



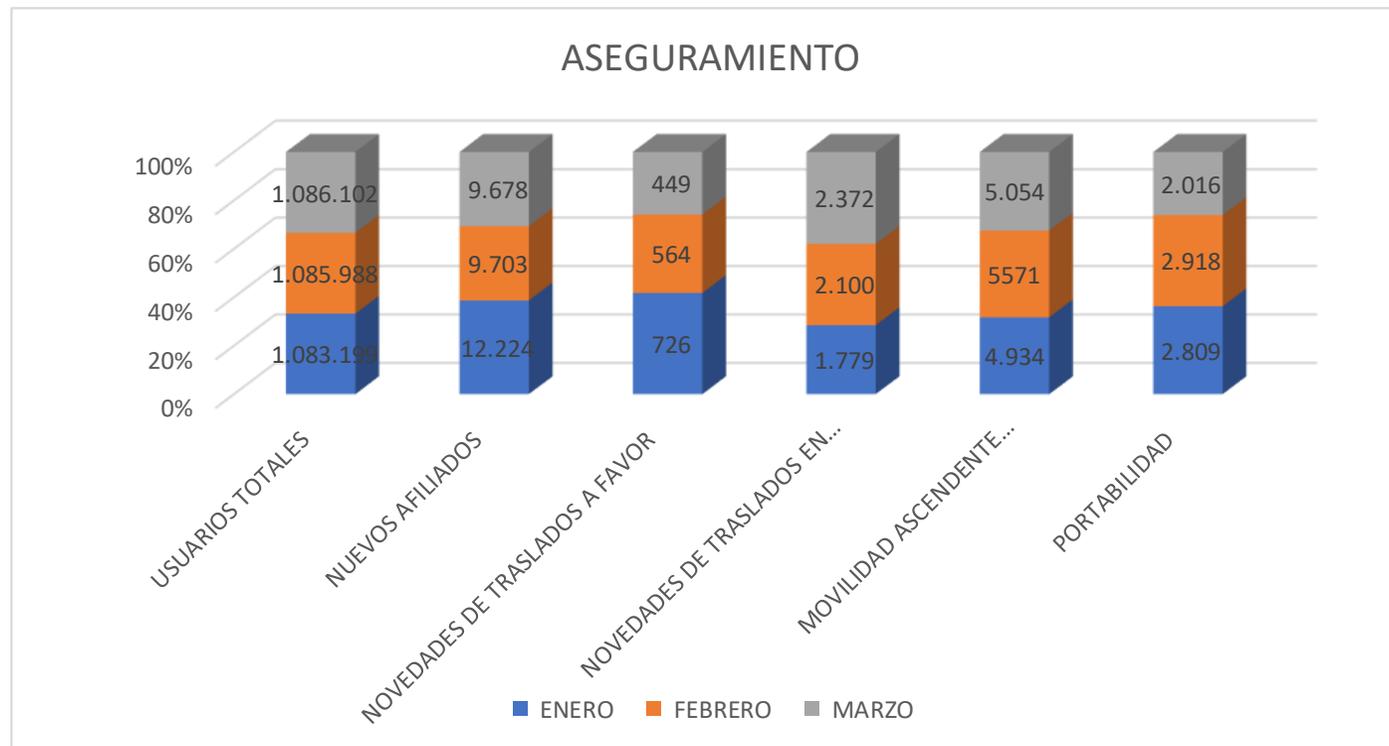
**INFORME DE GESTIÓN  
PRIMER TRIMESTRE  
DE 2020**  
RENDICIÓN DE CUENTAS - MICROSITIO



# GESTIÓN DE ASEGURAMIENTO

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO
USUARIOS TOTALES	1.083.199	1.085.988	1.086.102
NUEVOS AFILIADOS	12.224	9.703	9.678
NOVEDADES DE TRASLADOS A FAVOR	726	564	449
NOVEDADES DE TRASLADOS EN CONTRA	1.779	2.100	2.372
MOVILIDAD ASCENDENTE CONTRIBUTIVO	4.934	5571	5.054
PORTABILIDAD	2.809	2.918	2.016

Fuente. Certificado ADRES por mes 2020

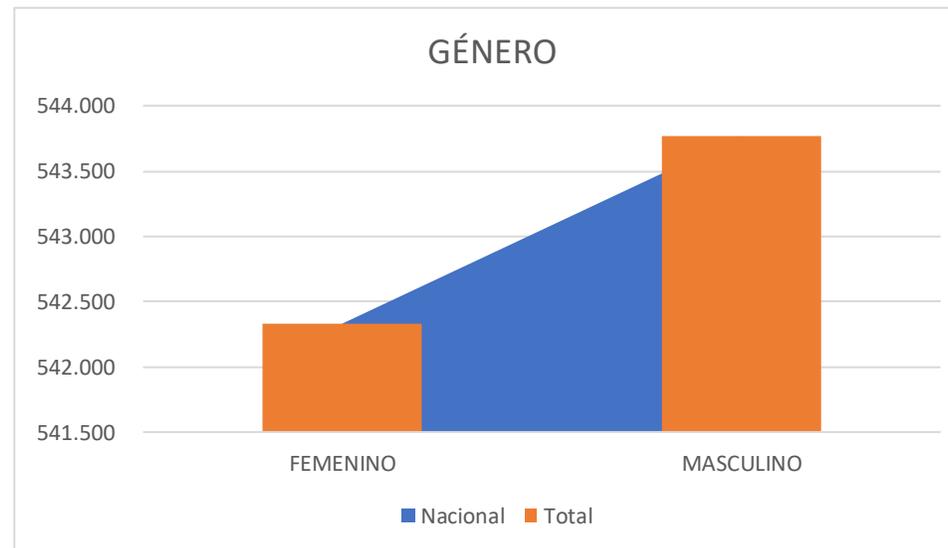
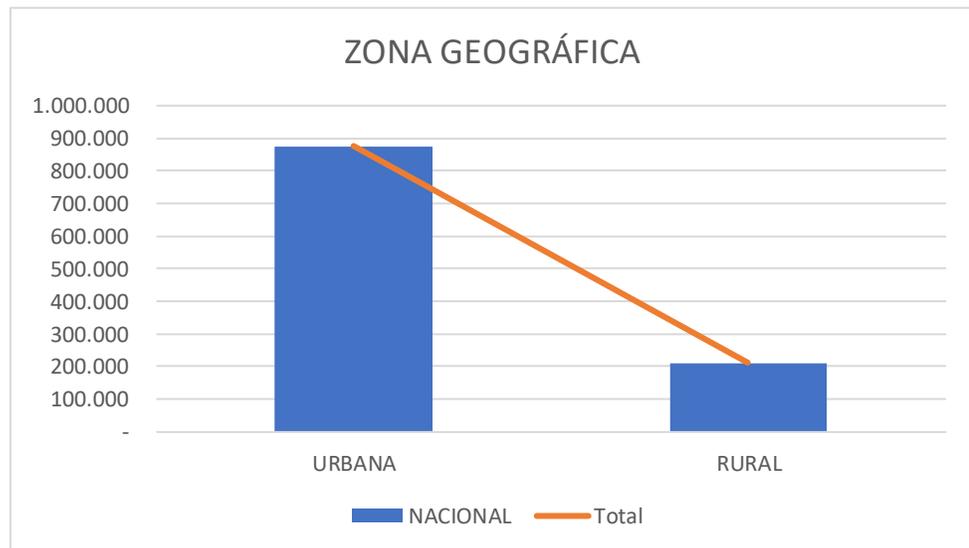


**POBLACIÓN RÉGIMEN SUBSIDIADO**



ZONA GEOGRAFICA	URBANA	RURAL	TOTAL
NACIONAL	875.084	211.018	1.086.102
Total	875.084	211.018	1.086.102

GÉNERO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Nacional	542.330	543.772	1.086.102
Total	542.330	543.772	1.086.102



**POBLACIÓN RÉGIMEN SUBSIDIADO**



Poblacion Centro Squiatrico  
 Poblacion Infantil vulnerable  
 Programa en proteccion testigo  
 ROM (Gitanos)  
 Adolescentes Y Jovenes A Cargo  
 Madres Comunitarias  
 Artistas, autores y compositor  
 Afiliacion de Oficio  
 Negro mulatos afrocolombiano  
 Recien Nacido Menor de Edad  
 Personas En Prision Domiciliar  
 Poblacion tercera edad anciana  
 Rural Migratorio  
 Discapacitado  
 Sin grupo poblacional identificado  
 Menores desvinculados conflict  
 Poblacion Infantil ICBF  
 Migrantes Colombianos Repatria  
 Desmovilizado  
 Poblacion Centro Carcelario  
 Habitante de la calle  
 Poblacion Rural no Migratoria  
 Comunidades indigenas  
 Desplazados  
 Poblacion sisbenizada

61.726

70.877

935.768

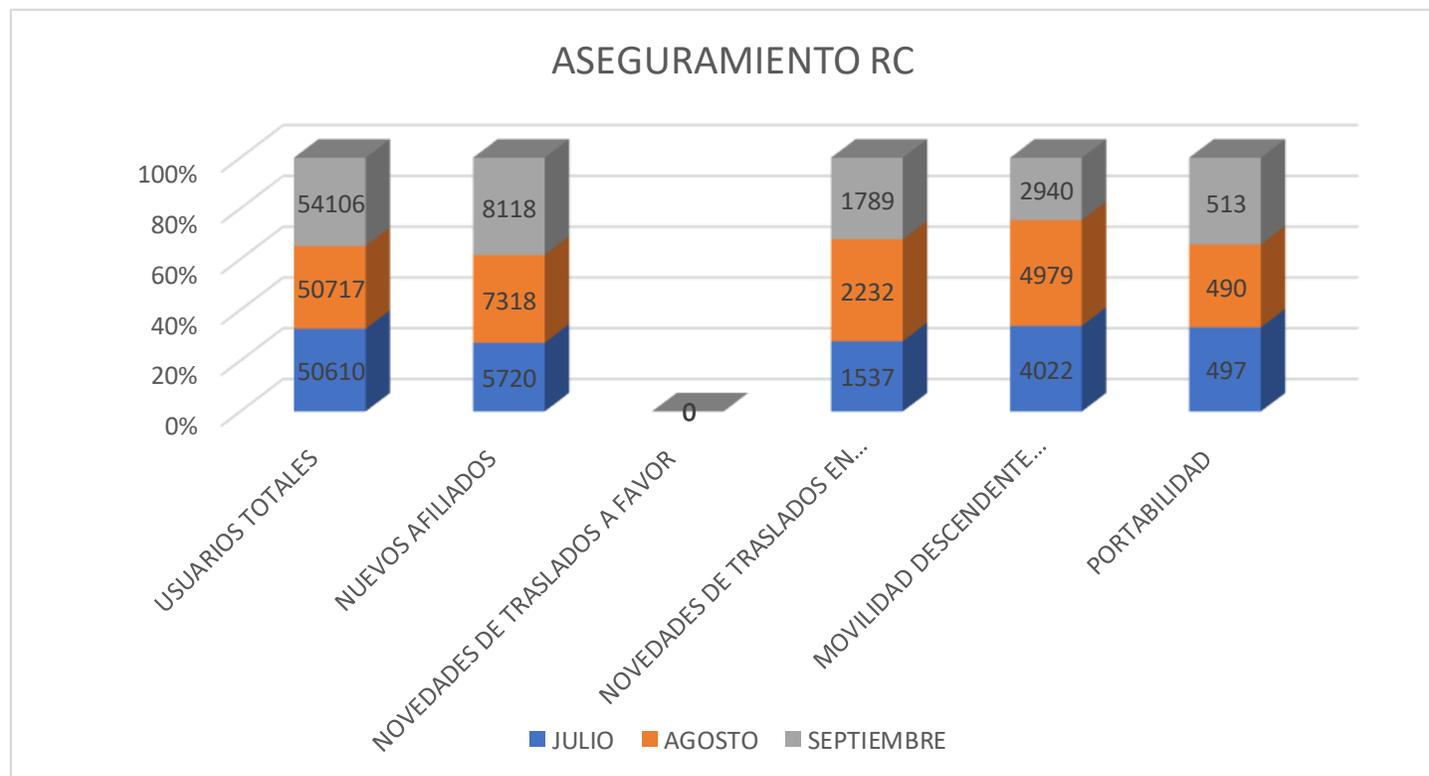
TIPO POBLACIONAL	Nacional	%
Poblacion Centro Squiatrico	4	0,00%
Poblacion Infantil vulnerable	7	0,00%
Programa en proteccion testigo	9	0,00%
ROM (Gitanos)	9	0,00%
Adolescentes Y Jovenes A Cargo	15	0,00%
Madres Comunitarias	33	0,00%
Artistas, autores y compositor	54	0,00%
Afiliacion de Oficio	176	0,02%
Negro mulatos afrocolombiano	299	0,03%
Recien Nacido Menor de Edad	340	0,03%
Personas En Prision Domiciliar	382	0,04%
Poblacion tercera edad anciana	389	0,04%
Rural Migratorio	433	0,04%
Discapacitado	433	0,04%
Sin grupo poblacional identificado	451	0,04%
Menores desvinculados conflict	684	0,06%
Poblacion Infantil ICBF	851	0,08%
Migrantes Colombianos Repatria	1.188	0,11%
Desmovilizado	1.551	0,14%
Poblacion Centro Carcelario	1.843	0,17%
Habitante de la calle	2.245	0,21%
Poblacion Rural no Migratoria	6.335	0,58%
Comunidades indigenas	61.726	5,68%
Desplazados	70.877	6,53%
Poblacion sisbenizada	935.768	86,16%
Total	1.086.102	100%

## POBLACIÓN RÉGIMEN SUBSIDIADO



DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO
USUARIOS TOTALES	60.213	56.762	52.405
NUEVOS AFILIADOS	379	311	349
NOVEDADES DE TRASLADOS A FAVOR	-	-	-
NOVEDADES DE TRASLADOS EN CONTRA	1.034	1.773	1.642
MOVILIDAD DESCENDENTE CONTRIBUTIVO	1.985	6.173	5.059
PORTABILIDAD	550	543	496

Fuente. Certificado ADRES por mes 2020

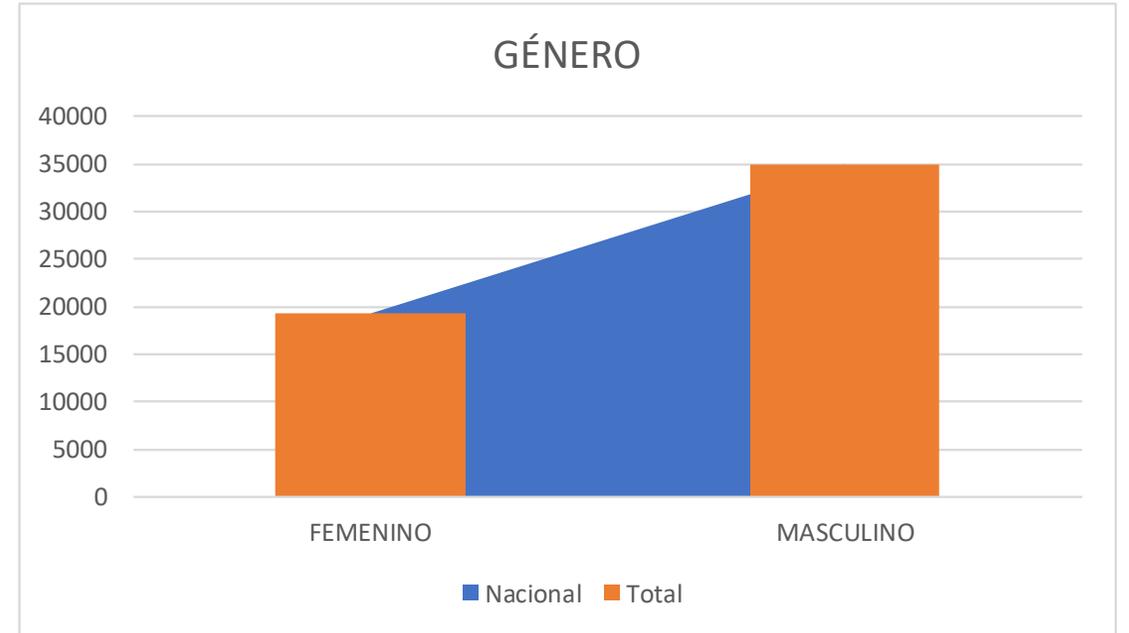
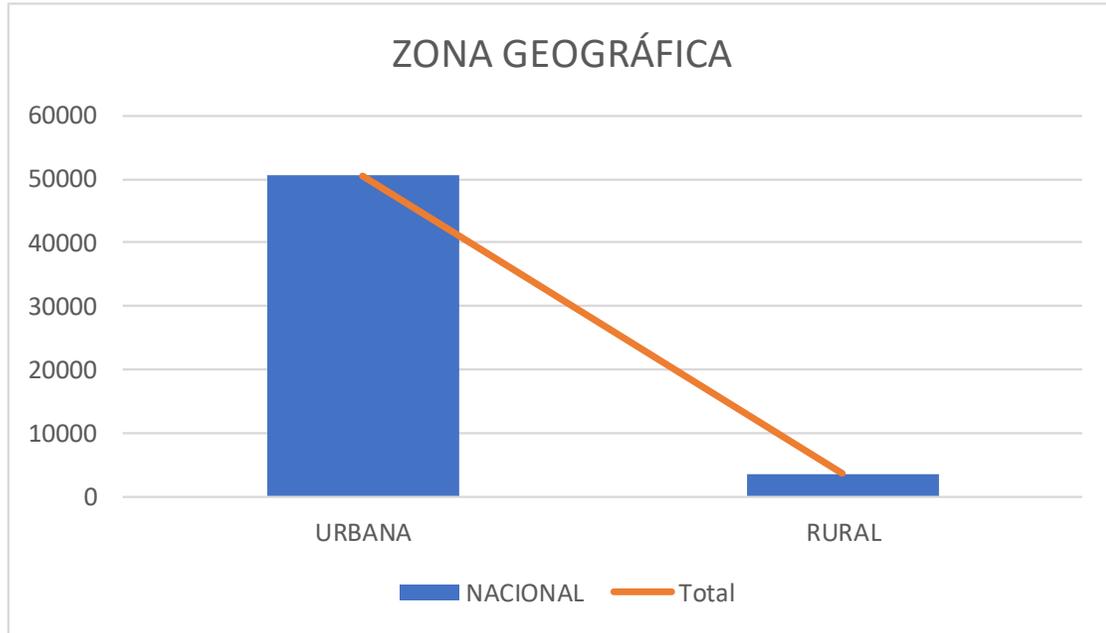


**POBLACIÓN MOVILIDAD – RÉGIMEN CONTRIBUTIVO**



ZONA GEOGRAFICA	URBANA	RURAL	TOTAL
NACIONAL	48.207	3.358	51.565
Total	48.207	3.358	51.565

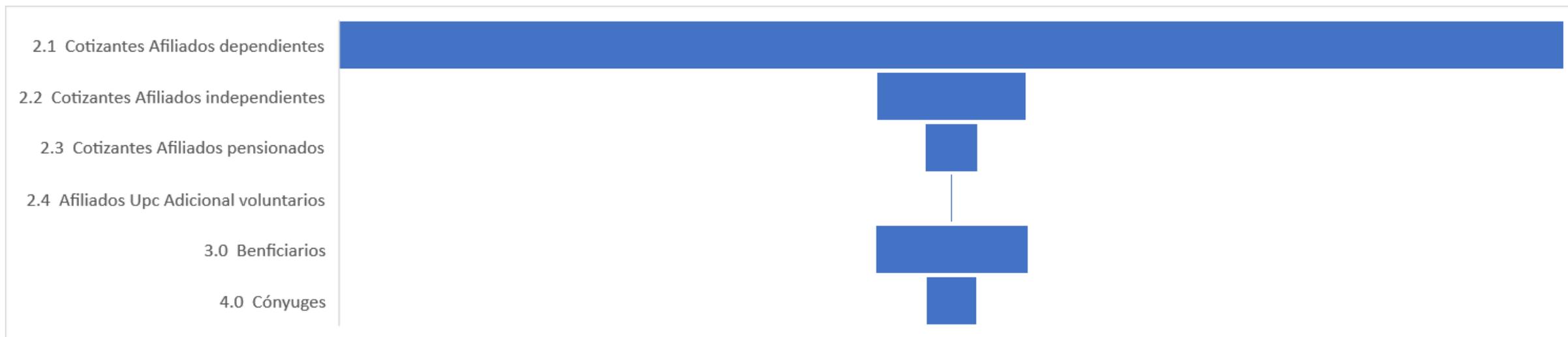
GÉNERO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Nacional	18.486	33.079	51.565
Total	18.486	33.079	51.565



**POBLACIÓN MOVILIDAD – RÉGIMEN CONTRIBUTIVO**



TIPO AFILIADO	Nacional	%
2.1 Cotizantes Afiliados dependientes	38.783	75,21%
2.2 Cotizantes Afiliados independientes	4.732	9,18%
2.3 Cotizantes Afiliados pensionados	1.641	3,18%
2.4 Afiliados Upc Adicional voluntarios	2	0,00%
3.0 Beneficiarios	4.829	9,36%
4.0 Cónyuges	1.578	3,06%
Total	51.565	100%

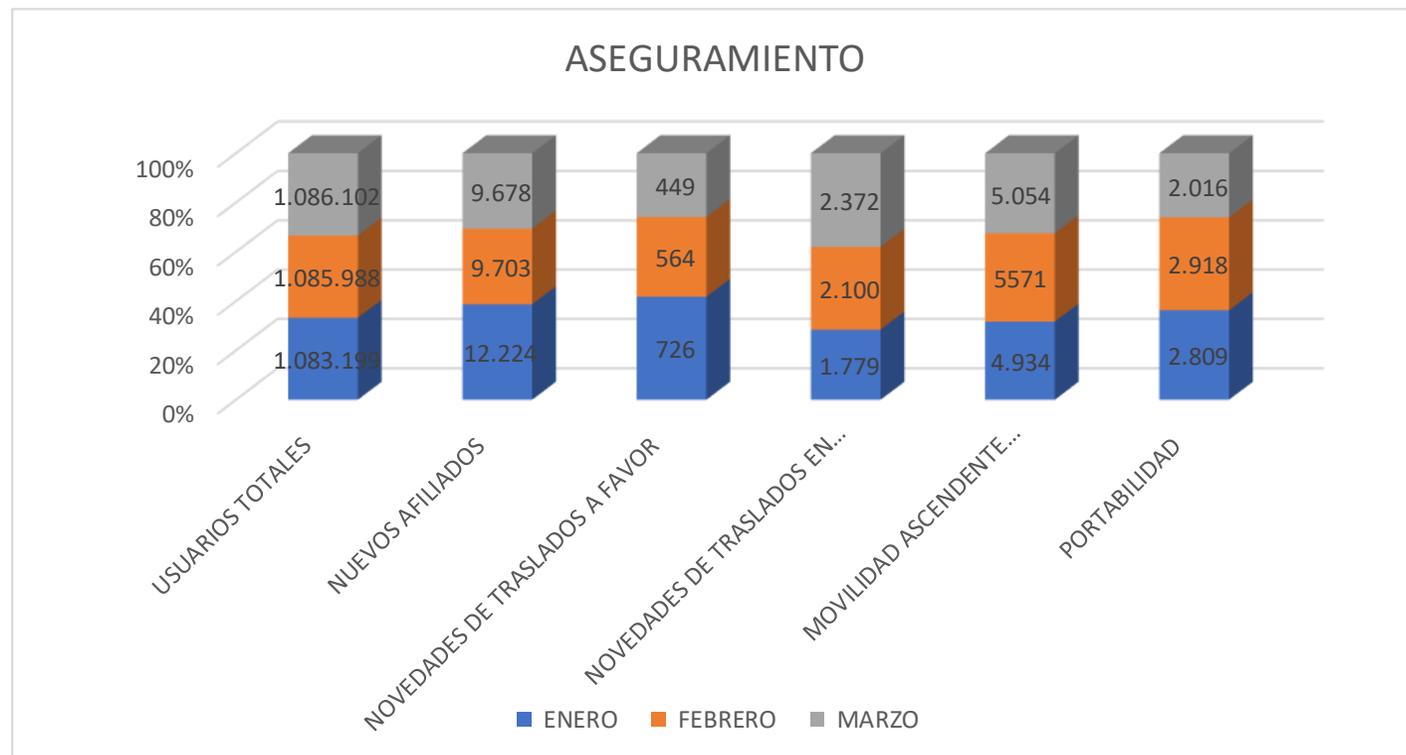


**POBLACIÓN MOVILIDAD – RÉGIMEN CONTRIBUTIVO**



DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO
USUARIOS TOTALES	1.143.412	1.142.750	1.138.507
NUEVOS AFILIADOS	12.603	10.014	10.027
NOVEDADES DE TRASLADOS A FAVOR	726	564	449
NOVEDADES DE TRASLADOS EN CONTRA	2.813	3.873	4.014
MOVILIDAD ASCENDENTE CONTRIBUTIVO	4.934	5.571	5.054
PORTABILIDAD	3.359	3.461	2.512
MOVILIDAD DESCENDENTE CONTRIBUTIVO	1.985	6.173	5.059

Fuente. Certificado ADRES por mes 2020



**POBLACIÓN TOTAL**





# GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN DE RED PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD

CAJACOPI suscribió en la vigencia 2019, 749 contratos de acuerdo a la oferta de servicios con prestadores públicos y privados, en todos los municipios donde hace presencia. Se garantiza la totalidad de los servicios de consulta externa, odontología, laboratorio clínico, imagenología, urgencias, hospitalización, referencia de pacientes y protección específica y detección temprana. Se contrata el 100 % de los servicios habilitados de protección específica y detección temprana con la Red Pública y las IPS indígenas que por su naturaleza es pública.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	PÚBLICO	Total general
ATLANTICO	39	27	66
BOLIVAR	35	52	87
BOYACA	1	85	86
CESAR	28	31	59
CORDOBA	41	93	134
LA GUAJIRA	26	91	117
MAGDALENA	35	41	76
META	35	8	43
NACIONAL	3		3
SUCRE	42	36	78
Total general	285	464	749

**GARANTÍA DE LA PRESTACIÓN**



CAJACOPI, para garantizar la prestación de servicios de salud, suscribió 479 contratos con prestadores que garantizan la totalidad de servicios habilitados y trazadores. A su vez se complementa con el servicio de transporte, con la red en los municipios en donde existe reconocimiento por UPC con dispersión geográfica. A su vez se garantizan albergues de acuerdo con la necesidad de la población y contratos en municipios en donde se cuenta con usuarios en Portabilidad. Para garantizar el cumplimiento de la portabilidad y la prestación efectiva del servicio, los contratos tienen cobertura nacional.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	PÚBLICO	Total general
ATLANTICO	100	5	105
BOLIVAR	44	9	53
BOYACA	5	7	12
CESAR	45	8	53
CORDOBA	48	15	63
LA GUAJIRA	36	14	50
MAGDALENA	30	18	48
META	45	8	53
SUCRE	36	6	42
Total general	389	90	479

PRESTADORES POR NIVEL DE COMPLEJIDAD



En alta complejidad se incluye los prestadores de servicios de salud para la atención de pacientes oncológicos, pacientes con VIH, pacientes con enfermedad renal crónica, pacientes con hemofilia, pacientes en unidad de cuidados intensivos adulto, pediátrico y neonatal, trasplantes, a fin de garantizar la provisión de servicios a la población afiliada. Se cuenta con IPS con certificado de Acreditación, como por ejemplo la Organización Clínica Bonnadona Prevenir y la Fundación Cardiovascular de Colombia, que garantizan los estándares mas altos de calidad de la atención. Se cuenta con una amplia red de ambulancias medicalizadas, terrestres y aéreas, a fin de garantizar los traslados en el momento de activarse la referencia.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	PÚBLICO	Total general
ATLÁNTICO	21	2	23
BOLÍVAR	10	4	14
BOYACÁ	0	3	3
CESAR	9	3	12
CÓRDOBA	11	3	14
LA GUAJIRA	6	0	6
MAGDALENA	4	5	9
META	4	2	6
SUCRE	4	2	6
Total general	69	24	93

**ALTA COMPLEJIDAD**

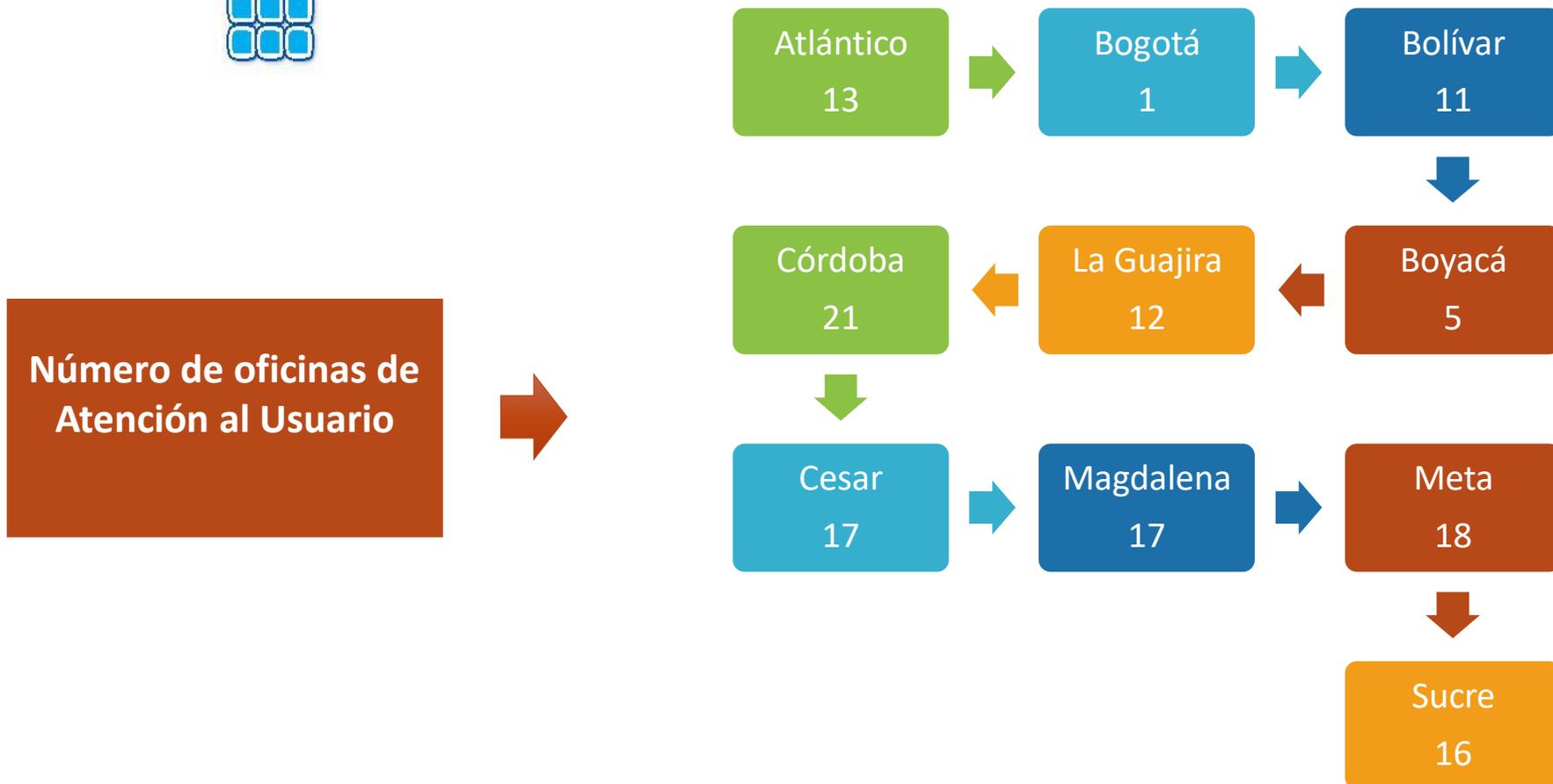




ATENCIÓN AL USUARIO



**OFICINA NACIONAL: Calle 44 No. 46 – 16  
Barranquilla – Atlántico**



**OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO**



## ATLÁNTICO

Seccional	Oficina	Direccion
ATLANTICO	BARANOA	KR 19 20 19 LOCAL 1 BARANOA
ATLANTICO	BARRANQUILLA ALTERNA	CL 45 32 19 DE BARRANQUILLA - ATLANTICO
ATLANTICO	BARRANQUILLA PRINCIPAL	CL 44 46-56
ATLANTICO	GALAPA	CL 12 22 44
ATLANTICO	MALAMBO	KR 12 10 42 PRIMER PISO EN EL MUNICIPIO DE MALAMBO
ATLANTICO	PALMAR DE VARELA	KR 10 14 21 DE PALMAR DE VARELA - ATLANTICO
ATLANTICO	PIOJO	CL 4 A 3 09
ATLANTICO	POLO NUEVO	CL 3 09 35 BARRIO TAMARINDO DE POLO NUEVO
ATLANTICO	PUERTO COLOMBIA	CL 2 5 76
ATLANTICO	SABANALARGA	KR 18 16 53 DE SABANALARGA - ATLANTICO
ATLANTICO	SANTO TOMAS	KR 13 11 66
ATLANTICO	SOLEDAD	CL 17 K.21 LOTE A LOCAL 1 Y 2 DE SOLEDAD ATLANTICO
ATLANTICO	TUBARA	CL 11 3 5 LOCAL 4

## BOGOTÁ

SECCIONAL	MUNICIPIO	DIRECCIÓN
NACIONAL	BOGOTA D.C	KR 70 C BIS 97 60

## BOLÍVAR

Seccional	Oficina	Direccion
BOLIVAR	CARTAGENA PRINCIPAL	KR 71 31 B 354 MANZANA F LOTE 1 BARRIO SANTA LUCIA
BOLIVAR	CORDOBA	CL 5 8 3 BARRIO LOS GUAYACANES
BOLIVAR	EL CARMEN DE BOLIVAR	KR 52 24 57
BOLIVAR	EL GUAMO	KR 43 14 47
BOLIVAR	MAGANGUE	CL 15 A 8 36 BARRIO CORDOBA MAGANGUE
BOLIVAR	MARGARITA	CL 3 3 1021
BOLIVAR	MONTECRISTO	CL 2 10 138 MONTECRISTO - BOLIVAR
BOLIVAR	SAN FERNANDO	CL 6 7 05 ESQUINA DE SAN FERNANDO - BOLIVAR
BOLIVAR	SAN JUAN NEPOMUCENO	CL 9 11 45
BOLIVAR	SANTA CATALINA	KR 16 19 A 33 DEL MUNICIPIO DE SANTA CATALINA BOLIVAR
BOLIVAR	TIQUISIO	CALLE PRINCIPAL BARRIO LOMA FRESCA TIQUISIO

## BOYACÁ

Seccional	Oficina	Direccion
BOYACA	CHIQUINQUIRA	KR 8 12-51 LC 301 EDIFICIO GALENOS
BOYACA	GARAGOA	KR 8 7 67 PISO1
BOYACA	MONIQUIRA	CL 19 4-14 LC 2
BOYACA	SANTA ROSA DE VITERBO	KR 8 5 86
BOYACA	TUNJA	CL 20 13 A 84 LC 172

**OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO**



## CESAR

Seccional	Oficina	Direccion
CESAR	AGUSTIN CODAZZI	CL 14 14 49 DEL MUNICIPIO DE BECERRIL
CESAR	BECCERRIL	CL 1 1 A 40 BARRIO SAN JOSE
CESAR	BOSCONIA	CL 18 16 108 BRISAS DEL CESAR
CESAR	CHIMICHAGUA	KR 8 7 46 CHIMICHAGUA - CESAR
CESAR	CHIRIGUANA	CL 8 6 103 DE CHIRIGUANA
CESAR	CURUMANI	CL 10 15 85
CESAR	EL PASO	KR 5 3 5 BARRIO EL CEREZO DEL PASO - CESAR
CESAR	GAMARRA	KR 10 7 12
CESAR	LA GLORIA	CL 2 7 56 DE LA GLORIA CESAR
CESAR	LA LOMA	CL 5 10 94 BARRIO CANAGUATE
CESAR	LA PAZ	CL 6 A N. 5 - 136 BARRIO CENTRO
CESAR	PAILITAS	KR 7 6 03 ENTRE - B P1 LOCAL 2
CESAR	SAN DIEGO	KR 5 9 36 BARRIO GIGAL CORREGIMIENTO DE MEDIA LUNA EN EL MUNICIPIO DE SAN DIEGO - CESAR
CESAR	VALLEDUPAR ALTERNA 1	KR 19 11 35 BARRIO ALFONSO LOPEZ
CESAR	VALLEDUPAR ALTERNA 2	KR 29 6 05 DE VALLEDUPAR CESAR
CESAR	VALLEDUPAR PRINCIPAL	KR 19 11 43

## CÓRDOBA

Seccional	Oficina	Direccion
CORDOBA	CANALETE	CL 2 B 3 57
CORDOBA	CERETE	KR 16 12 45 EL CENTRO -ED SAKER AV DEL RIO
CORDOBA	CHIMA	CL 3 8 30 CALLE SANTO SANTO DOMINGO LOCAL 1
CORDOBA	CHINU	CL 16 9 29
		CL 4 CARRERA 17 ESQUINA DENTRO DEL PERIMETRO URBANO
CORDOBA	CIENAGA DE ORO	
CORDOBA	LORICA	CL 13 2 20 DE LORICA - CORDOBA
CORDOBA	LOS CORDOBAS	KR 4 7 82
CORDOBA	MOMIL	CL 17 12 A 23
		SEDE TRANSPORTADORES TERMINAL DE TRANSPORTES LOCAL 4 NIVEL 2
CORDOBA	MONTELIBANO	
CORDOBA	MONTERIA ALTERNA	KR 12 40 49
CORDOBA	MONTERIA PRINCIPAL	KR 7 25 09 BARRIO CHUCHURUBI - MONTERIA
CORDOBA	PLANETA RICA	CL 18 N. 12 - 05
CORDOBA	PURISIMA	CL 6 6 63
CORDOBA	SAHAGUN	CL 18 1 G 40 BARRIO ALFONSO LOPEZ
CORDOBA	SAN ANDRES SOTAVENTO	KR 10 6 D 35 EDIFICIO VILLA ZOILA - LOCAL 101
CORDOBA	SAN ANTERO	KR 28 7 106 BARRIO EL SILENCIO
CORDOBA	SAN CARLOS	CL 8 4 15
CORDOBA	SAN PELAYO	KR 8 C N. 2 A - 25 BARRIO SAN MARTIN
CORDOBA	TIERRALTA	CL 5 13 22
CORDOBA	TUCHIN	CL 12 NO CARRERA 12A - 9 LOCAL 3
CORDOBA	VALENCIA	CL 12 12 50 LOCAL 1

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



## LA GUAJIRA

## MAGDALENA

Seccional	Oficina	Direccion
LA GUAJIRA	ALBANIA	CL 5 CARRERA 4 - 117 DE LA ACTUAL NOMENCLATURA MUNICIPAL DE ALBANIA
LA GUAJIRA	DIBULLA	CL 6 6 90
LA GUAJIRA	DISTRACCION	CL 11 11 46 DEL MUNICIPIO DE DIBULLA - LA GUAJIRA
LA GUAJIRA	EL MOLINO	CL 9 4 A 47 DEL MUNICIPIO DEL MOLINO - GUAJIRA
LA GUAJIRA	FONSECA	CL 15 20 156 LOCAL 2
LA GUAJIRA	LA JAGUA DEL PILAR	KR 4 5 116
LA GUAJIRA	MAICAO	KR 9 11 28 LOCAL 9 CENTRO COMERCIAL EUROPA
LA GUAJIRA	RIOHACHA ALTERNA	CL 15 1 B 54 RIOHACHA
LA GUAJIRA	RIOHACHA PRINCIPAL	KR 15 10 17
LA GUAJIRA	SAN JUAN DEL CESAR	CL 4 SUR 4 41
LA GUAJIRA	VILLANUEVA	CL 14 11 36 BARRIO EL ARROYITO DE VILLANUEVA - LA GUAJIRA

Seccional	Oficina	Direccion
MAGDALENA	ARACATACA	CL 8 1 E 44 BARRIO PASADIZO DE ARACATACA - MAGDALENA
MAGDALENA	ARIGUANI	CL 4 4 39
MAGDALENA	EL BANCO	CL 4 7 53 DE EL BANCO - MAGDALENA
MAGDALENA	EL PIÑON	CL 16 1 34 BARRIO CENTRO MUNICIPAL EL PINON
MAGDALENA	EL RETEN	CL 4 3 A 04
MAGDALENA	FUNDACION	CL 6 CARRERA 7 7 - 11 DE FUNDACION MAGDALENA
MAGDALENA	GUAMAL	KR 5 ENTRE CALLE 8 Y 9 DEL MUNICIPIO DE GUAMAL
MAGDALENA	NUEVA GRANADA	KR 7 05 06 BARRIO CENTRO
MAGDALENA	PEDRAZA	CL 2 6 39 BARRIO CENTRO DE PEDRAZA
MAGDALENA	PIVIJAY	CL 14 12 15 BARRIO HOSPITAL DE PIVIJAY-MAGDALENA
MAGDALENA	PUEBLOVIEJO	CL 6 4 A 36
MAGDALENA	REMOLINO	CL 6 2 23 DE REMOLINO MAGDALENA
MAGDALENA	SAN SEBASTIAN BUENAVIST	CL 6 4 25 BARRIO CENTRO
MAGDALENA	SANTA MARTA ALTERNA	KR 5 27 41 BARRIO LOS ANGELES
MAGDALENA	SANTA MARTA PRINCIPAL	KR 5 27 07
MAGDALENA	SITIONUEVO	KR 9 3 20 SITIONUEVO
MAGDALENA	ZONA BANANERA	CL 5 10 03 DE SEVILLA

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



## META

Seccional	Oficina	Direccion
META	CASTILLA LA NUEVA	CL 7 6 05 07
META	CUMARAL	CL 13 19 47 BARRIO ALAMOS DEL MUNICIPIO DE CUMARAL
META	EL CALVARIO	KR 5 A 5 31 BARRIO CENTRO
META	GRANADA	KR 5 13 C 25 MANZANA 2 LOTE 1 URBANIZACION BONANZA
META	LA JULIA	CALLE PRINCIPAL DE LA INSPECCION LA JULIA MUNICIPIO DE URIBE
META	LA URIBE	KR 7 5 65 CENTRO
META	MAPIRIPAN	CL 4 18 71 SECTOR LA LOMA
META	MESETAS	CL 8 14 36 CENTRO DEL MUNICIPIO DE MESETAS
META	PUERTO CONCORDIA	CL 12 02 12 BARRIO EL DIAMANTE DE PUERTO CONCORDIA - META
META	PUERTO GAITAN	KR 9 A 8 29 EL TRIUNFO
META	PUERTO LLERAS	KR 5 7 52 CENTRO DEL MUNICIPIO DE PUERTO LLERAS
META	PUERTO RICO	CL 13 4 54 BARRIO CENTRO DEL MUNICIPIO DE PUERTO RICO
META	SAN JUAN DE ARAMA	CL 10 8 03 BARRIO LA LIBERTAD
META	VILLAVICENCIO ALTERNA 1	KR 41 33 B 25 27 BARRIO BARZAL ALTO
META	VILLAVICENCIO ALTERNA 2	CL 58 SUR 44 106 EN LA URBANIZACION CIUDAD PORFIA VILLAVICENCIO
META	VILLAVICENCIO PRINCIPAL	AV 42 27 14
META	VISTA HERMOSA	KR 12 6 3 7 CALLE 6 12 02 08

## SUCRE

Seccional	Oficina	Direccion
SUCRE	CAIMITO	KR 14 10 17 EN LA PLAZA PRINCIPAL DEL CAIMITO
SUCRE	COROZAL	KR 27 CALLE 27A - 15CENTRO
SUCRE	COVEÑAS	CARRERA 22 N. 10 - 06 SECTOR LA COQUERITA
SUCRE	GALERAS	CL 10 12-48
SUCRE	GUARANDA	KR 5 9 7
SUCRE	LA UNION	CALLE 14 N. 85B-10 BARRIO AVENIDA NUNEZ
SUCRE	MORROA	CL 12 N. 7 - 38 APT 2
SUCRE	OVEJAS	KR 15 18 4 LOTE 1 CALLE REAL
SUCRE	PALMITO	CL 6 5 63
SUCRE	SAMPUES	KR 19 B 21 53 DE SAMPUES - SUCRE
SUCRE	SAN ONOFRE	KR 18 18 30 BARRIO LAS FLORES
SUCRE	SANTIAGO DE TOLU	CL 16 10 03
SUCRE	SINCE	KR 11 7 36 DE SINCE - SUCRE
SUCRE	SINCELEJO PRINCIPAL	KR 19 B 16 42 BARRIO FORD EN EL MUNICIPIO DE SINCELEJO
SUCRE	TOLU VIEJO	DG 2 TRANSVERSAL 4 - 16 LOCAL 1 CALLE COLOSO

Consulte nuestras oficinas de atención al usuario a través de nuestra página WEB link:

<https://www.cajacopieps.com/oficinas-de-atencion/>

**OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO**



Turnos Registrados

335.544

Turnos Atendidos

335.546

% Turnos Atendidos

100%

Turnos Pendientes

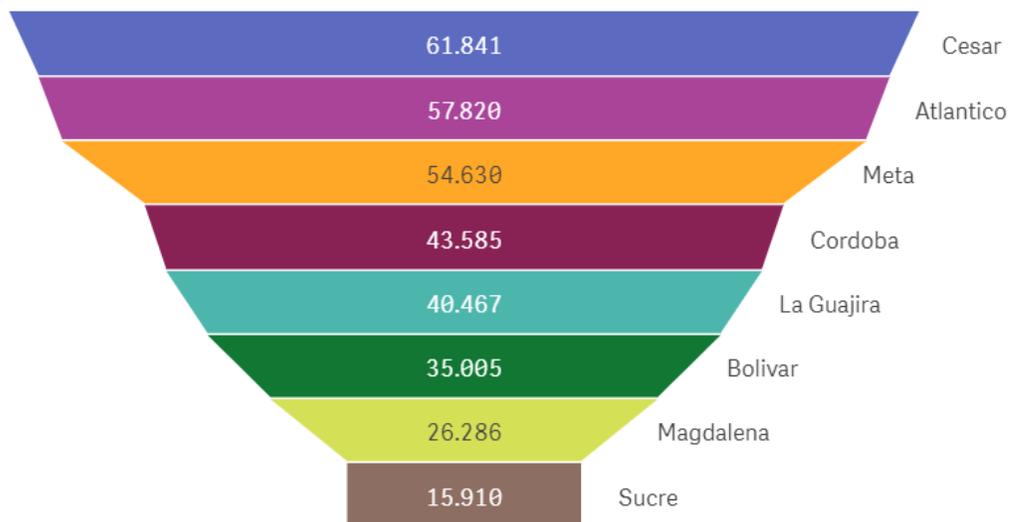
-2

% Turnos Pendientes

-0%

Turnos Registrados

Seccional



Seccional	Turnos Registrados	Turnos Atendidos	% Turnos Atendidos	Turnos Pendientes	% Turnos Pendientes
<b>Totales</b>	<b>335.544</b>	<b>335.546</b>	<b>100%</b>	<b>-2</b>	<b>-0%</b>
Cesar	61.841	61.842	100%	-1	-0%
Atlantico	57.820	57.820	100%	0	0%
Meta	54.630	54.630	100%	0	0%
Cordoba	43.585	43.586	100%	-1	-0%
La Guajira	40.467	40.467	100%	0	0%
Bolivar	35.005	35.005	100%	0	0%
Magdalena	26.286	26.286	100%	0	0%
Sucre	15.910	15.910	100%	0	0%

USUARIOS ATENDIDOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



Turnos Registrados

335.544

Tiempo Espera en Oficina

1:01:05

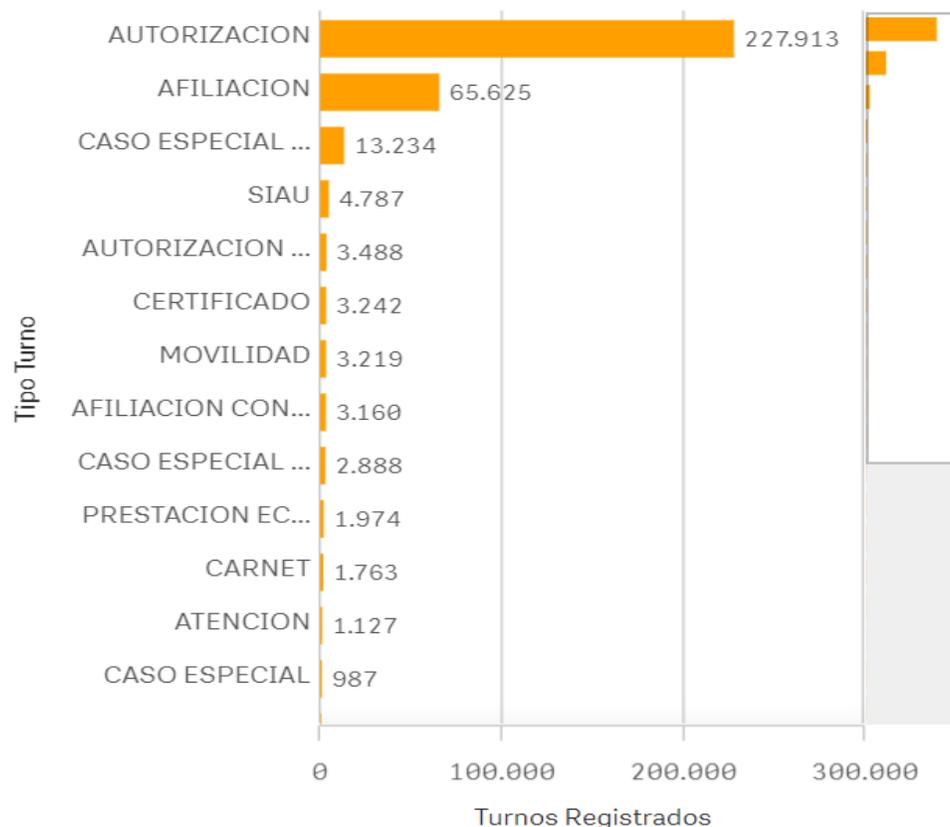
Tiempo de Agente en Atención

0:06:36

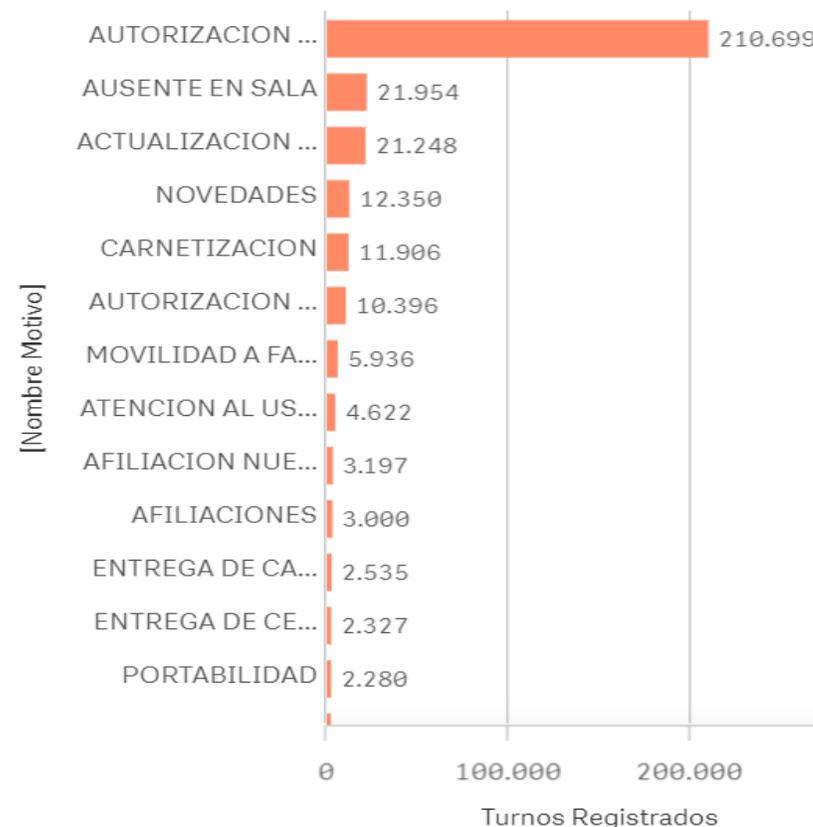
Tiempo Total de Oficina

1:07:41

Tipo Turno



Nombre Motivo

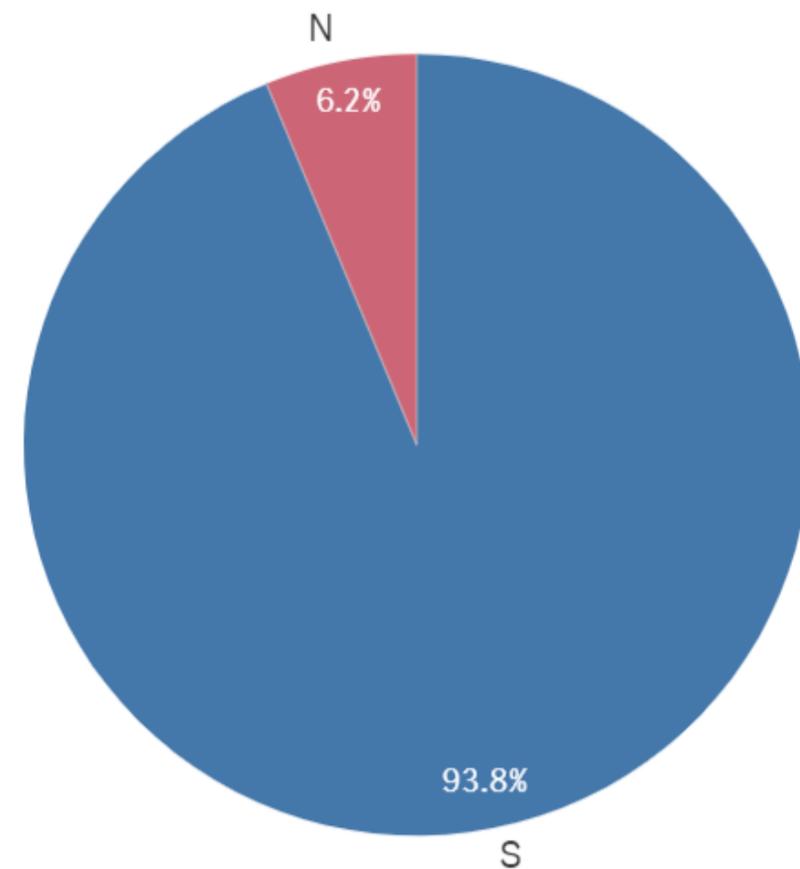


TIEMPOS DE ESPERA DE ATENCIÓN AL USUARIO



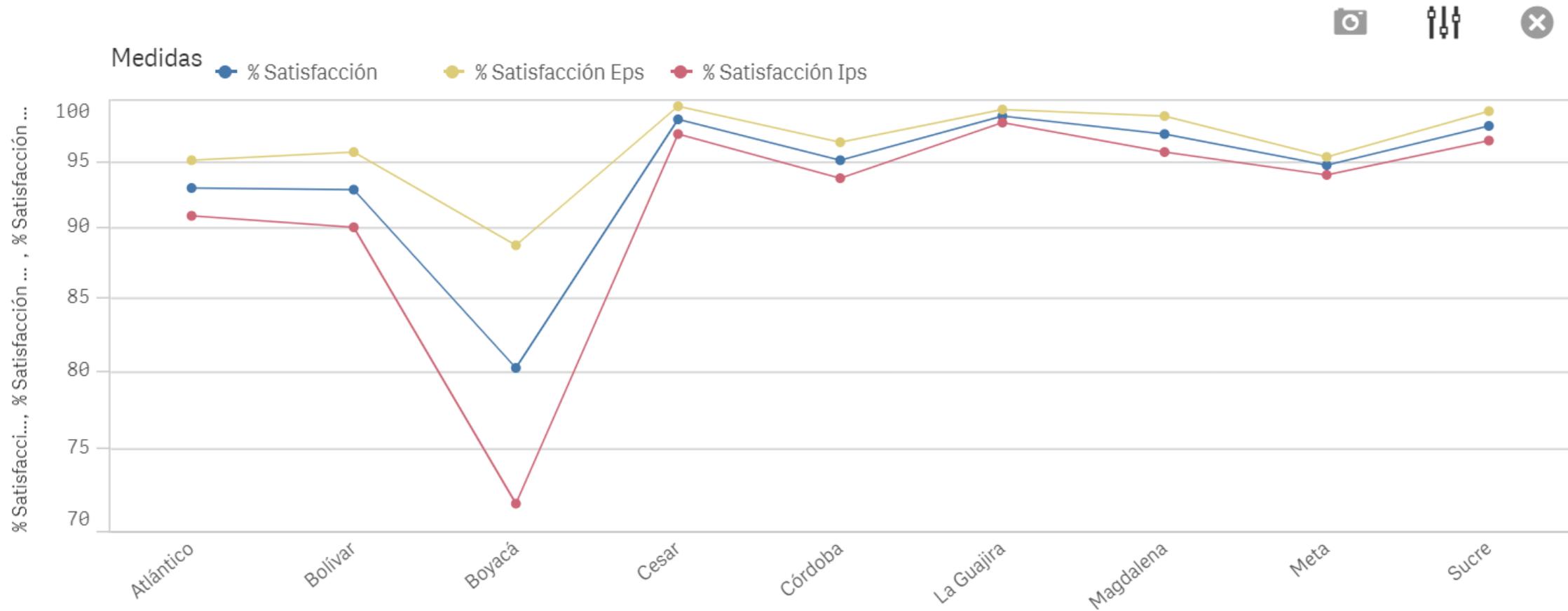
## Recomendaría Nuestros Servicios

Departamento	Cantidad Encuestas Realizadas	% Satisfacción	% Satisfacción Eps	% Satisfacción Ips
Atlántico	1.768	93	95	91
Bolívar	1.283	93	96	90
Boyacá	785	80	89	72
Cesar	2.253	98	100	97
Córdoba	3.185	95	97	94
La Guajira	1.568	99	99	98
Magdalena	2.185	97	99	96
Meta	1.796	95	96	94
Sucre	2.068	98	99	97



**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**





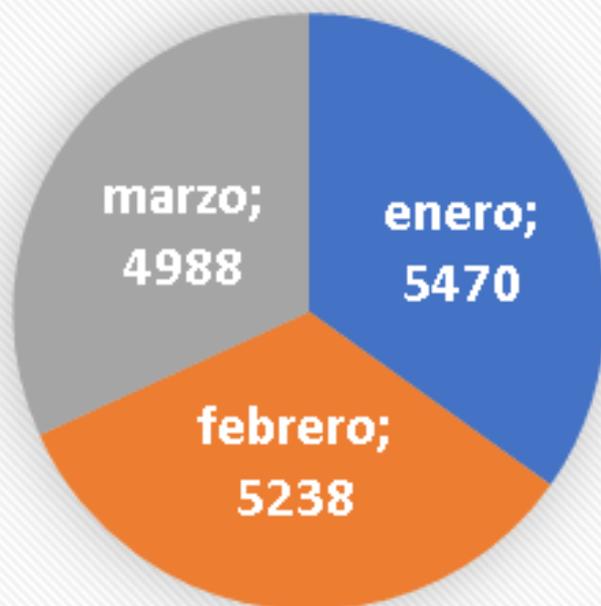
## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN





# INDICADORES DE CALIDAD

## INGRESOS TRIMESTRE



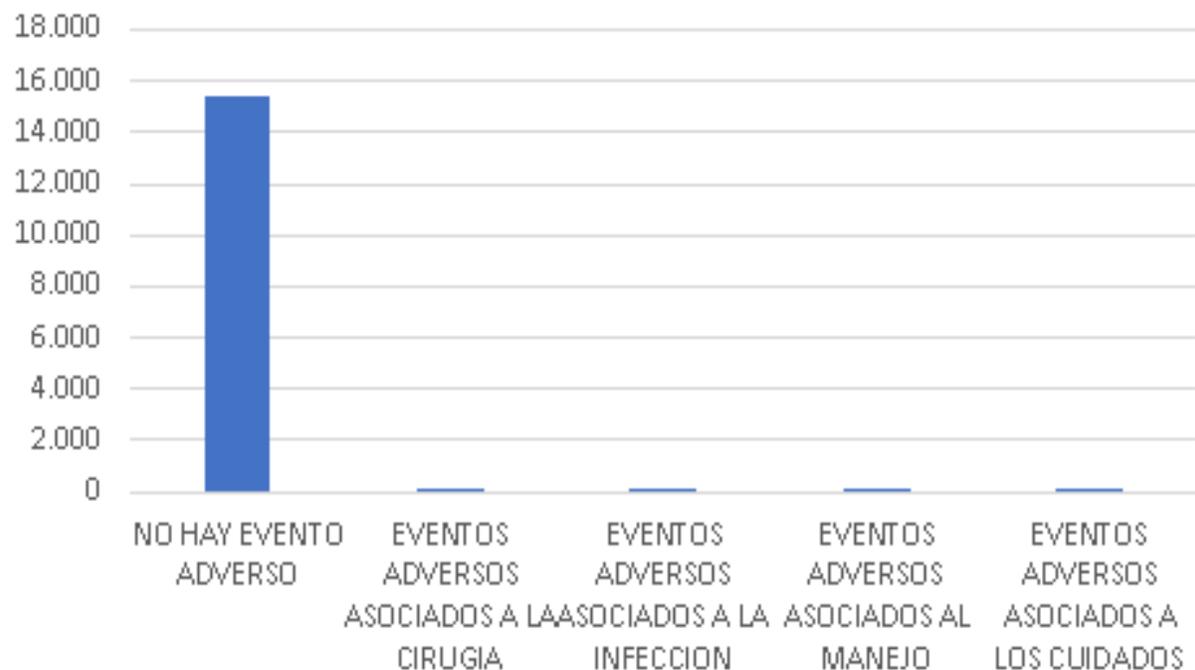
Se resume que la población total de CAJACOPI EPS es 1.138.507 discriminada en régimen subsidiado y contributivo.

En los meses de enero, febrero y marzo se registraron 15.606 usuarios en el Censo Hospitalario web, de los cuales 163 casos presentaron eventos adversos que corresponde al 1.1 % de la población atendida. En el trimestre se distribuyen las visitas en 112 IPS de la red.

**CENSO HOSPITALARIO**



## EVENTOS ADVERSOS



El porcentaje de eventos adversos evidenciados por Auditoría Hospitalaria, refiere 163 casos de internación, de los cuales su porcentaje es del 1.1 % el cual se encuentra dentro las metas establecidas por el Ministerio de Salud y Protección Social. Todos estos eventos adversos conllevan a un análisis de casos por parte del prestador, en conjunto la con la EAPB, con el propósito de brindar servicios de calidad a todos nuestros usuarios.

# EVENTOS ADVERSOS



Seccional	IPS Programadas	Visitas de Auditorías de Calidad en salud Realizadas	Visitas Precontractuales	Número de IPS visitadas
Atlántico	156	139	12	104
Bolívar	24	19	1	19
Cesar	39	29	1	29
Córdoba	30	30	0	30
La Guajira	20	22	2	20
Magdalena	39	33	0	33
Meta	35	29	0	29
Sucre	34	23	2	23
Boyaca	18	9	0	18
<b>Total</b>	<b>395</b>	<b>333</b>	<b>18</b>	<b>305</b>

Cajacopi EPS para garantizar la atención en salud de las IPS, por medio de la programación de visitas de Auditorías de Calidad a la Red Contratada, con el objetivo de verificar los estándares de Habilitación en los servicios ofertados y el cumplimiento de las características de calidad en la atención a nuestros Afiliados.

En el primer trimestre del año 2020, se programaron 395 visitas, de las cuales se realizaron 333 representado el 84.3% del cumplimiento. En el mes de marzo disminuyó el número de auditorías presenciales debido al aislamiento por la pandemia mundial COVID\_19.

# Visitas de Auditoria Programadas Vs Realizadas

