



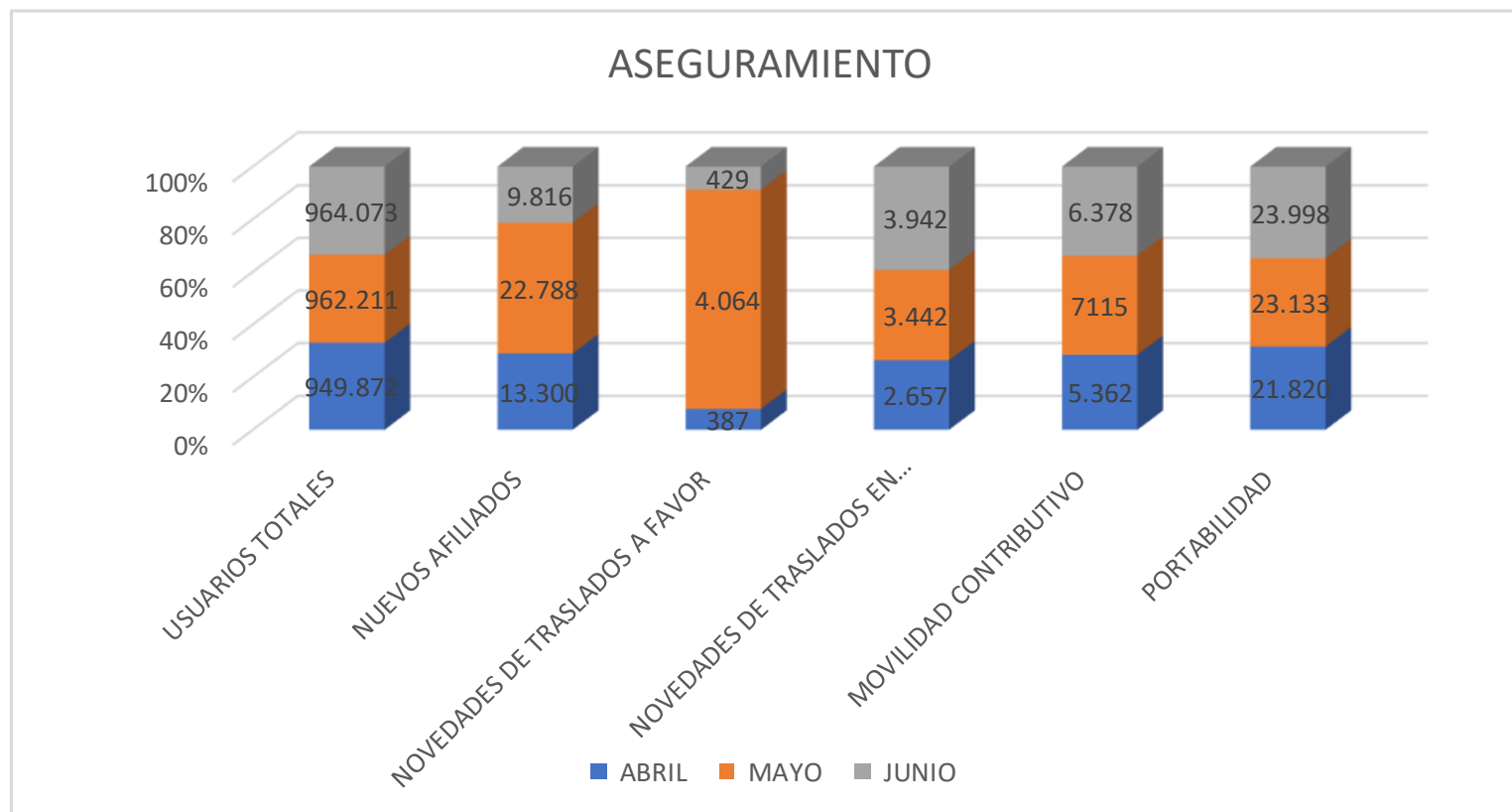
**INFORME DE GESTIÓN
SEGUNDO TRIMESTRE
DE 2019**
RENDICIÓN DE CUENTAS - MICROSITIO



GESTIÓN DE ASEGURAMIENTO

DETALLE	ABRIL	MAYO	JUNIO
USUARIOS TOTALES	949.872	962.211	964.073
NUEVOS AFILIADOS	13.300	22.788	9.816
NOVEDADES DE TRASLADOS A FAVOR	387	4.064	429
NOVEDADES DE TRASLADOS EN CONTRA	2.657	3.442	3.942
MOVILIDAD CONTRIBUTIVO	5.362	7115	6.378
PORTABILIDAD	21.820	23.133	23.998

Fuente. Certificado ADRES por mes 2019

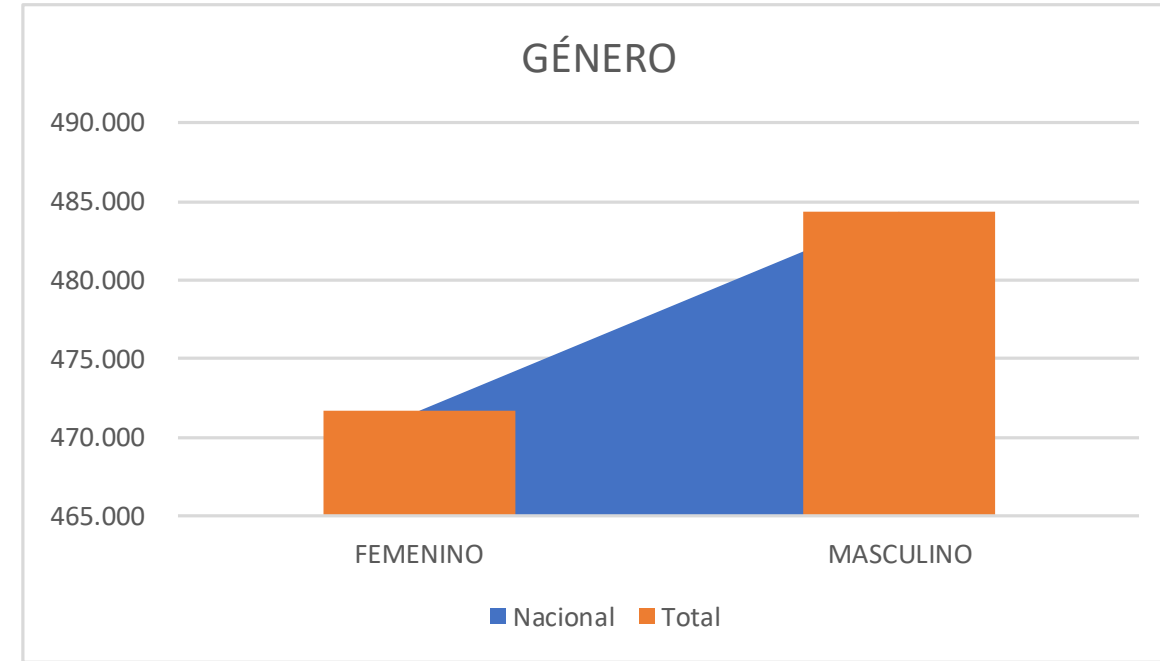
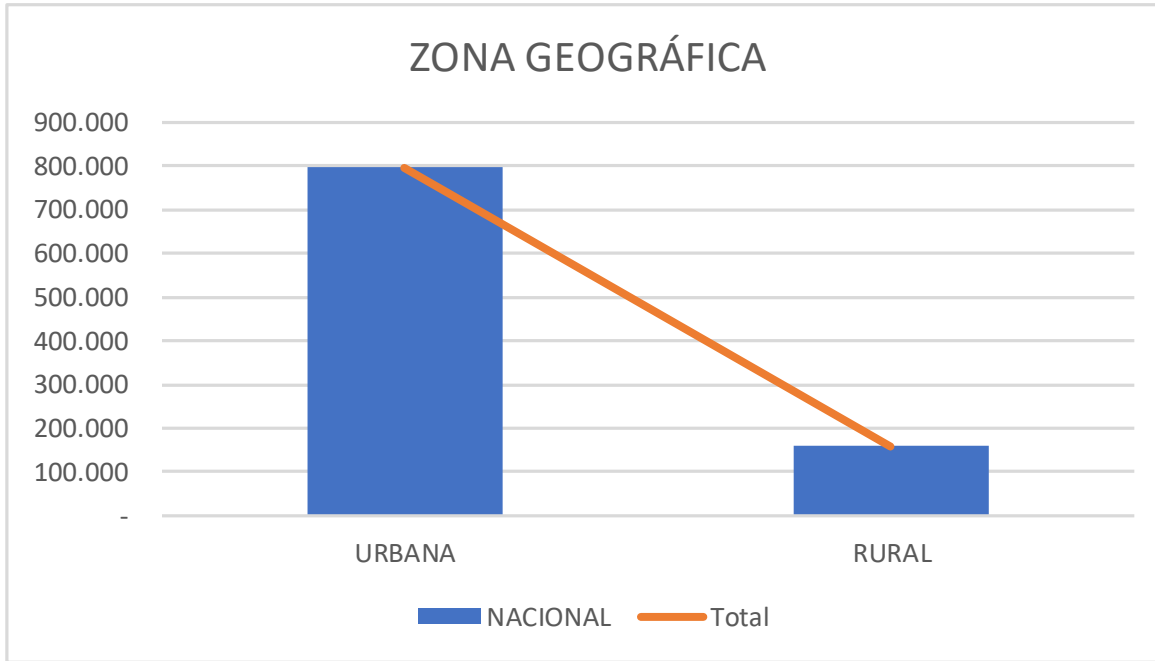


NÚMERO DE AFILIADOS



ZONA GEOGRAFICA	URBANA	RURAL	TOTAL
NACIONAL	796.992	159.061	956.053
Total	796.992	159.061	956.053

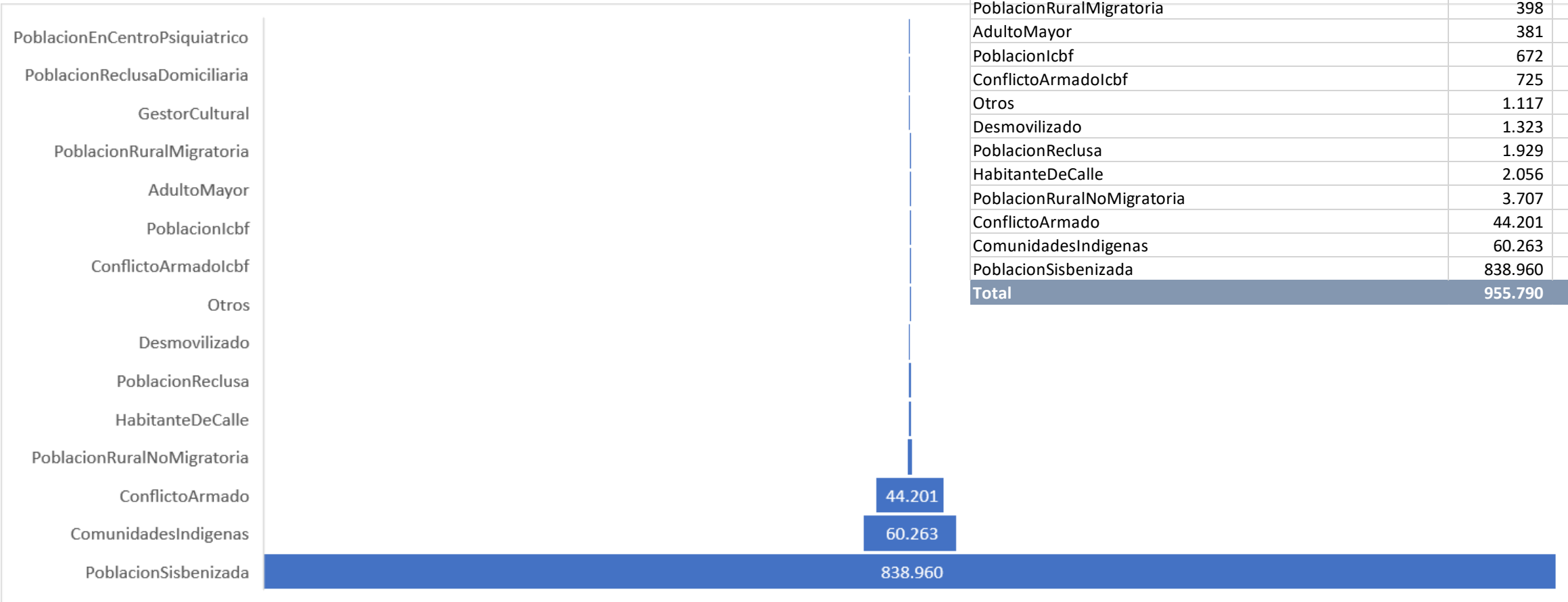
GÉNERO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Nacional	471.663	484.390	956.053
Total	471.663	484.390	956.053



CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN



TIPO POBLACIONAL	Nacional	%
PoblacionEnCentroPsiquiatrico	4	0,00%
PoblacionReclusaDomiciliaria	4	0,00%
GestorCultural	50	0,01%
PoblacionRuralMigratoria	398	0,04%
AdultoMayor	381	0,04%
PoblacionIcbf	672	0,07%
ConflictoArmadoIcbf	725	0,08%
Otros	1.117	0,12%
Desmovilizado	1.323	0,14%
PoblacionReclusa	1.929	0,20%
HabitanteDeCalle	2.056	0,22%
PoblacionRuralNoMigratoria	3.707	0,39%
ConflictoArmado	44.201	4,62%
ComunidadesIndigenas	60.263	6,31%
PoblacionSisbenizada	838.960	87,8%
Total	955.790	100%



CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

ITEM	MES	MUJERES	HOMBRES	TOTAL MES
1	ABRIL_2019	16.884	32.464	49.348
1	MAYO_2019	18.036	35.140	53.176
1	JUNIO_2019	18.423	36.120	54.543

ITEM	MES	RURAL	URBANA	TOTAL MES
1	ABRIL_2019	2.812	46.536	49.348
1	MAYO_2019	3.149	50.027	53.176
1	JUNIO_2019	3.394	51.149	54.543

Fuente. Certificado ADRES por mes 2019

ITEM	DESCRIPCIÓN	ABRIL_2019	MAYO_2019	JUNIO_2019
5	CANTIDAD DE AFILIADOS INICIO	47.342	49.348	49.444
6	NUEVOS USUARIOS	539	643	597
8	MOVILIDAD A REGIMEN CONTRIBUTIVO	5.163	7.006	6.069
	TOTAL INGRESOS	5.702	7.649	6.666
7	NOVEDADES	15	13	9
7	TRASLADOS A OTRAS EPS	1.485	1.324	1.757
8	MOVILIDAD A REGIMEN SUBSIDIADO	2.196	6.216	3.895
	TOTAL EGRESOS	3.696	7.553	5.661
5	CANTIDAD DE AFILIADOS CIERRE	49.348	49.444	50.449

ITEM	DESCRIPCIÓN	JUNIO_2019
9	PORTABILIDAD	339

MOVILIDAD – RÉGIMEN CONTRIBUTIVO





GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN DE RED PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD

GARANTIA DE PRESTACIÓN

CAJACOPI suscribió en la vigencia 2019, 587 contratos de acuerdo a la oferta de servicios con prestadores públicos y privados en la totalidad de municipios donde se hace presencia.

Se garantiza la totalidad de los servicios de consulta externa, odontología, laboratorio clínico, imagenología, urgencias, hospitalización, referencia de pacientes y protección específica y detección temprana.

Se contrata el 100% de los servicios habilitados de protección específica y detección temprana con la Red Pública y las IPS indígenas que por su naturaleza es pública.

	CONTRATOS SUSCRITOS		
SECCIONAL	PRIVADA	PÚBLICA	TOTAL
ATLÁNTICO	39	27	66
BOLÍVAR	32	22	54
CESAR	33	29	62
CÓRDOBA	39	65	104
LA GUAJIRA	31	71	102
MAGDALENA	43	32	75
META	31	24	55
SUCRE	40	29	69
Total general	288	299	587

BAJA COMPLEJIDAD



En el Marco del Modelo Integral de Atención en Salud con Enfoque Diferencial y territorial, el Programa de Salud de la Caja de Compensación Familiar CAJACOPI ATLÁNTICO se encuentra habilitado para prestar servicios como EAPB en territorios de influencia de resguardos y comunidades indígenas al nivel Nacional. En virtud de lo anterior, se desarrolló el Modelo de Atención de Salud Indígena y de prestación de servicios de salud para la atención de la población de acuerdo con las necesidades de cada grupo étnico, que contempla su cosmología y permite de manera autónoma acceder a un servicio de salud hegemónico y/o tradicional según el caso.



ATENCIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL



PRESTADORES POR NIVEL DE COMPLEJIDAD

CAJACOPI, para garantizar la prestación de servicios de salud, suscribió contratos con 467 prestadores que garantizan la totalidad de servicios habilitados y trazadores. A su vez se complementa con el servicio de transporte, la red en los municipios en donde existe reconocimiento por UPC con dispersión geográfica. A su vez se garantizan albergues de acuerdo con la necesidad de la población y contratos en municipios en donde se cuenta con usuarios en Portabilidad.

Para garantizar el cumplimiento de la portabilidad y la prestación efectiva del servicio, los contratos tienen cobertura nacional.

SECCIONAL	CONTRATOS SUSCRITOS		
	PRIVADA	PÚBLICA	TOTAL
ATLÁNTICO	73	5	78
BOLÍVAR	46	6	52
CESAR	52	10	62
CÓRDOBA	48	11	59
LA GUAJIRA	37	10	47
MAGDALENA	36	16	52
META	44	8	52
NACIONAL	21		21
SUCRE	39	5	44
Total	396	71	467

MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD



En alta complejidad se incluye los prestadores de servicios de salud para la atención de pacientes oncológicos, pacientes con VIH, pacientes con enfermedad renal crónica, pacientes con hemofilia, pacientes en unidad de cuidados intensivos adulto, pediátrico y neonatal, trasplantes, a fin de garantizar la provisión de servicios a la población afiliada.

Se cuenta con IPS con certificado de Acreditación, como por ejemplo la Organización Clínica Bonnadona Prevenir, la Fundación Cardiovascular de Colombia, que garantizan los estándares mas altos de calidad de la atención.

Se cuenta con una amplia red de ambulancias medicalizadas, terrestres y aéreas, a fin de garantizar los traslados en el momento de activarse la referencia.



ALTA COMPLEJIDAD



CONSULTE NUESTRA RED DE PRESTADORES

- <https://www.cajacopieps.com/nuestra-red/>



CONSULTA EN NUESTRA PÁGINA WEB



Seleccione Ubicación

Departamentos

ATLANTICO

Municipios

BARRANQUILLA

Buscar

Limpiar

Filtrar:

#	NIT	Razón Social	Dirección	Ubicación	Teléfonos	Hora de Atención	Tipo de Servicio	Complejidad
1	805010659	AMANECER MEDICO SAS	BARRANQUILLA	BARRANQUILLA	3300008	07:00 AM A 12:00 M Y 02:00 P.M. A 04:00 P.M.	RED DE DISTRIBUCION DE OXIGENO	MEDIA
2	80007404	ASOCIACION MEDICA DE	BARRANQUILLA	BARRANQUILLA	3535454	07:00 AM A	RED DE	MEDIA



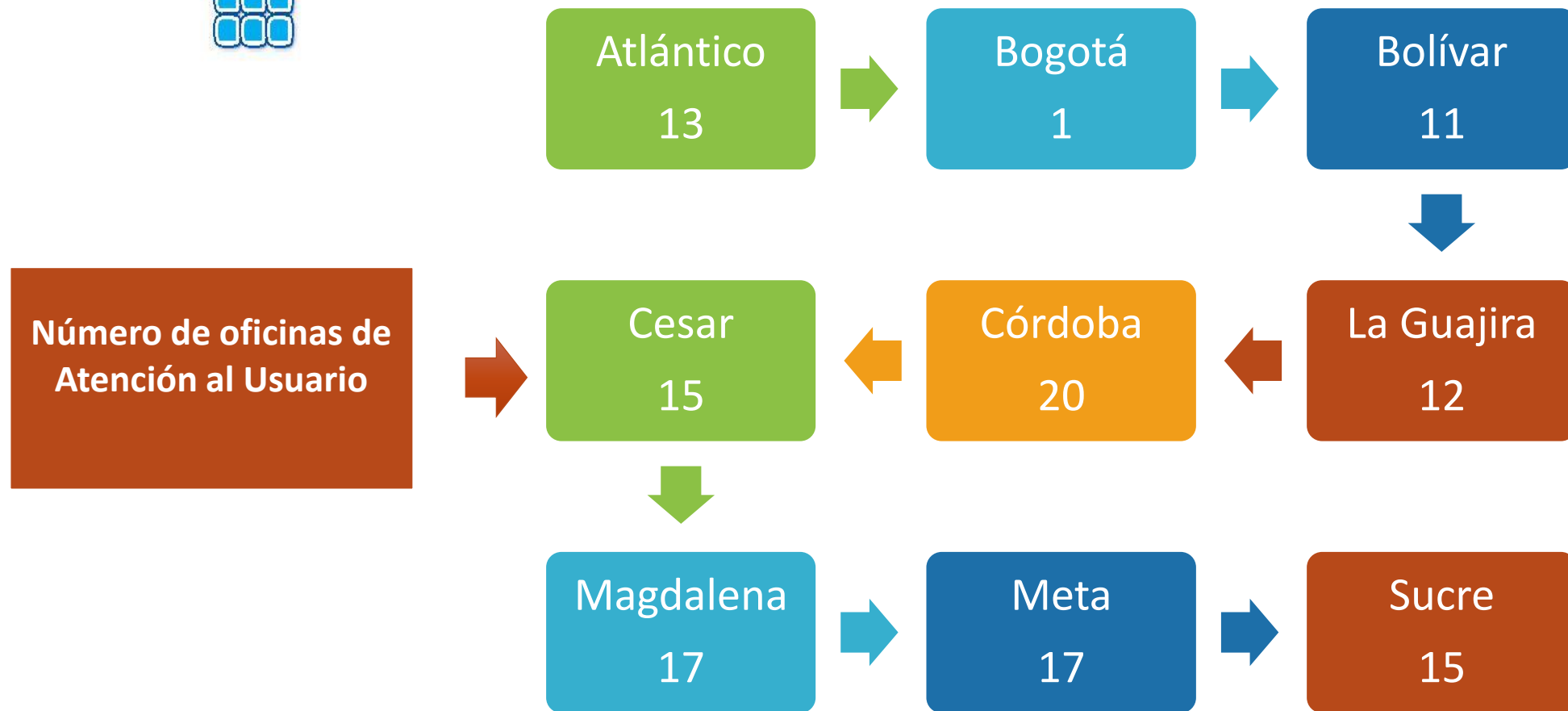
CONSULTA EN NUESTRA PÁGINA WEB



ATENCIÓN AL USUARIO



**OFICINA NACIONAL: Calle 44 No. 46 – 16
Barranquilla – Atlántico**



OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



ATLÁNTICO

Municipio infraestructura	Dirección
Baranoa	KR 19 20 - 19 LOCAL 1
Barranquilla	CL 45 32 - 19
Barranquilla	CL 44 46 - 56
Galapa	CL 12 15 - 95
Malambo	KR 12 10 - 42
Palmar de Varela	KR 10 14 - 21
Piojó	CL 4 A 3 09 BARRIO LAS ACASIAS
Polonuevo	CL 3 09 - 35
Puerto Colombia	CL 1 E K 5 - 6
Sabanalarga	KR 18 16 - 53
Santo Tomás	KR 2 A 11 - 140
Soledad	CL 17 K 21 LOTE A LOCAL 1 Y 2
Tubará	CL 11 A 3 05 LOCAL 4

BOGOTÁ

Municipio infraestructura	Dirección
Bogotá, D.C.	CL 98 70 - 91 OFI 1006 CENTRO EMPRESARIAL PONTEVEDRA

BOLÍVAR

Municipio infraestructura	Dirección
Cartagena	KR 71 31 B 354 MANZANA F LOTE 1 BARRIO SANTA LUCIA
Córdoba	CL 5 9 - 08
El Carmen de Bolívar	KR 52 24 45
El Guamo	KR 43 14 - 47
Magangué	CL 15 A 8 - 42
Margarita	CALLE PRINCIPAL BARRIO SUR ACERA OCCIDENTAL LOTE AL FRE
Montecristo	CL 2 10 - 138 AR
San Fernando	CL 6 7 - 05 ESQUINA
San Juan Nepomuceno	CL 9 11 45
Santa Catalina	KR 16 19 A - 33
Tiquisio	CALLE PRINCIPAL BARRIO LOMA FRESCA

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



CESAR

Municipio infraestructura	Dirección
Agustín Codazzi	CL 14 14 - 49
Becerril	CL 1 1 A - 32
Bosconia	CL 18 16 - 108 BRISAS DEL CESAR
Chiriguaná	CL 8 6 103 DE CHIRIGUANA
Chimichagua	KR 8 7 46 CHIMICHAGUA - CESAR
Curumaní	CL 10 CARRERA 16 15 - 85
El Paso	KR 5 3 - 5 BARRIO EL CEREZO
Gamarra	CL 8 11 18
La Gloria	CL 2 7 56 DE LA GLORIA CESAR
Pailitas	KR 7 6 03 ENTRE - B P1 LOCAL 2
La Paz	TV 5 4 200 APTO 1 BARRIO JORGE ELIECER GAITA DE LA PAZ -
San Diego	KR 5 9 - 36 BARRIO GIGAL CORREGIMIENTO DE MEDIA LUNA
Valledupar	KR 19 11 - 23 URB LIBERTADORES 3 ETAPA
Valledupar	KR 19 11 35 BARRIO ALFONSO LOPEZ
Valledupar	KR 29 6 - 05

CÓRDOBA

Municipio infraestructura	Dirección
Canalete	CL 2 B 3 - 57
Cereté	KR 16 12 - 45 EL CENTRO -ED SAKER AV DEL RIO
Chimá	CL 3 8 - 30 CALLE SANTO SANTO DOMINGO LOCAL 1
Chinú	CL 16 9 - 29
Ciénaga de Oro	CL 4 CR 17 ESQUINA DENTRO DEL PERIMETRO URBANO
Lorica	CL 13 2 - 20
Los Córdoba	KR 4 7 - 82
Momil	CL 17 12 A - 23
Montelíbano	SEDE TRANSPORTADORES TERMINAL DE TRANSPORTES LOCAL 4
Purísima	CL 6 6 - 63
Sahagún	BARRIO GRANADA 22-06 M3 DE SAHAGUN – CORDOBA
San Andrés Sotavento	KR 10 6 D- 35 EDIFICIO VILLA ZOILA - LOCAL 101
San Antero	KR 28 7 - 106 BARRIO EL SILENCIO
San Carlos	CL 8 4 - 15
San Pelayo	KR 8 I 2 31 BARRIO SAN MARTIN
Tierralta	CL 5 13 - 22
Valencia	CL 12 12 - 50 LOCAL 1
Tuchín	CL 12 12A - 9 LOCAL 3 TUCHIN
Montería	KR 7 25 - 09 BARRIO CHUCHURUBI - MONTERIA
Montería	KR 12 40 - 49

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



LA GUAJIRA

Municipio infraestructura	Dirección
Albania	CL 5 CARRERA 4 - 117
Dibulla	CL 6 6 - 90
Distracción	CL 11 11 - 46
El Molino	CL 9 4 A - 47 DEL MUNICIPIO
Fonseca	CL 15 20 - 156 LOCAL 2
La Jagua del Pilar	KR 4 5 - 116
Maicao	KR 9 11 - 28 LOCAL 9 CENTRO COMERCIAL EUROPA
Riohacha	KR 15 10 - 17
Riohacha	CL 15 12 B - 54
San Juan del Cesar	CL 4 SUR 4 - 41
Villanueva	CL 14 11 - 36 BARRIO EL ARROYITO

MAGDALENA

Municipio infraestructura	Dirección
Aracataca	CL 8 1E - 44 BARRIO PASADIZO
Ariguaní	CL 4 4 - 39 PLAZA PRINCIPAL
El Banco	CL 4 7 - 53
El Piñon	CL 16 1 - 34 BARRIO CENTRO
El Retén	CL 4 3 A - 04
Fundación	CL 6 CRA 7 7 - 11
Guamal	KR 5 ENTRE CALLE 8 Y 9
Nueva Granada	KR 7 05 - 06 BARRIO CENTRO
Pedraza	CL 2 6 - 39 BARRIO CENTRO
Pivijay	CL 14 12 - 15 BARRIO HOSPITAL
Puebloviejo	CL 6 4 - 36
Remolino	CL 6 2 - 23
Sebastián de Buena	CL 6 4 - 25 BARRIO CENTRO
Sitionuevo	KR 9 3 - 20
Zona Bananera	CL 5 10 - 03 DE SEVILLA
Santa Marta	KR 5 27 - 07
Santa Marta	KR 5 27 - 41 BARRIO LOS ANGELES

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



META

Municipio infraestructura	Dirección
Castilla la Nueva	CL 7 6 05 - 07
Cumaral	CL 13 19 - 47 BARRIO ALAMOS D
El Calvario	KR 5 5 - 31 BARRIO CENTRO
Granada	KR 5 13 C - 25 MANZANA 2 LOTE 1 URBANIZACION BONANZA
Uribe	KR 7 5 - 65 CENTRO
Mapiripán	CL 4 19 - 27 SECTOR LA LOMA
Mesetas	CL 8 14 - 36 CENTRO
Puerto Concordia	CL 12 02 - 12 BARRIO EL DIAMANTE
Puerto Gaitán	KR 9 A 8 - 29 EL TRIUNFO
Puerto Lleras	KR 5 7 - 52 CENTRO
Puerto Rico	CL 13 4 - 54 BARRIO CENTRO
San Juan de Arama	CL 10 8 - 03 BARRIO LA LIBERTAD
Villavicencio	KR 41 34 - 44 BARRIO BARZAL ALTO
Villavicencio	AVENIDA 42 NO 27 14
Villavicencio	CL 58 SUR 44 - 106 EN LA URBANIZACION CIUDAD PORFIA
Villavicencio	KR 41 33 B 25 - 27 BARRIO BARZAL ALTO
Vista Hermosa	KR 12 6 - 03 SAN JUAN BOSCO

SUCRE

Municipio infraestructura	Dirección
Caimito	KR 14 10 - 17 EN LA PLAZA PRINCIPAL
Corozal	KR 27 CALLE 27A - 15 CENTRO
Coveñas	KR 22 10 - 06
Galeras	DG 10 12 - 48
Guaranda	KR 5 9 - 7
La Unión	KR 14 8 B -- 10 AVENIDA NUNEZ
Morroa	CL 5 9 - 18 BARRIO PALITO
Ovejas	KR 15 18 - 4 LOTE 1 CALLE REAL
Palmito	CL 6 5 - 63
Sampués	KR 19 B 21 - 53
San Onofre	KR 18 B 21 - 53 CALLE 18 - 30
Santiago de Tolú	CL 16 10 - 03
Sincé	KR 11 7 - 36
Sincelejo	KR 19 B 16 - 42 BARRIO FORD
Tolú Viejo	DG 2 TRANSVERSAL 4 - 16 LOCAL 1 CALLE COLOSO

Consulte nuestras oficinas de atención al usuario a través de nuestra página WEB link:

https://www.cajacopi_eps.com/donde-estamos/

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



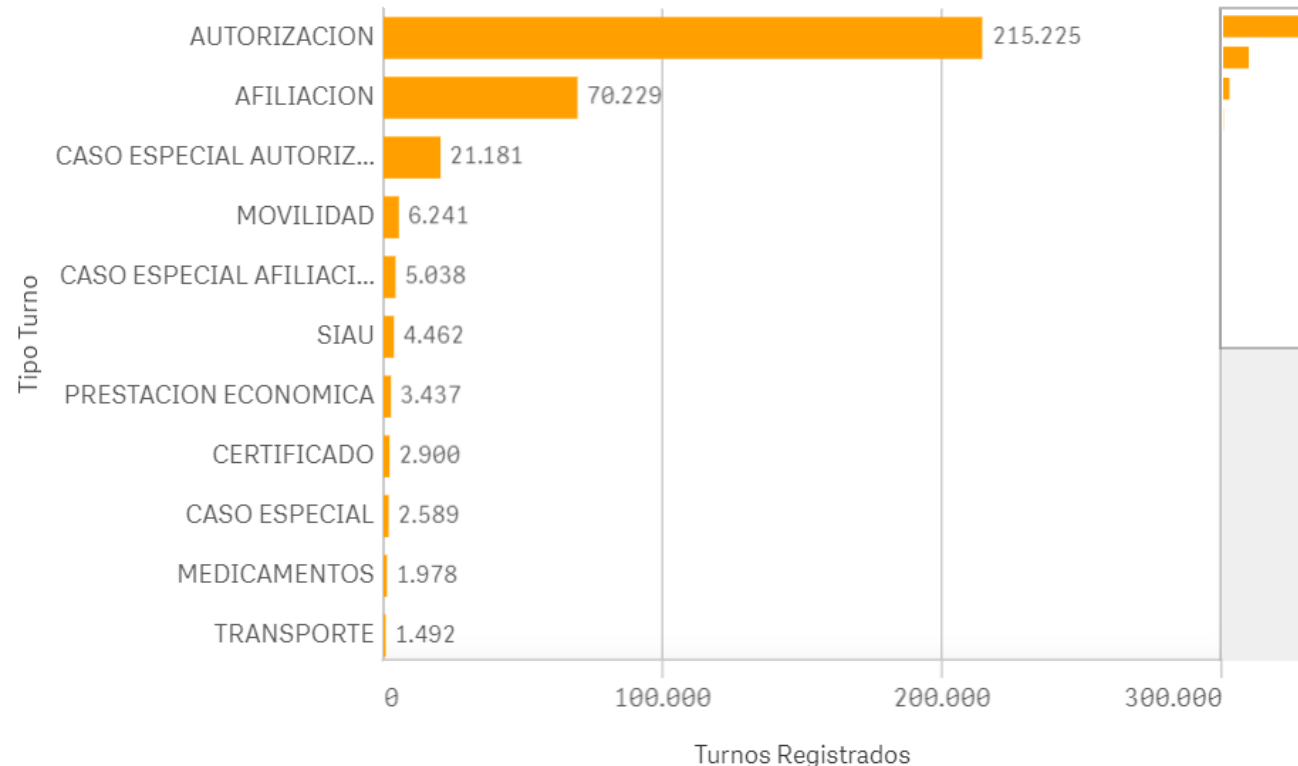
Turnos Registrados
339.231

Tiempo Espera en Oficina
0:50:48

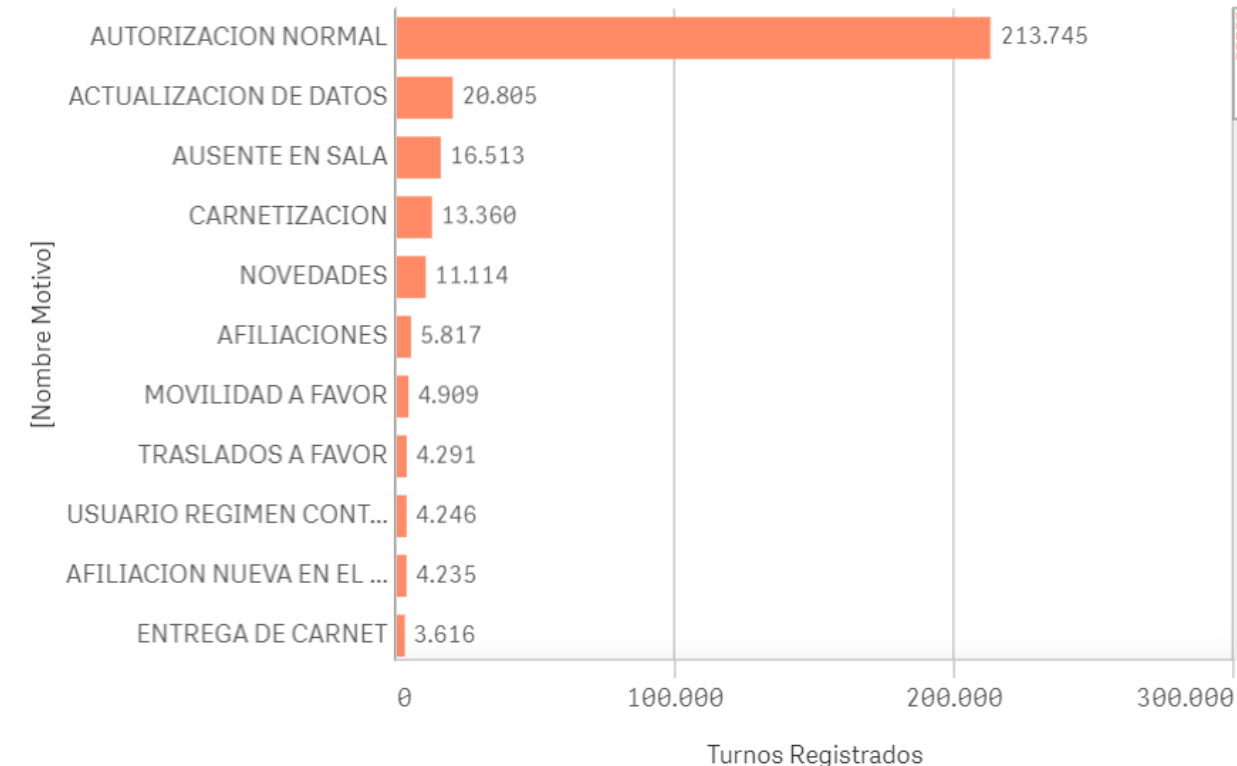
Tiempo de Agente en Atención
0:07:38

Tiempo Total de Oficina
0:58:27

Tipo Turno



Nombre Motivo



TIEMPOS DE ESPERA DE ATENCIÓN AL USUARIO



Departamento	Cantidad	Tamaño Muestra	Cumplimiento tamaño de la muestra	% Satisfacción General	% Satisfacción Eps	% Satisfacción Ips
ATLANTICO	599	589	101,7%	93	<u>94</u>	<u>92</u>
BOLIVAR	554	550	100,7%	96	<u>97</u>	<u>92</u>
CESAR	709	650	109,1%	97	<u>98</u>	<u>95</u>
CORDOBA	1.043	950	109,8%	99	<u>99</u>	<u>98</u>
LA GUAJIRA	519	500	103,8%	98	<u>99</u>	<u>97</u>
MAGDALENA	829	800	103,6%	98	<u>99</u>	<u>97</u>
META	651	719	90,5%	93	<u>94</u>	<u>92</u>
SUCRE	760	750	101,3%	96	<u>98</u>	<u>94</u>
Total	5.664	5.508	102,8%	96	98	95

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

