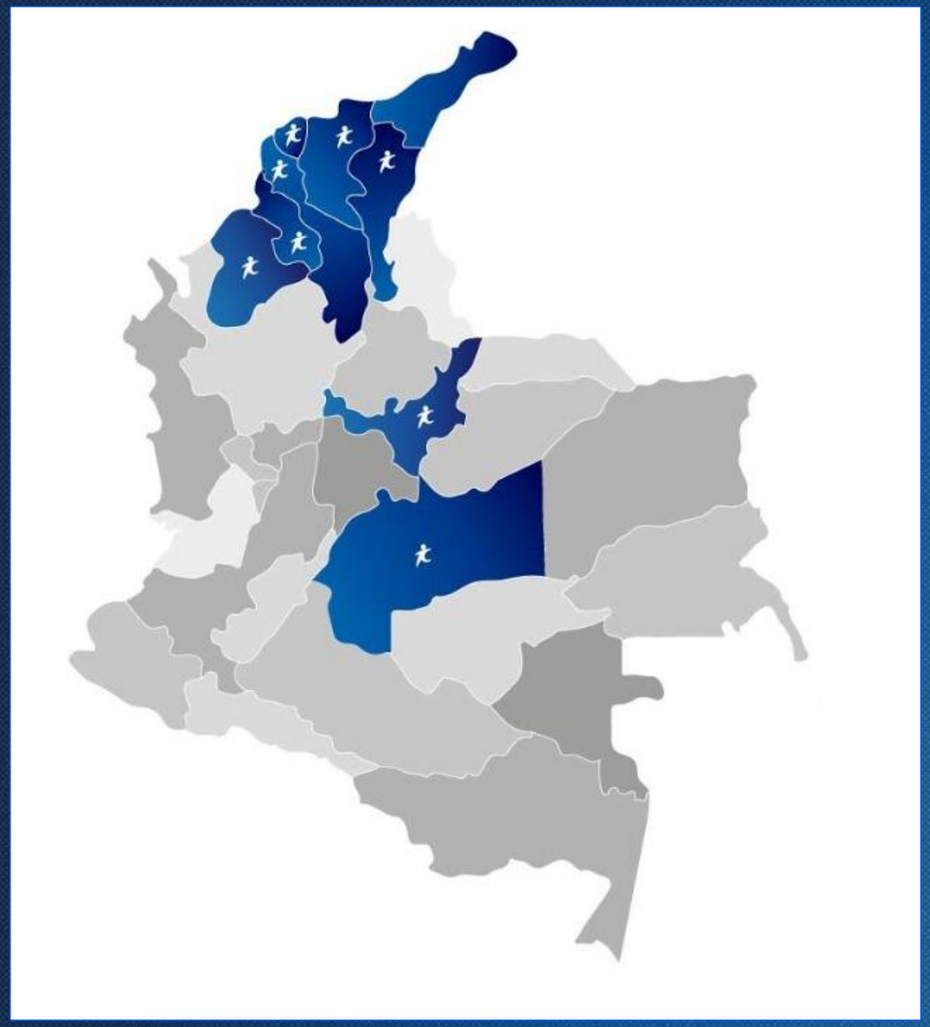
INFORME DE GESTIÓN

PRIMER TRIMESTRE 2021

MICROSITIO – RENDICIÓN DE CUENTAS

POBLACIÓN ASEGURADA CAJACOPI EPS

CONSOLIDADO SUBSIDIADO Y MOVILIDAD ASCENDENTE RÉGIMEN CONTRIBUTIVO
I TRIMESTRE 2021



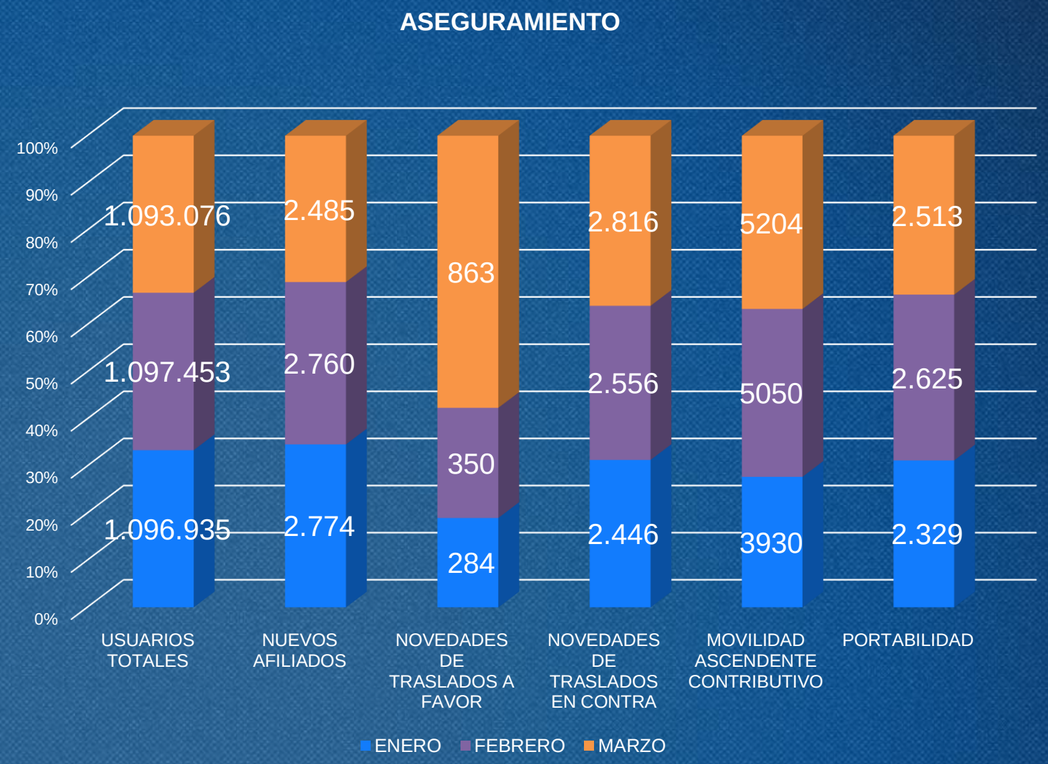
Fuente ADRES: Corte 31-03-2021

INFORMACIÓN ASEGURAMIENTO RÉGIMEN SUBSIDIADO
I TRIMESTRE 2021

Detalle de Afiliados

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO
USUARIOS TOTALES	1.096.935	1.097.453	1.093.076
NUEVOS AFILIADOS	2.774	2.760	2.485
NOVEDADES DE TRASLADOS A FAVOR	284	350	863
NOVEDADES DE TRASLADOS EN CONTRA	2.446	2.556	2.816
MOVILIDAD ASCENDENTE CONTRIBUTIVO	3930	5050	5204
PORTABILIDAD	2.329	2.625	2.513

Información Gráfica

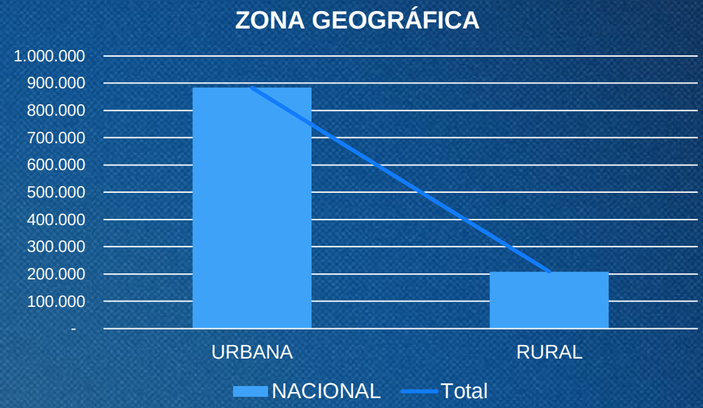


Fuente ADRES: Corte 31-03-2021

CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

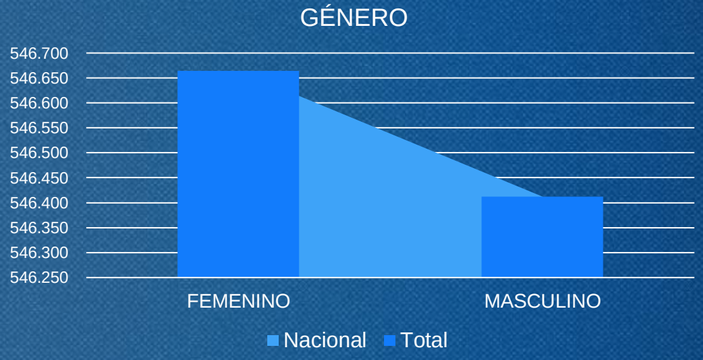
Zona Geográfica

ZONA GEOGRÁFICA	URBANA	RURAL	TOTAL
NACIONAL	883.971	209.105	1.093.076



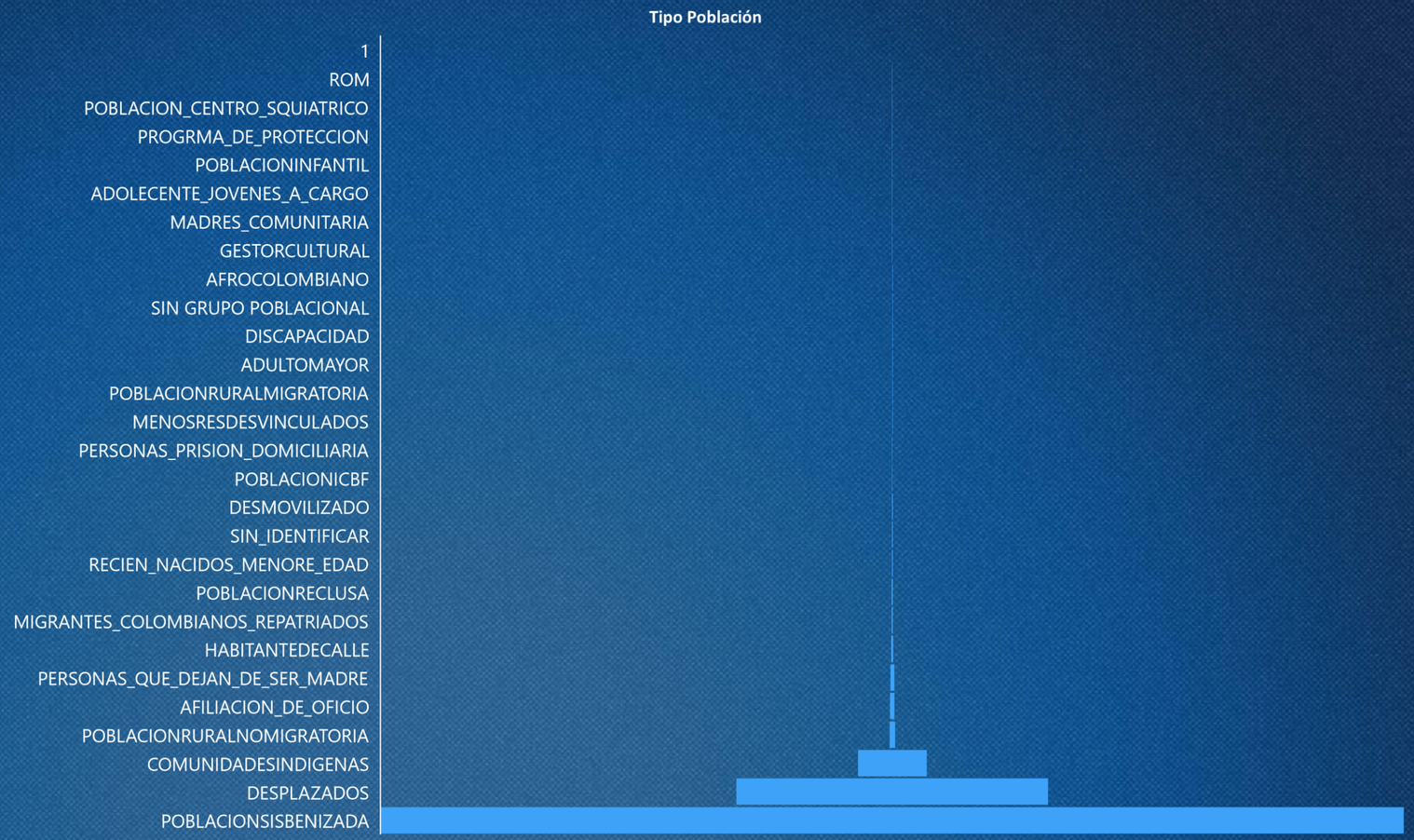
Género

GÉNERO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Nacional	546.664	546.412	1.093.076



POBLACIÓN RÉGIMEN SUBSIDIADO

TIPO POBLACIONAL	Nacional	%
	-	0,00%
ROM	1	0,00%
POBLACION_CENTRO_SQUIATRICO	3	0,00%
PROGRMA_DE_PROTECCION	6	0,00%
POBLACIONINFANTIL	8	0,00%
ADOLECENTE_JOVENES_A_CARGO	16	0,00%
MADRES_COMUNITARIA	21	0,00%
GESTORCULTURAL	54	0,00%
AFROCOLOMBIANO	155	0,01%
SIN GRUPO POBLACIONAL	281	0,03%
DISCAPACIDAD	332	0,03%
ADULTOMAYOR	339	0,03%
POBLACIONRURALMIGRATORIA	430	0,04%
MENOSRESDESVINCULADOS	455	0,04%
PERSONAS_PRISION_DOMICILIARIA	575	0,05%
POBLACIONICBF	753	0,07%
DESMOVILIZADO	959	0,09%
SIN_IDENTIFICAR	1.007	0,09%
RECIEN_NACIDOS_MENORE_EDAD	1.035	0,09%
POBLACIONRECLUSA	1.250	0,11%
MIGRANTES_COLOMBIANOS_REPATRIADOS	1.341	0,12%
HABITANTEDECALLE	1.782	0,16%
PERSONAS_QUE_DEJAN_DE_SER_MADRE	3.307	0,30%
AFILIACION_DE_OFICIO	3.692	0,34%
POBLACIONRURALNOMIGRATORIA	4.482	0,41%
COMUNIDADESINDIGENAS	52.800	4,83%
DESPLAZADOS	237.891	21,76%
POBLACIONSISBENIZADA	780.101	71,37%
TOTAL	1.093.076	

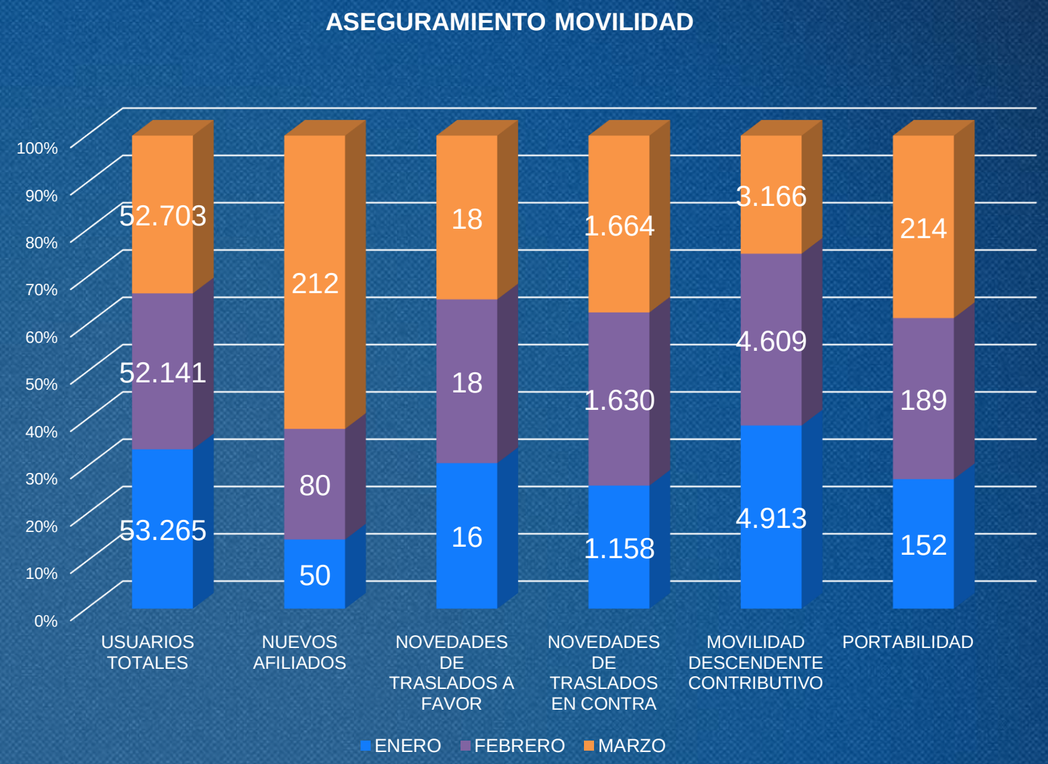


INFORMACIÓN ASEGURAMIENTO
MOVILIDAD ASCENDENTE RÉGIMEN CONTRIBUTIVO
I TRIMESTRE 2021

Detalle de Afiliados

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO
USUARIOS TOTALES	53.265	52.141	52.703
NUEVOS AFILIADOS	50	80	212
NOVEDADES DE TRASLADOS A FAVOR	16	18	18
NOVEDADES DE TRASLADOS EN CONTRA	1.158	1.630	1.664
MOVILIDAD DESCENDENTE CONTRIBUTIVO	4.913	4.609	3.166
PORTABILIDAD	152	189	214

Información Gráfica

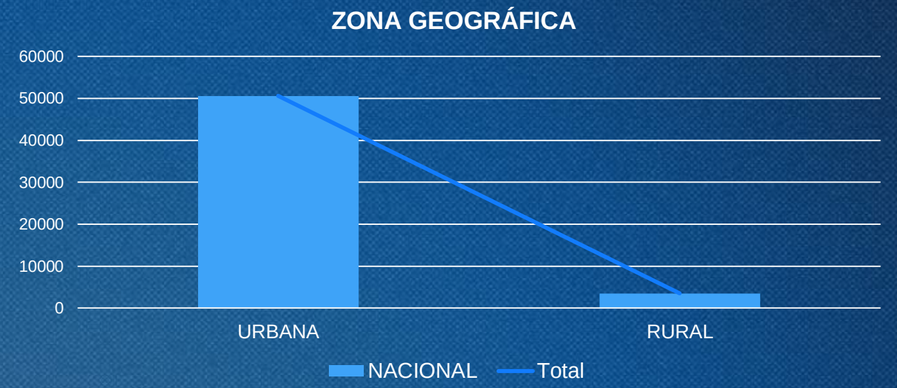


Fuente ADRES: Corte 31-03-2021

CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

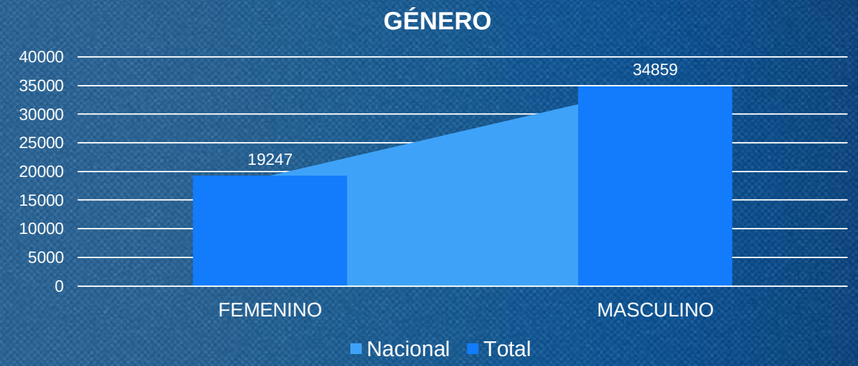
Zona Geográfica

ZONA GEOGRÁFICA	URBANA	RURAL	TOTAL
NACIONAL	48.885	3.818	52.703



Género

GÉNERO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Nacional	19.976	32.727	52.703



POBLACIÓN MOVILIDAD ASCENDENTE RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

TIPO AFILIADO	Nacional	%
2.1 Cotizantes Afiliados dependientes	35.344	67,06%
2.2 Cotizantes Afiliados independientes	5.360	10,17%
2.3 Cotizantes Afiliados pensionados	2.518	4,78%
2.4 Afiliados Upc Adicional voluntarios	6	0,01%
3.0 Beneficiarios	7.085	13,44%
4.0 Cónyuges	2.390	4,53%
Total	**52.703**	**100%**

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED
BAJA COMPLEJIDAD

El Programa de Salud de CAJACOPI cuenta con 1.894 contratos para la cobertura de todos los niveles de complejidad; para la baja complejidad cuenta con 650 contratos, para la mediana complejidad cuenta con 1.095 y para alta complejidad cuenta con 149 contratos. Para el primer trimestre de 2021 se suscribieron 30 contratos para el primer nivel de complejidad de acuerdo con nueva oferta de servicios con prestadores en los municipios donde se hace presencia. Se garantiza la totalidad de los servicios de consulta externa, odontología, laboratorio clínico, imagenología, urgencias, hospitalización, referencia de pacientes y protección específica y detección temprana. Se contrata el 100 % de los servicios habilitados de protección específica y detección temprana con la Red Pública y las IPS indígenas que por su naturaleza es pública.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	Total general
ATLÁNTICO	4	4
BOLÍVAR	3	3
CESAR	8	8
CÓRDOBA	4	4
MAGDALENA	1	1
SUCRE	10	10
Total general	**30**	**30**

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED
MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

CAJACOPI, para garantizar la prestación de servicios de salud, ha suscrito 321 contratos en el I trimestre del año 2021, de los cuales 215 se realizaron para garantizar vacunación dándole cumplimiento a la normatividad vigente, además se garantiza la totalidad de servicios habilitados y trazadores. A su vez se complementa con el servicio de transporte, la red en los municipios en donde existe reconocimiento por UPC con dispersión geográfica. También se garantizan albergues de acuerdo con la necesidad de la población y contratos en municipios en donde se cuenta con usuarios en Portabilidad. Para garantizar el cumplimiento de la portabilidad y la prestación efectiva del servicio, los contratos tienen cobertura nacional.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	PÚBLICO	Total general
ATLÁNTICO	17	14	31
BOLÍVAR	15	24	39
BOYACÁ	2	42	44
CESAR	17	17	34
CÓRDOBA	24	30	54
LA GUAJIRA	9	17	26
MAGDALENA	3	28	31
META	11	14	25
SUCRE	18	19	37
Total general	116	205	321

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED
ALTA COMPLEJIDAD

En alta complejidad se han suscrito 2 contratos en el I trimestre del año 2021, para complementar la red de alto costo, contratos para garantizar la atención a pacientes con diagnóstico de Hemofilia.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	Total general
ATLÁNTICO	2	2
Total general	2	2

Consulte nuestras red contratada a través de nuestra página WEB link:
https://www.cajacopieps.com/nuestra-red/

ATENCIÓN AL USUARIO

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO A NIVEL NACIONAL

Número de oficinas de Atención al Usuario

- Atlántico 13
- Bogotá 1
- Bolívar 13
- Boyacá 5
- La Guajira 11
- Córdoba 21
- Cesar 16
- Magdalena 17
- Meta 18
- Sucre 15

OFICINA NACIONAL: Calle 44 No. 46 – 16
Barranquilla – Atlántico

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

ATLÁNTICO

Municipio	Oficina	Dirección
BARANOA	BARANOA	KR 19 20 19 LOCAL 1 BARANOA
BARRANQUILLA	BARRANQUILLA ALTERNA	CL 45 32 19 DE BARRANQUILLA - ATLANTICO
BARRANQUILLA	BARRANQUILLA PRINCIPAL	CL 44 46-56
GALAPA	GALAPA	CL 12 22 44
MALAMBO	MALAMBO	CENTRO COMERCIAL PLAZA MALAMBO LC 11 Y 12
PALMAR DE VARELA	PALMAR DE VARELA	KR 10 14 21 DE PALMAR DE VARELA - ATLANTICO
PIOJO	PIOJO	CL 4 A 3 09
POLO NUEVO	POLO NUEVO	CL 3 09 35 BARRIO TAMARINDO DE POLO NUEVO
PUERTO COLOMBIA	PUERTO COLOMBIA	CL 2 5 76
SABANALARGA	SABANALARGA	KR 18 16 53 DE SABANALARGA - ATLANTICO
SANTO TOMAS	SANTO TOMAS	KR 13 11 66
SOLEDAD	SOLEDAD	CL 17 K.21 LOTE A LOCAL 1 Y 2 DE SOLEDAD ATLANTICO
TUBARA	TUBARA	CL 11 3 5 LOCAL 4

BOLÍVAR

Municipio	Oficina	Dirección
CARTAGENA	CARTAGENA PRINCIPAL	KR 71 31 B 354 MANZANA F LOTE 1 BARRIO SANTA LUCIA
CORDOBA	CORDOBA	CL 5 8 3 BARRIO LOS GUAYACANES
EL CARMEN DE BOLIVAR	EL CARMEN DE BOLIVAR	KR 52 24 57
EL GUAMO	EL GUAMO	KR 43 14 47
MAGANGUE	MAGANGUE	CL 15 A 8 36 BARRIO CORDOBA MAGANGUE
MARGARITA	MARGARITA	CL 3 3 1021
MONTECRISTO	MONTECRISTO	CL 2 10 138 MONTECRISTO - BOLIVAR
SAN FERNANDO	SAN FERNANDO	CL 6 7 05 ESQUINA DE SAN FERNANDO - BOLIVAR
SAN JUAN NEPOMUCENO	SAN JUAN NEPOMUCENO	CL 9 11 45
SAN PABLO	SAN PABLO	KR 8 N 16 - 46 BARRIO LIBERTAD (CENTRO)
SANTA CATALINA	SANTA CATALINA	KR 16 19 A 33 DEL MUNICIPIO DE SANTA CATALINA BOLIVAR
SANTA ROSA DEL SUR	SANTA ROSA DEL SUR	CL 14 7 - 60 BARRIO SAN ISIDRO
TIQUISIO	TIQUISIO	CALLE PRINCIPAL BARRIO LOMA FRESCA TIQUISIO

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

BOGOTÁ

SECCIONAL	MUNICIPIO	DIRECCIÓN
NACIONAL	BOGOTA D.C	KR 70 C BIS 97 60

BOYACÁ

Seccional	Oficina	Dirección
BOYACA	CHIQUINQUIRA	KR 8 12-51 LC 301 EDIFICIO GALENOS
BOYACA	GARAGOA	KR 8 7 67 PISO1
BOYACA	MONIQUIRA	CL 19 4-14 LC 2
BOYACA	SANTA ROSA DE VITERBO	KR 8 5 86
BOYACA	TUNJA	CL 20 13 A 84 LC 172

CESAR

Municipio	Oficina	Dirección
AGUSTIN CODAZZI	AGUSTIN CODAZZI	CL 14 14 49 DEL MUNICIPIO DE BECERRIL
BECERRIL	BECERRIL	CL 1 1 A 40 BARRIO SAN JOSE
BOSCONIA	BOSCONIA	CL 18 16 108 BRISAS DEL CESAR
CHIMICHAGUA	CHIMICHAGUA	KR 8 7 46 CHIMICHAGUA - CESAR
CHIRIGUANA	CHIRIGUANA	CL 8 6 103 DE CHIRIGUANA
CURUMANI	CURUMANI	CL 10 15 85
EL PASO	EL PASO	KR 5 3 5 BARRIO EL CEREZO DEL PASO - CESAR
GAMARRA	GAMARRA	KR 10 7 12
LA GLORIA	LA GLORIA	CL 2 7 56 DE LA GLORIA CESAR
EL PASO	LA LOMA	CL 5 10 94 BARRIO CANAGUATE
LA PAZ	LA PAZ	CL 6 A N. 5 - 136 BARRIO CENTRO
PAILITAS	PAILITAS	KR 7 6 03 ENTRE - B P1 LOCAL 2
SAN DIEGO	SAN DIEGO	KR 5 9 36 BARRIO GIGAL CORREGIMIENTO DE MEDIA LUNA EN EL MUNICIPIO DE SAN DIEGO - CESAR
VALLEDUPAR	VALLEDUPAR ALTERNA 1	KR 19 11 35 BARRIO ALFONSO LOPEZ
VALLEDUPAR	VALLEDUPAR ALTERNA 2	KR 29 6 05 DE VALLEDUPAR CESAR
VALLEDUPAR	VALLEDUPAR PRINCIPAL	KR 19 11 43

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

CÓRDOBA

Municipio	Oficina	Dirección
CANALETE	CANALETE	CL 2 B 3 57
CERETE	CERETE	KR 16 12 45 EL CENTRO -ED SAKER AV DEL RIO
CHIMA	CHIMA	CL 3 8 30 CALLE SANTO DOMINGO LOCAL 1
CHINU	CHINU	CL 16 9 29
CIENAGA DE ORO	CIENAGA DE ORO	CL 4 CARRERA 17 ESQUINA DENTRO DEL PERIMETRO URBANO
LORICA	LORICA	CL 13 2 20 DE LORICA - CORDOBA
LOS CORDOBAS	LOS CORDOBAS	KR 4 7 82
MOMIL	MOMIL	CL 17 12 A 23
MONTELIBANO	MONTELIBANO	SEDE TRANSPORTADORES TERMINAL DE TRANSPORTES LOCAL 4 NIVEL 2
MONTERIA	MONTERIA ALTERNA	KR 12 40 49
MONTERIA	MONTERIA PRINCIPAL	KR 7 25 09 BARRIO CHUCHURUBI - MONTERIA
PLANETA RICA	PLANETA RICA	CL 18 N. 12 - 05
PURISIMA	PURISIMA	CL 6 6 63
SAHAGUN	SAHAGUN	CL 18 1 G 40 BARRIO ALFONSO LOPEZ
SAN ANDRES SOTAVENTO	SAN ANDRES SOTAVENTO	KR 10 6 D 35 EDIFICIO VILLA ZOILA - LOCAL 101
SAN ANTERO	SAN ANTERO	KR 28 7 106 BARRIO EL SILENCIO
SAN CARLOS	SAN CARLOS	CL 8 4 15
SAN PELAYO	SAN PELAYO	KR 8 C N. 2 A - 25 BARRIO SAN MARTIN
TIERRALTA	TIERRALTA	CL 5 13 22
TUCHIN	TUCHIN	CL 12 NO CARRERA 12A - 9 LOCAL 3
VALENCIA	VALENCIA	CL 12 12 50 LOCAL 1

LA GUAJIRA

Municipio	Oficina	Dirección
ALBANIA	ALBANIA	CL 5 CARRERA 4 - 117 DE LA ACTUAL NOMENCLATURA MUNICIPAL DE ALBANIA
DIBULLA	DIBULLA	CL 6 6 90
DISTRACCION	DISTRACCION	CL 11 11 46 DEL MUNICIPIO DE DIBULLA - LA GUAJIRA
EL MOLINO	EL MOLINO	CL 9 4 A 47 DEL MUNICIPIO DEL MOLINO – GUAJIRA
FONSECA	FONSECA	CL 15 20 156 LOCAL 2
LA JAGUA DEL PILAR	LA JAGUA DEL PILAR	KR 4 5 116
MAICAO	MAICAO	KR 9 11 28 LOCAL 9 CENTRO COMERCIAL EUROPA
RIOHACHA	RIOHACHA ALTERNA	CL 15 1 B 54 RIOHACHA
RIOHACHA	RIOHACHA PRINCIPAL	KR 15 10 17
SAN JUAN DEL CESAR	SAN JUAN DEL CESAR	CL 4 SUR 4 41
VILLANUEVA	VILLANUEVA	CL 14 11 36 BARRIO EL ARROYITO DE VILLANUEVA - LA GUAJIRA

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

MAGDALENA

Municipio	Oficina	Dirección
ARACATACA	ARACATACA	CL 8 1 E 44 BARRIO PASADIZO DE ARACATACA - MAGDALENA
ARIGUANI	ARIGUANI	CL 4 4 39
EL BANCO	EL BANCO	CL 4 7 53 DE EL BANCO - MAGDALENA
EL PIÑON	EL PIÑON	CL 16 1 34 BARRIO CENTRO MUNICIPAL EL PINON
EL RETEN	EL RETEN	CL 4 3 A 04
FUNDACION	FUNDACION	CL 6 CARRERA 7 7 - 11 DE FUNDACION MAGDALENA
GUAMAL	GUAMAL	KR 5 ENTRE CALLE 8 Y 9 DEL MUNICIPIO DE GUAMAL
NUEVA GRANADA	NUEVA GRANADA	KR 7 05 06 BARRIO CENTRO
PEDRAZA	PEDRAZA	CL 2 6 39 BARRIO CENTRO DE PEDRAZA
PIVIJAY	PIVIJAY	CL 14 12 15 BARRIO HOSPITAL DE PIVIJAY-MAGDALENA
PUEBLOVIEJO	PUEBLOVIEJO	CL 6 4 A 36
REMOLINO	REMOLINO	CL 6 2 23 DE REMOLINO MAGDALENA
SAN SEBASTIAN BUENAVIST	SAN SEBASTIAN BUENAVIST	CL 6 4 25 BARRIO CENTRO
SANTA MARTA	SANTA MARTA ALTERNA	KR 5 27 41 BARRIO LOS ANGELES
SANTA MARTA	SANTA MARTA PRINCIPAL	KR 5 27 07
SITIONUEVO	SITIONUEVO	KR 9 3 20 SITIONUEVO
ZONA BANANERA	ZONA BANANERA	CL 5 10 03 DE SEVILLA

SUCRE

Municipio	Oficina	Dirección
CAIMITO	CAIMITO	KR 14 10 17 EN LA PLAZA PRINCIPAL DEL CAIMITO
COROZAL	COROZAL	KR 27 CALLE 27A - 15CENTRO
COVEÑAS	COVEÑAS	CARRERA 22 N. 10 - 06 SECTOR LA COQUERITA
GALERAS	GALERAS	CL 10 12-48
GUARANDA	GUARANDA	KR 5 9 7
LA UNION	LA UNION	CALLE 14 N. 85B-10 BARRIO AVENIDA NUNEZ
MORROA	MORROA	CL 12 N. 7 - 38 APT 2
OVEJAS	OVEJAS	KR 15 18 4 LOTE 1 CALLE REAL
PALMITO	PALMITO	CL 6 5 63
SAMPUES	SAMPUES	KR 19 B 21 53 DE SAMPUES - SUCRE
SAN ONOFRE	SAN ONOFRE	KR 18 18 30 BARRIO LAS FLORES
SANTIAGO DE TOLU	SANTIAGO DE TOLU	CL 16 10 03
SINCE	SINCE	KR 11 7 36 DE SINCE - SUCRE
SINCELEJO	SINCELEJO PRINCIPAL	KR 19 B 16 42 BARRIO FORD EN EL MUNICIPIO DE SINCELEJO
TOLUVIEJO	TOLU VIEJO	DG 2 TRANSVERSAL 4 - 16 LOCAL 1 CALLE COLOSO

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

META

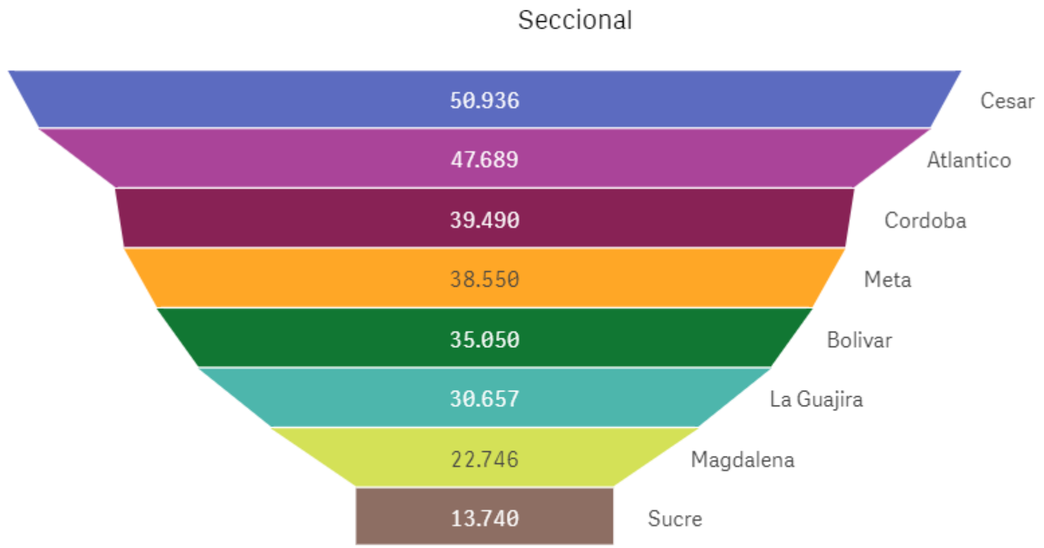
Municipio	Oficina	Dirección
CASTILLA LA NUEVA	CASTILLA LA NUEVA	CL 7 6 05 07
CUMARAL	CUMARAL	CL 13 19 47 BARRIO ALAMOS DEL MUNICIPIO DE CUMARAL
EL CALVARIO	EL CALVARIO	KR 5 A 5 31 BARRIO CENTRO
GRANADA	GRANADA	KR 5 13 C 25 MANZANA 2 LOTE 1 URBANIZACION BONANZA
LA URIBE	LA JULIA	CALLE PRINCIPAL DE LA INSPECCION LA JULIA MUNICIPIO DE URIBE
LA URIBE	LA URIBE	KR 7 5 65 CENTRO
MAPIRIPAN	MAPIRIPAN	CL 4 18 71 SECTOR LA LOMA
MESETAS	MESETAS	CL 8 14 36 CENTRO DEL MUNICIPIO DE MESETAS
PUERTO CONCORDIA	PUERTO CONCORDIA	CL 12 02 12 BARRIO EL DIAMANTE DE PUERTO CONCORDIA - META
PUERTO GAITAN	PUERTO GAITAN	KR 9 A 8 29 EL TRIUNFO
PUERTO LLERAS	PUERTO LLERAS	KR 5 7 52 CENTRO DEL MUNICIPIO DE PUERTO LLERAS
PUERTO RICO	PUERTO RICO	CL 13 4 54 BARRIO CENTRO DEL MUNICIPIO DE PUERTO RICO
SAN JUAN DE ARAMA	SAN JUAN DE ARAMA	CL 10 8-54 LOTE 1 BARRIO CENTRO
VILLAVICENCIO	VILLAVICENCIO ALTERNA 1	KR 41 33 B 25 27 BARRIO BARZAL ALTO
VILLAVICENCIO	VILLAVICENCIO ALTERNA 2	CL 58 SUR 44 106 EN LA URBANIZACION CIUDAD PORFIA VILLAVICENCIO
VILLAVICENCIO	VILLAVICENCIO PRINCIPAL	AV 42 27 14
SAN CARLOS DE GUAROA	SAN CARLOS DE GUAROA	KR 12 7 17 BARRIO EL PALMAR
VISTA HERMOSA	VISTA HERMOSA	KR 12 6 3 7 CALLE 6 12 02 08

Consulte nuestras oficinas de atención al usuario a través de nuestra página WEB link: https://www.cajacopieps.com/oficinas-de-atencion/

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO
USUARIOS ATENDIDOS

Turnos Registrados	Turnos Atendidos	% Turnos Atendidos	Turnos Pendientes	% Turnos Pendientes
278.858	278.858	100%	0	0%

Turnos Registrados

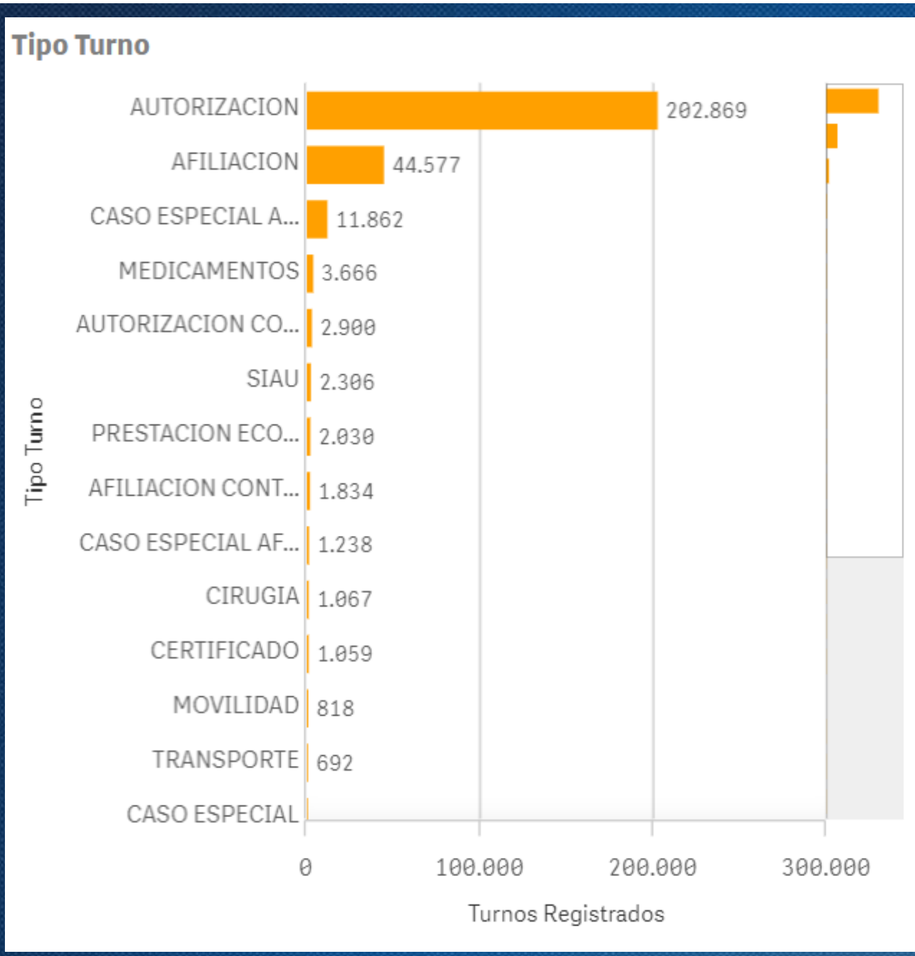


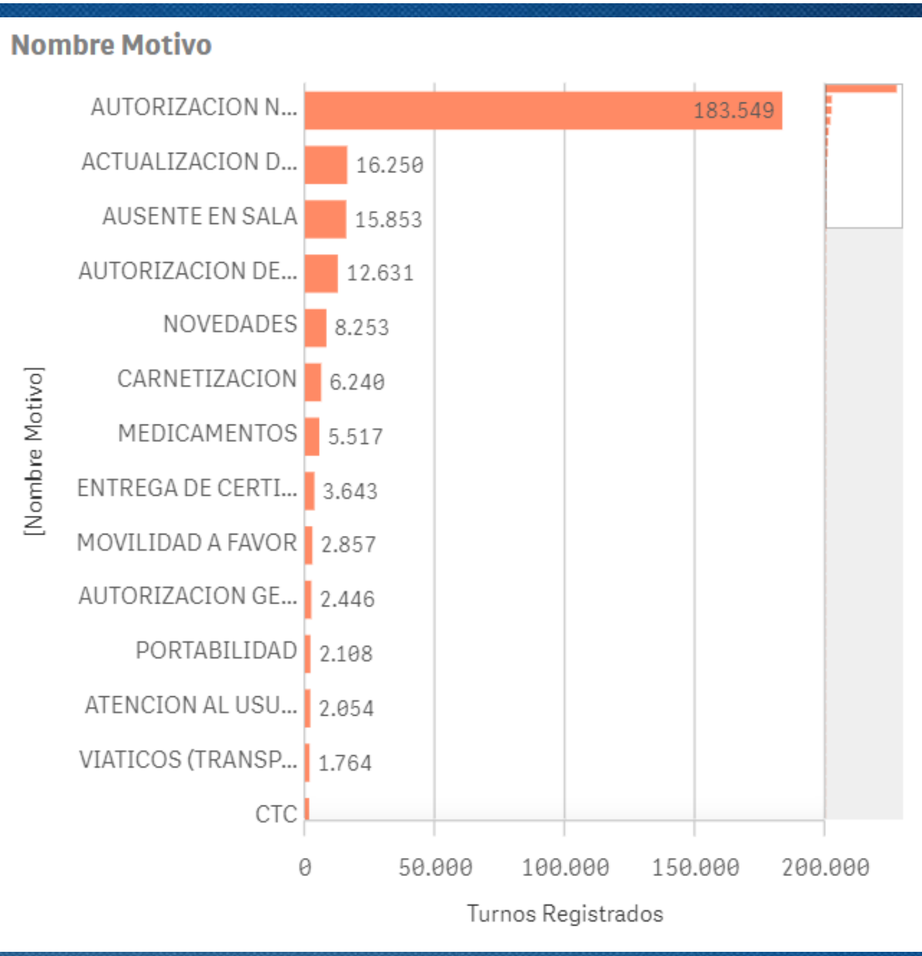
Seccional	Turnos Registrados	Turnos Atendidos	% Turnos Atendidos	Turnos Pendientes	% Turnos Pendientes
Totales	**278.858**	**278.858**	**100%**	**0**	**0%**
Cesar	50.936	50.936	100%	0	0%
Atlantico	47.689	47.689	100%	0	0%
Cordoba	39.490	39.490	100%	0	0%
Meta	38.550	38.550	100%	0	0%
Bolivar	35.050	35.050	100%	0	0%
La Guajira	30.657	30.657	100%	0	0%
Magdalena	22.746	22.746	100%	0	0%
Sucre	13.740	13.740	100%	0	0%

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

USUARIOS ATENDIDOS

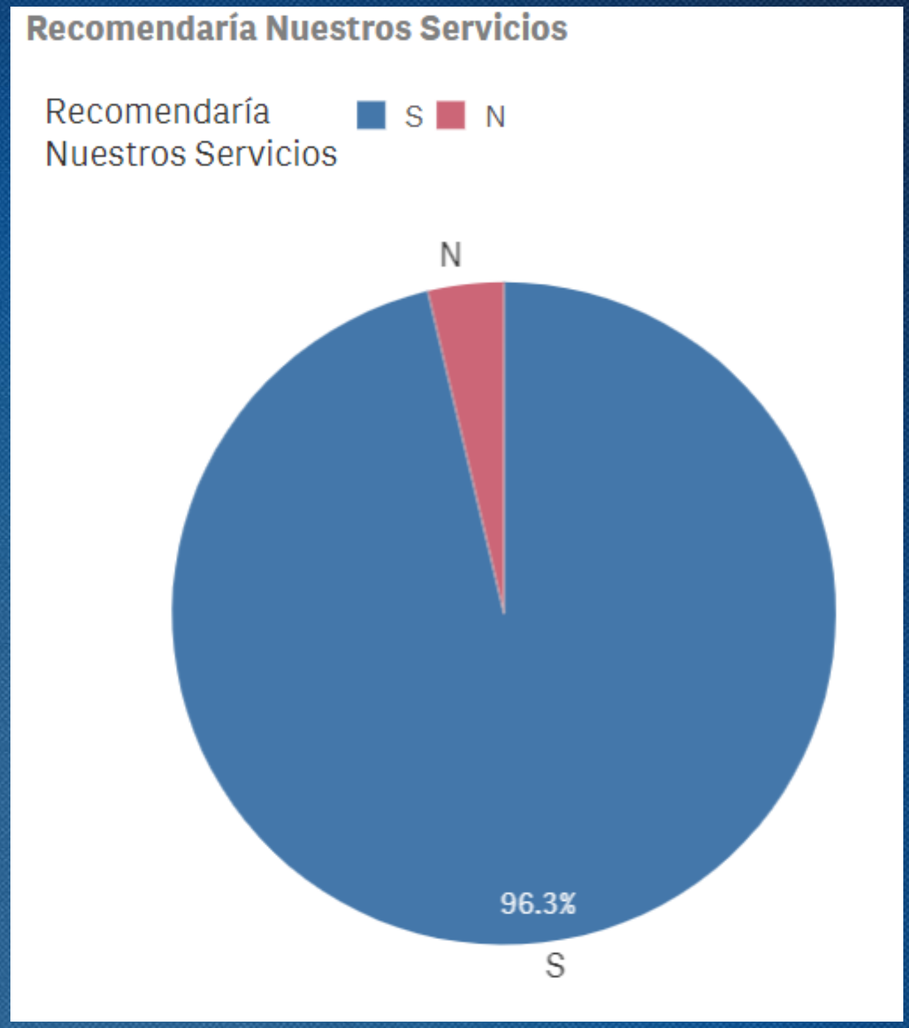
Turnos Registrados	Tiempo Espera en Oficina	Tiempo de Agente en Atención	Tiempo Total de Oficina
278.858	0:35:11	0:05:18	0:40:30



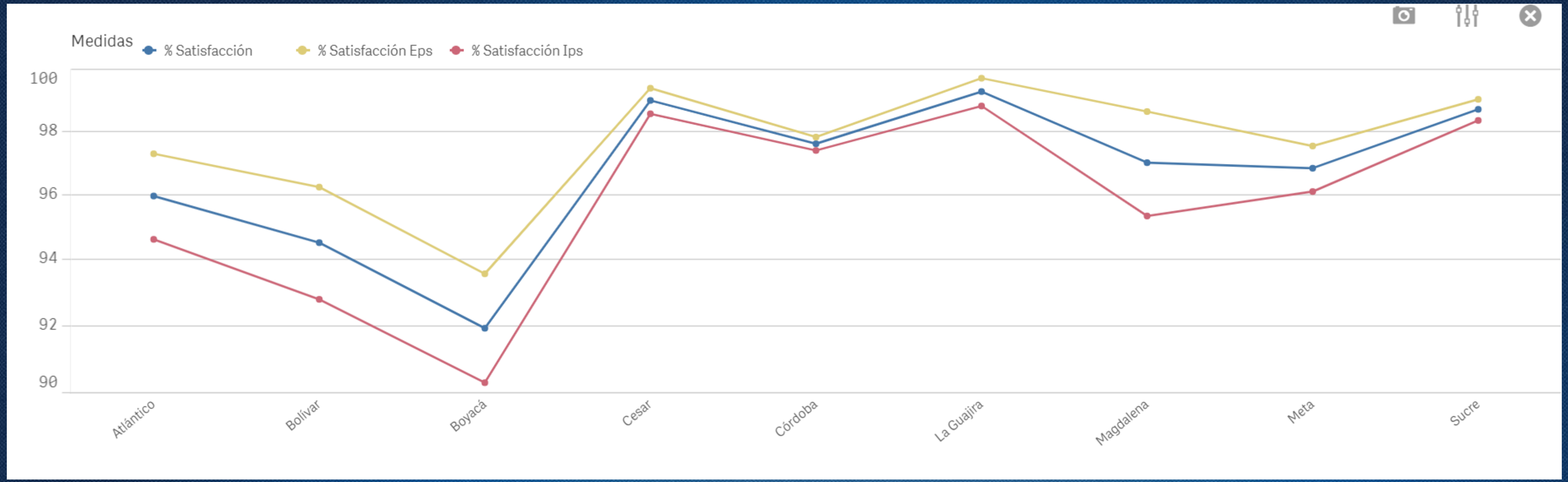


SATISFACCIÓN AL USUARIO

Departamento	Cantidad Encuestas Realizadas	% Satisfacción	% Satisfacción Eps	% Satisfacción Ips
Atlántico	1.629	96	97	95
Bolívar	1.137	94	96	93
Boyacá	649	92	94	90
Cesar	2.368	99	99	99
Córdoba	3.768	98	98	97
La Guajira	1.579	99	100	99
Magdalena	2.531	97	99	95
Meta	2.270	97	98	96
Sucre	2.364	99	99	98



SATISFACCIÓN AL USUARIO



INDICADORES DE CALIDAD

Tiempo Promedio en días

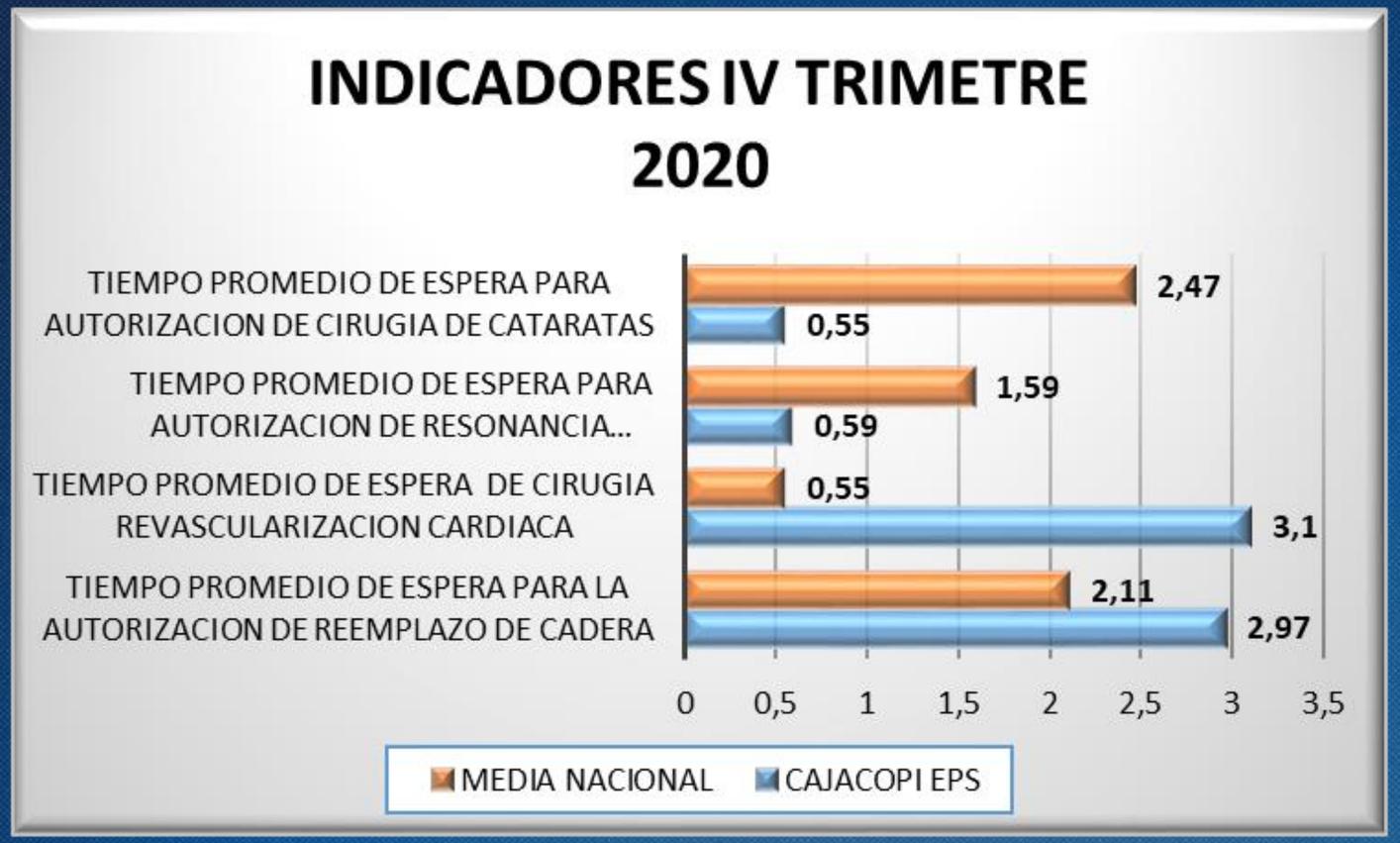
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita en las Especialidades básicas: *el número de días para asignación de citas en las IPS que conforman la red contrada para la prestación de servicio, se asignan de manera oportuna, con tiempos inferiores al número de días de la media País, Garantizando la oportunidad de la asignación de cita.*

Validación de la información:

Link: http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx - http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx, el cual tiene información a corte de Diciembre de 2020.

INDICADORES DE CALIDAD

Tiempo Promedio en días



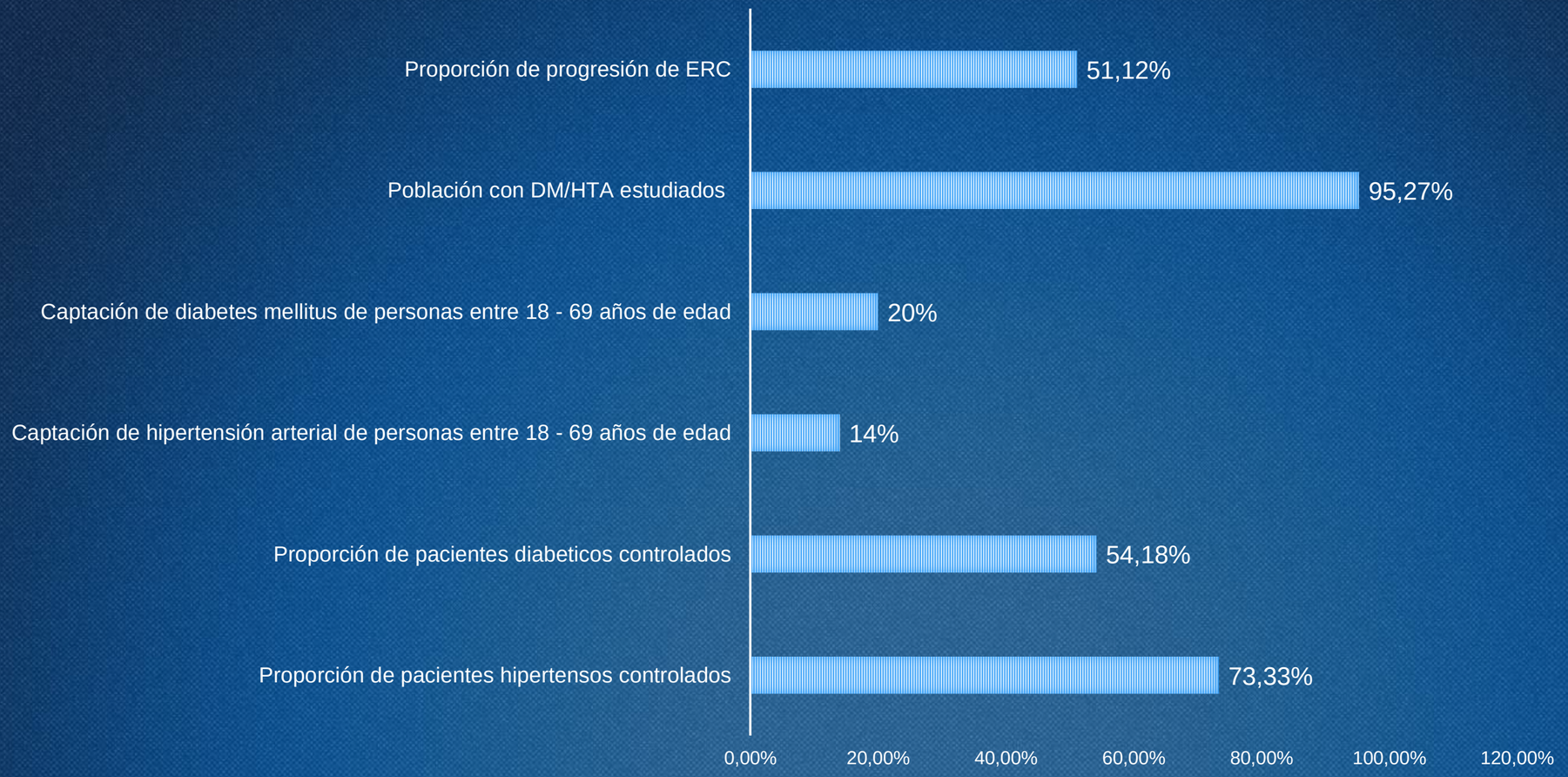
El Programa de Salud de Cajacopi, viene desarrollando actividades para fortalecer los tiempos de respuestas en los tiempos de Autorización de acuerdo a la normatividad .

Información Tomada observatorio Nacional Periodo 2020-12

Fuente. Observatorio Nacional Cuarto trimestre 2020.

INDICADORES DE CALIDAD

Porcentaje



Fuente: Cuenta de Alto Costo (CAC)

INDICADORES DE CALIDAD

	INDICADOR	DATOS			UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
		ENE	FEB	TOTAL		
NACIONAL 2021	Proporción de pacientes hipertensos controlados	73,4%	74,8%	73,2%	%	Base de datos
	Proporción de pacientes diabéticos controlados	43,3%	32,2%	37,8%	%	Base de datos
	Captación de hipertensión arterial de personas entre 18 - 69 años de edad	2,7%	2,7%	2,7%	%	Base de datos/Qlik
	Captación de diabetes mellitus de personas entre 18 - 69 años de edad	7,5%	7,1%	7,3%	%	Base de datos/Qlik
	Población con DM/HTA estudiados	52,9%	53,1%	53,0%	%	Base de datos
	Proporción de progresión de ERC			15,4%	%	Base de datos
ATLÁNTICO	Proporción de pacientes hipertensos controlados	50,9%	54,2%	52,6%	%	Base de datos
	Proporción de pacientes diabéticos controlados	2,0%	9,7%	5,6%	%	Base de datos
	Captación de hipertensión arterial de personas entre 18 - 69 años de edad	3,2%	3,4%	3,3%	%	Base de datos/Qlik
	Captación de diabetes mellitus de personas entre 18 - 69 años de edad	8,1%	8,5%	8,3%	%	Base de datos/Qlik
	Población con DM/HTA estudiados		9,6%	5,1%	%	Base de datos
BOLÍVAR	Proporción de pacientes hipertensos controlados	80,3%	77,6%	79,5%	%	Base de datos
	Proporción de pacientes diabéticos controlados	55,1%	35,2%	49,2%	%	Base de datos
	Captación de hipertensión arterial de personas entre 18 - 69 años de edad	8,2%	3,2%	5,7%	%	Base de datos/Qlik
	Captación de diabetes mellitus de personas entre 18 - 69 años de edad	20,2%	9,4%	14,8%	%	Base de datos/Qlik
	Población con DM/HTA estudiados	97,7%	91,4%	95,9%	%	Base de datos
BOYACÁ	Proporción de pacientes hipertensos controlados	82,9%	64,3%	75,8%	%	Base de datos
	Proporción de pacientes diabéticos controlados	50,0%		20,0%	%	Base de datos
	Captación de hipertensión arterial de personas entre 18 - 69 años de edad	1,5%	10,8%	1,6%	%	Base de datos/Qlik
	Captación de diabetes mellitus de personas entre 18 - 69 años de edad		1,8%	0,9%	%	Base de datos/Qlik
	Población con DM/HTA estudiados	88,6%	78,6%	84,1%	%	Base de datos
CESAR	Proporción de pacientes hipertensos controlados	91,3%	95,9%	94,0%	%	Base de datos
	Proporción de pacientes diabéticos controlados	27,3%	40,0%	34,9%	%	Base de datos
	Captación de hipertensión arterial de personas entre 18 - 69 años de edad	1,0%	1,5%	1,2%	%	Base de datos/Qlik
	Captación de diabetes mellitus de personas entre 18 - 69 años de edad	3,7%	3,9%	3,8%	%	Base de datos/Qlik
	Población con DM/HTA estudiados	10,1%	14,0%	12,3%	%	Base de datos

INDICADORES DE CALIDAD

	INDICADOR	DATOS			UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
		ENE	FEB	TOTAL		
CÓRDOBA	Proporción de pacientes hipertensos controlados	62,7%	65,5%	64,5%	%	Base de datos
	Proporción de pacientes diabéticos controlados	30,2%	35,2%	33,3%	%	Base de datos
	Captación de hipertensión arterial de personas entre 18 - 69 años de edad	1,1%	2,4%	1,8%	%	Base de datos/Qlik
	Captación de diabetes mellitus de personas entre 18 - 69 años de edad	4,6%	7,5%	6,0%	%	Base de datos/Qlik
	Población con DM/HTA estudiados	82,9%	70,2%	74,4%	%	Base de datos
LA GUAJIRA	Proporción de pacientes hipertensos controlados	90,9%	87,0%	88,9%	%	Base de datos
	Proporción de pacientes diabéticos controlados	43,6%	16,7%	23,6%	%	Base de datos
	Captación de hipertensión arterial de personas entre 18 - 69 años de edad	1,4%	1,5%	1,5%	%	Base de datos/Qlik
	Captación de diabetes mellitus de personas entre 18 - 69 años de edad	3,2%	3,3%	3,2%	%	Base de datos/Qlik
	Población con DM/HTA estudiados	45,7%	42,3%	44,0%	%	Base de datos
MAGDALENA	Proporción de pacientes hipertensos controlados	91,7%	89,4%	90,4%	%	Base de datos
	Proporción de pacientes diabéticos controlados	33,9%	46,5%	37,8%	%	Base de datos
	Captación de hipertensión arterial de personas entre 18 - 69 años de edad	3,3%	4,5%	3,9%	%	Base de datos/Qlik
	Captación de diabetes mellitus de personas entre 18 - 69 años de edad	10,6%	10,4%	10,5%	%	Base de datos/Qlik
	Población con DM/HTA estudiados	57,2%	13,7%	32,5%	%	Base de datos
META	Proporción de pacientes hipertensos controlados	78,4%	74,8%	76,4%	%	Base de datos
	Proporción de pacientes diabéticos controlados	35,4%	31,9%	34,0%	%	Base de datos
	Captación de hipertensión arterial de personas entre 18 - 69 años de edad	2,8%	3,5%	3,1%	%	Base de datos/Qlik
	Captación de diabetes mellitus de personas entre 18 - 69 años de edad	8,0%	8,3%	8,1%	%	Base de datos/Qlik
	Población con DM/HTA estudiados	82,3%	83,6%	83,1%	%	Base de datos
SUCRE	Proporción de pacientes hipertensos controlados	88,6%	85,9%	87,0%	%	Base de datos
	Proporción de pacientes diabéticos controlados	34,4%	37,7%	36,3%	%	Base de datos
	Captación de hipertensión arterial de personas entre 18 - 69 años de edad	2,9%	4,1%	3,5%	%	Base de datos/Qlik
	Captación de diabetes mellitus de personas entre 18 - 69 años de edad	9,7%	9,5%	9,6%	%	Base de datos/Qlik
	Población con DM/HTA estudiados	60,4%	69,0%	65,3%	%	Base de datos

Elaboro: Luz Andrea Sierra Martínez –Especialista Nacional de Gestión del Riesgo – CAJACOPI EPS.

INDICADORES DE CALIDAD

INDICADOR	DATO	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	TASA NACIONAL
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA)	0,9	POR CADA 100.000 NACIDOS VIVOS (debe ser por cada 100,000 menores de 5 años)	SIVIGILA	Debajo de la tasa nacional: Según datos mas recientes del INS la tasa nacional de mortalidad por IRA se encontró en 2018 con 4,07 muertes por cada 100.000 menores de 5 años. Aunque debemos trabajar para contribuir en las estrategias de disminución de la tasa nacional a 0,07 muertes por cada 100.000 menores de 5 años al finalizar 2021.
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	0,9	POR CADA 100.000 NACIDOS VIVOS	SIVIGILA	Debajo de la tasa nacional: según datos mas recientes del INS la tasa nacional de mortalidad por EDA se encontró en 2018 con 10,5 muertes por cada 1.000.000 menores de 5 años. Según el ASIS nacional En Colombia la mortalidad por EDA en menores de cinco años ha tendido al descenso, entre 2005 y 2017 las tasas disminuyeron en un 77,82% pasando de 13,4 a 3,0 muertes por cada 100.000 menores de cinco años. El aceleramiento del descenso para el segundo periodo puede soportar la hipótesis que atribuye el descenso de la morbilidad y la mortalidad a la implementación de la vacuna contra el rotavirus en 2009, aunque es importante mencionar que el Distrito Capital de Bogotá la incorporó en 2008, influenciando el comportamiento nacional.
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Desnutrición	2,6	POR CADA 100.000 NACIDOS VIVOS debe ser por cada 100,000 menores de 5 años	SIVIGILA	Debajo de la tasa nacional: Según el Asís 2019 el cual es el último publicado, Para 2017 la Razón de mortalidad por desnutrición se encontró en 5,8 muertes por cada 100.000 menores de 5 años.
Letalidad por Dengue	0	POR CADA 100 USUARIOS (debe ser por cada 100 eventos de dengue reportados)	SIVIGILA	Debajo de la tasa nacional.