado y cambio de EPS de su elección en ese municipio pero también las eps en Colombia en aplicación del decreto 1683

**R/ Roberto Solano:** Específicamente una persona que esta en un plan de un tratamiento hace parte de un programa de gestión del riesgo y no quiere interrumpir su tratamiento entonces pide esa portabilidad.

**R/ Yonis Alvarez:** Así es y precisamente con el decreto 1683 y el decreto 780 las eps en Colombia deben garantizar el acceso a los servicios de salud en el municipio donde de manera temporal o permanente se traslade el afiliado. Entonces en este caso puntual, cajacopi eps dispone de unos mecanismos para que la persona pueda solicitar su portabilidad puede hacerlo de manera virtual a través de nuestra página puede hacerlo a través de nuestra línea 018000111446 recibiremos su solicitud y en tiempo no máximo o no superior a los 10 días hábiles le daremos respuesta a su solicitud de portabilidad.

**Pregunta 5: Estos espacios como la rendición de cuentas son importantes para la participación de la ciudadanía, que otros espacios tiene la eps para la participación de los afiliados, líderes de la comunidad y ciudadanía en general?**

**R/ Ing Claudia Lamprea:** Bueno realmente para nosotros es importante que la comunidad participe y por eso hemos ampliado muchos espacios entre ellos los encuentros que se hacen con las alianzas de usuarios a todos los invitamos a que participen a que se junten con nosotros y que ustedes también hagan parte de estas asociaciones a nivel nacional. También recuerden que estamos viajando a los municipios a realizar encuentros con los usuarios para que nos puedan contar cuales son las necesidades en la población pero también algo mas importante es que ustedes también se formen, hagan parte de nuestro diplomado y sean multiplicadores y embajadores en cada uno de sus municipios.

**R/ Roberto Solano:** también importante recordarles a todos los que están conectados a vincularse a nuestras redes sociales, la información que fluye ahí, es una información total de la empresa. Ahí no le hacemos publicidad a absolutamente a nadie, solamente temas que tengan que ver con el aseguramiento en salud de parte de cajacopi eps y al mismo tiempo también, mostramos nuestra red de prestadores de servicios y les mostramos también los servicios que prestan estas misma entidades

**Pregunta 6: Jorge Piña: ¿Qué hacen ustedes para garantizar un servicio de salud efectivo?**

**R/ Ingrid Lesser:** Bueno, en consonancia con la respuesta anterior que es lo de prestación efectiva, pues también garantizamos una red de prestadores que sea suficiente con una capacidad instalada necesaria y suficiente para la población atender el monitoreo y seguimiento que le hacemos también a esa red para que efectivamente no tenga barreras de acceso. De igual manera, nosotros tenemos otros mecanismos adicionales a la red que tenemos que son los equipos básicos de salud, los caps donde estamos llevando como lo dije en la presentación la salud al territorio. De esta manera, esas personas que tienen dificultades para acceder libremente a los cascos urbanos, nosotros le llevamos los servicios de salud hacia allá.

**Pregunta 7 ¿Cómo podemos saber que tipo de contratos tiene cajacopi eps y cuándo se requiere tramitar una autorización o no?**

**R/ Roberto Solano:** Ahí hay dos preguntas, una de Jose babilonia que en realidad va a decir que tenemos contratos por evento, contrato por pgp, cuéntenos Jose, las diferentes modalidades de contrato y un medio resumen de que corresponde cada una porque eso es importante que lo conozcamos.

**R/ José Babilonia:** Bueno, el decreto 441 habla específicamente de 4 modalidades de contratación: cápita, PGP y eventos. Para la baja complejidad que es donde tenemos nuestros servicios capitados los que hice referencia hace un momento no requieren autorización, lo mismo que para la mediana complejidad con los contratos bajo la modalidad de PGP. Es importante aclarar que la circular 019 elimina las barreras de acceso a nuestros afiliados ellos no median la autorización, si bien es cierto este mecanismo existe para llevar un control de las reservas técnicas y hacer un presupuesto para tener lo que se va a pagar a los prestadores, no debe mediar la autorización entre el prestador y la IPS. Esto se hace entre la EPS y la IPS

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

a través de canales transaccionales es totalmente transparente para nuestros usuarios.

Durante la audiencia no se recibió ninguna pregunta escrita, sin embargo se recibieron preguntas por medio del link de inscripción, las cuales fueron respondidas a través de correo electrónico como se evidencia a continuación, de lo cual también se publicó el informe respectivo el día 6 de agosto de 2025:

**2024**

- 1. Primer Trimestre - [Clic Para Visualizar](#)
- 2. Segundo Trimestre - [Clic Para Visualizar](#)
- 3. Tercer Trimestre - [Clic Para Visualizar](#)
- 4. Cuarto Trimestre - [Clic Para Visualizar](#)
- 5. Informes Anuales - [Clic Para Visualizar](#)
- 6. Respuestas y Preguntas - [Clic Para Visualizar](#)

**Informe Rendición de Cuentas**

**Pregunta 1: SOLO QUIERO MANIFESTAR MI AGRADECIMIENTO A CAJACOPI, POR LA ATENCION QUE HE RECIBIDO Y POR QUE SIEMPRE ME PRESTAN LOS SERVICIOS QUE NECESITO, DIOS LOS BENDIGA**

**Respuesta 1:**

RESPUESTA A COMENTARIOS RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS

 **Ornela Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA**

Para:

CC: Claudia Lamprea GMAIL

 Responder  Responder a todos  Reiniciar 

Lun 22/07/2025 11:31

Recibimos su comentario "SOLO QUIERO MANIFESTAR MI AGRADECIMIENTO A CAJACOPI, POR LA ATENCION QUE HE RECIBIDO Y POR QUE SIEMPRE ME PRESTAN LOS SERVICIOS QUE NECESITO, DIOS LOS BENDIGA." y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS S.A.S vigencia 2024.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

¡Gracias!

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

**Pregunta 2: ME GUSTARÍA SABER SI TENGO UNA PORTABILIDAD EN BOGOTÁ**

**Respuesta 2:**

RESPUESTA A COMENTARIOS RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS

1002304249.pdf

Oneda Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA

Para: [Redacted]  
CC: Claudia Lamprea GMAIL

1002304249.pdf

Recibimos su comentario y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS S.A.S vigencia 2024.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Para darle respuesta a lo manifestado "ME GUSTARÍA SABER SI TENGO UNA PORTABILIDAD EN BOGOTÁ" lo invitamos a ingresar al portal genesis <https://genesis.cajacopi.org.com/index.html?c=2#inicio>. Adjunto, encontrará certificado de movilidad registrado en nuestro sistema.

**Pregunta 3: POR QUE EL SERVICIO DE CAJACOPI EN EL MUNICIPIO ESTÁ PESADO VA UNO A SOLICITAR UNA AUTORIZACIÓN Y LAS FUNCIONARIAS NUNCA AY INTERNET O SE ACABA EL SISTEMA O SE ACABARON LOS FICHOS SI EN OTRAS EPS ATIENDEN A LOS USUARIOS SIN FICHO**

**Respuesta 3:**

RESPUESTA A COMENTARIOS RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS

1002304249.pdf

Oneda Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA

Para: [Redacted]  
CC: Claudia Lamprea GMAIL

1002304249.pdf

Recibimos su comentario y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS S.A.S vigencia 2024.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Para darle respuesta a lo manifestado "POR QUE EL SERVICIO DE CAJACOPI EN EL MUNICIPIO ESTÁ PESADO VA UNO A SOLICITAR UNA AUTORIZACIÓN Y LAS FUNCIONARIAS NUNCA AY INTERNET O SE ACABA EL SISTEMA O SE ACABARON LOS FICHOS SI EN OTRAS EPS ATIENDEN A LOS USUARIOS SIN FICHO" Cajacopi EPS, autoriza los servicios a nuestros usuarios de manera permanente y no genera ningún tipo de restricción ni barreras de acceso para ninguno de los servicios de salud. En caso de tener servicios pendientes, le solicitamos amablemente realizar el trámite a través de nuestros canales digitales, en este caso la oficina virtual o de manera presencial en las oficinas de atención al usuario de su municipio.

Si tiene alguna otra solicitud, envíarla al correo [qr6@cajacoserz.co](mailto:qr6@cajacoserz.co), donde con gusto tramitaremos su solicitud.

¡Gracias!

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

**Pregunta 4: NECESITAMOS. QUÉ LAS CITAS. CON ESPECIALISTAS, NO SALGAN MÁS RÁPIDO Y NO ESPERAR TANTO TIEMPO, GRACIAS**

**Respuesta 4:**

RESPUESTA A COMENTARIOS RENDICION DE CUENTAS CAJACOPI EPS


Oneida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA

 Responder
  Responder a todos
  Reenviar
 

Para: 
Lun 23/07/2024 11:00

CC: Claudia Lamprea GMAIL

Recibimos su comentario y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS S.A.S vigencia 2024.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Para darle respuesta a lo manifestado "NECESITAMOS. QUÉ LAS CITAS. CON ESPECIALISTAS, NO SALGAN MÁS RÁPIDO Y NO ESPERAR TANTO TIEMPO, GRACIAS" Cajacopi EPS, se encuentra realizando seguimiento permanente a nuestra Red de servicios con el fin de garantizar la atención oportuna y de calidad de todos nuestros usuarios.

**Pregunta 5: LA ATENCIÓN QUE RECIBO POR LA EPS ES BUENA. SIEMPRE ME ATIENDEN Y NO TENGO PROBLEMA EN MIS CITAS .**

**Respuesta 5:**

RESPUESTA A COMENTARIOS RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS


Oneida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA

 Responder
  Responder a todos
  Reenviar
 

Para: 
Lun 23/07/2024 11:00

CC: Claudia Lamprea GMAIL

Recibimos su comentario "LA ATENCIÓN QUE RECIBO POR LA EPS ES BUENA. SIEMPRE ME ATIENDEN Y NO TENGO PROBLEMA EN MIS CITAS ." y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS S.A.S vigencia 2024.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.



[www.cajacopi.org](http://www.cajacopi.org)

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

**Pregunta 6: BUEN SERVICIO Y RAPIDEZ EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS EN RÉGIMEN CONTRIBUTIVO.**

**Respuesta 6:**

RESPUESTA A COMENTARIOS RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS

Onaida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA

Para: [Redacted]  
CC: Claudia Lamprea @MAIL

Lu 28/07/2025 11:11

Recibimos su comentario "BUEN SERVICIO Y RAPIDEZ EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS EN RÉGIMEN CONTRIBUTIVO," y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS S.A.S vigencia 2024.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

**Pregunta 7: MI PREGUNTA ES PORQUE CAMBIARON EL HORARIO DE ATENCIÓN DE USUARIOS DE LA DROGUERÍA SIKUANY**

**Respuesta 7:**

RESPUESTA A COMENTARIOS RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS

Onaida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA

Para: [Redacted]  
CC: Claudia Lamprea @MAIL

Lu 28/07/2025 11:46

Recibimos su comentario y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS S.A.S vigencia 2024.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Para darle respuesta a lo manifestado "MI PREGUNTA ES PORQUE CAMBIARON EL HORARIO DE ATENCIÓN DE USUARIOS DE LA DROGUERÍA SIKUANY " Cajacopi EPS, se encuentra realizando seguimiento permanente a nuestra Red de servicios y operadores logísticos de medicamentos, con el fin de garantizar la atención oportuna y de calidad de todos nuestros usuarios. En caso de contar con algún pendiente, le solicitamos amablemente hacernos llegar los respectivos soportes al correo [soportes@cajacopi.com.co](mailto:soportes@cajacopi.com.co), donde con gusto tramitaremos su solicitud.

¡Gracias!

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

**Pregunta 8: TENEMOS FALLAS EN TRASPORTES, AGENDAMIENTO DE CITAS Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS**

**Respuesta 8:**

RESPUESTA A COMENTARIOS RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS

 Oneida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA
 
 Responder
  Responder a todos
  Reenviar
 


Para: 
Lun 22/07/2025 11:21

CC: Claudia Lamprea GMAIL

Recibimos su comentario y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS S.A.S vigencia 2024.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Para darle respuesta a lo manifestado "TENEMOS FALLAS EN TRASPORTES, AGENDAMIENTO DE CITAS Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS" Cajacopi EPS, se encuentra realizando seguimiento permanente a nuestra Red de servicios y operadores logísticos de medicamentos, con el fin de garantizar la atención oportuna y de calidad de todos nuestros usuarios. En caso de contar con medicamentos pendientes, le solicitamos amablemente hacernos llegar los respectivos soportes al correo [egeneris@cajacopi.com](mailto:egeneris@cajacopi.com), donde con gusto tramitaremos su solicitud.

¡Gracias!

**Pregunta 9: NECESITO UN CERTIFICADO DE AFILIACION**

**Respuesta 9:**

RESPUESTA A COMENTARIOS RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS

 Oneida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA
 
 Responder
  Responder a todos
  Reenviar
 

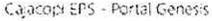

Para: 
Lun 28/07/2025 11:36

Recibimos su comentario y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS S.A.S vigencia 2024.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Para darle respuesta a lo manifestado "NECESITO UN CERTIFICADO DE AFILIACIÓN" lo invitamos a ingresar al portal genesis <https://egeneris.cajacopi.com/Andes.html#%2Finicio>

 Cajacopi EPS - Portal Genesis  
 Acepto que he leído la carta de derechos y deberes de los afiliados  
[egeneris.cajacopi.com](https://egeneris.cajacopi.com)

donde podrá descargar el certificado de afiliación.

¡Gracias!

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

**Pregunta 10: PORQUE HAY MEDICO QUE NO PONE EL DIAGNOSTICO EN LA FORMULA Y CUANDO EL USUARIO VA ALA FARMACIA ES EL INCONVENIENTE PORQUE POR ESO NO ENTREGA LA FORMULA**

**Respuesta 10:**

RESPUESTA A COMENTARIOS RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS

 Oneida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA
 
 Responder
  Responder a todos
  Reenviar
 


Para 
Lun 23/07/2025 13:46

CC: Claudia Lamprea GMAIL

Recibimos su comentario y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS S.A.S vigencia 2024.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementados para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Para darle respuesta a lo manifestado "PORQUE HAY MEDICO QUE NO PONE EL DIAGNOSTICO EN LA FORMULA Y CUANDO EL USUARIO VA ALA FARMACIA ES EL INCONVENIENTE PORQUE POR ESO NO ENTREGA LA FORMULA" Cajacopi EPS, se encuentra realizando seguimiento permanente a nuestra Red de servicios y operadores logísticos de medicamentos, con el fin de garantizar la atención oportuna y de calidad de todos nuestros usuarios. En caso de contar con medicamentos pendientes, le solicitamos amablemente hacernos llegar los respectivos soportes al correo [atc@cajacopi.org.co](mailto:atc@cajacopi.org.co), donde con gusto tramitaremos su solicitud.

¡Gracias!

**Pregunta 11: POR QUÉ DEMORA LA CONSULTA CON ESPECIALISTAS ?**

**Respuesta 11:**

RESPUESTA A COMENTARIOS RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS

 Oneida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA
 
 Responder
  Responder a todos
  Reenviar
 


Para 
Lun 26/07/2025 13:55

CC: Claudia Lamprea GMAIL

Recibimos su comentario y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS S.A.S vigencia 2024.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementados para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Para darle respuesta a lo manifestado "POR QUÉ DEMORA LA CONSULTA CON ESPECIALISTAS ?" Cajacopi EPS, se encuentra realizando seguimiento permanente a nuestra Red de servicios y operadores logísticos de medicamentos, con el fin de garantizar la atención oportuna y de calidad de todos nuestros usuarios.

¡Gracias!

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

**Pregunta 12: MEJORAR UN POCO CON LOS PENDIENTES Y LAS CITAS SON MUY LEJOS GRACIAS BENDICIONES PARA TODOS USTEDES FELIZ DÍA ¿**

**Respuesta 12:**

RESPUESTA A COMENTARIOS RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS


Oreida Samira Márquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA

 Responder
  Responder a todos
  Retweet
 

Para: 
Lun 26/07/2023 13:53

CC: Claudia Lamprea GMAIL

Recibimos su comentario y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS S.A.S vigencia 2024.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Para darle respuesta a lo manifestado "MEJORAR UN POCO CON LOS PENDIENTES Y LAS CITAS SON MUY LEJOS GRACIAS BENDICIONES PARA TODOS USTEDES FELIZ DÍA " Cajacopi EPS, se encuentra realizando seguimiento permanente a nuestra Red de servicios y operadores logísticos de medicamentos, con el fin de garantizar la atención oportuna y de calidad de todos nuestros usuarios. En caso de contar con medicamentos pendientes, le solicitamos amablemente hacernos llegar los respectivos soportes al correo [gru@cajacopi.org.co](mailto:gru@cajacopi.org.co), donde con gusto tramitaremos su solicitud.

¡Gracias!

**Pregunta 13: SOLICITO LAS AUTORIZACIÓN ES PARA LAS ORDENES MEDICAS QUE RADIQUE HACE 10 DÍAS HÁBILES**

**Respuesta 13:**

RESPUESTA A COMENTARIOS RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS


Oreida Samira Márquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA

 Responder
  Responder a todos
  Retweet
 

Para: 
Lun 26/07/2023 14:07

CC: Claudia Lamprea GMAIL

Recibimos su comentario y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS S.A.S vigencia 2024.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Para darle respuesta a lo manifestado "SOLICITO LAS AUTORIZACIÓN ES PARA LAS ORDENES MEDICAS QUE RADIQUE HACE 10 DÍAS HÁBILES " Cajacopi EPS, autorizo los servicios a nuestros usuarios de manera permanente y no genera ningún tipo de restricción ni barreras de acceso para ninguno de los servicios de salud. En caso de tener servicios pendientes, le solicitamos amablemente realizar el trámite a través de nuestros canales digitales, en este caso la oficina virtual o de manera presencial en las oficinas de atención al usuario de su municipio.

¡Gracias!

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

**Pregunta 14: ES IMPORTANTE TENER EN CUENTA A LAS LIGAS DE USUARIOS MUNICIPALES DE LAS EPS CAJACOPI YA QUE SANTA BARBARA DE PINTO TENEMOS LIGA DE USUARIOS**

**Respuesta 14:**

RESPUESTA A COMENTARIOS RENDICION DE CUENTAS CAJACOPI EPS

Onaida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA Responder Responder a todos Reenviar

Para [Redacted] Lun 25/07/2023 14:09

CC: Claudia Lamprea Gmail

Recibimos su comentario "ES IMPORTANTE TENER EN CUENTA A LAS LIGAS DE USUARIOS MUNICIPALES DE LAS EPS CAJACOPI YA QUE SANTA BARBARA DE PINTO TENEMOS LIGA DE USUARIOS" y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS S.A.S vigencia 2024.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

¡Gracias!

**Pregunta 15: COMO GARANTIZAN TRANSPORTE A LOS USUARIOS DE LOS CORREGIMIENTOS**

**Respuesta 15:**

RESPUESTA A COMENTARIOS RENDICION DE CUENTAS CAJACOPI EPS

Onaida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA Responder Responder a todos Reenviar

Para [Redacted] Lun 25/07/2023 14:34

CC: Claudia Lamprea Gmail

Recibimos su comentario y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS S.A.S vigencia 2024.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Para darle respuesta a lo manifestado "COMO GARANTIZAN TRANSPORTE A LOS USUARIOS DE LOS CORREGIMIENTOS" Cajacopi EPS, autoriza los servicios a nuestros usuarios de manera permanente y no genera ningún tipo de restricción ni barreras de acceso para ninguno de los servicios de salud. En caso de contar con medicamentos pendientes, le solicitamos amablemente hacernos llegar los respectivos soportes al correo [atencion@cajacopi.org.co](mailto:atencion@cajacopi.org.co), donde con gusto tramitaremos su solicitud.

¡Gracias!

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

**Pregunta 16: QUE NOS HAGAN CLARIDAD PORQUE HAY HOSPITALES QUE NO DAN CITAS Y SE ESTÁ PAGANDO EL SERVICIO.Y PORQUE NO SALEN MUCHAS AUTORIZACIONES SINO POQUITAS GRACIAS**

**Respuesta 16:**

RESPUESTA A COMENTARIOS RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS


**Oreida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA**

 Responder
  Responder a todos
  Reenviar
 

Para: 
Lun 28/07/2025 14:38

CC: Claudia Lamprea GMAIL

Recibimos su comentario y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS S.A.S vigencia 2024.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Para darle respuesta a lo manifestado "QUE NOS HAGAN CLARIDAD PORQUE HAY HOSPITALES QUE NO DAN CITAS Y SE ESTÁ PAGANDO EL SERVICIO Y PORQUE NO SALEN MUCHAS AUTORIZACIONES SINO POQUITAS GRACIAS" Cajacopi EPS, autoriza los servicios a nuestros usuarios de manera permanente y no genera ningún tipo de restricción ni barreras de acceso para ninguno de los servicios de salud. En caso de tener servicios pendientes, le solicitamos amablemente realizar el trámite a través de nuestros canales digitales, en este caso la oficina virtual o de manera presencial en las oficinas de atención al usuario de su municipio.

¡Gracias!

**Pregunta 17: FELICITAR AL EQUIPO CAJACOPI, BUEN SERVICIO**

**Respuesta 17:**

RESPUESTA A COMENTARIOS RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS


**Oreida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA**

 Responder
  Responder a todos
  Reenviar
 

Para: 
Lun 28/07/2025 15:46

Recibimos su comentario "FELICITAR AL EQUIPO CAJACOPI, BUEN SERVICIO" y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS S.A.S vigencia 2024.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

¡Gracias!

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

**Pregunta 18: BUENAS TARDES ESTÁN LLEGANDO LE UNOS MENSAJES DONDE NOS ESTÁN INVITANDO A UNA AFILIACIÓN A OTRA EPS. QUISIERA SABER CAJACOPI CONTINÚA. MÁS DE UN USUARIO ME ESCRIBIÓ PARA COMENTARME DE ESOS MENSAJES..GRACIAS**

**Respuesta 18:**

RESPUESTA RENDICIÓN DE CUENTAS

 Oneida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA
 
 Responder
  Responder a todos
  Reenviar
 


Para

Mié 06/09/2023 16:11

Recibimos su comentario "BUENAS TARDES ESTÁN LLEGANDO LE UNOS MENSAJES DONDE NOS ESTÁN INVITANDO A UNA AFILIACIÓN A OTRA EPS. QUISIERA SABER CAJACOPI CONTINÚA. MÁS DE UN USUARIO ME ESCRIBIÓ PARA COMENTARME DE ESOS MENSAJES..GRACIAS"

¡Buenas tardes! Gracias por compartir su inquietud que es también la de otros usuarios. Le confirmo que Cajacopi EPS continúa garantizando todos los servicios a sus afiliados. Hemos sido informados sobre la circulación de mensajes que invitan a una afiliación a otra EPS, y queremos aprovechar para invitarle a que no realice ningún trámite a través de personas no autorizadas o inescrupulosas. Es importante que toda la información y los trámites los realice directamente con nuestros canales oficiales o personal debidamente identificado de Cajacopi EPS para evitar cualquier inconveniente o fraude.

Si tiene más dudas o quiere verificar alguna información, no dude en contactarnos por nuestros canales oficiales. ¡Estamos para servir!

**Pregunta 19: QUE PASA CON EL DINERO QUE HE APORTADO A CAJA COPI ,Y NO ESTOY EN RÉGIMEN CONTRIBUTIVO?**

**Respuesta 19:**

RESPUESTA RENDICIÓN DE CUENTAS

 Oneida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA
 
 Responder
  Responder a todos
  Reenviar
 


Para

Mié 06/09/2023 16:13

Recibimos su comentario "QUE PASA CON EL DINERO QUE HE APORTADO A CAJA COPI ,Y NO ESTOY EN RÉGIMEN CONTRIBUTIVO?"

Es importante aclarar que las personas que generan contribución a través de sus aportes son los afiliados al Régimen Contributivo. Ellos son quienes realizan las cotizaciones mensuales para el sistema de salud.

Dado que menciona no estar en el Régimen Contributivo, para poder darle una respuesta más precisa y entender su situación particular, le solicitamos amablemente que amplíe su solicitud y nos envíe más detalles al correo electrónico [ops@cajacopi.org.co](mailto:ops@cajacopi.org.co). De esta manera, podremos revisar su caso específico y brindarle la información que necesita.

**Pregunta 20: PARA EL 2025 Y 2026 QUE NOVEDADES O MEJORAS TENDRA LA EPS A FAVOR DE LA GARANTIA DEL SERVICIO**

**Respuesta 20:**

 Oneida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA
 
 Responder
  Responder a todos
  Reenviar
 


Para

Mié 06/09/2023 16:13

Recibimos su comentario " PARA EL 2025 Y 2026 QUE NOVEDADES O MEJORAS TENDRA LA EPS A FAVOR DE LA GARANTIA DEL SERVICIO?"

Le comento que Cajacopi EPS está en continuo cambio y planes de mejora constantes con el objetivo de brindar la mejor atención posible a nuestros usuarios. Trabajamos día a día para optimizar nuestros procesos y servicios.

Le invitamos cordialmente a que nos siga en nuestras redes sociales. Nos encuentra en X, Facebook e Instagram como @cajacopieps. Allí compartimos todas las novedades, información sobre nuestras jornadas de atención, noticias de interés y los avances que estamos implementando. Igualmente le invitamos a que consulte nuestro canal de youtube en donde encontrará nuestro informativo "Así cuidamos de ti"

Será la mejor manera de que este al tanto de todas las mejoras que estamos preparando para usted y todos nuestros usuarios.

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b> <b>Fecha: septiembre 2024</b>

**Pregunta 21: QUISIERA QUE ME ENVIARAN INFORMACIÓN PERIÓDICA POR MENSAJE DE TEXTO O CORREO ELECTRÓNICO DE CUÁL ES LA IPS PRIMARIA**

**Respuesta 21:**

RESPUESTA RENDICIÓN DE CUENTAS


Cristina Samira Marquez Hernandez - PARTICIPACION CIUDADANA

 Responder
  Responder a todos
  Reenviar
 

Para

M 4 04/08/2025 16:16

Recibimos su comentario "QUISIERA QUE ME ENVIARAN INFORMACIÓN PERIÓDICA POR MENSAJE DE TEXTO O CORREO ELECTRÓNICO DE CUÁL ES LA IPS PRIMARIA"

Le invitamos cordialmente a que nos siga en nuestras redes sociales. Nos encuentra en X, Facebook e Instagram como @cajacopieps. Allí compartimos todas las novedades, información sobre nuestras jornadas de atención, noticias de interés y los avances que estamos implementando. Igualmente le invitamos a que consulte nuestro canal de youtube en donde encontrará nuestro informativo "Así cuidamos de ti".

Será la mejor manera de que este al tanto de todas las mejoras que estamos preparando para usted y todos nuestros usuarios.

En cuanto a la consulta de su IPS y otros trámites, le invitamos realizarlos desde la comodidad de su hogar ingresando a la oficina virtual <https://genesis.cajacopieps.com/>

Se ocultan los correos electrónicos para protección de datos personales.

**7. CAJACOPI EPS S.A.S** reafirma su compromiso con la transparencia, la rendición de cuentas y el acceso oportuno a la información por parte de sus grupos de interés. En este sentido, continuará activamente la publicación y disponibilidad del informe de gestión anual, así como de los informes trimestrales de seguimiento, a través de la página web [www.cajacopieps.com](http://www.cajacopieps.com). Estos documentos contienen información relevante sobre el desempeño operativo, financiero y asistencial de la entidad, permitiendo a los usuarios, antes de control y demás partes interesadas, realizar seguimiento de la gestión realizada por parte de nuestra entidad.

- 8.** En cumplimiento del cronograma establecido para Rendición de Cuentas, se definieron las fechas de publicación de los informes trimestrales y del informe anual.
- Informes trimestrales:**
- **IV trimestre de 2024: 20 de enero de 2025**
  - **I trimestre de 2025: 16 de abril de 2025**
  - **II trimestre de 2025: 18 de julio de 2025**
  - **III trimestre de 2025: 20 de octubre de 2025**

A la fecha, se han publicado los informes del cuarto trimestre de 2024, primero y segundo trimestre del 2025 dando cumplimiento a las fechas dispuestas en el cronograma

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Fecha: septiembre 2024</b>

cajacopieps.com/micrositio-circular-008/

🔍 ☆ 🗑️

[INICIO](#)
[EMPRESA](#)
[AFILIADOS](#)
[RED DE SERVICIOS](#)
[SERVICIOS](#)
[VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA](#)
[PORTABILIDAD](#)
[MOVILIDAD](#)
[NORMATIVIDAD](#)



Para conocer nuestro Reglamento de Rendición de Cuentas haga clic aquí e ¡Infórmese!

**2025**

1. Primer Trimestre - [Clic Para Visualizar](#)

2. Segundo Trimestre - [Clic Para Visualizar](#)

**2024**

1. Primer Trimestre - [Clic Para Visualizar](#)

2. Segundo Trimestre - [Clic Para Visualizar](#)

3. Tercer Trimestre - [Clic Para Visualizar](#)

4. Cuarto Trimestre - [Clic Para Visualizar](#)

5. Informes Anuales - [Clic Para Visualizar](#)

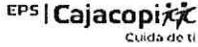
6. Respuestas y Preguntas - [Clic Para Visualizar](#)

## 9. Evaluación de la Audiencia Pública

Se dispuso de un link por Google forms con el fin de que los asistentes a la Audiencia Pública calificaran el espacio en el cual se realizaron las siguientes preguntas:

- De 1 a 5 ¿Cómo califica la información divulgada por medio de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, siendo 1 la calificación más baja y 5 las más alta?
- ¿Por cuál de estos medios se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
- ¿Tiene conocimiento del informe de rendición de cuentas de la vigencia anterior publicado en la página WEB de la EPS?
- ¿Realizó alguna pregunta durante la transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas? En caso de que la persona conteste de forma positiva se pregunta si recibió respuesta y si la misma fue satisfactoria.

Al respecto se obtuvieron 413 respuestas, cuya calificación a cada una de las preguntas se encuentra de la siguiente manera:

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
		<b>Versión: 03</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Fecha: septiembre 2024</b>

Pregunta 1: De 1 a 5 ¿Cómo califica la información divulgada por medio de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, siendo 1 la calificación más baja y 5 las más alta?

Respuesta	Total	%
5	338	81.8%
4	61	14.8%
1	6	1.5%
3	6	1.5%
2	2	0.5%
<b>Total general</b>	<b>413</b>	<b>100.0%</b>

Pregunta 2: ¿Por cuál de estos medios se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas? Aquí se podía escoger una o mas opciones:

Respuesta	Total	%
Invitación Escrita por parte de CAJACOPI	218	36.9%
Redes Sociales	174	29.5%
Oficina de Atención al Usuario	118	20.0%
Página WEB	52	8.8%
Otros Medios	11	1.9%
Cuñas radiales	11	1.9%
Periódico	6	1.0%
<b>Total general</b>	<b>590</b>	<b>100.0%</b>

Pregunta 3: ¿Tiene conocimiento del informe de rendición de cuentas de la vigencia anterior publicado en la página WEB de la EPS?

Respuestas	Tota	%
Sí	361	87.4%
No	52	12.6%
<b>Total general</b>	<b>413</b>	<b>100.0%</b>

Pregunta 4: ¿Realizó alguna pregunta durante la transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Respuesta	Total	%
No	391	94.7%
Sí	22	5.3%
<b>Total general</b>	<b>413</b>	<b>100.0%</b>

De las 22 personas que manifestaron haber realizado una pregunta, 22 indicador haber recibido respuesta a su pregunta, mientras que 1 contestó de forma negativa:

Respuesta	Total	%
Sí	21	95.5%

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
		<b>Versión: 03</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Fecha: septiembre 2024</b>

No	1	4.5%
<b>Total general</b>	<b>22</b>	<b>100.0%</b>

La persona que indicó que no se dio respuesta fue usuaria del municipio de Sativanorte – Boyacá, quien formuló la siguiente pregunta:

**QUE NOS HAGAN CLARIDAD PORQUE HAY HOSPITALES QUE NO DAN CITAS Y SE ESTÁ PAGANDO EL SERVICIO.Y PORQUE NO SALEN MUCHAS AUTORIZACIONES SINO POQUITAS GRACIAS**

Al respecto, la respuesta se remitió el día 28 de julio tal como se evidencia a continuación:

**RESPUESTA A COMENTARIOS RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS**


**Oneida Samira Márquez Itarvaez - PARTICIPACION CIUDADANA**

 Responder
  Responder a todos
  Reenviar
 


Para: Lun 28/07/2025 14:36

CC: Claudia Lamprea GMAIL

Recibimos su comentario y queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS S.A.S vigencia 2024.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

Para darte respuesta a lo manifestado "QUE NOS HAGAN CLARIDAD PORQUE HAY HOSPITALES QUE NO DAN CITAS Y SE ESTÁ PAGANDO EL SERVICIO.Y PORQUE NO SALEN MUCHAS AUTORIZACIONES SINO POQUITAS GRACIAS" Cajacopi EPS, autoriza los servicios a nuestros usuarios de manera permanente y no genera ningún tipo de restricción ni barreras de acceso para ninguno de los servicios de salud. En caso de tener servicios pendientes, le solicitamos amablemente realizar el trámite a través de nuestros canales digitales, en este caso la oficina virtual o de manera presencial en las oficinas de atención al usuario de su municipio.

¡Gracias!

De las 21 personas que manifestaron haber realizado una pregunta y haber recibido respuesta, todos indicaron estar satisfechos con la misma:

Respuesta	Total	%
Si	21	100.0%
No		0.0%
<b>Total general</b>	<b>21</b>	<b>100.0%</b>

COMPROMISOS					
No.	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO		
1	Publicación del acta de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Claudia Milena Lamprea Triana – Coordinadora Nacional de Atención al Usuario y Participación Social	14	08	2025
2	Divulgar en redes sociales la publicación del informe de preguntas y respuestas	Oneida Márquez – Asistente Nacional SIAU	30	08	2025

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GC-FR-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	<b>Versión: 03</b>
		<b>Fecha: septiembre 2024</b>

<b>3</b>	Divulgar en redes sociales la publicación del acta de rendición de cuentas	Oneida Márquez – Asistente Nacional SIAU	30	08	2025
			DD	MM	AAAA
			DD	MM	AAAA