



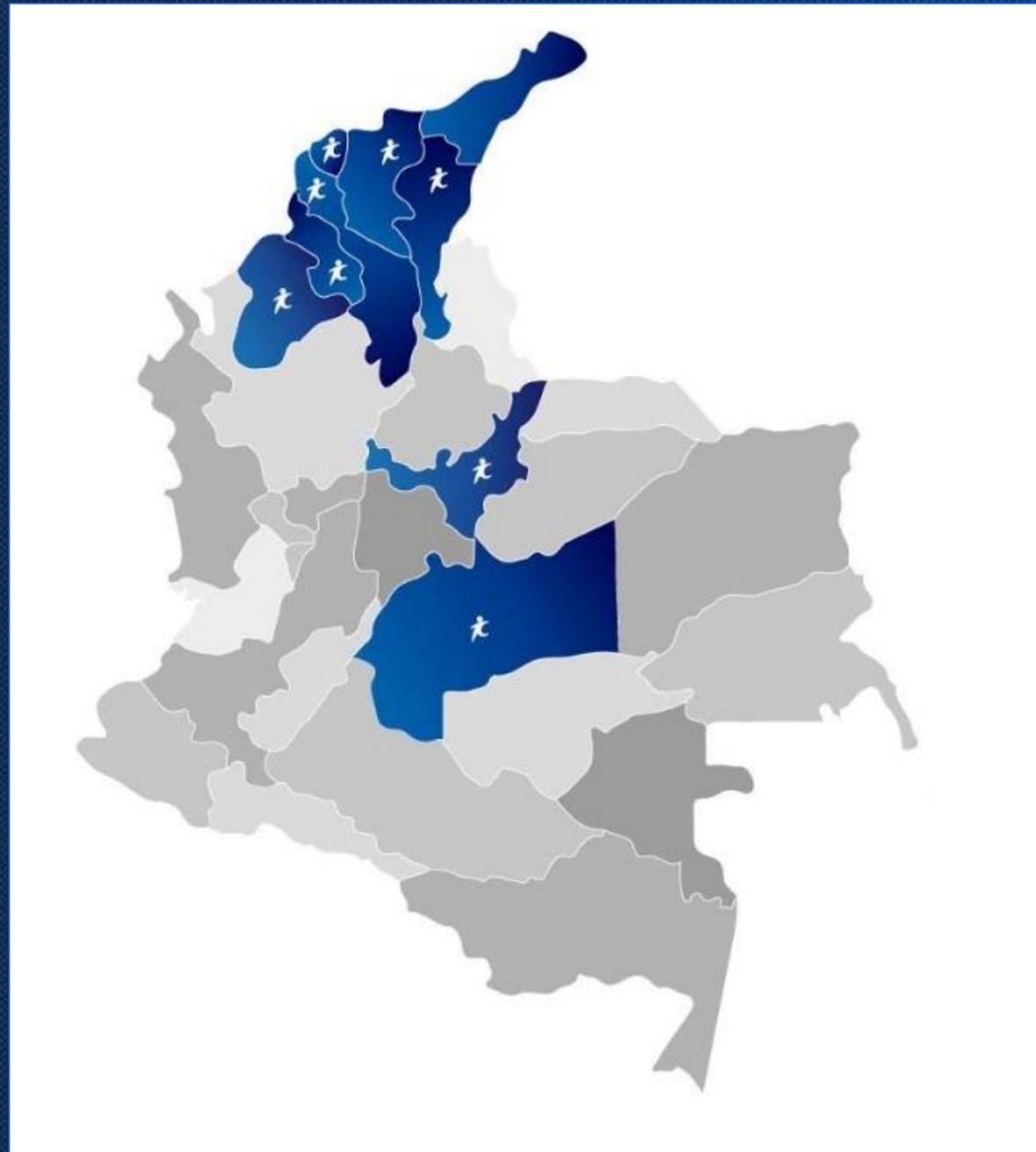
**INFORME DE GESTIÓN**

**SEGUNDO TRIMESTRE 2021**

**MICROSITIO – RENDICIÓN DE CUENTAS**

# POBLACIÓN ASEGURADA CAJACOPI EPS

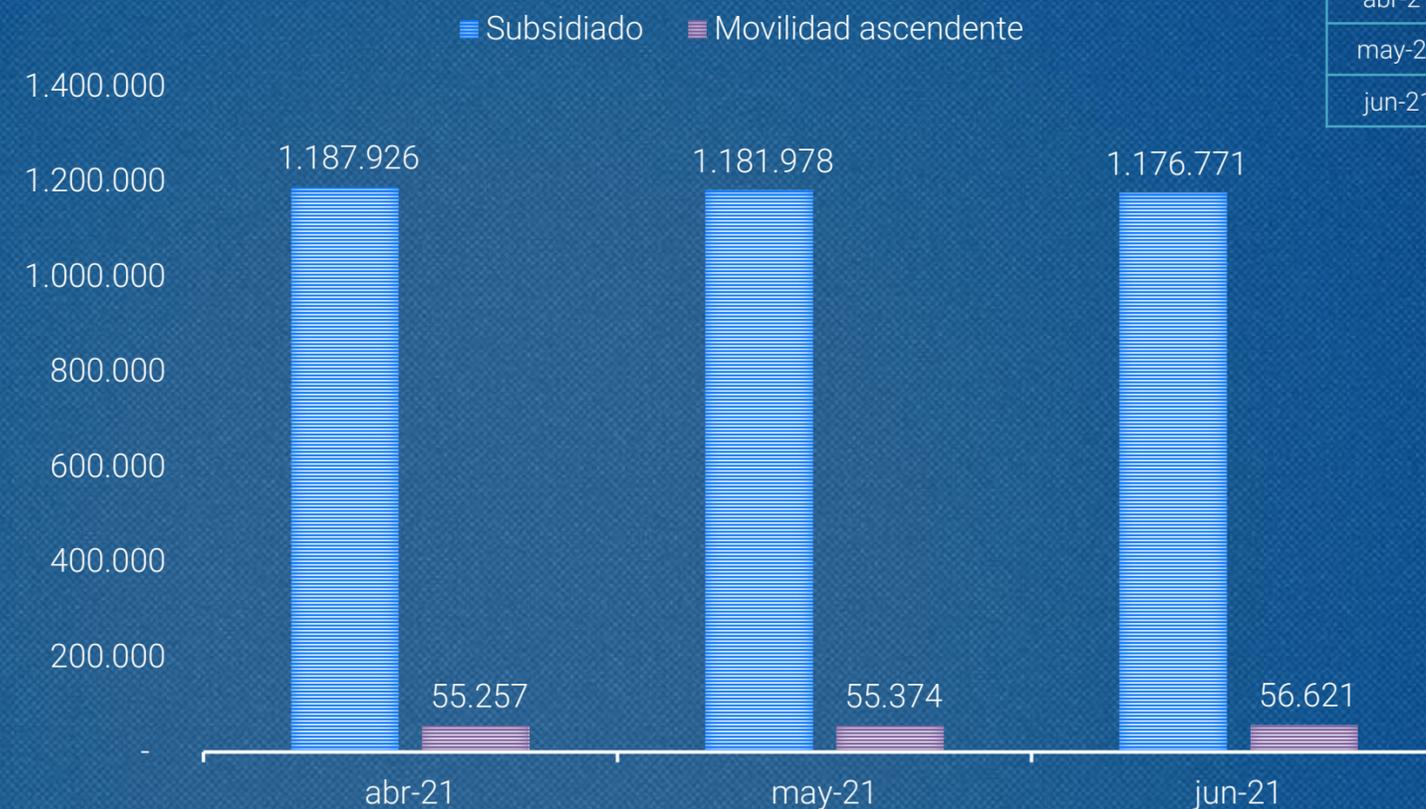
## CONSOLIDADO SUBSIDIADO Y MOVILIDAD ASCENDENTE RÉGIMEN CONTRIBUTIVO II TRIMESTRE 2021



Periodo	Subsidiado	Movilidad ascendente	Total
abr-21	1.187.926	55.257	1.243.183
may-21	1.181.978	55.374	1.237.352
jun-21	1.176.771	56.621	1.233.392

### Nuevos Afiliados

Periodo	Subsidiado	Movilidad ascendente	Total
abr-21	3.332	48	3.380
may-21	2.290	53	2.343
jun-21	2.815	35	2.850



Fuente Afiliados activos EPS II trimestre de 2021

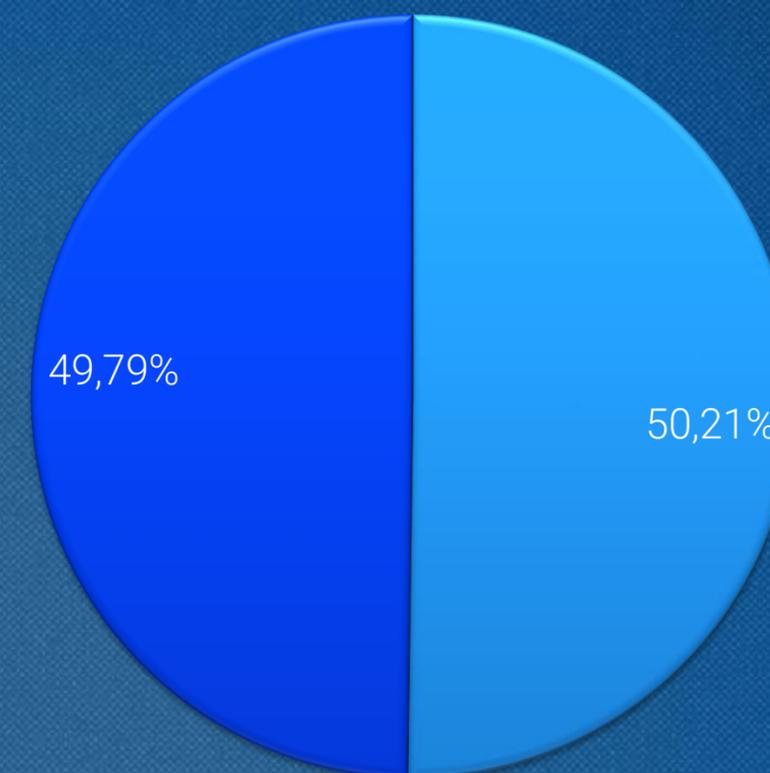
# INFORMACIÓN ASEGURAMIENTO II TRIMESTRE 2021



## Información por género

Periodo	Subsidiado		Movilidad Ascendente		Total	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
abr-21	590.498	597.428	34.249	21.008	624.747	618.436
may-21	587.198	594.780	34.051	21.323	621.249	616.103
jun-21	584.411	592.360	34.927	21.694	619.338	614.054

## Afiliados por género corte junio 2021



■ Hombre ■ Mujer

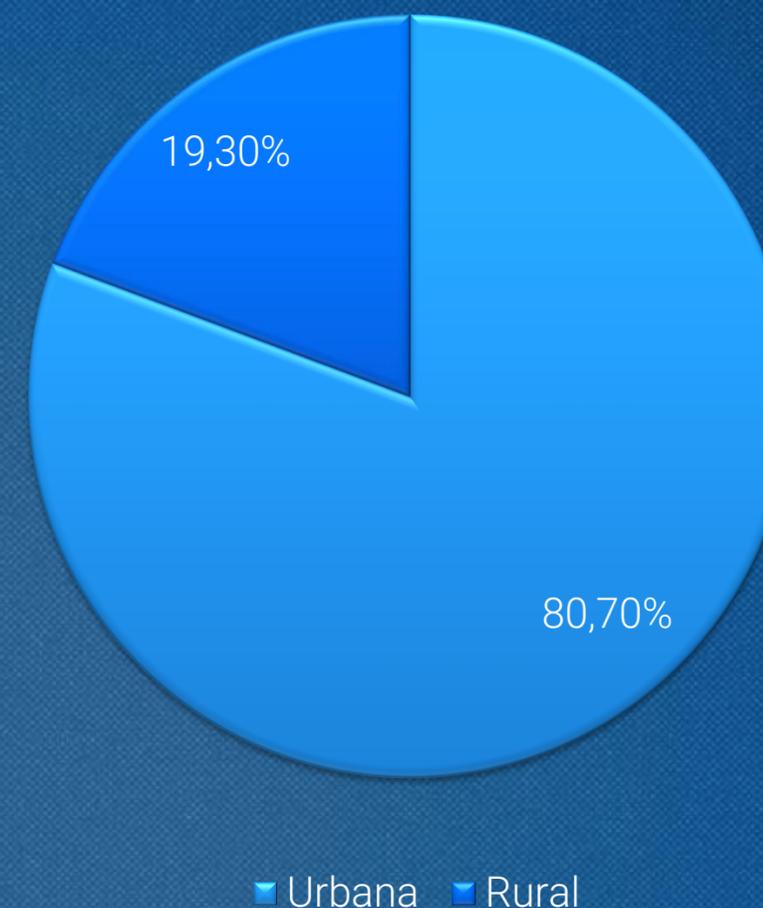
# INFORMACIÓN ASEGURAMIENTO II TRIMESTRE 2021



## Información por zona

Periodo	Subsidiado		Movilidad Ascendente		Total	
	Urbana	Rural	Urbana	Rural	Urbana	Rural
abr-21	952.112	235.814	51.200	4.057	1.003.312	239.871
may-21	947.330	234.648	51.273	4.101	998.603	238.749
jun-21	942.926	233.845	52.362	4.259	995.288	238.104

## Afiliados por zona corte junio 2021



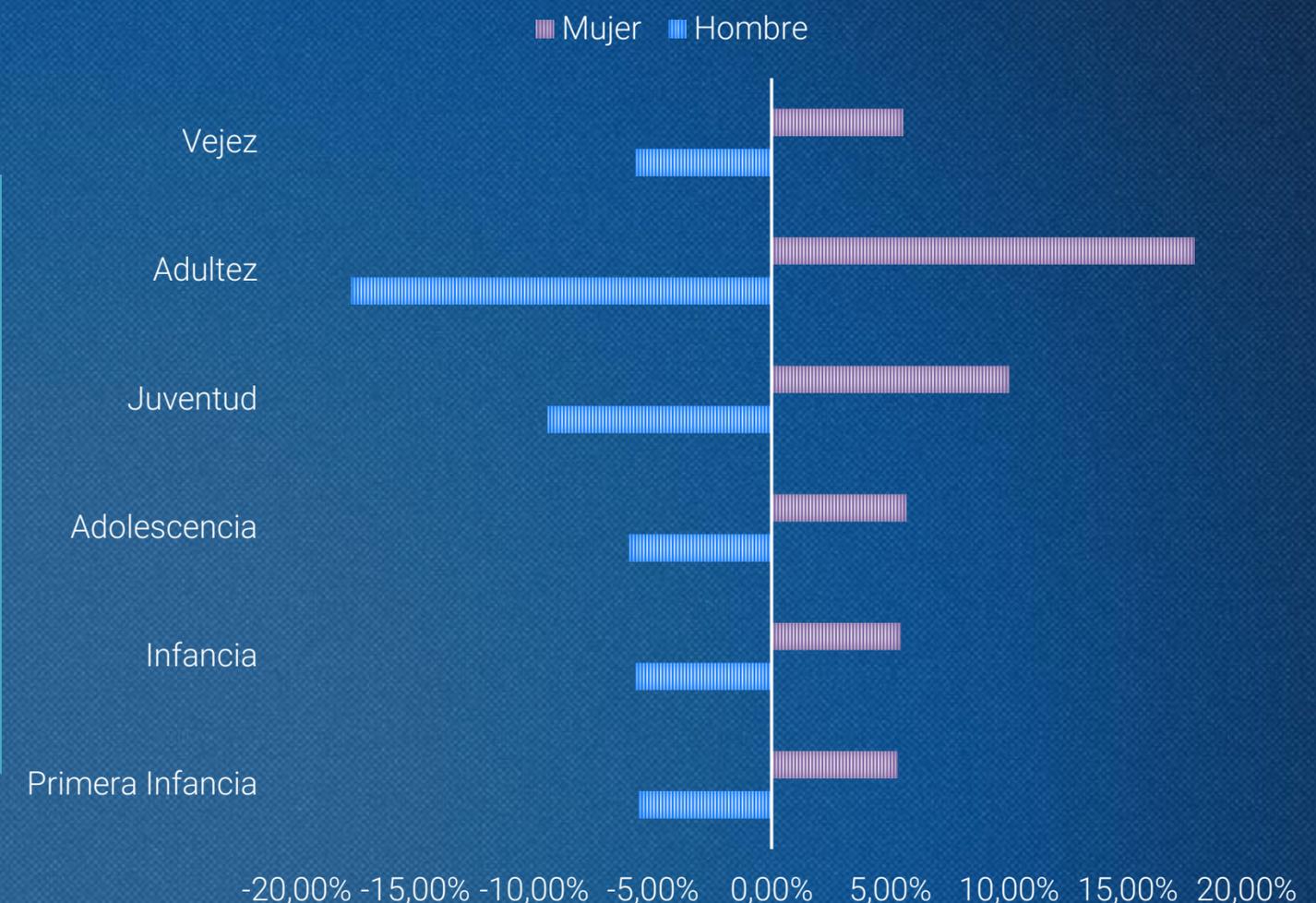
# INFORMACIÓN ASEGURAMIENTO II TRIMESTRE 2021



## Información por curso de vida

Curso de Vida	Subsidiado		Movilidad Ascendente		Total		% Hombres	% Mujeres
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer		
Primera Infancia	68.146	64.553	892	857	69.038	65.410	-5,60%	5,30%
Infancia	69.861	66.340	854	728	70.715	67.068	-5,73%	5,44%
Adolescencia	73.099	69.151	972	943	74.071	70.094	-6,01%	5,68%
Juventud	105.257	116.766	11.103	6.738	116.360	123.504	-9,43%	10,01%
Adulthood	199.381	208.936	19.051	10.743	218.432	219.679	-17,71%	17,81%
Vejez	68.667	66.614	2.055	1.685	70.722	68.299	-5,73%	5,54%
TOTAL	584.411	592.360	34.927	21.694	619.338	614.054	-50,21%	49,79%

## Pirámides curso de vida junio 2021



# POBLACIÓN



Tipo Población	Subsidiado	Movilidad ascendente	Total
Población con SISBEN	840.990	-	840.990
Víctimas del conflicto armado interno	255.634	-	255.634
Sin grupo poblacional	256	56.621	56.877
Comunidades indígenas	54.200	-	54.200
Afiliado de oficio sin encuesta Sisbén ni población especial	5.457	-	5.457
Población rural no migratoria	4.351	-	4.351
Personas que dejen de ser madres comunitarias.	3.253	-	3.253
Recien nacidos y menores de edad de padres no afiliados	2.576	-	2.576
Habitante de la calle	1.766	-	1.766
Migrante Venezolano con PEP e hijos menores de edad con documento válido	1.577	-	1.577
Migrantes colombianos repatriados, que han retornado voluntariamente al país, -o han sido deportados o expulsados de territorio extranjero.	1.348	-	1.348
Población reclusa a cargo de la entidad territorial	1.208	-	1.208
Población desmovilizada y/o miembros del grupo armado ilegal que celebren acuerdos de paz con el Gobierno Nacional	935	-	935
Población infantil abandonada a cargo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.	767	-	767
Personas en prisión domiciliaria a cargo del INPEC.	669	-	669
Menores desvinculados del conflicto armado bajo la protección del ICBF.	441	-	441
Población rural migratorio	417	-	417
Adulto mayor en centros de protección	329	-	329
Población discapacitada Res13344/12	327	-	327
Negro o Mulato o Afrocolombiano o Afrodescendiente Res13344/12	154	-	154
Creador o gestor cultural	58	-	58
Madres comunitarias Res13344/12	21	-	21
Adolescentes y jóvenes a cargo del ICBF en el sistema de responsabilidad penal para adolescentes.	14	-	14
Población infantil vulnerable bajo protección de 10 instituciones diferentes al ICBF	10	-	10
Programa en protección a testigos	6	-	6
Población en centros psiquiátricos	3	-	3
'28	1	-	1
Palenquero de San Basilio Res13344/12	1	-	1
Raizal (Población de San Andres y Providencia) Res13344/12	1	-	1
Rrom (Gitano)	1	-	1
<b>Total</b>	<b>1.176.771</b>	<b>56.621</b>	<b>1.233.392</b>

# CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL



## Traslado de EPS a favor

Periodo	Subsidiado	Movilidad ascendente	Total
abr-21	98.823	2.194	101.017
may-21	1.583	89	1.672
jun-21	1.050	92	1.142



## Traslado de EPS en contra

Periodo	Subsidiado	Movilidad ascendente	Total
abr-21	3.782	2.141	5.923
may-21	5.150	1.727	6.877
jun-21	4.346	2.147	6.493



## Movilidad

Periodo	Movilidad Descendente	Movilidad Ascendente
abr-21	3.412	5.745
may-21	3.541	4.723
jun-21	1.350	4.507



## Portabilidad

Periodo	Subsidiado	Movilidad ascendente	Total
abr-21	2.285	131	2.416
may-21	3.142	113	3.255
jun-21	3.240	156	3.396

Fuente Afiliados activos EPS II trimestre de 2021

Afiliados retirados en el II trimestre de 2021 (Depuraciones, Fallecimientos y Traslados en Contra)

# GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED BAJA COMPLEJIDAD



El Programa de Salud de CAJACOPI cuenta con 1.982 contratos para la cobertura de todos los niveles de complejidad, distribuidos de la siguiente manera:

- Baja complejidad con 631 contratos;
- Mediana complejidad con 1.229 contratos;
- Altacomplejidad con 122 contratos.

Para el segundo trimestre de 2021 se suscribieron 202 contratos, 42 para el primer nivel de complejidad de acuerdo con nueva oferta de servicios con prestadores en los municipios donde se hace presencia. Se garantiza la totalidad de los servicios de consulta externa, odontología, laboratorio clínico, imagenología, urgencias, hospitalización, referencia de pacientes y protección específica y detección temprana. Se contrata el 100 % de los servicios habilitados de protección específica y detección temprana con la Red Pública y las IPS indígenas que por su naturaleza es pública.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	PÚBLICO	Total general
ATLÁNTICO	2	6	8
BOLÍVAR	2	14	16
CESAR	6	6	12
SUCRE	2	4	6
Total general	12	30	42

# GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD



CAJACOPI, para garantizar la prestación de servicios de salud, ha suscrito 202 contratos en el II trimestre del año 2021, de los cuales 150 son de mediana complejidad. se garantiza la totalidad de servicios habilitados y trazadores. A su vez se complementa con el servicio de transporte, la red en los municipios en donde existe reconocimiento por UPC con dispersión geográfica. A su vez se garantizan albergues de acuerdo con la necesidad de la población y contratos en municipios en donde se cuenta con usuarios en Portabilidad. Para garantizar el cumplimiento de la portabilidad y la prestación efectiva del servicio, los contratos tienen cobertura nacional.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	PÚBLICO	Total general
ATLÁNTICO	8	7	15
BOLÍVAR	12	6	18
CESAR	6	10	16
CÓRDOBA	2	2	4
LA GUAJIRA	13	46	59
MAGDALENA	2	0	2
META	14	4	18
NACIONAL	4	0	9
SUCRE	2	12	14
Total general	63	87	150

# GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED ALTA COMPLEJIDAD



En alta complejidad se han suscrito 10 contratos en el II trimestre del año 2021, para complementar la red de alto costo.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	Total general
ATLÁNTICO	2	2
CESAR	4	4
MAGDALENA	2	2
SUCRE	2	2
Total general	10	10

Consulte nuestra red contratada a través de nuestra página WEB link:

<https://www.cajacopieps.com/nuestra-red/>

# ATENCIÓN AL USUARIO

## OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO A NIVEL NACIONAL



OFICINA NACIONAL: Calle 44 No. 46 – 16  
Barranquilla – Atlántico

# OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



## ATLÁNTICO

Municipio	Oficina	Dirección
BARANOA	BARANOA	KR 19 20 19 LOCAL 1 BARANOA
BARRANQUILLA	BARRANQUILLA ALTERNA	CL 45 32 19 DE BARRANQUILLA
BARRANQUILLA	BARRANQUILLA PRINCIPAL	CL 44 46 – 56
GALAPA	GALAPA	CL 12 22 44
MALAMBO	MALAMBO	CENTRO COMERCIAL PLAZA MALAMBO LC 11 Y 12
PALMAR DE VARELA	PALMAR DE VARELA	KR 10 14 21 DE PALMAR DE VARELA
PIOJO	PIOJO	CL 4 A 3 09
POLO NUEVO	POLO NUEVO	CL 3 09 35 BARRIO TAMARINDO DE POLO NUEVO
PUERTO COLOMBIA	PUERTO COLOMBIA	CL 2 5 76
SABANALARGA	SABANALARGA	KR 18 17 04 DE SABANALARGA
SANTO TOMAS	SANTO TOMAS	KR 13 11 66
SOLEDAD	SOLEDAD	CL 17 K.21 LOTE A LOCAL 1 Y 2 DE SOLEDAD ATLANTICO
TUBARA	TUBARA	CL 11 3 5 LOCAL 4

## BOLÍVAR

Municipio	Oficina	Dirección
CARTAGENA	CARTAGENA PRINCIPAL	KR 71 31 B 354 MANZANA F LOTE 1 BARRIO SANTA LUCIA
CORDOBA	CORDOBA	CL 5 8 3 BARRIO LOS GUAYACANES
EL CARMEN DE BOLIVAR	EL CARMEN DE BOLIVAR	KR 52 24 57
EL GUAMO	EL GUAMO	KR 43 14 47
MAGANGUE	MAGANGUE	CL 15 A 8 36 BARRIO CORDOBA MAGANGUE
MARGARITA	MARGARITA	CL 3 3 1021
MONTECRISTO	MONTECRISTO	CL 2 10 138 MONTECRISTO
SAN FERNANDO	SAN FERNANDO	CL 6 7 05 ESQUINA DE SAN FERNANDO
SAN JUAN NEPOMUCENO	SAN JUAN NEPOMUCENO	CRA 13 No 6 - 55
SAN PABLO	SAN PABLO	KR 8 N 16 - 46 BARRIO LIBERTAD (CENTRO)
SANTA CATALINA	SANTA CATALINA	KR 16 19 A 33 DEL MUNICIPIO DE SANTA CATALINA
SANTA ROSA DEL SUR	SANTA ROSA DEL SUR	CL 14 7 - 60 BARRIO SAN ISIDRO
TIQUISIO	TIQUISIO	CALLE PRINCIPAL BARRIO LOMA FRESCA TIQUISIO

# OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



## BOGOTÁ

SECCIONAL	MUNICIPIO	DIRECCIÓN
NACIONAL	BOGOTA D.C	KR 70 CBIS9760

## BOYACÁ

Seccional	Oficina	Dirección
BOYACA	CHIQUINQUIRA	KR 8 12-51 LC 301 EDIFICIO GALENOS
BOYACA	GARAGOA	KR 87 67 PISO1
BOYACA	MONIQUIRA	CL 19 4-14 LC 2
BOYACA	SANTA ROSA DE VITERBO	KR 85 86
BOYACA	TUNJA	CL 20 13 A 84 LC 172

## CESAR

Municipio	Oficina	Dirección
AGUSTIN CODAZZI	AGUSTIN CODAZZI	CL 14 14 49 DEL MUNICIPIO DE BECERRIL
BECERRIL	BECERRIL	CL 1 1 A 40 BARRIO SAN JOSE
BOSCONIA	BOSCONIA	CL 18 16 108 BRISAS DEL CESAR
CHIMICHAGUA	CHIMICHAGUA	KR 8 7 46 CHIMICHAGUA
CHIRIGUANA	CHIRIGUANA	CL 8 6 103 DE CHIRIGUANA
CURUMANI	CURUMANI	CL 10 15 85
EL PASO	EL PASO	KR 5 3 5 BARRIO EL CEREZO DEL PASO
GAMARRA	GAMARRA	KR 10 7 12
LA GLORIA	LA GLORIA	CL 2 7 56 DE LA GLORIA CESAR
EL PASO	LA LOMA	CL 5 10 94 BARRIO CANAGUATE
LA PAZ	LA PAZ	CL 6 A N. 5 - 136 BARRIO CENTRO
PAILITAS	PAILITAS	KR 7 6 03 ENTRE - B P1 LOCAL 2
SAN DIEGO	SAN DIEGO	KR 5 9 36 BARRIO GIGAL CORREGIMIENTO DE MEDIA LUNA EN EL MUNICIPIO DE SAN DIEGO
VALLEDUPAR	VALLEDUPAR ALTERNA 1	KR 19 11 35 BARRIO ALFONSO LOPEZ
VALLEDUPAR	VALLEDUPAR ALTERNA 2	KR 29 6 05 DE VALLEDUPAR CESAR
VALLEDUPAR	VALLEDUPAR PRINCIPAL	KR 19 11 43

# OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



## CÓRDOBA

## LA GUAJIRA

Municipio	Oficina	Dirección
CANALETE	CANALETE	CL 2 B 3 57
CERETE	CERETE	KR 16 12 45 EL CENTRO -ED SAKER AV DEL RIO
CHIMA	CHIMA	CL 3 8 30 CALLE SANTO DOMINGO LOCAL 1
CHINU	CHINU	CL 16 9 29
CIENAGA DE ORO	CIENAGA DE ORO	CL 4 CARRERA 17 ESQUINA DENTRO DEL PERIMETRO URBANO
LORICA	LORICA	CL 13 2 20 DE LORICA - CORDOBA
LOS CORDOBAS	LOS CORDOBAS	KR 4 7 82
MOMIL	MOMIL	CL 17 12 A 23
MONTELIBANO	MONTELIBANO	SEDE TRANSPORTADORES TERMINAL DE TRANSPORTES LOCAL 4 NIVEL 2
MONTERIA	MONTERIA ALTERNA	KR 12 40 49
MONTERIA	MONTERIA PRINCIPAL	KR 7 25 09 BARRIO CHUCHURUBI - MONTERIA
PLANETA RICA	PLANETA RICA	CL 18 N. 12 - 05
PURISIMA	PURISIMA	CL 6 No 7 - 68 BARRIO JUAN XXIII
SAHAGUN	SAHAGUN	CL 18 1 G 40 BARRIO ALFONSO LOPEZ
SAN ANDRES SOTAVENTO	SAN ANDRES SOTAVENTO	KR 10 6 D 35 EDIFICIO VILLA ZOILA - LOCAL 101
SAN ANTERO	SAN ANTERO	KR 28 7 106 BARRIO EL SILENCIO
SAN CARLOS	SAN CARLOS	CL 8 4 15
SAN PELAYO	SAN PELAYO	KR 8 C N. 2 A - 25 BARRIO SAN MARTIN
TIERRALTA	TIERRALTA	CL 5 13 22
TUCHIN	TUCHIN	CL 12 NO CARRERA 12A - 9 LOCAL 3
VALENCIA	VALENCIA	CL 12 12 50 LOCAL 1

Municipio	Oficina	Dirección
ALBANIA	ALBANIA	CL 5 CARRERA 4 - 117 DE LA ACTUAL NOMENCLATURA MUNICIPAL DE ALBANIA
DIBULLA	DIBULLA	CL 6 6 90
DISTRACCION	DISTRACCION	CL 11 11 46 DEL MUNICIPIO DE DIBULLA
EL MOLINO	EL MOLINO	CL 9 4 A 47 DEL MUNICIPIO DEL MOLINO
FONSECA	FONSECA	CL 15 20 156 LOCAL 2
LA JAGUA DEL PILAR	LA JAGUA DEL PILAR	KR 4 5 116
MAICAO	MAICAO	KR 9 11 28 LOCAL 9 CENTRO COMERCIAL EUROPA
RIOHACHA	RIOHACHA ALTERNA	CL 15 1 B 54 RIOHACHA
RIOHACHA	RIOHACHA PRINCIPAL	KR 15 10 17
SAN JUAN DEL CESAR	SAN JUAN DEL CESAR	CL 4 SUR 4 41
VILLANUEVA	VILLANUEVA	CL 14 11 36 BARRIO EL ARROYITO DE VILLANUEVA

# OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



## MAGDALENA

Municipio	Oficina	Dirección
ARACATACA	ARACATACA	CL 8 1 E 44 BARRIO PASADIZO DE ARACATACA
ARIGUANI	ARIGUANI	CL 4 4 39
EL BANCO	EL BANCO	CL 4 7 53 DE EL BANCO
EL PIÑÓN	EL PIÑÓN	CL 16 1 34 BARRIO CENTRO MUNICIPAL EL PINON
EL RETEN	EL RETEN	CL 4 3 A 04
FUNDACION	FUNDACION	CL 6 CARRERA 7 7 - 11 DE FUNDACION
GUAMAL	GUAMAL	KR 5 ENTRE CALLE 8 Y 9 DEL MUNICIPIO DE GUAMAL
NUEVA GRANADA	NUEVA GRANADA	KR 7 05 06 BARRIO CENTRO
PEDRAZA	PEDRAZA	CL 2 6 39 BARRIO CENTRO DE PEDRAZA
PIVIJAY	PIVIJAY	CL 14 12 15 BARRIO HOSPITAL DE PIVIJAY
PUEBLOVIEJO	PUEBLOVIEJO	CL 6 4 A 36
REMOLINO	REMOLINO	CL 6 2 23 DE REMOLINO
SAN SEBASTIAN BUENAVIST	SAN SEBASTIAN BUENAVIST	CL 6 4 25 BARRIO CENTRO
SANTA MARTA	SANTA MARTA ALTERNA	KR 5 27 41 BARRIO LOS ANGELES
SANTA MARTA	SANTA MARTA PRINCIPAL	KR 5 27 07
SITIONUEVO	SITIONUEVO	KR 9 3 20 SITIONUEVO
ZONA BANANERA	ZONA BANANERA	CL 5 10 03 DE SEVILLA

## SUCRE

Municipio	Oficina	Dirección
CAIMITO	CAIMITO	KR 14 10 17 EN LA PLAZA PRINCIPAL DEL CAIMITO
COROZAL	COROZAL	KR 27 CALLE 27A - 15CENTRO
COVEÑAS	COVEÑAS	CARRERA 22 N. 10 - 06 SECTOR LA COQUERITA
GALERAS	GALERAS	CL 10 12-48
GUARANDA	GUARANDA	KR 5 9 7
LA UNION	LA UNION	CALLE 14 N. 85B-10 BARRIO AVENIDA NUNEZ
MORROA	MORROA	CL 12 N. 7 - 38 APT 2
OVEJAS	OVEJAS	KR 15 18 4 LOTE 1 CALLE REAL
PALMITO	PALMITO	CL 6 5 63
SAMPUES	SAMPUES	KR 19 B 21 53 DE SAMPUES
SAN ONOFRE	SAN ONOFRE	KR 18 18 30 BARRIO LAS FLORES
SANTIAGO DE TOLU	SANTIAGO DE TOLU	CL 16 10 03
SINCE	SINCE	KR 11 7 36 DE SINCE
SINCELEJO	SINCELEJO PRINCIPAL	KR 19 B 16 42 BARRIO FORD EN EL MUNICIPIO DE SINCELEJO
TOLUVIEJO	TOLU VIEJO	DG 2 TRANSVERSAL 4 - 16 LOCAL 1 CALLE COLOSO

# OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



## META

Municipio	Oficina	Dirección
CASTILLA LA NUEVA	CASTILLA LA NUEVA	CL 7 6 05 07
CUMARAL	CUMARAL	CL 13 19 47 BARRIO ALAMOS DEL MUNICIPIO DE CUMARAL
EL CALVARIO	EL CALVARIO	KR 5 A 5 31 BARRIO CENTRO
GRANADA	GRANADA	KR 5 13 C 25 MANZANA 2 LOTE 1 URBANIZACION BONANZA
LA URIBE	LA JULIA	CALLE PRINCIPAL DE LA INSPECCION LA JULIA MUNICIPIO DE URIBE
LA URIBE	LA URIBE	KR 7 5 65 CENTRO
MAPIRIPAN	MAPIRIPAN	CL 4 18 71 SECTOR LA LOMA
MESETAS	MESETAS	CL 8 14 36 CENTRO DEL MUNICIPIO DE MESETAS
PUERTO CONCORDIA	PUERTO CONCORDIA	CL 12 02 12 BARRIO EL DIAMANTE DE PUERTO CONCORDIA
PUERTO GAITAN	PUERTO GAITAN	KR 9 A 8 29 EL TRIUNFO
PUERTO LLERAS	PUERTO LLERAS	KR 5 7 52 CENTRO DEL MUNICIPIO DE PUERTO LLERAS
PUERTO RICO	PUERTO RICO	CL 13 4 54 BARRIO CENTRO DEL MUNICIPIO DE PUERTO RICO
SAN JUAN DE ARAMA	SAN JUAN DE ARAMA	CL 10 8-54 LOTE 1 BARRIO CENTRO
VILLAVICENCIO	VILLAVICENCIO ALTERNA 1	KR 41 33 B 25 27 BARRIO BARZAL ALTO
VILLAVICENCIO	VILLAVICENCIO ALTERNA 2	CL 58 SUR 44 106 EN LA URBANIZACION CIUDAD PORFIA VILLAVICENCIO
VILLAVICENCIO	VILLAVICENCIO PRINCIPAL	AV 42 27 14
SAN CARLOS DE GUAROA	SAN CARLOS DE GUAROA	KR 12 7 17 BARRIO EL PALMAR
VISTA HERMOSA	VISTA HERMOSA	KR 12 6 3 7 CALLE 6 12 02 08

Consulte nuestras oficinas de atención al usuario a través de nuestra página WEB link:

<https://www.cajacopieps.com/oficinas-de-atencion/>

# OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

## USUARIOS ATENDIDOS



Turnos Registrados

**254.414**

Turnos Atendidos

**254.414**

% Turnos Atendidos

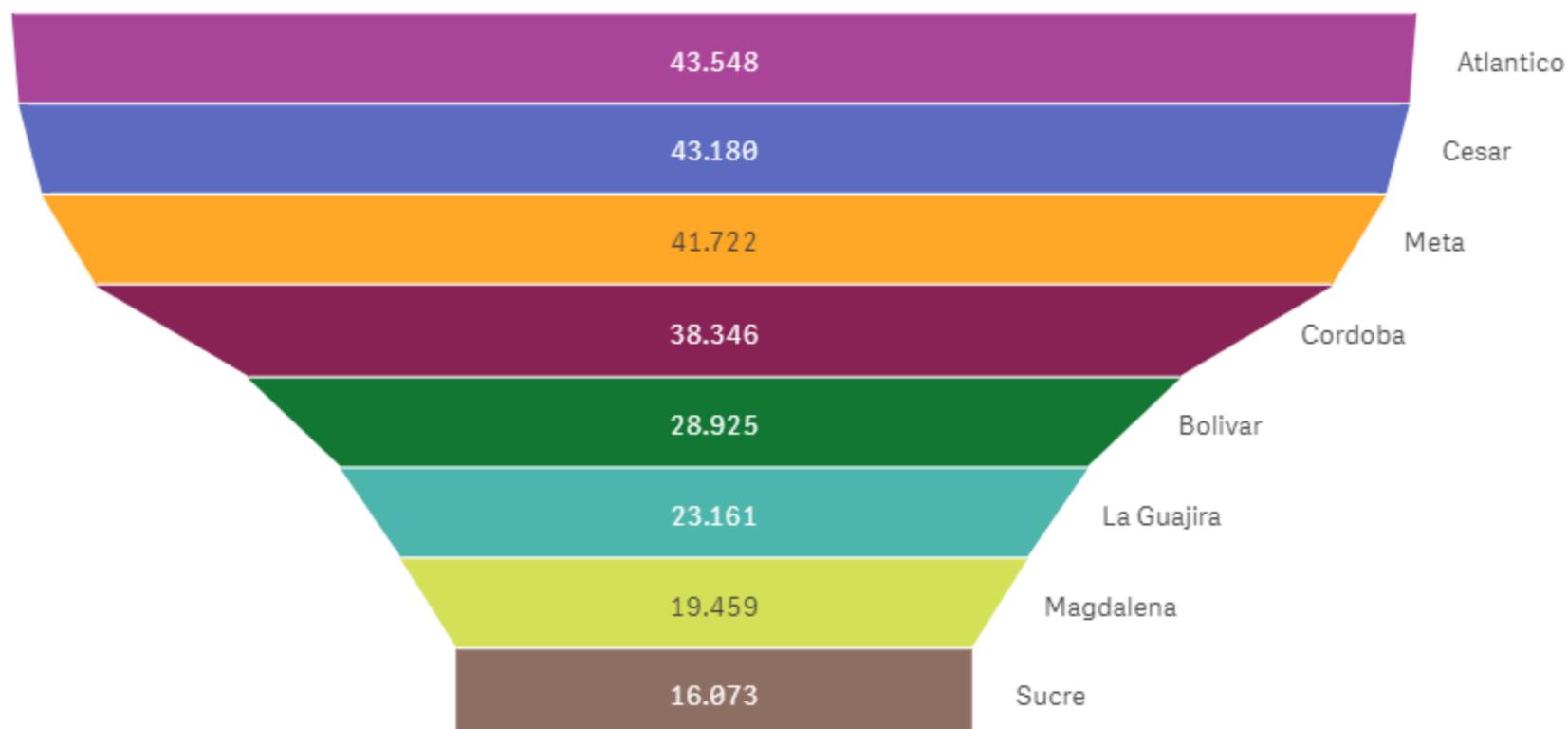
**100%**

Turnos Pendientes

**0**

Turnos Registrados

Seccional



Seccional	Turnos Registrados	Turnos Atendidos	% Turnos Atendidos	Turnos Pendientes	% Turnos Pendientes
<b>Totales</b>	<b>254.414</b>	<b>254.414</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Atlantico	43.548	43.548	100%	0	0%
Cesar	43.180	43.180	100%	0	0%
Meta	41.722	41.722	100%	0	0%
Cordoba	38.346	38.346	100%	0	0%
Bolivar	28.925	28.925	100%	0	0%
La Guajira	23.161	23.161	100%	0	0%
Magdalena	19.459	19.459	100%	0	0%
Sucre	16.073	16.073	100%	0	0%

# OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

## USUARIOS ATENDIDOS



Turnos Registrados

254.414

Tiempo Espera en Oficina

0:38:49

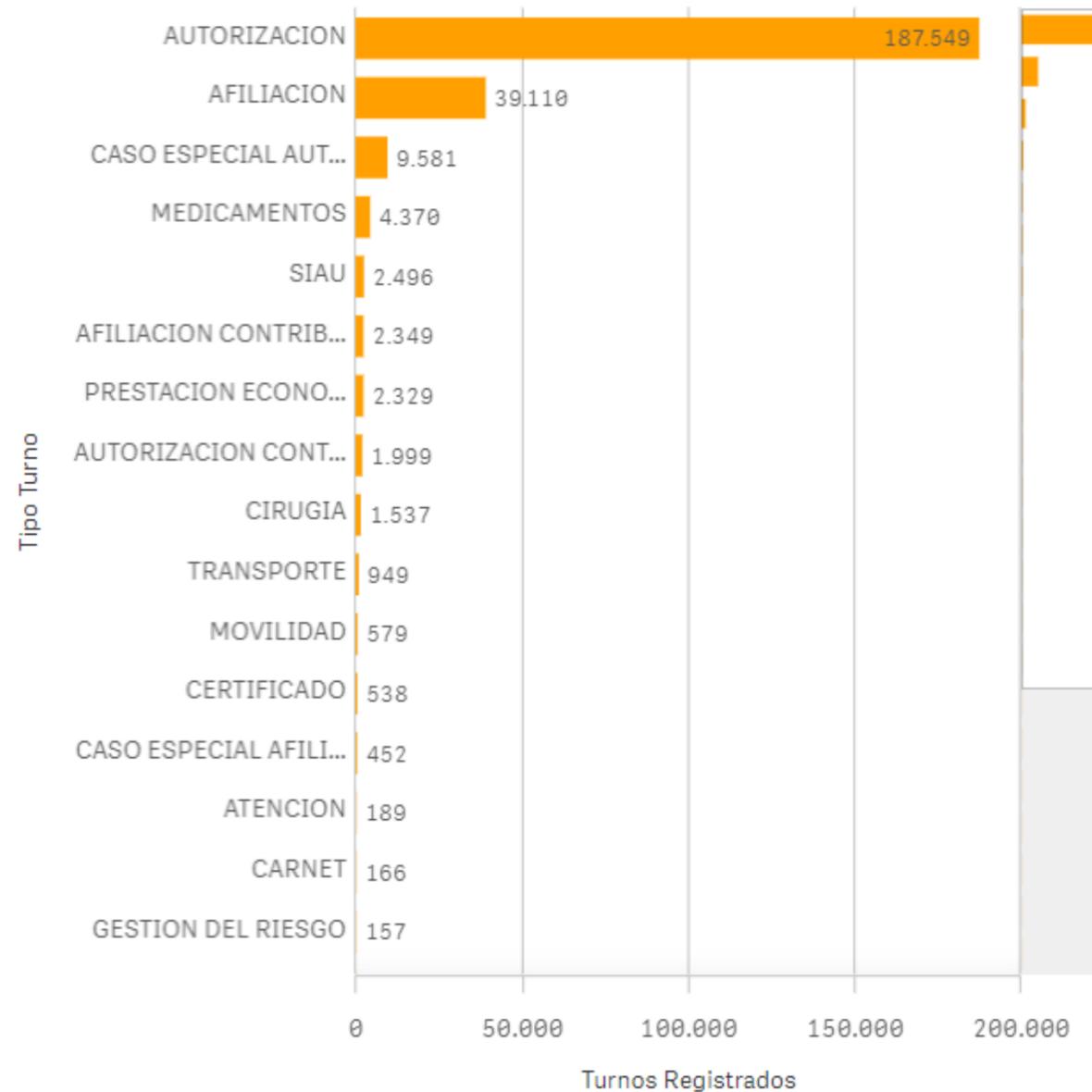
Tiempo de Agente en Atención

0:05:12

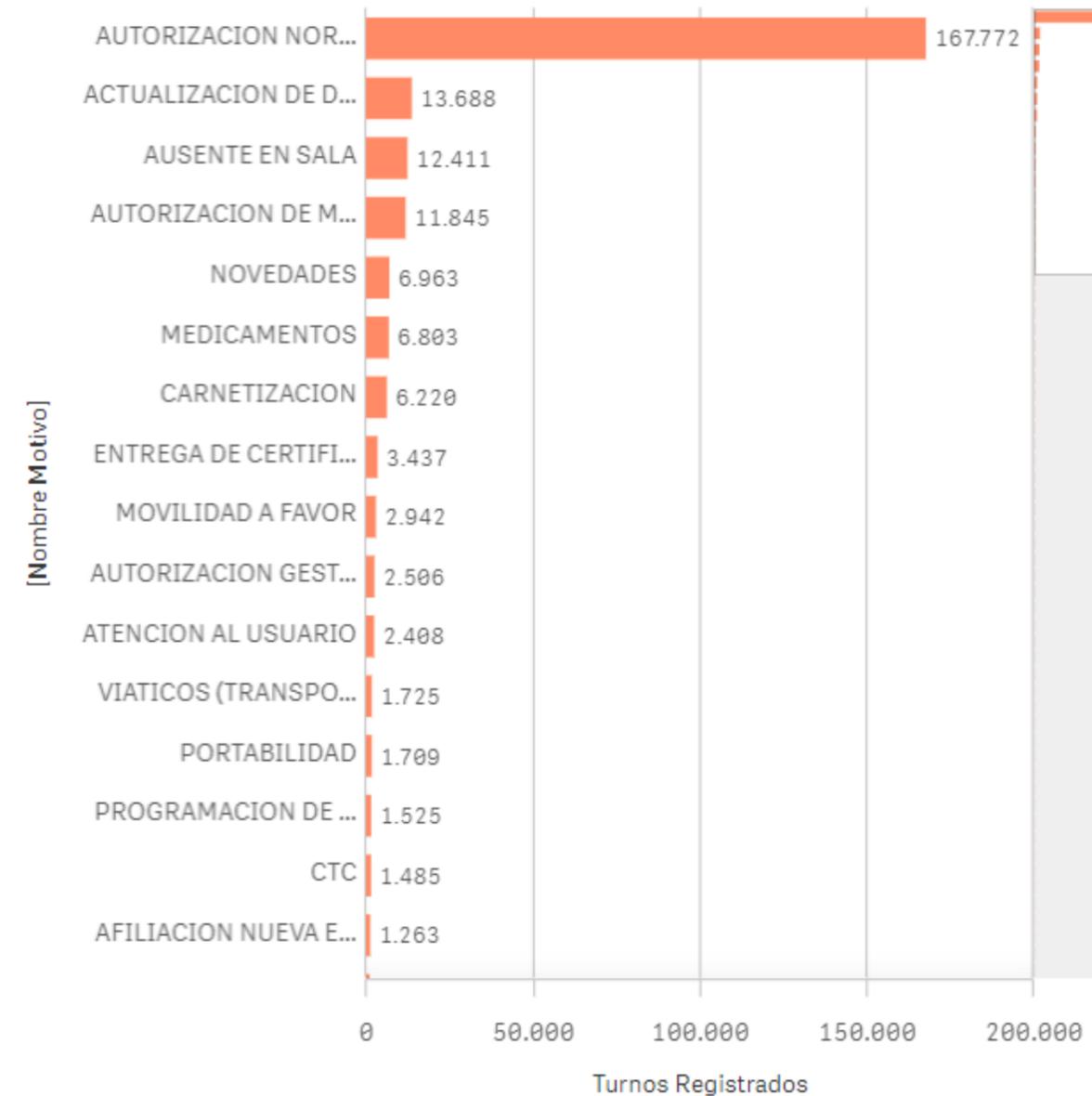
Tiempo Total de Oficina

0:44:02

Tipo Turno



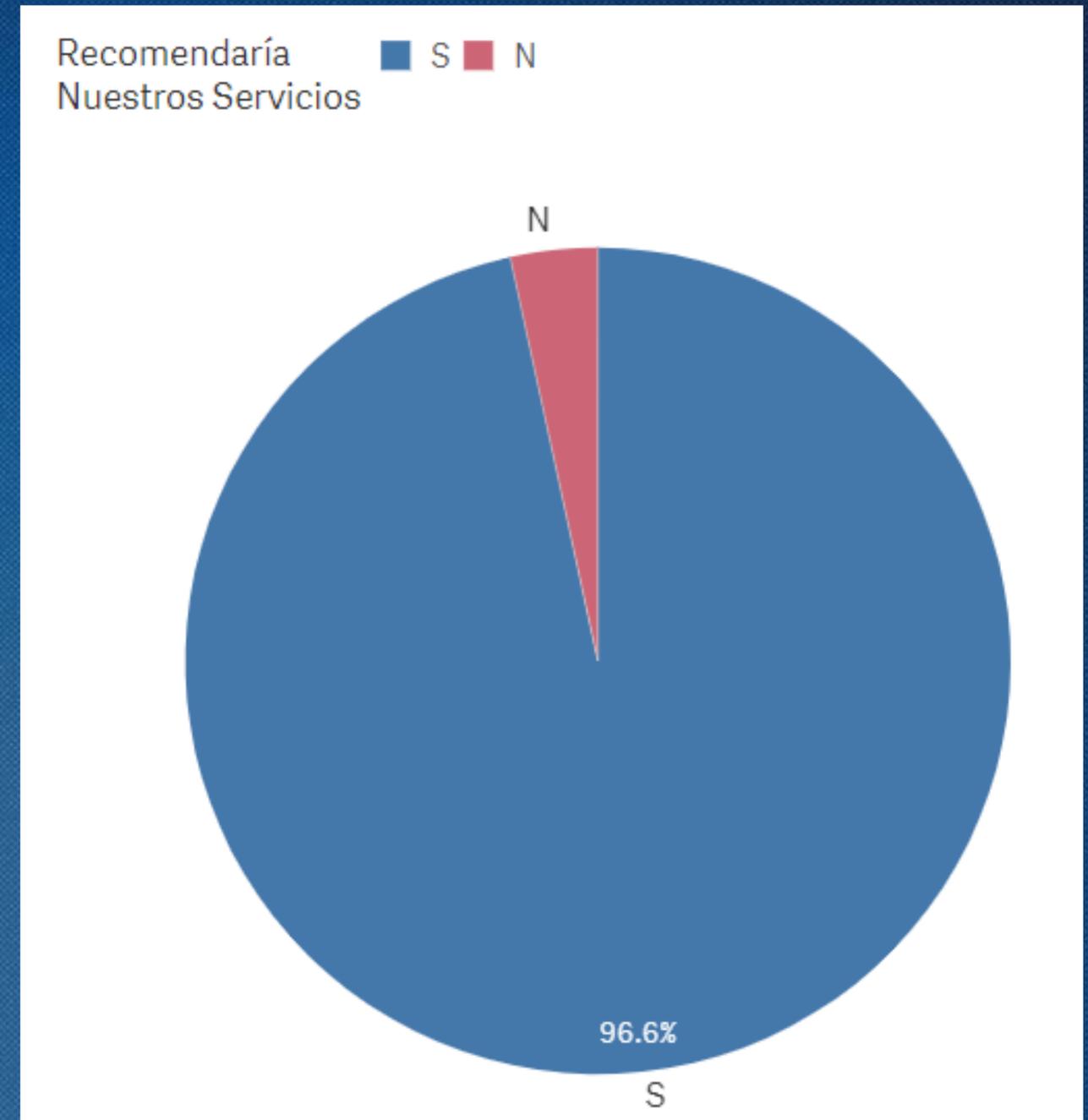
Nombre Motivo



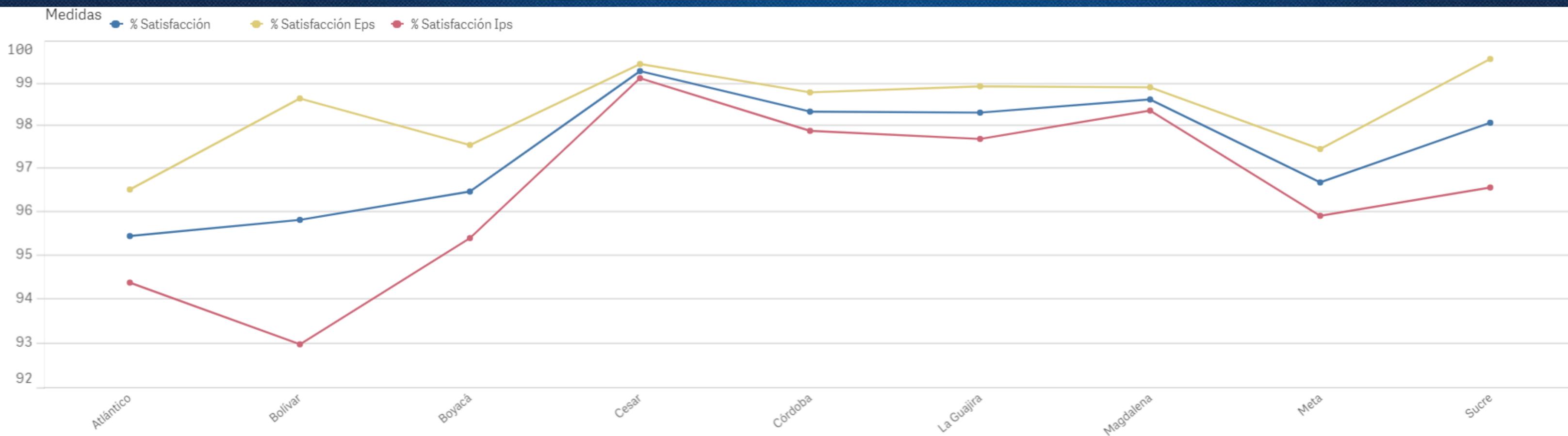
# SATISFACCIÓN AL USUARIO



Departamento	Cantidad Encuestas Realizadas	% Satisfacción	% Satisfacción Eps	% Satisfacción Ips
Atlántico	1.623	95	96	94
Bolívar	1.225	96	99	93
Boyacá	498	96	98	95
Cesar	2.204	99	99	99
Córdoba	3.739	98	99	98
La Guajira	1.611	98	99	98
Magdalena	2.162	99	99	98
Meta	2.237	97	97	96
Sucre	2.419	98	100	97
Total	17.718	97	98	96



# SATISFACCIÓN AL USUARIO



# INDICADORES DE CALIDAD

## Tiempo Promedio en días



<i>Indicadores de Calidad</i>	<i>VALOR CALCULADO IPS_CAJACOPI</i>	<i>TOTAL PAIS</i>
<i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General</i>	6	12
<i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General</i>	2	5
<i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General</i>	5	8
<i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna</i>	7	13
<i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría</i>	8	8
<i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología</i>	6	12
<i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia</i>	5	8

*Tiempo promedio de espera para la asignación de cita en las Especialidades básicas: el número de días para asignación de citas en las IPS que conforman la red contratadas para la prestación de servicio, se asignan de manera oportuna, con tiempos inferior al número de días de la media País. Garantizando la oportunidad de la asignación de cita.*

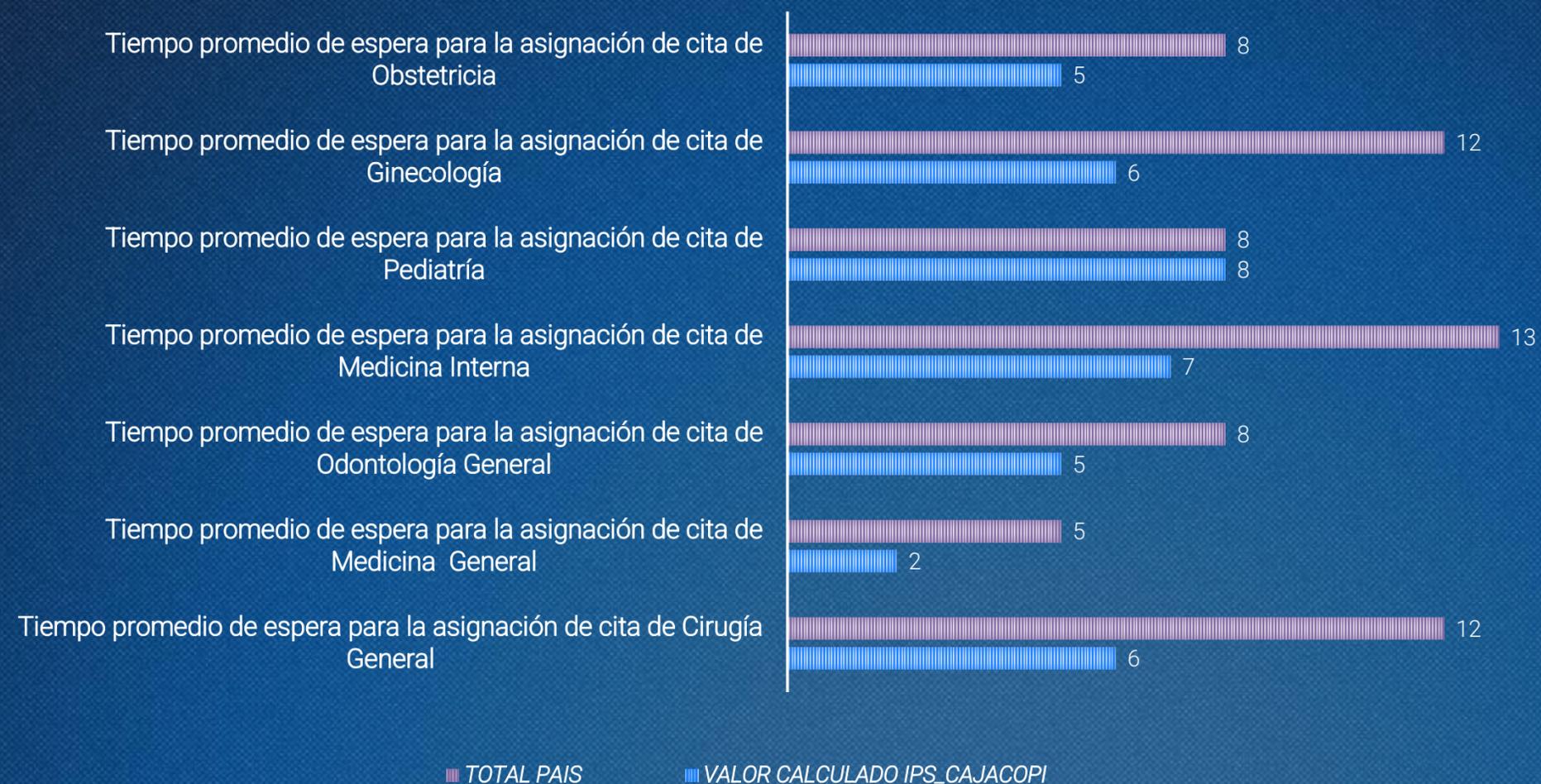
*Validación de la información:*

Link: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx> -

<http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>

# INDICADORES DE CALIDAD

## Indicadores de Calidad de las IPS que hacen parte de la red \_ CAJACOPI EPS

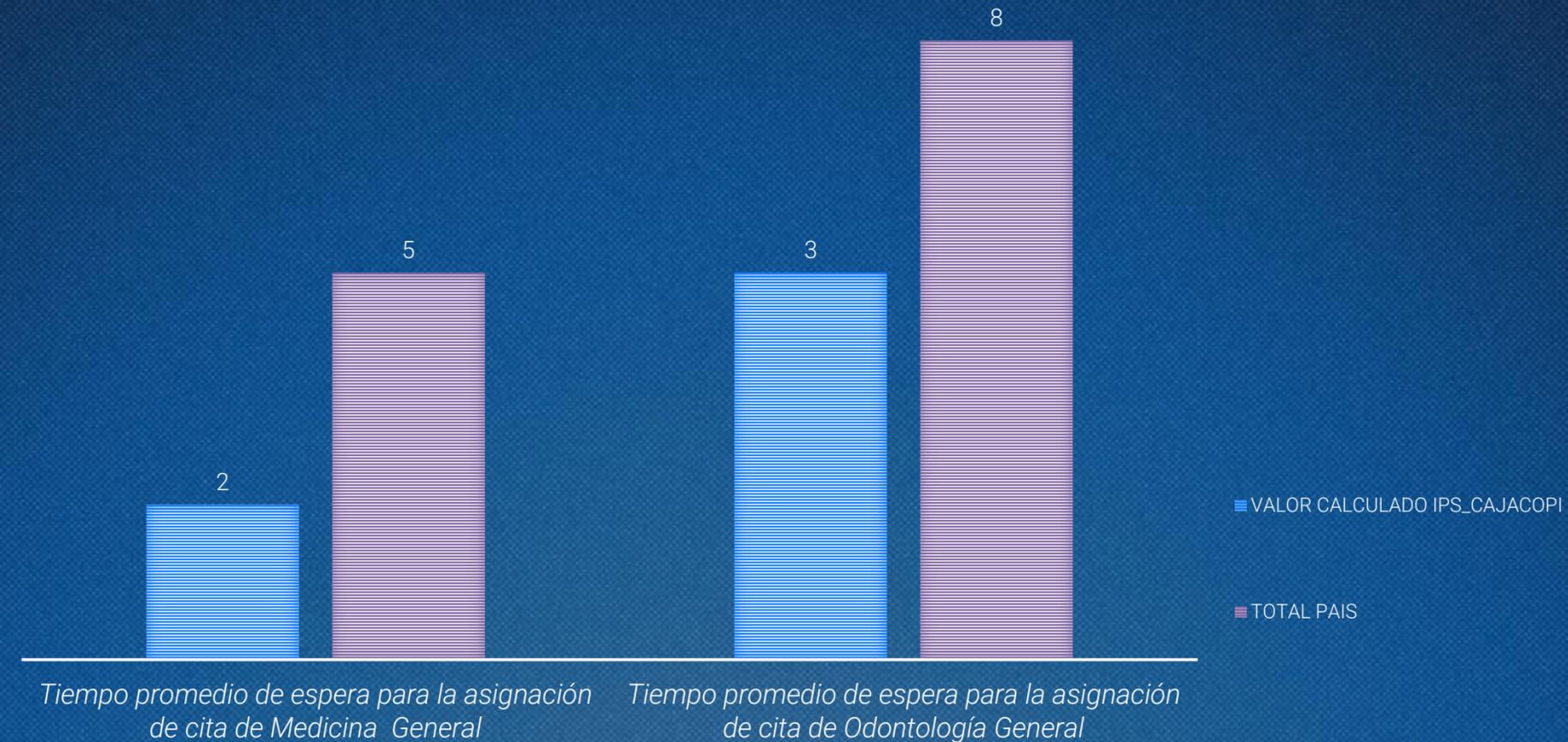


Validación de la información:

Link: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx> -

<http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>

# INDICADORES DE CALIDAD



**Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina y Odontología general:** el número de días para asignación de citas en las IPS que conforman la red contradas para la prestación de servicio, tienen oportunidad de 3 días, inferior al número de días de la media País. Garantizando la oportunidad de la asignación de cita de acuerdo lo establecido en la Resolución 1552 del 2013.

Validación de la información:

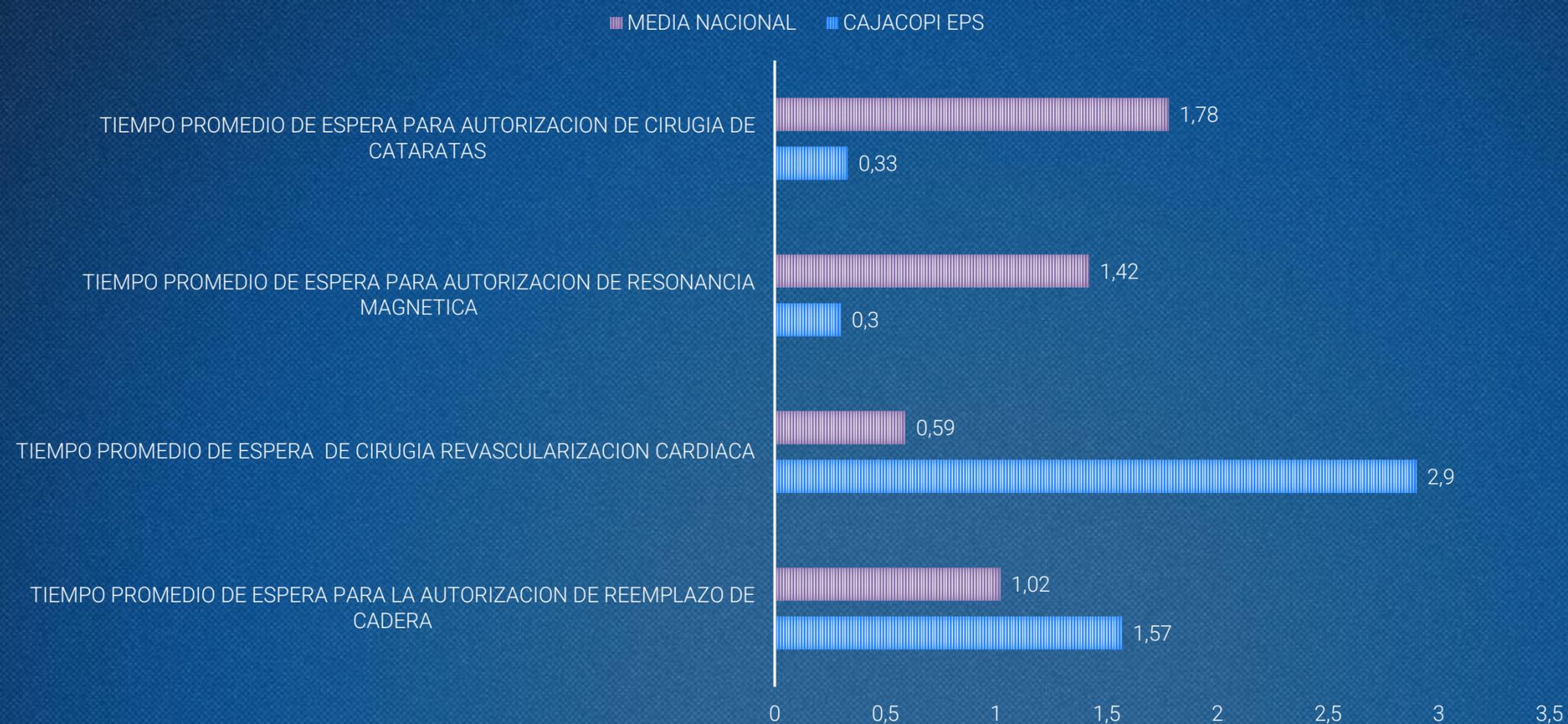
Link: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx> -  
<http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>

# INDICADORES DE CALIDAD

## INFORME AUTORIZACIONES CIRCULAR 0256

### INDICADORES DE MONITOREO DE CALIDAD DE LA ATENCION (EXPERIENCIA EN LA ATENCION)

#### INDICADORES I TRIMESTRE 2021



Cajacopi EPS, viene desarrollando actividades para fortalecer los tiempos de respuestas en los tiempos de Autorización de acuerdo a la normatividad .  
 Información Tomada observatorio Nacional Periodo 2021-03  
 Fuente. Observatorio Nacional I TRIMESTRE 2021.

# INDICADORES DE CALIDAD



## INDICADORES PARA EL MONITOREO DE LA CALIDAD –EAPB

ÁREA	INDICADOR	CAJACOPI	FUENTE DONDE SE ENCONTRARON LOS DATOS	DATO NACIONAL	COMENTARIO
SALUD PÚBLICA	Razón de Mortalidad Materna a 42 días	41,3	CUBOS -SISPRO	50,73	Elaboración propia (datos Cubos SISPRO).ESTE INDICADORSE ENCUENTRA POR DEBAJODE LA PROPORCIÓNNACIONAL, ES DECIR 4.7 PUNTOSPOR DEBAJO DEL PROMEDIO NACIONAL.
	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	9,38	CUBOS -SISPRO	9,06	Elaboración propia (datos Cubos SISPRO). EN ESTE INDICADOR LA EPS SUPERO LA PROPORCIÓN NACIONAL, ES DECIR,0.32 PUNTOS POR ENCIMA DEL PROMEDIO NACIONAL.
	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	18,08	CUBOS -SISPRO	9,65	Elaboración propia (datos Cubos SISPRO). EN ESTE INDICADOR LA EPS SUPERO LA PROPORCIÓN NACIONAL, ES DECIR,8.43 PUNTOS POR ENCIMA DEL PROMEDIO NACIONAL.
	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA)	2,23	SIVIGILA-SISPRO	13,3	Elaboración propia (información suministrada retroalimentación SIVIGILA del segundo trimestre 2021).ESTE INDICADORSE ENCUENTRA POR DEBAJODE LA PROPORCIÓNNACIONAL, ES DECIR 11.07 PUNTOSPOR DEBAJO DEL PROMEDIO NACIONAL.
	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	0,74	SIVIGILA-SISPRO	6,65	Elaboración propia (información suministrada retroalimentación SIVIGILA del segundo trimestre 2021). ESTE INDICADORSE ENCUENTRA POR DEBAJODE LA PROPORCIÓNNACIONAL, ES DECIR 5.91 PUNTOSPOR DEBAJO DEL PROMEDIO NACIONAL.
	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Desnutrición	1,48	SIVIGILA-SISPRO	9,25	Elaboración propia (información suministrada retroalimentación SIVIGILA del segundo trimestre 2021). ESTE INDICADORSE ENCUENTRA POR DEBAJODE LA PROPORCIÓNNACIONAL, ES DECIR 7.7 PUNTOSPOR DEBAJO DEL PROMEDIO NACIONAL.
	Letalidad por Dengue	0,48	SIVIGILA- ANÁLISIS DE DATOS DE ACUERDO AINFORMES DEL INS	68,2	Reporte INSaño 2020. ESTE INDICADORSE ENCUENTRA POR DEBAJODE LA PROPORCIÓNNACIONAL, ES DECIR 67.7 PUNTOSPOR DEBAJO DEL PROMEDIO NACIONAL.

## INDICADORES PARA EL MONITOREO DE LA CALIDAD -EAPB

ÁREA	INDICADOR	CAJACOPI	FUENTE DONDE SE ENCONTRARON LOS DATOS	DATO NACIONAL	COMENTARIO
GESTIÓN DE RIESGO	Razón de Mortalidad Materna a 42 días	41,3	SISPRO	66,8	Para el indicador Razón de Mortalidad Materna a 42 días en los meses evaluados (II trimestre 2021) han ocurrido 2 muertes materna aportando un indicador de 41,3 casos por cada 100.000 Nacidos Vivos, ubicándonos por debajo de la media nacional;La razón nacional preliminar de mortalidad materna a semana epidemiológica 20 es de 66,8 muertes por cada 100000 nacidos vivos.
	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	0,036	SISPRO	0,1	En el indicador proporción de Nacidos Vivos con bajo peso al nacer en el segundo trimestre de 2021 encontramos que el 3,6% de la población recién nacida a termino de EPS Cajacopi nace con menos de 2500 gramos, ubicándonos por debajo de la media nacional en donde se espera que el 10% de los nacidos vivos a termino nazcan con bajo peso.
	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	5% (2020)	BASE DE DATOS PROPIA/QLIK SENSE	51,12% (2020)	Proporción de pacientes con ERC entre los estadios 1 - 4 que progresan en el daño renal es menor que la media nacional
	Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH ) en gestantes	1	BASE DE DATOS PROPIA/QLIK SENSE	1	Se analiza la población gestante encontrando de acuerdo a lo reportado por los prestadores en circular 000017/2020 que al 100 % de las usuarias en estado de gestación se les realizó en algún momento de su embarazo tamizaje para VIH .
	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	0,634	BASE DE DATOS PROPIA/QLIK SENSE		Se analiza la población en el ultimo trimestre de gestación a quien se le realizó tamizaje para Sífilis en cada uno de los trimestres encontrando que el 63,4 % de las gestantes se tamizan en los tres trimestres de la gestación.
	Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	20% (2021)	BASE DE DATOS PROPIA/QLIK SENSE	6.08% (HISTORICO)	La proporción de pacientes nuevos se encuentra por encima del histórico nacional
	Proporción de pacientes hipertensos controlados	75.95% (2021)	SISCAC	73.33% (2020)	La proporción de pacientes controlados en los transcurrido del año por encima de la referencia del año anterior
	Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años	20% (2021)	BASE DE DATOS PROPIA/QLIK SENSE	1.5% (HISTORICO)	La proporción de pacientes nuevos se encuentra por encima del histórico nacional
	Proporción de pacientes diabéticos controlados	49.75% (2021)	SISCAC	54.18% (2020)	La proporción de pacientes controlados en lo transcurrido del año se encuentra por debajo de la referencia del año anterior

## INDICADORES PARA EL MONITOREO DE LA CALIDAD -EAPB

ÁREA	INDICADOR	CAJACOPI	FUENTE DONDE SE ENCONTRARON LOS DATOS	DATO NACIONAL	COMENTARIO
ALTO COSTO	Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada	0,44	BASE DE DATOS PROPIA	DNE	El porcentaje de pacientes que ingresan a Terapia de remplazo renal programada para Cajacopi EPS es del 44%
	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para Virus de inmunodeficiencia Humano con Terapia Antirretroviral (TAR)	100	BASE DE DATOS PROPIA	98,89	De acuerdo a datos reportados por la CAC el promedio Nacional de cobertura de TAR en gestantes con VIH es el 98,89;a corte del II trimestre del 2021 CAJACOPI EPS supera este porcentaje, ya que el 100% de las gestantes con VIH tienen medicación antirretroviral.
	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	33,4	BASE DE DATOS PROPIA	43,1	El tiempo promedio entre la remisión y la confirmación diagnóstica de cáncer de mama a nivel nacional es de 43,1 días de acuerdo a datos reportados por la CAC, CAJACOPI EPS presenta mejores resultados con 33,4 días de acuerdo a resultados obtenidos para este II trimestre de 2021
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	70	BASE DE DATOS PROPIA	70,25	A nivel Nacional el promedio de días para inicio de tratamiento en cáncer de mama es de 70,25 días,Para Cajacopi EPS, de acuerdo a mediciones realizadas en este II trimestre de 2021, El promedio de días es de 70 días igualando el promedio del nivel nacional
	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	17,2	BASE DE DATOS PROPIA	7,78	CAJACOPI EPS presenta un resultado de incidencia de cáncer invasivo mayor a la media país con el 17,2% de los casos diagnosticados de cáncer de cérvix.
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	61	BASE DE DATOS PROPIA	41,95	El tiempo de espera para el inicio de tratamiento de ca de cérvix de acuerdo a mediciones realizadas para el II trimestre del 2021 es de 61 días, superando el promedio nacional evaluado por la CAC durante 2020.
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	32	BASE DE DATOS PROPIA	87,66	El Tiempo promedio de inicio de tratamiento de cáncer de próstata de acuerdo a la medición del II trimestre de 2021 fue de 32 días,muy por debajo del promedio nacional.
	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	No casos	BASE DE DATOS PROPIA	8,97	Sin casos reportados en el periodo.