

EPS | Cajacopi

Cuida de ti



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

RENDICIÓN DE CUENTAS

INFORME TERCER TRIMESTRE
2025



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

RENDICIÓN DE CUENTAS

SUBGERENCIA NACIONAL DE OPERACIONES



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

TEMARIO



Caracterización
Poblacional



Novedades



Afiliados Movilidad
Régimen Contributivo



@cajacopieps



@cajacopi_eps



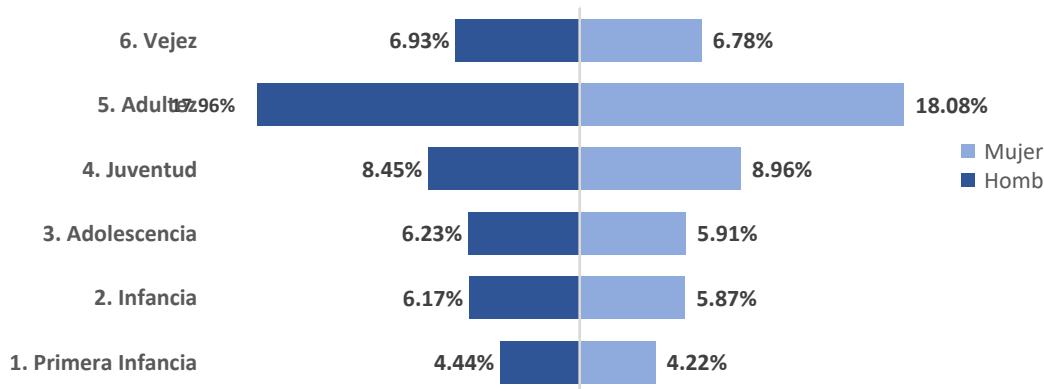
cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

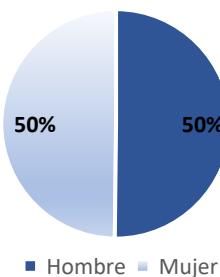
Piramide Cursos de Vida Septiembre 2025



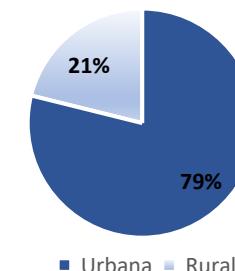
Información por curso de vida periodo de Septiembre de 2025

| Curso de Vida | Subsidiado | | Movilidad Contributivo | | Total | | % Hombres | % Mujeres |
|---------------------|----------------|----------------|------------------------|---------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | | |
| 1. Primera Infancia | 60.495 | 57.474 | 639 | 643 | 61.134 | 58.117 | 4,44% | 4,22% |
| 2. Infancia | 84.319 | 80.187 | 693 | 650 | 85.012 | 80.837 | 6,17% | 5,87% |
| 3. Adolescencia | 84.837 | 80.549 | 947 | 909 | 85.784 | 81.458 | 6,23% | 5,91% |
| 4. Juventud | 105.548 | 116.358 | 10.798 | 7.094 | 116.346 | 123.452 | 8,45% | 8,96% |
| 5. Adultez | 228.585 | 236.670 | 18.791 | 12.279 | 247.376 | 248.949 | 17,96% | 18,08% |
| 6. Vejez | 91.972 | 90.836 | 3.406 | 2.570 | 95.378 | 93.406 | 6,93% | 6,78% |
| TOTAL | 655.756 | 662.074 | 35.274 | 24.145 | 691.080 | 686.219 | 50,17% | 49,83% |

Afiliados por genero Corte Septiembre 2025



Afiliados por zona Corte Septiembre 2025



Información por Genero III Tercer Trimestre

| Periodo | Subsidiado | | Movilidad Contributivo | | Total | |
|---------|------------|---------|------------------------|--------|---------|---------|
| | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer |
| jul-25 | 659.730 | 666.915 | 35.570 | 24.038 | 695.300 | 690.953 |
| ago-25 | 657.383 | 664.040 | 35.353 | 24.035 | 692.736 | 688.075 |
| sep-25 | 655.756 | 662.074 | 35.274 | 24.145 | 691.030 | 686.219 |

Información por Zona III Tercer Trimestre

| Periodo | Subsidiado | | Movilidad Contributivo | | Total | |
|---------|------------|---------|------------------------|-------|-----------|---------|
| | Urbana | Rural | Urbana | Rural | Urbana | Rural |
| jul-25 | 1.040.017 | 286.628 | 52.978 | 6.630 | 1.092.995 | 293.258 |
| ago-25 | 1.035.910 | 285.513 | 52.843 | 6.545 | 1.088.753 | 292.058 |
| sep-25 | 1.033.491 | 284.339 | 52.802 | 6.617 | 1.086.293 | 290.956 |



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

GRUPO POBLACIONAL SEPTIEMBRE 2025

| Tipo Población | Subsidiado | Movilidad Contributivo | Total |
|--|------------------|------------------------|------------------|
| Población con SISBEN | 922.005 | - | 922.005 |
| Víctimas del conflicto armado interno | 220.958 | - | 220.958 |
| Afiliado de oficio sin encuesta Sisbén ni población especial | 87.209 | - | 87.209 |
| Sin grupo poblacional | 11 | 59.419 | 59.430 |
| Comunidades indígenas | 50.655 | - | 50.655 |
| Recién nacidos y menores de edad de padres no afiliados | 15.804 | - | 15.804 |
| Migrante Venezolano con PEP e hijos menores de edad con documento válido | 9.028 | - | 9.028 |
| Personas que dejan de ser madres comunitarias. | 2.317 | - | 2.317 |
| Población infantil abandonada a cargo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. | 1.739 | - | 1.739 |
| Personas en prisión domiciliaria a cargo del INPEC. | 1.692 | - | 1.692 |
| Población rural no migratoria | 1.350 | - | 1.350 |
| Migrantes colombianos repatriados, que han retorna voluntariamente al país, -o han sido deportados o expulsados de territorio extranjero. | 1.170 | - | 1.170 |
| Adulto mayor en centros de protección | 785 | - | 785 |
| Habitante de la calle | 741 | - | 741 |
| Población reclusa a cargo de la entidad territorial | 669 | - | 669 |
| Población desmovilizada y/o miembros del grupo armado ilegal que celebren acuerdos de paz con el Gobierno Nacional | 554 | - | 554 |
| Población rural migratorio | 246 | - | 246 |
| Menores desvinculados del conflicto armado bajo la protección del ICBF. | 231 | - | 231 |
| Población infantil vulnerable bajo protección de 10 instituciones diferentes al ICBF | 199 | - | 199 |
| Los voluntarios acreditados y activos de la Defensa Civil Colombiana, Cruz Roja Colombiana y Cuerpos de Bomberos | 132 | - | 132 |
| Adolescentes y jóvenes a cargo del ICBF en el sistema de responsabilidad penal para adolescentes. | 114 | - | 114 |
| Población discapacitada Res13344/12 | 65 | - | 65 |
| Población no pobre, no vulnerable | 61 | - | 61 |
| Creador o gestor cultural | 33 | - | 33 |
| Negro o Mulato o Afrocolombiano o Afrodescendiente Res13344/12 | 23 | - | 23 |
| Personas con discapacidad en centros de protección | 10 | - | 10 |
| Personas que se encuentran detenidas sin condena o cumpliendo medida de aseguramiento en centro de reclusión transitorio – Durante la emergencia sanitaria | 8 | - | 8 |
| Madres comunitarias Res13344/12 | 7 | - | 7 |
| Rrom (Gitano) | 7 | - | 7 |
| Programa en protección a testigos | 6 | - | 6 |
| Menores de 18 años sin encuesta Sisbén | 1 | - | 1 |
| XTotal | 1.317.830 | 59.419 | 1.377.249 |

NOVEDADES

Cantidad de Afiliados III trimestre 2025

| Periodo | Subsidiado | Movilidad Contributivo | Total |
|---------|------------|------------------------|-----------|
| jul-25 | 1.326.645 | 59.608 | 1.386.253 |
| ago-25 | 1.321.423 | 59.388 | 1.380.811 |
| sep-25 | 1.317.830 | 59.419 | 1.377.249 |

Afiliaciones Nuevas

| Periodo | Subsidiado | Movilidad Contributivo | Total |
|---------|------------|------------------------|-------|
| jul-25 | 7.356 | 157 | 7.513 |
| ago-25 | 5.596 | 69 | 5.665 |
| sep-25 | 6.145 | 103 | 6.248 |

Traslados a favor

| Periodo | Subsidiado | Movilidad Contributivo | Total |
|---------|------------|------------------------|-------|
| jul-25 | 1377 | 29 | 1.406 |
| ago-25 | 1435 | 22 | 1.457 |
| sep-25 | 2101 | 15 | 2.116 |

Traslados en contra

| Periodo | Subsidiado | Movilidad Contributivo | Total |
|---------|------------|------------------------|-------|
| jul-25 | 6.711 | 2.384 | 9.095 |
| ago-25 | 6.700 | 2.658 | 9.358 |
| sep-25 | 5.837 | 2.057 | 7.894 |

Movilidad

| Periodo | Movilidad Descendente | Movilidad Ascendente |
|---------|-----------------------|----------------------|
| jul-25 | 4.954 | 6.081 |
| ago-25 | 3.968 | 6.409 |
| sep-25 | 3.421 | 5.459 |

Portabilidad

| Periodo | Subsidiado | Movilidad Contributivo | Total |
|---------|------------|------------------------|-------|
| jul-25 | 4.029 | 194 | 4.223 |
| ago-25 | 3.331 | 157 | 3.488 |
| sep-25 | 3.690 | 222 | 3.912 |

* Durante el trimestre no se presentaron suspensiones



@cajacopieps



@cajacopi_eps

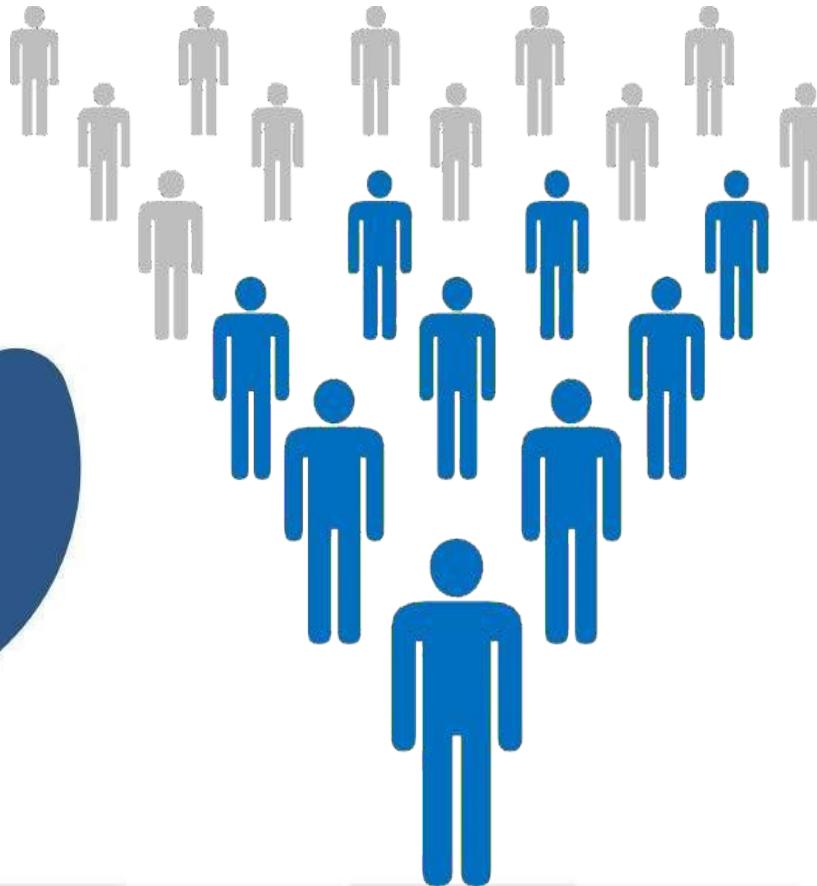


cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

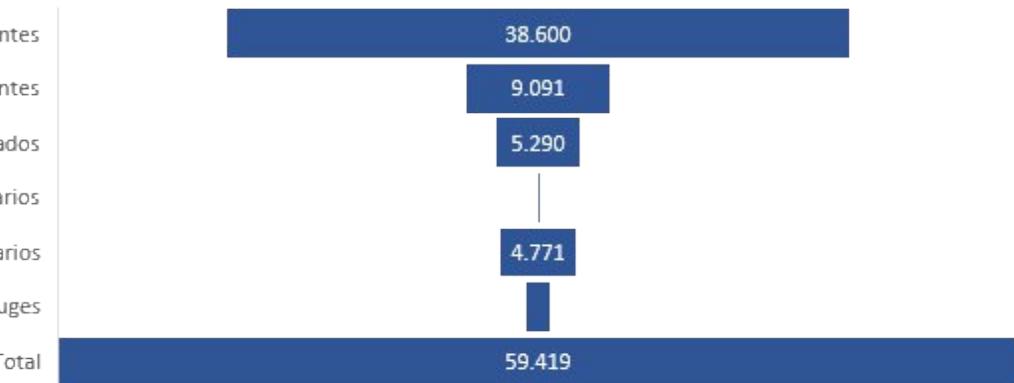
AFILIADOS MOVILIDAD RÉGIMEN CONTRIBUTIVO



| Tipo Afiliado | Nacional | % |
|---|---------------|-------------|
| 2.1 Cotizantes Afiliados dependientes | 38.600 | 64,96% |
| 2.2 Cotizantes Afiliados independientes | 9.091 | 15,30% |
| 2.3 Cotizantes Afiliados pensionados | 5.290 | 8,90% |
| 2.4 Afiliados Upc Adicional voluntarios | 8 | 0,01% |
| 3.0 Benficiarios | 4.771 | 8,03% |
| 4.0 Cónyuges | 1.659 | 2,79% |
| Total | 59.419 | 100% |

Tipo Afiliado Maestro Contributivo Al Corte A Septiembre 2025

- 2.1 Cotizantes Afiliados dependientes
- 2.2 Cotizantes Afiliados independientes
- 2.3 Cotizantes Afiliados pensionados
- 2.4 Afiliados Upc Adicional voluntarios
- 3.0 Benficiarios
- 4.0 Cónyuges



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

RENDICIÓN DE CUENTAS

GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN DE
RED PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD



@cajacopieps



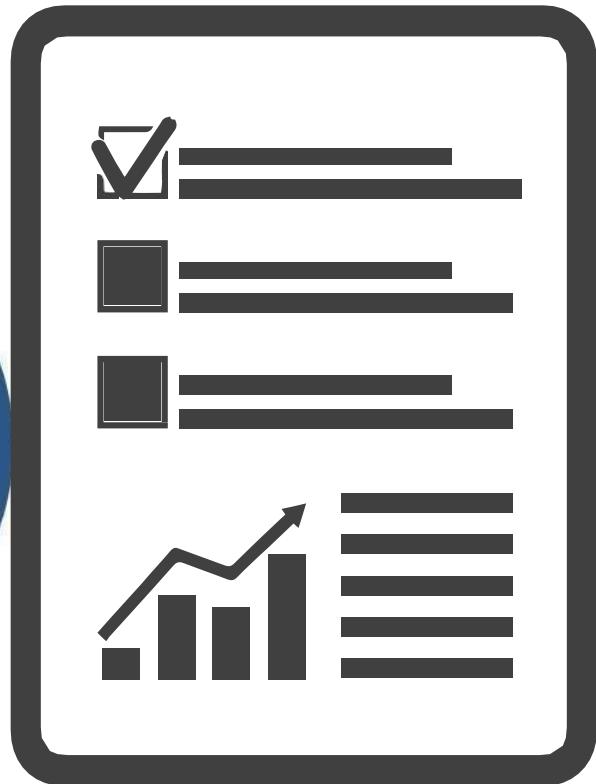
@cajacopi_eps



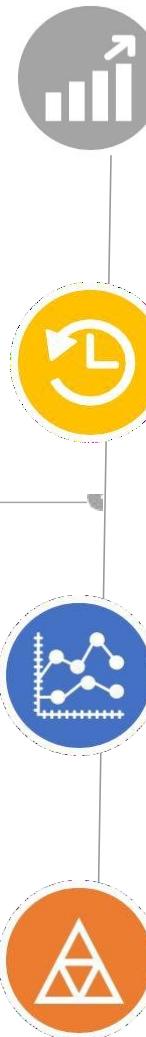
cajacopi EPS



www.cajacopieps.com



GARANTÍA
DE LA
PRESTACIÓN



TODOS LOS NIVELES DE COMPLEJIDAD

CAJACOPI EPS cuenta con 1.923 contratos para la cobertura de todos los niveles de complejidad.

BAJA COMPLEJIDAD

1.095 contratos

MEDIANA COMPLEJIDAD

478 contrato

ALTA COMPLEJIDAD

350 contratos



@cajacopieps



@cajacopi_eps



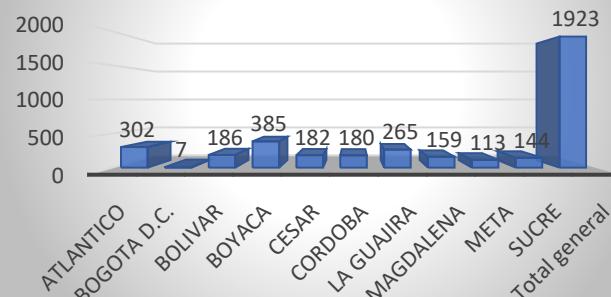
cajacopi EPS



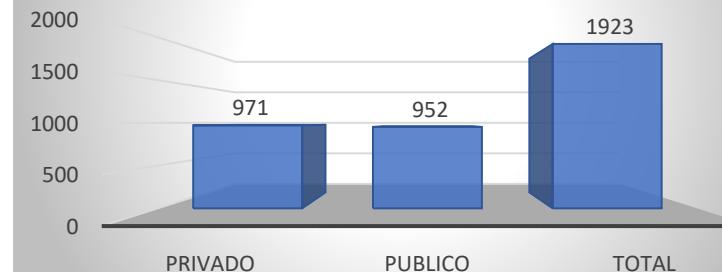
www.cajacopieps.com

GARANTÍA DE LA PRESTACIÓN

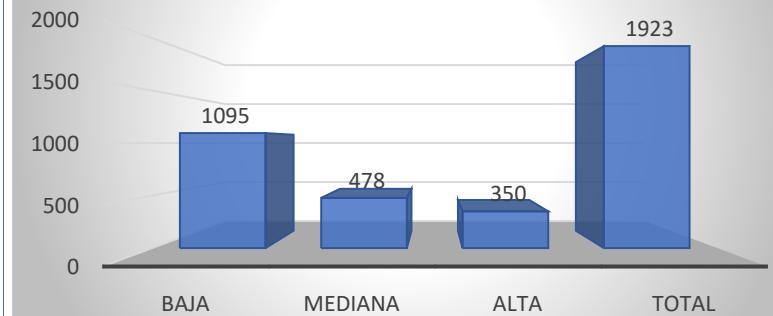
CONTRATOS POR REGIONAL



CONTRATACION RED PRIVADA Y PUBLICA



CONTRATOS POR NIVELES DE COMPLEJIDAD



CAJACOPI EPS, para el tercer trimestre del año 2025 cuenta con un total de 1923 contratos, en los diferentes niveles de complejidad: baja, mediana y alta, distribuidos en los 9 departamentos donde hacemos presencia, se incluye la Ciudad de Bogotá para la atención de usuarios geo referenciados y con portabilidad, lo anterior para garantizar la prestación de servicios de salud.



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

**TOTAL DE
CONTRATOS
SUSCRITO EN EL
TERCER
TRIMESTRE 2025**



@cajacopieps



@cajacopi_eps



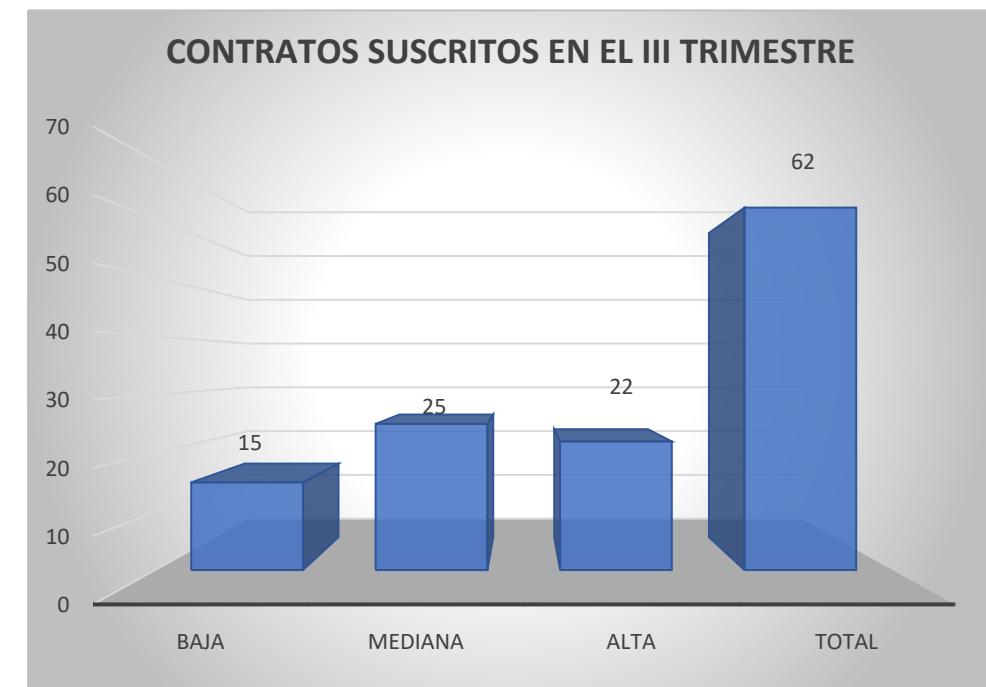
cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

CAJACOPI EPS, suscribió 62 contratos en el tercer trimestre de 2025, distribuidos en los diferentes niveles de complejidad, Baja, mediana y alta, dándole cumplimiento a normatividad vigente. A su vez se garantizan servicios complementarios, como albergues, transporte asistencial diferente a ambulancias, de acuerdo con la UPC por dispersión geográfica, de acuerdo con la necesidad de la población y contratos en municipios en donde se cuenta con usuarios en portabilidad, garantizando la prestación efectiva del servicio.

| REGIONAL | BAJA | MEDIANA | ALTA | TOTAL |
|----------------------|-------------|----------------|-------------|--------------|
| ATLANTICO | 4 | 8 | 2 | 14 |
| BOGOTA D.C. | | | 2 | 2 |
| BOLIVAR | | 6 | 4 | 10 |
| BOYACA | 4 | | | 4 |
| CESAR | 2 | 4 | 6 | 12 |
| LA GUAJIRA | | | 6 | 6 |
| MAGDALENA | 2 | 2 | | 4 |
| META | 1 | 5 | 2 | 8 |
| SUCRE | 2 | | | 2 |
| Total general | 15 | 25 | 22 | 62 |

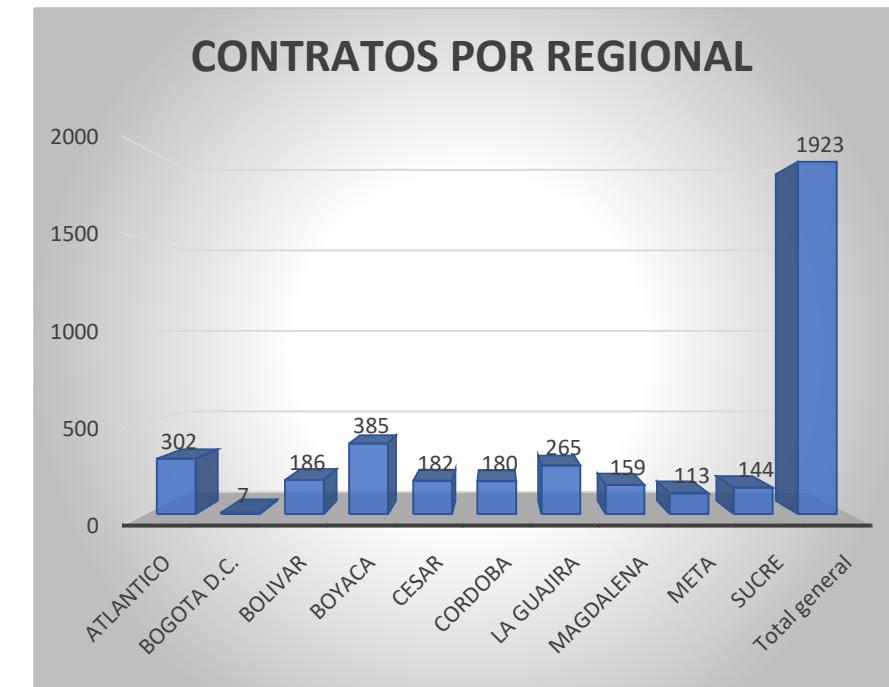


GARANTÍA DE LA PRESTACIÓN

CONTRATACIÓN DE RED POR REGIONAL

CAJACOPI EPS, para garantizar la prestación de servicios de salud, para el tercer trimestre del año 2025 cuenta con 1923 contratos distribuidos en los 9 departamentos donde hacemos presencia, se incluye la Ciudad de Bogotá para la atención de usuarios geo referenciados y con portabilidad.

| REGIONAL | BAJA | MEDIANA | ALTA | TOTAL |
|-------------|------|---------|------|-------|
| ATLANTICO | 115 | 125 | 62 | 302 |
| BOGOTA D.C. | 1 | | 6 | 7 |
| BOLIVAR | 96 | 44 | 46 | 186 |
| BOYACA | 321 | 30 | 34 | 385 |
| CESAR | 80 | 62 | 40 | 182 |
| CORDOBA | 106 | 37 | 37 | 180 |
| LA GUAJIRA | 175 | 50 | 40 | 265 |
| MAGDALENA | 84 | 38 | 37 | 159 |
| META | 43 | 46 | 24 | 113 |
| SUCRE | 74 | 46 | 24 | 144 |
| Total | | | | |

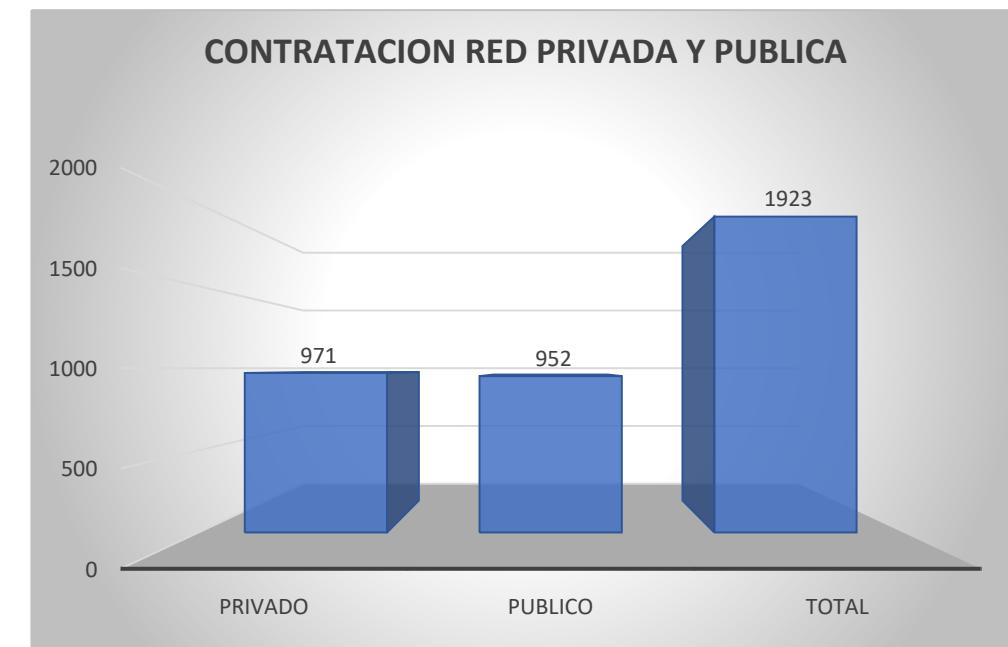


GARANTÍA DE LA PRESTACIÓN

CONTRATACION DE RED PUBLICA Y PRIVADA POR REGIONAL

CAJACOPI EPS, para garantizar la prestación de servicios de salud, a corte del tercer trimestre del año 2025 cuenta con un total de 1923 contratos distribuidos según su naturaleza jurídica.

| REGIONAL | PRIVADO | PUBLICO | TOTAL |
|----------------------|------------|------------|-------------|
| ATLANTICO | 262 | 40 | 302 |
| BOGOTA D.C. | 5 | 2 | 7 |
| BOLIVAR | 112 | 74 | 186 |
| BOYACA | 58 | 327 | 385 |
| CESAR | 109 | 73 | 182 |
| CORDOBA | 72 | 108 | 180 |
| LA GUAJIRA | 121 | 144 | 265 |
| MAGDALEN A | 74 | 85 | 159 |
| META | 77 | 36 | 113 |
| SUCRE | 81 | 63 | 144 |
| Total general | 971 | 952 | 1923 |



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

RENDICIÓN DE CUENTAS

ATENCIÓN AL USUARIO



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

NÚMERO DE OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Atlántico

14

Bolívar

14

Boyacá

44

Cesar

23

Córdoba

24

La Guajira

13

Magdalena

23

Meta

20

Sucre

19



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

ATLÁNTICO

| MUNICIPIO | DIRECCIÓN | TELÉFONO | HORARIO |
|----------------------|--|------------------|---|
| BARANOA | Carrera 19 No. 20 – 19 Local 1 | (315) 612 – 2995 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M. |
| BARRANQUILLA MURILLO | Calle 45 No. 31 – 04 | (605) 351 – 9515 | LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA |
| CAMPO DE LA CRUZ | Calle 9 No. 9 – 08 | (316) 018 – 1727 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| GALAPA | Calle 12 No. 22 – 44 | (318) 354 – 5857 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| MALAMBO | Centro Comercial Plaza Malambo Local 11 y 12 | (318) 354 – 5899 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| LURUACO | Calle 17 No. 18 – 26 | (324) 504 – 7337 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| PIOJÓ | Calle 4A No. 3 – 09 | (316) 428 – 4385 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| POLONUEVO | Calle 3 No. 09 – 35 | (321) 813 – 5391 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| PUERTO COLOMBIA | Calle 2 No. 5 – 76 | (318) 354 – 5889 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| REPELÓN | Calle 7 No. 12 – 06 | (316) 018 – 0061 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| SABANALARGA | Carrera 18 No. 17 – 04 | (315) 612 – 2898 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| SANTO TOMAS | Carrera 9 No. 01 – 9 | (315) 602 – 0640 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| SOLEDAD | Calle 17 con Carrera 21 Lote A Local 1 y 2 | (315) 581 – 9334 | LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA |
| TUBARÁ | Calle 11 No. 3 – 05 Local 4 | (318) 806 – 9926 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

BOLÍVAR

| MUNICIPIO | DIRECCIÓN | TELÉFONO | HORARIO |
|----------------------|---|------------------|--|
| CARTAGENA | Carrera 71 No. 31B – 35 Lote 1 Manzana F | (317) 435 – 1494 | LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA |
| CLEMENCIA | Diagonal 10 Calle 18 – 160 | (316) 018 – 1764 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| CÓRDOBA | Calle 5 No. 9 – 08 | (318) 354 – 5862 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| EL CARMEN DE BOLÍVAR | Calle 22 No. 51 – 52 | (318) 354 – 6013 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| EL GUAMO | Carrera 43 No. 14 – 47 | (318) 354 – 5864 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| MAGANGUÉ | Calle 15 No. 8 – 38 | (315) 414 – 9189 | LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA |
| MARGARITA | Calle 3 No. 3 – 1021 | (315) 542 – 4961 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| MONTECRISTO | Calle 2 No. 10 – 138 | (310) 699 – 3541 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| SAN FERNANDO | Calle 6 No. 5 – 11 | (316) 323 – 3433 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| SAN JUAN NEPOMUCENO | Carrera 13 No. 6 – 55 | (318) 354 – 5866 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| SAN PABLO | Carrera 8 No. 16 – 46 | (318) 712 – 2705 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| SANTA CATALINA | Carrera 16 No. 19A – 33 | (317) 636 – 7559 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| SANTA ROSA DEL SUR | Calle 11 No. 14 – 70 | (310) 666 – 4169 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| TIQUISIO | Calle Principal Barrio Loma Fresca Tiquisio | (318) 354 – 5823 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

BOYACÁ

| MUNICIPIO | DIRECCIÓN | TELÉFONO | HORARIO |
|---------------------|--|------------------|---|
| BOAVITA | Calle 6 No. 5 – 87 | (316) 018 – 0036 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA |
| CHIQUINQUIRÁ | Carrera 8 No. 12 – 51 Local 301 Edificio Galenos | (310) 699 – 6086 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 2:00 P.M. A 4:00 P.M. |
| CHIQUÍZÁ | Calle 5 No. 3 – 25 | (310) 699 – 1836 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| CHISCAS | Calle 4 No. 3 – 26 | (316) 018 – 1739 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| CHITA | Calle 5 No. 2 – 39 | (310) 699 – 1604 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| CHIVOR | Calle 3 No 2A – 1436 | (316) 018 – 0072 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| DUITAMA | Carrera 15 No. 13 – 30 | (316) 018 – 0074 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| EL COCUY | Calle 8 No. 3 – 73 | (316) 018 – 0045 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| EL ESPINO | Carrera 6 No. 6 – 20 | (310) 699 – 4973 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| GARAGOA | Carrera 10 No. 8 – 42 | (310) 699 – 2194 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| GUACAMAYAS | Carrera 4 No. 2 – 36 | (316) 018 – 0055 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| GUICÁN DE LA SIERRA | Calle 5 No. 5 – 48 | (316) 018 – 1721 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA |
| JERICÓ | Calle 4 No 4 – 65 | (310) 699 – 4904 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| MACANAL | Carrera 6 No. 2 – 54 | (310) 699 – 2642 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| MONIQUIRÁ | Calle 19 No. 4 – 14 Local 12 | (312) 410 – 6135 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| MUZO | Carrera 6 No. 27 – 05 | (316) 018 – 0035 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| NUEVO COLÓN | Calle 5 No. 3 – 17 | (316) 018 – 0056 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| OTANCHE | Calle 5 No. 5 – 31 | (316) 018 – 0048 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| PAIPA | Calle 23 No. 20 – 68 | (316) 018 – 1724 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| PACHAVITA | Carrera 2 No. 3 – 04 | (316) 018 – 0062 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| PANQUEBA | Carrera 3 No. 5 – 13 | (310) 699 – 4208 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

BOYACÁ

| MUNICIPIO | DIRECCIÓN | TELÉFONO | HORARIO |
|---------------------|-------------------------------------|------------------|--|
| PESCA | Carrera 4 No. 6 – 21 | (310) 699 – 3642 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| PUERTO BOYACÁ | Calle 30 No. 4 – 27 | (316) 018 – 0053 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| PISBA | Calle 3 No. 3 – 10 | (310) 699 – 4805 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| SABOYÁ | Carrera 10 No. 7 – 04 | (316) 018 – 0052 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| SACHICÁ | Carrera 3 No. 5 – 46 | (316) 018 – 0060 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| SAN LUIS DE GACENO | Carrera 4A No. 6 – 43 | (310) 699 – 5065 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| SAN MATEO | Carrera 04 No. 3 – 17 | (316) 018 – 0075 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| SAN PABLO DE BORBUR | Calle 2 No. 1 – 41 | (310) 699 – 3651 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| SANTA MARÍA | Calle 3 No. 2 – 29 Parque Principal | (310) 699 – 4140 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| SANTA SOFÍA | Carrera 3 No. 5 – 43 | (316) 018 – 1755 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| SANTANA | Carrera 5 No. 2 – 26 | (310) 699 – 3748 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| SATIVANORTE | Carrera 2 No. 2 – 25 | (316) 018 – 0042 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| SIACHOQUE | Calle 2 No. 6 – 80 | (316) 018 – 1753 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| SOGAMOSO | Diagonal 13 No. 13 – 62 | (316) 018 – 1732 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| SUSACÓN | Calle 6 No. 5 – 98 | (316) 018 – 0073 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| SUTAMARCHÁN | Calle 2 No. 2 – 50 | (316) 018 – 1709 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| TIBANÁ | Calle 5 No. 4 – 38 | (316) 018 – 1770 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| TIPACOQUE | Carrera 4 No 5 – 24 | (316) 018 – 1771 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| TOCA | Carrera 10 No. 1 – 55 | (316) 018 – 1774 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| TOGÜÍ | Carrera 3 No. 2 – 40 | (316) 018 – 0079 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| TUNJA | Calle 21 No. 10 – 94 | (312) 410 – 6171 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 3:00 P.M. JORNADA CONTINUA |
| TURMEQUE | Calle 4 No 2 – 19 | (310) 699 – 2762 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| TUTAZÁ | Calle 2 No. 3 – 23 | (316) 018 – 0076 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

CESAR

| MUNICIPIO | DIRECCIÓN | TELÉFONO | HORARIO |
|-------------------|---|----------------------------------|---|
| AGUACHICA | Carrera 25 No. 4 – 32 Locales 102 y 104 | (316) 018 – 1760 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M. |
| AGUSTÍN CODAZZI | Calle 14 No. 14 – 49 | (317) 286 – 4569 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M. |
| ASTREA | Calle 8 No. 2 – 74 Local 3 | (320) 796 – 4622 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M. |
| BECERRIL | Calle 1 No. 1 – 40 | (318) 354 – 5880 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M. |
| BOSCONIA | Calle 18 No. 16 – 108 | (318) 354 – 5840 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M. |
| CHIMICHAGUA | Carrera 8 No. 7 – 46 | (318) 354 – 5843 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M. |
| CHIRIGUANÁ | Calle 8 No. 6 – 103 | (318) 354 – 5846 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M. |
| CURUMANÍ | Calle 12 No. 17 – 17 | (318) 343 – 9432 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M. |
| EL COPEY | Calle 16 No. 21 – 41 | (300) 484 – 5312 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M. |
| EL PASO | Carrera 5 No. 3 – 5 | (317) 300 – 9690 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M. |
| EL PASO (LA LOMA) | Calle 5 No. 1D – 100 | (318) 343 – 9440 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M. |
| GAMARRA | Carrera 10 No. 7 – 12 | (318) 354 – 6021 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M. |
| GONZÁLEZ | Calle 3 No. 4A – 78 | (316) 018 – 0059 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M. |
| LA GLORIA | Calle 2 No. 7 – 56 | (318) 354 – 5900 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M. |
| LA PAZ | Calle 6 No. 5 – 136 | (318) 354 – 5903 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M. |
| MANAURE | Calle 5 No. 6 – 43 | (316) 018 – 1720 @cajacopieps | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M. |
| PAILITAS | Carrera 5B No. 5 – 110 | (317) 639 – 2069 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M. |

CÓRDOBA

| MUNICIPIO | DIRECCIÓN | TELÉFONO | HORARIO |
|-------------------------|--|------------------|--|
| CANALETE | Calle 4 4 39 APT 1 Barrio Centro | (310) 699 – 1802 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| CERETÉ | Carrera 16 No. 13B – 76 | (317) 437 – 0798 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| CHIMÁ | Calle 3 No. 8 – 30 | (310) 699 – 2313 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| CHINÚ | Carrera 8 No. 22 – 15 | (310) 699 – 3510 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| CIÉNAGA DE ORO | Calle 4 Carrera 17 Esquina dentro del perímetro Urbano | (317) 371 – 0228 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| COTORRA | Calle 15 No. 9 – 30 | (316) 018 – 1719 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| LA APARTADA | Carrera 1 No. 1 – 5 | (316) 018 – 0084 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| LORICA | Calle 13 No. 2 – 20 | (317) 644 – 8162 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| LOS CÓRDOBAS | Carrera 4 No. 7 – 82 | (315) 418 – 8659 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| MOMIL | Calle 17 No. 12A – 21 | (321) 822 – 3861 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| MONTELÍBANO | Calle 24 No. 5 – 4 Piso 1 local 1 | (304) 389 – 5618 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| MONTERÍA PRINCIPAL | Carrera 7 No. 25 – 09 | (317) 364 – 7082 | LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA |
| MONTERÍA ALTERNA | Carrera 12 No. 40 49 | (316) 315 – 1566 | LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA |
| PLANETA RICA | Calle 18 No. 12 – 03 | (316) 319 – 1456 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| PUERTO ESCONDIDO | Carrera 13 No. 2 – 11 | (318) 778 – 7004 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| PURISIMA | Carrera 6 No 7 – 68 Juan XXIII | (310) 699 – 1764 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| SAHAGÚN | Calle 18 No. 1G – 40 | (318) 354 – 5896 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO | Carrera 10 No 6D – 35 Edificio Villa Zoila Local 101 | (310) 699 – 3294 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| SAN ANTERO | Carrera 28 No. 7 – 106 | (321) 822 – 3892 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| SAN CARLOS | Calle 12 No. Carrera 2 – 46 | (317) 666 – 9717 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| SAN PELAYO | Carrera 8C No. 2A – 27 | (318) 343 – 9448 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| TIERRALTA | Calle 4 No. 11 – 12 | (318) 343 – 9444 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| TUCHÍN | Calle 12 No. 12A – 9 Local 3 | (310) 699 – 1819 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| VALENCIA | Calle 12 No. 12 – 50 Local 1 | (318) 343 – 9418 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

LA GUAJIRA

| MUNICIPIO | DIRECCIÓN | TELÉFONO | HORARIO |
|--------------------|----------------------------|------------------|--|
| ALBANIA | Calle 5 No. 4 – 117 | (317) 437-6093 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| DIBULLA | Calle 6 No. 7 – 05 | (318) 354 – 5910 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| DISTRACCIÓN | Calle 11 No. 11 – 48 | (318) 354 – 5913 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| EL MOLINO | Calle 11 No. 4A – 47 | (317) 437 – 5770 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| FONSECA | Carrera 21 Calle 14 – 49 | (317) 893 – 3148 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| LA JAGUA DEL PILAR | Carrera 4 No. 5 – 116 | (317) 437 – 4767 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| MAICAO | Calle 10A Carrera 5 Apto 1 | (318) 354 – 5927 | LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA |
| RIOHACHA PRINCIPAL | Calle 15 No. 12B – 54 | (317) 639 – 2298 | LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA |
| RIOHACHA ALTERNA | Carrera 15 No. 10 – 17 | (318) 821 – 7610 | LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA |
| SAN JUAN DEL CESAR | Calle 4 Sur No. 4 – 41 | (317) 893 – 3139 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| URIBIA | Carrera 12 No. 11 – 51 | (316) 018 – 0057 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| URUMITA | Calle 13 No. 11 – 02 | (316) 667 – 3481 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |
| VILLANUEVA | Calle 14 No. 11 – 36 | (317) 893 – 3143 | LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M |



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

MAGDALENA

| MUNICIPIO | DIRECCIÓN | TELÉFONO | HORARIO |
|----------------------------|--|------------------|---|
| ALGARROBO | Carrera 12 No. 8 – 75 Manzana 29 Sagrado Corazón | (317) 865 – 8974 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| ARACATACA | Carrera 3 No. 7 – 19 | (318) 354 – 5931 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| ARIGUANÍ | Calle 4 No. 4 – 39 | (317) 435 – 3894 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA |
| CHIBOLO | Calle 6 Carrera 9 Esquina | (316) 018 – 1769 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| CIENAGA | Calle 11 No. 13 – 15 | (304) 462 – 4407 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| EL BANCO | Calle 4 No. 7 – 53 | (317) 893 – 3132 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| EL PIÑON | Carrera 3 No. 11 – 27 | (318) 354 – 5935 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| EL RETEN | Calle 4 No. 3A – 04 | (318) 354 – 5945 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| FUNDACIÓN | Calle 5 No. 7 – 74 | (317) 893 – 3127 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA |
| GUAMAL | Calle 6 No. 6 – 87 | (318) 354 – 5948 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| NUEVA GRANADA | Carrera 7 No. 05 – 06 | (310) 699 – 2346 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| PLATO | Calle 12 No. 16 – 36 | (316) 018 – 1734 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| PEDRAZA | Calle 2 No. 6 – 39 | (310) 360 – 0836 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| PIVIJAY | Calle 14 No. 12 – 15 | (317) 639 – 3528 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA |
| PUEBLOVIEJO | Calle 6 No. 4 – 36 | (318) 354 – 5852 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA |
| REMOLINO | Calle 6 No. 2 – 23 | (318) 354 – 5943 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| SABANAS DE SAN ÁNGEL | Carrera 3 No. 7 – 18 | (316) 018 – 0054 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| SAN SEBASTIAN BUENAVENTURA | Calle 6 No. 4 – 25 | (318) 354 – 5954 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |
| SANTA ANA | Carrera 7 No. 4 – 176 | (316) 018 – 0046 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM |



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

META

| MUNICIPIO | DIRECCIÓN | TELÉFONO | HORARIO |
|-------------------------|--|------------------|---|
| ACACIAS | Carrera 29A No. 14 – 100 | (316) 018 – 1725 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| CASTILLA LA NUEVA | Calle 7 No. 6 – 07 | (318) 354 – 5957 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| CUBARRAL | Calle 9 No. 6A – 47 | (316) 018 – 1726 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| CUMARAL | Calle 13 No. 19 – 47 | (310) 699 – 2014 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| EL CALVARIO | Carrera 5A No. 5 – 31 | (310) 699 – 2075 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| EL CASTILLO | Carrera 7 No. 10 – 29 | (316) 018 – 1738 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| FUENTE DE ORO | Carrera 15 No. 10 – 39 | (316) 018 – 1736 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| GRANADA | Carrera 5 No. 13C – 25 | (318) 354 – 5835 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| LA URIBE - LA JULIA | Calle Principal 13C No. 25 de la Inspección La Julia | (310) 699 – 2132 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| LA URIBE | Carrera 7 No. 5 – 65 Centro | (310) 699 – 1523 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| MAPIRIPÁN | Calle 4 No. 18 – 71 | (310) 699 – 2635 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| MESETAS | Calle 8 No. 14 – 36 | (318) 354 – 5962 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| PUERTO CONCORDIA | Calle 12 No. 2 – 12 | (318) 354 – 5963 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| PUERTO GAITÁN | Calle 7 No. 7 – 56 | (318) 354 – 5853 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| PUERTO LLERAS | Carrera 5 No. 7 – 52 Centro | (318) 354 – 5966 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| PUERTO LÓPEZ | Calle 8 No. 06 – 01 Local 2 | (323) 286 – 8425 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| PUERTO RICO | Calle 13 No. 4 – 54 | (318) 354 – 5967 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| SAN JUAN DE ARAMA | Calle 10 No. 8 – 54 Lote 1 | (318) 354 – 5970 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| VILLAVICENCIO PRINCIPAL | Avenida 42 No. 27 – 14 | (320) 769 – 7617 | LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA |
| VISTA HERMOSA | Carrera 12 No. 16 – 03 | (318) 354 – 5850 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

SUCRE

| MUNICIPIO | DIRECCIÓN | TELÉFONO | HORARIO |
|------------------|---|------------------|---|
| CAIMITO | Carrera 11 No. 14 – 20 | (318) 354 – 5978 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| COROZAL | Carrera 27 Calle 27A – 15 | (318) 712 – 9570 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| COVEÑAS | Carrera 22 No. 10 – 06 | (310) 699 – 6197 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| GALERAS | Calle 11 No. 16 – 63 | (317) 641 – 0529 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| GUARANDA | Carrera 5 No. 8 – 04 | (318) 635 – 3954 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| LA UNIÓN | Calle 14 No. 8B – 10 | (315) 234 – 3408 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| MAJAGUAL | Carrera 21 No. 5 – 49 | (318) 711 – 4845 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| MORROA | Calle 12 No. 7 – 38 Apt 2 | (318) 354 – 6007 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| OVEJAS | Carrera 15 No. 18 – 4 Lote 1 Calle Real | (318) 354 – 5980 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| PALMITO | Calle 6 No. 5 – 63 | (321) 822 – 5096 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| SAMPUES | Carrera 18 No. 23A – 08 Calle Principal | (310) 699 – 4345 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| SAN BENITO ABAD | Calle 11 No. 17 – 61 | (316) 018 – 1713 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| SAN MARCOS | Carrera 21 No. 20 – 34 | (316) 018 – 1715 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| SAN ONOFRE | Calle 19 No. 18 – 25 Local 01 | (318) 654 – 5982 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| SANTIAGO DE TOLU | Calle 16 No. 16 – 35 | (317) 438 – 4168 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| SINCE | Carrera 11 No. 7 – 36 | (318) 354 – 5986 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| SINCELEJO | Carrera 19B No. 16 – 42 | (605) 281 – 4590 | LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA |
| SUCRE | Carrera 2 No. 13 – 35 | (316) 018 – 1728 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |
| TOLUVIEJO | Transversal 4 No. 3 – 192 Local 4 | (310) 699 – 5340 | LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM |



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO – USUARIOS ATENDIDOS

255.560

Turnos Registrados

255.560

Turnos Atendidos

100,00 %

% Turnos Atendidos

00:15:32

Tiempo Promedio Espera Llamado

00:04:38

Tiempo Promedio Atención Agente

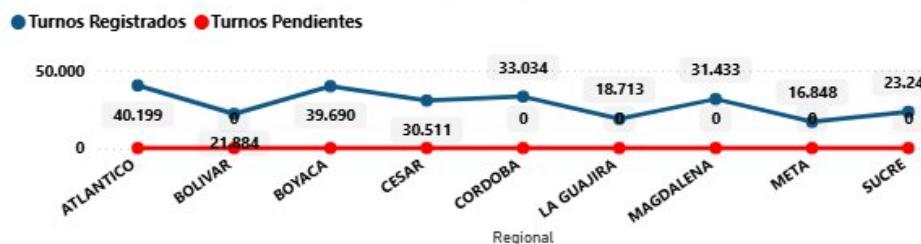
00:20:05

Tiempo Promedio en Oficina

Turnos Registrados por Mes



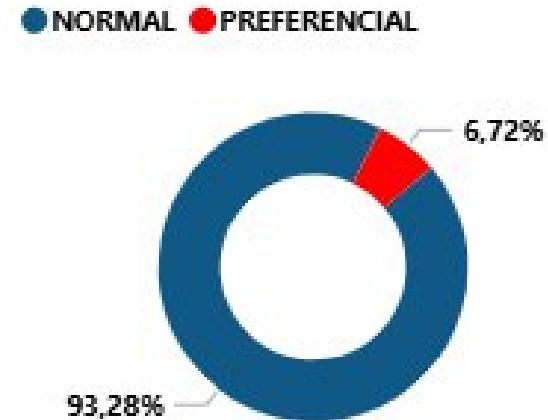
Turnos por Regional



Motivo Turno

| Motivo Turno | Turnos Registrados |
|-----------------------------|--------------------|
| AUTORIZACION | 205.780 |
| AFILIACION | 23.408 |
| MEDICAMENTOS | 6.726 |
| SIAU | 5.707 |
| AUTORIZACIONES PROGRAMADAS | 3.881 |
| AUTORIZACIONES IPS | 3.153 |
| RED DESCENTRALIZADA | 2.809 |
| CIRUGIA | 1.635 |
| MOVILIDAD | 1.138 |
| TRANSPORTE | 797 |
| PRESTACIONES | 379 |
| AUTORIZACIONES CONTRIBUTIVO | 147 |
| Total | 255.560 |

Distribución Tipo Turno



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

TURNOS ASIGNADOS PARA LA ATENCIÓN EN SALA

Resultado del
Indicador:

| Motivo Turno | Turnos Registrados | Turnos Atendidos | Tiempo Promedio Espera Llamado | Tiempo Promedio Atención Agente | Tiempo Promedio en Oficina |
|-----------------------------|--------------------|------------------|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| AUTORIZACION | 205.780 | 205.780 | 00:16:04 | 00:05:04 | 00:21:03 |
| AFILIACION | 23.408 | 23.408 | 00:10:34 | 00:02:47 | 00:13:19 |
| MEDICAMENTOS | 6.726 | 6.726 | 00:15:01 | 00:06:18 | 00:21:10 |
| SIAU | 5.707 | 5.707 | 00:10:46 | 00:04:34 | 00:15:17 |
| AUTORIZACIONES PROGRAMADAS | 3.881 | 3.881 | 00:05:37 | 00:00:03 | 00:05:40 |
| AUTORIZACIONES IPS | 3.153 | 3.153 | 00:11:57 | 00:00:00 | 00:11:57 |
| RED DESCENTRALIZADA | 2.809 | 2.809 | 00:21:37 | 00:00:25 | 00:22:02 |
| CIRUGIA | 1.635 | 1.635 | 01:03:56 | 00:00:36 | 01:04:31 |
| MOVILIDAD | 1.138 | 1.138 | 00:10:55 | 00:04:45 | 00:15:38 |
| TRANSPORTE | 797 | 797 | 00:15:41 | 00:00:42 | 00:16:23 |
| PRESTACIONES | 379 | 379 | 00:01:49 | 00:00:27 | 00:02:13 |
| AUTORIZACIONES CONTRIBUTIVO | 147 | 147 | 00:11:03 | 00:05:45 | 00:16:30 |
| Total | 255.560 | 255.560 | 00:15:32 | 00:04:38 | 00:20:05 |

| Mes | Numerador | Denominador | Tiempo promedio espera oficina |
|------------|-----------|-------------|--------------------------------|
| julio | 958,40 | 89.119 | 00:15:29 |
| agosto | 947,72 | 78.627 | 00:17:21 |
| septiembre | 849,17 | 87.814 | 00:13:55 |
| Total | 2.755,29 | 255.560 | 00:15:32 |



@cajacopieps



@cajacopi_eps



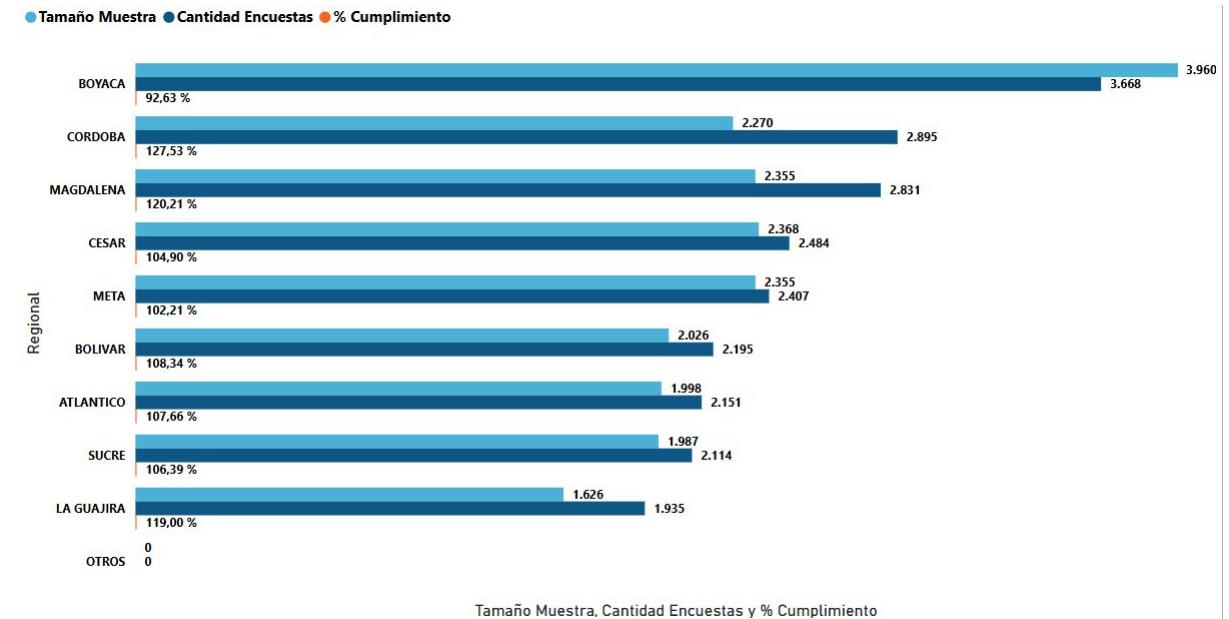
cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

SATISFACCIÓN AL USUARIO

Análisis encuestas de satisfacción general afiliados - Cajacopi EPS



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

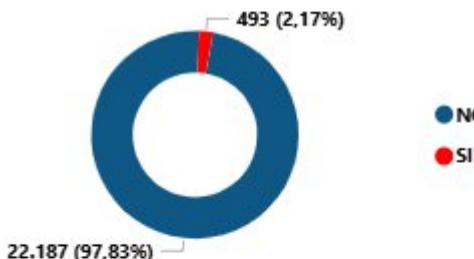
SATISFACCIÓN AL USUARIO

Análisis Encuestas de Satisfacción General Afiliados - Cajacopi EPS

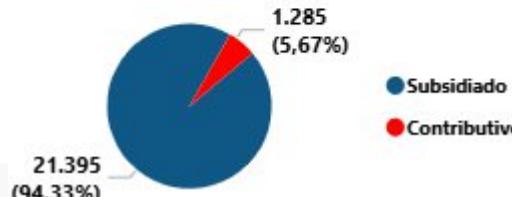
¿Recomendaría nuestros servicios?



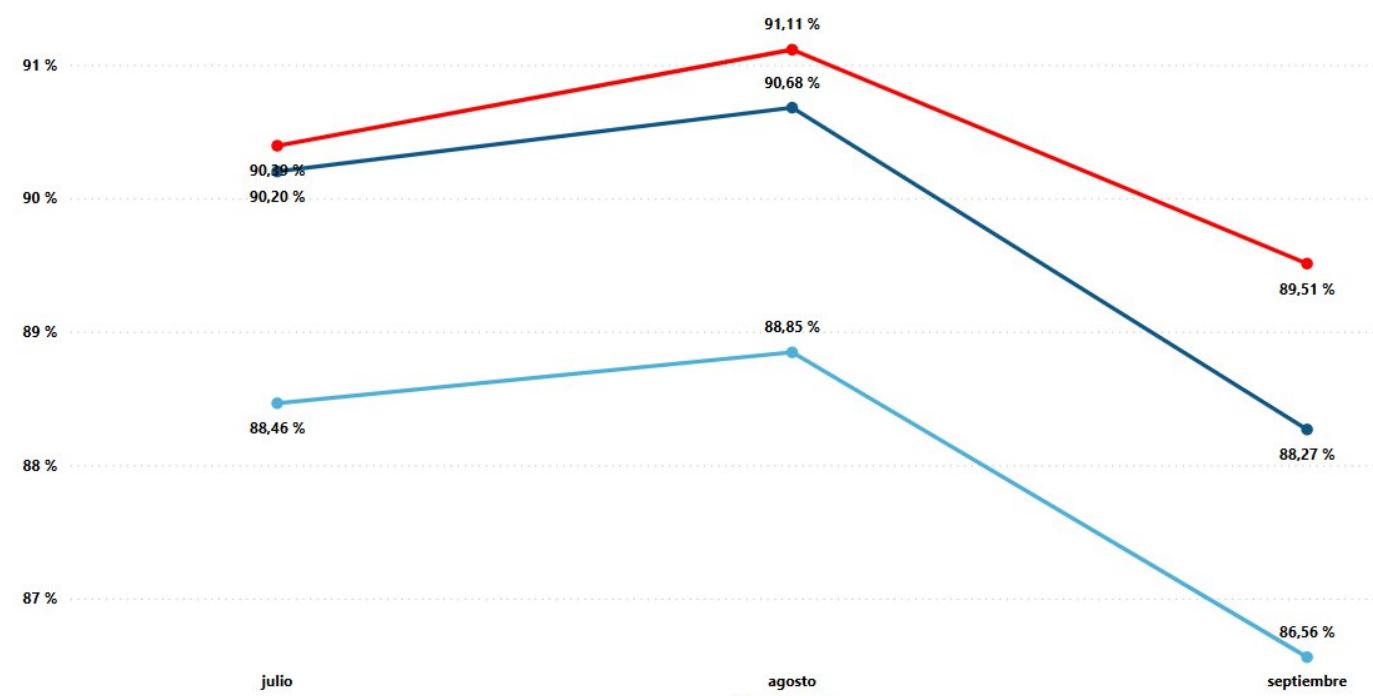
¿Ha pensado en cambiarse de EPS?



Encuestas por régimen



● Satisfacción EPS ● Satisfacción IPS ● Satisfacción Global



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

RENDICIÓN DE CUENTAS

INDICADORES DE CALIDAD –
SUBGERENCIA NACIONAL
DE SALUD



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como propósito, socializar los resultados de los indicadores de oportunidad de asignación de citas por medicina general, odontología, especialidades básicas, promedio de espera de triage II y proporción de cancelación de cirugías de la resolución 256 del 2016 del segundo trimestre 2025, tomando como base los resultados emitidos por la página del observatorio nacional, con fecha de corte de 30-06-2025

Link: <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/>



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

RESULTADOS DE INDICADORES REGIONAL

| Indicadores de Calidad | UNIDAD DE MEDIDA | ATLANTICO | BOLIVAR | BOYACA | CESAR | CORDOBA | GUAJIRA | MAGDALENA | META | SUCRE | MEDIA NACIONAL |
|--|------------------|-----------|---------|--------|-------|---------|---------|-----------|------|-------|----------------|
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General | DIAS | 7 | 7 | 5 | 7 | 10 | 2 | 8 | 8 | 6 | 11,32 |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General | DIAS | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3,52 |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General | DIAS | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3,24 |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna | DIAS | 5 | 13 | 5 | 9 | 4 | 3 | 6 | 5 | 6 | 10,86 |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría | DIAS | 3 | 7 | 3 | 6 | 3 | 2 | 6 | 4 | 2 | 5,01 |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología | DIAS | 4 | 4 | 4 | 6 | 5 | 2 | 5 | 11 | 5 | 8,43 |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia | DIAS | 2 | 3 | 4 | 8 | 4 | 13 | 10 | 13 | 6 | 10,52 |
| Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II | MINUTOS | 16 | 17 | 23 | 19 | 10 | 18 | 17 | 20 | 16 | 24,04 |
| Proporción de cancelación de cirugías | PORCENTAJE | 0,67 | 0,62 | 0,29 | 1,72 | 0,07 | 0,11 | 0,25 | 0,58 | 0,25 | 1,16 |



@cajacopleps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopleps.com

INDICADORES POR ENCIMA DE LA MEDIA NACIONAL

Regional Cesar

- Proporción de cancelación Cirugías
- Pediatría

Regional Magdalena

- Pediatría

Regional Bolívar

- Medicina Interna
- Pediatría

Regional La Guajira

- Ginecología

Regional Meta

- Ginecología
- Obstetricia



@cajacopleps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



[www.cajaCOPEPS.com](http://www.cajacopeps.com)

RESULTADOS DE INDICADORES NACIONAL

| Indicadores de Calidad de las IPS que hacen parte de la red_CAJACOPI EPS | | | | |
|--|---------------------------------|------------|--|---------|
| Indicadores de Calidad | VALOR CALCULADO IPS_CAJACOPI | TOTAL PAÍS | ANALISIS | PERIODO |
| <i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General</i> | 6 | 11,32 | Las IPS de la red de Cajacopi EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de cirugía general al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 5,32 días | 2025-06 |
| <i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General</i> | 2 | 3,52 | Las IPS de la red de Cajacopi EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de Medicina general al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 1,52 días | 2025-06 |
| <i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General</i> | 1 | 3,24 | Las IPS de la red de Cajacopi EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de Odontología General , al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 2,24 días | 2025-06 |
| <i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna</i> | 5 | 10,86 | Las IPS de la red de Cajacopi EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de Medicina interna , al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 5,86 días | 2025-06 |
| <i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría</i> | 4 | 5,01 | Las IPS de la red de Cajacopi EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de Pediatría, al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 1,01 días | 2025-06 |
| <i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología</i> | 4 | 8,43 | Las IPS de la red de Cajacopi EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de Ginecología, al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 4,43 días | 2025-06 |
| <i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia</i> | 4 | 10,52 | Las IPS de la red de Cajacopi EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de Obstetricia , al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 6,52 días | 2025-06 |

comparativo en la oportunidad de citas Medicina General, Odontología y Medicina Especializada entre CAJACOPI EPS y el total país



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

| Indicadores de Calidad de los IPS que hacen parte de la red CAJACOPI EPS | | | | |
|--|---------------------------------|------------|--|---------|
| Indicadores de Calidad | VALOR CALCULADO IPS_CAJACOPI | TOTAL PAÍS | ANÁLISIS | PERÍODO |
| Proporción de cancelación de cirugías | 0,48 | 1,16 | Las IPS de la red de Cajacopi EPS cumplen con la proporción de cancelación de cirugía, al estar inferior que la media nacional, con una diferencia de 0,68%. | 2025-06 |

Para el tercer trimestre 2025 obtuvimos una proporción de 0,48% de cirugías canceladas , estando por debajo de la media nacional que se encuentra en 1,16%



| Indicadores de Calidad de los IPS que hacen parte de la red CAJACOPI EPS | | | | |
|--|---------------------------------|------------|---|---------|
| Indicadores de Calidad | VALOR CALCULADO IPS_CAJACOPI | TOTAL PAÍS | ANÁLISIS | PERÍODO |
| Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II | 17 | 24,04 | Las IPS de la red de Cajacopi EPS cumplen con la oportunidad de esperar para la atención del paciente clasificado como triage II, al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 7,04 minutos. | 2025-06 |

Para el tercer trimestre obtuvimos un tiempo promedio de espera de 17 minutos, estando por debajo de la media nacional que se encuentra en 24,04 minutos

CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

Podemos concluir, que a nivel nacional CAJACOPI EPS cumple con los resultados de los indicadores de calidad Resolución 0256 del 2016, cumpliendo con la media nacional a corte del cuarto trimestre.

Sin embargo, teniendo en cuenta el valor calculado para cada indicador por departamento no todas las regionales cumplen con este resultado es por este motivo que se debe realizar seguimiento a las siguientes regionales:

- La regional BOLIVAR, presento incumplimiento en el indicador de medicina interna y pediatría
- La regional CESAR, presento incumplimiento en el indicador de pediatría, y en el indicador de proporción de cancelación de cirugía, el prestador que mas impacta es CLINICA REGIONAL DE ESPECIALISTAS SINAIS VITAIS
- La regional MAGDALENA, presento incumplimiento en el indicador de pediatría
- La regional GUAJIRA, presento incumplimiento en el indicador de obstetricia
- La regional META, presento incumplimiento en el indicador de ginecología y obstetricia



@cajacopleps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopleps.com

RENDICIÓN DE CUENTAS

INDICADORES DE CALIDAD
– AUTORIZACIONES DE SERVICIOS



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

INFORME AUTORIZACIONES CIRCULAR 0256 (EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN)

Durante el periodo correspondiente al primer y segundo trimestre 2025, Cajacopi EPS SAS, se realiza seguimiento continuo a las solicitudes que ingresan por los diferentes ámbitos, revisando pertinencia, estudios previos a través de diferentes canales para dar trámite a las autorizaciones de servicio de salud que son solicitadas por nuestros usuarios y la red de prestadores de servicios de salud, de igual forma se realiza monitoreo continuo a las solicitudes que ingresan a nuestra plataforma con el fin de garantizar los tiempos de respuestas.

Fuente Información ://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

INFORME AUTORIZACIONES CIRCULAR 0256 (EXPERIENCIA EN LA ATENCION)

| INDICADOR | I TRIMESTRE | | | II TRIMESTRE | | |
|---|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------|-------------|
| | Numerador | Denominad or | Valor | Numerador | Denominad or | Valor |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACIÓN DE RESONANCIA MAGNÉTICA | 5.709,00 | 3.605,00 | 1,58 | 5.997,00 | 3.162,00 | 1,90 |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CATARATAS | 282,00 | 88,00 | 3,20 | 368,00 | 125,00 | 2,94 |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACIÓN DE CIRUGÍA DE REEMPLAZO DE CADERA | 422,00 | 88,00 | 4,80 | 221,00 | 53,00 | 4,17 |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACIÓN DE CIRUGÍA DE REVASCULARIZACIÓN MIOCÁRDICA | 318,00 | 55,00 | 5,78 | 163,00 | 31,00 | 5,26 |



@cajacopleps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS

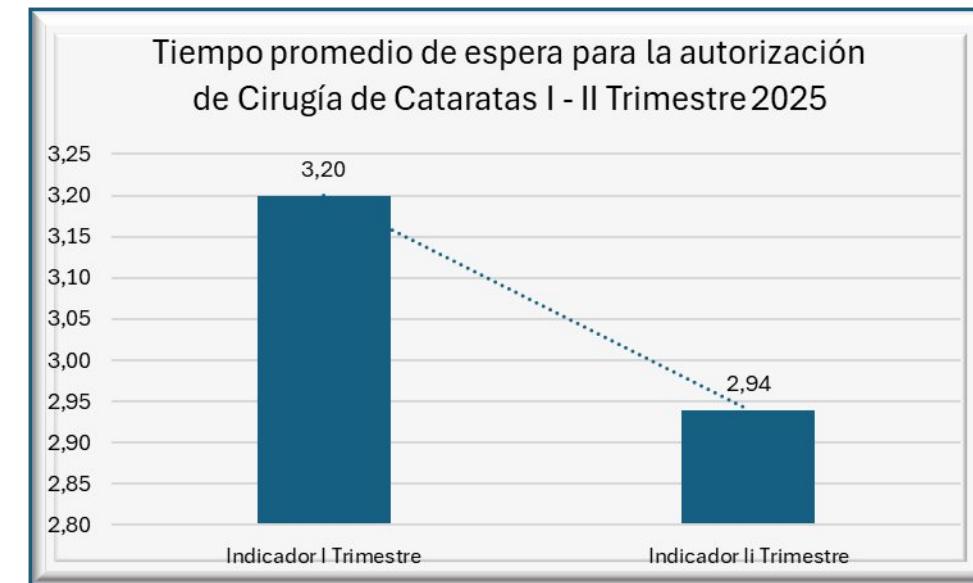
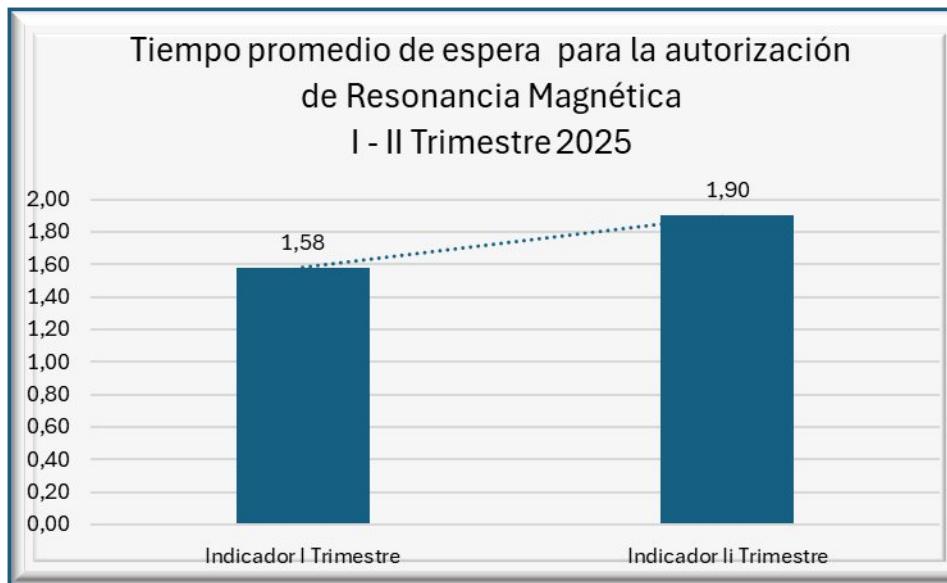


www.cajacopleps.com

INDICADORES DE CALIDAD

INFORME AUTORIZACIONES CIRCULAR 0256

(EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN)



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



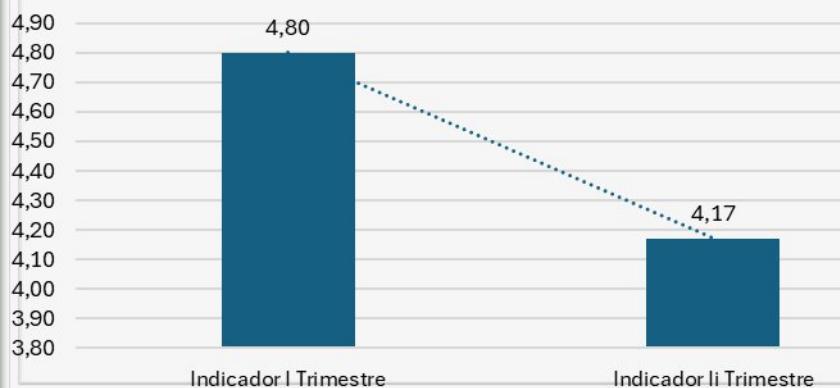
www.cajacopieps.com

INDICADORES DE CALIDAD

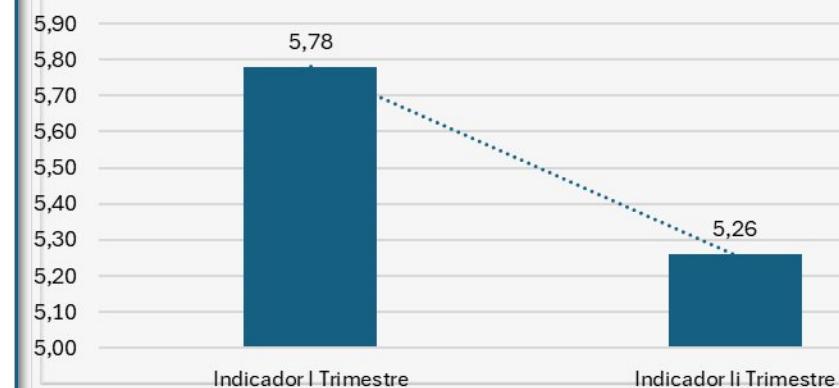
INFORME AUTORIZACIONES CIRCULAR 0256

(EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN)

Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera I - II Trimestre 2025



Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de revascularización miocárdica I - II Trimestre 2025



@cajacopleps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopleps.com

RENDICIÓN DE CUENTAS

INDICADORES DE
GESTIÓN DE CALIDAD
DEL RIESGO DEL
SALUD



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

INDICADORES DE EFECTIVIDAD TERCER TRIMESTRE 2025

| Tipo de indicador | Indicador | Resultado Tercer Trimestre de 2025 | Meta | Análisis |
|-------------------|--|------------------------------------|----------|--|
| Efectividad | Razón de mortalidad materna a 42 días | 61,76 | ≤ 41,40 | Durante el III trimestre de 2025 se presentaron 2 casos de mortalidad materna temprana correspondiente al departamento de Atlántico/Soledad y La Guajira/Urumita, este resultado nos ubica por encima de la meta propuesta (41,40), En respuesta a la situación, continuamos en la ejecución del plan de acción nacional para la reducción de la mortalidad materna. |
| Efectividad | Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer | 6% | ≤ 10% | Durante el III trimestre de 2025 la proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer, se ubicó en 6% por debajo de la meta nacional, lo que denota un trabajo mancomunado con acciones efectivas para la reducción de este indicador. |
| Efectividad | Tasa de mortalidad en niños menores de un año | 9,26 | ≤ 25 | Para el III trimestre de 2025, la tasa de mortalidad infantil continuó su tendencia a la baja, ubicándose en 9,26. Esta cifra representa una disminución de 1,66 puntos frente al trimestre anterior y se mantiene muy por debajo de la meta (≤ 25), confirmando el éxito de las estrategias actuales. Se recomienda sostener las acciones para mantener esta mejora continua |
| Efectividad | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA) | 8,73 | < 10,05% | En el III trimestre de 2025, la tasa de mortalidad por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años se ubicó en 8,73 por cada 100.000 afiliados. Aunque este valor cumple con la meta establecida (< 10,05), su cercanía al umbral de riesgo requiere especial atención. Por ello, es fundamental fortalecer las estrategias de prevención y manejo clínico para asegurar la sostenibilidad de este logro y mantener el indicador bajo control. |

| Tipo de indicador | Indicador | Resultado Tercer Trimestre de 2025 | Meta | Análisis |
|-------------------|--|------------------------------------|---------|---|
| Efectividad | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA) | 4,36 | < 4,50% | La tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años para CAJACOPI EPS SAS durante III trimestre 2025 fue de 4,36 con un total de 4 casos reportados a nivel nacional. este resultado se encuentra por debajo de la meta establecida de 4,50, evidenciando un manejo adecuado de las intervenciones en esta área. se sugiere continuar con las acciones de vigilancia y fortalecimiento de las estrategias de prevención para mantener el indicador nivel bueno |
| Efectividad | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Desnutrición | 5,45 | < 6,0% | La tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición (DNT) para CAJACOPI EPS SAS durante el III trimestre de 2025 fue de 5,45% por cada 100.000 menores de cinco años, con un total de 5 casos reportados a nivel nacional. este resultado se considera favorable, ya que se encuentra por debajo de la meta nacional establecida, que es de 6,00. la tendencia sugiere un manejo adecuado de las rutas de atención nutricional y una respuesta oportuna frente a los casos de desnutrición aguda en la población afiliada. no obstante, se sugiere continuar fortaleciendo las acciones de vigilancia activa, especialmente en zonas de alta vulnerabilidad, y asegurar la oportunidad y calidad de la atención integral, garantizando que el indicador se mantenga en dentro de la meta. |
| Efectividad | Letalidad por Dengue | 0,20 | < 0,10% | Para el III trimestre de 2025, la letalidad por dengue fue de 0,20, correspondiente a 2 casos reportados. En línea con el compromiso de mejora continua, la EPS ha puesto en marcha un plan de acción enfocado en este indicador. Se han fortalecido las estrategias de prevención mediante un plan de medios y material educativo para los afiliados, y se ha intensificado la capacitación a la red de prestadores para garantizar la calidad y oportunidad en la atención. |
| Efectividad | Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada | 66,93% | > 50% | Durante el tercer trimestre de 2025, nacional, el porcentaje de pacientes diagnosticados con enfermedad renal crónica (erc) estadio 5 que iniciaron un tratamiento de diálisis crónica programada fue en promedio, 66.93. este resultado demuestra un cumplimiento por encima de la meta establecida del 50, lo que refleja que el área de gestión del riesgo ha logrado consolidar y sostener el alto rendimiento alcanzado en el trimestre anterior. el leve incremento de 0.27% en comparación al trimestre anterior refleja sostenibilidad y un proceso estable. Se seguirán reforzando las estrategias, para continuar con la calidad y sostenibilidad en el cumplimiento de este resultado. |

| Tipo de indicador | Indicador | Resultado Tercer Trimestre de 2025 | Meta | Análisis |
|--------------------|--|------------------------------------|--------|--|
| Efectividad | Proporción de progresión de enfermedad renal crónica | 60,37% | < 50% | La medición de este indicador es mensual con medición de 60,37% sobre la meta anual del 50% del 50%, se ubica por encima de la meta. |
| Gestión del riesgo | Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes | 97,88% | > 95 % | El indicador nacional de tamización para VIH en gestantes muestra un resultado general del 97,88%, este resultado refleja un buen desempeño a nivel nacional en términos de cobertura, ubicándose 1,01 puntos porcentuales por encima con relación al resultado del mes anterior y 2,88 puntos porcentuales por encima de la meta, aunque persisten diferencias entre departamentos que deben ser abordadas. Departamentos como Meta (91,14%), no superan la meta esperada, aunque se evidencia una mejoría respecto al mes anterior en 3,39 puntos porcentuales, lo demás departamentos presentan un resultado positivo por encima de la meta lo que indica la implementación exitosa de estrategias de tamizaje. |
| Gestión del riesgo | Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para Virus de inmunodeficiencia Humano con Terapia Antirretroviral (TAR) | 100% | > 95 % | En el tercer trimestre del 2025 se da cumplimiento del 100% de la población gestante con diagnóstico confirmado de VIH recibiendo tratamiento antirretroviral en sus IPS de atención integral asignada, por otro lado, desde la EABP se les realiza seguimiento telefónico de manera mensual para reforzar la asistencia a sus controles por su diagnóstico de VIH y embarazo con el fin de lograr adherencia al tratamiento antirretroviral cargas virales para VIH indetectables y disminuir los riesgos de TMI. |



| Tipo de indicador | Indicador | Resultado Tercer Trimestre de 2025 | Meta | Análisis |
|--------------------|---|------------------------------------|--------|---|
| Gestión del riesgo | Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral | 89% | > 95 % | Persisten las brechas con relación al tamizaje en los 3 trimestres de la gestación lo anterior debido a variables como el ingreso oportuno que limita la ejecución de la actividad , sin embargo, se ha venido trabajando para mejorar el indicador desplegando planes de mejoramiento pertinentes. |
| Gestión del riesgo | Proporción de niños con diagnóstico de hipotiroidismo congénito que reciben tratamiento | 0 | > 95 % | No se presentaron casos durante el trimestre motivo de evaluación |
| Gestión del riesgo | Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años | 45,35% | 95% | Durante el tercer trimestre de 2025, Cajacopi EPS alcanzó un cumplimiento del 47,72% respecto a la meta establecida de >90% para la captación de casos de hipertensión arterial en la población entre 18 y 69 años, logrando una captación efectiva del 45,35%. Este resultado evidencia la necesidad de fortalecer las acciones orientadas a mejorar el desempeño de este indicador. En respuesta, Cajacopi EPS reafirma su compromiso con la salud de sus afiliados mediante la implementación de estrategias de Información, Educación y Comunicación (IEC). Estas estrategias están diseñadas para potenciar la inducción de los usuarios a los programas de promoción y prevención, especialmente al programa "Al Ritmo de tu Corazón", enfocado en el cuidado cardiovascular. |
| Gestión del riesgo | Proporción de pacientes hipertensos controlados | 76,88% | > 60% | Durante el tercer trimestre de 2025, Cajacopi EPS alcanzó una proporción de pacientes hipertensos controlados del 76,88%, superando la meta nacional establecida del 60%. Este resultado refleja una gestión positiva en el seguimiento y control de los pacientes, reafirmando el compromiso institucional con la mejora continua de los indicadores de salud. |



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

| Tipo de indicador | Indicador | Resultado Tercer Trimestre de 2025 | Meta | Análisis |
|--------------------|---|------------------------------------|-----------|---|
| Gestión del riesgo | Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años | 104,99% | 95% | Durante el tercer trimestre de 2025, Cajacopi EPS logró un cumplimiento del 104,99% frente a la meta establecida de >95% para la captación de casos de diabetes mellitus en la población entre 18 y 69 años. Este resultado refleja un desempeño por encima de la meta, lo que evidencia el compromiso de Cajacopi EPS con la salud de sus afiliados. Como parte de sus acciones para mantener y mejorar este indicador, la entidad ha implementado estrategias de Información, Educación y Comunicación (IEC), orientadas a fortalecer la inducción de los usuarios a los programas de promoción y prevención, especialmente al programa "Al Ritmo de tu Corazón", enfocado en el cuidado cardiovascular. |
| Gestión del riesgo | Proporción de pacientes diabéticos controlados | 57,4% | > 50% | Durante el tercer trimestre de 2025, Cajacopi EPS alcanzó una proporción de pacientes diabéticos controlados del 57,40%, superando la meta nacional establecida del 50%. Este resultado refleja una gestión positiva en el seguimiento y control de los pacientes, reafirmando el compromiso institucional con la mejora continua de los indicadores de salud. |
| Gestión del riesgo | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de casos incidentes | 92,04 días | ≤ 30 días | Durante lo transcurrido del tercer trimestre del 2025 se evidencia en desviación en el indicador de remisión de las mujeres con diagnóstico de cáncer de mama, con esto se pudo concluir que no se están direccionando oportunamente las usuarias al momento de presentar síntomas a los diferentes programas para un diagnóstico oportuno, teniendo en cuenta lo anterior se deben crear mesas de trabajo con las IPS de atención para que desde la demanda inducia que pueden detectar la presencia de síntomas sean direccionadas. |
| Gestión del riesgo | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama | 20,47 días | ≤ 30 días | Se evidencia a nivel nacional cumplimiento del indicador, se continuará creando estrategias para el mantenimiento de este, dentro de esas estrategias contamos actualmente con la realización de mesas de trabajo con las IPS Oncológicas. |
| Gestión del riesgo | Proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen con el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | 80% | > 80 % | Durante el I trimestre de 2025, la proporción de mujeres con resultado anormal en citología cervicouterina que accedieron a colposcopia dentro del estándar de 30 días se mantuvo en un 80%. Este resultado es preliminar, ya que, conforme a lo establecido en la Resolución 202 de 2021, aún no se ha completado el cuestionario oficial de los datos requeridos para la medición del reporte del II trimestre. |



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

| Tipo de indicador | Indicador | Resultado Tercer Trimestre de 2025 | Meta | Análisis |
|--------------------|--|------------------------------------|-------------------------------|--|
| Gestión del riesgo | Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix | 0,27% | ≤ 6,4 por cada 100000 mujeres | A la fecha de corte, se da cumplimiento del indicador dejando la aclaración que solo tenemos 5 mujeres estadificadas en estadios avanzados, 2 en estadios tempranos y 12 pendiente por estadificar las cuales ya se encuentran en el proceso |
| Gestión del riesgo | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino | 1,22 días | ≤ 30 días | Durante el tercer trimestre se evidencia un cumplimiento de 1,22 días, pero este es un dato que va variando durante el tiempo ya que a partir de la fecha de diagnóstico el usuario tiene 30 días para iniciar tratamiento y se tienen 18 usuarias diagnosticadas de las cuales solo en la regional atlántico y boyacá han iniciado, la demás usuarias de las diferentes regionales ya recibieron atención oncológica y se encuentran a la espera de resultados de IHQ o exámenes de extensión para dar inicio a sus tratamientos. |
| Gestión del riesgo | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata | 5,88 días | ≤ 30 días | Durante el tercer trimestre se evidencia cumplimiento del indicador a 5,88 se continuará con las reuniones semanales con las IPS oncológicas para el mantenimiento del indicador |
| Gestión del riesgo | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP) | 2,33 días | ≤ 5 días | Durante el tercer trimestre 2025 se han presentado tres casos 1 en la regional guajira y 2 en magdalena dando cumplimiento de inicio de tratamiento a nivel nacional |



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com