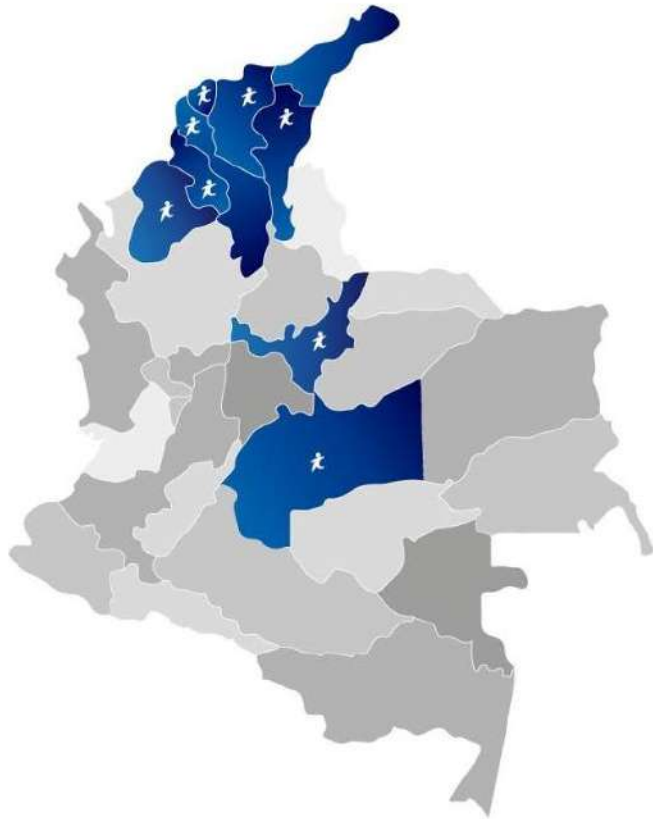




**INFORME DE GESTIÓN**  
**IV TRIMESTRE 2021**  
**MICROSITIO – RENDICIÓN DE CUENTAS**

# POBLACIÓN ASEGURADA CAJACOPI EPS

AFILIADOS SUBSIDIADO Y MOVILIDAD ASCENDENTE (RÉGIMEN CONTRIBUTIVO)  
IV TRIMESTRE 2021



CANTIDAD DE AFILIADOS			
Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
oct-21	1.335.018	65.085	1.400.103
nov-21	1.333.905	64.910	1.398.815
dic-21	1.337.512	64.134	1.401.646

NUEVOS AFILIADOS			
Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
oct-21	4.105	5	4.110
nov-21	6.286	15	6.301
dic-21	11.309	18	11.327

Fuente Afiliados activos EPS al corte IV trimestre de 2021



# TIPO DE AFILIADOS MOVILIDAD ASCENDENTE

(RÉGIMEN CONTIBUTIVO) IV TRIMESTRE 2021

TIPO AFILIADO	Nacional	%
Cotizantes Afiliados dependientes	44.769	69,81%
Cotizantes Afiliados independientes	7.906	12,33%
Cotizantes Afiliados pensionados	2.982	4,65%
Afiliados UPC Adicional voluntarios	3	0,00%
Beneficiarios	6.369	9,93%
Cónyuges	2.105	3,28%
<b>Total</b>	<b>64.134</b>	<b>100%</b>

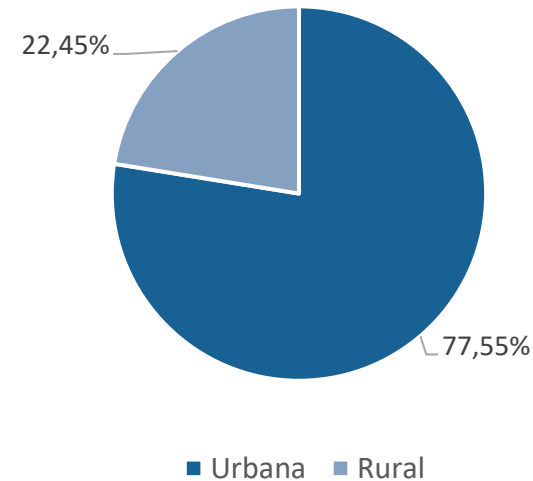
**Tipo Afiliado Maestro Contributivo Al Corte A Diciembre de 2021**



# CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

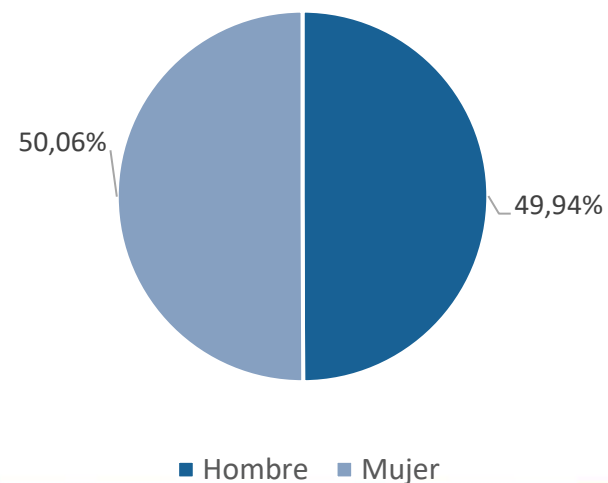
## Zona Geográfica

Periodo	Subsidiado		Movilidad Contributivo		Total	
	Urbana	Rural	Urbana	Rural	Urbana	Rural
oct-21	1.024.747	310.271	58.836	6.249	1.083.583	316.520
nov-21	1.024.425	309.480	58.668	6.242	1.083.093	315.722
dic-21	1.028.916	308.596	57.998	6.136	1.086.914	314.732



## Género

Periodo	Subsidiado		Movilidad Contributivo		Total	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
oct-21	658.633	676.385	40.013	25.072	698.646	701.457
nov-21	658.173	675.732	39.733	25.177	697.906	700.909
dic-21	661.020	676.492	38.998	25.136	700.018	701.628

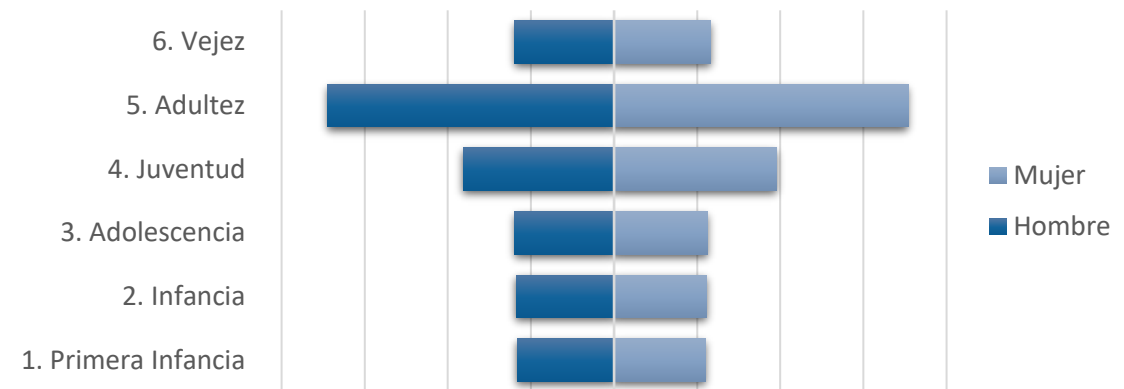


# CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

(CURSOS DE VIDA) IV TRIMESTRE 2021

Curso de Vida	Subsidiado		Movilidad Contributivo		Total		% Hombres	% Mujeres
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer		
1. Primera Infancia	80.784	76.545	948	889	81.732	77.434	-5,83%	5,52%
2. Infancia	81.532	77.170	885	759	82.417	77.929	-5,88%	5,56%
3. Adolescencia	82.740	78.215	938	908	83.678	79.123	-5,97%	5,65%
4. Juventud	113.950	128.855	12.963	8.387	126.913	137.242	-9,05%	9,79%
5. Adulthood	220.483	235.874	21.026	12.459	241.509	248.333	-17,23%	17,72%
6. Vejez	81.531	79.833	2.238	1.734	83.769	81.567	-5,98%	5,82%
<b>TOTAL</b>	<b>661.020</b>	<b>676.492</b>	<b>38.998</b>	<b>25.136</b>	<b>700.018</b>	<b>701.628</b>	<b>-49,94%</b>	<b>50,06%</b>

Piramide Cursos de Vida Diciembre 2021



# TIPO DE POBLACIÓN AFILIADA

TipoPoblacion	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
HABITANTEDECALLE	1.760	-	1.760
POBLACIONICBF	823	-	823
MADRES_COMUNITARIA	20	-	20
GESTORCULTURAL	53	-	53
POBLACION SIS BENIZADA	952.132	-	952.132
MENOS RES DESVINCULADOS	481	-	481
DISCAPACIDAD	330	-	330
DES MOVILIZADO	926	-	926
DESPLAZADOS	280.629	-	280.629
POBLACION INFANTIL	26	-	26
PROGRMA DE PROTECCION	7	-	7
POBLACION CENTRO SQUIATRICO	2	-	2
POBLACION RURAL MIGRATORIA	416	-	416
POBLACION RECLUSA	1.121	-	1.121
POBLACION RURAL NOMIGRATORIA	4.133	-	4.133
ADULTO MAYOR	635	-	635
COMUNIDADES INDIGENAS	57.600	-	57.600
ROM	1	-	1
AFRO COLOMBIANO	151	-	151
PERSONAS PRISION DOMICILIARIA	730	-	730
PERSONAS QUE DEJAN DE SER MADRE	3.434	-	3.434
MIGRANTES COLOMBIANOS REPATRIADOS	1.491	-	1.491
ADOLECENTE JOVENES A CARGO	15	-	15
MIEMBROS GRUPO ARMADOS	-	-	-
RECIEN NACIDOS MENORE EDAD	6.821	-	6.821
SIN GRUPO	248	64.134	64.382
SIN IDENTIFICAR	9.784	-	9.784
AFILIACION DE OFICIO	13.743	-	13.743
Total	1.337.512	64.134	1.401.646

# NOVEDADES EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN

## Traslado de EPS a favor

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
oct-21	280	4	284
nov-21	284	15	299
dic-21	383	20	403

## Traslado de EPS en contra

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
oct-21	4.343	156	4.499
nov-21	5.201	213	5.414
dic-21	4.746	181	4.927

## Movilidad

Periodo	Movilidad Descendente	Movilidad Ascendente
oct-21	3.334	5.820
nov-21	3.631	5.537
dic-21	5.815	6.877

## Portabilidad

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
oct-21	3.662	241	3.903
nov-21	3.215	231	3.446
dic-21	2.141	248	2.389

Durante el cuarto trimestre del 2021 no registran suspensiones



# GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED

## BAJA COMPLEJIDAD

CAJACOPI EPS cuenta con 2.290 contratos para la cobertura de todos los niveles de complejidad, para la baja complejidad cuenta con 1.250 contratos, para la mediana complejidad cuenta con 700 y para alta complejidad cuenta con 340 contratos. Para el IV trimestre de 2021 se suscribieron 162 contratos, 70 para el primer nivel de complejidad de acuerdo con nueva oferta de servicios con prestadores en los municipios donde se hace presencia. Se garantiza la totalidad de los servicios de consulta externa, odontología, laboratorio clínico, imagenología, urgencias, hospitalización, referencia de pacientes y protección específica y detección temprana. Se contrata el 100 % de los servicios habilitados de protección específica y detección temprana con la Red Pública y las IPS indígenas que por su naturaleza es pública.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	PÚBLICO	TOTAL GENERAL
ATLANTICO	2		2
BOLIVAR	2		2
BOYACA	16	1	17
CESAR	2		2
CORDOBA	27	11	38
MAGDALENA	4		4
META	1		1
NACIONAL	2		2
SUCRE	2		2
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>58</b>	<b>12</b>	<b>70</b>



# GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED

## MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

CAJACOPI, para garantizar la prestación de servicios de salud, ha suscrito 162 contratos en el IV cuarto trimestre del año 2021, de los cuales 64 son de mediana complejidad. se garantiza la totalidad de servicios habilitados y trazadores. A su vez se complementa con el servicio de transporte, la red en los municipios en donde existe reconocimiento por UPC con dispersión geográfica. A su vez se garantizan albergues de acuerdo con la necesidad de la población y contratos en municipios en donde se cuenta con usuarios en Portabilidad. Para garantizar el cumplimiento de la portabilidad y la prestación efectiva del servicio, los contratos tienen cobertura nacional.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	PÚBLICO	TOTAL GENERAL
ATLANTICO	7		7
BOLIVAR	3		3
BOYACA		3	3
CESAR	2		2
CORDOBA	22	1	23
LA GUAJIRA	2	1	3
MAGDALENA	9		9
META	2		2
NACIONAL	2		2
SUCRE	8	2	10
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>57</b>	<b>7</b>	<b>64</b>

# GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED

ALTA COMPLEJIDAD

En alta complejidad se han suscrito 28 contratos en el IV trimestre del año 2021, para complementar la red de alto costo.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	PÚBLICO	TOTAL GENERAL
ATLANTICO		2	2
BOLIVAR	4		4
BOYACA	2	4	6
CESAR		2	2
LA GUAJIRA	2		2
MAGDALENA	4		4
META	2		2
NACIONAL	6		6
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>28</b>

Consulte nuestras red contratada a través de nuestra página WEB link:  
<https://www.cajacopieps.com/nuestra-red/>



# ATENCIÓN AL USUARIO

## OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Número de oficinas  
de Atención al  
Usuario

Atlántico

18

Bolívar

13

Boyacá

53

Cesar

24

Córdoba

23

La Guajira

11

Magdalena

22

Meta

23

Sucre

19

OFICINA NACIONAL: Calle 44 No. 46 – 16  
Barranquilla – Atlántico



# ATLÁNTICO

MUNICIPIO	DIRECCIÓN
BARANOA	Carrera 19 No. 20 – 19 Local 1
BARRANQUILLA	Calle 44 No. 46 – 56
BARRANQUILLA	Calle 45 No. 32 – 19
CAMPO DE LA CRUZ	Calle 9 No. 9 – 8 Barrio Centro
GALAPA	Calle 12 No. 22 – 44
JUAN DE ACOSTA	Calle 6 No. 4 – 01
MALAMBO	Centro Comercial Plaza Malambo Local 11 y 12
LURUACO	Carrera 19 No. 18 - 65 Barrio Luruquito
PALMAR DE VARELA	Carrera 10 No. 14 – 21
PIOJÓ	Calle 4A No. 3 – 09
POLO NUEVO	Calle 3 No. 09 – 35 Barrio Tamarindo
PUERTO COLOMBIA	Calle 2 No. 5 – 76
REPELÓN	Calle 8 No. 7 – 89 Barrio Centro
SABANALARGA	Carrera 18 No. 17 – 04
SANTA LUCIA	Calle 7 No. 5 – 25
SANTO TOMAS	Carrera 13 No. 11 – 66
SOLEDAD	Calle 17 con Carrera 21 Lote A Local 1 Y 2
TUBARÁ	Calle 11 No. 3 - 5 Local 4

# LA GUAJIRA

MUNICIPIO	DIRECCIÓN
ALBANIA	Calle 5 No. 4 – 117 de la actual nomenclatura municipal
DIBULLA	Calle 6 No. 6 – 90
DISTRACCIÓN	Calle 11 No. 11 – 46
EL MOLINO	Calle 9 No. 4A – 47
FONSECA	Calle 15 No. 20 – 156 Local 2
LA JAGUA DEL PILAR	Carrera 4 No. 5 – 116
MAICAO	Carrera 9 No. 11 – 28 Local 9 Centro Comercial Europa
RIOHACHA	Calle 15 No. 12B – 54
RIOHACHA	Carrera 15 No. 10 – 17
SAN JUAN DEL CESAR	Calle 4 Sur No. 4 – 41
VILLANUEVA	Calle 14 No. 11 – 36 Barrio El Arroyito

# BOLÍVAR

MUNICIPIO	DIRECCIÓN
CARTAGENA	Carrera 71 No. 31B – 35 Manzana F Lote 1 Barrio Santa Lucia
CÓRDOBA	Calle 5 No. 9 – 08
EL CARMEN DE BOLÍVAR	Carrera 52 No. 24 – 57
EL GUAMO	Carrera 43 No. 14 – 47
MAGANGUÉ	Calle 15A No. 8 – 36 Barrio Córdoba
MARGARITA	Calle 3 No. 3 – 1021
MONTECRISTO	Calle 2 No. 10 – 138
SAN FERNANDO	Calle 6 No. 7 – 05 Esquina
SAN JUAN NEPOMUCENO	Carrera 13 No. 6 – 55
SAN PABLO	Carrera 8 No. 16 – 46 Barrio Libertad (Centro)
SANTA CATALINA	Carrera 16 No. 19A – 33
SANTA ROSA DEL SUR	Calle 14 No. 7 - 60 Barrio San Isidro
TIQUISIO	Calle Principal Barrio Loma Fresca

# SUCRE

MUNICIPIO	DIRECCIÓN
CAIMITO	Carrera 14 No. 10 – 17 En La Plaza Principal del Caimito
COROZAL	Carrera 27 No. 27A – 15 Centro
COVEÑAS	Carrera 22 No. 10 – 06 Sector La Conquerita
GALERAS	Calle 10 No. 12 – 48
GUARANDA	Carrera 5 No. 9 – 7
LA UNIÓN	Calle 14 No. 8 -10 Barrio Avenida Núñez
MAJAGUAL	Carrera 21 No. 5 - 49
MORROA	Calle 12 No. 7 – 38 Apartamento 2
OVEJAS	Carrera 15 No. 18 – 4 Lote 1 Calle Real
PALMITO	Calle 6 No. 5 – 63
SAN BENITO ABAD	Calle 11 No. 17 – 21
SAMPUES	Carrera 19B No. 21 – 53
SAN MARCOS	Carrera 21 No. 20 - 06
SAN ONOFRE	Carrera 18 No. 18 – 30 Barrio Las Flores
SANTIAGO DE TOLU	Calle 16 No. 10 – 03
SINCE	Carrera 11 No. 7 – 36
SUCRE	Carrera 2 No. 13 – 55
SINCELEJO	Carrera 19B No. 16 – 42 Barrio Ford
TOLUVIEJO	Trasversal 4 No. 3 - 192 Local 04

# BOYACÁ

MUNICIPIO-	DIRECCIÓN
BOAVITA	Calle 6 No. 5 – 87
CHIQUINQUIRÁ	Carrera 8 No. 12 – 51 Local 301 Edificio Galenos
CHIQUIZÁ	Calle 5 No. 3 – 25
CHISCAS	Calle 4 No. 3 – 26
CHITA	Calle 5 No. 2 – 39
CHITARAQUE	Calle 2 No. 4 – 38 Piso 1
CHIVOR	ESE Municipal
COPER	Carrera 2 No. 3 – 72
COVARACHÍA	Calle 1 No. 1 – 49
DUITAMA	Carrera 15 No. 13 – 30
EL COCUY	Calle 8 No. 3 – 73
EL ESPINO	Carrera 6 No. 6 – 20
GARAGOA	Carrera 8 No. 7 – 67 Piso1
GUACAMAYAS	Carrera 4A No. 2 – 36
GUAYATÁ	Calle 6 No. 4 – 18
GUICÁN	Carrera 5 No. 5 – 48
JERICÓ	Carrera 5A No. 5 – 17
LA CAPILLA	Carrera 6 No. 2 – 06
MACANAL	Carrera 6 No. 2 – 54
MONIQUIRÁ	Calle 19 No. 4 – 14 Local 2
MUZO	Carrera 6 No. 27 – 05
NUEVO COLÓN	Calle 5 No. 3 – 17
OTANCHE	Calle 5 No. 5 – 31
PAIPA	Calle 23 No. 20 – 68
PANQUEBA	Carrera 3 No. 5 – 13
PESCA	Carrera 4 No. 6 – 31
PISBA	Carrera 3 con Calle Tercera Esquina

QUIPAMÁ	Carrera 9 No. 11 – 26
RONDÓN	Carrera 13 No. 5 – 14
SABOYÁ	Carrera 10 No. 7 – 04
SACHICÁ	Carrera 5 No. 1 – 06
SAN JOSÉ DE PARE	Carrera 2 No. 4 – 06
SAN LUIS DE GACENO	Carrera 4 No. 6 – 43
SAN MATEO	Carrera 4 No. 3 – 17
SAN PABLO DE BORBUR	Calle 2 No. 1 – 41
SANTA MARÍA	Calle 3 No. 2 – 29 Parque Principal
SANTA ROSA DE VITERBO	Carrera 8 No. 5 – 82
SANTA SOFÍA	Carrera 33 No. 5 – 39
SANTANA	Carrera 5 No. 2 – 26 Local 2
SATIVANORTE	ESE Municipal
SIACHOQUE	Calle 3 No. 6 – 18
SOGAMOSO	Diagonal 13 No. 13 – 62
SUSACÓN	Calle 6 No. 5 – 98
SUTAMARCHÁN	Calle 5 No. 4 – 86
SUTATENZA	Calle 2 No. 4 – 13
TIBANÁ	Calle 5 No. 4 – 38
TIPACOQUE	ESE Municipal
TOCA	Carrera 10 No. 1 – 55
TOGÜÍ	Carrera 3 No. 2 – 40
TUNJA	Calle 20 No. 13A – 84 Local 172 Piso 1
TUNJA	Calle 20 No. 13A – 84 Oficina 215B Piso 2
TUMERQUE	Calle 4 No. 2 – 19
TUTAZÁ	Calle 2 No. 3 – 41

# CESAR

MUNICIPIO	DIRECCIÓN
AGUACHICA	Carrera 25 No. 4 – 32 Locales 102 y 103 Barrio Sabanita
AGUSTÍN CODAZZI	Calle 14 No. 14 – 49
BECERRIL	Calle 1 No. 1A – 40 Barrio San José
BOSCONIA	Calle 18 No. 16 – 108 Brisas del Cesar
CHIMICHAGUA	Carrera 8 No. 7 – 46
CHIRIGUANÁ	Calle 8 No. 6 – 103
CURUMANÍ	Calle 12 No. 17 – 17
EL COPEY	Calle 18 No. 16 -108 Local 1
EL PASO	Carrera 5 No. 3 – 5 Barrio El Cerezo
EL PASO (LA LOMA)	Calle 5 No. 10 – 94 Barrio Canaguante
GAMARRA	Carrera 10 No. 7 – 12
GONZÁLEZ	Calle 3 No. 4A -78
LA GLORIA	Calle 2 No. 7 – 56
LA PAZ	Calle 6 A No. 5 – 136 Barrio Centro
MANAURE	Calle 5 No. 6 – 43
PAILITAS	Carrera 7 No. 6 – 03 Entre - B P1 Local 2
PUEBLO BELLO	Calle 9 No. 8 -38
RIO DE ORO	Carrera 2B No. 1A – 09
SAN ALBERTO	Calle 6 No. 4 – 85
SAN DIEGO	Carrera 5 No. 9 – 36 Barrio Gigal Corregimiento de Media Luna
SAN MARTÍN	Calle 21 No. 21 – 66
VALLEDUPAR	Carrera 19 No. 11 – 43 Barrio Alfonso López
VALLEDUPAR	Carrera 19 No. 11 – 35 Barrio Alfonso López
VALLEDUPAR	Carrera 29 No. 6 – 05

# CÓRDOBA

MUNICIPIO	DIRECCIÓN
CANALETE	Calle 2B No. 3 – 57
CERETÉ	Carrera 16 No. 12 – 45 El Centro Ed Saker Av. del Rio
CHIMÁ	Calle 3 No. 8 – 30 Calle Santo Domingo Local 1
CHINÚ	Calle 16 No. 9 – 29
CIÉNAGA DE ORO	Calle 4 con Carrera 17 Esquina dentro del perímetro Urbano
COTORRA	Calle 15 No. 9 – 30 Barrio El Carmen
LA APARTADA	Lote 9 Manzana D
LORICA	Calle 13 No. 2 – 20
LOS CÓRDOBAS	Carrera 4 No. 7 – 82
MOMIL	Calle 17 No. 12A – 23
MONTELÍBANO	Sede Transportadores Terminal de Transportes Local 4 Nivel 2
MONTERÍA	Carrera 12 No. 40 – 49
MONTERÍA	Carrera 7 No. 25 – 09 Barrio Chuchurubi
PLANETA RICA	Calle 18 No. 12 – 03
PURISIMA	Calle 6 No. 7 – 68 Barrio Juan XXIII
SAHAGÚN	Calle 18 No. 1G – 40 Barrio Alfonso López
SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO	Carrera 10 No. 6D – 35 Edificio Villa Zoila Local 101
SAN ANTERO	Carrera 28 No. 7 – 106 Barrio El Silencio
SAN CARLOS	Calle 8 No. 4 – 15
SAN Pelayo	Carrera 8C No. 2A – 25 Barrio San Martin
TIERRALTA	Calle 5 No. 13 – 22
TUCHÍN	Calle 12 No. 12A – 9 Local 3
VALENCIA	Calle 12 No. 12 – 50 Local 1

# MAGDALENA

MUNICIPIO	DIRECCIÓN
ALGARROBO	Carrera 10 No. 8 – 65
ARACATACA	Calle 8 No. 6 – 42 Barrio Ayacucho
ARIGUANÍ	Calle 4 No. 4 – 39
CIENAGA	Calle 11 No. 13 – 15
EL BANCO	Calle 4 No. 7 – 53
EL PIÑON	Calle 16 No. 1 – 34 Barrio Centro Municipal
EL RETEN	Calle 4 No. 3A – 04
FUNDACIÓN	Calle 5 No. 7 – 74
GUAMAL	Carrera 5 entre Calle 8 y 9
NUEVA GRANADA	Carrera 7 No. 05 – 06 Barrio Centro
PEDRAZA	Calle 2 No. 6 – 39 Barrio Centro
PIVIJAY	Calle 14 No. 12 – 15 Barrio Hospital
PUEBLOVIEJO	Calle 6 No. 4A – 36
REMOLINO	Calle 6 No. 2 – 23
SABANAS DE SAN ÁNGEL	Carrera 3 No. 7 – 18
SAN SEBASTIAN BUENAVISTA	Calle 6 No. 4 – 25 Barrio Centro
SANTA ANA	Carrera 7 No. 4 – 176
SANTA BARBARA DE PINTO	Carrera 4 No. 5 – 28
SANTA MARTA	Carrera 5 No. 27 – 07
SANTA MARTA	Carrera 5 No. 27 – 41 Barrio Los Ángeles
SITIONUEVO	Carrera 9 No. 3 – 20
ZONA BANANERA	Calle 5 No. 10 – 03 de Sevilla

# META

MUNICIPIO	DIRECCIÓN
ACACIAS	Carrera 29A No. 14 - 100 Barrio El Bosque
CASTILLA LA NUEVA	Calle 7 No. 6 – 05 07
CUBARRAL	Calle 9 No. 6A – 47 Barrio Santa Lucia
CUMARAL	Calle 13 No. 19 – 47 Barrio Álamos
EL CALVARIO	Carrera 5A No. 5 – 31 Barrio Centro
EL CASTILLO	Carrera 15 No. 10 – 29 Barrio El Centro
FUENTE DE ORO	Carrera 15 No. 10 – 39 Barrio El Centro
GRANADA	Carrera 5 No. 13C – 25 Manzana 2 Lote 1 Urbanización Bonanza
LA URIBE	Calle Principal de la Inspección La Julia
LA URIBE	Carrera 7 No. 5 - 65 Centro
MAPIRIPÁN	Calle 4 No. 18 – 71 Sector La Loma
MESETAS	Calle 8 No. 14 – 36 Centro
PUERTO CONCORDIA	Calle 12 No. 02 – 12 Barrio el Diamante
PUERTO GAITÁN	Carrera 9A No. 8 – 29 El Triunfo
PUERTO LLERAS	Carrera 5 No. 7 – 52 Centro
PUERTO LÓPEZ	Carrera 8 No. 06 – 01 Local 2 Barrio Gaitán
PUERTO RICO	Calle 13 No. 4 – 54 Barrio Centro
SAN CARLOS DE GUAROA	Carrera 12 No. 7 – 17 Barrio El Palmar
SAN JUAN DE ARAMA	Calle 10 No. 8 – 54 Lote 1 Barrio Centro
VILLAVICENCIO	Avenida 42 No. 27 – 14
VILLAVICENCIO	Calle 58 Sur No. 44 – 106 en la Urbanización Ciudad Porfia
VILLAVICENCIO	Carrera 41 No. 33B – 25 27 Barrio Barzal Alto
VISTA HERMOSA	Carrera 12 No. 6 – 3 San Juan Bosco

Consulte nuestras oficinas de atención al usuario a través de nuestra página WEB link:  
<https://www.cajacopieps.com/oficinas-de-atencion/>



# OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

USUARIOS ATENDIDOS

Turnos Registrados

334.199

Turnos Atendidos

334.199

% Turnos Atendidos

100%

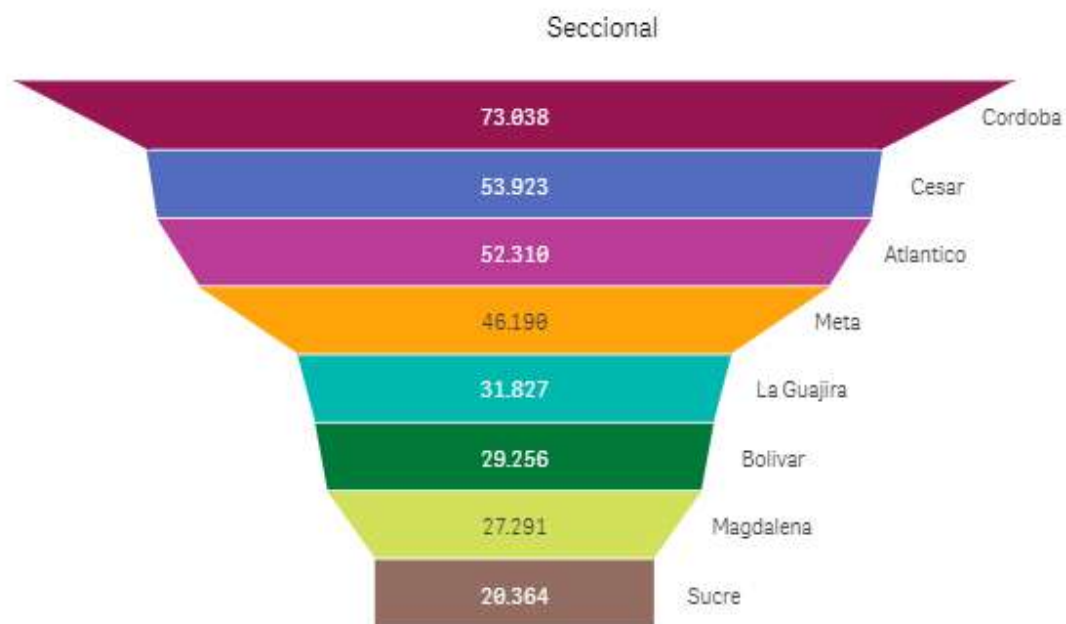
Turnos Pendientes

0

% Turnos Pendientes

0%

Turnos Registrados



Seccional	Turnos Registrados	Turnos Atendidos	% Turnos Atendidos	Turnos Pendientes	% Turnos Pendientes
<b>Totales</b>	<b>334.199</b>	<b>334.199</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Cordoba	73.038	73.038	100%	0	0%
Cesar	53.923	53.923	100%	0	0%
Atlantico	52.310	52.310	100%	0	0%
Meta	46.190	46.190	100%	0	0%
La Guajira	31.827	31.827	100%	0	0%
Bolivar	29.256	29.256	100%	0	0%
Magdalena	27.291	27.291	100%	0	0%
Sucre	20.364	20.364	100%	0	0%



# OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

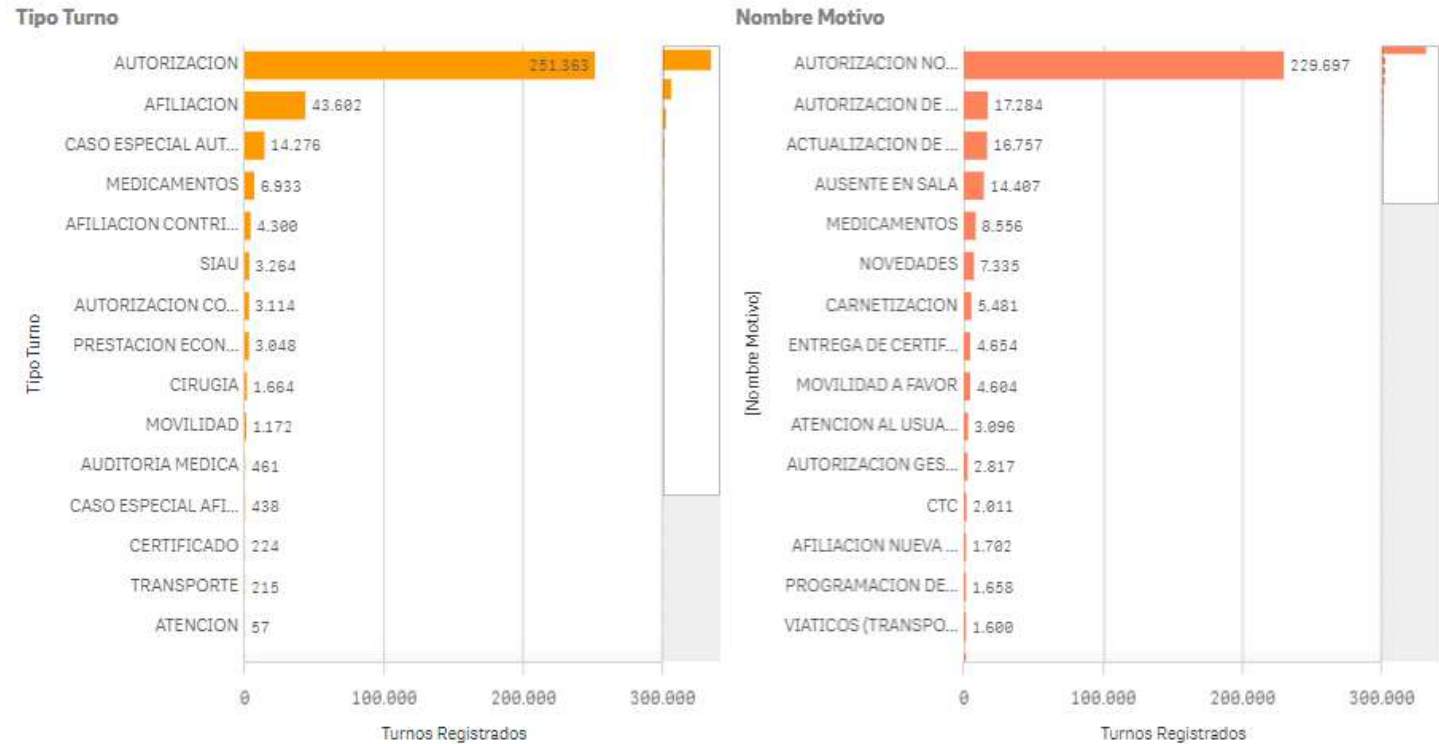
## USUARIOS ATENDIDOS

Turnos Registrados  
**334.199**

Tiempo Espera en Oficina  
**0:36:35**

Tiempo de Agente en Atención  
**0:04:41**

Tiempo Total de Oficina  
**0:41:17**

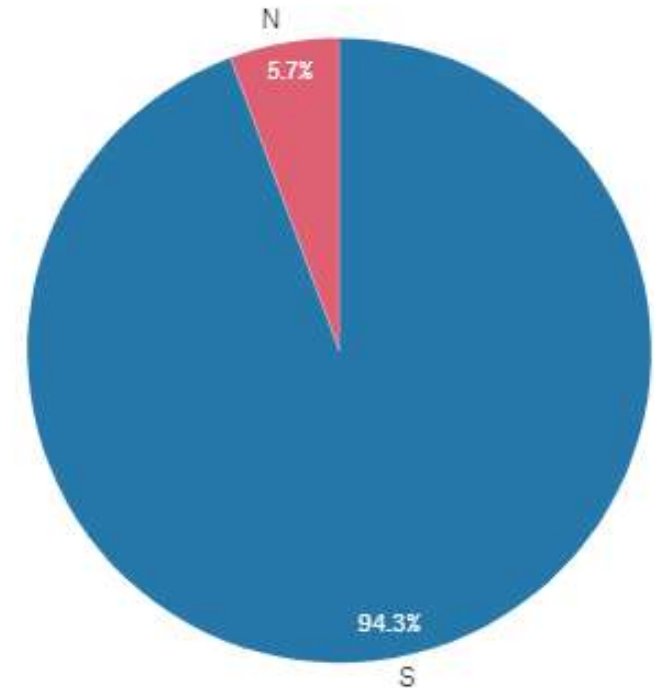


# SATISFACCIÓN AL USUARIO

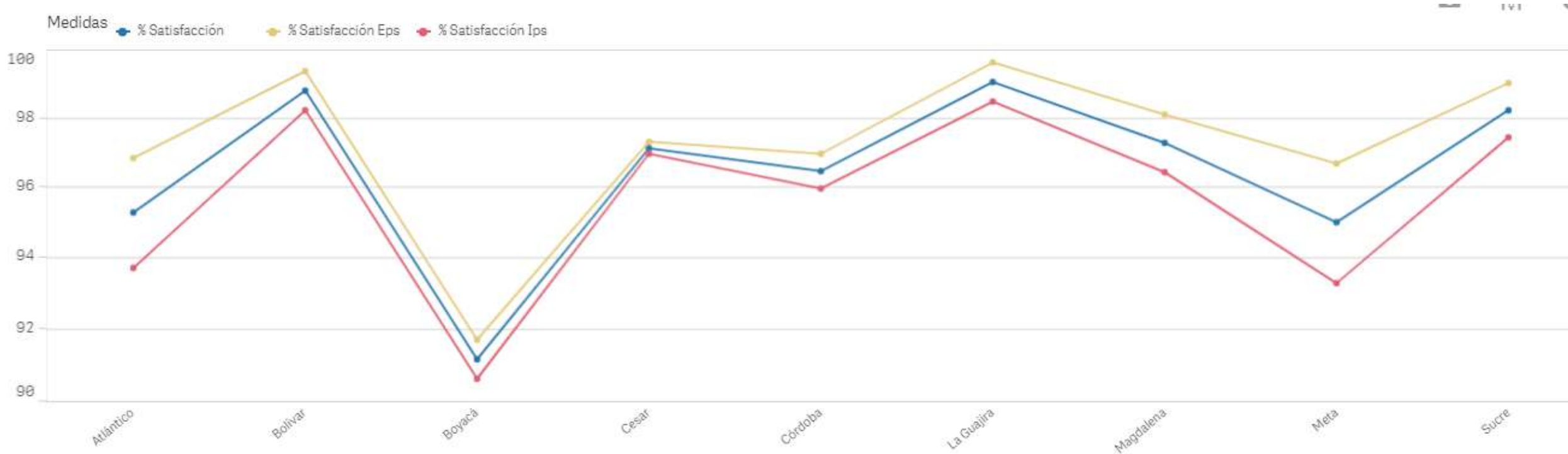
Departamento	Cantidad Encuestas Realizadas	Tamaño Muestra	% Satisfacción	% Satisfacción Eps	% Satisfacción Ips
Atlántico	1.790	2357	95	97	94
Bolívar	1.146	1700	99	99	98
Boyacá	2.824	7200	91	92	91
Cesar	2.299	2450	97	97	97
Córdoba	3.682	3900	96	97	96
La Guajira	1.648	1500	99	100	98
Magdalena	2.486	2600	97	98	96
Meta	2.617	2750	95	97	93
Sucre	2.249	2550	98	99	97

## Recomendaría Nuestros Servicios

Recomendaría ■ S ■ N  
Nuestros Servicios



# SATISFACCIÓN AL USUARIO



# INDICADORES DE CALIDAD

Indicadores de Calidad	UNIDAD DE MEDIDA	ATLÁNTICO	BOLÍVAR	BOYACÁ	CESAR	CÓRDOBA	MAGDA-LENA	GUAJIRA	META	SUCRE	MEDIA NACIONAL
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	DIAS	8	8	3	7	7	5	3	7	8	10
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	DIAS	2	2	1	2	1	1	1	3	2	4
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	DIAS	2	2	1	2	1	1	1	3	1	5
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	DIAS	4	9	5	5	7	4	3	5	9	11
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	DIAS	4	4	3	3	5	5	2	2	3	7
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	DIAS	4	4	7	4	5	5	3	5	3	10
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	DIAS	4	4	3	4	4	5	3	9	1	8
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II	MINUTOS	22	40	22	20	18	21	21	20	11	26
Proporción de cancelación de cirugías	PORCENTAJE	0	0	0	0	3	1	0	14	0	1

Es de resaltar la siguiente información:

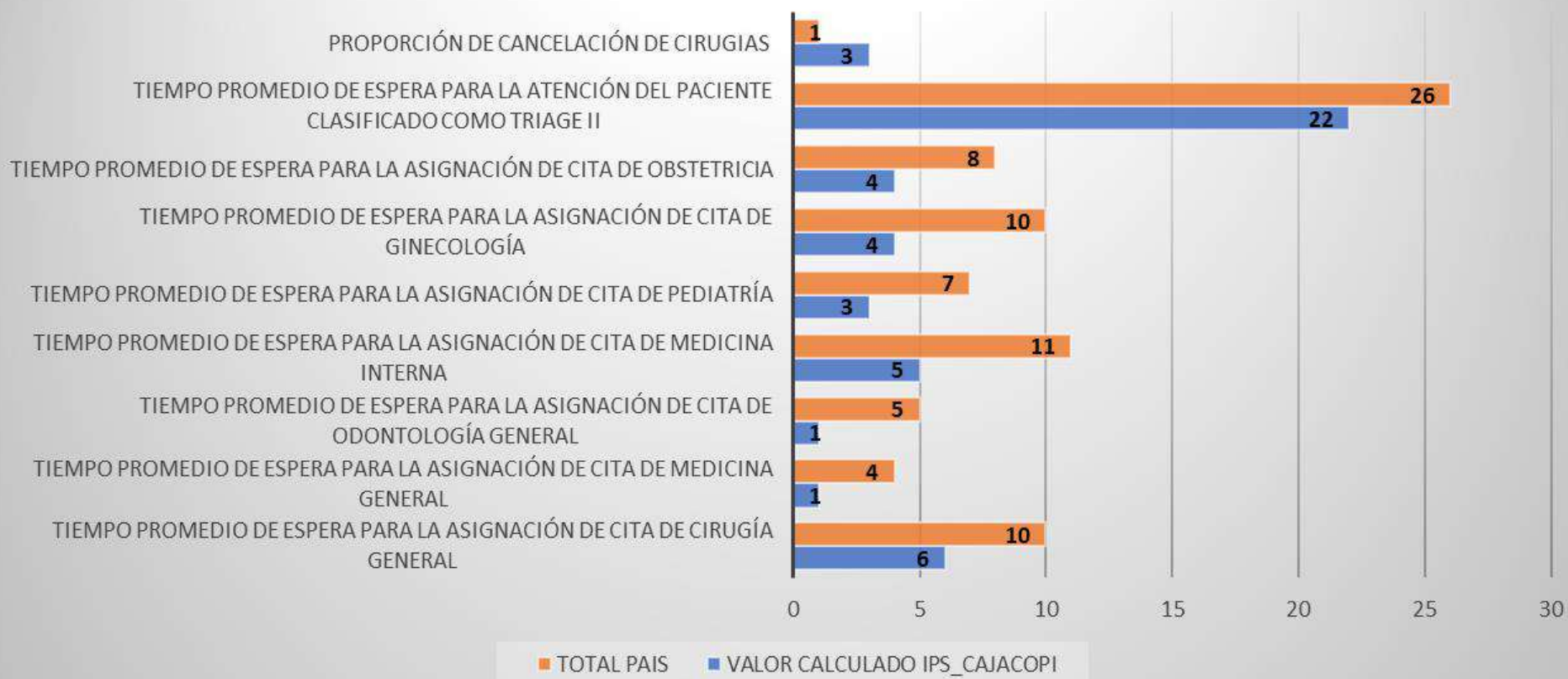
- Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de obstetricias en la regional Meta el cual se evidencia con una oportunidad de 9 días superando la media nacional que se encuentra a 8 días.
- Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II en la regional Bolívar el cual se evidencia con una oportunidad de 40 minutos superando la media nacional que se encuentra a 26 minutos.
- Proporción de cancelación de cirugías en el regional Córdoba que se encuentra 3%, regional Meta 14% superando la media nacional que se encuentra 1%, siendo la IPS ESE Hospital de Villavicencio el que más impacta con un 93% de cancelaciones.

Validación de la información:

Link: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx> -  
<http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>



## INDICADORES DE CALIDAD NACIONALES RED CAJACOPI EPS



Podemos observar el comparativo de los indicadores de calidad a nivel nacional de CAJACOPI EPS, en comparación con la media nacional.

Validación de la información:

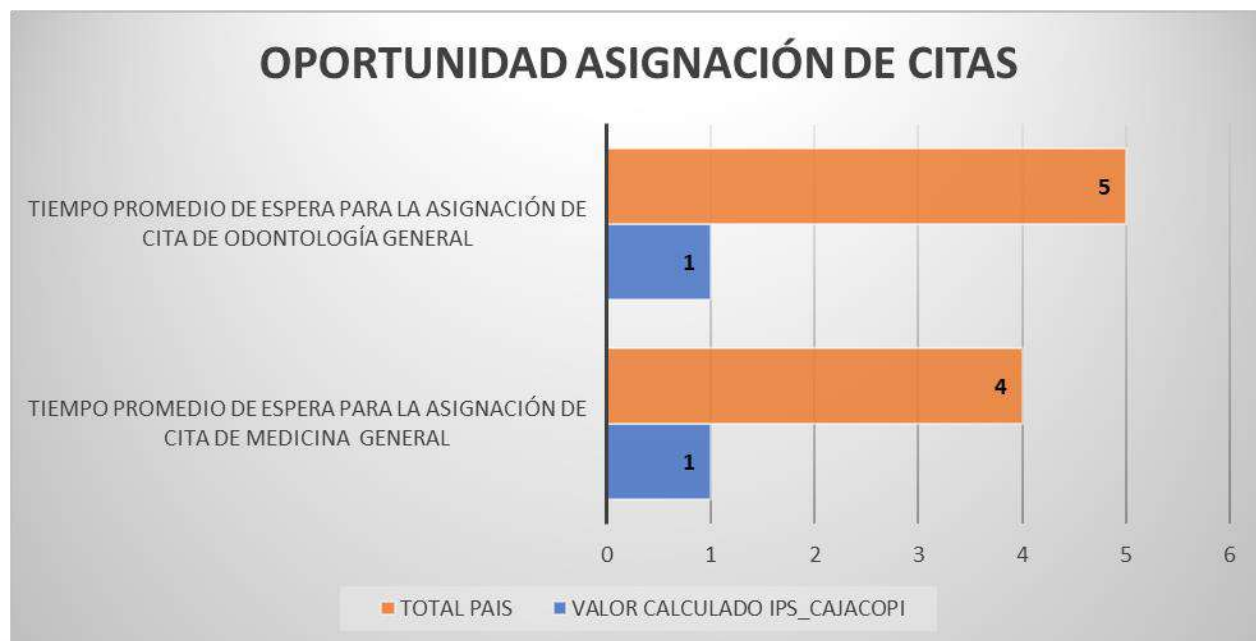
Link: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx> -  
<http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>



Indicadores de Calidad	VALOR CALCULADO IPS_CAJACOPI	TOTAL PAIS	PERIODO
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II	22	26	2021-12
Proporción de cancelación de cirugías	3	1	2021-12

En relación con el tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II, se obtuvo un tiempo promedio de espera de 22 minutos, estando por debajo del promedio la media nacional que corresponde a 26 minutos.

En relación con la proporción de cancelación de cirugías, se obtuvo una proporción del 3% de cirugías canceladas encontrándose este indicador por encima de la media nacional el cual tiene una proporción de 1%.



Obtuvimos un tiempo promedio de espera para la asignación de citas de medicina general y odontología dentro del estándar, por debajo de la media Nacional.

Validación de la información:

Link: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx> -  
<http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>



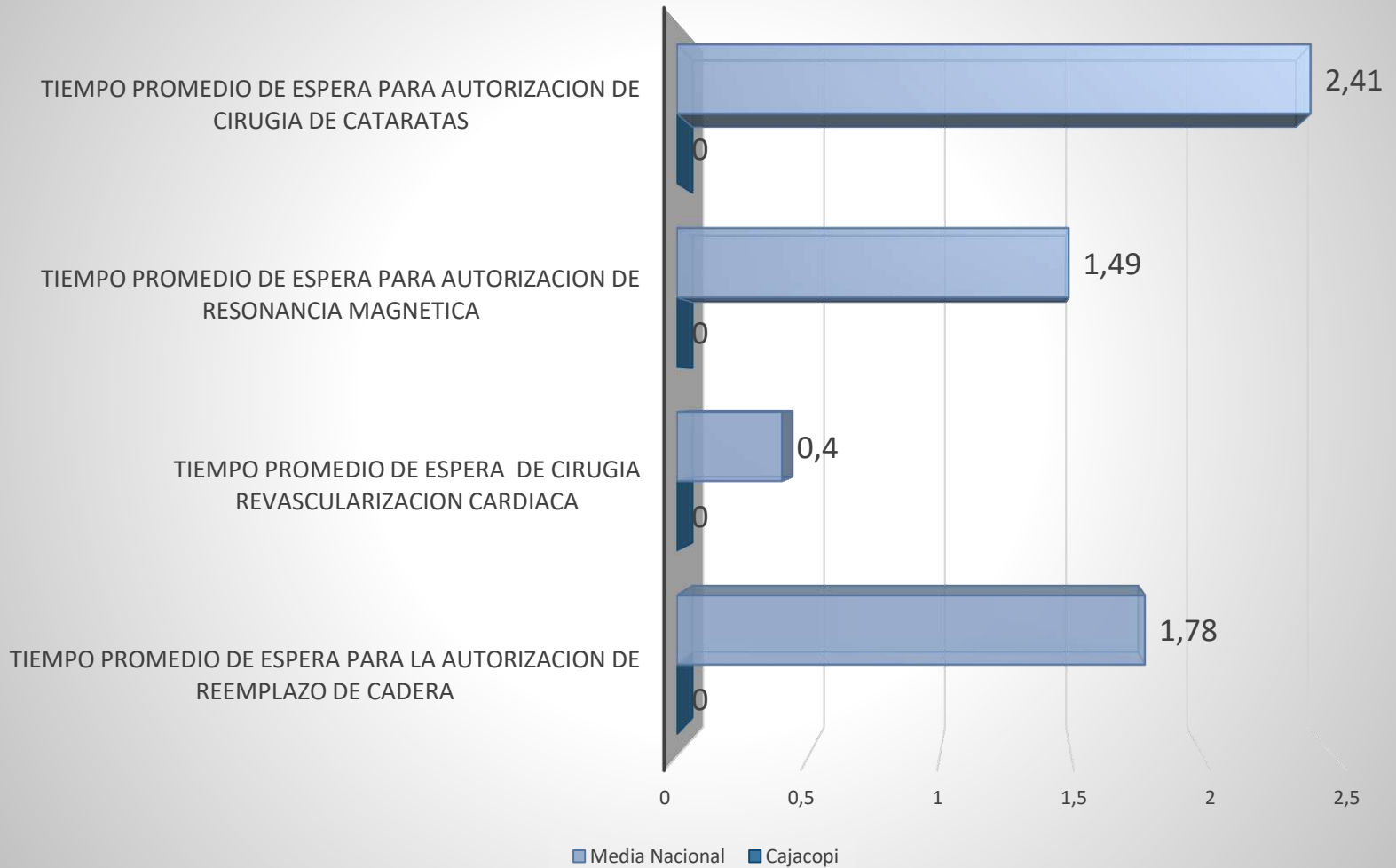
Teniendo en cuenta los comparativos de los indicadores de oportunidad de asignación de citas y promedio de espera para la atención del paciente en triage II y la oportunidad de estos mismos a nivel del país podemos concluir que CAJACOPIEPS se encuentra dentro de la calidad esperada y los tiempos establecidos según el observatorio nacional de la calidad.

Sin embargo para el indicador de proporción de cirugías canceladas se deben realizar acciones de mejora con el fin de minimizar el indicador de proporción a 1% según el resultado obtenido de la media nacional del observatorio nacional.

Como acciones de mejora se estableció:

- Solicitud de plan de mejoramiento que permita disminuir los días de oportunidad hasta alcanzar la calidad esperada.
- Auditoria de calidad a las IPS con desviaciones para acompañamiento y seguimiento a las conductas de mejora.
- Monitoreo continuo al reporte de los indicadores.

## INDICADORES III TRIMESTRE 2021



Cajacopi EPS, viene desarrollando actividades para fortalecer los tiempos de respuestas en los tiempos de Autorización de acuerdo a la normatividad.

Información Tomada observatorio Nacional Periodo 2021-09

Validación de la información:

Link: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx> -  
<http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>





INDICADOR	CAJACOPI	FUENTE DONDE SE ENCONTRARON LOS DATOS	DATO NACIONAL	COMENTARIO
Razón de Mortalidad Materna a 42 días	71,1	CUBOS -SISPRO	50,73	Elaboración propia( datos Cubos sispro). EN ESTE INDICADOR LA EPS SUPERO LA PROPORCION NACIONAL, ES DECIR, 20,4 PUNTOS POR ENCIMA DEL PROMEDIO NACIONAL.
Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	3,43	CUBOS -SISPRO	9,06	Elaboración propia( datos Cubos sispro). ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA POR DEBAJO DE LA PROPORCION NACIONAL, ES DECIR 5,63 PUNTOS POR DEBAJO DEL PROMEDIO NACIONAL.
Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	0,71	CUBOS -SISPRO	9,65	Elaboración propia( datos Cubos sispro). ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA POR DEBAJO DE LA PROPORCION NACIONAL, ES DECIR 8,94 PUNTOS POR DEBAJO DEL PROMEDIO NACIONAL.
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA)	0,62	SIVIGILA-SISPRO	13,3	Elaboración propia( informacion suministrada retroalimentacion SIVIGILA del cuarto trimestre 2021). ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA POR DEBAJO DE LA PROPORCION NACIONAL, ES DECIR 12,6 PUNTOS POR DEBAJO DEL PROMEDIO NACIONAL.
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	0,0	SIVIGILA-SISPRO	6,65	Elaboración propia( informacion suministrada retroalimentacion SIVIGILA del cuarto trimestre 2021). ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA POR DEBAJO DE LA PROPORCION NACIONAL, ES DECIR 6,65 PUNTOS POR DEBAJO DEL PROMEDIO NACIONAL.
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Desnutrición	0,0	SIVIGILA-SISPRO	9,25	Elaboración propia( informacion suministrada retroalimentacion SIVIGILA del cuarto trimestre 2021). ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA POR DEBAJO DE LA PROPORCION NACIONAL, ES DECIR 9,25 PUNTOS POR DEBAJO DEL PROMEDIO NACIONAL.
Letalidad por Dengue	0,45	SIVIGILA	9,8	Reporte INS año 2021. ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA POR DEBAJO DE LA PROPORCION NACIONAL, ES DECIR 9,35 PUNTOS POR DEBAJO DEL PROMEDIO NACIONAL.

INDICADOR	CAJACOPI	FUENTE DONDE SE ENCONTRARON LOS DATOS	DATO NACIONAL	COMENTARIO
Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	0,12%	BASE DE DATOS PROPIA	51.12 (Cuenta de Alto Costo año 2020)	La proporción de progresión de ERC se encuentra por debajo de la media nacional, significando un control adecuado de la HTA y DM y el no deterioro de la función renal
Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	11,10%	BASE DE DATOS PROPIA/QLIK SENSE	6.08 (SISPRO_Historico)	La proporción de captación para Hipertensión Arterial HTA es del 11% en el último trimestre 2021, está por encima de la media nacional, Resaltando que el acumulado del año 2021 en captación de HTA y DM alcanzó el 50.6%
Proporción de pacientes hipertensos controlados	69,20%	BASE DE DATOS PROPIA	73.33 (HIGIA_Cuenta de Alto Costo año 2020)	La proporción de pacientes controlados para HTA es adecuada con una meta de 70%, seguiremos fortaleciendo las estrategias de asistencias técnicas, seguimiento y acompañamiento a los prestadores contratados para la atención de esta población.
Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años	13,40%	BASE DE DATOS PROPIA/QLIK SENSE	1.5(SISPRO_Historico)	La proporción de captación para Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años es del 13,40 % en el último trimestre 2021, está por encima de la media nacional, Resaltando que el acumulado del año 2021 en captación de HTA y DM alcanzó el 50.6%
Proporción de pacientes diabéticos controlados	14,00%	BASE DE DATOS PROPIA	54.18 (HIGIA_Cuenta de Alto Costo año 2020)	La proporción de pacientes con DM controlados es baja con 14% en comparación a la media país, lo que nos compromete a fortalecer las estrategias de asistencias técnicas, seguimiento y acompañamiento a los prestadores contratados para la atención de esta población.
Razón de Mortalidad Materna a 42 días	7380,00%	SISPRO	76,8 Instituto Nacional de Salud (INS)	Para el indicador Razón de Mortalidad Materna a 42 días en los meses evaluados (III trimestre de 2021) han ocurrido 4 muertes maternas aportando un indicador de 73,8 casos por cada 100.000 Nacidos Vivos, ubicándonos por debajo de la media nacional con un 76,8 casos por cada 100.000 nacidos vivos, cabe aclarar que a nivel nacional departamentos como Magdalena, Bolívar y Meta han superado la media nacional con 100 casos por cada 100.000 Nacidos vivos de acuerdo a lo reportado en el último boletín epidemiológico del INS. ( <a href="https://www.ins.gov.co/buscador-eventos/Informesdeevento/MORTALIDAD%20MATERNA%20PE%20XI%202021.pdf">https://www.ins.gov.co/buscador-eventos/Informesdeevento/MORTALIDAD%20MATERNA%20PE%20XI%202021.pdf</a> )
Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	340,00%	SISPRO	10 Instituto Nacional de Salud (INS)	En el indicador proporción de Nacidos Vivos con bajo peso al nacer en el tercer trimestre de 2021 encontramos que el 3,4% de la población recién nacida a término de eps Cajacopi nace con menos de 2500 gramos, ubicándonos por debajo de la media nacional en donde se espera que el 10% de los nacidos vivos a término nazcan con bajo peso.
Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	9940,00%	CAC (PERIODO DE CORTE 2020) HIGIA	100 Cuenta de Alto Costo año 2021	En lo reportado a la cuenta de Alto Costo en el periodo 2021 el 99,4% de las gestantes fueron tamizadas para VIH.
Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	7820,00%	CAC (PERIODO DE CORTE 2020) HIGIA	100 Cuenta de Alto Costo año 2021	se analiza la población a quien se le realizó tamizaje para VIH en cada uno de los trimestres de gestación encontrando que el 78,2 % de las gestantes se tamizan en los tres trimestres de la gestación.

INDICADOR	CAJACOPI	FUENTE DONDE SE ENCONTRARON LOS DATOS	DATO NACIONAL	COMENTARIO
Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada	15,20%	BASE DE DATOS PROPIA	DNE	Dato Calculado de la matriz de seguimiento de cohorte ERC donde se evidencia que el 15,2 % de la población con diagnóstico nuevo ingresan al programa de terapia de remplazo renal para este 4to trimestre de manera programada, debido a que en el mes de diciembre los ingresos debutaron por el servicio de hospitalización
Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para Virus de inmunodeficiencia Humano con Terapia Antirretroviral (TAR)	100%	BASE DE DATOS PROPIA	96,89%	El 100% de las gestantes VIH recibir TAR, se continuará trabajando para el mantenimiento del indicador
Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	62,1	BASE DE DATOS PROPIA	44,07 (MRD 2020)	El tiempo de espera entre la presunción diagnóstica y la confirmación es de 62,1 días presentando una disminución con respecto al trimestre anterior.
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	58	BASE DE DATOS PROPIA	70,25 (HIGIA)	El tiempo de espera para inicio de tratamiento de cáncer de mama en este periodo es de 58 días, dentro de la meta establecida
Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	4.3	BASE DE DATOS PROPIA	7,78 (HIGIA)	La tasa de incidencia de tumor de cérvix invasivo fue de 4.3 casos
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	42	BASE DE DATOS PROPIA	41,95 (HIGIA)	El tiempo de espera para inicio de tratamiento de cáncer de cervix en este periodo es de 42 días, muy por debajo del trimestre anterior
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	55	BASE DE DATOS PROPIA	87,66 (HIGIA)	El tiempo de espera para inicio de tratamiento de cáncer de próstata en este periodo es de 55 días, lo cual indica que nos encontramos dentro del promedio nacional según datos CAC
Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	10	BASE DE DATOS PROPIA	8,97 (HIGIA)	El tiempo de espera para inicio de tratamiento el LLAP en este periodo es de 10 días, actualmente nos encontramos trabajando para disminuir el indicador.