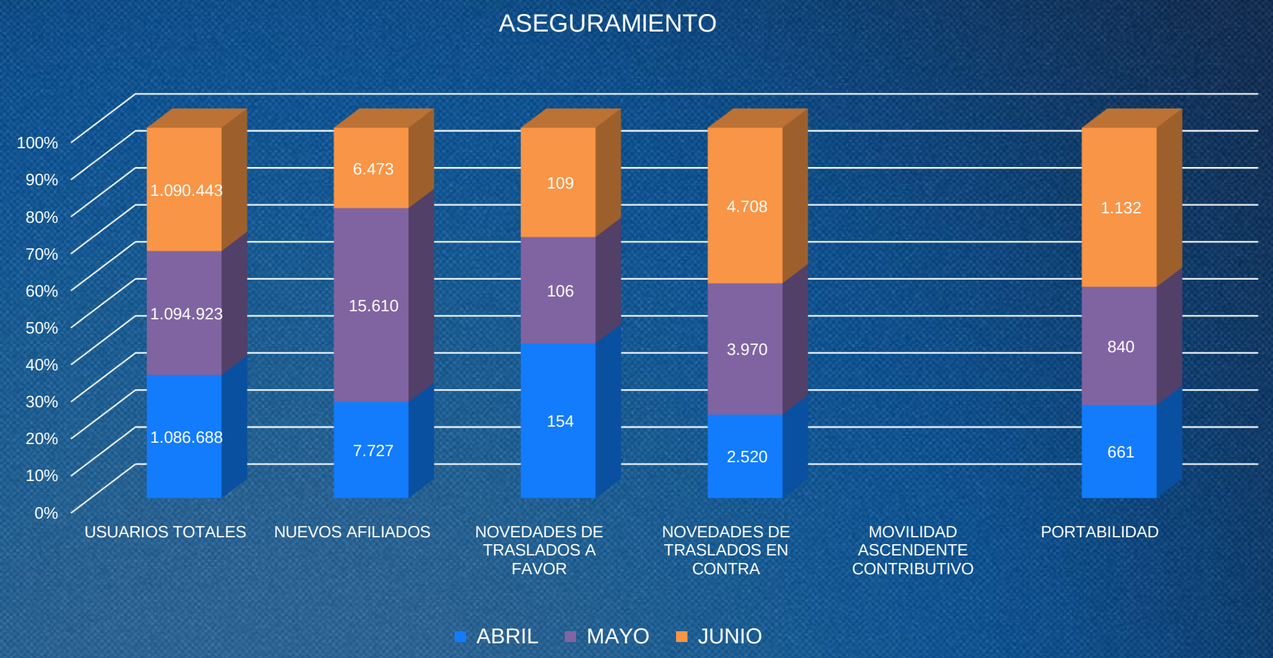
INFORME DE GESTIÓN

SEGUNDO TRIMESTRE 2020

MICROSITIO – RENDICIÓN DE CUENTAS

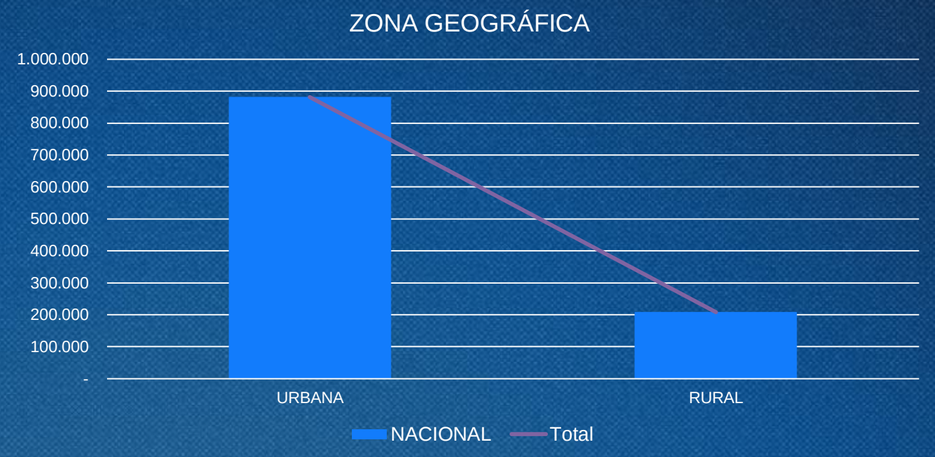
POBLACIÓN RÉGIMEN SUBSIDIADO

DETALLE	ABRIL	MAYO	JUNIO
USUARIOS TOTALES	1.086.688	1.094.923	1.090.443
NUEVOS AFILIADOS	7.727	15.610	6.473
NOVEDADES DE TRASLADOS A FAVOR	154	106	109
NOVEDADES DE TRASLADOS EN CONTRA	2.520	3.970	4.708
MOVILIDAD ASCENDENTE CONTRIBUTIVO			
PORTABILIDAD	661	840	1.132

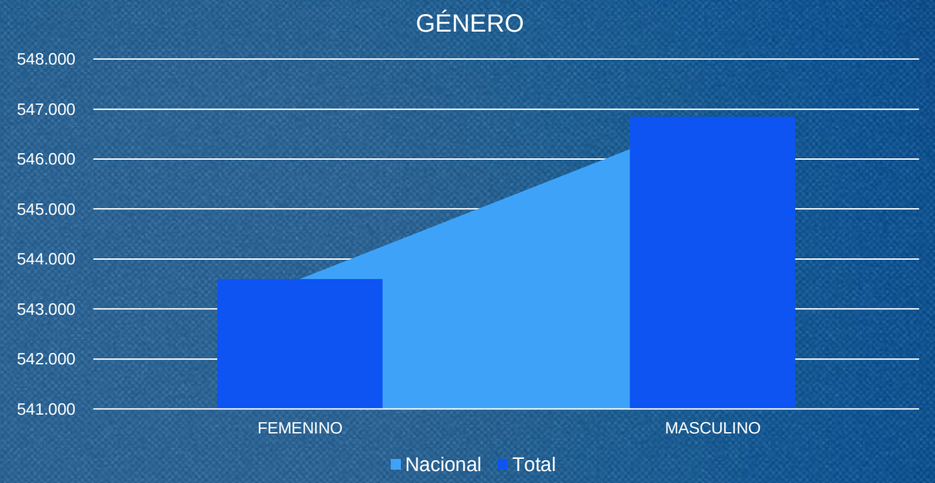


POBLACIÓN RÉGIMEN SUBSIDIADO
CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

ZONA GEOGRÁFICA	URBANA	RURAL	TOTAL
NACIONAL	881.752	208.691	1.090.443
Total	881.752	208.691	1.090.443

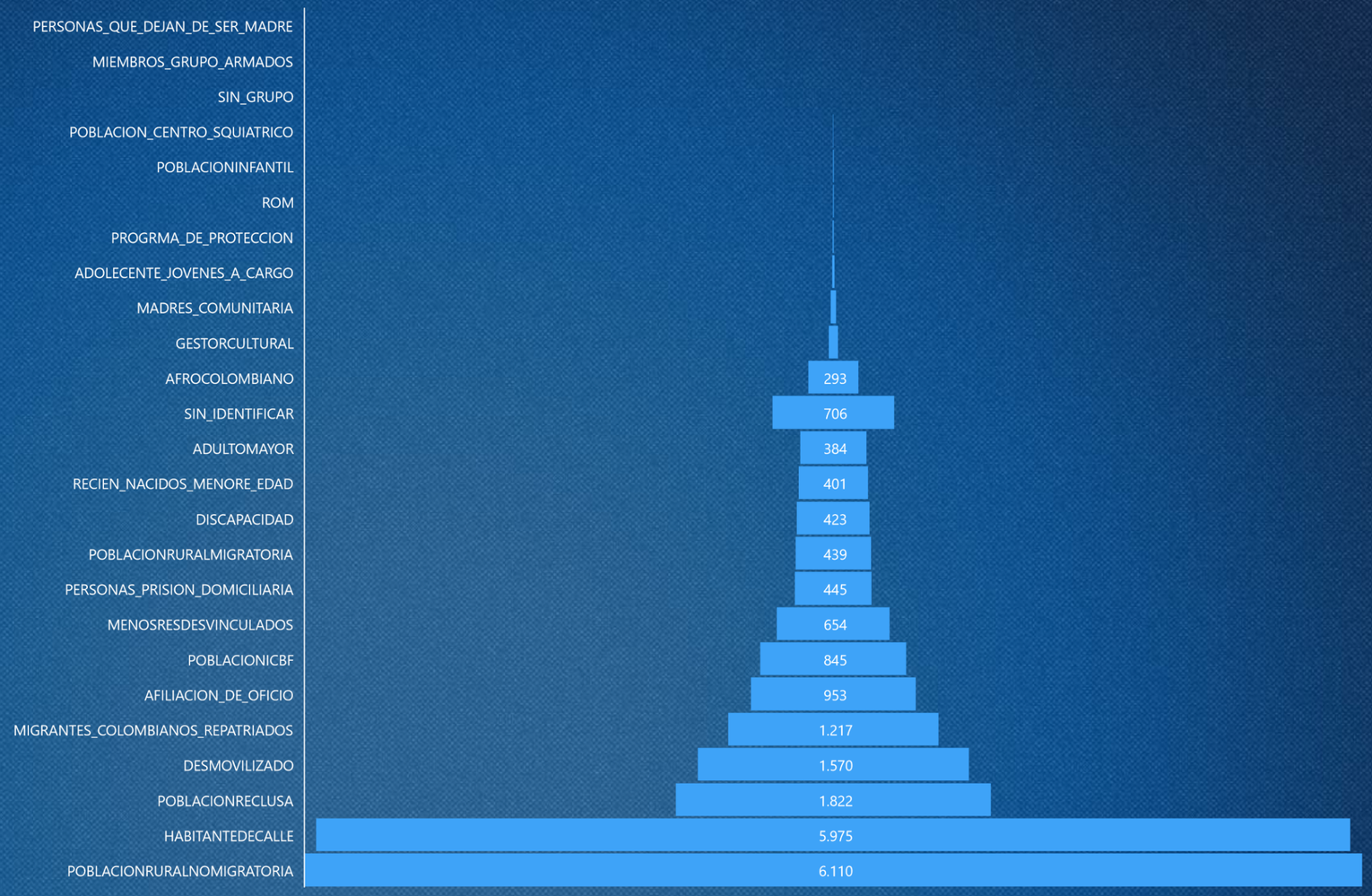


GÉNERO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Nacional	543.596	546.847	1.090.443
Total	543.596	546.847	1.090.443



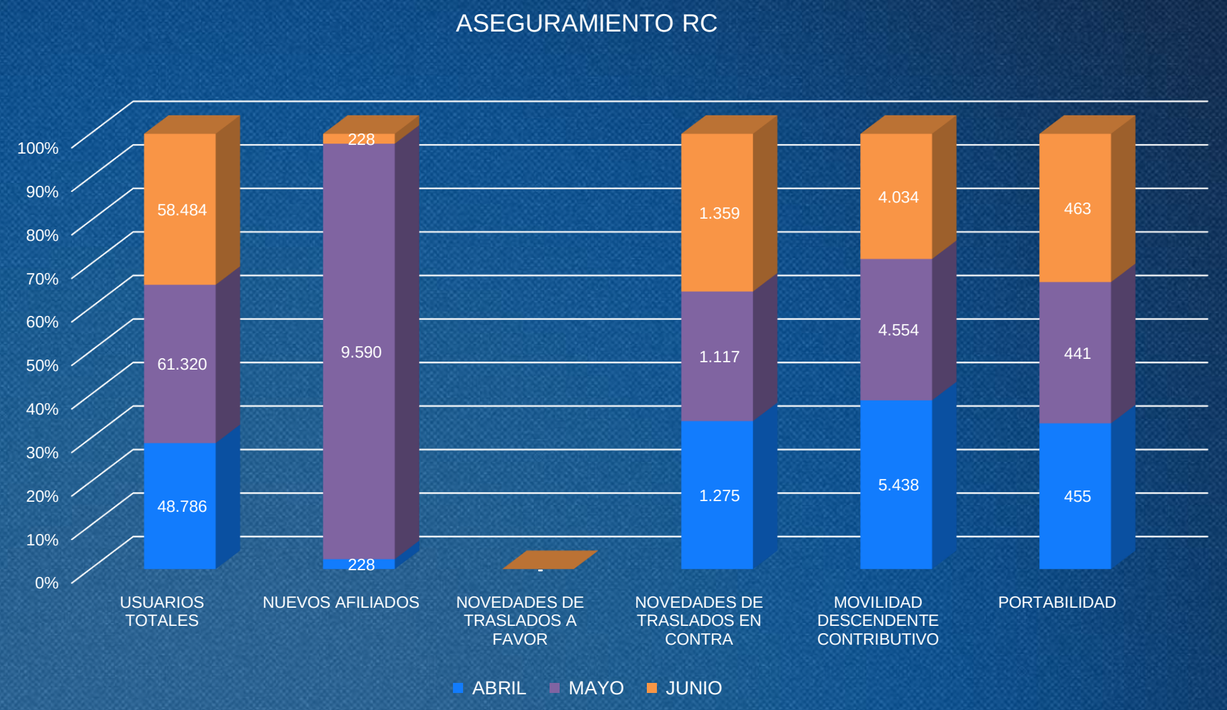
POBLACIÓN RÉGIMEN SUBSIDIADO

TIPO POBLACIONAL	Nacional	%
PERSONAS_QUE_DEJAN_DE_SER_MADRE	-	0,00%
MIEMBROS_GRUPO_ARMADOS	-	0,00%
SIN_GRUPO	-	0,00%
POBLACION_CENTRO_SQUIATRICO	4	0,00%
POBLACIONINFANTIL	7	0,00%
ROM	8	0,00%
PROGRMA_DE_PROTECCION	9	0,00%
ADOLECENTE_JOVENES_A_CARGO	16	0,00%
MADRES_COMUNITARIA	33	0,00%
GESTORCULTURAL	55	0,01%
AFROCOLOMBIANO	293	0,03%
SIN_IDENTIFICAR	706	0,06%
ADULTOMAYOR	384	0,04%
RECIEN_NACIDOS_MENORE_EDAD	401	0,04%
DISCAPACIDAD	423	0,04%
POBLACIONRURALMIGRATORIA	439	0,04%
PERSONAS_PRISION_DOMICILIARIA	445	0,04%
MENOSRESDESVINCULADOS	654	0,06%
POBLACIONICBF	845	0,08%
AFILIACION_DE_OFICIO	953	0,09%
MIGRANTES_COLOMBIANOS_REPATRIADOS	1.217	0,11%
DESMOVILIZADO	1.570	0,14%
POBLACIONRECLUSA	1.822	0,17%
HABITANTEDECALLE	5.975	0,55%
POBLACIONRURALNOMIGRATORIA	6.110	0,56%
COMUNIDADESINDIGENAS	60.049	5,51%
DESPLAZADOS	71.400	6,55%
POBLACIONSISBENIZADA	936.625	85,89%
TOTAL	1.090.443	



POBLACIÓN RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

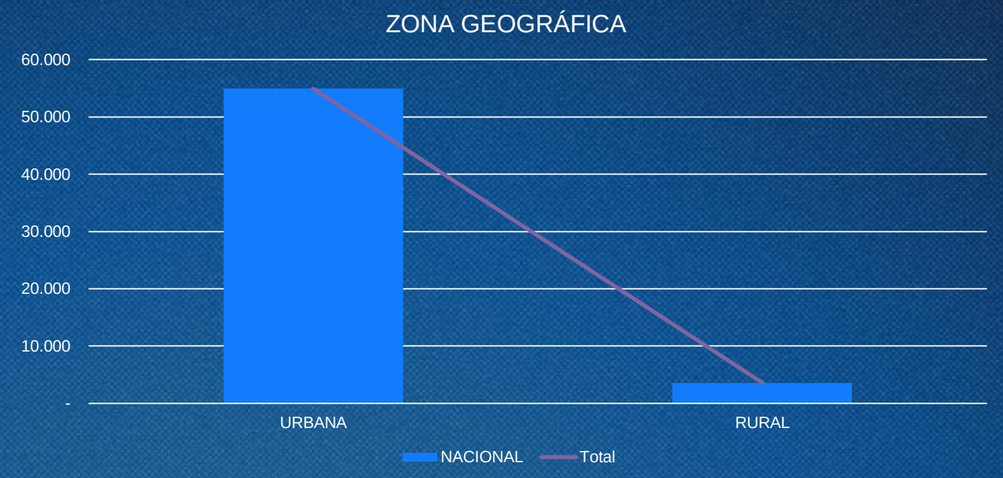
DETALLE	ABRIL	MAYO	JUNIO
USUARIOS TOTALES	48.786	61.320	58.484
NUEVOS AFILIADOS	228	9.590	228
NOVEDADES DE TRASLADOS A FAVOR	-	-	-
NOVEDADES DE TRASLADOS EN CONTRA	1.275	1.117	1.359
MOVILIDAD DESCENDENTE CONTRIBUTIVO	5.438	4.554	4.034
PORTABILIDAD	455	441	463



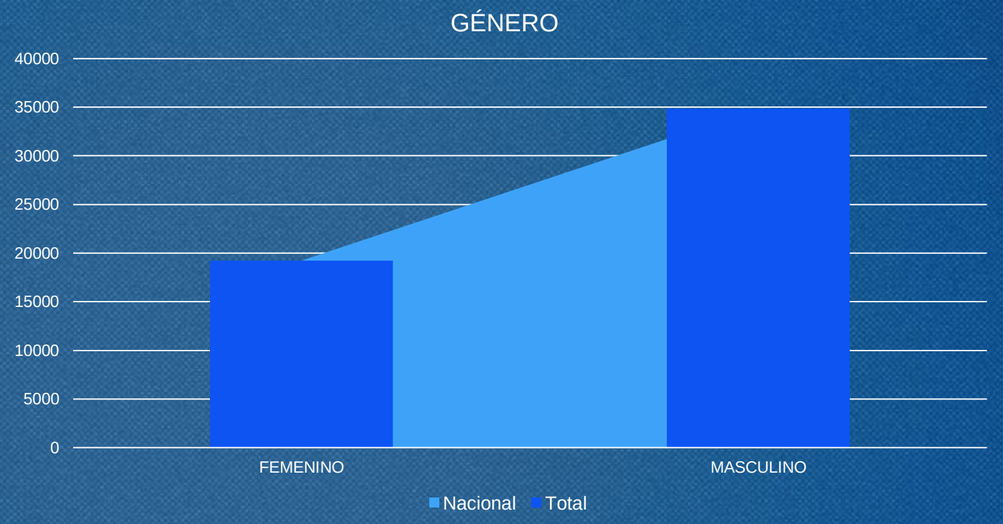
POBLACIÓN RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

ZONA GEOGRÁFICA	URBANA	RURAL	TOTAL
NACIONAL	54.931	3.553	58.484
Total	54.931	3.553	58.484

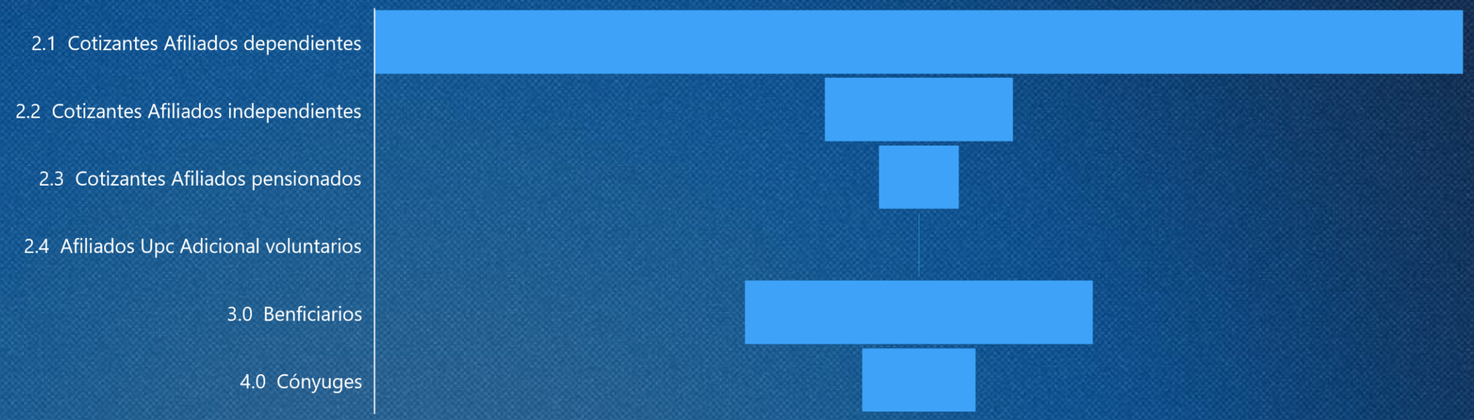


GÉNERO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Nacional	23.887	34.597	58.484
Total	23.887	34.597	58.484



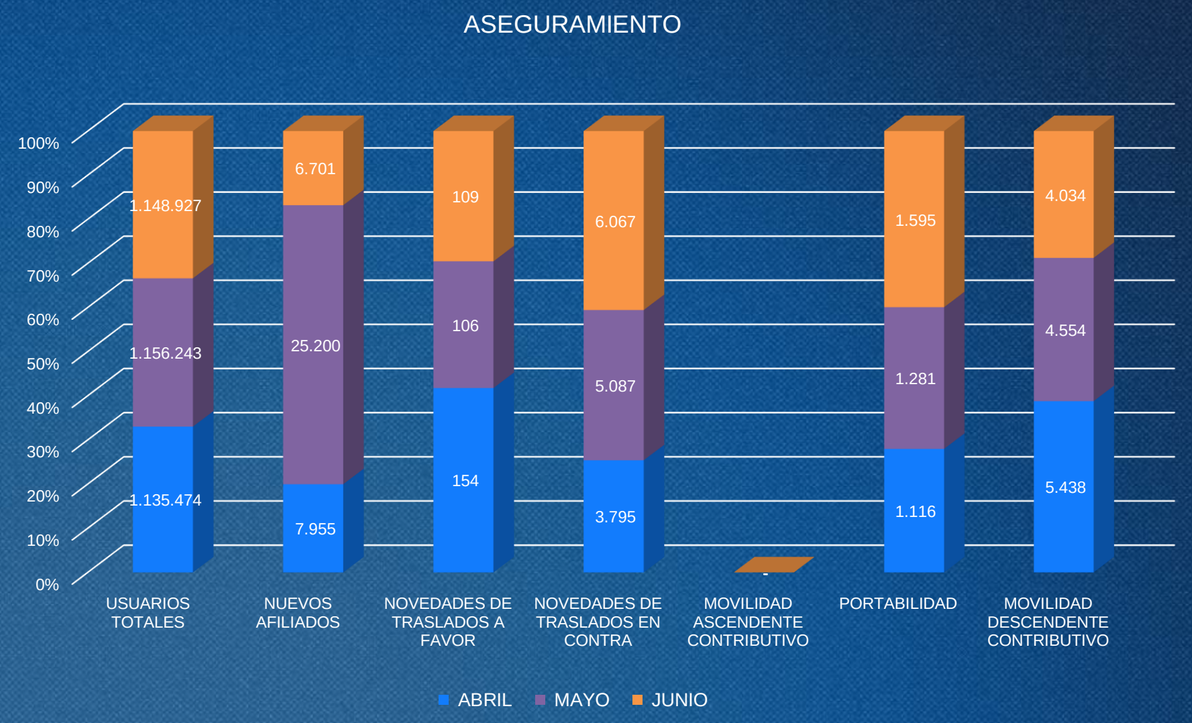
POBLACIÓN RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

TIPO AFILIADO	Nacional	%
2.1 Cotizantes Afiliados dependientes	34.965	59,79%
2.2 Cotizantes Afiliados independientes	6.051	10,35%
2.3 Cotizantes Afiliados pensionados	2.589	4,43%
2.4 Afiliados Upc Adicional voluntarios	23	0,04%
3.0 Benficiarios	11.196	19,14%
4.0 Cónyuges	3.660	6,26%
Total	58.484	100%



POBLACIÓN TOTAL

DETALLE	ABRIL	MAYO	JUNIO
USUARIOS TOTALES	1.135.474	1.156.243	1.148.927
NUEVOS AFILIADOS	7.955	25.200	6.701
NOVEDADES DE TRASLADOS A FAVOR	154	106	109
NOVEDADES DE TRASLADOS EN CONTRA	3.795	5.087	6.067
MOVILIDAD ASCENDENTE CONTRIBUTIVO	-	-	-
PORTABILIDAD	1.116	1.281	1.595
MOVILIDAD DESCENDENTE CONTRIBUTIVO	5.438	4.554	4.034



GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED

BAJA COMPLEJIDAD

CAJACOPI suscribió durante el segundo trimestre de 2020, 749 contratos de acuerdo con la oferta de servicios con prestadores públicos y privados en la totalidad de municipios donde se hace presencia. Se garantiza la totalidad de los servicios de consulta externa, odontología, laboratorio clínico, imagenología, urgencias, hospitalización, referencia de pacientes y Protección Específica y Detección Temprana. Se contrata el 100% de los servicios habilitados de Protección Específica y Detección Temprana con la Red Pública y las IPS indígenas que por su naturaleza son públicas.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	PÚBLICO	Total general
ATLÁNTICO	39	27	66
BOLÍVAR	35	52	87
BOYACÁ	1	85	86
CESAR	28	31	59
CÓRDOBA	41	93	134
LA GUAJIRA	26	91	117
MAGDALENA	35	41	76
META	35	8	43
NACIONAL	3		3
SUCRE	42	36	78
Total general	**285**	**464**	**749**

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED

MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

CAJACOPI, para garantizar la prestación de servicios de salud, suscribió 479 contratos con prestadores que garantizan la totalidad de servicios habilitados y trazadores. A su vez se complementa con el servicio de transporte, la red en los municipios en donde existe reconocimiento por UPC con dispersión geográfica. También se garantizan albergues de acuerdo con la necesidad de la población y contratos en municipios en donde se cuenta con usuarios en Portabilidad. Para garantizar el cumplimiento de la portabilidad y la prestación efectiva del servicio, los contratos tienen cobertura nacional.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	PÚBLICO	Total general
ATLÁNTICO	100	5	105
BOLÍVAR	44	9	53
BOYACÁ	5	7	12
CESAR	45	8	53
CÓRDOBA	48	15	63
LA GUAJIRA	36	14	50
MAGDALENA	30	18	48
META	45	8	53
SUCRE	36	6	42
Total general	**389**	**90**	**479**

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED

ALTA COMPLEJIDAD

En alta complejidad se incluyen los prestadores de servicios de salud para la atención de pacientes oncológicos, pacientes con VIH, pacientes con enfermedad renal crónica, pacientes con hemofilia, pacientes en unidad de cuidados intensivos adulto, pediátrico y neonatal, trasplantes, entre otros, a fin de garantizar la provisión de servicios a la población afiliada. Se cuenta con IPS con certificado de Acreditación, como por ejemplo la Organización Clínica Bonnadona Prevenir y la Fundación Cardiovascular de Colombia, que garantizan los estándares mas altos de calidad de la atención. Se cuenta con una amplia red de ambulancias medicalizadas, terrestres y aéreas, a fin de garantizar los traslados en el momento de activarse la referencia.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	PÚBLICO	Total general
ATLÁNTICO	21	2	23
BOLÍVAR	10	4	14
BOYACÁ	0	3	3
CESAR	9	3	12
CÓRDOBA	11	3	14
LA GUAJIRA	6	0	6
MAGDALENA	4	5	9
META	4	2	6
SUCRE	4	2	6
Total general	**69**	**24**	**93**

RED PARA ATENCIÓN COVID

A nivel nacional CAJACOPI ha suscrito 18 acuerdos de voluntades con prestadores para garantizar la toma de muestras para COVID, seguimiento de la población considerada como caso sospechoso, probable confirmado para COVID y red de laboratorios para el procesamiento de las pruebas.

Se tiene contratados 85 equipos domiciliarios para la garantía de la toma y se apoya con la red de cada departamento en la estrategia PRASS.

ATENCIÓN AL USUARIO

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO A NIVEL NACIONAL

Número de oficinas de Atención al Usuario

Atlántico 13

Bogotá 1

Bolívar 11

Boyacá 5

La Guajira 12

Córdoba 21

Cesar 17

Magdalena 17

Meta 18

Sucre 16

OFICINA NACIONAL: Calle 44 No. 46 – 16
Barranquilla – Atlántico

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

ATLÁNTICO

Seccional	Oficina	Direccion
ATLANTICO	BARANOA	KR 19 20 19 LOCAL 1 BARANOA
ATLANTICO	BARRANQUILLA ALTERNA	CL 45 32 19 DE BARRANQUILLA - ATLANTICO
ATLANTICO	BARRANQUILLA PRINCIPAL	CL 44 46-56
ATLANTICO	GALAPA	CL 12 22 44
ATLANTICO	MALAMBO	KR 12 10 42 PRIMER PISO EN EL MUNICIPIO DE MALAMBO
ATLANTICO	PALMAR DE VARELA	KR 10 14 21 DE PALMAR DE VARELA - ATLANTICO
ATLANTICO	PIOJO	CL 4 A 3 09
ATLANTICO	POLO NUEVO	CL 3 09 35 BARRIO TAMARINDO DE POLO NUEVO
ATLANTICO	PUERTO COLOMBIA	CL 2 5 76
ATLANTICO	SABANALARGA	KR 18 16 53 DE SABANALARGA - ATLANTICO
ATLANTICO	SANTO TOMAS	KR 13 11 66
ATLANTICO	SOLEDAD	CL 17 K.21 LOTE A LOCAL 1 Y 2 DE SOLEDAD ATLANTICO
ATLANTICO	TUBARA	CL 11 3 5 LOCAL 4

BOLÍVAR

Seccional	Oficina	Direccion
BOLIVAR	CARTAGENA PRINCIPAL	KR 71 31 B 354 MANZANA F LOTE 1 BARRIO SANTA LUCIA
BOLIVAR	CORDOBA	CL 5 8 3 BARRIO LOS GUAYACANES
BOLIVAR	EL CARMEN DE BOLIVAR	KR 52 24 57
BOLIVAR	EL GUAMO	KR 43 14 47
BOLIVAR	MAGANGUE	CL 15 A 8 36 BARRIO CORDOBA MAGANGUE
BOLIVAR	MARGARITA	CL 3 3 1021
BOLIVAR	MONTECRISTO	CL 2 10 138 MONTECRISTO - BOLIVAR
BOLIVAR	SAN FERNANDO	CL 6 7 05 ESQUINA DE SAN FERNANDO - BOLIVAR
BOLIVAR	SAN JUAN NEPOMUCENO	CL 9 11 45
BOLIVAR	SANTA CATALINA	KR 16 19 A 33 DEL MUNICIPIO DE SANTA CATALINA BOLIVAR
BOLIVAR	TIQUISIO	CALLE PRINCIPAL BARRIO LOMA FRESCA TIQUISIO

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

BOGOTÁ

SECCIONAL	MUNICIPIO	DIRECCIÓN
NACIONAL	BOGOTA D.C	KR 70 C BIS 97 60

BOYACÁ

Seccional	Oficina	Direccion
BOYACA	CHIQUINQUIRA	KR 8 12-51 LC 301 EDIFICIO GALENOS
BOYACA	GARAGOA	KR 8 7 67 PISO1
BOYACA	MONIQUIRA	CL 19 4-14 LC 2
BOYACA	SANTA ROSA DE VITERBO	KR 8 5 86
BOYACA	TUNJA	CL 20 13 A 84 LC 172

CESAR

Seccional	Oficina	Direccion
CESAR	AGUSTIN CODAZZI	CL 14 14 49 DEL MUNICIPIO DE BECERRIL
CESAR	BECERRIL	CL 1 1 A 40 BARRIO SAN JOSE
CESAR	BOSCONIA	CL 18 16 108 BRISAS DEL CESAR
CESAR	CHIMICHAGUA	KR 8 7 46 CHIMICHAGUA - CESAR
CESAR	CHIRIGUANA	CL 8 6 103 DE CHIRIGUANA
CESAR	CURUMANI	CL 10 15 85
CESAR	EL PASO	KR 5 3 5 BARRIO EL CEREZO DEL PASO - CESAR
CESAR	GAMARRA	KR 10 7 12
CESAR	LA GLORIA	CL 2 7 56 DE LA GLORIA CESAR
CESAR	LA LOMA	CL 5 10 94 BARRIO CANAGUATE
CESAR	LA PAZ	CL 6 A N. 5 - 136 BARRIO CENTRO
CESAR	PAILITAS	KR 7 6 03 ENTRE - B P1 LOCAL 2
CESAR	SAN DIEGO	KR 5 9 36 BARRIO GIGAL CORREGIMIENTO DE MEDIA LUNA EN EL MUNICIPIO DE SAN DIEGO - CESAR
CESAR	VALLEDUPAR ALTERNA 1	KR 19 11 35 BARRIO ALFONSO LOPEZ
CESAR	VALLEDUPAR ALTERNA 2	KR 29 6 05 DE VALLEDUPAR CESAR
CESAR	VALLEDUPAR PRINCIPAL	KR 19 11 43

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

CÓRDOBA

Seccional	Oficina	Direccion
CORDOBA	CANALETE	CL 2 B 3 57
CORDOBA	CERETE	KR 16 12 45 EL CENTRO -ED SAKER AV DEL RIO
CORDOBA	CHIMA	CL 3 8 30 CALLE SANTO SANTO DOMINGO LOCAL 1
CORDOBA	CHINU	CL 16 9 29
CORDOBA	CIENAGA DE ORO	CL 4 CARRERA 17 ESQUINA DENTRO DEL PERIMETRO URBANO
CORDOBA	LORICA	CL 13 2 20 DE LORICA - CORDOBA
CORDOBA	LOS CORDOBAS	KR 4 7 82
CORDOBA	MOMIL	CL 17 12 A 23
CORDOBA	MONTELIBANO	SEDE TRANSPORTADORES TERMINAL DE TRANSPORTES LOCAL 4 NIVEL 2
CORDOBA	MONTERIA ALTERNA	KR 12 40 49
CORDOBA	MONTERIA PRINCIPAL	KR 7 25 09 BARRIO CHUCHURUBI - MONTERIA
CORDOBA	PLANETA RICA	CL 18 N. 12 - 05
CORDOBA	PURISIMA	CL 6 6 63
CORDOBA	SAHAGUN	CL 18 1 G 40 BARRIO ALFONSO LOPEZ
CORDOBA	SAN ANDRES SOTAVENTO	KR 10 6 D 35 EDIFICIO VILLA ZOILA - LOCAL 101
CORDOBA	SAN ANTERO	KR 28 7 106 BARRIO EL SILENCIO
CORDOBA	SAN CARLOS	CL 8 4 15
CORDOBA	SAN PELAYO	KR 8 C N. 2 A - 25 BARRIO SAN MARTIN
CORDOBA	TIERRALTA	CL 5 13 22
CORDOBA	TUCHIN	CL 12 NO CARRERA 12A - 9 LOCAL 3
CORDOBA	VALENCIA	CL 12 12 50 LOCAL 1

LA GUAJIRA

Seccional	Oficina	Direccion
LA GUAJIRA	ALBANIA	CL 5 CARRERA 4 - 117 DE LA ACTUAL NOMENCLATURA MUNICIPAL DE ALBANIA
LA GUAJIRA	DIBULLA	CL 6 6 90
LA GUAJIRA	DISTRACCION	CL 11 11 46 DEL MUNICIPIO DE DIBULLA - LA GUAJIRA
LA GUAJIRA	EL MOLINO	CL 9 4 A 47 DEL MUNICIPIO DEL MOLINO - GUAJIRA
LA GUAJIRA	FONSECA	CL 15 20 156 LOCAL 2
LA GUAJIRA	LA JAGUA DEL PILAR	KR 4 5 116
LA GUAJIRA	MAICAO	KR 9 11 28 LOCAL 9 CENTRO COMERCIAL EUROPA
LA GUAJIRA	RIOHACHA ALTERNA	CL 15 1 B 54 RIOHACHA
LA GUAJIRA	RIOHACHA PRINCIPAL	KR 15 10 17
LA GUAJIRA	SAN JUAN DEL CESAR	CL 4 SUR 4 41
LA GUAJIRA	VILLANUEVA	CL 14 11 36 BARRIO EL ARROYITO DE VILLANUEVA - LA GUAJIRA

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

MAGDALENA

Seccional	Oficina	Direccion
MAGDALENA	ARACATACA	CL 8 1 E 44 BARRIO PASADIZO DE ARACATACA - MAGDALENA
MAGDALENA	ARIGUANI	CL 4 4 39
MAGDALENA	EL BANCO	CL 4 7 53 DE EL BANCO - MAGDALENA
MAGDALENA	EL PIÑON	CL 16 1 34 BARRIO CENTRO MUNICIPAL EL PINON
MAGDALENA	EL RETEN	CL 4 3 A 04
MAGDALENA	FUNDACION	CL 6 CARRERA 7 7 - 11 DE FUNDACION MAGDALENA
MAGDALENA	GUAMAL	KR 5 ENTRE CALLE 8 Y 9 DEL MUNICIPIO DE GUAMAL
MAGDALENA	NUEVA GRANADA	KR 7 05 06 BARRIO CENTRO
MAGDALENA	PEDRAZA	CL 2 6 39 BARRIO CENTRO DE PEDRAZA
MAGDALENA	PIVIJAY	CL 14 12 15 BARRIO HOSPITAL DE PIVIJAY-MAGDALENA
MAGDALENA	PUEBLOVIEJO	CL 6 4 A 36
MAGDALENA	REMOLINO	CL 6 2 23 DE REMOLINO MAGDALENA
MAGDALENA	SAN SEBASTIAN BUENAVIST	CL 6 4 25 BARRIO CENTRO
MAGDALENA	SANTA MARTA ALTERNA	KR 5 27 41 BARRIO LOS ANGELES
MAGDALENA	SANTA MARTA PRINCIPAL	KR 5 27 07
MAGDALENA	SITIONUEVO	KR 9 3 20 SITIONUEVO
MAGDALENA	ZONA BANANERA	CL 5 10 03 DE SEVILLA

SUCRE

Seccional	Oficina	Direccion
SUCRE	CAIMITO	KR 14 10 17 EN LA PLAZA PRINCIPAL DEL CAIMITO
SUCRE	COROZAL	KR 27 CALLE 27A - 15CENTRO
SUCRE	COVEÑAS	CARRERA 22 N. 10 - 06 SECTOR LA COQUERITA
SUCRE	GALERAS	CL 10 12-48
SUCRE	GUARANDA	KR 5 9 7
SUCRE	LA UNION	CALLE 14 N. 85B-10 BARRIO AVENIDA NUNEZ
SUCRE	MORROA	CL 12 N. 7 - 38 APT 2
SUCRE	OVEJAS	KR 15 18 4 LOTE 1 CALLE REAL
SUCRE	PALMITO	CL 6 5 63
SUCRE	SAMPUES	KR 19 B 21 53 DE SAMPUES - SUCRE
SUCRE	SAN ONOFRE	KR 18 18 30 BARRIO LAS FLORES
SUCRE	SANTIAGO DE TOLU	CL 16 10 03
SUCRE	SINCE	KR 11 7 36 DE SINCE - SUCRE
SUCRE	SINCELEJO PRINCIPAL	KR 19 B 16 42 BARRIO FORD EN EL MUNICIPIO DE SINCELEJO
SUCRE	TOLU VIEJO	DG 2 TRANSVERSAL 4 - 16 LOCAL 1 CALLE COLOSO

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

META

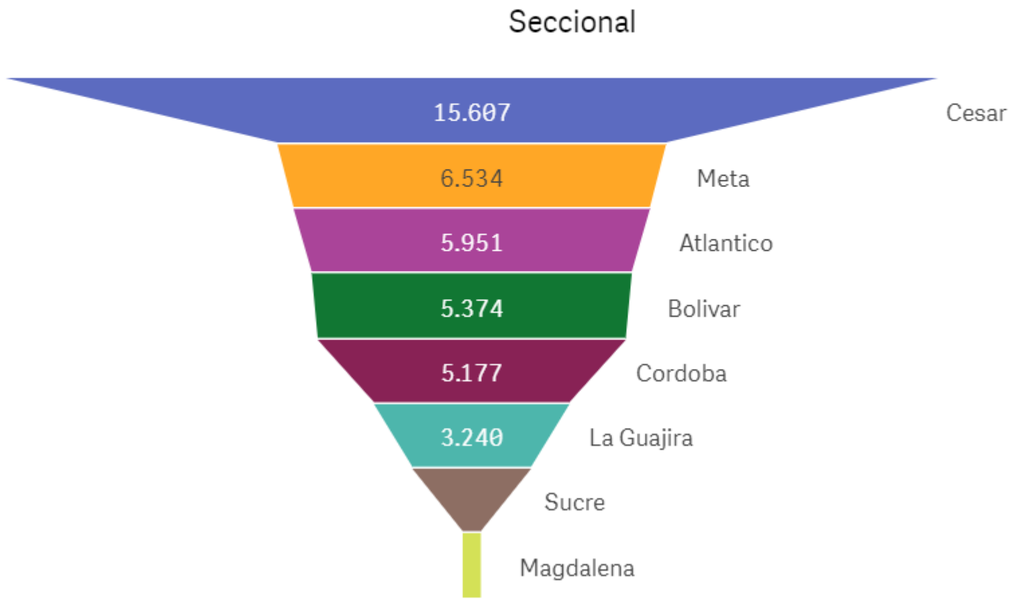
Seccional	Oficina	Direccion
META	CASTILLA LA NUEVA	CL 7 6 05 07
META	CUMARAL	CL 13 19 47 BARRIO ALAMOS DEL MUNICIPIO DE CUMARAL
META	EL CALVARIO	KR 5 A 5 31 BARRIO CENTRO
META	GRANADA	KR 5 13 C 25 MANZANA 2 LOTE 1 URBANIZACION BONANZA
META	LA JULIA	CALLE PRINCIPAL DE LA INSPECCION LA JULIA MUNICIPIO DE URIBE
META	LA URIBE	KR 7 5 65 CENTRO
META	MAPIRIPAN	CL 4 18 71 SECTOR LA LOMA
META	MESETAS	CL 8 14 36 CENTRO DEL MUNICIPIO DE MESETAS
META	PUERTO CONCORDIA	CL 12 02 12 BARRIO EL DIAMANTE DE PUERTO CONCORDIA - META
META	PUERTO GAITAN	KR 9 A 8 29 EL TRIUNFO
META	PUERTO LLERAS	KR 5 7 52 CENTRO DEL MUNICIPIO DE PUERTO LLERAS
META	PUERTO RICO	CL 13 4 54 BARRIO CENTRO DEL MUNICIPIO DE PUERTO RICO
META	SAN JUAN DE ARAMA	CL 10 8 03 BARRIO LA LIBERTAD
META	VILLAVICENCIO ALTERNA 1	KR 41 33 B 25 27 BARRIO BARZAL ALTO
META	VILLAVICENCIO ALTERNA 2	CL 58 SUR 44 106 EN LA URBANIZACION CIUDAD PORFIA VILLAVICENCIO
META	VILLAVICENCIO PRINCIPAL	AV 42 27 14
META	VISTA HERMOSA	KR 12 6 3 7 CALLE 6 12 02 08

Consulte nuestras oficinas de atención al usuario a través de nuestra página WEB link: https://www.cajacopieps.com/oficinas-de-atencion/

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO
USUARIOS ATENDIDOS

Turnos Registrados	Turnos Atendidos	% Turnos Atendidos	Turnos Pendientes	% Turnos Pendientes
44.219	44.219	100%	0	0%

Turnos Registrados

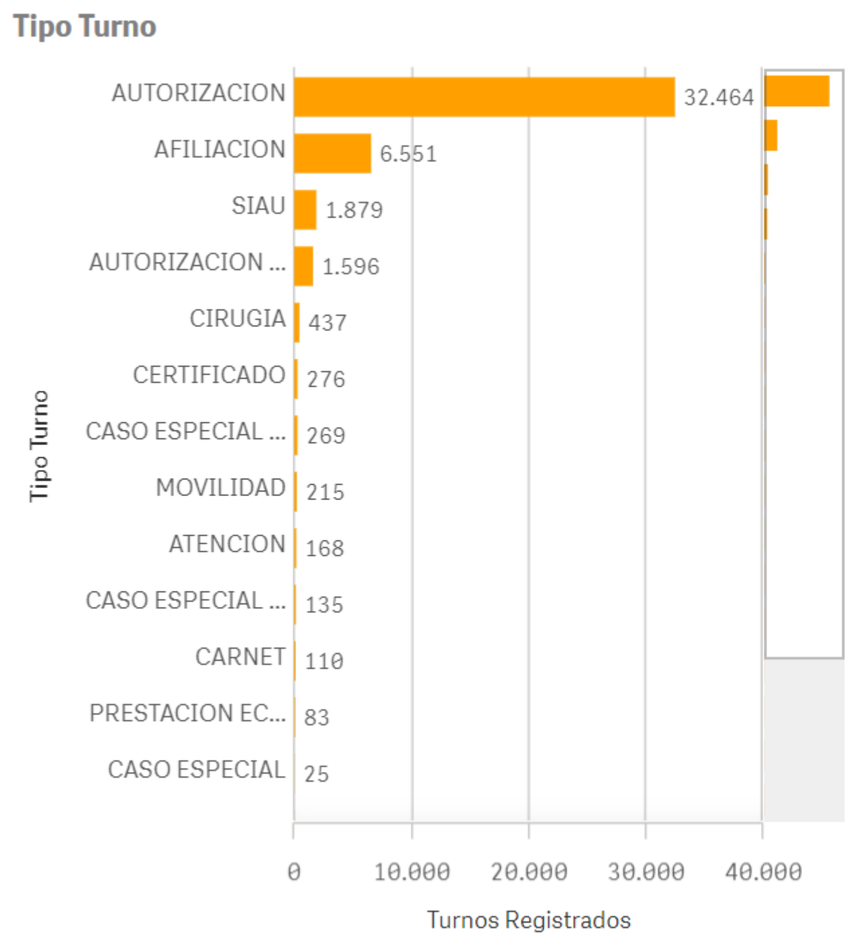


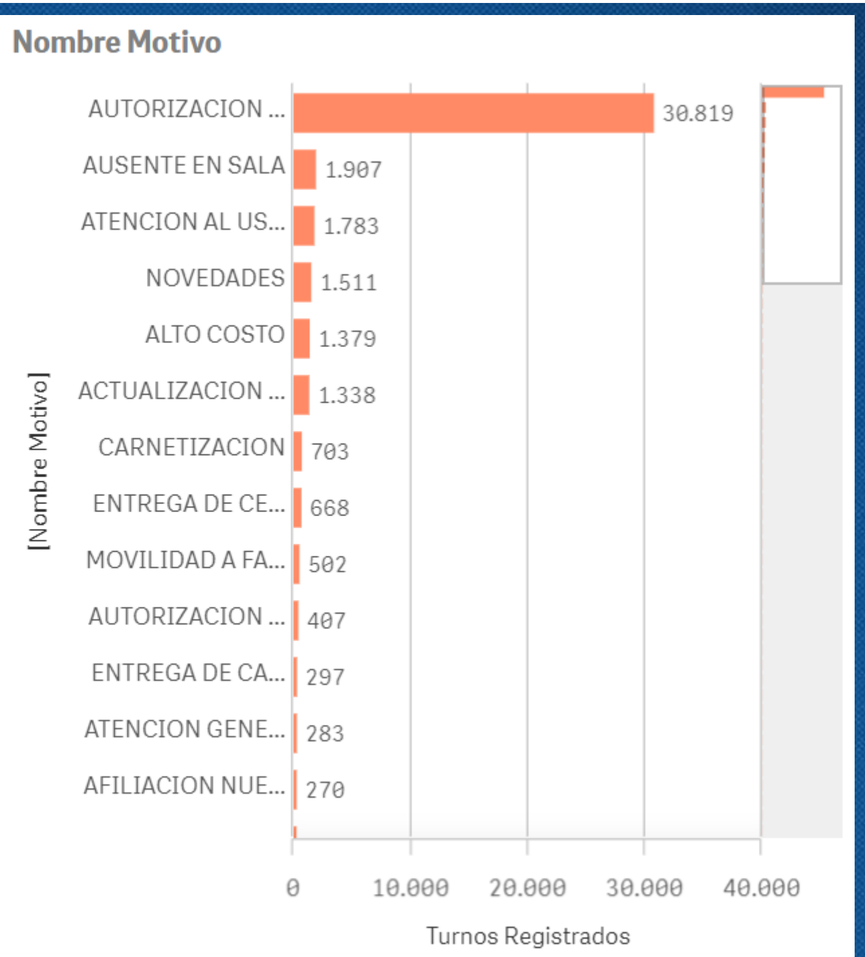
Seccional	Turnos Registrados	Turnos Atendidos	% Turnos Atendidos	Turnos Pendientes	% Turnos Pendientes
Totales	**44.219**	**44.219**	**100%**	**0**	**0%**
Cesar	15.607	15.607	100%	0	0%
Meta	6.534	6.534	100%	0	0%
Atlantico	5.951	5.951	100%	0	0%
Bolivar	5.374	5.374	100%	0	0%
Cordoba	5.177	5.177	100%	0	0%
La Guajira	3.240	3.240	100%	0	0%
Sucre	2.021	2.021	100%	0	0%
Magdalena	315	315	100%	0	0%

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

USUARIOS ATENDIDOS

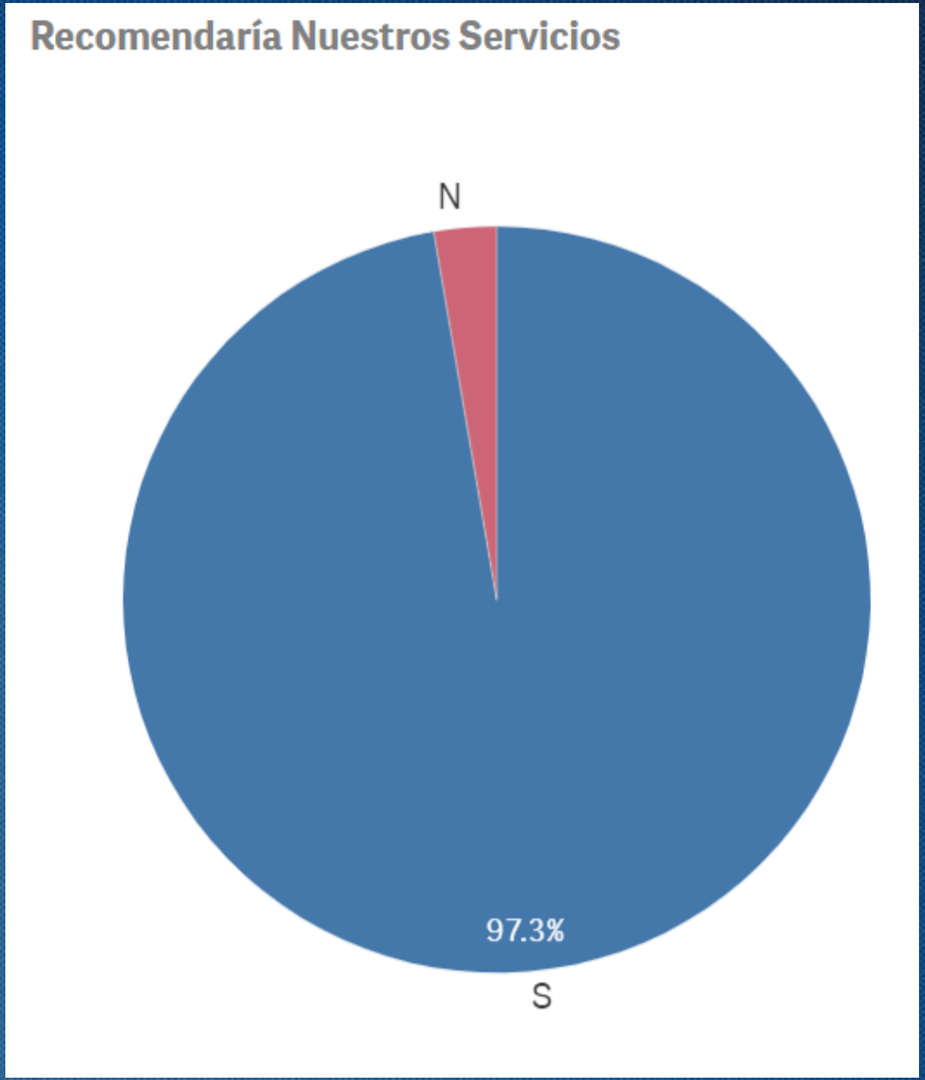
Turnos Registrados	Tiempo Espera en Oficina	Tiempo de Agente en Atención	Tiempo Total de Oficina
44.219	0:24:05	0:04:31	0:28:36



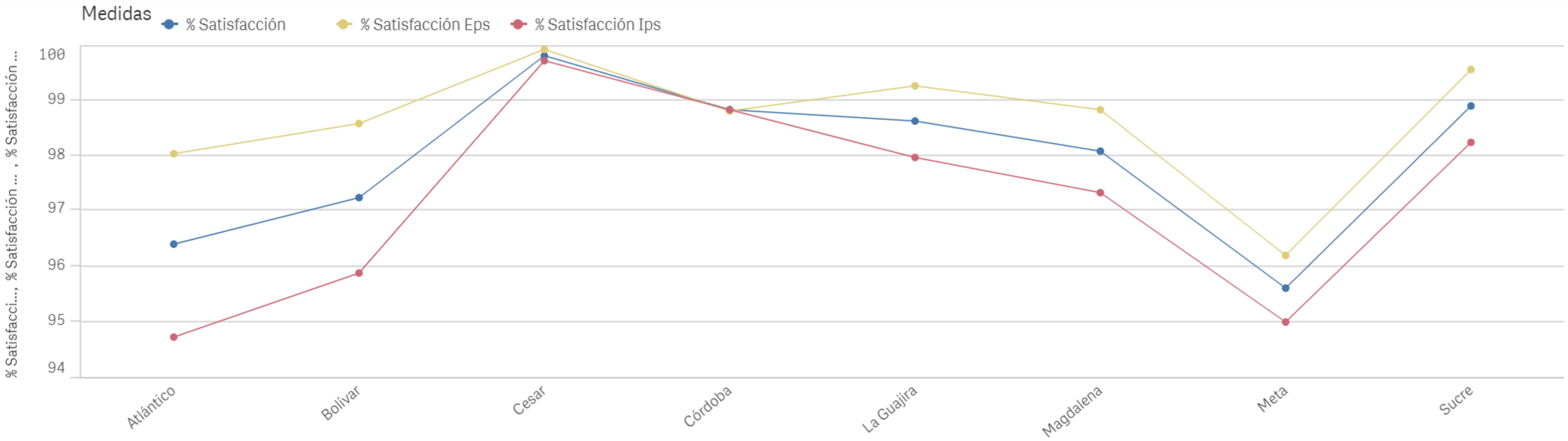


SATISFACCIÓN AL USUARIO

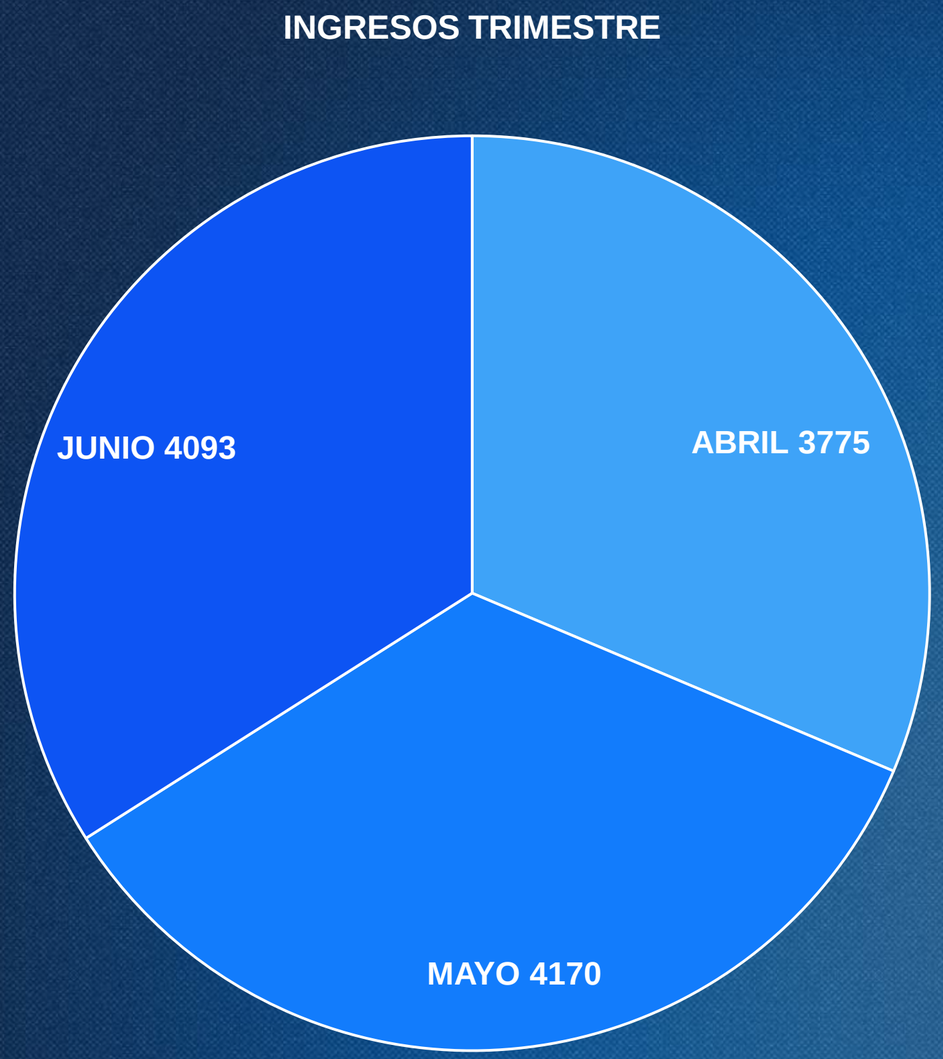
Departamento	Cantidad Encuestas Realizadas	% Satisfacción	% Satisfacción Eps	% Satisfacción Ips
Atlántico	522	96	98	95
Bolívar	685	97	99	96
Cesar	2.210	100	100	100
Córdoba	3.604	99	99	99
La Guajira	254	99	99	98
Magdalena	2.142	98	99	97
Meta	244	96	96	95
Sucre	1.825	99	100	98



SATISFACCIÓN AL USUARIO

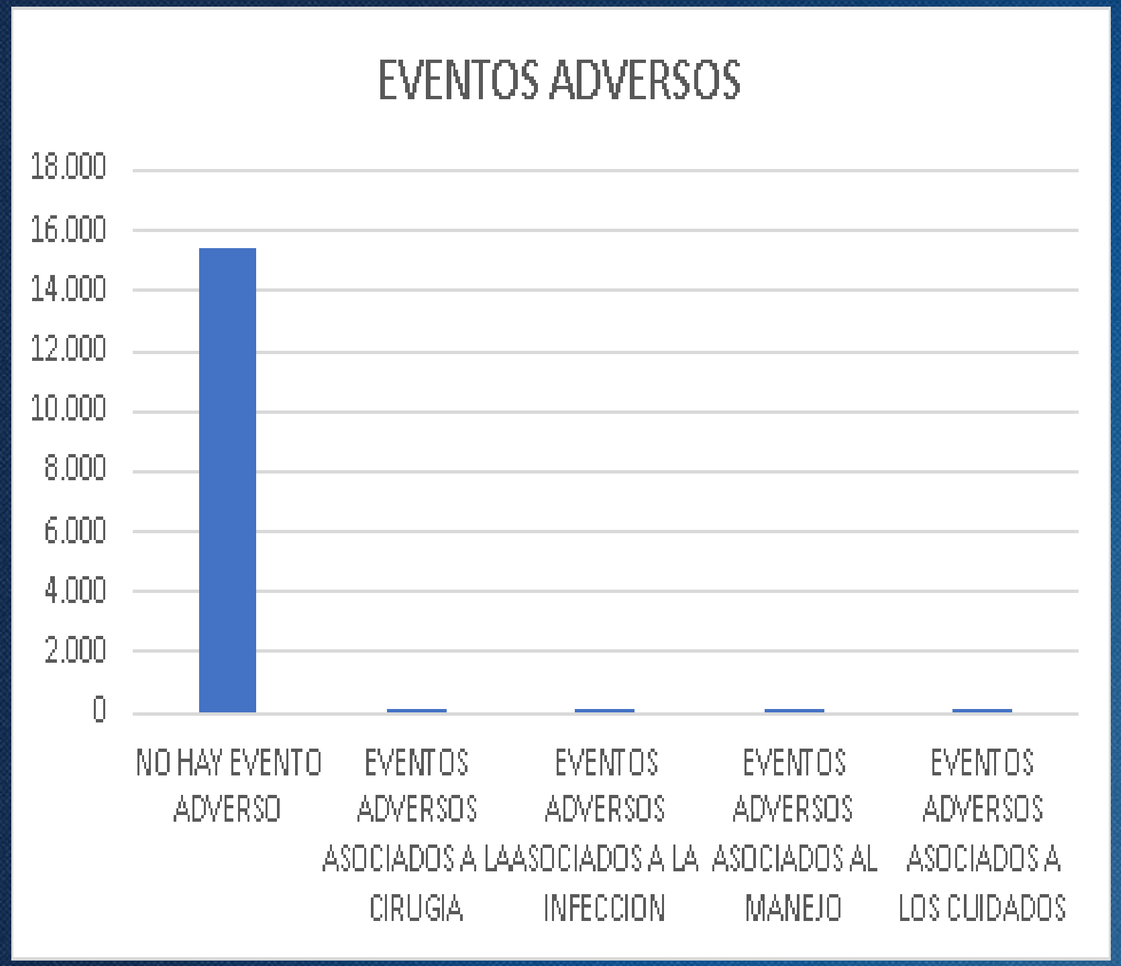


CENSO HOSPITALARIO



En los meses de abril, mayo y junio se registran 12.038 usuarios en el Censo Hospitalario web, de los cuales 160 casos presentaron eventos adversos, lo cual corresponde al 1.3 % de la población atendida. En el trimestre se distribuyen las visitas en 112 IPS de la red.

EVENTOS ADVERSOS



El porcentaje de eventos adversos evidenciados por Auditoria Hospitalaria refiere 160 casos de internación, de los cuales su porcentaje es del 1.3%, lo cual se encuentra dentro las metas establecidas por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Todos estos eventos adversos conllevan a un análisis de casos por parte del prestador en conjunto la con la EAPB, con el propósito de brindar servicios de calidad a todos nuestros usuarios.

VISITAS DE AUDITORÍA PROGRAMADA VS REALIZADAS

Seccional	IPS Progrmadas	Visitas de Auditorías de Calidad en salud Realizadas	Visitas Precontractuales	Número de IPS visatadas
Atlántico	156	139	12	104
Bolívar	24	19	1	19
Cesar	39	29	1	29
Córdoba	30	30	0	30
La Guajira	20	22	2	20
Magdalena	39	33	0	33
Meta	35	29	0	29
Sucre	34	23	2	23
Boyaca	18	9	0	18
Total	395	333	18	305

Cajacopi EPS para garantizar la atención en salud de las IPS, realiza programación de visitas de Auditorías de Calidad, con el objetivo de verificar los estándares de Habilitación en los servicios ofertados y el cumplimiento de las características de calidad en la atención a nuestros Afiliados.

En el segundo trimestre del año 2020, se programaron 404 visitas a las IPS que hacen parte de la RED contratada, de las cuales se realizaron 263, representado el 65% del cumplimiento. El aplazamiento de las auditorias a as IPS se ha visto en aumento, debido al paso de la pandemia mundial COVID_19.