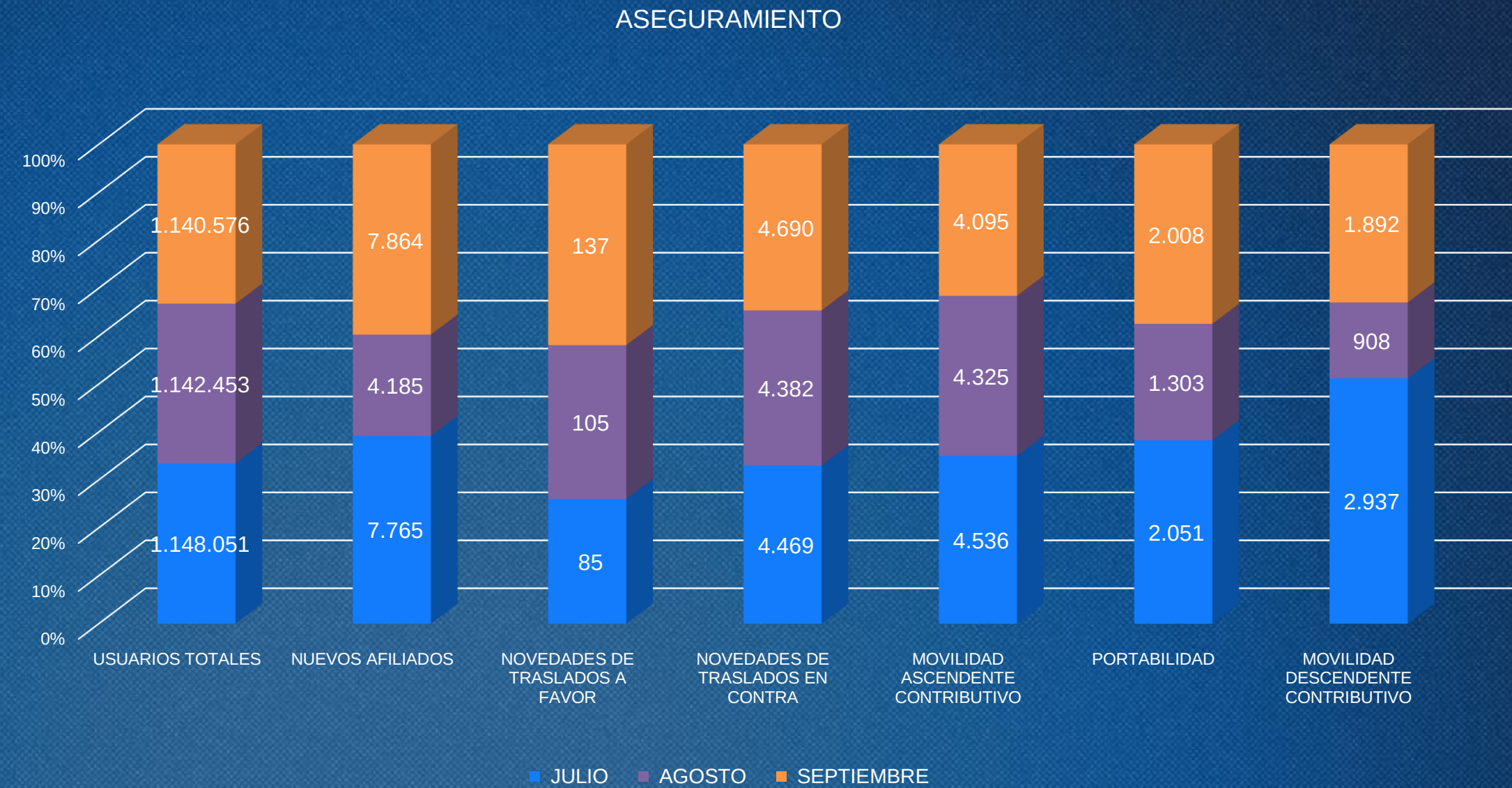
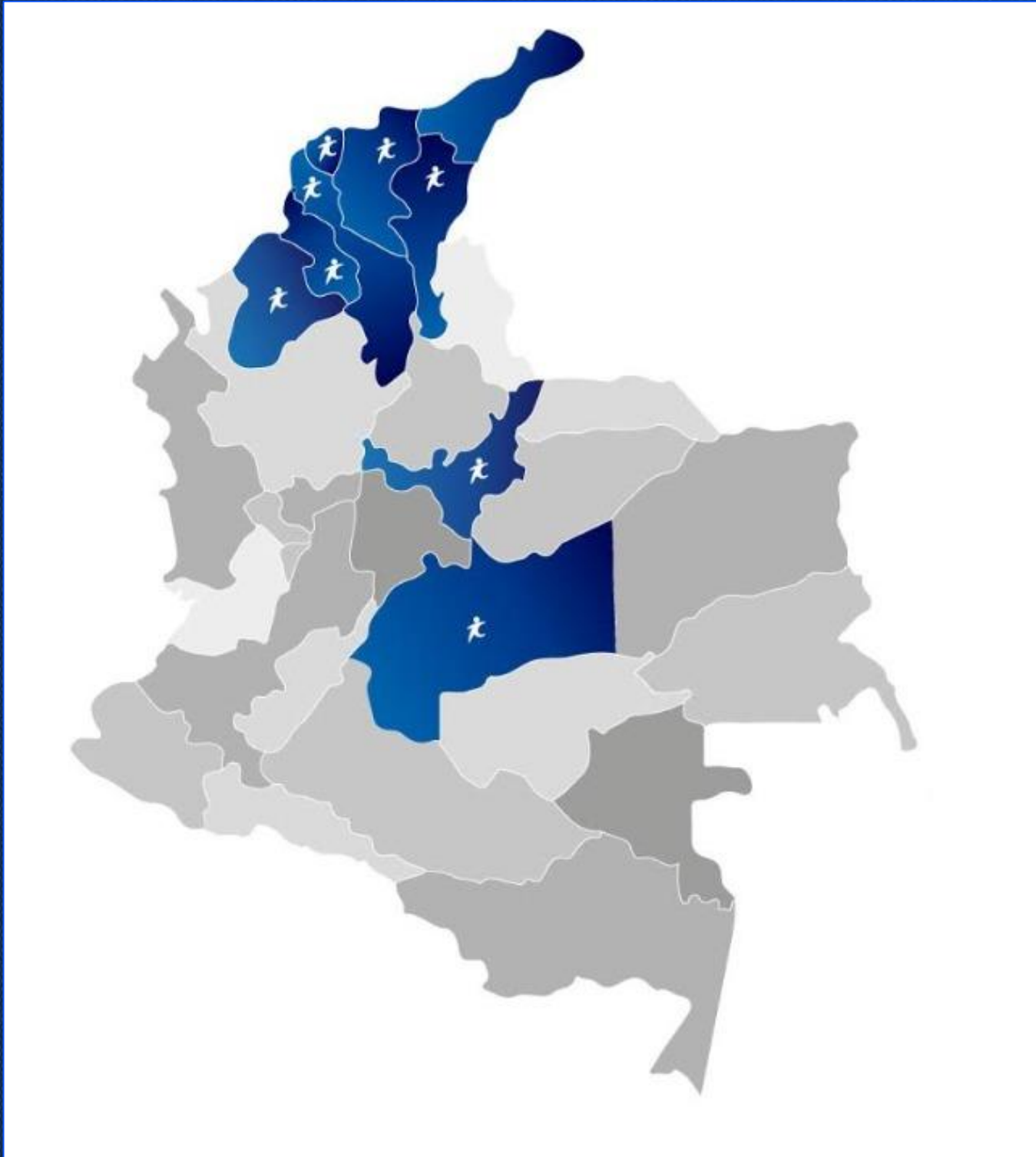




INFORME DE GESTIÓN
TERCER TRIMESTRE 2020
MICROSITIO – RENDICIÓN DE CUENTAS

POBLACIÓN ASEGURADA CAJACOPI EPS



Fuente ADRES: Corte 30-09-2020

INFORMACIÓN ASEGURAMIENTO RÉGIMEN SUBSIDIADO III

TRIMESTRE 2020

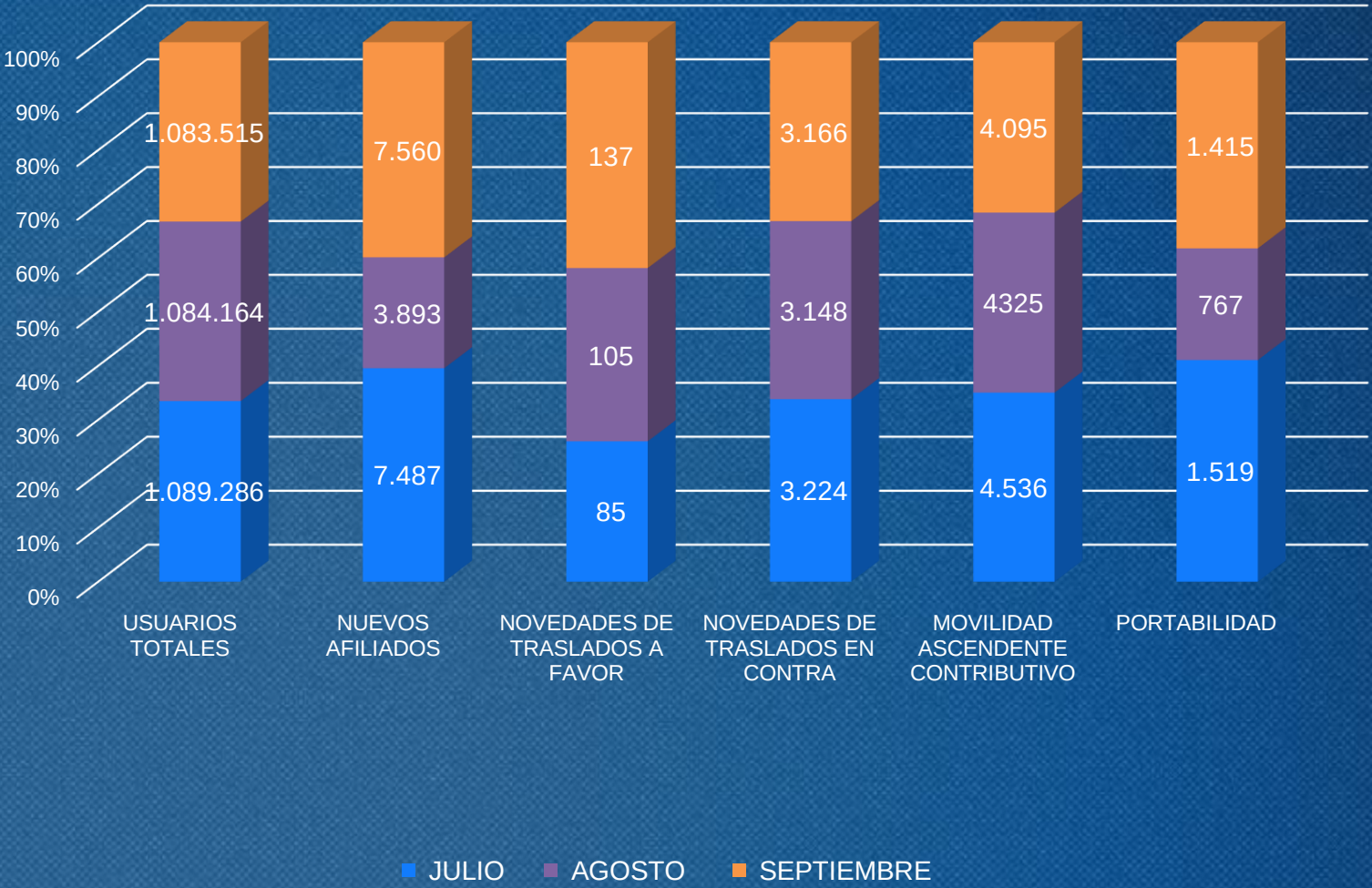


Detalle de Afiliados

DETALLE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
USUARIOS TOTALES	1.089.286	1.084.164	1.083.515
NUEVOS AFILIADOS	7.487	3.893	7.560
NOVEDADES DE TRASLADOS A FAVOR	85	105	137
NOVEDADES DE TRASLADOS EN CONTRA	3.224	3.148	3.166
MOVILIDAD ASCENDENTE CONTRIBUTIVO	4.536	4325	4.095
PORTABILIDAD	1.519	767	1.415

Información Gráfica

ASEGURAMIENTO



CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

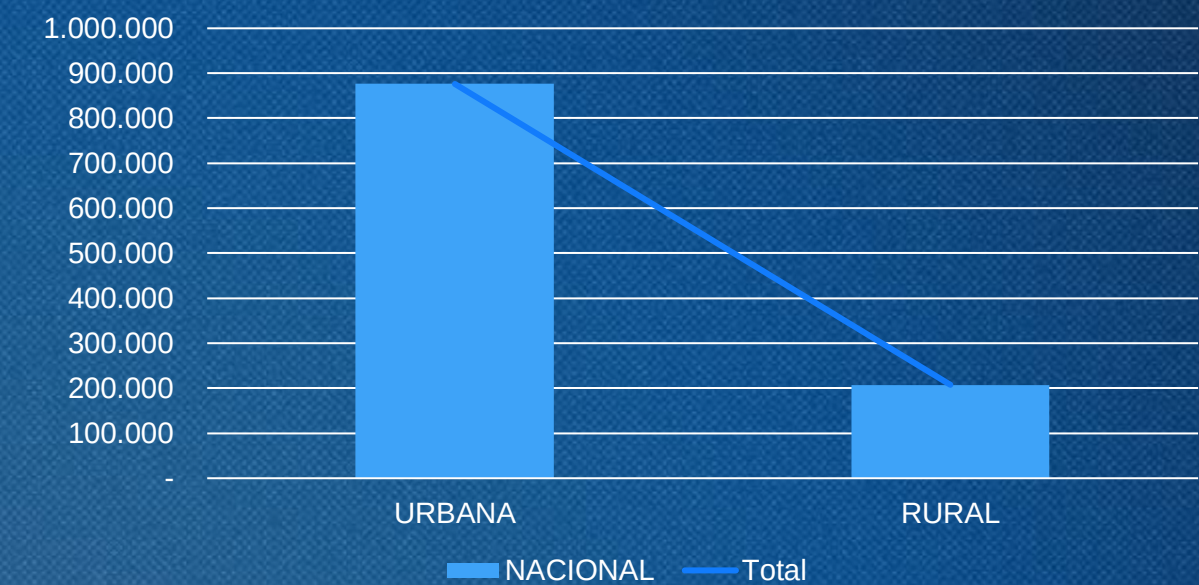


Zona Geográfica

ZONA GEOGRÁFICA	URBANA	RURAL	TOTAL
NACIONAL	876.563	206.952	1.083.515



ZONA GEOGRÁFICA

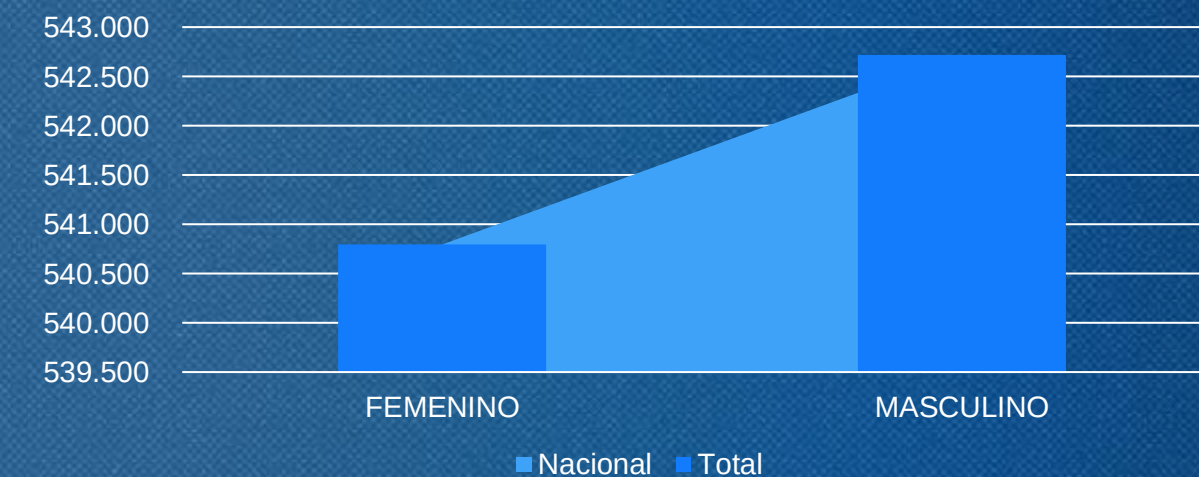


Género

GÉNERO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Nacional	540.798	542.717	1.083.515



GÉNERO

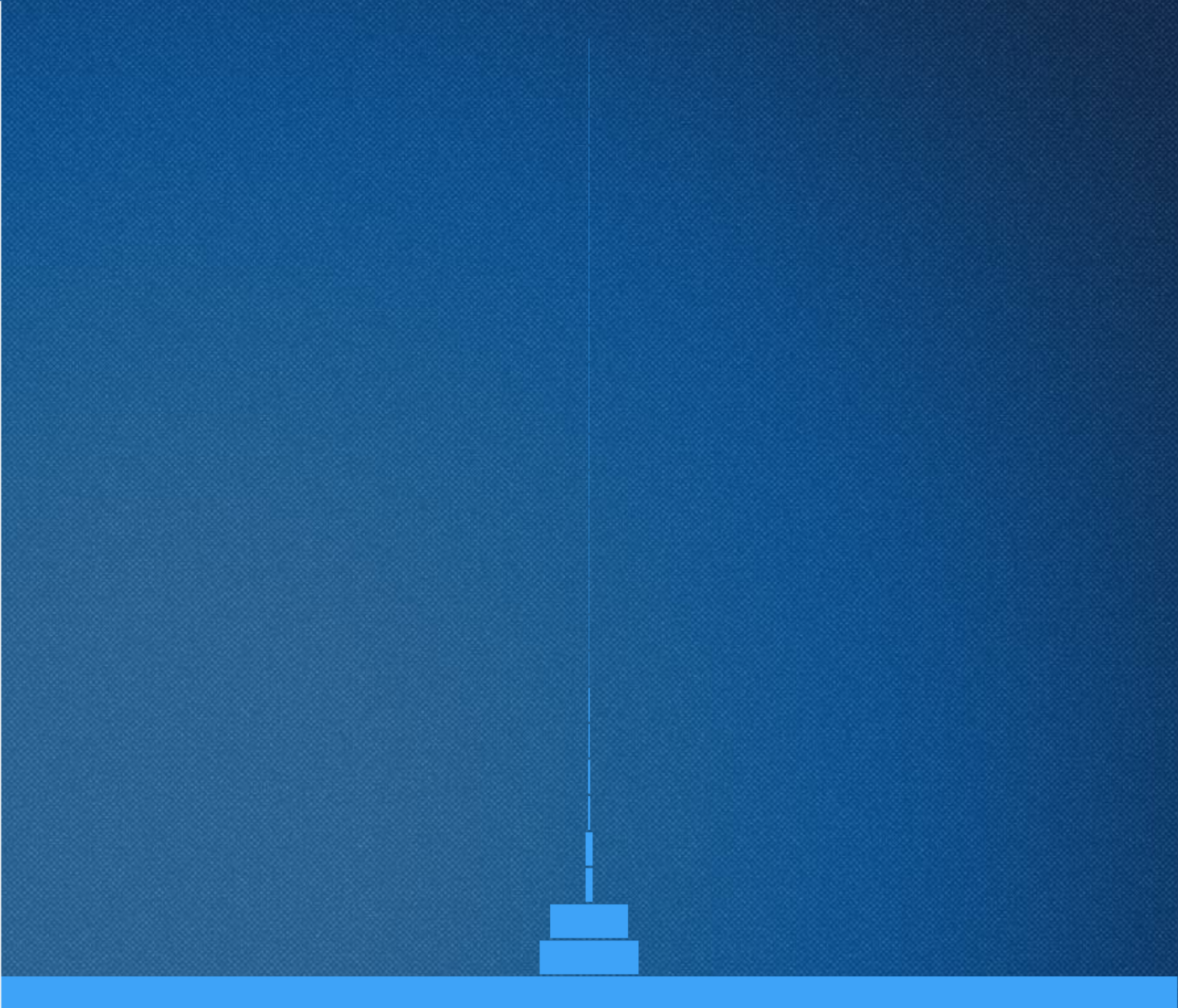


POBLACIÓN RÉGIMEN SUBSIDIADO



TIPO POBLACIONAL	Nacional	%
MIEMBROS_GRUPO_ARMADOS	-	0,00%
POBLACION_CENTRO_SQUIATRICO	4	0,00%
POBLACIONINFANTIL	8	0,00%
ROM	8	0,00%
PROGRMA_DE_PROTECCION	10	0,00%
ADOLECENTE_JOVENES_A_CARGO	19	0,00%
MADRES_COMUNITARIA	32	0,00%
GESTORCULTURAL	54	0,00%
AFROCOLOMBIANO	290	0,03%
ADULTOMAYOR	373	0,03%
SIN_GRUPO	379	0,03%
DISCAPACIDAD	412	0,04%
PERSONAS_PRISION_DOMICILIARIA	437	0,04%
POBLACIONRURALMIGRATORIA	440	0,04%
RECIEN_NACIDOS_MENORE_EDAD	467	0,04%
MENOSRESDESVINCULADOS	623	0,06%
SIN_IDENTIFICAR	634	0,06%
PERSONAS_QUE_DEJAN_DE_SER_MADRE	808	0,07%
POBLACIONICBF	852	0,08%
MIGRANTES_COLOMBIANOS_REPATRIADOS	1.251	0,12%
DESMOVILIZADO	1.531	0,14%
POBLACIONRECLUSA	1.800	0,17%
AFILIACION_DE_OFICIO	2.073	0,19%
HABITANTEDECALLE	5.793	0,53%
POBLACIONRURALNOMIGRATORIA	5.952	0,55%
COMUNIDADESINDIGENAS	61.016	5,63%
DESPLAZADOS	77.495	7,15%
POBLACION SIS BENIZADA	920.754	84,98%
TOTAL	1.083.515	

MIEMBROS_GRUPO_ARMADOS
POBLACION_CENTRO_SQUIATRICO
POBLACIONINFANTIL
ROM
PROGRMA_DE_PROTECCION
ADOLECENTE_JOVENES_A_CARGO
MADRES_COMUNITARIA
GESTORCULTURAL
AFROCOLOMBIANO
ADULTOMAYOR
SIN_GRUPO
DISCAPACIDAD
PERSONAS_PRISION_DOMICILIARIA
POBLACIONRURALMIGRATORIA
RECIEN_NACIDOS_MENORE_EDAD
MENOSRESDESVINCULADOS
SIN_IDENTIFICAR
PERSONAS_QUE_DEJAN_DE_SER_MADRE
POBLACIONICBF
MIGRANTES_COLOMBIANOS_REPATRIADOS
DESMOVILIZADO
POBLACIONRECLUSA
AFILIACION_DE_OFICIO
HABITANTEDECALLE
POBLACIONRURALNOMIGRATORIA
COMUNIDADESINDIGENAS
DESPLAZADOS
POBLACION SIS BENIZADA



INFORMACIÓN ASEGURAMIENTO RÉGIMEN CONTRIBUTIVO III TRIMESTRE 2020

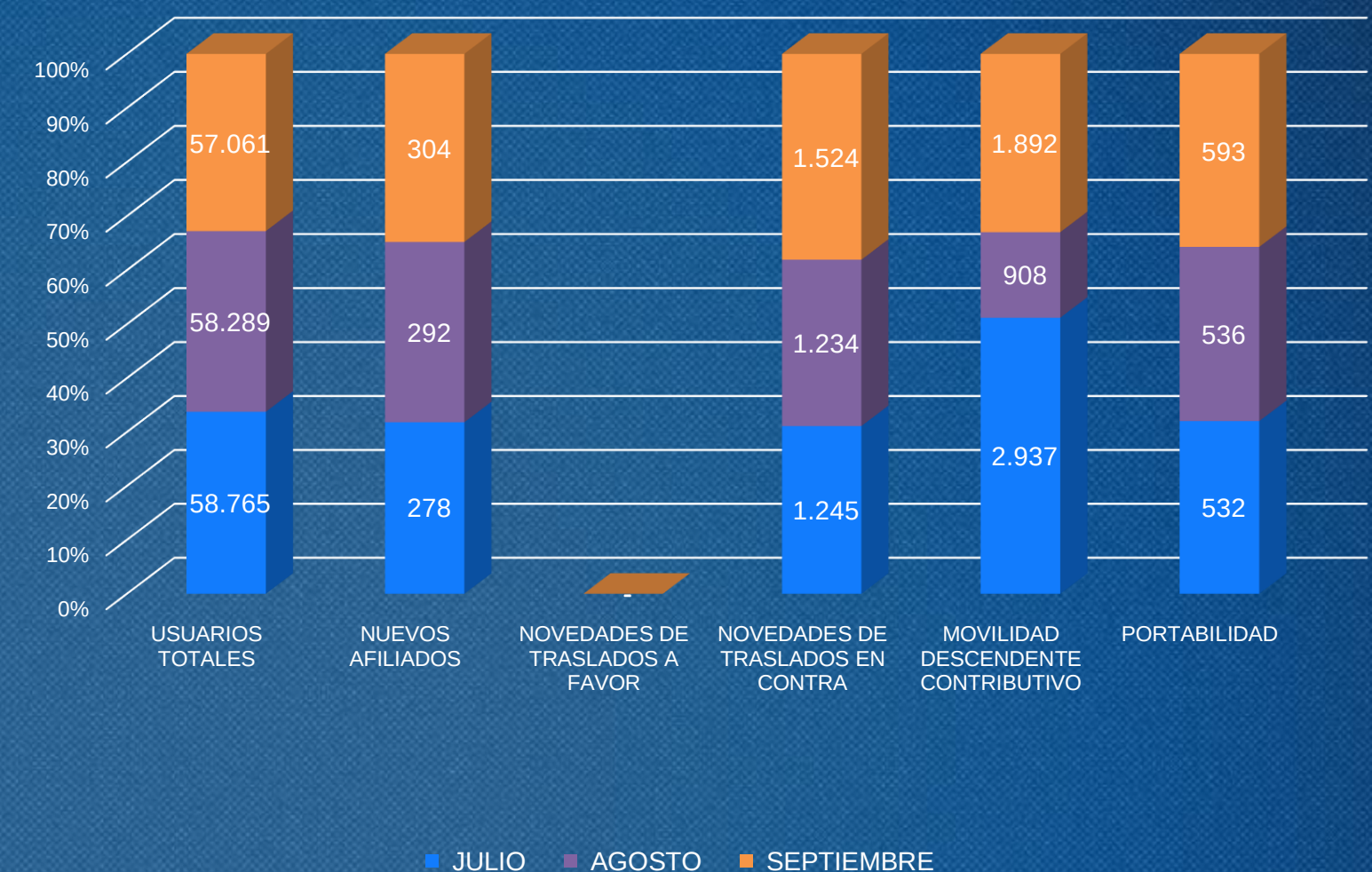


Detalle de Afiliados

DETALLE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
USUARIOS TOTALES	58.765	58.289	57.061
NUEVOS AFILIADOS	278	292	304
NOVEDADES DE TRASLADOS A FAVOR	-	-	-
NOVEDADES DE TRASLADOS EN CONTRA	1.245	1.234	1.524
MOVILIDAD DESCENDENTE CONTRIBUTIVO	2.937	908	1.892
PORTABILIDAD	532	536	593

Información Gráfica

ASEGURAMIENTO RC



CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

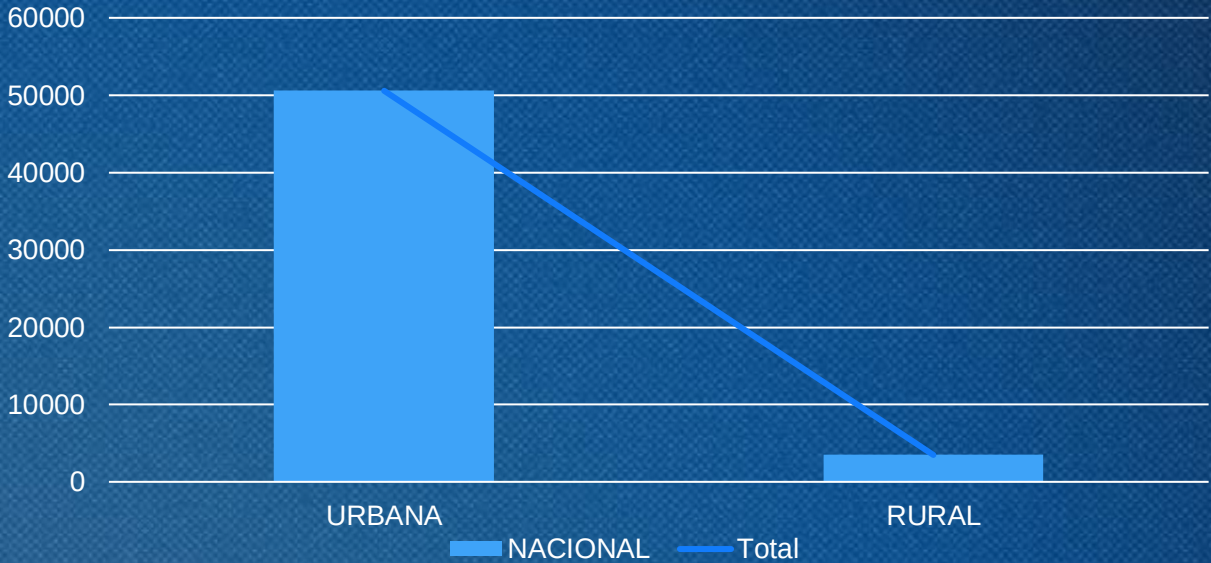


Zona Geográfica

ZONA GEOGRÁFICA	URBANA	RURAL	TOTAL
NACIONAL	53.433	3.628	57.061



ZONA GEOGRÁFICA

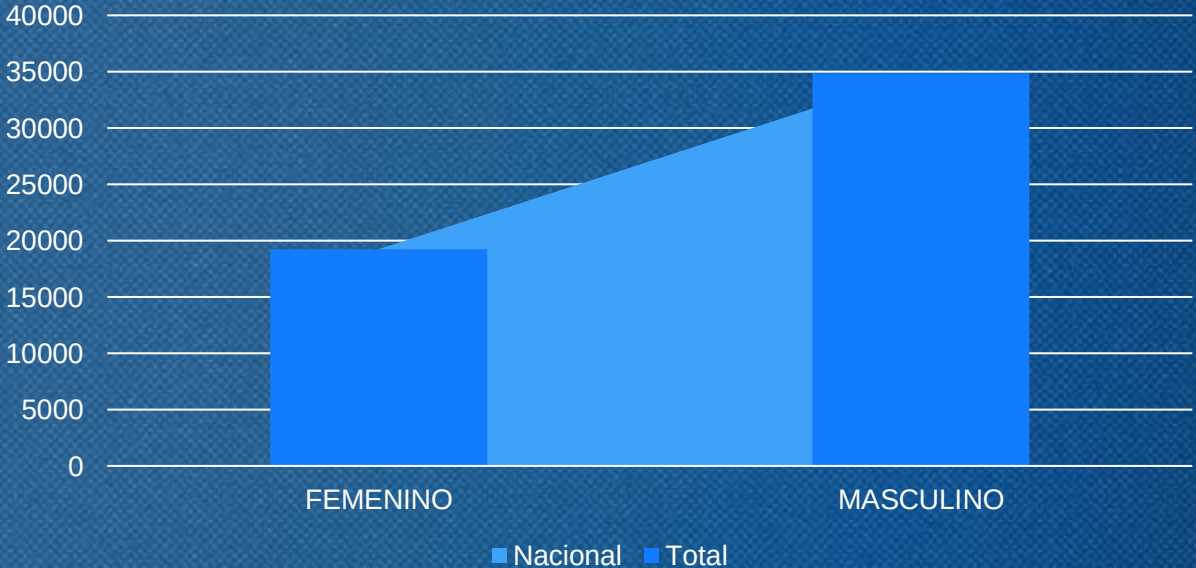


Género

GÉNERO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Nacional	22.880	34.181	57.061



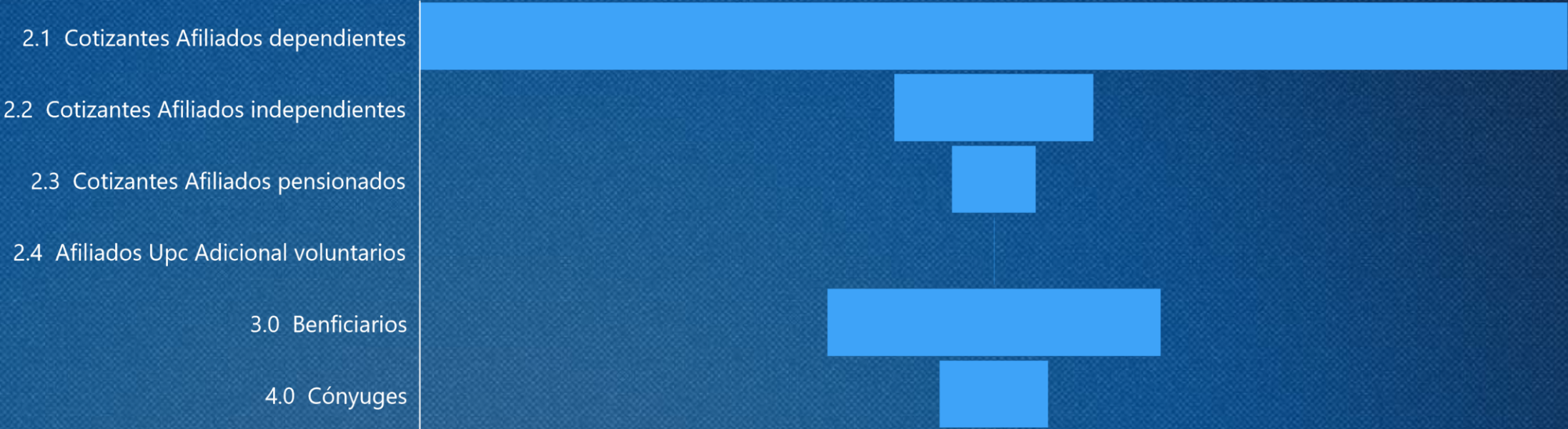
GÉNERO



POBLACIÓN RÉGIMEN CONTRIBUTIVO



TIPO AFILIADO	Nacional	%
2.1 Cotizantes Afiliados dependientes	34.946	61,24%
2.2 Cotizantes Afiliados independientes	6.071	10,64%
2.3 Cotizantes Afiliados pensionados	2.568	4,50%
2.4 Afiliados Upc Adicional voluntarios	14	0,02%
3.0 Beneficiarios	10.155	17,80%
4.0 Cónyuges	3.307	5,80%
Total	57.061	100%



GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED

BAJA COMPLEJIDAD



CAJACOPI ha suscrito 1.636 contratos en lo que va corrido del año y durante el tercer trimestre de 2020, suscribió 53 contratos de acuerdo a la oferta de servicios con prestadores públicos y privados en la totalidad de municipios donde se hace presencia. Se garantiza la totalidad de los servicios de consulta externa, odontología, laboratorio clínico, imagenología, urgencias, hospitalización, referencia de pacientes, protección específica y detección temprana. Se contrata el 100% de los servicios habilitados de protección específica y detección temprana con la Red Pública y las IPS indígenas que por su naturaleza es pública.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	PÚBLICO	Total general
ATLÁNTICO	8	2	10
BOLÍVAR	0	1	1
BOYACÁ	0	1	1
CESAR	11	4	15
CÓRDOBA	0	2	2
LA GUAJIRA	1	2	3
MAGDALENA	4	8	12
META	2	0	2
SUCRE	7	0	7
Total general	33	20	53

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED

MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD



CAJACOPI, para garantizar la prestación de servicios de salud, suscribió 118 contratos con prestadores que garantizan la totalidad de servicios habilitados y trazadores. A su vez se complementan con el servicio de transporte, la red en los municipios en donde existe reconocimiento por UPC con dispersión geográfica. También garantizamos albergues de acuerdo con la necesidad de la población y contratos en municipios en donde se cuenta con usuarios en Portabilidad. Para la prestación efectiva de los servicios a afiliados con portabilidad, los contratos tienen cobertura nacional.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	PÚBLICO	Total general
ATLANTICO	24	2	26
BOLIVAR	8	2	10
BOYACA	2	11	13
CESAR	2	2	4
CORDOBA	12	1	13
LA GUAJIRA		2	2
MAGDALENA	10	3	13
META	9	2	11
NACIONAL	8		8
SUCRE	16	2	18
Total general	91	27	118

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED

ALTA COMPLEJIDAD



En alta complejidad se han suscrito 31 contratos en los que se incluyen los prestadores de servicios de salud para la atención de pacientes oncológicos, VIH, enfermedad renal crónica, hemofilia, Unidad de Cuidados Intensivos adulto, pediátrico y neonatal, trasplantes. Lo anterior con el fin de garantizar la provisión de servicios a la población afiliada. Se cuenta con IPS con certificado de Acreditación, como por ejemplo la Organización Clínica Bonnadona Prevenir, que garantizan los estándares mas altos de calidad de la atención. Se cuenta con una amplia red de ambulancias medicalizadas, terrestres y aéreas, a fin de garantizar los traslados en el momento de activarse la referencia

DEPARTAMENTO	PRIVADO	PÚBLICO	Total general
ATLANTICO	8	0	8
BOLIVAR	3	0	3
CESAR	4	1	5
CORDOBA	1	0	1
LA GUAJIRA	2	3	5
META	4	3	7
NACIONAL	2	0	2
Total general	24	7	31

ATENCIÓN AL USUARIO

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO A NIVEL NACIONAL



OFICINA NACIONAL: Calle 44 No. 46 – 16
Barranquilla – Atlántico

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



ATLÁNTICO

Municipio	Oficina	Dirección
BARANOA	BARANOA	KR 19 20 19 LOCAL 1 BARANOA
BARRANQUILLA	BARRANQUILLA ALTERNA	CL 45 32 19 DE BARRANQUILLA - ATLANTICO
BARRANQUILLA	BARRANQUILLA PRINCIPAL	CL 44 46-56
GALAPA	GALAPA	CL 12 22 44
MALAMBO	MALAMBO	CENTRO COMERCIAL PLAZA MALAMBO LC 11 Y 12
PALMAR DE VARELA	PALMAR DE VARELA	KR 10 14 21 DE PALMAR DE VARELA - ATLANTICO
PIOJO	PIOJO	CL 4 A 3 09
POLO NUEVO	POLO NUEVO	CL 3 09 35 BARRIO TAMARINDO DE POLO NUEVO
PUERTO COLOMBIA	PUERTO COLOMBIA	CL 2 5 76
SABANALARGA	SABANALARGA	KR 18 16 53 DE SABANALARGA - ATLANTICO
SANTO TOMAS	SANTO TOMAS	KR 13 11 66
SOLEDAD	SOLEDAD	CL 17 K.21 LOTE A LOCAL 1 Y 2 DE SOLEDAD ATLANTICO
TUBARA	TUBARA	CL 11 3 5 LOCAL 4

BOLÍVAR

Municipio	Oficina	Dirección
CARTAGENA	CARTAGENA PRINCIPAL	KR 71 31 B 354 MANZANA F LOTE 1 BARRIO SANTA LUCIA
CORDOBA	CORDOBA	CL 5 8 3 BARRIO LOS GUAYACANES
EL CARMEN DE BOLIVAR	EL CARMEN DE BOLIVAR	KR 52 24 57
EL GUAMO	EL GUAMO	KR 43 14 47
MAGANGUE	MAGANGUE	CL 15 A 8 36 BARRIO CORDOBA MAGANGUE
MARGARITA	MARGARITA	CL 3 3 1021
MONTECRISTO	MONTECRISTO	CL 2 10 138 MONTECRISTO - BOLIVAR
SAN FERNANDO	SAN FERNANDO	CL 6 7 05 ESQUINA DE SAN FERNANDO - BOLIVAR
SAN JUAN NEPOMUCENO	SAN JUAN NEPOMUCENO	CL 9 11 45
SAN PABLO	SAN PABLO	KR 8 N 16 - 46 BARRIO LIBERTAD (CENTRO)
SANTA CATALINA	SANTA CATALINA	KR 16 19 A 33 DEL MUNICIPIO DE SANTA CATALINA BOLIVAR
SANTA ROSA DEL SUR	SANTA ROSA DEL SUR	CL 14 7 - 60 BARRIO SAN ISIDRO
TIQUISIO	TIQUISIO	CALLE PRINCIPAL BARRIO LOMA FRESCA TIQUISIO

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



BOGOTÁ

SECCIONAL	MUNICIPIO	DIRECCIÓN
NACIONAL	BOGOTA D.C	KR 70 C BIS 97 60

BOYACÁ

Seccional	Oficina	Direccion
BOYACA	CHIQUEQUIRA	KR 8 12-51 LC 301 EDIFICIO GALENOS
BOYACA	GARAGOA	KR 8 7 67 PISO1
BOYACA	MONIQUIRA	CL 19 4-14 LC 2
BOYACA	SANTA ROSA DE VITERBO	KR 8 5 86
BOYACA	TUNJA	CL 20 13 A 84 LC 172

CESAR

Municipio	Oficina	Dirección
AGUSTIN CODAZZI	AGUSTIN CODAZZI	CL 14 14 49 DEL MUNICIPIO DE BECERRIL
BECERRIL	BECERRIL	CL 1 1 A 40 BARRIO SAN JOSE
BOSCONIA	BOSCONIA	CL 18 16 108 BRISAS DEL CESAR
CHIMICHAGUA	CHIMICHAGUA	KR 8 7 46 CHIMICHAGUA - CESAR
CHIRIGUANA	CHIRIGUANA	CL 8 6 103 DE CHIRIGUANA
CURUMANI	CURUMANI	CL 10 15 85
EL PASO	EL PASO	KR 5 3 5 BARRIO EL CEREZO DEL PASO - CESAR
GAMARRA	GAMARRA	KR 10 7 12
LA GLORIA	LA GLORIA	CL 2 7 56 DE LA GLORIA CESAR
EL PASO	LA LOMA	CL 5 10 94 BARRIO CANAGUATE
LA PAZ	LA PAZ	CL 6 A N. 5 - 136 BARRIO CENTRO
PAILITAS	PAILITAS	KR 7 6 03 ENTRE - B P1 LOCAL 2
SAN DIEGO	SAN DIEGO	KR 5 9 36 BARRIO GIGAL CORREGIMIENTO DE MEDIA LUNA EN EL MUNICIPIO DE SAN DIEGO - CESAR
VALLEDUPAR	VALLEDUPAR ALTERNA 1	KR 19 11 35 BARRIO ALFONSO LOPEZ
VALLEDUPAR	VALLEDUPAR ALTERNA 2	KR 29 6 05 DE VALLEDUPAR CESAR
VALLEDUPAR	VALLEDUPAR PRINCIPAL	KR 19 11 43

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



CÓRDOBA

Municipio	Oficina	Dirección
CANALETE	CANALETE	CL 2 B 3 57
CERETE	CERETE	KR 16 12 45 EL CENTRO -ED SAKER AV DEL RIO
CHIMA	CHIMA	CL 3 8 30 CALLE SANTO SANTO DOMINGO LOCAL 1
CHINU	CHINU	CL 16 9 29
CIENAGA DE ORO	CIENAGA DE ORO	CL 4 CARRERA 17 ESQUINA DENTRO DEL PERIMETRO URBANO
LORICA	LORICA	CL 13 2 20 DE LORICA - CORDOBA
LOS CORDOBAS	LOS CORDOBAS	KR 4 7 82
MOMIL	MOMIL	CL 17 12 A 23
MONTELIBANO	MONTELIBANO	SEDE TRANSPORTADORES TERMINAL DE TRANSPORTES LOCAL 4 NIVEL 2
MONTERIA	MONTERIA ALTERNA	KR 12 40 49
MONTERIA	MONTERIA PRINCIPAL	KR 7 25 09 BARRIO CHUCHURUBI - MONTERIA
PLANETA RICA	PLANETA RICA	CL 18 N. 12 - 05
PURISIMA	PURISIMA	CL 6 6 63
SAHAGUN	SAHAGUN	CL 18 1 G 40 BARRIO ALFONSO LOPEZ
SAN ANDRES SOTAVENTO	SAN ANDRES SOTAVENTO	KR 10 6 D 35 EDIFICIO VILLA ZOILA - LOCAL 101
SAN ANTERO	SAN ANTERO	KR 28 7 106 BARRIO EL SILENCIO
SAN CARLOS	SAN CARLOS	CL 8 4 15
SAN PELAYO	SAN PELAYO	KR 8 C N. 2 A - 25 BARRIO SAN MARTIN
TIERRALTA	TIERRALTA	CL 5 13 22
TUCHIN	TUCHIN	CL 12 NO CARRERA 12A - 9 LOCAL 3
VALENCIA	VALENCIA	CL 12 12 50 LOCAL 1

LA GUAJIRA

Municipio	Oficina	Dirección
ALBANIA	ALBANIA	CL 5 CARRERA 4 - 117 DE LA ACTUAL NOMENCLATURA MUNICIPAL DE ALBANIA
DIBULLA	DIBULLA	CL 6 6 90
DISTRACCION	DISTRACCION	CL 11 11 46 DEL MUNICIPIO DE DIBULLA - LA GUAJIRA
EL MOLINO	EL MOLINO	CL 9 4 A 47 DEL MUNICIPIO DEL MOLINO – GUAJIRA
FONSECA	FONSECA	CL 15 20 156 LOCAL 2
LA JAGUA DEL PILAR	LA JAGUA DEL PILAR	KR 4 5 116
MAICAO	MAICAO	KR 9 11 28 LOCAL 9 CENTRO COMERCIAL EUROPA
RIOHACHA	RIOHACHA ALTERNA	CL 15 1 B 54 RIOHACHA
RIOHACHA	RIOHACHA PRINCIPAL	KR 15 10 17
SAN JUAN DEL CESAR	SAN JUAN DEL CESAR	CL 4 SUR 4 41
VILLANUEVA	VILLANUEVA	CL 14 11 36 BARRIO EL ARROYITO DE VILLANUEVA - LA GUAJIRA

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



MAGDALENA

Municipio	Oficina	Dirección
ARACATACA	ARACATACA	CL 8 1 E 44 BARRIO PASADIZO DE ARACATACA - MAGDALENA
ARIGUANI	ARIGUANI	CL 4 4 39
EL BANCO	EL BANCO	CL 4 7 53 DE EL BANCO - MAGDALENA
EL PIÑON	EL PIÑON	CL 16 1 34 BARRIO CENTRO MUNICIPAL EL PINON
EL RETEN	EL RETEN	CL 4 3 A 04
FUNDACION	FUNDACION	CL 6 CARRERA 7 7 - 11 DE FUNDACION MAGDALENA
GUAMAL	GUAMAL	KR 5 ENTRE CALLE 8 Y 9 DEL MUNICIPIO DE GUAMAL
NUEVA GRANADA	NUEVA GRANADA	KR 7 05 06 BARRIO CENTRO
PEDRAZA	PEDRAZA	CL 2 6 39 BARRIO CENTRO DE PEDRAZA
PIVIJAY	PIVIJAY	CL 14 12 15 BARRIO HOSPITAL DE PIVIJAY-MAGDALENA
PUEBLOVIEJO	PUEBLOVIEJO	CL 6 4 A 36
REMOLINO	REMOLINO	CL 6 2 23 DE REMOLINO MAGDALENA
SAN SEBASTIAN BUENAVIST	SAN SEBASTIAN BUENAVIST	CL 6 4 25 BARRIO CENTRO
SANTA MARTA	SANTA MARTA ALTERNA	KR 5 27 41 BARRIO LOS ANGELES
SANTA MARTA	SANTA MARTA PRINCIPAL	KR 5 27 07
SITIONUEVO	SITIONUEVO	KR 9 3 20 SITIONUEVO
ZONA BANANERA	ZONA BANANERA	CL 5 10 03 DE SEVILLA

SUCRE

Municipio	Oficina	Dirección
CAIMITO	CAIMITO	KR 14 10 17 EN LA PLAZA PRINCIPAL DEL CAIMITO
COROZAL	COROZAL	KR 27 CALLE 27A - 15CENTRO
COVEÑAS	COVEÑAS	CARRERA 22 N. 10 - 06 SECTOR LA COQUERITA
GALERAS	GALERAS	CL 10 12-48
GUARANDA	GUARANDA	KR 5 9 7
LA UNION	LA UNION	CALLE 14 N. 85B-10 BARRIO AVENIDA NUNEZ
MORROA	MORROA	CL 12 N. 7 - 38 APT 2
OVEJAS	OVEJAS	KR 15 18 4 LOTE 1 CALLE REAL
PALMITO	PALMITO	CL 6 5 63
SAMPUES	SAMPUES	KR 19 B 21 53 DE SAMPUES - SUCRE
SAN ONOFRE	SAN ONOFRE	KR 18 18 30 BARRIO LAS FLORES
SANTIAGO DE TOLU	SANTIAGO DE TOLU	CL 16 10 03
SINCE	SINCE	KR 11 7 36 DE SINCE - SUCRE
SINCELEJO	SINCELEJO PRINCIPAL	KR 19 B 16 42 BARRIO FORD EN EL MUNICIPIO DE SINCELEJO
TOLUVIEJO	TOLU VIEJO	DG 2 TRANSVERSAL 4 - 16 LOCAL 1 CALLE COLOSO

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



META

Municipio	Oficina	Dirección
CASTILLA LA NUEVA	CASTILLA LA NUEVA	CL 7 6 05 07
CUMARAL	CUMARAL	CL 13 19 47 BARRIO ALAMOS DEL MUNICIPIO DE CUMARAL
EL CALVARIO	EL CALVARIO	KR 5 A 5 31 BARRIO CENTRO
GRANADA	GRANADA	KR 5 13 C 25 MANZANA 2 LOTE 1 URBANIZACION BONANZA
LA URIBE	LA JULIA	CALLE PRINCIPAL DE LA INSPECCION LA JULIA MUNICIPIO DE URIBE
LA URIBE	LA URIBE	KR 7 5 65 CENTRO
MAPIRIPAN	MAPIRIPAN	CL 4 18 71 SECTOR LA LOMA
MESETAS	MESETAS	CL 8 14 36 CENTRO DEL MUNICIPIO DE MESETAS
PUERTO CONCORDIA	PUERTO CONCORDIA	CL 12 02 12 BARRIO EL DIAMANTE DE PUERTO CONCORDIA - META
PUERTO GAITAN	PUERTO GAITAN	KR 9 A 8 29 EL TRIUNFO
PUERTO LLERAS	PUERTO LLERAS	KR 5 7 52 CENTRO DEL MUNICIPIO DE PUERTO LLERAS
PUERTO RICO	PUERTO RICO	CL 13 4 54 BARRIO CENTRO DEL MUNICIPIO DE PUERTO RICO
SAN JUAN DE ARAMA	SAN JUAN DE ARAMA	CL 10 8-54 LOTE 1 BARRIO CENTRO
VILLAVICENCIO	VILLAVICENCIO ALTERNA	CL 58 SUR 44 106 EN LA URBANIZACION CIUDAD PORFIA VILLAVICENCIO
VILLAVICENCIO	VILLAVICENCIO PRINCIPAL LA GRAMA	AV 42 27 14
VISTA HERMOSA	VISTA HERMOSA	KR 12 6 3 7 CALLE 6 12 02 08

Consulte nuestras oficinas de atención al usuario a través de nuestra página WEB link:

<https://www.cajacopieps.com/oficinas-de-atencion/>

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

USUARIOS ATENDIDOS



Turnos Registrados

120.479

Turnos Atendidos

120.483

% Turnos Atendidos

100%

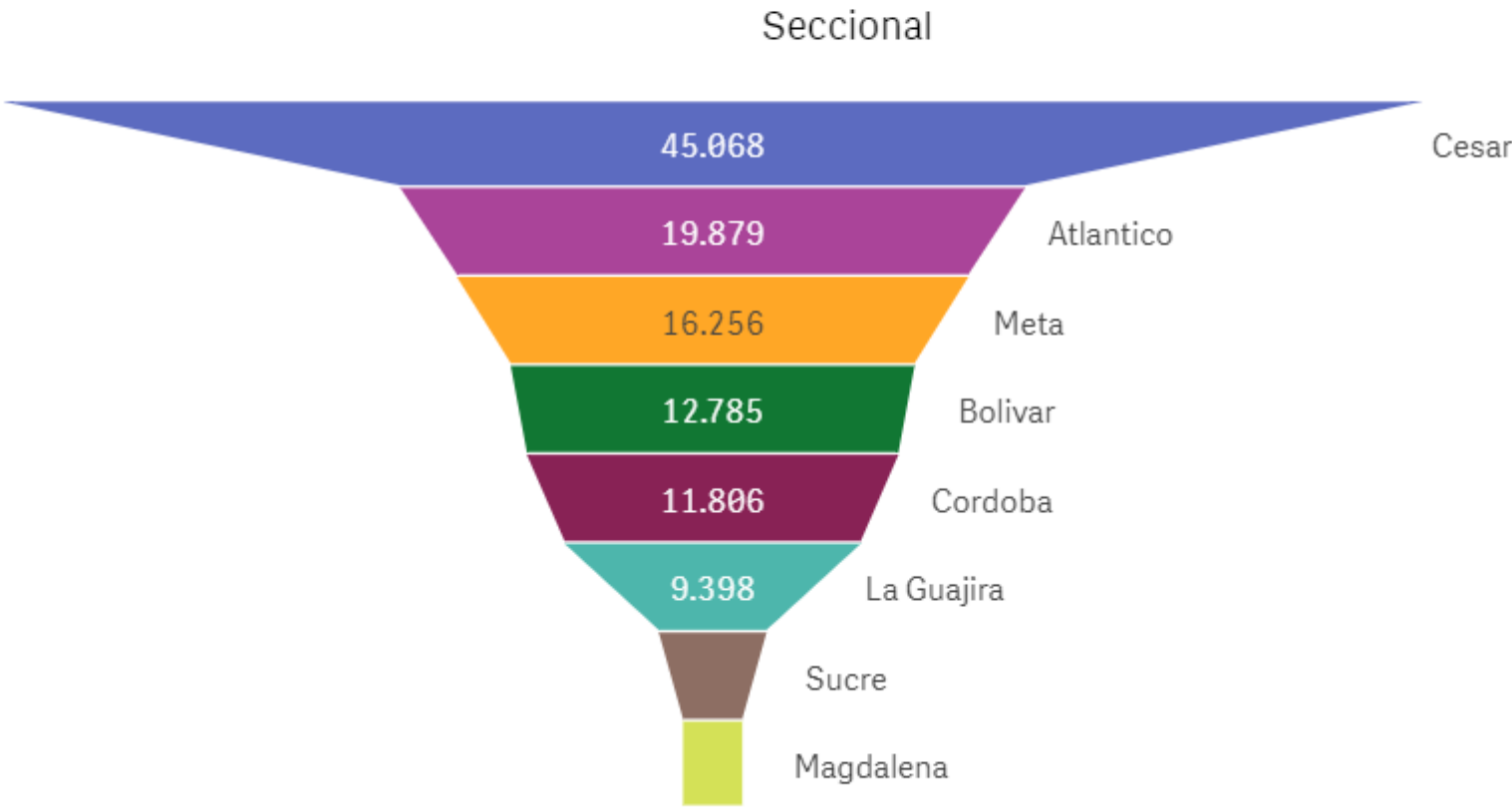
Turnos Pendientes

-4

% Turnos Pendientes

-0%

Turnos Registrados



Seccional	Turnos Registrados	Turnos Atendidos	% Turnos Atendidos	Turnos Pendientes	% Turnos Pendientes	
Totales	120.479	120.483	100%	-4	-0%	
Cesar	45.068	45.070	100%	-2	-0%	
Atlantico	19.879	19.881	100%	-2	-0%	
Meta	16.256	16.256	100%	0	0%	
Bolivar	12.785	12.785	100%	0	0%	
Cordoba	11.806	11.806	100%	0	0%	
La Guajira	9.398	9.398	100%	0	0%	
Sucre	3.347	3.347	100%	0	0%	
Magdalena	1.940	1.940	100%	0	0%	

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

USUARIOS ATENDIDOS



Turnos Registrados

120.479

Tiempo Espera en Oficina

0:30:57

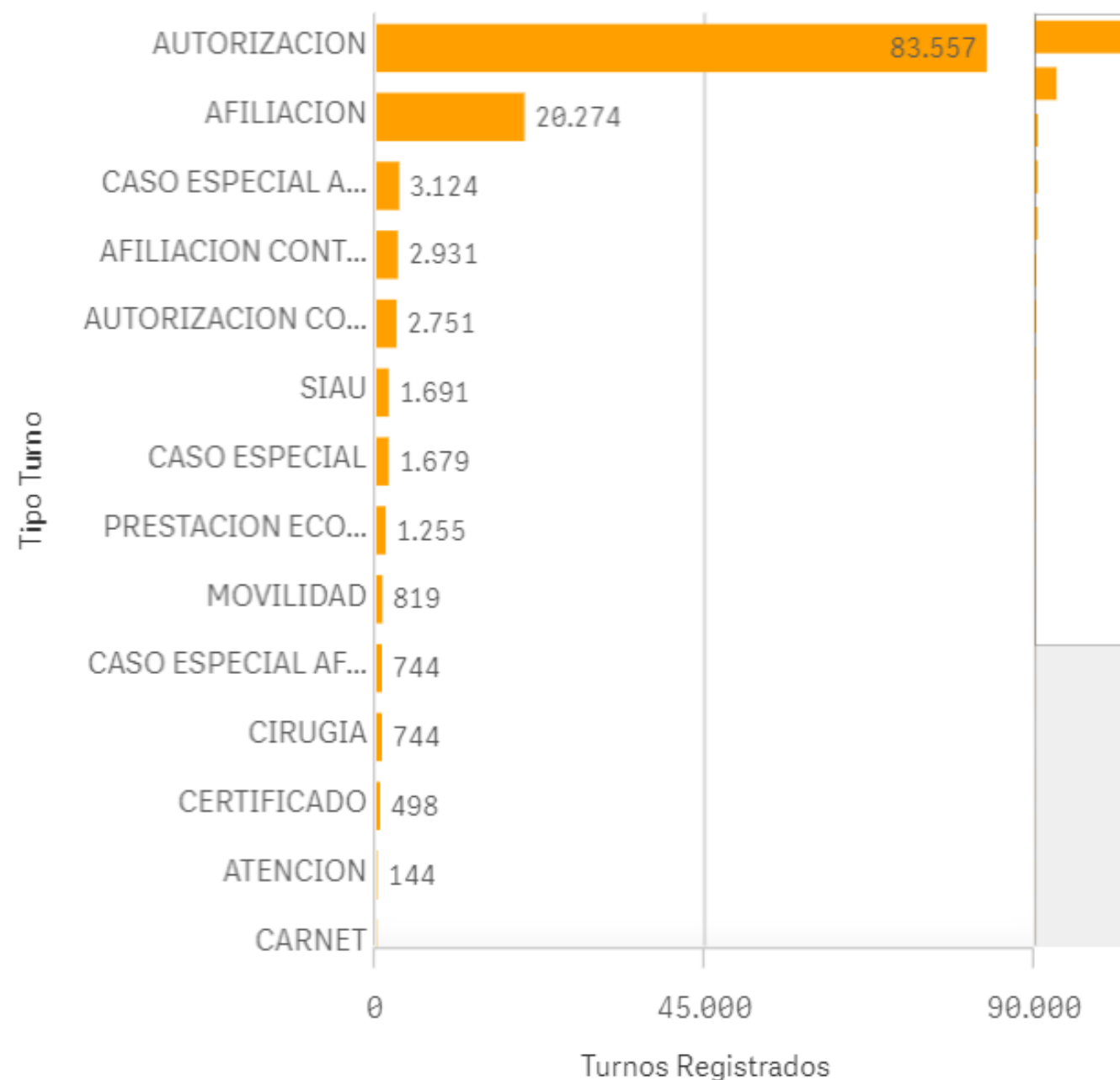
Tiempo de Agente en Atención

0:04:53

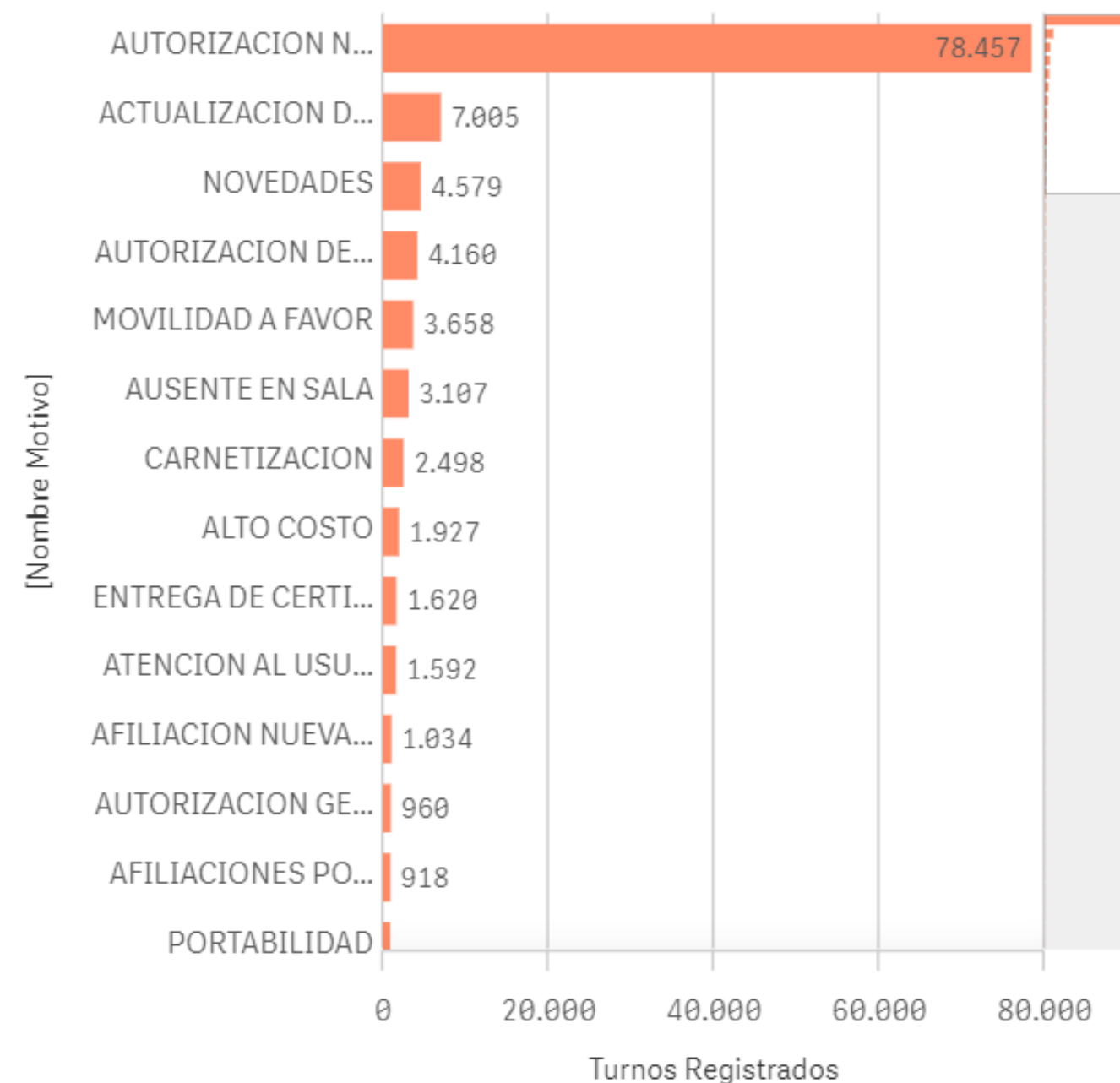
Tiempo Total de Oficina

0:35:50

Tipo Turno



Nombre Motivo



SATISFACCIÓN AL USUARIO

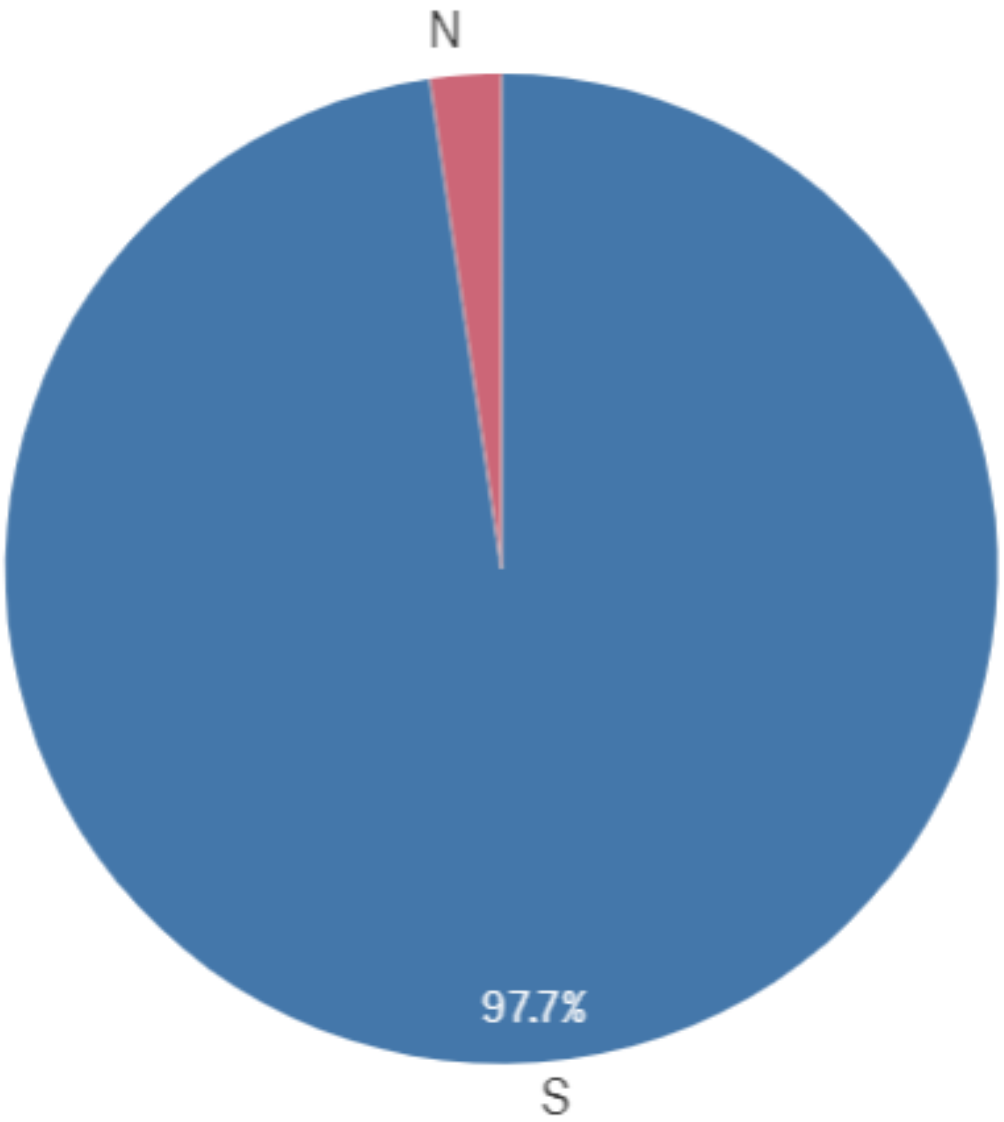


Departamento	Cantidad Encuestas Realizadas	% Satisfacción	% Satisfacción Eps	% Satisfacción Ips
Atlántico	1.192	97	98	96
Bolívar	626	92	96	88
Boyacá	366	97	99	96
Cesar	2.327	100	100	100
Córdoba	3.776	98	99	98
La Guajira	945	99	99	99
Magdalena	2.338	97	98	96
Meta	1.308	95	96	95
Sucre	2.040	98	99	98

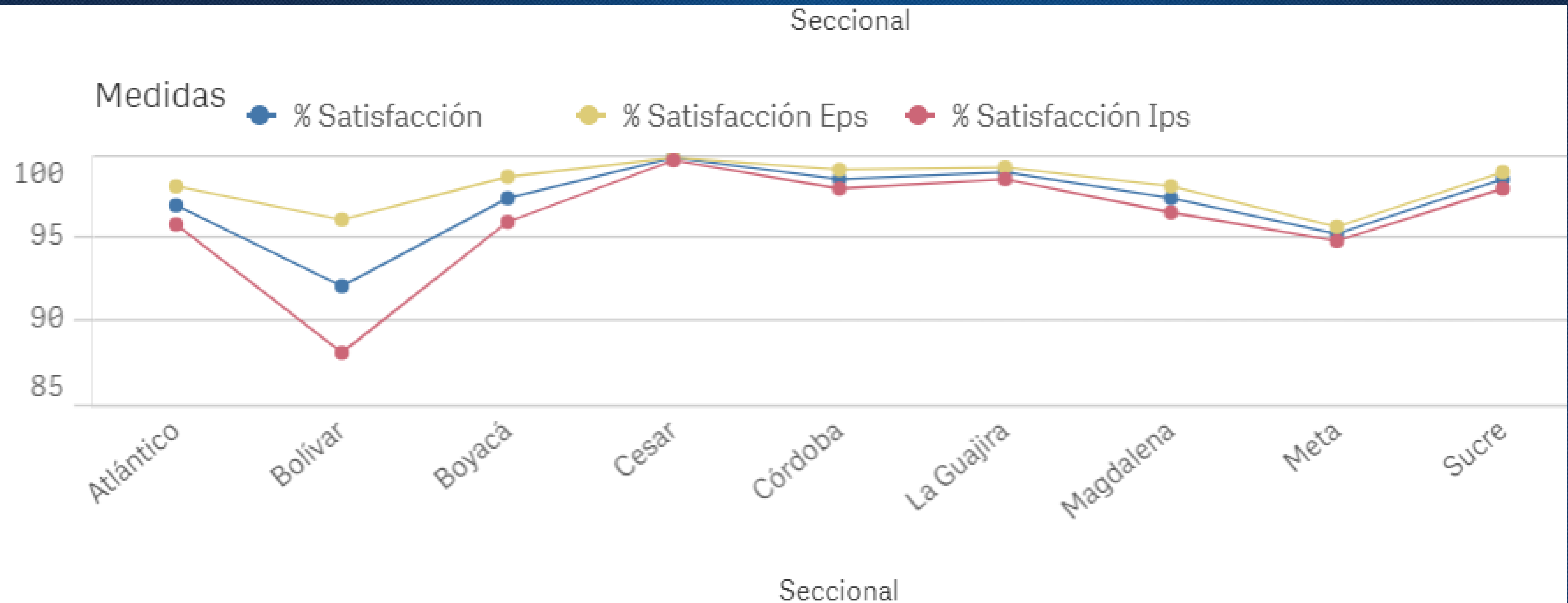
Recomendaría Nuestros Servicios

Recomendaría
Nuestros Servicios

S N



SATISFACCIÓN AL USUARIO



INDICADORES DE CALIDAD

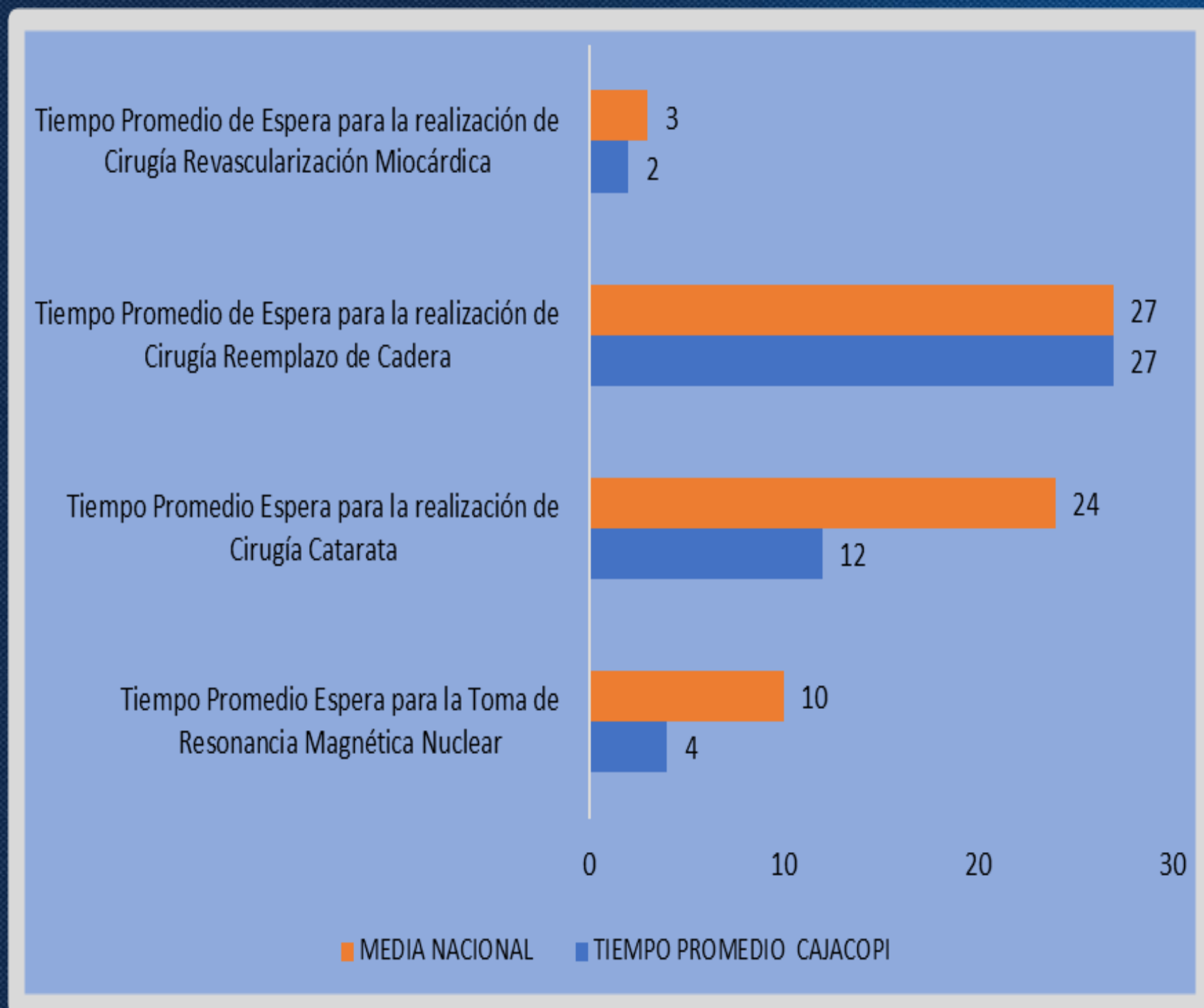
Tiempo Promedio en días



TIEMPO PROMEDIO 2020



INDICADORES DE CALIDAD



Con el propósito de brindar servicios de calidad a todos nuestros usuarios, CAJACOPI EPS cumple de manera oportuna con la generación y entrega de las autorizaciones y dispone de una Red de prestadores de servicio de salud, que realiza los procedimientos dentro del Promedio Nacional país.