



INFORME DE PREGUNTAS REALIZADAS DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Julio de 2023

 Línea nacional: 018000111446

 Correo: contacto@cajacopieps.com

 www.cajacopieps.com

Contenido

Contenido	2
1. PROPÓSITO	4
2. MARCO DE REFERENCIA	4
3. DESARROLLO	5
3.1 RESPUESTAS A PREGUNTAS RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022	6
3.2 PARTICIPACIÓN DE USUARIOS DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	7
3.3 PARTICIPACIÓN DE USUARIOS QUE SE CONECTARON DE FORMA VITUAL ...	11

 **Línea nacional:** 018000111446

 **Correo:** contacto@cajacopieps.com

 www.cajacopieps.com

LISTADO DE ILUSTRACIÓN

Ilustración 1 Formato de preguntas u Observaciones- Rendición de cuentas.....	5
Ilustración 2 Pregunta Usuario 1.....	8
Ilustración 3 Pregunta Usuario 2.....	10
Ilustración 4 Agradecimiento por la participación en la Audiencia Pública.....	11
Ilustración 5 Respuesta Comentario correo electrónico 1.....	12
Ilustración 6 Respuesta Comentario correo electrónico 2.....	12
Ilustración 7 Respuesta Comentario correo electrónico 3.....	13
Ilustración 8 Respuesta Comentario correo electrónico 4.....	13
Ilustración 9 Respuesta Comentario correo electrónico 5.....	14
Ilustración 10 Respuesta Comentario correo electrónico 6.....	14
Ilustración 11 Respuesta Comentario correo electrónico 7.....	15
Ilustración 12 Respuesta Comentario correo electrónico 8.....	15
Ilustración 13 Respuesta Comentario correo electrónico 9.....	16
Ilustración 14 Respuesta Comentario correo electrónico 10.....	16

 **Línea nacional:** 018000111446

 **Correo:** contacto@cajacopieps.com

 www.cajacopieps.com

1. PROPÓSITO

Con el desarrollo de la actividad de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se pretende brindar transparencia y mostrar a todos nuestros afiliados, Entes de Control, Prestadores de Servicios de Salud, Entes Territoriales, Veedurías Ciudadana, Asociaciones de Usuarios, demás actores del sistema y comunidad en general, como ha sido la gestión por parte de la EPS en el cumplimiento de sus obligaciones, así como los resultados obtenidos en términos de calidad, atención y satisfacción de los usuarios.

Por medio del presente informe se pretende evidenciar el seguimiento y cumplimiento del plan anual de rendición de cuentas documentado en el “formato cronograma de rendición de cuentas” RU-FR-15 que se encuentra en el sistema de gestión de calidad. En el desarrollo del mismo, se dará respuesta a las preguntas recibidas durante el desarrollo de la actividad tanto de forma virtual como presencial.

2. MARCO DE REFERENCIA

Nuestro marco de referencia se basa en normativas y regulaciones vigentes, indicadores de gestión establecidos, políticas, planes de mejora, participación activa de los usuarios y una gestión financiera transparente que son divulgados mediante la Audiencia Pública. Estos elementos nos permiten evaluar nuestro desempeño de manera integral y brindar una visión completa de nuestras acciones y resultados.

Por otra parte, la Superintendencia Nacional de Salud a través de la circular 008 de 2018, define la Rendición de Cuentas como una herramienta de control social para promover y fortalecer el ejercicio de la participación ciudadana, donde las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios socializan la gestión realizada durante un periodo. Así mismo, la Circular mencionada establece en el literal d del numeral **1.2.3. Desarrollo y Contenido**, lo siguiente:

“...Las entidades deberán garantizar que los asistentes a la Audiencia Pública tengan un espacio en el que puedan participar activamente si así lo desean, sobre lo cual deberán pronunciarse en la misma audiencia o dentro de los próximos diez (10) días hábiles a su realización a través de publicación en página web...”

A través del presente informe, buscamos informar la gestión realizada por CAJACOPI EPS frente al espacio de participación y las respuestas a las preguntas generadas.

3. DESARROLLO

La rendición de cuentas de la vigencia 2022 se llevó a cabo el día 28 de junio de 2023, en la cual se contó con una asistencia de 84 personas que participaron de manera presencial y se logró un alcance de 3.893 personas a través de la transmisión en vivo por la fan Page de Facebook de CAJACOPI EPS SAS.

A los actores que asistieron de forma presencial, se les dispuso del formato RU-FR-18 **FORMATO DE PREGUNTAS U OBSERVACIONES - RENDICIÓN DE CUENTAS**, para que participaran, realizando preguntas u observaciones de la audiencia.

	FORMATO DE PREGUNTAS U OBSERVACIONES – RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: RU-FR-18
	DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Versión: 01
		Fecha: diciembre 2022

Fecha:

Departamento: _____ Municipio: _____

INFORMACIÓN DE DATOS BÁSICOS

Nombre Completo: _____

Género: M ___ F ___ Edad: _____ Doc. Identidad: _____

Afiliado: _____ Representante Gubernamental: _____ Representante IPS: _____

Otro: ¿Cuál?: _____

DATOS DE CONTACTO:

Correo Electrónico: _____ Teléfono: _____

Dirección: _____

PREGUNTA U OBSERVACIÓN:

Indique a continuación, su pregunta u observación, respecto a la rendición de cuentas:

 Línea nacional: 01800011446

Ilustración 1 Formato de preguntas u Observaciones- Rendición de cuentas

 Correo: contacto@cajacopieps.com

 www.cajacopieps.com

Por otra parte, se dispuso del link <https://bit.ly/3aYpsUU>, para que las personas que se conectaran de forma virtual participaran realizando preguntas u observaciones referente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, observando un registro de 694 personas.

3.1 RESPUESTAS A PREGUNTAS RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

Antes de iniciar el evento de Rendición de Cuentas, los siguientes usuarios realizaron preguntas, las cuales fueron contestadas durante la Audiencia Pública.

Pregunta 1. Usuaría Margarita Lozano pregunta: *¿Qué está haciendo CAJACOPI para que nos atiendan más rápido?*

R/ Doctor, Roberto Solano: Bueno, hemos diseñado varios canales para este proceso. Primero el tema de nuestra oficina virtual, nuestras oficinas de atención al usuario, nuestras líneas de atención al usuario de los call center que funcionan las 24 horas, pero además de eso la disminución o el desmonte de las autorizaciones en la prestación del servicio, esto ha hecho que se cumplan los indicadores que Didier nos comentó de disminución de tiempos de consulta en la parte de consulta general de especialistas y de esta forma hemos facilitado la atención oportuna que sea cada vez con mayor celeridad a nuestros afiliados.

Pregunta 2. Usuario Leed Contreras pregunta: *Tengo un familiar que quiere pasarse para CAJACOPI EPS ¿Cómo lo puedo hacer y a partir de cuando recibirá los servicios?*

R/ Doctor, Roberto Solano: Bueno, los procesos de afiliación que maneja nuestra área de Operaciones, se pueden hacer como lo estableció de esa forma: a través de la vía web, a través de línea telefónica o de manera presencial a través del diligenciamiento del formulario.

R/ Ingeniero, Yonis Álvarez: Correcto doctor y de verdad la inquietud de nuestro usuario es muy importante porque nos permite digamos indicarle como es el proceso para que pueda realizar de manera indicada su traslado de EPS. Entonces esta inquietud tiene, digamos esta pregunta tiene dos partes. Lo primero es lo que tiene que ver con el traslado, aclarar que el Ministerio de Salud y Protección Social a través de la página de miseguridadsocial.gov.co habilitó un portal transaccional a través de donde los usuarios pueden ingresar y realizar el proceso de traslado.

Lo segundo que preguntaba en cuanto a la prestación del servicio es, CAJACOPI EPS garantiza la prestación del servicio, desde el primer día que se materializa el traslado, es decir, el traslado se hace efectivo y CAJACOPI inmediatamente garantiza la prestación del servicio

R/ Doctor, Roberto Solano: Otra forma también de afiliación, es para el caso de población migrante que ingresa por urgencia a cualquier IPS tiene también la opción de solicitar su afiliación a una a cualquiera de las EPS que estén funcionando en el lugar donde la reciban

R/ Doctora, Ingrid Lesser: La atención inicial es de urgencias, luego en el mes siguiente ya empiezan todos los servicios completos, la mayoría de estos traslados tienen que tener en cuenta porque tienen que estar pendiente cuando se hace efectiva, algunos de ellos se trasladan y posteriormente por alguna razón administrativa no son aceptados por la EPS anterior y obviamente el usuario pudiera creer que ya tiene un acceso inmediato a nuestras



instituciones y todavía no lo ha tenido. Entonces es importante que el usuario verifique bien en el momento que va a ser activo el traslado.

Pregunta 3. Usuaría Shennys Contreras pregunta: *¿Cómo los jóvenes podemos involucrarnos en los procesos de Participación de CAJACOPI EPS?*

R/ Doctor, Roberto Solano: Levantando la mano, queriendo participar en nuestras asociaciones de usuarios, inscribiéndose en esas convocatorias que hacen en cada uno de los Municipios y todo el que quiera participar es bienvenido.

Pregunta 5. Usuario Giovanni López pregunta: *Me gustaría saber cuáles son las poblaciones que serían prioridad para la atención en CAJACOPI EPS.*

R/ Doctor, Roberto Solano: Pero las poblaciones prioritarias son primera infancia, esa es la primera prioridad que tenemos, también los adultos, las embarazadas nuestras personas con enfermedades cardio metabólicas y en general, todo el que tenga algún padecimiento inmediatamente es una prioridad para la empresa. No obstante que somos una empresa que no solamente atiende a su población enferma sino que también anda prestándole servicio a su población sana para evitar que se nos enferme

3.2 PARTICIPACIÓN DE USUARIOS DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Solo dos usuarios participaron durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, diligenciando el formato RU-FR-18 FORMATO DE PREGUNTAS U OBSERVACIONES - RENDICIÓN DE CUENTAS, tal como se observa a continuación, cuyos datos de identificación, correos electrónicos, teléfonos y dirección se ocultan, con el fin de garantizar la protección de datos personales:

 Línea nacional: 018000111446

 Correo: contacto@cajacopieps.com

 www.cajacopieps.com

EPS Cajacopi Cuida de ti	FORMATO DE PREGUNTAS U OBSERVACIONES - RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: RU-FR-18
	DOCUMENTO DE REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Versión: 01
		Fecha: diciembre 2022

Fecha: 28 / 6 / 2023

Departamento: Ahuacachachi Municipio: Baños

INFORMACIÓN DE DATOS BÁSICOS

Nombre Completo: Stacey Dora Corral

Género: M F Edad: 31 Doc. Identidad:

Afiliado: Representante Gubernamental: Representante IPS:

Otro: ¿Cuál?: Maxi con EPS

DATOS DE CONTACTO:

Correo Electrónico: _____ Teléfono: _____

Dirección: _____

PREGUNTA U OBSERVACIÓN:

Indique a continuación, su pregunta u observación, respecto a la rendición de cuentas:

Excelente

Ilustración 2 Pregunta Usuario 1

 Línea nacional: 018000111446

 Correo: contacto@cajacopieps.com

 www.cajacopieps.com

En todo son 2 personas con un color humano
 la señora Brenda Ruiz y la Srta
 Dioly Deivi. gracias a ellos por su colaboración
 estoy en cajacopi lo malo es la farmacia
 los medicamentos no los dan a tiempo y
 muchas veces no los dan en octubre me ordenaron
 unos gólos y nunca me los dieron oftalmicos
 Disculpe la letra que tengo la muñeca
 fracturada y me dificulta escribir
 Espero su colaboración con mi hijo; que
 el tiene un discapacidad y así me lo dan
 el medicamento para que lo den tengo
 que acudir a mis padres que son mis
 angelitos muy buenos con mucho color
 humano. Sin Excelente Dios las Bendiga

Dattss

Alcira Cortés Gómez

Ilustración 3 Pregunta Usuario 2

En relación con la ilustración 3, referente a solicitud de marcación de discapacidad en el sistema a un afiliado y la entrega de medicamentos, nos comunicamos con la usuaria para ampliar la solicitud, quien nos manifiesta lo siguiente:

En comunicación telefónica con la señora Alcira Cortés Gómez al número de teléfono 319XXXXXXX nos manifiesta que su hijo se encuentra en buen estado de salud, que fue valorado el mes pasado por la especialidad de psiquiatría en la Clínica San Agustín donde está en tratamiento. Manifiesta que tiene programada citas para neurología y psiquiatría. Se le notifica la ruta para la certificación de discapacidad la cual consta de la historia clínica con la que cuenta en la que se evidencia el diagnostico de discapacidad, y con dicho documento acercarse al piso 6 de la alcaldía de Barranquilla ubicada en la Calle 34 No. 43 – 31, donde le asignarán la IPS para su certificación; la afiliada acepta y manifiesta que no tiene



Línea nacional: 01800001166



Correo: contacto@cajacopieps.com



www.cajacopieps.com

En relación a las 13 preguntas, solicitudes o inquietudes fueron gestionadas, por lo que a continuación se pronuncia a cada una de ellas de la siguiente manera:

1. Arelis Meza de Santa Lucía – Atlántico comenta:
LA REUNIÓN LE CAMBIARON LA HORA
Respuesta:

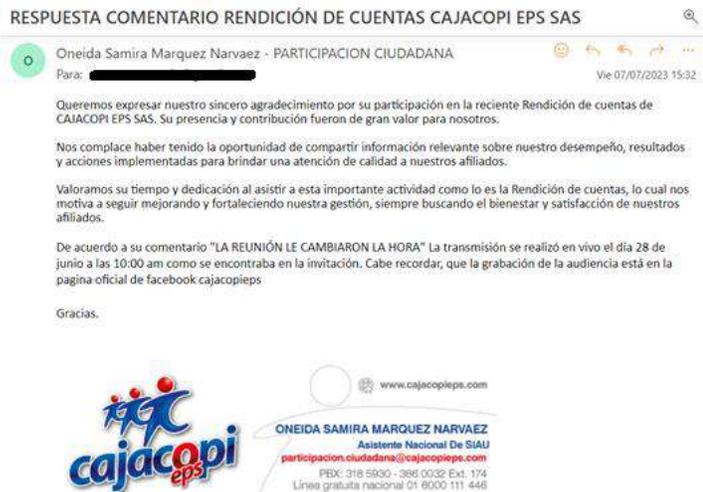


Ilustración 5 Respuesta Comentario correo electrónico 1

2. Neilin Camila Imbrech de Distracción – La Guajira comenta:
PORTABILIDAD Y USUARIO Q NO LO TENGO
Respuesta:



Ilustración 6 Respuesta Comentario correo electrónico 2

Línea nacional: 018000111446

Correo: contacto@cajacopieps.com

www.cajacopieps.com

3. Javier Lsalgado de Sogamoso – Boyacá comenta:
BUEN DIA PARA UNA AFILAICON DE LA EMPRESA
Respuesta:

RESPUESTA COMENTARIO RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS SAS

1 mensaje

Claudia Milena Lamprea Triana <claudia.lamprea@cajacopeps.co>

13 de julio de 2023, 9:5

Para: [Redacted]

Buenos días

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la reciente Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS SAS. Su presencia y contribución fueron de gran valor para nosotros.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de Cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

De acuerdo a su comentario "**BUEN DIA PARA UNA AFILAICON DE LA EMPRESA**", le invitamos a ingresar a nuestra página WEB a través de los link: <https://www.cajacopeps.com/formularios-aseguramiento/> y <https://www.cajacopeps.com/contactos-de-movilidad/>, donde encontrara toda información referente y datos de contacto para la afiliación requerida por Usted.

Cualquier información adicional le invitamos se comunique con nuestra línea gratuita nacional 018000111446, o realizar trámites por nuestra Oficina Virtual <https://genesis.cajacopeps.com/>.

Feliz día

Ilustración 7 Respuesta Comentario correo electrónico 3

4. Carmen Aleida Ortiz de Guaranda – Sucre comenta:
BUENOS DÍAS QUE PORFAVOR LAS AUTORIZACIONES NO DEMOREN TANTO EN LLEGAR GRACIAS
Respuesta:

RESPUESTA COMENTARIO RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS SAS

1 mensaje

Claudia Milena Lamprea Triana <claudia.lamprea@cajacopeps.co>

13 de julio de 2023, 10:00

Para: [Redacted]

Buenos días

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la reciente Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS SAS. Su presencia y contribución fueron de gran valor para nosotros.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de Cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

De acuerdo a su comentario "**BUENOS DÍAS QUE PORFAVOR LAS AUTORIZACIONES NO DEMOREN TANTO EN LLEGAR GRACIAS**", le ofrecemos disculpas por los inconvenientes presentados, y le invitamos a realizar la solicitud de autorizaciones por medio de nuestra Oficina Virtual ingresando a través de <https://genesis.cajacopeps.com/>.

Cualquier información adicional le invitamos a comunicarse con nuestra línea gratuita nacional 018000111446, o realizar trámites por nuestra Oficina Virtual.

Feliz día

Ilustración 8 Respuesta Comentario correo electrónico 4

5. Luz Darys Acuña de San Juan Nepomuceno – Bolívar comenta:
SI PUEDO PREGUNTAR
Respuesta:

 Línea nacional: 018000111446

 Correo: contacto@cajacopeps.com

 www.cajacopeps.com

RESPUESTA COMENTARIO RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS SAS

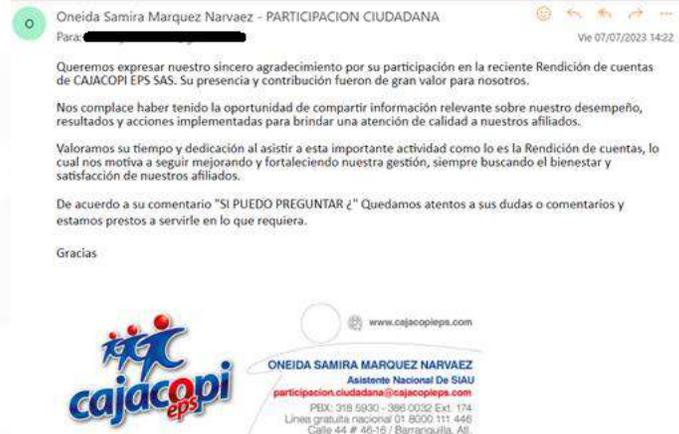


Ilustración 9 Respuesta Comentario correo electrónico 5

6. Geobaldis Vega Ávila de Repelón – Atlántico comenta:
MEJORAR LA SITUACIÓN EN LA FARMACIQ CON EL TEMA DE LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS
Respuesta:



Ilustración 10 Respuesta Comentario correo electrónico 6

7. Shirly Astrid Vergara de Sabanas de San Ángel – Magdalena comenta:
ES NECESARIO QUE POR FAVOR NOS TRAIGAN NUESTRO PROPIO DISPENSARIO
Respuesta:

Línea nacional: 018000111446

Correo: contacto@cajacopieps.com

www.cajacopieps.com

RESPUESTA COMENTARIO RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS SAS

O Oneida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA
Para: [Redacted] Vie 07/07/2023 15:15

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la reciente Rendición de cuentas de CAJACOPI EPS SAS. Su presencia y contribución fueron de gran valor para nosotros.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

De acuerdo a su comentario "ES NECESARIO QUE POR FAVOR NOS TRAIGAN NUESTRO PROPIO DISPENSARIO" Lo tendremos en cuenta para mejorar y ofrecer un mejor servicio para el beneficio de todos nuestros afiliados.

Gracias.



ONEIDA SAMIRA MARQUEZ NARVAEZ
Asistente Nacional De SIAU
participacion.ciudadana@cajacopieps.com
PEX: 318 5930 - 386 0032 Ext. 174
Línea gratuita nacional 01 8000 111 446
Calle 44 # 46-16 / Barranquilla, Atl.

Ilustración 11 Respuesta Comentario correo electrónico 7

8. Claudia García de María La Baja – Bolívar comenta:
DIRECCIÓN OFICINA MARÍA LA BAJA
Respuesta:

RESPUESTA COMENTARIO RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS SAS

1 mensaje 13 de julio de 2023, 10:34
Claudia Milena Lamprea Triana <claudia.lamprea@cajacopieps.com>
Para: esehinibajafacturaciodycartera@hotmail.com

Buenos días

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la reciente Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS SAS. Su presencia y contribución fueron de gran valor para nosotros.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de Cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

De acuerdo a su comentario "**DIRECCIÓN OFICINA MARÍA LA BAJA**", les remitimos la red de Oficinas de Atención al Usuario la cual también puede consultar a través de nuestra página WEB a través del siguiente link: <https://www.cajacopieps.com/oficinas-de-atencion/>.

BOLÍVAR		
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
CARTAGENA	Carrera 7 No. 218 - 38 Lote 3, Matanzas	(311) 639 - 1004
OLIMENGA	Diagonal 10 Calle 10 - 100	(316) 316 - 1004
TOCÓNICA	Calle 3 No. 9 - 88	(316) 304 - 8887
EL CAMPESE BOLLÍNAR	Calle 23 No. 89 - 107	(316) 304 - 8833
EL GUAYO	Carrera 43 No. 14 - 87	(316) 304 - 8884
MAGANGUE	Calle 10 No. 8 - 26	(316) 414 - 8183
MANGARITA	Calle 3 No. 9 - 1021	(316) 343 - 4884
MONTESIEPO	Calle 2 No. 19 - 108 Montevideo - Barrios	(322) 474 - 2177
SAN FERNANDO	Calle 4 No. 7 - 68 El Espino de San Fernando - Barrios	(316) 323 - 3483
SAN JUAN NEPOMUCENO	Carrera 13 No. 8 - 55	(316) 304 - 1000
SAN PABLO	Carrera 8 No. 18 - 46	(316) 712 - 2135
SANTA CATALINA	Carrera 16 No. 104 - 22 Montebello Santa Catalina	(317) 838 - 7333
SANTA ROSA DEL SUR	Calle 11 No. 14 - 75	0
TIGUISO	Calle Principal Barrio Loma Perseu Tiguiso	(316) 354 - 3823

Cualquier información adicional le invitamos a comunicarse con nuestra línea gratuita nacional 018000111446, o realizar trámites por nuestra Oficina Virtual <https://genesys.cajacopieps.com/>.

Feliz día

Ilustración 12 Respuesta Comentario correo electrónico 8

 **Línea nacional: 018000111446**

 **Correo: contacto@cajacopieps.com**

 **www.cajacopieps.com**

9. Luz Darys Acuña de San Juan Nepomuceno – Bolívar comenta:

PREGUNTA

Respuesta:

RESPUESTA COMENTARIO RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS SAS

Oneida Samira Marquez Narvaez - PARTICIPACION CIUDADANA
Para: [Redacted] Vie 07/07/2023 15:29

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la reciente Rendición de cuentas de CAJACOPI EPS SAS. Su presencia y contribución fueron de gran valor para nosotros.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

De acuerdo a su comentario "PREGUNTA ¿" Quedamos atentos a sus dudas o comentarios y estamos prestos a servirle en lo que requiera.

Gracias




Ilustración 13 Respuesta Comentario correo electrónico 9

10. Lina Alexandra Riveros del Calvario – Meta pregunta:

SI ES POSIBLE HACER CONTRATO CON LA ESE DEPARTAMENTAL PARA EL REGIMEN CONTRIBUTIVO POR CAPITA Y NO POR EVENTO COMO ESTA.

Respuesta:

RESPUESTA COMENTARIO RENDICIÓN DE CUENTAS CAJACOPI EPS SAS

1 mensaje

Claudia Milena Lamprea Triana <claudia.lamprea@cajacopieps.co> 13 de julio de 2023, 13:39
Para: [Redacted]

Buenos días

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su participación en la reciente Rendición de Cuentas de CAJACOPI EPS SAS. Su presencia y contribución fueron de gran valor para nosotros.

Nos complace haber tenido la oportunidad de compartir información relevante sobre nuestro desempeño, resultados y acciones implementadas para brindar una atención de calidad a nuestros afiliados.

Valoramos su tiempo y dedicación al asistir a esta importante actividad como lo es la Rendición de Cuentas, lo cual nos motiva a seguir mejorando y fortaleciendo nuestra gestión, siempre buscando el bienestar y satisfacción de nuestros afiliados.

De acuerdo a su comentario "SI ES POSIBLE HACER CONTRATO CON LA ESE DEPARTAMENTAL PARA EL REGIMEN CONTRIBUTIVO POR CAPITA Y NO POR EVENTO COMO ESTA", nos permitimos informar que trasladamos su sugerencia al área de Contratación, por lo que se programó mesa de trabajo con la ESE para concertar las condiciones de los contratos.

Cualquier información adicional le invitamos a comunicarse con nuestra línea gratuita nacional 018000111446, o realizar trámites por nuestra Oficina Virtual <https://genesis.cajacopieps.com.v>.

Enviado

Ilustración 14 Respuesta Comentario correo electrónico 10

En relación con las observaciones 11, 12 y 13, no fue posible enviar respuesta puntual debido a que en el registro no se incluyó correo electrónico, y no fue posible comunicación con el número teléfono aportado, sin embargo tendremos en cuenta lo manifestado para nuestra próxima audiencia pública de Rendición de Cuentas.

11. Miriam Leal de Granada – Meta comenta:

QUE HAYA BUENA SEÑAL

12. Yulieth Marcela Muñoz de Tunja – Boyacá comenta:

SE SELECCIONA SECRETARIA DE SALUD BOYACÁ, PORQUE NO ESTA SECRETARIA DE SALUD TERRITORIAL TUNJA

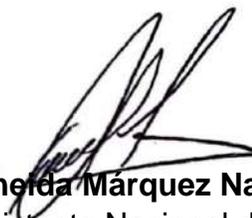
13. Sther Bedoya de Granada – Meta comenta:
FAVOR BUENA SEÑAL

Estas respuestas fueron notificadas vía correo electrónico tal como se encuentra a continuación.

Cordialmente,



Claudia Milena Lamprea
Coordinadora Nacional de
Información a usuarios y
Participación Social



Onelia Márquez Narvaez
Asistente Nacional de
Información a usuarios y
Participación Social

 **Línea nacional:** 018000111446

 **Correo:** contacto@cajacopieps.com

 **www.cajacopieps.com**