



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

RENDICIÓN DE CUENTAS

INFORME CUARTO TRIMESTRE
2025



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

RENDICIÓN DE CUENTAS

SUBGERENCIA NACIONAL DE OPERACIONES



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

TEMARIO



Caracterización
Poblacional



Novedades



Afiliados Movilidad
Régimen Contributivo



@cajacopieps



@cajacopi_eps



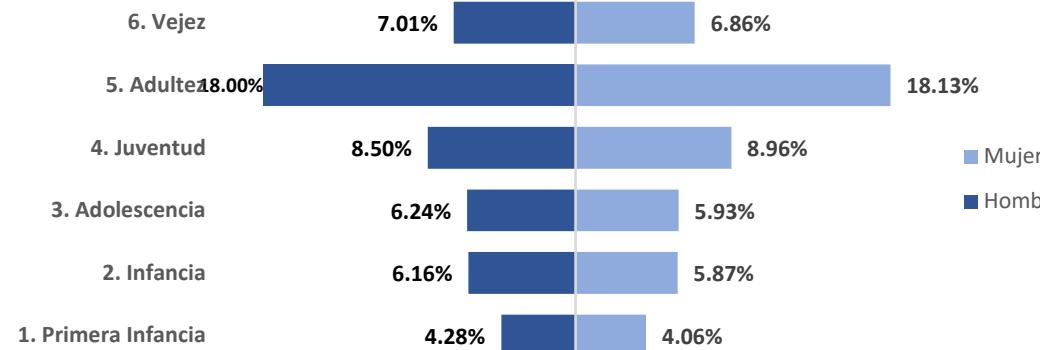
cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

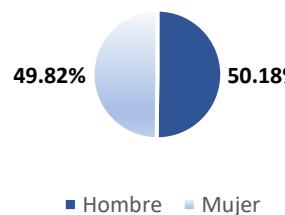
CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

Piramide Cursos de Vida Diciembre 2025

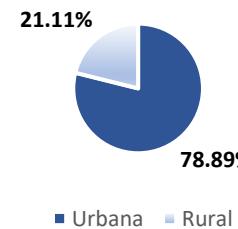


Curso de Vida	Subsidiado		Movilidad Contributivo		Total		% Hombres	% Mujeres
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer		
1. Primera Infancia	57.905	54.979	612	592	58.517	55.571	4,28%	4,06%
2. Infancia	83.610	79.706	678	645	84.288	80.351	6,16%	5,87%
3. Adolescencia	84.397	80.264	924	879	85.321	81.143	6,24%	5,93%
4. Juventud	106.093	115.645	10.195	6.982	116.288	122.627	8,50%	8,96%
5. Aduldez	228.171	235.885	17.993	12.069	246.164	247.954	18,00%	18,13%
6. Vejez	92.501	91.316	3.358	2.504	95.859	93.820	7,01%	6,86%
TOTAL	652.677	657.795	33.760	23.671	686.437	681.466	50,18%	49,82%

Afiliados por genero Corte Diciembre 2025



Afiliados por zona Corte Diciembre 2025



Información por Genero IV Cuarto Trimestre

Periodo	Subsidiado		Movilidad Contributivo		Total	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
oct-25	654.314	660.113	35.097	24.447	689.411	684.560
nov-25	652.087	657.800	35.172	24.550	687.259	682.350
dic-25	652.677	657.795	33.760	23.671	686.437	681.466

Información por Zona IV Cuarto Trimestre

Periodo	Subsidiado		Movilidad Contributivo		Total	
	Urbana	Rural	Urbana	Rural	Urbana	Rural
oct-25	1.030.710	283.717	52.890	6.654	1.083.600	290.371
nov-25	1.027.390	282.497	52.968	6.754	1.080.358	289.251
dic-25	1.028.142	282.330	51.050	6.381	1.079.192	288.711

GRUPO POBLACIONAL DICIEMBRE 2025

TipoPoblacion	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
Población con SISBEN	922.695	-	922.695
Víctimas del conflicto armado interno	219.154	-	219.154
Afiliado de oficio sin encuesta Sisbén ni población especial	83.538	-	83.538
Sin grupo poblacional	11	57.431	57.442
Comunidades indígenas	50.489	-	50.489
Recién nacidos y menores de edad de padres no afiliados	14.601	-	14.601
Migrante Venezolano con PEP e hijos menores de edad con documento válido	7.924	-	7.924
Personas que dejan de ser madres comunitarias.	2.292	-	2.292
Población infantil abandonada a cargo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.	1.689	-	1.689
Personas en prisión domiciliaria a cargo del INPEC.	1.669	-	1.669
Población rural no migratoria	1.325	-	1.325
Migrantes colombianos repatriados, que han retorna voluntariamente al país, -o han sido deportados o expulsados de territorio extranjero.	1.160	-	1.160
Adulto mayor en centros de protección	767	-	767
Habitante de la calle	743	-	743
Población reclusa a cargo de la entidad territorial	660	-	660
Población desmovilizada y/o miembros del grupo armado ilegal que celebren acuerdos de paz con el Gobierno Nacional	574	-	574
Población rural migratoria	243	-	243
Menores desvinculados del conflicto armado bajo la protección del ICBF.	225	-	225
Población infantil vulnerable bajo protección de 10 instituciones diferentes al ICBF	224	-	224
Los voluntarios acreditados y activos de la Defensa Civil Colombiana, Cruz Roja Colombiana y Cuerpos de Bomberos	142	-	142
Adolescentes y jóvenes a cargo del ICBF en el sistema de responsabilidad penal para adolescentes.	112	-	112
Población no pobre, no vulnerable	80	-	80
Población discapacitada Res13344/12	60	-	60
Creador o gestor cultural	32	-	32
Negro o Mulato o Afrocolombiano o Afrodescendiente Res13344/12	23	-	23
Personas con discapacidad en centros de protección	10	-	10
Personas que se encuentran detenidas sin condena o cumpliendo medida de aseguramiento en centro de reclusión transitorio – Durante la emergencia sanitaria	8	-	8
Madres comunitarias Res13344/12	7	-	7
Programa en protección a testigos	6	-	6
Rrom (Gitano)	6	-	6
Menores de 18 años sin encuesta Sisbén	3	-	3
Total	1.310.472	57.431	1.367.903



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

NOVEDADES

Cantidad de Afiliados IV Trimestre 2025

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
oct-25	1.314.427	59.544	1.373.971
nov-25	1.309.887	59.722	1.369.609
dic-25	1.310.472	57.431	1.367.903

Traslados a favor

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
oct-25	2.399	20	2.419
nov-25	1.678	199	1.877
dic-25	1.502	20	1.522

Traslados en contra

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
oct-25	5.581	2.286	7.867
nov-25	5.561	2.390	7.951
dic-25	3.666	1.315	4.981

Afiliaciones Nuevas

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
oct-25	6.180	134	6.314
nov-25	5.504	72	5.576
dic-25	5.043	59	5.102

Movilidad

Periodo	Movilidad Descendente	Movilidad Ascendente
oct-25	3.954	6.264
nov-25	2.508	4.854
dic-25	4.260	3.257

Portabilidad

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
oct-25	3.279	260	3.539
nov-25	2.659	176	2.835
dic-25	1.909	107	2.016

* Durante el trimestre no se presentaron suspensiones



@cajacopieps



@cajacopi_eps

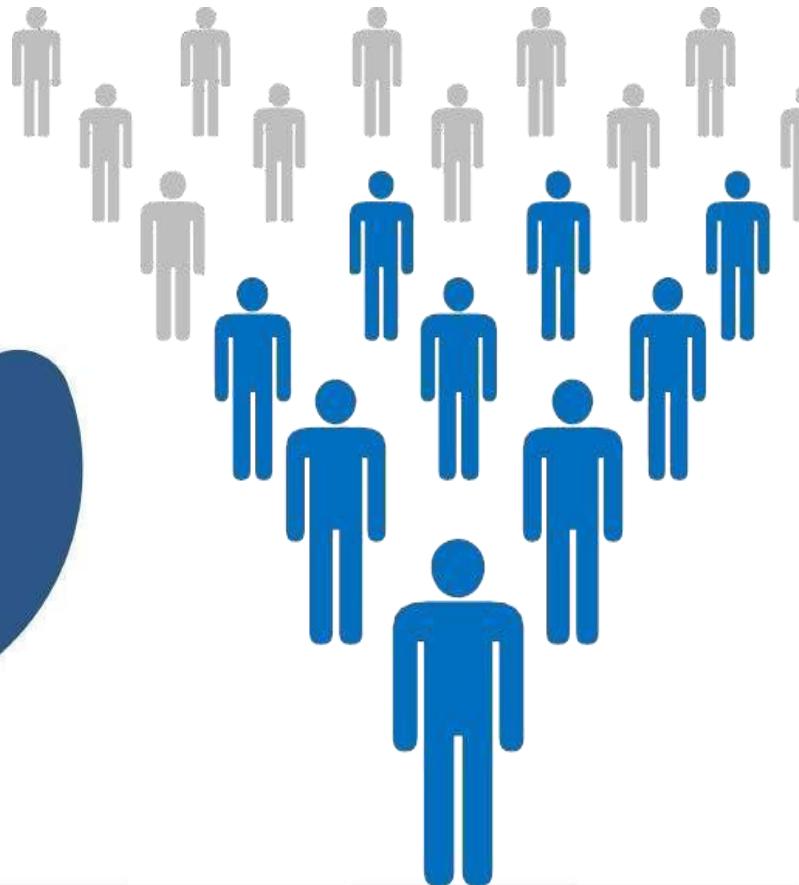


cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

AFILIADOS MOVILIDAD RÉGIMEN CONTRIBUTIVO



Tipo Afiliado	Nacional	%
2.1 Cotizantes Afiliados dependientes	37.918	66,02%
2.2 Cotizantes Afiliados independientes	8.001	13,93%
2.3 Cotizantes Afiliados pensionados	5.337	9,29%
2.4 Afiliados Upc Adicional voluntarios	8	0,01%
3.0 Benficiarios	4.571	7,96%
4.0 Cónyuges	1.596	2,78%
Total	57.431	100%

Tipo Afiliado Maestro Contributivo Al Corte A Diciembre 2025



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

RENDICIÓN DE CUENTAS

GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN DE
RED PRESTADORA DE SERVICIOS DE
SALUD



@cajacopieps



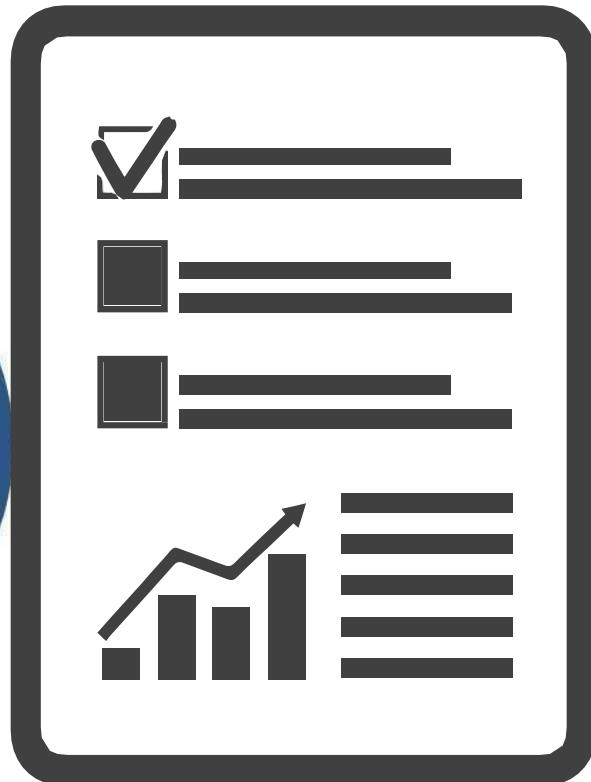
@cajacopi_eps



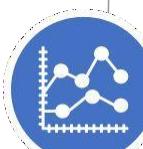
cajacopi EPS



www.cajacopieps.com



GARANTÍA DE LA PRESTACIÓN



TODOS LOS NIVELES DE COMPLEJIDAD

CAJACOPI EPS cuenta con 1.871 contratos para la cobertura de todos los niveles de complejidad.

BAJA COMPLEJIDAD

1.094 contratos

MEDIANA COMPLEJIDAD

443 contrato

ALTA COMPLEJIDAD

334 contratos



@cajacopieps



@cajacopi_eps

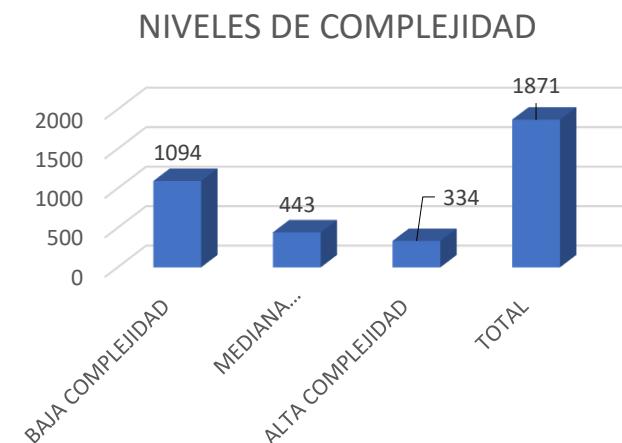
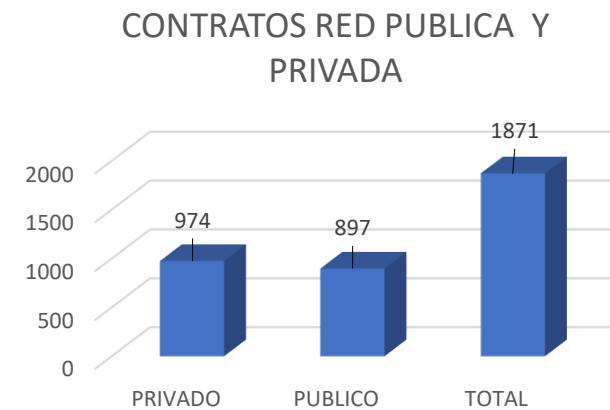
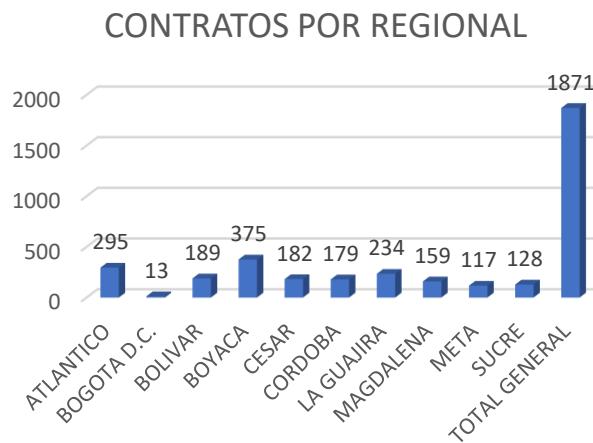


cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

• GARANTÍA DE LA PRESTACIÓN



- CAJACOPI EPS, para garantizar la prestación de servicios de salud, para el cuarto trimestre del año 2025 cuenta con 1871 contratos distribuidos en los 9 departamentos donde hacemos presencia, se incluye la Ciudad de Bogotá para la atención de usuarios geo referenciados y con portabilidad.



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

TOTAL DE CONTRATOS SUSCRITO EN EL CUARTO TRIMESTRE 2025



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS

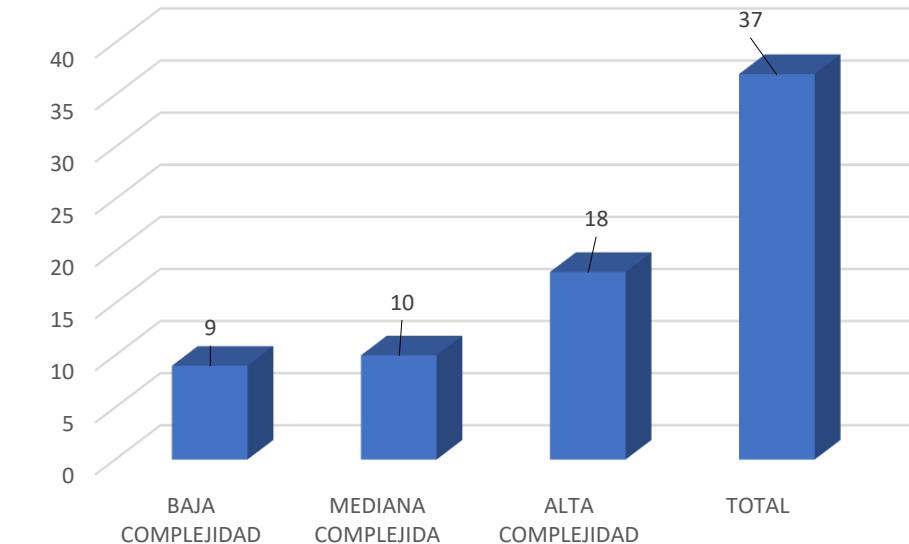


www.cajacopieps.com

CAJACOPI EPS, suscribió 37 contratos en el cuarto trimestre de 2025, distribuidos en los diferentes niveles de complejidad, Baja, mediana y alta, dándole cumplimiento a normatividad vigente. A su vez se garantizan servicios complementarios, como albergues, transporte asistencial diferente a ambulancias, de acuerdo con la UPC por dispersión geográfica, de acuerdo con la necesidad de la población y contratos en municipios en donde se cuenta con usuarios en portabilidad, garantizando la prestación efectiva del servicio.

REGIONAL	BAJA COMPLEJIDAD	MEDIANA COMPLEJIDA	ALTA COMPLEJIDAD	TOTAL
ATLANTICO	1	4	6	11
BOGOTA D.C.			2	2
BOLIVAR		2	2	4
BOYACA			2	2
CESAR			2	2
CORDOBA	2	4	4	10
LA GUAJIRA	2			2
META	4			4
TOTAL GENERAL	9	10	18	37

CONTRATOS SUSCRITOS EN IV TRIMESTRE



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

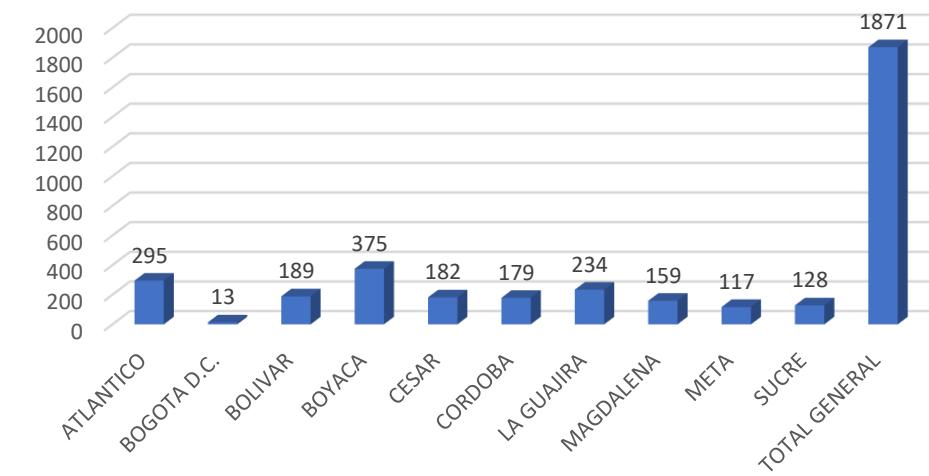
GARANTÍA DE LA PRESTACIÓN

CONTRATACIÓN DE RED POR REGIONAL

- CAJACOPI EPS, para garantizar la prestación de servicios de salud, para el cuarto trimestre del año 2025 cuenta con 1871 contratos distribuidos en los 9 departamentos donde hacemos presencia, se incluye la Ciudad de Bogotá para la atención de usuarios geo referenciados y con portabilidad.

REGIONAL	TOTAL
ATLANTICO	295
BOGOTA D.C.	13
BOLIVAR	189
BOYACA	375
CESAR	182
CORDOBA	179
LA GUAJIRA	234
MAGDALENA	159
META	117
SUCRE	128
TOTAL GENERAL	1871

CONTRATOS POR REGIONAL



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

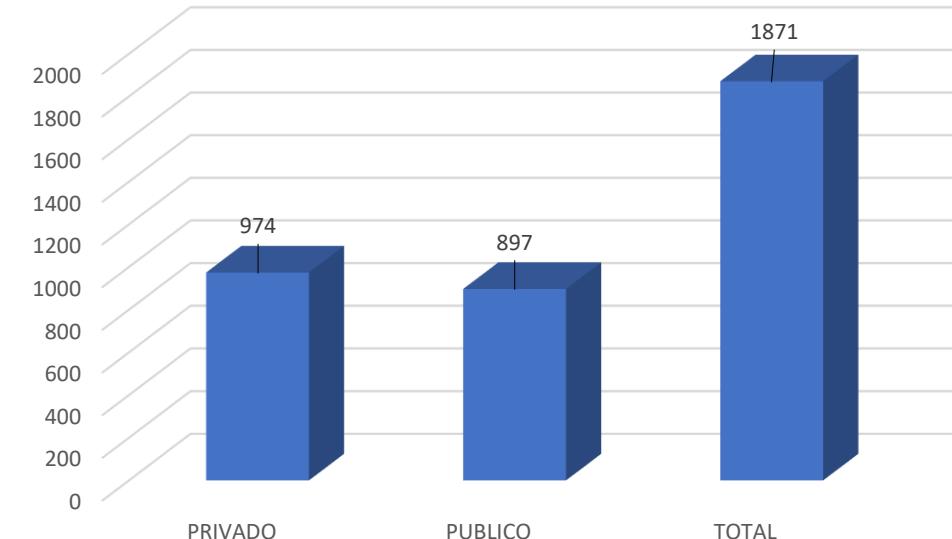
GARANTÍA DE LA PRESTACIÓN

CONTRATACION DE RED PUBLICA Y PRIVADA POR REGIONAL

CAJACOPI EPS, para garantizar la prestación de servicios de salud, a corte del cuarto trimestre del año 2025 cuenta con un total de 1871 contratos distribuidos según su naturaleza jurídica publica y privada.

REGIONAL	PRIVADO	PUBLICO	TOTAL
ATLANTICO	257	38	295
BOGOTA D.C.	11	2	13
BOLIVAR	117	72	189
BOYACA	62	313	375
CESAR	109	73	182
CORDOBA	76	103	179
LA GUAJIRA	116	118	234
MAGDALENA	76	83	159
META	75	42	117
SUCRE	75	53	128
TOTAL GENERAL	974	897	1871

CONTRATOS RED PUBLICA Y PRIVADA



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

RENDICIÓN DE CUENTAS

ATENCIÓN AL USUARIO



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

NÚMERO DE OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Atlántico

14

Bolívar

14

Boyacá

44

Cesar

23

Córdoba

24

La Guajira

13

Magdalena

23

Meta

19

Sucre

19



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

ATLÁNTICO

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
BARANOA	Carrera 19 No. 20 – 19 Local 1	(315) 612 – 2995	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
BARRANQUILLA MURILLO	Calle 45 No. 31 – 04	(605) 351 – 9515	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
CAMPO DE LA CRUZ	Calle 9 No. 9 – 08	(316) 018 – 1727	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
GALAPA	Calle 12 No. 22 – 44	(318) 354 – 5857	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
MALAMBO	Centro Comercial Plaza Malambo Local 11 y 12	(318) 354 – 5899	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
LURUACO	Calle 17 No. 18 – 26	(324) 504 – 7337	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
PIOJÓ	Calle 4A No. 3 – 09	(316) 428 – 4385	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
POLONUEVO	Calle 3 No. 09 – 35	(321) 813 – 5391	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
PUERTO COLOMBIA	Calle 2 No. 5 – 76	(318) 354 – 5889	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
REPELÓN	Calle 7 No. 12 – 06	(316) 018 – 0061	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SABANALARGA	Carrera 18 No. 17 – 04	(315) 612 – 2898	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SANTO TOMAS	Carrera 9 No. 01 – 9	(315) 602 – 0640	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SOLEDAD	Calle 17 con Carrera 21 Lote A Local 1 y 2	(315) 581 – 9334	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
TUBARÁ	Calle 11 No. 3 – 05 Local 4	(318) 806 – 9926	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

BOLÍVAR

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
CARTAGENA	Carrera 71 No. 31B – 35 Lote 1 Manzana F	(317) 435 – 1494	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
CLEMENCIA	Diagonal 10 Calle 18 – 160	(316) 018 – 1764	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
CÓRDOBA	Calle 5 No. 9 – 08	(318) 354 – 5862	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
EL CARMEN DE BOLÍVAR	Calle 22 No. 51 – 52	(318) 354 – 6013	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
EL GUAMO	Carrera 43 No. 14 – 47	(318) 354 – 5864	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
MAGANGUÉ	Calle 15 No. 8 – 38	(315) 414 – 9189	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
MARGARITA	Calle 3 No. 3 – 1021	(315) 542 – 4961	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
MONTECRISTO	Calle 2 No. 10 – 138	(310) 699 – 3541	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SAN FERNANDO	Calle 6 No. 5 – 11	(316) 323 – 3433	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SANJUAN NEPOMUCENO	Carrera 13 No. 6 – 55	(318) 354 – 5866	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SAN PABLO	Carrera 8 No. 16 – 46	(318) 712 – 2705	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SANTA CATALINA	Carrera 16 No. 19A – 33	(317) 636 – 7559	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SANTA ROSA DEL SUR	Calle 11 No. 14 – 70	(310) 666 – 4169	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
TIQUISIO	Calle Principal Barrio Loma Fresca Tiquisio	(318) 354 – 5823	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

BOYACÁ

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
BOAVITA	Calle 6 No. 5 – 87	(316) 699 – 2012	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
CHIQUINQUIRÁ	Carrera 8 No. 12 – 51 Local 301 Edificio Galenos	(310) 699 – 6086	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 2:00 P.M. A 4:00 P.M.
CHIQUÍZÁ	Calle 5 No. 3 – 25	(310) 699 – 1836	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
CHISCAS	Calle 4 No. 3 – 26	(316) 018 – 1739	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
CHITA	Calle 5 No. 2 – 39	(310) 699 – 1604	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
CHIVOR	Calle 3 No 2A – 1436	(316) 018 – 0072	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
DUITAMA	Carrera 15 No. 13 – 30	(316) 018 – 0074	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
EL COCUY	Calle 8 No. 3 – 73	(316) 018 – 0045	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
EL ESPINO	Carrera 6 No. 6 – 20	(310) 699 – 4973	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
GARAGOA	Carrera 10 No. 8 – 42	(310) 699 – 2194	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
GUACAMAYAS	Carrera 4 No. 2 – 36	(316) 018 – 0055	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
GUICÁN DE LA SIERRA	Calle 5 No. 5 – 48	(316) 018 – 1721	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
JERICÓ	Calle 4 No 4 – 65	(310) 699 – 4904	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
MACANAL	Carrera 6 No. 2 – 54	(310) 699 – 2642	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
MONIQUIRÁ	Calle 19 No. 4 – 14 Local 12	(312) 410 – 6135	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
MUZO	Carrera 6 No. 27 – 05	(316) 018 – 0035	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
NUEVO COLÓN	Calle 5 No. 3 – 17	(316) 018 – 0056	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
OTANCHE	Calle 5 No. 5 – 31	(316) 018 – 0048	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
PAIPA	Calle 23 No. 20 – 68	(316) 018 – 1724	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
PACHAVITA	Carrera 2 No. 3 – 04	(316) 018 – 0062	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
PANQUEBA	Carrera 3 No. 5 – 13	(310) 699 – 4208	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

BOYACÁ

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
PESCA	Carrera 4 No. 6 – 31	(310) 699 – 3642	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
PUERTO BOYACÁ	Calle 30 No. 4 – 27	(316) 018 – 0053	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
PISBA	Calle 3 No. 3 – 10	(310) 699 – 4805	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SABOYÁ	Carrera 10 No. 7 – 04	(316) 018 – 0052	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SACHICÁ	Carrera 3 No. 5 – 06	(316) 018 – 0060	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SAN LUIS DE GACENO	Carrera 4A No. 6 – 43	(310) 699 – 5065	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SAN MATEO	Carrera 04 No. 3 – 17	(316) 018 – 0075	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SAN PABLO DE BORBUR	Calle 2 No. 1 – 41	(310) 699 – 3651	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SANTA MARÍA	Calle 3 No. 2 – 29 Parque Principal	(310) 699 – 4140	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SANTA SOFÍA	Carrera 3 No. 5 – 43	(316) 018 – 1755	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SANTANA	Carrera 5 No. 2 – 26	(310) 699 – 3748	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SATIVANORTE	Carrera 2 No. 2 – 25	(316) 018 – 0042	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SIACHOQUE	Calle 2 No. 6 – 80	(316) 018 – 1753	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SOGAMOSO	Diagonal 13 No. 13 – 62	(316) 018 – 1732	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SUSACÓN	Calle 6 No. 5 – 98	(316) 018 – 0073	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SUTAMARCHÁN	Calle 2 No. 2 – 50	(316) 018 – 1709	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
TIBANÁ	Calle 5 No. 4 – 38	(316) 018 – 1770	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
TIPACOQUE	Carrera 4 No 5 – 24	(316) 018 – 1771	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
TOCA	Carrera 10 No. 1 – 55	(316) 018 – 1774	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
TOGÜÍ	Carrera 3 No. 2 – 40	(316) 018 – 0079	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
TUNJA	Calle 21 No. 10 – 94	(312) 410 – 6171	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 3:00 P.M. JORNADA CONTINUA
TURMEQUE	Calle 4 No 2 – 19	(310) 699 – 2762	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
TUTAZÁ	Calle 2 No. 3 – 23	(316) 018 – 0076	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

CESAR

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
AGUACHICA	Carrera 25 No. 4 – 32 Locales 102 y 104	(316) 018 – 1760	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
AGUSTÍN CODAZZI	Calle 14 No. 14 – 49	(317) 286 – 4569	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
ASTREA	Calle 8 No. 2 – 74 Local 3	(320) 796 – 4622	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
BECERRIL	Calle 1 No. 1 – 40	(318) 354 – 5880	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
BOSCONIA	Calle 18 No. 16 – 108	(318) 354 – 5840	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
CHIMICHAGUA	Carrera 8 No. 7 – 46	(318) 354 – 5843	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
CHIRIGUANÁ	Calle 8 No. 6 – 103	(318) 354 – 5846	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
CURUMANÍ	Calle 12 No. 17 – 17	(318) 343 – 9432	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
EL COPEY	Calle 16 No. 21 – 41	(300) 484 – 5312	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
EL PASO	Carrera 5 No. 3 – 5	(317) 300 – 9690	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
EL PASO (LA LOMA)	Calle 5 No. 1D – 100	(318) 343 – 9440	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
GAMARRA	Carrera 10 No. 7 – 12	(318) 354 – 6021	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
GONZÁLEZ	Calle 3 No. 4A – 78	(316) 018 – 0059	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
LA GLORIA	Calle 2 No. 7 – 56	(318) 354 – 5900	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
LA PAZ	Calle 6 No. 5 – 136	(318) 354 – 5903	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
MANAURE	Calle 5 No. 6 – 43	(316) 018 – 1720	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
PAILITAS	Carrera 5B No. 5 – 110	(317) 639 – 2069	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
PUEBLO BELLO	Calle 9 No. 8 – 38	(316) 018 – 0078	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
RÍO DE ORO	Carrera 2B No. 1A – 09	(316) 018 – 0071	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
SAN ALBERTO	Calle 6 No. 4 – 85	(316) 018 – 0083	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
SAN DIEGO	Calle 5 No. 4 – 10	(310) 699 – 6059	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
SAN MARTÍN	Carrera 9 No. 8A – 25	(317) 232 – 7030	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
VALLEDUPAR	Calle 16A No. 11 – 07 Local 2	(317) 427 – 4429	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 3:00 P.M. JORNADA CONTINUA



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

CÓRDOBA

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
CANALETE	Calle 4 4 39 APT 1 Barrio Centro	(310) 699 – 1802	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
CERETÉ	Carrera 16 No. 13B – 76	(317) 437 – 0798	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
CHIMÁ	Calle 3 No. 8 – 30	(310) 699 – 2313	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
CHINÚ	Carrera 8 No. 22 – 15	(310) 699 – 3510	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
CIÉNAGA DE ORO	Calle 4 Carrera 17 Esquina dentro del perímetro Urbano	(317) 371 – 0228	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
COTORRA	Calle 15 No. 9 – 30	(316) 018 – 1719	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
LA APARTADA	Carrera 1 No. 1 – 5	(316) 018 – 0084	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
LORICA	Calle 13 No. 2 – 20	(317) 644 – 8162	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
LOS CÓRDOBAS	Carrera 4 No. 7 – 82	(315) 418 – 8659	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
MOMIL	Calle 17 No. 12A – 21	(321) 822 – 3861	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
MONTELÍBANO	Calle 24 No. 5 – 4 Piso 1 local 1	(304) 389 – 5618	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
MONTERÍA PRINCIPAL	Carrera 7 No. 25 – 09	(317) 364 – 7082	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
MONTERÍA ALTERNA	Carrera 12 No. 40 49	(316) 315 – 1566	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
PLANETARICA	Calle 18 No. 12 – 03	(316) 319 – 1456	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
PUERTO ESCONDIDO	Carrera 13 No. 2 – 11	(318) 778 – 7004	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
PURISIMA	Carrera 6 No 7 – 68 Juan XXIII	(310) 699 – 1764	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SAHAGÚN	Calle 18 No. 1G – 40	(318) 354 – 5896	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO	Carrera 10 No 6D – 35 Edificio Villa Zoila Local 101	(310) 699 – 3294	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SAN ANTERO	Carrera 28 No. 7 – 106	(321) 822 – 3892	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SAN CARLOS	Calle 12 No. Carrera 2 – 46	(317) 666 – 9717	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SAN PELAYO	Carrera 8C No. 2A – 27	(318) 343 – 9448	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
TIERRALTA	Calle 4 No. 11 – 12	(318) 343 – 9444	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
TUCHÍN	Calle 12 No. 12A – 9 Local 3	(310) 699 – 1819	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
VALENCIA	Calle 12 No. 12 – 50 Local 1	(318) 343 – 9418	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

LA GUAJIRA

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
ALBANIA	Calle 5 No. 4 – 117	(317) 437-6093	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
DIBULLA	Calle 6 No. 7 – 05	(318) 354 – 5910	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
DISTRACCIÓN	Calle 11 No. 11 – 48	(318) 354 – 5913	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
EL MOLINO	Calle 11 No. 4A – 47	(317) 437 – 5770	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
FONSECA	Carrera 21 Calle 14 – 49	(317) 893 – 3148	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
LA JAGUA DEL PILAR	Carrera 4 No. 5 – 116	(317) 437 – 4767	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
MAICAO	Calle 10 No. 6 – 109 LOCAL 2	(318) 354 – 5927	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
RIOHACHA PRINCIPAL	Calle 15 No. 12B – 54	(317) 639 – 2298	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
RIOHACHA ALTERNA	Carrera 15 No. 10 – 17	(318) 821 – 7610	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
SAN JUAN DEL CESAR	Calle 4 Sur No. 4 – 41	(317) 893 – 3139	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
URIBIA	Carrera 12 No. 11 – 51	(316) 018 – 0057	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
URUMITA	Calle 13 No. 11 – 02	(316) 667 – 3481	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
VILLANUEVA	Calle 14 No. 11 – 36	(317) 893 – 3143	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

MAGDALENA

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
ALGARROBO	Carrera 12 No. 8 – 75 Manzana 29 Sagrado Corazón	(317) 865 – 8974	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
ARACATACA	Carrera 3 No. 7 – 19	(318) 354 – 5931	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
ARIGUANÍ	Calle 4 No. 4 – 39	(317) 435 – 3894	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
CHIBOLO	Calle 6 Carrera 9 Esquina	(316) 018 – 1769	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
CIENAGA	Calle 11 No. 13 – 15	(304) 462 – 4407	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
EL BANCO	Calle 4 No. 7 – 53	(317) 893 – 3132	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
EL PIÑÓN	Carrera 3 No. 11 – 27	(318) 354 – 5935	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
EL RETEN	Calle 4 No. 3A – 04	(318) 354 – 5945	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
FUNDACIÓN	Calle 5 No. 7 – 74	(317) 893 – 3127	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
GUAMAL	Calle 6 No. 6 – 87	(318) 354 – 5948	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
NUEVA GRANADA	Carrera 7 No. 05 – 06	(310) 699 – 2346	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
PLATO	Calle 12 No. 16 – 36	(316) 018 – 1734	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
PEDRAZA	Calle 2 No. 6 – 39	(310) 360 – 0836	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
PIVIJAY	Calle 14 No. 12 – 15	(317) 639 – 3528	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
PUEBLOVIEJO	Calle 6 No. 4 – 36	(318) 354 – 5852	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
REMOLINO	Calle 6 No. 2 – 23	(318) 354 – 5943	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SABANAS DE SAN ÁNGEL	Carrera 3 No. 7 – 18	(316) 018 – 0054	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SAN SEBASTIAN BUENAVISTA	Calle 6 No. 4 – 25	(318) 354 – 5954	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SANTA ANA	Carrera 7 No. 4 – 176	(316) 018 – 0046	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SANTA BARBARA DE PINTO	Carrera 4 No. 5 – 28	(312) 680 – 9380	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SANTA MARTA	Calle 23 No. 13A – 05	(605) 420 – 0860	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
SITIONUEVO	Carrera 9 No. 3 – 20	(318) 354 – 5828	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
ZONA BANANERA	Calle 5 No. 7 – 13	(317) 369 – 0677	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

META

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
ACACIAS	Carrera 29A No. 14 – 100	(316) 018 – 1725	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
CASTILLA LA NUEVA	Calle 7 No. 6 – 07	(318) 354 – 5957	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
CUBARRAL	Calle 9 No. 6A – 47	(316) 018 – 1726	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
CUMARAL	Calle 13 No. 19 – 47	(310) 699 – 2014	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
EL CALVARIO	Carrera 5A No. 5 – 31	(310) 699 – 2075	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
FUENTE DE ORO	Carrera 15 No. 10 – 39	(316) 018 – 1736	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
GRANADA	Carrera 5 No. 13C – 25	(318) 354 – 5835	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
LA URIBE - LA JULIA	Calle Principal 13C No. 25 de la Inspección La Julia	(310) 699 – 2132	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
LA URIBE	Carrera 7 No. 5 – 65 Centro	(310) 699 – 1523	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
MAPIRIPÁN	Calle 4 No. 18 – 71	(310) 699 – 2635	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
MESETAS	Calle 8 No. 14 – 36	(318) 354 – 5962	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
PUERTO CONCORDIA	Calle 12 No. 2 – 12	(318) 354 – 5963	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
PUERTO GAITÁN	Calle 7 No. 7 – 56	(318) 354 – 5853	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
PUERTO LLERAS	Carrera 5 No. 7 – 52 Centro	(318) 354 – 5966	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
PUERTO LÓPEZ	Calle 8 No. 06 – 01 Local 2	(323) 286 – 8425	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
PUERTO RICO	Calle 13 No. 4 – 54	(318) 354 – 5967	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
SAN JUAN DE ARAMA	Calle 10 No. 8 – 54 Lote 1	(318) 354 – 5970	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
VILLAVICENCIO PRINCIPAL	Avenida 42 No. 27 – 14	(320) 769 – 7617	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
VISTA HERMOSA	Carrera 12 No. 16 – 03	(318) 354 – 5850	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

SUCRE

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
CAIMITO	Carrera 11 No. 14 – 20	(318) 354 – 5978	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
COROZAL	Carrera 27 Calle 27A – 15	(318) 712 – 9570	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
COVEÑAS	Carrera 22 No. 10 – 06	(310) 699 – 6197	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
GALERAS	Calle 11 No. 16 – 63	(317) 641 – 0529	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
GUARANDA	Carrera 5 No. 8 – 04	(318) 635 – 3954	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
LA UNIÓN	Calle 14 No. 8B – 10	(315) 234 – 3408	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
MAJAGUAL	Carrera 21 No. 5 – 49	(318) 711 – 4845	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
MORROA	Calle 12 No. 7 – 38 Apt 2	(318) 354 – 6007	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
OVEJAS	Carrera 15 No. 18 – 4 Lote 1 Calle Real	(318) 354 – 5980	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
PALMITO	Calle 6 No. 5 – 63	(321) 822 – 5096	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
SAMPUES	Carrera 18 No. 23A – 08 Calle Principal	(310) 699 – 4345	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
SAN BENITO ABAD	Calle 11 No. 17 – 61	(316) 018 – 1713	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
SAN MARCOS	Carrera 21 No. 20 – 34	(316) 018 – 1715	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
SAN ONOFRE	Calle 19 No. 18 – 25 Local 01	(318) 654 – 5982	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
SANTIAGO DE TOLU	Calle 16 No. 16 – 35	(317) 438 – 4168	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
SINCE	Carrera 11 No. 7 – 36	(318) 354 – 5986	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
SINCELEJO	Carrera 19B No. 16 – 42	(605) 281 – 4590	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
SUCRE	Carrera 2 No. 13 – 35	(316) 018 – 1728	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
TOLUVIEJO	Transversal 4 No. 3 – 192 Local 4	(310) 699 – 5340	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO – USUARIOS ATENDIDOS

213.073

Turnos Registrados

213.073

Turnos Atendidos

100.00 %

% Turnos Atendidos

00:14:53

Tiempo Promedio Espera Llamado

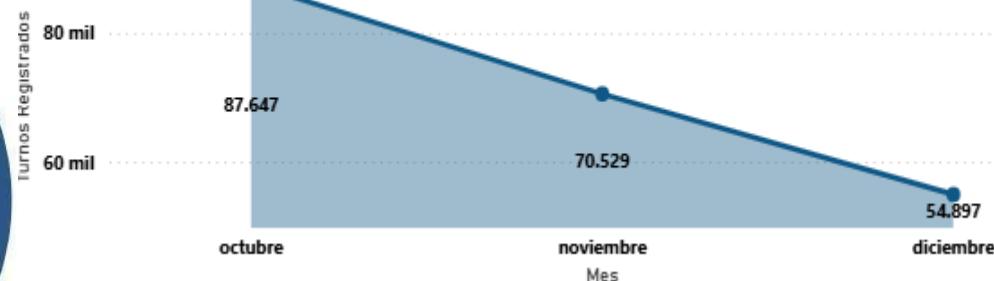
00:04:49

Tiempo Promedio Atención Agente

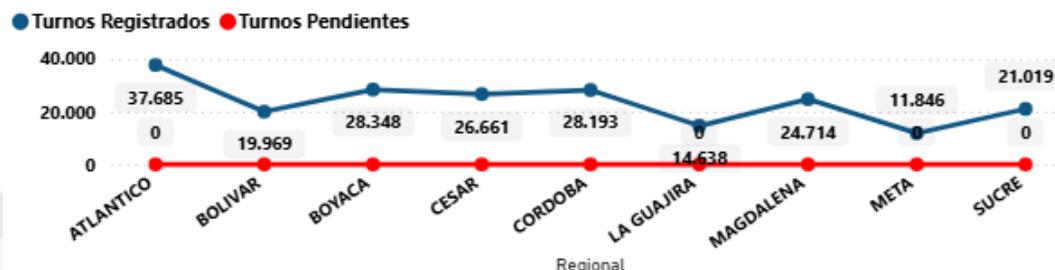
00:19:38

Tiempo Promedio en Oficina

Turnos Registrados por Mes



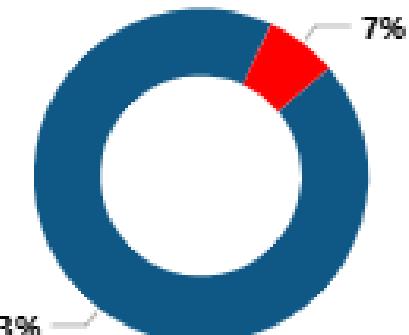
Turnos por Regional



Motivo Turno	Turnos Registrados
AUTORIZACION	170.723
AFILIACION	18.456
MEDICAMENTOS	6.578
SIAU	5.258
AUTORIZACIONES PROGRAMADAS	4.624
RED DESCENTRALIZADA	2.991
AUTORIZACIONES IPS	1.700
MOVILIDAD	869
CIRUGIA	754
TRANSPORTE	669
AUTORIZACIONES CONTRIBUTIVO	399
PRESTACIONES	52
Total	213.073

Distribución Tipo Turno

● NORMAL ● PREFERENCIAL



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

TURNOS ASIGNADOS PARA LA ATENCIÓN EN SALA

Resultado del
Indicador:

Motivo Turno	Turnos Registrados	Turnos Atendidos	Tiempo Promedio Espera Llamado	Tiempo Promedio Atención Agente	Tiempo Promedio en Oficina
AUTORIZACION	170.723	170.723	00:15:05	00:05:17	00:20:18
AFILIACION	18.456	18.456	00:09:17	00:02:57	00:12:12
MEDICAMENTOS	6.578	6.578	00:12:51	00:04:57	00:17:37
SIAU	5.258	5.258	00:09:40	00:05:06	00:14:45
AUTORIZACIONES PROGRAMADAS	4.624	4.624	00:27:41	00:00:08	00:27:49
RED DESCENTRALIZADA	2.991	2.991	00:04:15	00:00:11	00:04:26
AUTORIZACIONES IPS	1.700	1.700	00:17:42	00:00:00	00:17:43
MOVILIDAD	869	869	00:08:11	00:04:01	00:12:10
CIRUGIA	754	754	02:03:40	00:01:07	02:04:17
TRANSPORTE	669	669	00:24:45	00:01:20	00:26:03
AUTORIZACIONES CONTRIBUTIVO	399	399	00:06:51	00:01:12	00:08:03
PRESTACIONES	52	52	00:03:46	00:07:43	00:09:06
Total	213.073	213.073	00:14:53	00:04:49	00:19:38

Mes	Numerador	Denominador	Tiempo promedio espera oficina
octubre	814,24	87.647	00:13:23
noviembre	823,25	70.529	00:16:49
diciembre	564,58	54.897	00:14:49
Total	2.202,07	213.073	00:14:53



@cajacopieps



@cajacopi_eps



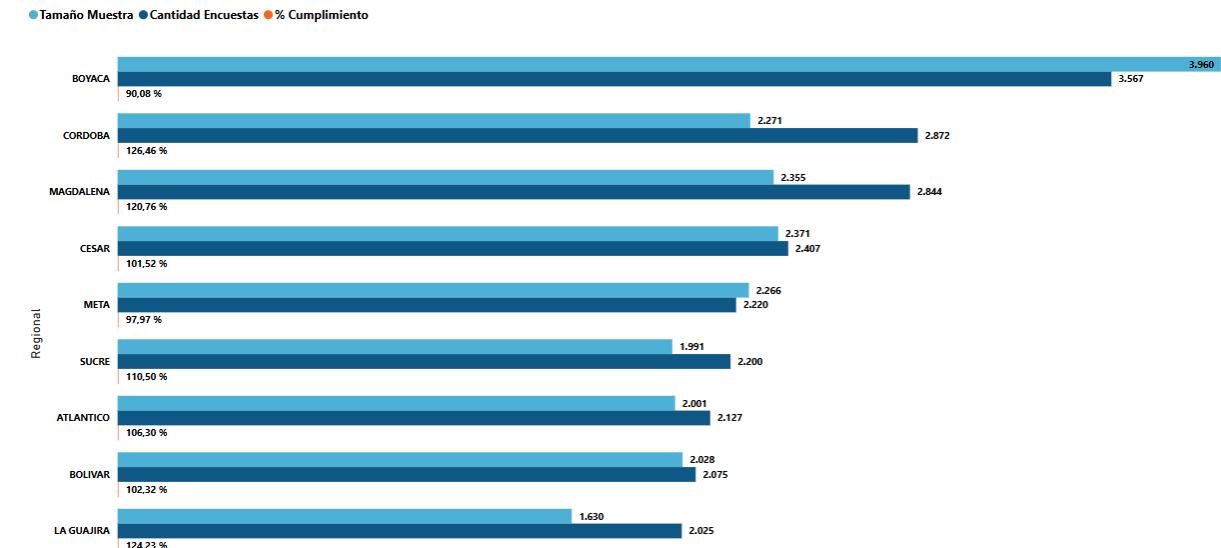
cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

SATISFACCIÓN AL USUARIO

Análisis encuestas de satisfacción general afiliados - Cajacopi EPS



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS

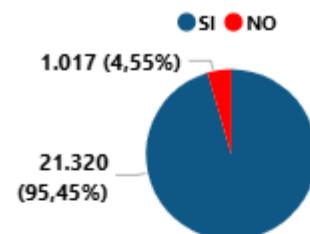


www.cajacopieps.com

SATISFACCIÓN AL USUARIO

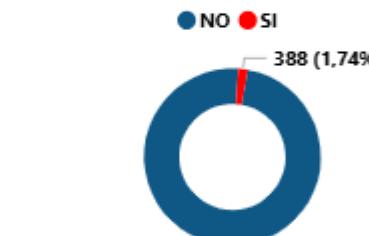
Análisis Encuestas de Satisfacción General Afiliados - Cajacopi EPS

¿Recomendaría nuestros servicios?



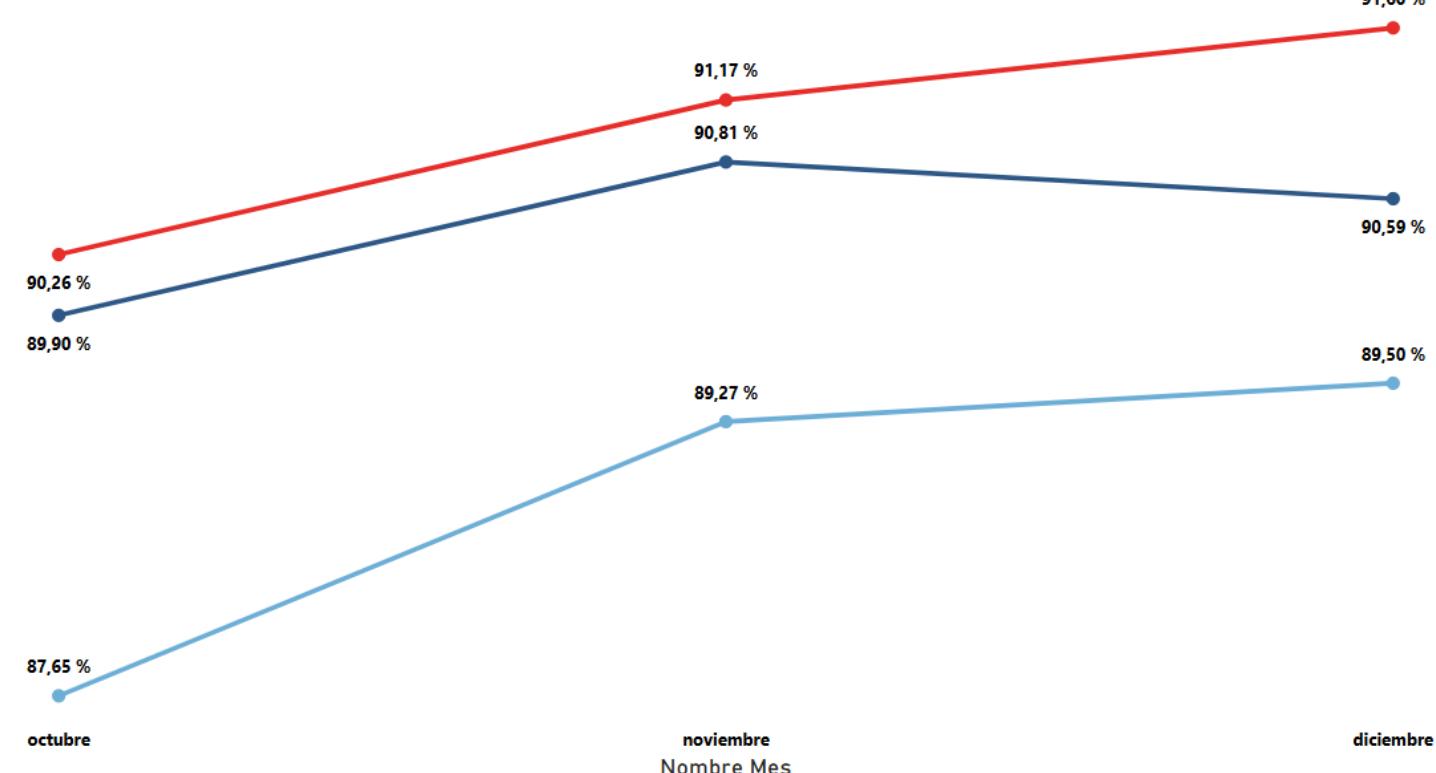
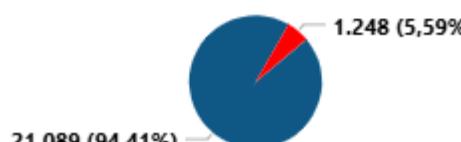
● Satisfacción EPS ● Satisfacción IPS ● Satisfacción Global

¿Ha pensado en cambiarse de EPS?



Encuestas por régimen

● Subsidiado ● Contributivo



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

RENDICIÓN DE CUENTAS

INDICADORES DE CALIDAD –
SUBGERENCIA NACIONAL
DE SALUD



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como propósito, socializar los resultados de los indicadores de oportunidad de asignación de citas por medicina general, odontología, especialidades básicas, promedio de espera de triage II y proporción de cancelación de cirugías de la resolución 256 del 2016 del cuarto trimestre 2025, tomando como base los resultados emitidos por la página del observatorio nacional, con fecha de corte de 30-09-2025

Link: <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/>



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

RESULTADOS DE INDICADORES REGIONAL

Indicadores de Calidad	UNIDAD DE MEDIDA	ATLANTICO	BOLIVAR	BOYACA	CESAR	CORDOBA	GUAJIRA	MAGDALENA	META	SUCRE	MEDIA NACIONAL
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	DIAS	8	5	5	6	7	4	7	7	6	10,48
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	DIAS	3	1	1	4	1	1	2	4	1	9,91
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	DIAS	2	1	1	3	1	1	2	2	1	2,91
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	DIAS	4	11	4	8	4	4	7	3	5	11,02
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	DIAS	4	5	3	6	3	2	5	3	2	5,55
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	DIAS	5	6	3	5	6	1	5	12	3	9,04
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	DIAS	2	6	4	6	5	2	5	14	1	7,54
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II	MINUTOS	25	17	21	24	10	29	15	20	16	25,71
Proporción de cancelación de cirugías	PORCENTAJE	0,08	0,62	0,43	10,67	0,1	0,31	0,29	0,9	0,27	1,24



@cajacopleps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopleps.com

INDICADORES POR ENCIMA DE LA MEDIA NACIONAL

Regional Cesar

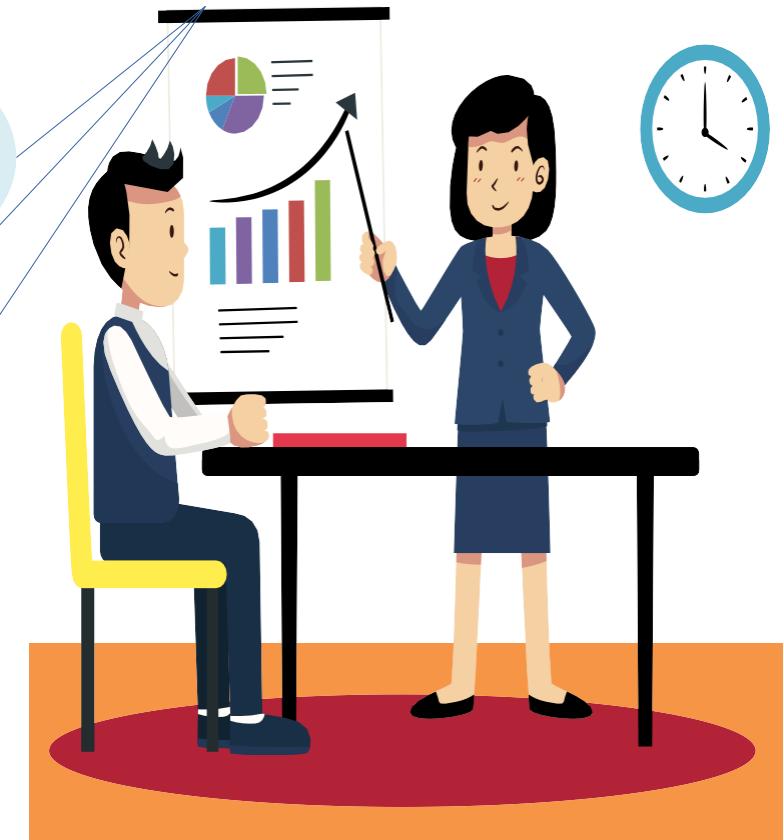
- Proporcion de cancelacion Cirugías
- Pediatría

Regional La Guajira

- Tiempo de espera para la atención de triage II

Regional Meta

- Ginecología
- Obstetricia



@cajacopleps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopleps.com

RESULTADOS DE INDICADORES NACIONAL

Indicadores de Calidad de las IPS que hacen parte de la red_CAJACOPI EPS				
Indicadores de Calidad	VALOR CALCULADO IPS_CAJACOPI	TOTAL PAÍS	ANALISIS	PERIODO
<i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General</i>	6	10,48	Las IPS de la red de Cajacopi EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de cirugía general al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 4,48 días	2025-09
<i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General</i>	2	9,91	Las IPS de la red de Cajacopi EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de Medicina general al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 7,91 días	2025-09
<i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General</i>	1	2,91	Las IPS de la red de Cajacopi EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de Odontología General , al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 1,91 días	2025-09
<i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna</i>	5	11,02	Las IPS de la red de Cajacopi EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de Medicina interna , al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 6,02 días	2025-09
<i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría</i>	4	5,55	Las IPS de la red de Cajacopi EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de Pediatría, al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 1,55 días	2025-09
<i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología</i>	4	9,04	Las IPS de la red de Cajacopi EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de Ginecología, al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 5,04 días	2025-09
<i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia</i>	4	7,54	Las IPS de la red de Cajacopi EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de Obstetricia , al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 6,52 días	2025-09

comparativo en la oportunidad de citas Medicina General, Odontología y Medicina Especializada entre CAJACOPI EPS y el total país.



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

Indicadores de Calidad de las IPS que hacen parte de la red_CAJACOPI EPS

Indicadores de Calidad	VALOR CALCULADO IPS_CAJACOPI	TOTAL PAIS	ANALISIS	PERIODO
Proporción de cancelación de cirugias	1,42	1,24	Las IPS de la red de Cajacopi EPS no cumplen con la proporción de cancelación de cirugial, al estar superiot que la media nacional , con una diferencia de 0,18%	2025-09

Para el cuarto trimestre 2025 obtuvimos una proporción de 1,42% de cirugías canceladas , estando por de encima de la media nacional que se encuentra en 1,24%



Indicadores de Calidad de las IPS que hacen parte de la red_CAJACOPI EPS

Indicadores de Calidad	VALOR CALCULADO IPS_CAJACOPI	TOTAL PAIS	ANALISIS	PERIODO
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II	20	25,71	Las IPS de la red de Cajacopi EPS cumplen con la oportunidad de espera para la atención del paciente clasificado como triage II, al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 5,71 minutos	2025-09

Para el cuarto trimestre obtuvimos un tiempo promedio de espera de 20 minutos, estando por debajo de la media nacional que se encuentra en 25,71 minutos

CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

Del anterior informe podemos concluir, que a nivel nacional CAJACOPI EPS con los resultados de los indicadores de calidad Resolución 0256 del 2016, cumpliendo con la media nacional a corte del cuarto trimestre, sin embargo, se presentó una pequeña desviación en el indicador de proporción de cirugía, presentando brecha de 0,18% para cumplir con la calidad esperada.

teniendo en cuenta el valor calculado para cada indicador por departamento no todas las regionales cumplen con este resultado es por este motivo que se debe realizar seguimiento a las siguientes regionales:

La regional CESAR, presento incumplimiento en el indicador de pediatría, y en el indicador de proporción de cancelación de cirugía

La regional GUAJIRA, presento incumplimiento en el indicador de tiempo promedio de espera para la atención de paciente de triage II

La regional META, presento incumplimiento en el indicador de ginecología y obstetricia



@cajacopleps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopleps.com

RENDICIÓN DE CUENTAS

INDICADORES DE CALIDAD – AUTORIZACIONES DE SERVICIOS



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

INFORME AUTORIZACIONES CIRCULAR 0256 (EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN)

Durante los tres trimestres del año, Cajacopi EPS S.A.S. realizó un análisis y seguimiento continuo a las solicitudes ingresadas por los diferentes ámbitos, a través de los canales dispuestos, orientado a garantizar la calidad en la prestación de los servicios de salud y facilitar el acceso oportuno de los usuarios. Este proceso incluyó la evaluación de la pertinencia, la verificación de estudios previos y la gestión integral de las autorizaciones, así como el monitoreo permanente de las solicitudes registradas en la plataforma, contribuyendo al cumplimiento de los tiempos de respuesta y al mejoramiento de la experiencia del usuario.



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

INFORME AUTORIZACIONES CIRCULAR 0256 (EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN)

INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE 2025			SEGUNDO TRIMESTRE 2025			TERCER TRIMESTRE 2025		
	NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACIÓN DE RESONANCIA MAGNÉTICA	5.709	3.605	1,58	5.997	3.162	1,90	6.041	3.030	1,99
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CATARATAS	282	88	3,20	368	125	2,94	404	153	2,64
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACIÓN DE CIRUGÍA DE REEMPLAZO DE CADERA	422	88	4,80	221	53	4,17	220	50	4,40
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACIÓN DE CIRUGÍA DE REVASCULARIZACIÓN MIOCÁRDICA	318	55	5,78	163	31	5,26	270	51	5,29



@cajacopleps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS

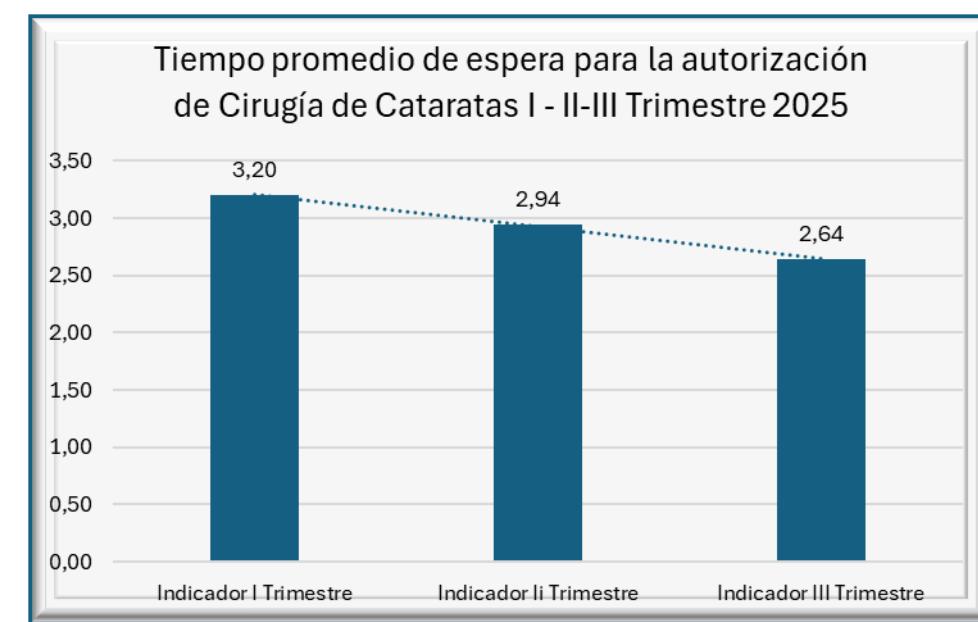
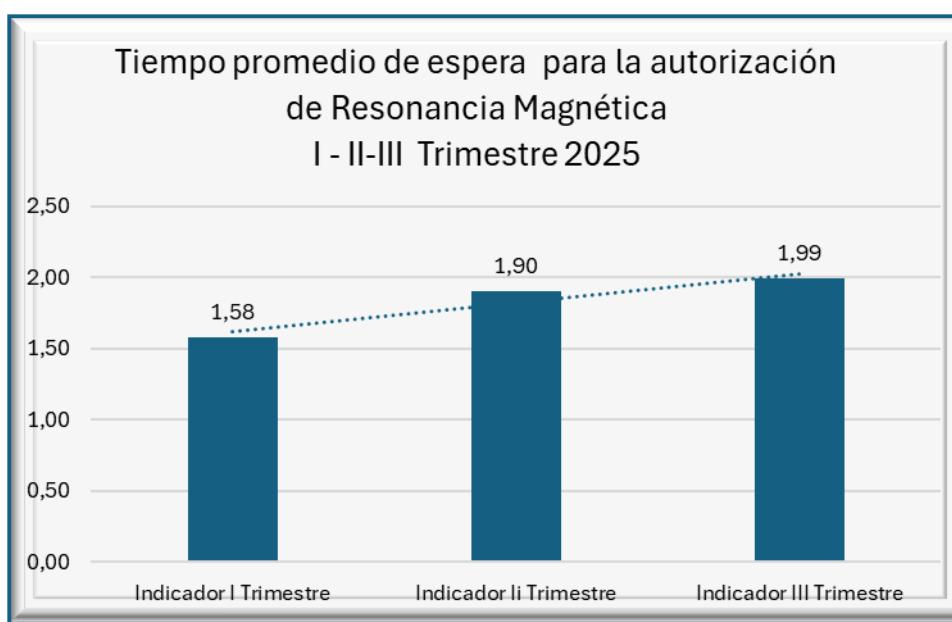


www.cajacopleps.com

INDICADORES DE CALIDAD

INFORME AUTORIZACIONES CIRCULAR

0256 (EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN)



@cajacopleps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS

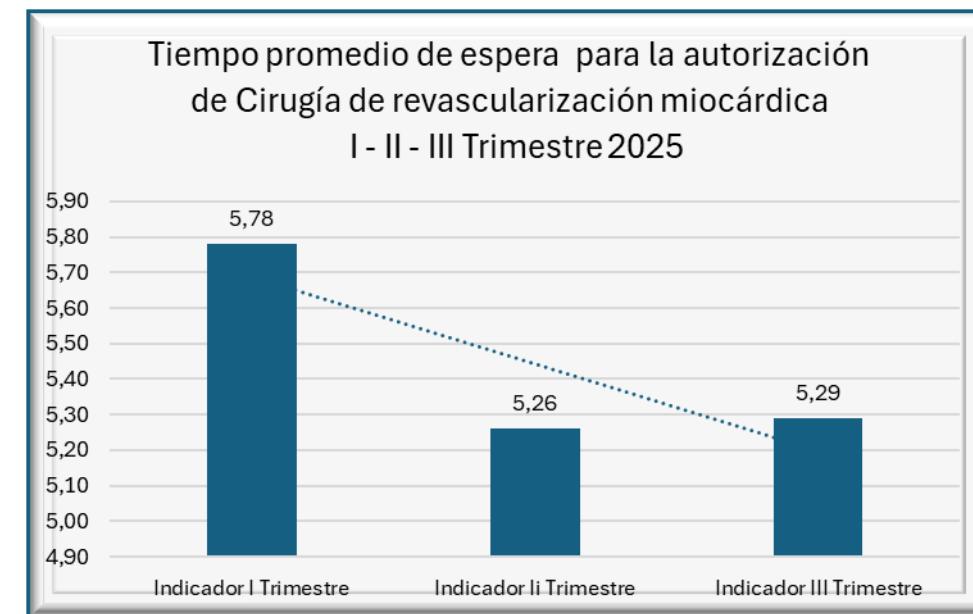
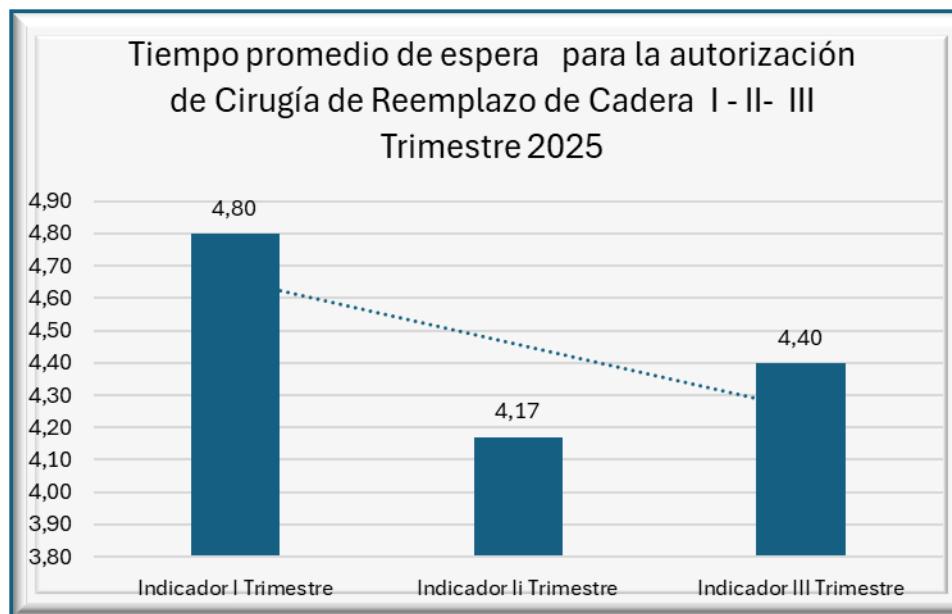


www.cajacopleps.com

INDICADORES DE CALIDAD

INFORME AUTORIZACIONES CIRCULAR

0256 (EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN)



@cajacopleps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopleps.com

RENDICIÓN DE CUENTAS

INDICADORES DE CALIDAD DE GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

INDICADORES DE EFECTIVIDAD CUARTO TRIMESTRE 2025

Indicador	Meta	Resultado IV Trimestre De 2025	Ánálisis
Razón de mortalidad materna	41 muertes x 100mil Nv para el 2030	61.76	Durante el IV trimestre de 2025 se presentaron 2 casos de mortalidad materna temprana correspondiente al departamento de Atlántico/Soledad y La Guajira/Urumita, este resultado nos ubica por encima de la meta propuesta (41,40), En respuesta a la situación, continuamos en la ejecución del plan de acción nacional para la reducción de la mortalidad materna.
Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	≤ 10	6	Durante el IV trimestre de 2025 la proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer, se ubico en 6% por debajo de la meta nacional, lo que denota un trabajo mancomunado con acciones efectivas para la reducción de este indicador.
Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	≤ 25	12.62	La tasa de mortalidad infantil en menores de 1 año a nivel nacional para Cajacopi EPS Sas durante el IV trimestre de 2025 fue de 12,62 por cada 1,000 nacidos vivos, con un total de 31 casos reportados durante el periodo evaluado. Este valor está muy por debajo de la meta establecida de 25, lo que refleja un desempeño positivo a nivel nacional, no obstante, se recomienda fortalecer las estrategias preventivas y de atención integral para continuar reduciendo la tasa.



Indicador	Meta	Resultado IV Trimestre De 2025	Ánalisis
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA)	≤ 10,05	11.63	A corte de IV trimestre de 2025, la tasa de mortalidad por IRA se ubica en 11,63. Este resultado refleja el comportamiento acumulado del año, impactado directamente por la gestión de cierre de casos del evento 591 realizado durante este periodo. El incremento en el indicador obedece a la inclusión oficial de un (2) nuevos casos confirmados uno de la regional La Guajira notificado originalmente en julio bajo el código de vigilancia integrada (591). Tras el proceso de investigación y validación clínica, y con el soporte del dictamen definitivo del INS (UACE), el caso fue reclasificado y asignado correctamente al evento de IRA, el otro caso es de la regional magdalena reportado y confirmado para este evento. Si bien la tasa se eleva por encima de la meta, este comportamiento evidencia la transparencia y rigurosidad de la EPS en la depuración de sus datos. Lejos de subregistro, la entidad está asumiendo la carga de enfermedad real, identificando correctamente aquellos casos complejos (provenientes de zonas dispersas) que, tras la investigación, se confirman como respiratorios. Esto permite dirigir las acciones de intervención hacia los focos reales de riesgo detectados.
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	≤ 4,50	2.32	A corte de IV trimestre de 2025, la tasa de mortalidad acumulada en menores de 5 años por enfermedad diarreica aguda (EDA) en Cajacopi EPS SAS presentó un descenso significativo, ubicándose en 2,32 por cada 100.000 menores afiliados. Este resultado obedece a la depuración y actualización epidemiológica realizada durante el periodo: dos (2) casos que habían sido notificados en julio fueron reclasificados y descartados para el evento de EDA, tras recibir el dictamen definitivo (Acta UACE) emitido por el Instituto Nacional de Salud (INS). Dichos casos fueron reasignados a los eventos de Desnutrición e Infección Respiratoria Aguda (IRA), respectivamente. En consecuencia, el numerador acumulado del año se ajusta a dos (2) casos confirmados (correspondientes a los reportes de febrero y marzo en La Guajira). Con este ajuste, el indicador consolida su comportamiento en rango Bueno, manteniéndose ampliamente por debajo de la meta nacional establecida (4,50).



Indicador	Meta	Resultado IV Trimestre De 2025	Ánalisis
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Desnutrición	≤ 6,00	6.98	A corte de IV trimestre de 2025, la tasa de mortalidad acumulada por desnutrición en menores de 5 años para Cajacopi EPS se ubica en 6,98 por cada 100.000 afiliados. Si bien este resultado supera la meta establecida ($\leq 6,00$), es fundamental aclarar que el incremento no corresponde a el resultado de la reclasificación técnica de un caso notificado. Este caso, que ingresó inicialmente al sistema bajo vigilancia de Enfermedad Diarreica Aguda (EDA), fue reasignado al evento de desnutrición tras el proceso de unidad de análisis y la confirmación de la causa básica de muerte. Con este ajuste, el numerador acumulado del año asciende a 6 fallecimientos. Este comportamiento del indicador ratifica la transparencia y la rigurosidad técnica de la EPS en sus procesos de vigilancia. La entidad prioriza la fidelidad del dato y la certeza diagnóstica sobre el resultado numérico, garantizando así que el perfil epidemiológico refleje la realidad de la población, lo cual es indispensable para dirigir las acciones de intervención hacia los focos reales de riesgo.
Letalidad por Dengue	<0,10%	0.00	Durante el IV trimestre de 2025 no se registraron casos de dengue en la población afiliada a Cajacopi EPS S.A.S. a nivel nacional; por tanto, la letalidad para el periodo se reporta como 0,00% de manera preliminar. No obstante, la información proviene del sistema de vigilancia y se encuentra sujeta a procesos de depuración, reclasificación y ajustes propios del cierre del año epidemiológico, por lo que podrían incorporarse casos posteriormente y el indicador podría modificarse en la consolidación definitiva.
Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada	≥50%	65%	Durante el IV trimestre de 2025, el porcentaje de pacientes diagnosticados con enfermedad renal crónica (ERC) estadio 5 que iniciaron un tratamiento de diálisis crónica programada fue en promedio, 64.85. este resultado demuestra un cumplimiento por encima de la meta establecida del 50, lo que refleja que el área de gestión del riesgo ha logrado consolidar y sostener el alto rendimiento alcanzado en el trimestre anterior.

Indicador	Meta	Resultado IV Trimestre De 2025	Ánálisis
Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	≥50%		La medición de este indicador es mensual con medición de 60,37% sobre la meta anual del 50%
Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	<95%	97.88	El indicador nacional de tamización para VIH en gestantes muestra un resultado general del 97,88%, este resultado refleja un buen desempeño a nivel nacional en términos de cobertura, ubicándose 1,01 puntos porcentuales por encima con relación al resultado del mes anterior y 2,88 puntos porcentuales por encima de la meta, aunque persisten diferencias entre departamentos que deben ser abordadas. Departamentos como Meta (91,14%), no superan la meta esperada, aunque se evidencia una mejoría respecto al mes anterior en 3,39 puntos porcentuales, lo demás departamentos presentan un resultado positivo por encima de la meta lo que indica la implementación exitosa de estrategias de tamizaje.
Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para Virus de inmunodeficiencia Humano con Terapia Antirretroviral (TAR)	≥85%	100%	En el IV trimestre del 2025, se da cumplimiento del 100% de la población gestante con diagnóstico confirmado de VIH, recibiendo tratamiento antirretroviral en sus IPS de atención integral asignada, por otro lado, desde la EAPB se les realiza seguimiento telefónico de manera mensual para reforzar la asistencia a sus controles por su diagnóstico de VIH y embarazo, con el fin de lograr adherencia al tratamiento antirretroviral, cargas virales para VIH indetectable y disminuir los riesgos de TMI.



Indicador	Meta	Resultado IV Trimestre De 2025	Ánálisis
Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	> 95 %	89	Persisten las brechas con relación al tamizaje en los 3 trimestres de la gestación lo anterior debido a variables como el ingreso oportuno que limita la ejecución de la actividad , sin embargo, se ha venido trabajando para mejorar el indicador desplegando planes de mejoramiento pertinentes.
Proporción de niños con diagnóstico de hipotiroidismo congénito que reciben tratamiento	> 95 %	0	No se presentaron casos durante el trimestre motivo de evaluacion
Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	> 95 %	44.11%	Durante el IV trimestre de 2025, Cajacopi EPS registró una captación de Hipertensión (HTA) de personas de 18 A 69 ANOS del 44,11%, por debajo del objetivo del 9 %. Aunque la prevalencia esperada en la población de 18–69 años es del 22,3 % y la tasa de la Cuenta de Alto Costo alcanza el 10,8 % con una reducción significativa, el resultado obtenido 135% supera el umbral de la Cuenta de Alto Costo, pero sigue estando por debajo de la meta nacional, lo que refleja el compromiso de la institución con la mejora continua de este indicador. Para fortalecer y elevar esta captación, el área de Gestión del Riesgo en Salud ha desplegado diversas iniciativas: campañas de sensibilización, talleres de promoción de estilos de vida saludables, seguimiento y monitoreo continuo de indicadores clave, así como las mesas regionales para el cambio en los modelos de contratación para los programas de riesgo cardiovascular con IPS de riesgo, seguimiento a los objetos contractuales que garantizan la correcta ejecución de los programas. Gracias a estas acciones, se busca no solo mejorar los resultados alcanzados, sino también optimizar de manera constante el bienestar de los pacientes.



Indicador	Meta	Resultado IV Trimestre De 2025	Ánalisis
Proporción de pacientes hipertensos controlados	> 60%	54.16%	Durante el IV trimestre del 2025 la proporción de pacientes hipertensos controlados para Cajacopi EPS alcanzó un 54,16%, cerca de la meta anual del 60%. Desde el área de Gestión del Riesgo en Salud, se implementan diversas actividades y estrategias orientadas a mejorar el control de la población con enfermedad precursora de la ERC. Estas acciones incluyen la ejecución de campañas de sensibilización, talleres educativos enfocados en la adopción de estilos de vida saludables, el seguimiento y monitoreo constante de los indicadores de salud, así como auditorías internas que aseguran la correcta implementación de los programas de gestión del riesgo. Gracias a estas medidas, se busca no solo sostener los resultados alcanzados, sino también continuar optimizando el bienestar de los pacientes a lo largo del tiempo.
Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años	> 95 %	98.68%	En el IV trimestre de 2025, Cajacopi EPS logró una captación de Diabetes mellitus de las personas de 18 a 69 años del 98%, por encima de la meta establecida del 95 %, lo que denota un desempeño destacado. Aunque la prevalencia nacional proyectada para este indicador en su denominador es del 3,5 % de la población entre 18-69 años y la prevalencia de la Cuenta de Alto Costo se sitúa en el 3,8 %, se registró un aumento significativo. Para sostener y mejorar esta captación, el área de Gestión del Riesgo en Salud ha desplegado diversas iniciativas: campañas de sensibilización, talleres de promoción de estilos de vida saludables, seguimiento y monitoreo continuo de indicadores clave, así como seguimiento a los objetos contractuales que garantizan la correcta ejecución de los programas. Gracias a estas acciones, se busca no solo mantener los resultados alcanzados, sino también optimizar de manera constante el bienestar de los pacientes.
Proporción de pacientes diabéticos controlados	> 50%	32.17	Durante el IV trimestre del 2025 la proporción de pacientes diabéticos controlados Cajacopi EPS alcanzó un 32,17%, cerca de la meta anual del 50%. Desde el área de Gestión del Riesgo en Salud, se implementan diversas actividades y estrategias orientadas a mantener y mejorar el control de la población con enfermedad precursora de la ERC. Estas acciones incluyen la ejecución de campañas de sensibilización, talleres educativos enfocados en la adopción de estilos de vida saludables, el seguimiento y monitoreo constante de los indicadores de salud, así como auditorías internas que aseguran la correcta implementación de los programas de gestión del riesgo. Gracias a estas medidas, se busca no solo sostener los resultados alcanzados, sino también continuar optimizando el bienestar de los pacientes a lo largo del tiempo.

Indicador	Meta	Resultado IV Trimestre De 2025	Ánalisis
Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	≤ 6,40 por cada 100000 mujeres	0.88	Durante el IV trimestre 2025 el período evaluado se registraron seis casos nuevos de cáncer de cuello uterino en estadio invasivo dentro de una población total de 682.350 mujeres afiliadas, lo que equivale a una tasa de incidencia de 0,88 casos por cada 100.000 mujeres. Este resultado refleja una baja incidencia de diagnósticos invasivos, lo cual puede asociarse a la efectividad de las estrategias de tamizaje, como la citología cervicouterina y la prueba de VPH, así como a la detección temprana de lesiones precursoras y al seguimiento oportuno de usuarias con resultados alterados. Una tasa de incidencia reducida sugiere un adecuado control del riesgo de progresión de la enfermedad hacia estadios más avanzados.
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	≤30 días	1.81	Durante el IV trimestre 2025 período evaluado se confirmaron 21 casos de cáncer de cuello uterino, para los cuales el tiempo acumulado transcurrido entre la confirmación diagnóstica y el inicio del tratamiento fue de 38 días calendario, lo que corresponde a un tiempo promedio de espera de 1,81 días. Este resultado refleja una oportunidad óptima en el inicio de la atención terapéutica, evidenciando que, una vez establecido el diagnóstico, las pacientes acceden de forma oportuna y casi inmediata al manejo oncológico, lo que contribuye a reducir el riesgo de progresión de la enfermedad y a mejorar el pronóstico clínico.



Indicador	Meta	Resultado IV Trimestre De 2025	Análisis
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	≤30 días	17.46	Durante el IV trimestre 2025 el período evaluado se confirmaron 26 casos de cáncer de próstata, en los cuales el tiempo acumulado entre la confirmación diagnóstica y el inicio del tratamiento alcanzó 454 días calendario, lo que equivale a un tiempo promedio de espera de 17,46 días. Este resultado evidencia que, una vez establecido el diagnóstico, los pacientes inician el tratamiento oncológico en un intervalo considerado adecuado para esta patología, teniendo en cuenta la complejidad del proceso diagnóstico, la realización de estudios de extensión y la definición del esquema terapéutico más apropiado. El desempeño del indicador refleja una oportunidad aceptable en el inicio del tratamiento del cáncer de próstata, garantizando el acceso al manejo oncológico dentro de tiempos razonables tras la confirmación diagnóstica. No obstante, se identifican posibilidades de mejora orientadas a la reducción adicional de los tiempos, con el fin de fortalecer la eficiencia de la atención y optimizar la ruta asistencial.
Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	≤ 5 días	10.5	Durante el IV trimestre de 2025, período objeto de evaluación, se identificaron dos casos de Leucemia Aguda Pediátrica, para los cuales el tiempo total transcurrido entre la confirmación diagnóstica y el inicio del tratamiento fue de 21 días calendario, lo que corresponde a un tiempo promedio de espera de 10,50 días, valor que supera la meta nacional establecida (≤ 5 días). Para este indicador se analizaron dos pacientes: uno correspondiente a la regional Atlántico, quien inició el tratamiento 14 días después de la confirmación del diagnóstico, y otro de la regional Bolívar, con inicio del tratamiento a los 7 días posteriores al diagnóstico. Si bien ambos pacientes lograron acceder al manejo oncológico, es importante señalar que, al tratarse de una patología de alta complejidad y rápida progresión, este intervalo de espera puede representar un riesgo potencial para la evolución clínica, considerando que las guías de manejo recomiendan el inicio del tratamiento de manera inmediata o dentro de los primeros días posteriores al diagnóstico.

Indicador	Meta	Resultado IV Trimestre De 2025	Ánalisis
Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	≤30 días	70.98	Durante el cuarto trimestre de 2025 se confirmaron 41 casos incidentes de cáncer de mama, en los cuales el tiempo total transcurrido entre la remisión con diagnóstico presuntivo y la confirmación definitiva alcanzó 2.910 días calendario. Como resultado, se obtuvo un tiempo promedio de 70,98 días para la confirmación diagnóstica. Este lapso se considera extenso y representa un factor que puede afectar de manera negativa la oportunidad en el inicio del tratamiento, incrementando la probabilidad de progresión de la enfermedad hacia estadios más avanzados. El promedio observado pone en evidencia la necesidad de reforzar y optimizar la ruta diagnóstica del cáncer de mama, particularmente en las fases iniciales del proceso. A pesar de contar con la detección de casos presuntivos, persisten demoras relevantes en la confirmación diagnóstica, lo que hace indispensable la implementación de acciones correctivas prioritarias.
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	≤30 días	10.1	Durante el IV trimestre del período evaluado se identificaron 41 casos incidentes de cáncer de mama, en los cuales el tiempo acumulado entre la confirmación diagnóstica y el inicio del tratamiento alcanzó 414 días calendario, lo que corresponde a un promedio de espera de 10,10 días para el acceso a la atención terapéutica. Este resultado evidencia un desempeño favorable, ya que una vez establecido el diagnóstico, las pacientes inician el tratamiento oncológico dentro de un intervalo oportuno, considerado adecuado para asegurar la continuidad de la atención y reducir el riesgo de progresión de la enfermedad. El comportamiento del indicador refleja una respuesta institucional efectiva en la gestión del inicio del tratamiento del cáncer de mama, garantizando un acceso ágil a las intervenciones terapéuticas posteriores al diagnóstico. Asimismo, demuestra la existencia de una red asistencial funcional y una coordinación adecuada en la gestión de los casos confirmados.
Proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen con el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	> 95 %	80	Durante el III trimestre de 2025, la proporción de mujeres con resultado anormal en citología cervicouterina que accedieron a colposcopia dentro del estándar de 30 días se mantuvo en un 80%. Este resultado es preliminar, ya que, conforme a lo establecido en la Resolución 202 de 2021, aún no se ha completado el cargue oficial de los datos requeridos para la medición del reporte de IV trimestre).