



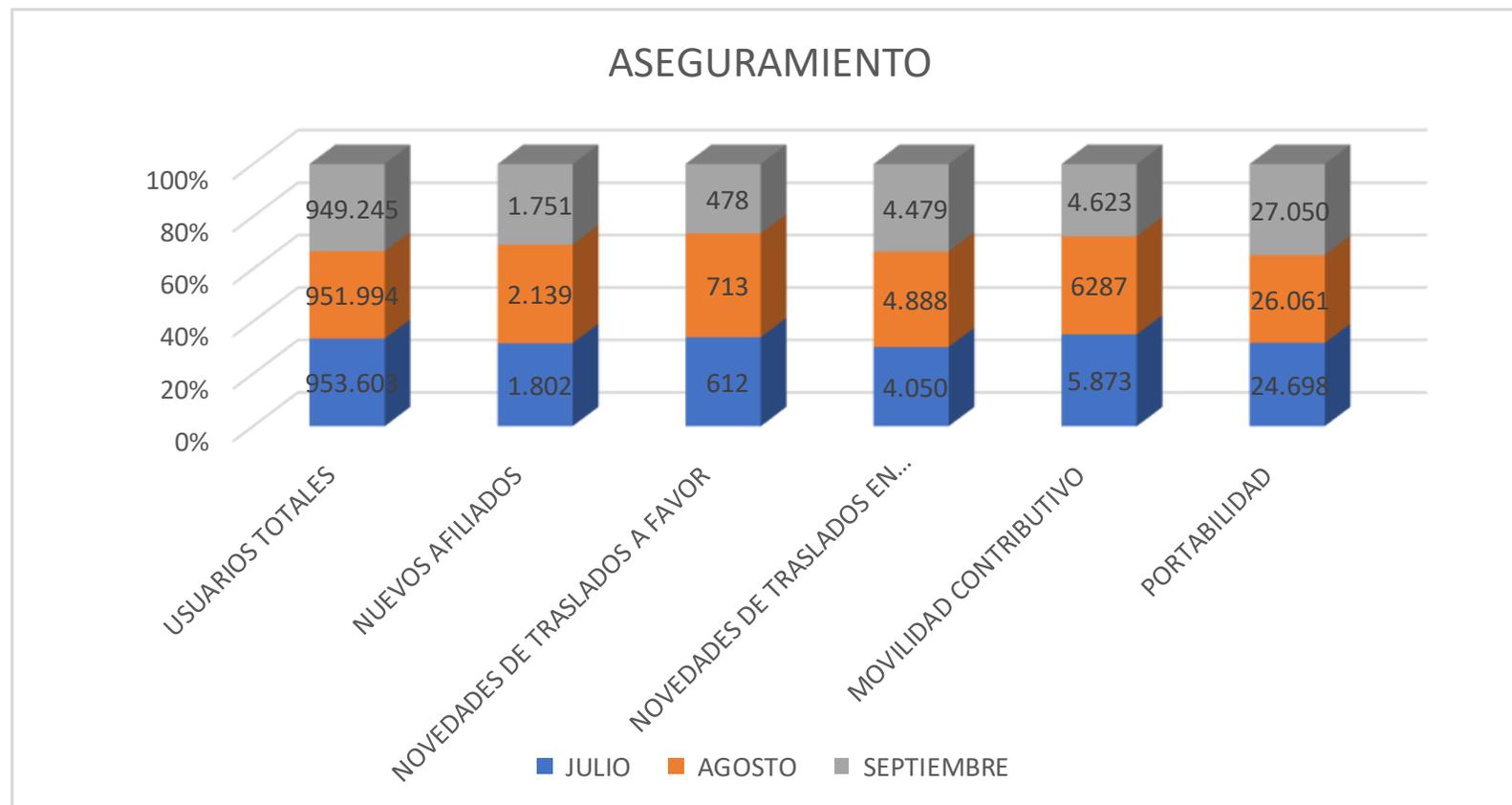
**INFORME DE GESTIÓN
TERCER TRIMESTRE
DE 2019**
RENDICIÓN DE CUENTAS - MICROSITIO



GESTIÓN DE ASEGURAMIENTO

DETALLE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
USUARIOS TOTALES	953.603	951.994	949.245
NUEVOS AFILIADOS	1.802	2.139	1.751
NOVEDADES DE TRASLADOS A FAVOR	612	713	478
NOVEDADES DE TRASLADOS EN CONTRA	4.050	4.888	4.479
MOVILIDAD CONTRIBUTIVO	5.873	6287	4.623
PORTABILIDAD	24.698	26.061	27.050

Fuente. Certificado ADRES por mes 2019

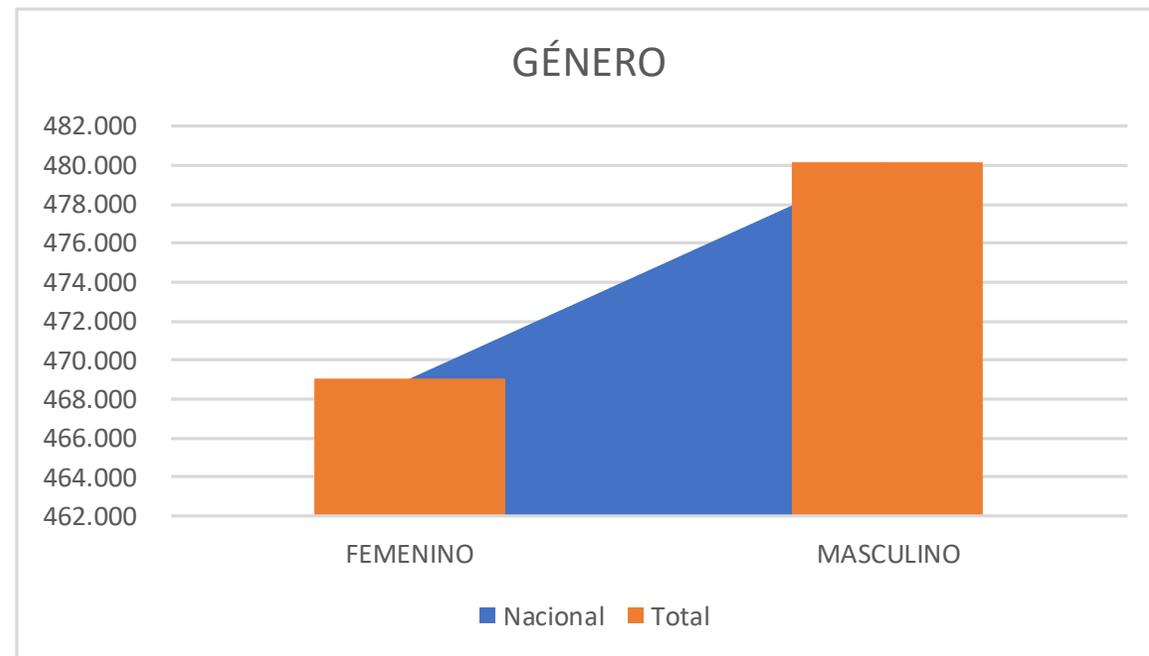
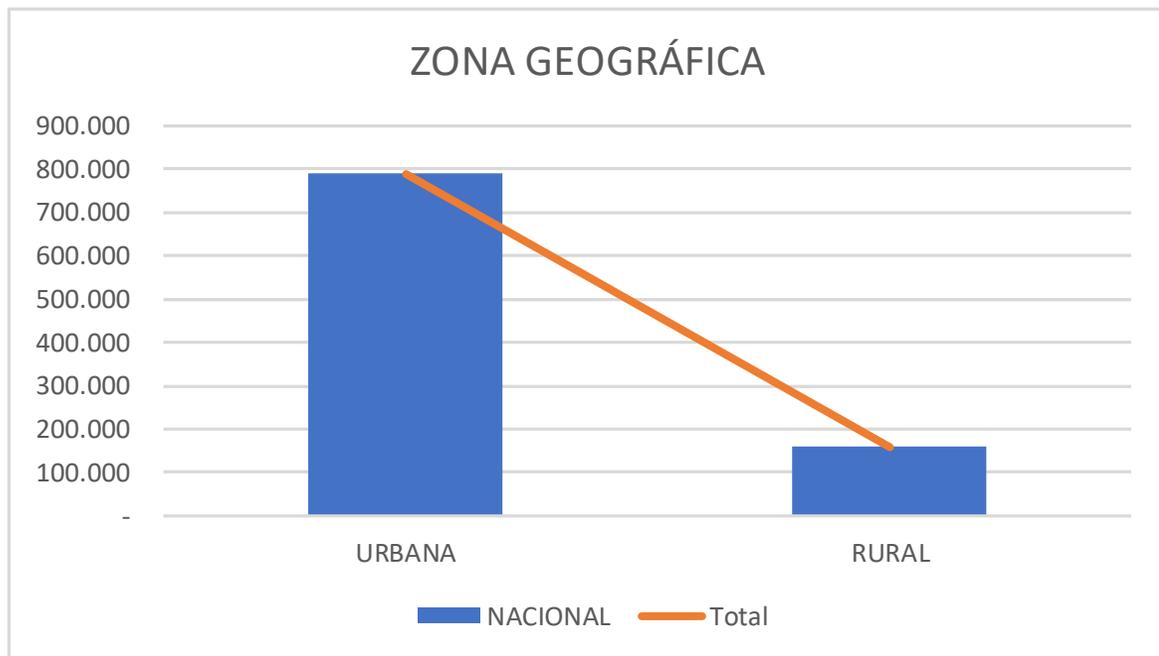


POBLACIÓN RÉGIMEN SUBSIDIADO



ZONA GEOGRAFICA	URBANA	RURAL	TOTAL
NACIONAL	789.697	159.548	949.245
Total	789.697	159.548	949.245

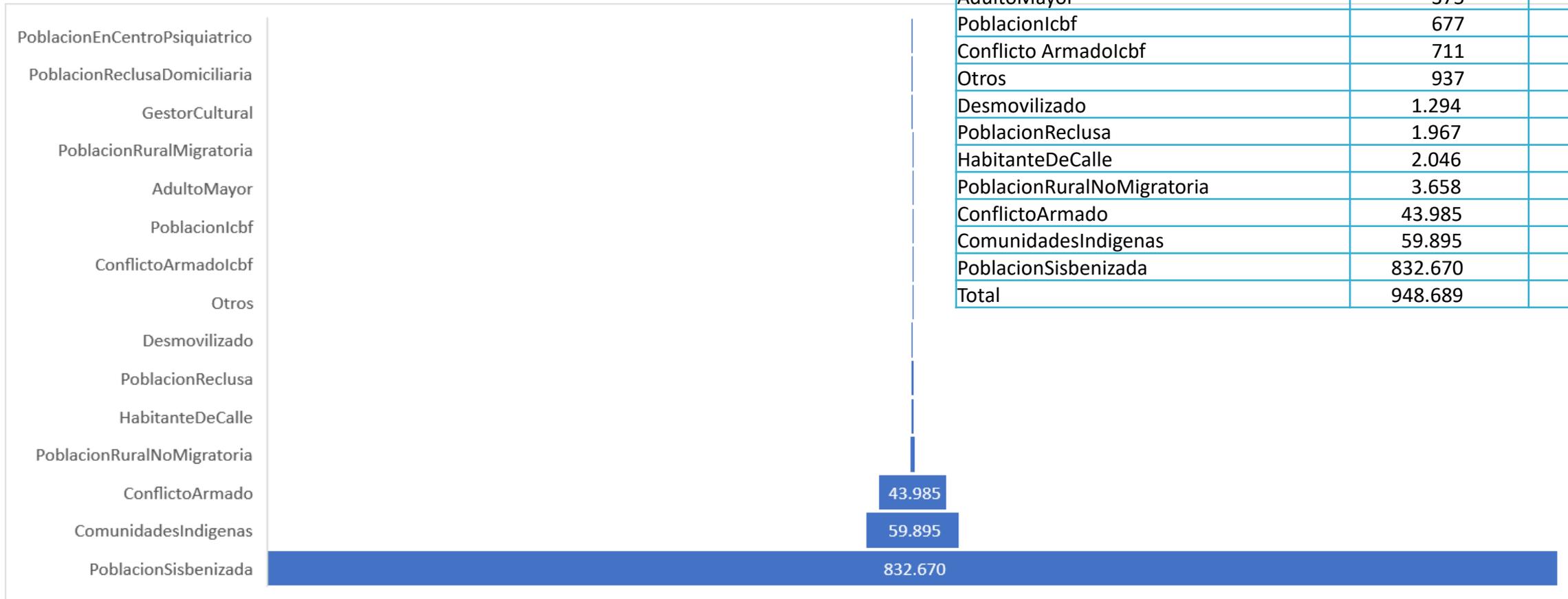
GÉNERO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Nacional	469.064	480.181	949.245
Total	469.064	480.181	949.245



POBLACIÓN RÉGIMEN SUBSIDIADO



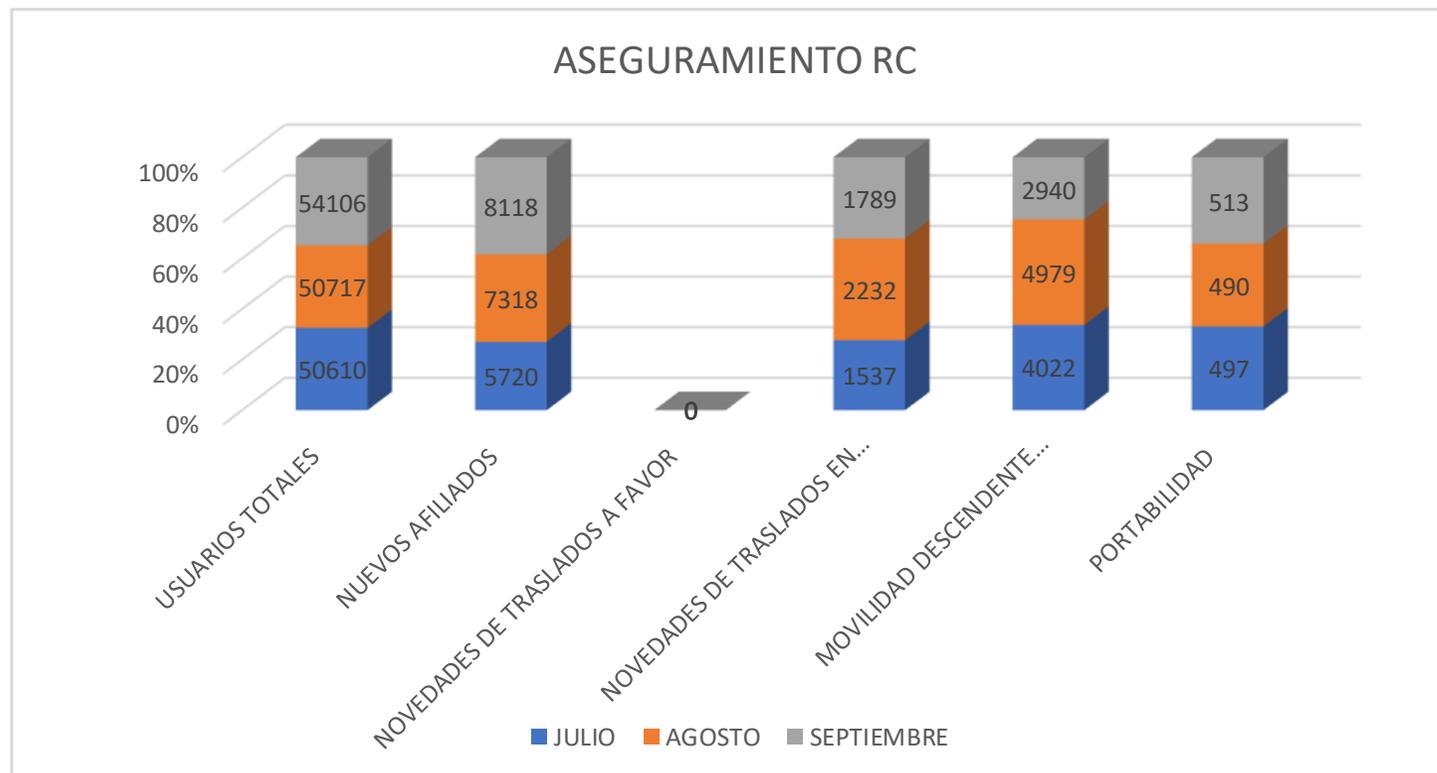
TIPO POBLACIONAL	Nacional	%
PoblacionEnCentroPsiquiatrico	4	0,00%
PoblacionReclusaDomiciliaria	16	0,00%
GestorCultural	50	0,01%
PoblacionRuralMigratoria	404	0,04%
AdultoMayor	375	0,04%
PoblacionIcbf	677	0,07%
Conflicto ArmadoIcbf	711	0,07%
Otros	937	0,10%
Desmovilizado	1.294	0,14%
PoblacionReclusa	1.967	0,21%
HabitanteDeCalle	2.046	0,22%
PoblacionRuralNoMigratoria	3.658	0,39%
ConflictoArmado	43.985	4,64%
ComunidadesIndigenas	59.895	6,31%
PoblacionSisbenizada	832.670	87,8%
Total	948.689	100%



POBLACIÓN RÉGIMEN SUBSIDIADO

DETALLE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
USUARIOS TOTALES	50.610	50.717	54.106
NUEVOS AFILIADOS	5873	6287	4623
NOVEDADES DE TRASLADOS A FAVOR	-	-	-
NOVEDADES DE TRASLADOS EN CONTRA	1.537	2.232	1.789
MOVILIDAD DESCENDENTE CONTRIBUTIVO	3.998	5035	2.967
PORTABILIDAD	497	490	513

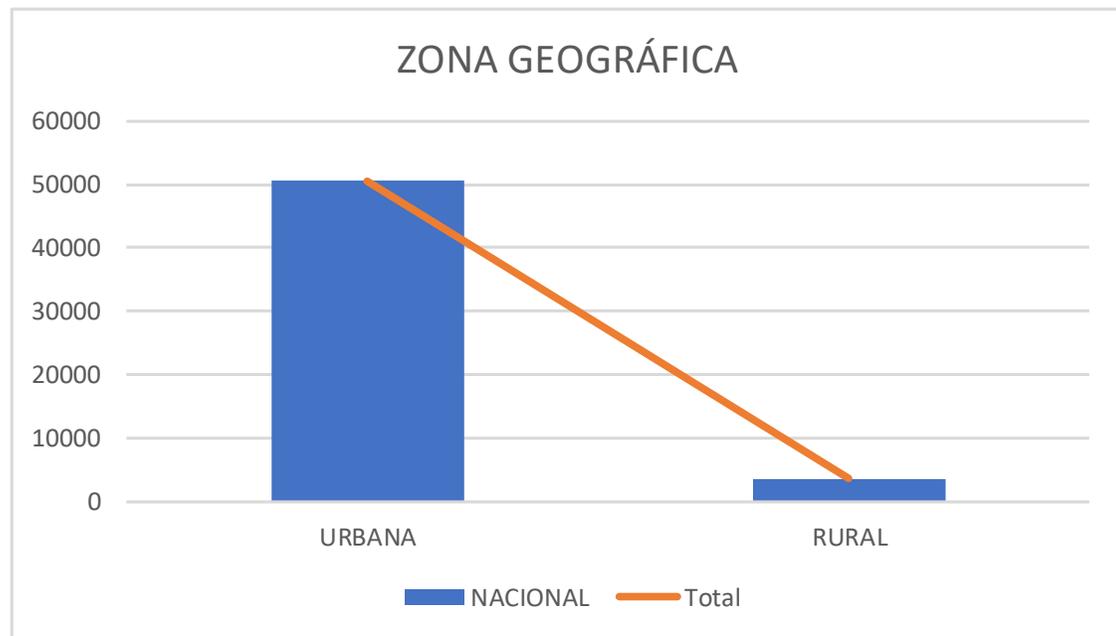
Fuente. Certificado ADRES por mes 2019



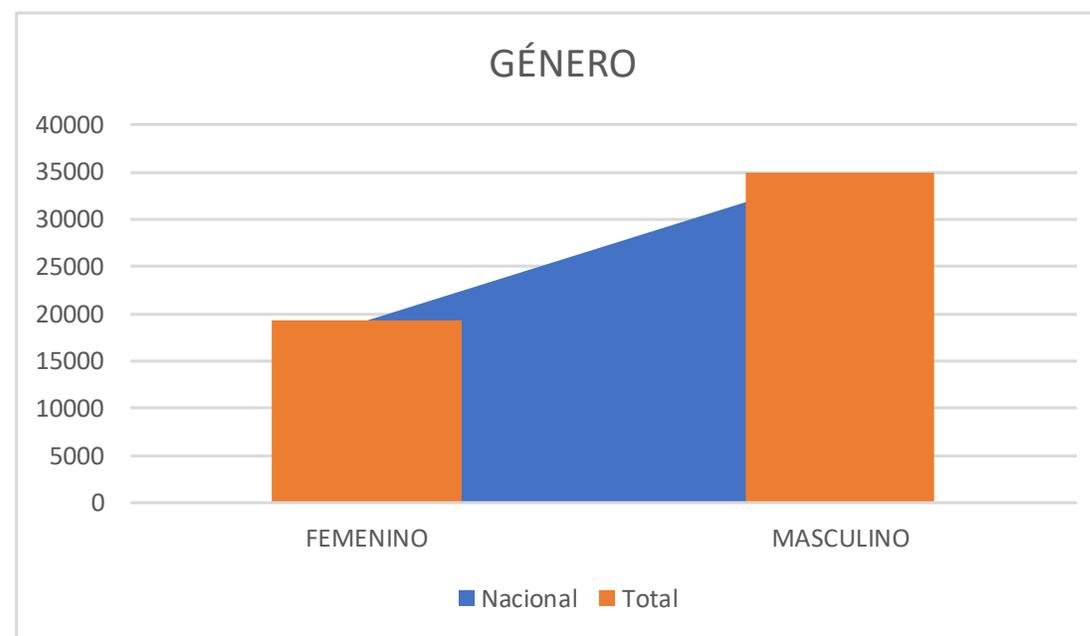
POBLACIÓN MOVILIDAD – RÉGIMEN CONTRIBUTIVO



ZONA GEOGRAFICA	URBANA	RURAL	TOTAL
NACIONAL	50.606	3.500	54.106
Total	50.606	3.500	54.106

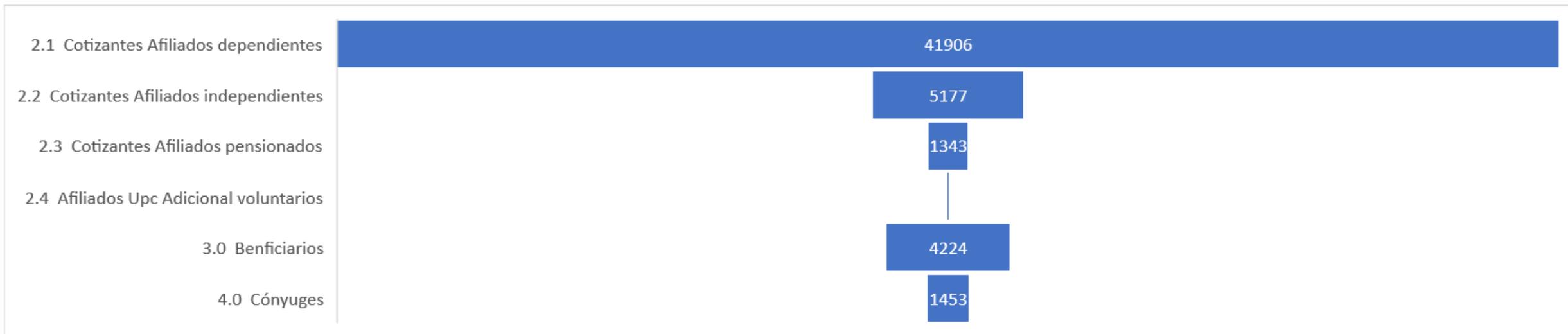


GÉNERO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Nacional	19.247	34.859	54.106
Total	19.247	34.859	54.106



POBLACIÓN MOVILIDAD – RÉGIMEN CONTRIBUTIVO





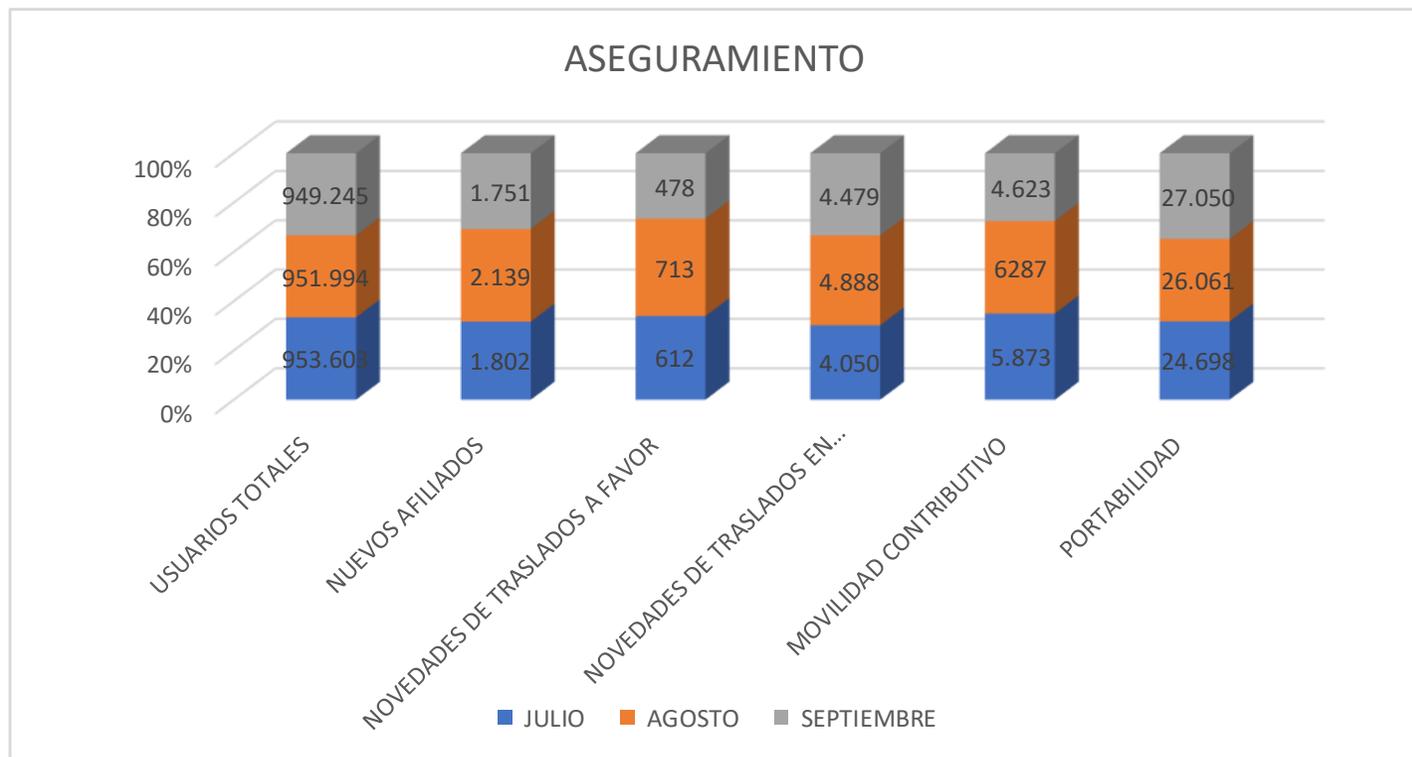
TIPO AFILIADO	Nacional	%
2.1 Cotizantes Afiliados dependientes	41.906	77,45%
2.2 Cotizantes Afiliados independientes	5.177	9,57%
2.3 Cotizantes Afiliados pensionados	1.343	2,48%
2.4 Afiliados Upc Adicional voluntarios	3	0,01%
3.0 Beneficiarios	4.224	7,81%
4.0 Cónyuges	1.453	2,69%
Total	54.106	100%

POBLACIÓN MOVILIDAD – RÉGIMEN CONTRIBUTIVO



DETALLE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
USUARIOS TOTALES	1.004.213	1.002.711	1.003.351
NUEVOS AFILIADOS	7.675	8.426	6.374
NOVEDADES DE TRASLADOS A FAVOR	612	713	478
NOVEDADES DE TRASLADOS EN CONTRA	5.587	7.120	6.268
MOVILIDAD CONTRIBUTIVO	9.871	11.322	7.590
PORTABILIDAD	25.195	26.551	27.563

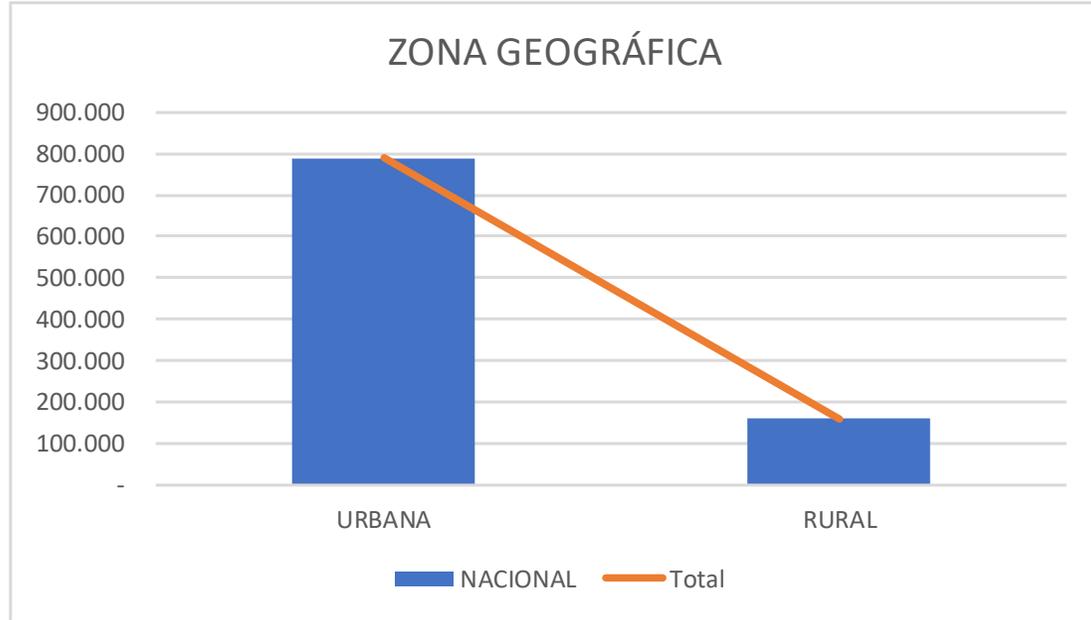
Fuente. Certificado ADRES por mes 2019



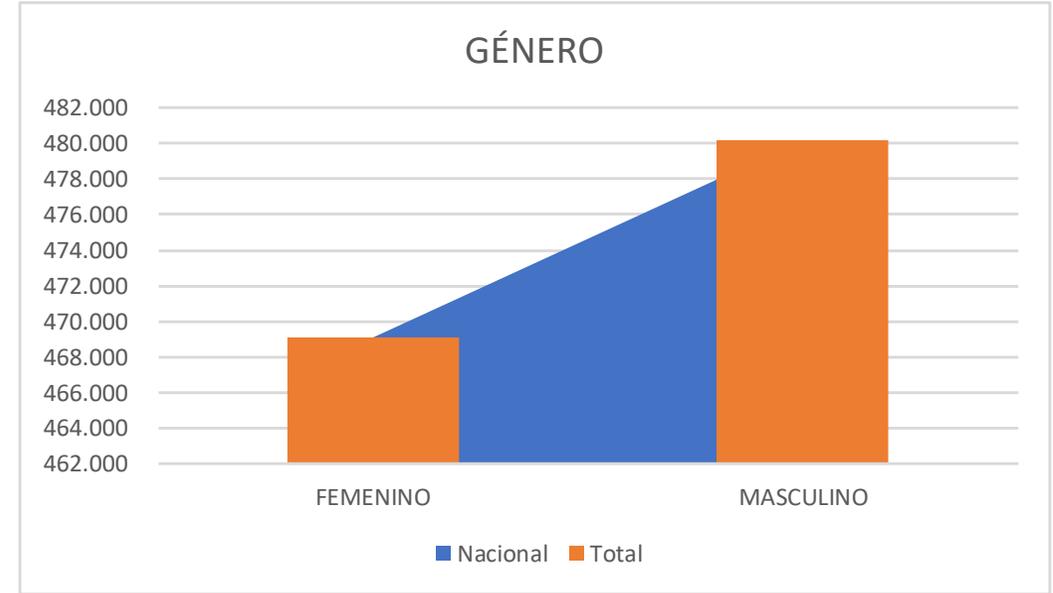
POBLACIÓN TOTAL



ZONA GEOGRAFICA	URBANA	RURAL	TOTAL
NACIONAL	840.303	163.048	1.003.351
Total	840.303	163.048	1.003.351



GÉNERO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Nacional	488.311	515.040	1.003.351
Total	488.311	515.040	1.003.351



POBLACIÓN TOTAL





GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN DE RED PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD

GARANTIA DE PRESTACIÓN

CAJACOPI suscribió en la vigencia 2019, 587 contratos de acuerdo a la oferta de servicios con prestadores públicos y privados en la totalidad de municipios donde se hace presencia.

Se garantiza la totalidad de los servicios de consulta externa, odontología, laboratorio clínico, imagenología, urgencias, hospitalización, referencia de pacientes y protección específica y detección temprana.

Se contrata el 100% de los servicios habilitados de protección específica y detección temprana con la Red Pública y las IPS indígenas que por su naturaleza es pública.

Seccional	Privada	Publica	Total contratos
ATLÁNTICO	40	26	66
BOLÍVAR	32	22	54
CESAR	34	26	60
CÓRDOBA	40	64	104
LA GUAJIRA	31	71	102
MAGDALENA	43	32	75
META	31	26	57
SUCRE	41	29	70
Total general	292	296	588

BAJA COMPLEJIDAD



En el Marco del Modelo Integral de Atención en Salud con Enfoque Diferencial y territorial, el Programa de Salud de la Caja de Compensación Familiar CAJACOPI ATLÁNTICO se encuentra habilitado para prestar servicios como EAPB en territorios de influencia de resguardos y comunidades indígenas al nivel Nacional. En virtud de lo anterior, se desarrolló el Modelo de Atención de Salud Indígena y de prestación de servicios de salud para la atención de la población de acuerdo con las necesidades de cada grupo étnico, que contempla su cosmología y permite de manera autónoma acceder a un servicio de salud hegemónico y/o tradicional según el caso.



ATENCIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL



PRESTADORES POR NIVEL DE COMPLEJIDAD

CAJACOPI, para garantizar la prestación de servicios de salud, suscribió contratos con 467 prestadores que garantizan la totalidad de servicios habilitados y trazadores. A su vez se complementa con el servicio de transporte, la red en los municipios en donde existe reconocimiento por UPC con dispersión geográfica. A su vez se garantizan albergues de acuerdo con la necesidad de la población y contratos en municipios en donde se cuenta con usuarios en Portabilidad.

Para garantizar el cumplimiento de la portabilidad y la prestación efectiva del servicio, los contratos tienen cobertura nacional.

Seccional	Privada	Publica	Total contratos
ATLÁNTICO	66	5	71
BOGOTÁ D.C.	9		9
BOLÍVAR	45	4	49
CESAR	45	9	54
CÓRDOBA	38	11	49
LA GUAJIRA	35	9	44
MAGDALENA	30	16	46
META	38	7	45
NACIONAL	13		13
SUCRE	32	4	36
Total general	351	65	416

MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD



En alta complejidad se incluye los prestadores de servicios de salud para la atención de pacientes oncológicos, pacientes con VIH, pacientes con enfermedad renal crónica, pacientes con hemofilia, pacientes en unidad de cuidados intensivos adulto, pediátrico y neonatal, trasplantes, a fin de garantizar la provisión de servicios a la población afiliada.

Se cuenta con IPS con certificado de Acreditación, como por ejemplo la Organización Clínica Bonnadona Prevenir, la Fundación Cardiovascular de Colombia, que garantizan los estándares mas altos de calidad de la atención.

Se cuenta con una amplia red de ambulancias medicalizadas, terrestres y aéreas, a fin de garantizar los traslados en el momento de activarse la referencia.

Seccional	Privada	Publica	Total contratos
ATLÁNTICO	12		12
BOGOTÁ D.C.	1		1
BOLÍVAR	4	1	5
CESAR	5		5
CÓRDOBA	7		7
LA GUAJIRA	4		4
MAGDALENA	6		6
META	3	1	4
SUCRE	4		4
Total general	46	2	48



ALTA COMPLEJIDAD



CONSULTE NUESTRA RED DE PRESTADORES

- <https://www.cajacopieps.com/nuestra-red/>



CONSULTA EN NUESTRA PÁGINA WEB



Seleccione Ubicación

Departamentos

Municipios

Buscar

Limpiar

Filtrar:

#	NIT	Razón Social	Dirección	Ubicación	Teléfonos	Hora de Atención	Tipo de Servicio	Complejidad
1	805010659	AMANECER MEDICO SAS	BARRANQUILLA	BARRANQUILLA	3300008	07:00 AM A 12:00 M Y 02:00 P.M. A 04:00 P.M.	RED DE DISTRIBUCION DE OXIGENO	MEDIA
2	80007404	ASOCIACION MEDICA DE	BARRANQUILLA	BARRANQUILLA	3535454	07:00 AM A	RED DE	MEDIA



CONSULTA EN NUESTRA PÁGINA WEB



ATLANTICO

BARRANQUILLA

Buscar

Limpiar

Filtrar:

#	NIT	Razón Social	Dirección	Ubicación	Teléfonos	Hora de Atención	Tipo de Servicio	Complejidad
1	805010659	AMANECER MEDICO SAS	BARRANQUILLA	BARRANQUILLA	3300008	07:00 AM A 12:00 M Y 02:00 P.M. A 04:00 P.M.	RED DE DISTRIBUCION DE OXIGENO	MEDIA
2	800197424	ASOCIACION MEDICA DE MEDICINA NUCLEAR LTDA NUCLEAR 2000 LTDA	BARRANQUILLA - CALLE 71 No 41	BARRANQUILLA	3585454	07:00 AM A 12:00 M Y 02:00 P.M. A 04:00 P.M.	RED DE ESPECIALISTAS	MEDIA
3	900520008	BEHAVIORAL CENTER IPS S.A.S.	CALLE 58 No 38-97	BARRANQUILLA	3187143	24 HORAS	RED DE URGENCIAS PSIQUIATRICAS	MEDIA
4	900520007	BEHAVIORAL CENTER IPS S.A.S.	CALLE 58 No 38-79	BARRANQUILLA	3187902	24 HORAS	RED DE URGENCIAS PSIQUIATRICAS	MEDIA



CONSULTA EN NUESTRA PÁGINA WEB

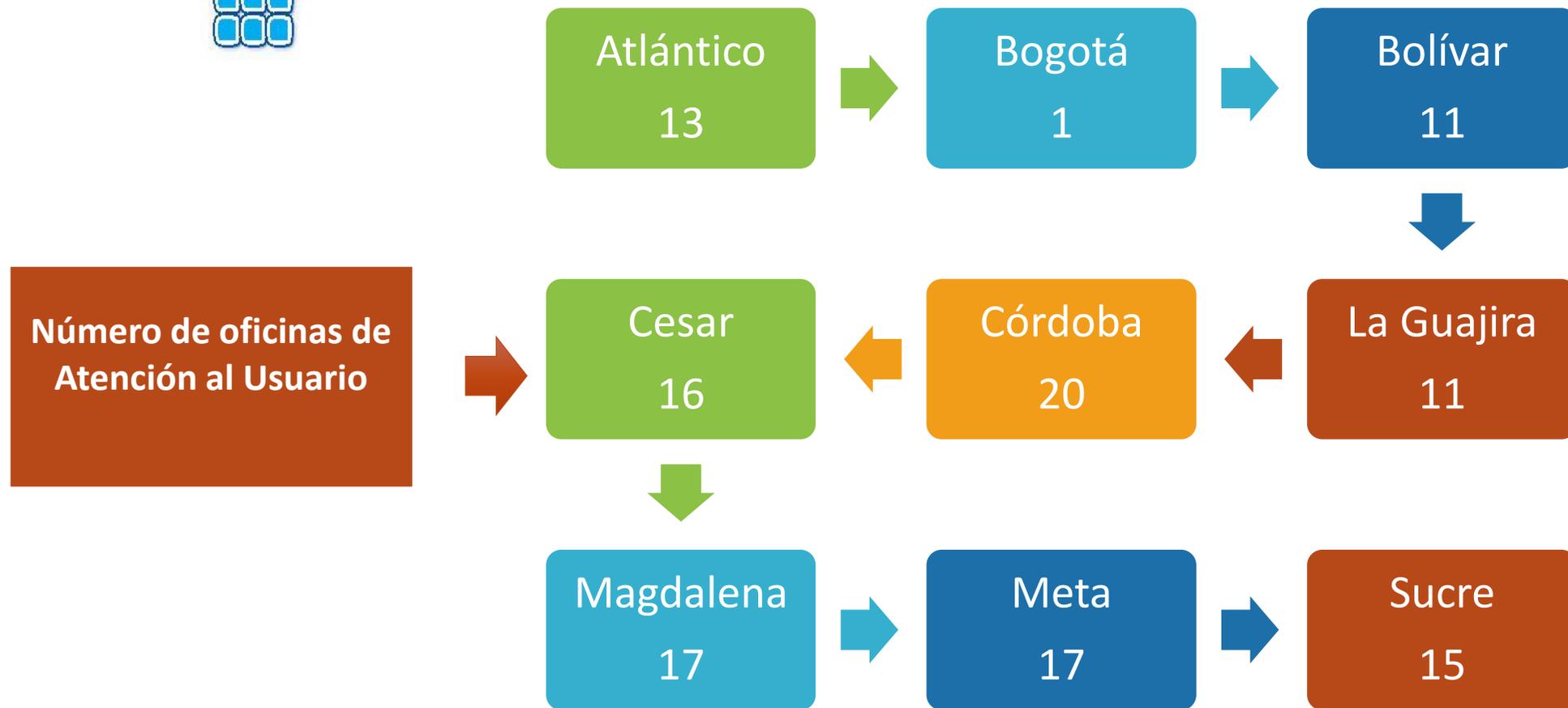




ATENCIÓN AL USUARIO



**OFICINA NACIONAL: Calle 44 No. 46 – 16
Barranquilla – Atlántico**



OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



ATLÁNTICO

Seccional	Oficina	Direccion
ATLÁNTICO	BARANOA	KR 19 20 19 LOCAL 1 BARANOA
ATLÁNTICO	BARRANQUILLA-MURILLO	CL 45 32 19 DE BARRANQUILLA - ATLANTICO
ATLÁNTICO	BARRANQUILLA- SECCIONAL ATLANTICO	CL 44 46 56 BARRANQUILLA - ATLANTICO
ATLÁNTICO	GALAPA	CL 12 22 44
ATLÁNTICO	MALAMBO	KR 12 10 42 PRIMER PISO EN EL MUNICIPIO DE MALAMBO
ATLÁNTICO	PALMAR DE VARELA	KR 10 14 21 DE PALMAR DE VARELA - ATLANTICO
ATLÁNTICO	PIOJO	CL 4 A 3 09
ATLÁNTICO	POLO NUEVO	CL 3 09 35 BARRIO TAMARINDO DE POLO NUEVO
ATLÁNTICO	PUERTO COLOMBIA	CL 2 5 76
ATLÁNTICO	SABANALARGA	KR 18 16 53 DE SABANALARGA - ATLANTICO
ATLÁNTICO	SANTO TOMAS	KR 13 11 66
ATLÁNTICO	SOLEDAD	CL 17 K.21 LOTE A LOCAL 1 Y 2 DE SOLEDAD ATLANTICO
ATLÁNTICO	TUBARA	CL 11 3 5 LOCAL 4

BOGOTÁ

Seccional	Oficina	Direccion
BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.	KR 70 C BIS 97 60 OFICINA 1006

BOLÍVAR

Seccional	Oficina	Direccion
BOLÍVAR	CARTAGENA	KR 71 31 B 354 MANZANA F LOTE 1 BARRIO SANTA LUCIA
BOLÍVAR	CORDOBA	CL 5 8 3 BARRIO LOS GUAYACANES
BOLÍVAR	EL CARMEN DE BOLIVAR	KR 52 24 57
BOLÍVAR	EL GUAMO	KR 43 14 47
BOLÍVAR	MAGANGUE	CL 15 A 8 36 BARRIO CORDOBA MAGANGUE
BOLÍVAR	MARGARITA	CL 3 3 1021
BOLÍVAR	MONTECRISTO	CL 2 10 138 MONTECRISTO - BOLIVAR
BOLÍVAR	SAN FERNANDO	CL 6 7 05 ESQUINA DE SAN FERNANDO - BOLIVAR
BOLÍVAR	SAN JUAN NEPOMUCENO	CL 9 11 45
BOLÍVAR	SANTA CATALINA	KR 16 19 A 33 DEL MUNICIPIO DE SANTA CATALINA BOLIVAR
BOLÍVAR	TIQUISIO	CALLE PRINCIPAL BARRIO LOMA FRESCA TIQUISIO

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



CESAR

Seccional	Oficina	Direccion
CESAR	AGUSTIN CODAZZI	CL 14 14 49 DEL MUNICIPIO DE BECERRIL
CESAR	BECERRIL	CL 1 1 A 40 BARRIO SAN JOSE
CESAR	BOSCONIA	CL 18 16 108 BRISAS DEL CESAR
CESAR	CHIMICHAGUA	KR 8 7 46 CHIMICHAGUA - CESAR
CESAR	CHIRIGUANA	CL 8 6 103 DE CHIRIGUANA
CESAR	CURUMANI	CL 10 15 85
CESAR	EL PASO	KR 5 3 5 BARRIO EL CEREZO DEL PASO - CESAR
CESAR	LA LOMA	CL 5 10 94 BARRIO CANAGUATE
CESAR	GAMARRA	KR 10 7 12
CESAR	LA GLORIA	CL 2 7 56 DE LA GLORIA CESAR
CESAR	LA PAZ	TV 5 4 200 APTO 1 BARRIO JORGE ELIECER GAITA DE LA PAZ - CESAR
CESAR	PAILITAS	KR 7 6 03 ENTRE - B P1 LOCAL 2
CESAR	SAN DIEGO	KR 5 9 36 BARRIO GIGAL CORREGIMIENTO DE MEDIA LUNA EN EL MUNICIPIO DE SAN DIEGO - CESAR
CESAR	VALLEDUPAR 1 PRINCIPAL	KR 19 11 43
CESAR	VALLEDUPAR 2 ALTERNA	KR 19 11 35 BARRIO ALFONSO LOPEZ
CESAR	VALLEDUPAR 3 ALTERNA	KR 29 6 05 DE VALLEDUPAR CESAR

CÓRDOBA

Seccional	Oficina	Direccion
CÓRDOBA	CANALETE	CL 2 B 3 57
CÓRDOBA	CERETE	KR 16 12 45 EL CENTRO -ED SAKER AV DEL RIO
CÓRDOBA	CHIMA	CL 3 8 30 CALLE SANTO SANTO DOMINGO LOCAL 1
CÓRDOBA	CHINU	CL 16 9 29
CÓRDOBA	CIENAGA DE ORO	CL 4 CARRERA 17 ESQUINA DENTRO DEL PERIMETRO URBANO
CÓRDOBA	LORICA	CL 13 2 20 DE LORICA - CORDOBA
CÓRDOBA	LOS CORDOBAS	KR 4 7 82
CÓRDOBA	MOMIL	CL 17 12 A 23
CÓRDOBA	MONTELIBANO	SEDE TRANSPORTADORES TERMINAL DE TRANSPORTES LOCAL 4 NIVEL 2
CÓRDOBA	MONTERIA 1 PRINCIPAL	KR 7 25 09 BARRIO CHUCHURUBI - MONTERIA
CÓRDOBA	MONTERIA ALTERNA	KR 12 40 49
CÓRDOBA	PURISIMA	CL 6 6 63
CÓRDOBA	SAHAGUN	CL 18 1 G 40 BARRIO ALFONSO LOPEZ
CÓRDOBA	SAN ANDRES SOTAVENTO	KR 10 6 D 35 EDIFICIO VILLA ZOILA - LOCAL 101
CÓRDOBA	SAN ANTERO	KR 28 7 106 BARRIO EL SILENCIO
CÓRDOBA	SAN CARLOS	CL 8 4 15
CÓRDOBA	SAN PELAYO	KR 8 I 2 31 BARRIO SAN MARTIN
CÓRDOBA	TIERRALTA	CL 5 13 22
CÓRDOBA	TUCHIN	CL 12 CARRERA 12A - 9 LOCAL 3
CÓRDOBA	VALENCIA	CL 12 12 50 LOCAL 1

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



LA GUAJIRA

Seccional	Oficina	Direccion
LA GUAJIRA	ALBANIA	CL 5 CARRERA 4 - 117 DE LA ACTUAL NOMENCLATURA MUNICIPAL DE ALBANIA
LA GUAJIRA	DIBULLA	CL 6 6 90
LA GUAJIRA	DISTRACCION	CL 11 11 46 DEL MUNICIPIO DE DIBULLA - LA GUAJIRA
LA GUAJIRA	EL MOLINO	CL 9 4 A 47 DEL MUNICIPIO DEL MOLINO - GUAJIRA
LA GUAJIRA	FONSECA	CL 15 20 156 LOCAL 2
LA GUAJIRA	LA JAGUA DEL PILAR	KR 4 5 116
LA GUAJIRA	MAICAO	KR 9 11 28 LOCAL 9 CENTRO COMERCIAL EUROPA
LA GUAJIRA	RIOHACHA 1	KR 15 10 17
LA GUAJIRA	RIOHACHA ALTERNA	CL 15 1 B 54 RIOHACHA
LA GUAJIRA	SAN JUAN DEL CESAR	CL 4 SUR 4 41
LA GUAJIRA	VILLANUEVA	CL 14 11 36 BARRIO EL ARROYITO DE VILLANUEVA - LA GUAJIRA

MAGDALENA

Seccional	Oficina	Direccion
MAGDALENA	ARACATACA	CL 8 1 E 44 BARRIO PASADIZO DE ARACATACA - MAGDALENA
MAGDALENA	ARIGUANI	CL 4 4 39
MAGDALENA	EL BANCO	CL 4 7 53 DE EL BANCO - MAGDALENA
MAGDALENA	EL PIÑON	CL 16 1 34 BARRIO CENTRO MUNICIPAL EL PINON
MAGDALENA	EL RETEN	CL 4 3 A 04
MAGDALENA	FUNDACION	CL 6 CARRERA 7 7 - 11 DE FUNDACION MAGDALENA
MAGDALENA	GUAMAL	KR 5 ENTRE CALLE 8 Y 9 DEL MUNICIPIO DE GUAMAL
MAGDALENA	NUEVA GRANADA	KR 7 05 06 BARRIO CENTRO
MAGDALENA	PEDRAZA	CL 2 6 39 BARRIO CENTRO DE PEDRAZA
MAGDALENA	PIVIJAY	CL 14 12 15 BARRIO HOSPITAL DE PIVIJAY-MAGDALENA
MAGDALENA	PUEBLOVIEJO	CL 6 4 A 36
MAGDALENA	REMOLINO	CL 6 2 23 DE REMOLINO MAGDALENA
MAGDALENA	SAN SEBASTIAN BUENAVIST	CL 6 4 25 BARRIO CENTRO
MAGDALENA	SANTAMARTA 1	KR 5 27 07
MAGDALENA	SANTAMARTA 2	KR 5 27 41 BARRIO LOS ANGELES
MAGDALENA	SITIONUEVO	KR 9 3 20 SITIONUEVO
MAGDALENA	ZONA BANANERA	CL 5 10 03 DE SEVILLA

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



META

Seccional	Oficina	Direccion
META	CASTILLA LA NUEVA	CL 7 6 05 07
META	CUMARAL	CL 13 19 47 BARRIO ALAMOS DEL MUNICIPIO DE CUMARAL
META	EL CALVARIO	KR 5 A 5 31 BARRIO CENTRO
META	GRANADA	KR 5 13 C 25 MANZANA 2 LOTE 1 URBANIZACION BONANZA
META	LA JULIA	CALLE PRINCIPAL DE LA INSPECCION LA JULIA MUNICIPIO DE URIBE
META	LA URIBE	KR 7 5 65 CENTRO
META	MAPIRIPAN	CL 4 19 27 SECTOR LA LOMA EN MARIPIAN - META
META	MESETAS	CL 8 14 36 CENTRO DEL MUNICIPIO DE MESETAS
META	PUERTO CONCORDIA	CL 12 02 12 BARRIO EL DIAMANTE DE PUERTO CONCORDIA - META
META	PUERTO GAITAN	KR 9 A 8 29 EL TRIUNFO
META	PUERTO LLERAS	KR 5 7 52 CENTRO DEL MUNICIPIO DE PUERTO LLERAS
META	PUERTO RICO	CL 13 4 54 BARRIO CENTRO DEL MUNICIPIO DE PUERTO RICO
META	SAN JUAN DE ARAMA	CL 10 8 03 BARRIO LA LIBERTAD
META	VILLAVICENCIO-LA GRAMA	AV 42 27 14
META	VILLAVICENCIO-PORFIA	CL 58 SUR 44 106 EN LA URBANIZACION CIUDAD PORFIA VILLAVICENCIO
META	VILLAVICENCIO- BARZAL	KR 41 33 B 25 27 BARRIO BARZAL ALTO
META	VISTA HERMOSA	KR 12 6 3 7 CALLE 6 12 02 08

SUCRE

Seccional	Oficina	Direccion
SUCRE	CAIMITO	KR 14 10 17 EN LA PLAZA PRINCIPAL DEL CAIMITO
SUCRE	COROZAL	KR 27 CALLE 27A - 15CENTRO
SUCRE	COVEÑAS	KR 22 10 06 SECTOR LA CURVA
SUCRE	GALERAS	CL 11 16 63 ZONA CENTRICA
SUCRE	GUARANDA	KR 5 9 7
SUCRE	LA UNION	CL 14 8 A 6 AVENIDA NUNEZ
SUCRE	MORROA	CL 5 9 18 BARRIO PALITO
SUCRE	OVEJAS	KR 15 18 4 LOTE 1 CALLE REAL
SUCRE	PALMITO	CL 6 5 63
SUCRE	SAMPUES	KR 19 B 21 53 DE SAMPUES - SUCRE
SUCRE	SAN ONOFRE	KR 18 18 30 BARRIO LAS FLORES
SUCRE	SANTIAGO DE TOLU	CL 16 10 03
SUCRE	SINCE	KR 11 7 36 DE SINCE - SUCRE
SUCRE	SINCELEJO	KR 19 B 16 42 BARRIO FORD EN EL MUNICIPIO DE SINCELEJO
SUCRE	TOLU VIEJO	DG 2 TRANSVERSAL 4 - 16 LOCAL 1 CALLE COLOSO

Consulte nuestras oficinas de atención al usuario a través de nuestra página WEB link:

https://www.cajacopi_eps.com/oficinas-de-atencion/

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



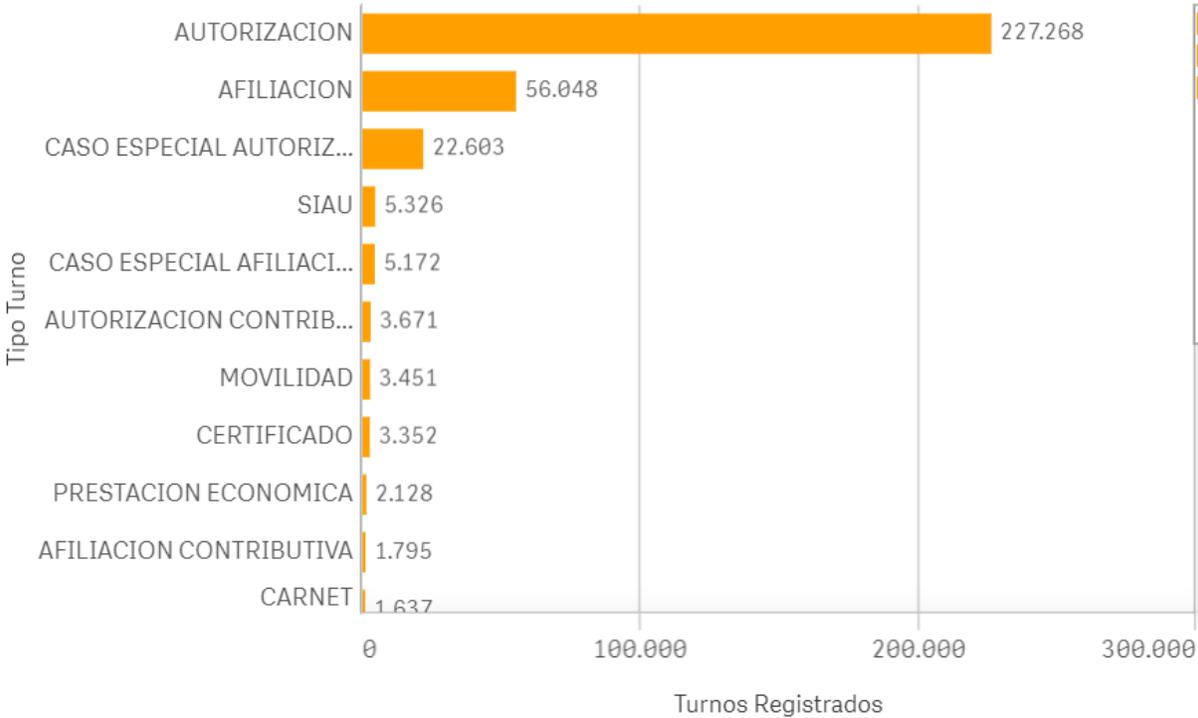
Turnos Registrados
337.898

Tiempo Espera en Oficina
0:59:01

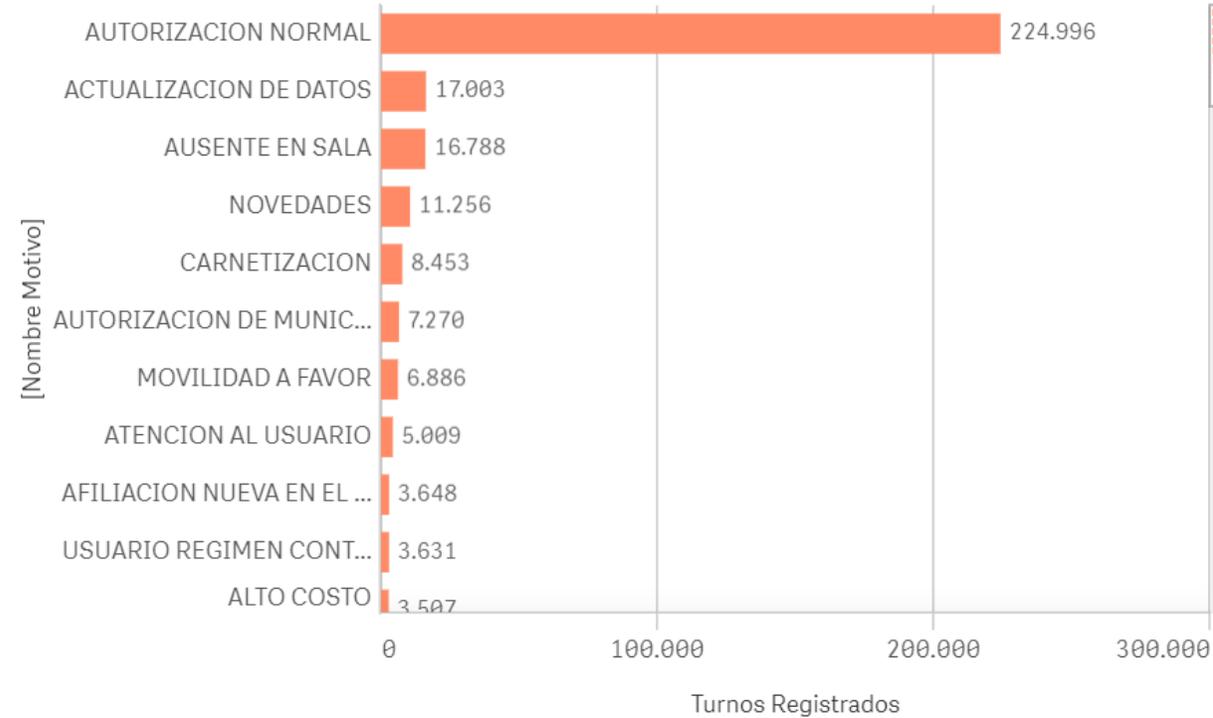
Tiempo de Agente en Atención
0:07:34

Tiempo Total de Oficina
1:06:36

Tipo Turno



Nombre Motivo



TIEMPOS DE ESPERA DE ATENCIÓN AL USUARIO



Departamento	Municipio	Cantidad	Tamaño Muestra	% Satisfacción General	% Satisfacción Eps	% Satisfacción Ips
ATLANTICO	Total	660	628	92	<u>95</u>	<u>88</u>
BOLIVAR	Total	524	550	98	<u>98</u>	<u>94</u>
CESAR	Total	687	650	97	<u>99</u>	<u>96</u>
CORDOBA	Total	977	950	99	<u>99</u>	<u>99</u>
LA GUAJIRA	Total	505	500	99	<u>99</u>	<u>98</u>
MAGDALENA	Total	841	800	98	<u>99</u>	<u>98</u>
META	Total	744	709	94	<u>96</u>	<u>92</u>
SUCRE	Total	754	750	97	<u>99</u>	<u>96</u>
Total		5,692	5,537	97	98	95



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN JULIO DE 2019



Departamento	Municipio	Cantidad	Tamaño Muestra	% Satisfacción General	% Satisfacción Eps	% Satisfacción Ips
ATLANTICO	Total	604	641	93	<u>95</u>	<u>90</u>
BOLIVAR	Total	538	550	97	<u>98</u>	<u>93</u>
CESAR	Total	713	650	98	<u>99</u>	<u>97</u>
CORDOBA	Total	984	950	99	<u>99</u>	<u>98</u>
LA GUAJIRA	Total	524	500	98	<u>98</u>	<u>97</u>
MAGDALENA	Total	832	800	98	<u>99</u>	<u>97</u>
META	Total	721	668	93	<u>96</u>	<u>91</u>
SUCRE	Total	773	750	97	<u>99</u>	<u>96</u>
Total		5,689	5,509	97	98	95



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AGOSTO DE 2019



Departamento	Municipio	Cantidad	Tamaño Muestra	% Satisfacción General	% Satisfacción Eps	% Satisfacción Ips
ATLANTICO	Total	691	640	94	<u>96</u>	<u>92</u>
BOLIVAR	Total	540	550	94	<u>96</u>	<u>91</u>
CESAR	Total	699	650	99	<u>99</u>	<u>98</u>
CORDOBA	Total	986	950	99	<u>99</u>	<u>98</u>
LA GUAJIRA	Total	521	500	98	<u>98</u>	<u>98</u>
MAGDALENA	Total	780	800	99	<u>100</u>	<u>98</u>
META	Total	766	718	93	<u>94</u>	<u>92</u>
SUCRE	Total	766	750	96	<u>97</u>	<u>95</u>
Total		5,749	5,558	97	98	95



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SEPTIEMBRE DE 2019

