



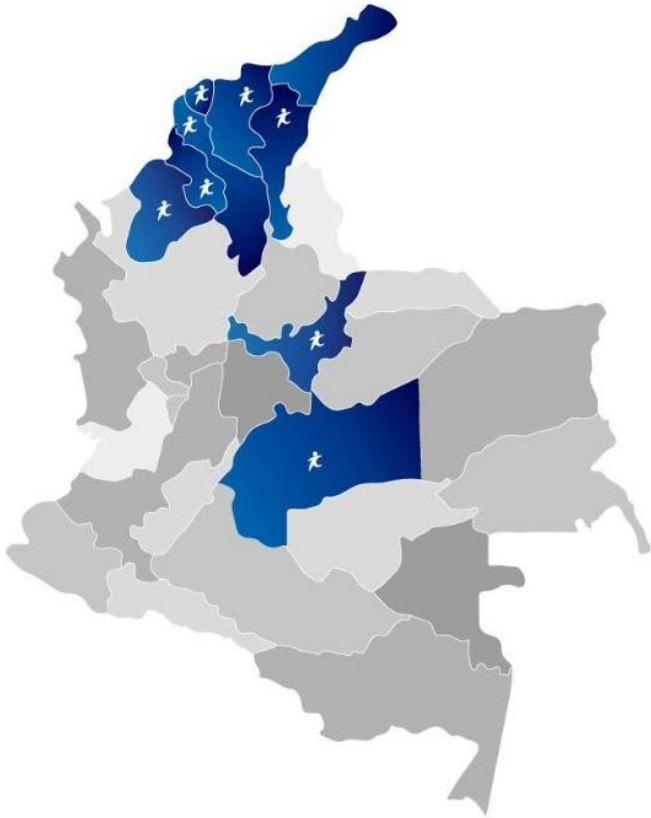
INFORME DE GESTIÓN

III TRIMESTRE 2021

MICROSITIO – RENDICIÓN DE CUENTAS

POBLACIÓN ASEGURADA CAJACOPI EPS

AFILIADOS SUBSIDIADO Y MOVILIDAD ASCENDENTE (RÉGIMEN CONTRIBUTIVO)
III TRIMESTRE 2021



CANTIDAD DE AFILIADOS			
Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
jul-21	1.171.282	58.488	1.229.770
ago-21	1.343.613	65.824	1.409.437
sep-21	1.340.551	64.606	1.405.157

NUEVOS AFILIADOS			
Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
jul-21	4.396	132	4.528
ago-21	1.157	113	1.270
sep-21	2.971	92	3.063

Fuente Afiliados activos EPS al corte III trimestre de 2021



TIPO DE AFILIADOS MOVILIDAD ASCENDENTE

(RÉGIMEN CONTIBUTIVO) III TRIMESTRE 2021

TIPO AFILIADO	Nacional	%
2.1 Cotizantes Afiliados dependientes	44.432	68,63%
2.2 Cotizantes Afiliados independientes	8.141	10,89%
2.3 Cotizantes Afiliados pensionados	2.971	4,72%
2.4 Afiliados Upc Adicional voluntarios	3	0,01%
3.0 Beneficiarios	6.810	11,72%
4.0 Cónyuges	2.249	4,03%
Total	64.606	100%

Tipo Afiliado Maestro Contributivo Al Corte A Septiembre de 2021

2.1 Cotizantes Afiliados dependientes

2.2 Cotizantes Afiliados independientes

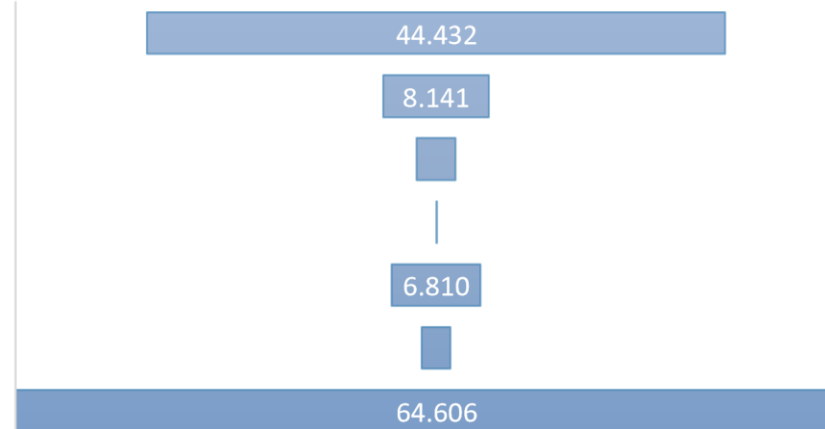
2.3 Cotizantes Afiliados pensionados

2.4 Afiliados Upc Adicional voluntarios

3.0 Beneficiarios

4.0 Cónyuges

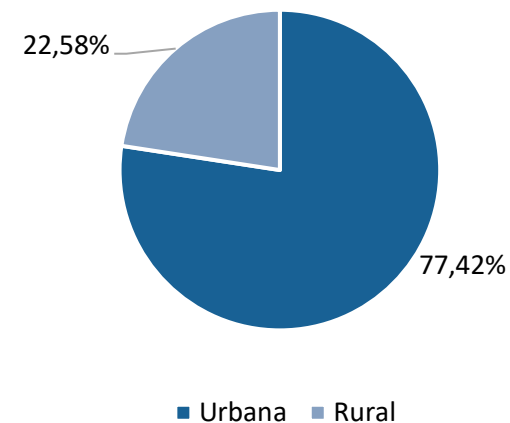
Total



CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

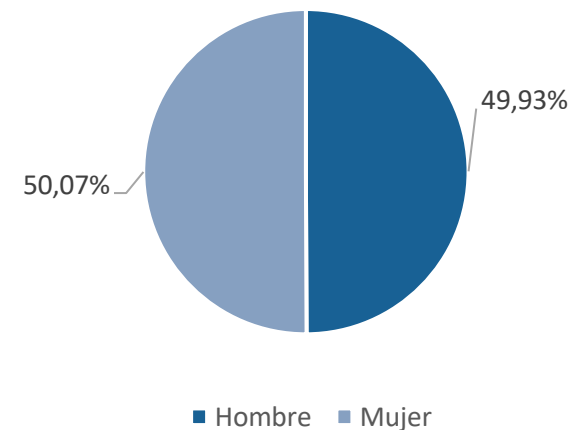
Zona Geográfica

Periodo	Subsidiado		Movilidad Contributivo		Total	
	Urbana	Rural	Urbana	Rural	Urbana	Rural
jul-21	938.503	232.779	54.064	4.424	992.567	237.203
ago-21	1.031.483	312.130	59.815	6.009	1.091.298	318.139
sep-21	1.029.363	311.188	58.493	6.113	1.087.856	317.301



Género

Periodo	Subsidiado		Movilidad Contributivo		Total	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
jul-21	581.346	589.936	36.185	22.303	617.531	612.239
ago-21	663.268	680.345	40.769	25.055	704.037	705.400
sep-21	661.938	678.613	39.719	24.887	701.657	703.500

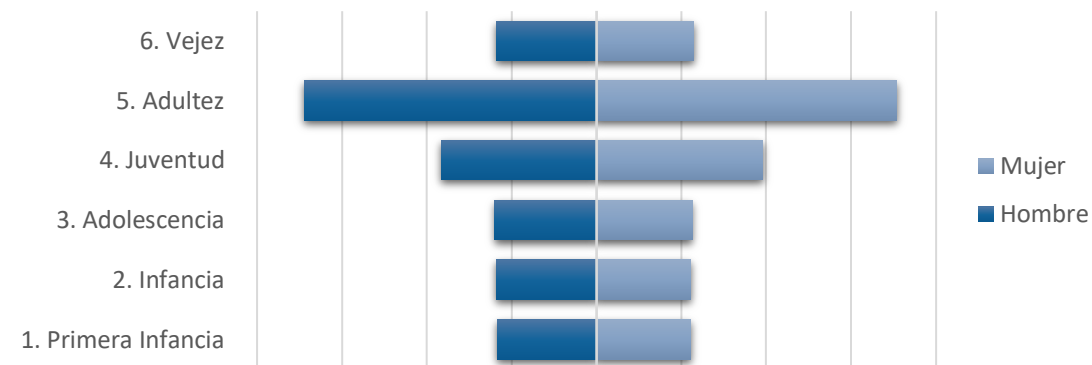


CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

(CURSOS DE VIDA) III TRIMESTRE 2021

Curso de Vida	Subsidiado		Movilidad Contributivo		Total		% Hombres	% Mujeres
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer		
1. Primera Infancia	81.156	77.009	990	958	82.146	77.967	-5,85%	5,55%
2. Infancia	81.554	77.201	935	810	82.489	78.011	-5,87%	5,55%
3. Adolescencia	83.341	78.876	1.003	957	84.344	79.833	-6,00%	5,68%
4. Juventud	115.187	130.059	13.180	8.108	128.367	138.167	-9,14%	9,83%
5. Adultez	220.062	236.439	21.381	12.334	241.443	248.773	-17,18%	17,70%
6. Vejez	80.638	79.029	2.230	1.720	82.868	80.749	-5,90%	5,75%
TOTAL	661.938	678.613	39.719	24.887	701.657	703.500	-49,93%	50,07%

Pirámide Cursos de Vida Septiembre 2021



TIPO DE POBLACIÓN AFILIADA

Tipo Población	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
Adolescentes y jóvenes a cargo del ICBF en el sistema de responsabilidad penal para adolescentes.	14	-	14
Adulto mayor en centros de protección	638	-	638
Afiliado de oficio sin encuesta Sisbén ni población especial	7.836	-	7.836
Comunidades indígenas	58.196	-	58.196
Creador o gestor cultural	55	-	55
Habitante de la calle	1.736	-	1.736
Los voluntarios acreditados y activos de la Defensa Civil Colombiana, Cruz Roja Colombiana y Cuerpos de Bomberos	1	-	1
Madres comunitarias Res13344/12	21	-	21
Menores desvinculados del conflicto armado bajo la protección del ICBF.	498	-	498
Migrante Venezolano con PEP e hijos menores de edad con documento válido	9.139	-	9.139
Migrantes colombianos repatriados, que han retornado voluntariamente al país, -o han sido deportados o expulsados de territorio extranjero.	1.466	-	1.466
Negro o Mulato o Afro colombiano o Afrodescendiente Res13344/12	152	-	152
Palenquero de San Basilio Res13344/12	1	-	1
Personas en prisión domiciliaria a cargo del INPEC.	713	-	713
Personas que dejen de ser madres comunitarias.	3.497	-	3.497
Personas que se encuentran detenidas sin condena o cumpliendo medida de aseguramiento en centro de reclusión transitorio – Durante la emergencia sanitaria	1	-	1
Población con SISBEN	956.568	-	956.568
Población desmovilizada y/o miembros del grupo armado ilegal que celebren acuerdos de paz con el Gobierno Nacional	923	-	923
Población discapacitada Res13344/12	335	-	335
Población en centros psiquiátricos	2	-	2
Población infantil abandonada a cargo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.	799	-	799
Población infantil vulnerable bajo protección de 10 instituciones diferentes al ICBF	22	-	22
Población reclusa a cargo de la entidad territorial	1.152	-	1.152
Población rural migratorio	418	-	418
Población rural no migratoria	4.234	-	4.234
Programa en protección a testigos	6	-	6
Raizal (Población de San Andres y Providencia) Res13344/12	1	-	1
Recién nacidos y menores de edad de padres no afiliados	5.091	-	5.091
Rrom (Gitano)	1	-	1
Sin grupo poblacional	246	64.606	64.852
Víctimas del conflicto armado interno	286.789	-	286.789
Total	1.340.551	64.606	1.405.157

NOVEDADES EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN

Traslado de EPS a favor

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
jul-21	129	16	101.017
ago-21	227	12	1.672
sep-21	76	92	1.142

Traslado de EPS en contra

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
jul-21	3.782	1.989	5.923
ago-21	5.150	2.451	6.877
sep-21	4.346	2.218	6.493

Movilidad

Periodo	Movilidad Descendente	Movilidad Ascendente
jul-21	1.980	5.755
ago-21	2.114	5.274
sep-21	5.919	6.669

Portabilidad

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
jul-21	3.405	240	3.645
ago-21	4.357	247	4.604
sep-21	3.978	246	4.224

Durante el tercer trimestre del 2021 no registran suspensiones

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED

BAJA COMPLEJIDAD

CAJACOPI EPS cuenta con 2.194 contratos para la cobertura de todos los niveles de complejidad, para la baja complejidad cuenta con 1.175 contratos, para la mediana complejidad cuenta con 675 y para alta complejidad cuenta con 344 contratos. Para el tercer trimestre de 2021 se suscribieron 401 contratos, 234 para el primer nivel de complejidad de acuerdo con nueva oferta de servicios con prestadores en los municipios donde se hace presencia. Se garantiza la totalidad de los servicios de consulta externa, odontología, laboratorio clínico, imagenología, urgencias, hospitalización, referencia de pacientes y protección específica y detección temprana. Se contrata el 100 % de los servicios habilitados de protección específica y detección temprana con la Red Pública y las IPS indígenas que por su naturaleza es pública.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	PUBLICO	TOTAL GENERAL
ATLANTICO	12	4	16
BOLIVAR	0	2	2
BOYACA	44	100	144
CESAR	18	6	24
CORDOBA	4	3	7
GUAJIRA	0	1	1
MAGDALENA	7	3	10
META	15	8	23
SUCRE	2	1	3
NACIONAL	4	0	4
TOTAL GENERAL	106	128	234

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED

MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

CAJACOPI, para garantizar la prestación de servicios de salud, ha suscrito 401 contratos en el III trimestre del año 2021, de los cuales 115 son de mediana complejidad. se garantiza la totalidad de servicios habilitados y trazadores. A su vez se complementa con el servicio de transporte, la red en los municipios en donde existe reconocimiento por UPC con dispersión geográfica. A su vez se garantizan albergues de acuerdo con la necesidad de la población y contratos en municipios en donde se cuenta con usuarios en Portabilidad. Para garantizar el cumplimiento de la portabilidad y la prestación efectiva del servicio, los contratos tienen cobertura nacional.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	PUBLICO	TOTAL GENERAL
ATLANTICO	7	3	10
BOLIVAR	2	0	2
BOYACA	5	25	30
CESAR	6	13	19
CORDOBA	6	1	7
GUAJIRA	4	0	4
MAGDALENA	4	9	13
META	8	12	20
SUCRE	7	1	8
NACIONAL	2	0	2
TOTAL GENERAL	51	64	115

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED

ALTA COMPLEJIDAD

En alta complejidad se han suscrito 52 contratos en el III trimestre del año 2021, para complementar la red de alto costo.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	PUBLICO	TOTAL GENERAL
ATLANTICO	4	2	6
BOLIVAR	6	2	8
BOYACA	8		8
CESAR	6	2	8
CORDOBA	8	2	10
GUAJIRA	0	2	2
MAGDALENA	2	0	2
SUCRE	0	2	2
NACIONAL	6		6
TOTAL GENERAL	40	12	52

Consulte nuestras red contratada a través de nuestra página WEB link:
<https://www.cajacopieps.com/nuestra-red/>



ATENCIÓN AL USUARIO

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Número de oficinas
de Atención al
Usuario

Atlántico

15

Bolívar

13

Boyacá

19

Bogotá

1

Cesar

16

Córdoba

21

La Guajira

11

Magdalena

20

Meta

22

Sucre

17

OFICINA NACIONAL: Calle 44 No. 46 – 16
Barranquilla – Atlántico



ATLÁNTICO

Municipio	Dirección
BARANOA	KR 19 No 20 19 LOCAL 1 BARANOA
BARRANQUILLA	CL 45 No 32 19 DE BARRANQUILLA – ATLANTICO
BARRANQUILLA	CL 44 No 46 - 56
GALAPA	CL 12 No 22 - 44
MALAMBO	CENTRO COMERCIAL PLAZA MALAMBO LC 11 Y 12
PALMAR DE VARELA	KR 10 No 14 - 21 DE PALMAR DE VARELA - ATLANTICO
PIOJO	CL 4 A No 3 - 09
JUAN DE ACOSTA	KR12 #8 -75 MANZANA 29 SAGRADO CORAZON
POLO NUEVO	CL 3 No 9 - 35 BARRIO TAMARINDO DE POLO NUEVO
PUERTO COLOMBIA	CL 2 No 5 - 76
SABANALARGA	KR 18 No 17 - 04 DE SABANALARGA - ATLANTICO
SANTO TOMAS	KR 13 No 11 - 66
SOLEDAD	CL 17 K.21 LOTE A LOCAL 1 Y 2 DE SOLEDAD ATLANTICO
TUBARA	CL 11 No 3 - 5 LOCAL 4
LURUACO	KR 19 No 18 - 65 BARRIO LURUAQUITO

BOLÍVAR

Municipio	Dirección
CARTAGENA	KR 71 No 31 B - 354 MANZANA F LOTE 1 BARRIO SANTA LUCIA
CORDOBA	CL 5 No 8 - 3 BARRIO LOS GUAYACANES
EL CARMEN DE BOLIVAR	KR 52 No 24 - 57
EL GUAMO	KR 43 No 14 - 47
MAGANGUE	CL 15 A No 8 - 36 BARRIO CORDOBA MAGANGUE
MARGARITA	CL 3 No 3 - 1021
MONTECRISTO	CL 2 No 10 - 138 MONTECRISTO - BOLIVAR
SAN FERNANDO	CL 6 No 7 - 05 ESQUINA DE SAN FERNANDO - BOLIVAR
SAN JUAN NEPOMUCENO	CRA 13 No 6 - 55
SAN PABLO	KR 8 N 16 - 46 BARRIO LIBERTAD (CENTRO)
SANTA CATALINA	KR 16 No 19 A 33 DEL MUNICIPIO DE SANTA CATALINA BOLIVAR
SANTA ROSA DEL SUR	CL 14 No 7 - 60 BARRIO SAN ISIDRO
TIQUISIO	CALLE PRINCIPAL BARRIO LOMA FRESCA TIQUISIO

BOYACÁ

Municipio	Dirección
CHIQUINQUIRA	KR 8 No 12-51 LC 301 EDIFICIO GALENOS
GARAGOA	KR 8 No 7 67 PISO1
MONIQUEIRA	CL 19 No 4-14 LC 2
SANTA ROSA DE VITERBO	KR 8 No 5 86
TUNJA	CL 20 No 13 A 84 LC 172
CHITA	CL 5 N°2-39
EL COCUY	CL 8 N°3-73
SAN MATEO	CR 4 N° 3-17
EL ESPINO	CR 6 N° 6-20
TOGÜÍ	CR 3 N° 2-40
TUTAZÁ (2 LOCALES)	CL 2 N° 3-23
SIACHOQUE	CL 3 N° 6-18
MACANAL	CR 6 N° 2-54
PANQUEBA	CR 3 N° 5-13
SANTANA	CR 5 N° 2-26 LC 2
TIBANÁ	CL 5 N° 4-44
SUTAMARCHÁN	CL 5 N°4-86
SABOYÁ	CR 10 N° 7-04
MUZO	CR 6 N°27-05

BOGOTÁ

MUNICIPIO	DIRECCIÓN
BOGOTAD.C	KR 70 C BIS 97 60



CESAR

Municipio	Dirección
AGUSTIN CODAZZI	CL 14 14 49 DEL MUNICIPIO DE BECERRIL
BECERRIL	CL 1 1 A 40 BARRIO SAN JOSE
BOSCONIA	CL 18 16 108 BRISAS DEL CESAR
CHIMICHAGUA	KR 8 7 46 CHIMICHAGUA - CESAR
CHIRIGUANA	CL 8 6 103 DE CHIRIGUANA
CURUMANI	CL 10 15 85
EL PASO	KR 5 3 5 BARRIO EL CEREZO DEL PASO - CESAR
GAMARRA	KR 10 7 12
LA GLORIA	CL 2 7 56 DE LA GLORIA CESAR
EL PASO	CL 5 10 94 BARRIO CANAGUATE
LA PAZ	CL 6 A N. 5 - 136 BARRIO CENTRO
PAILITAS	KR 7 6 03 ENTRE - B P1 LOCAL 2
SAN DIEGO	KR 5 9 36 BARRIO GIGAL CORREGIMIENTO DE MEDIA LUNA EN EL MUNICIPIO DE SAN DIEGO - CESAR
VALLEDUPAR	KR 19 11 35 BARRIO ALFONSO LOPEZ
VALLEDUPAR	KR 29 6 05 DE VALLEDUPAR CESAR
VALLEDUPAR	KR 19 11 43

CÓRDOBA

Municipio	Dirección
CANALETE	CL 2 B 3 57
CERETE	KR 16 12 45 EL CENTRO -ED SAKER AV DEL RIO
CHIMA	CL 3 8 30 CALLE SANTO Ní DOMINGO LOCAL 1
CHINU	CL 16 9 29
CIENAGA DE ORO	CL 4 CARRERA 17 ESQUINA DENTRO DEL PERIMETRO URBANO
LORICA	CL 13 2 20 DE LORICA - CORDOBA
LOS CORDOBAS	KR 4 7 82
MOMIL	CL 17 12 A 23
MONTELIBANO	SEDE TRANSPORTADORES TERMINAL DE TRANSPORTES LOCAL 4 NIVEL 2
MONTERIA	KR 12 40 49
MONTERIA	KR 7 25 09 BARRIO CHUCHURUBI - MONTERIA
PLANETA RICA	CL 18 N. 12 - 05
PURISIMA	CL 6 No 7 - 68 BARRIO JUAN XXIII
SAHAGUN	CL 18 1 G 40 BARRIO ALFONSO LOPEZ
SAN ANDRES SOTAVENTO	KR 10 6 D 35 EDIFICIO VILLA ZOILA - LOCAL 101
SAN ANTERO	KR 28 7 106 BARRIO EL SILENCIO
SAN CARLOS	CL 8 4 15
SAN PELAYO	KR 8 C N. 2 A - 25 BARRIO SAN MARTIN
TIERRALTA	CL 5 13 22
TUCHIN	CL 12 NO CARRERA 12A - 9 LOCAL 3
VALENCIA	CL 12 12 50 LOCAL 1

SUCRE

Municipio	Dirección
CAIMITO	KR 14 No 10 17 EN LA PLAZA PRINCIPAL DEL CAIMITO
COROZAL	KR 27 No CALLE 27A - 15CENTRO
COVEÑAS	CARRERA 22 N. 10 - 06 SECTOR LA COQUERITA
GALERAS	CL 10 No 12-48
GUARANDA	KR 5 No 9 - 7
LA UNION	CALLE 14 N. 8 -10 BARRIO AVENIDA NUNEZ
MORROA	CL 12 N. 7 - 38 APT 2
OVEJAS	KR 15 No 18 - 4 LOTE 1 CALLE REAL
PALMITO	CL 6 No 5 - 63
SAMPUES	KR 19 B No 21 - 53 DE SAMPUES - SUCRE
SAN ONOFRE	KR 18 No 18 -30 BARRIO LAS FLORES
SANTIAGO DE TOLU	CL 16 No 10 - 03
SINCE	KR 11 No 7 - 36 DE SINCE - SUCRE
SINCELEJO	KR 19 B No 16 - 42 BARRIO FORD EN EL MUNICIPIO DE SINCELEJO
TOLUVIEJO	TRANSVERSAL 4 No 3 - 192 LOCAL 04
MAJAGUAL	CR 21 N° 5-49
SAN MARCOS	CR 21 N° 20-06

LA GUAJIRA

Municipio	Dirección
ALBANIA	CL 5 CARRERA 4 - 117 DE LA ACTUAL NOMENCLATURA MUNICIPAL DE ALBANIA
DIBULLA	CL 6 6 90
DISTRACCION	CL 11 11 46 DEL MUNICIPIO DE DIBULLA - LA GUAJIRA
EL MOLINO	CL 9 4 A 47 DEL MUNICIPIO DEL MOLINO - GUAJIRA
FONSECA	CL 15 20 156 LOCAL 2
LA JAGUA DEL PILAR	KR 4 5 116
MAICAO	KR 9 11 28 LOCAL 9 CENTRO COMERCIAL EUROPA
RIOHACHA	CL 15 1 B 54 RIOHACHA
RIOHACHA	KR 15 10 17
SAN JUAN DEL CESAR	CL 4 SUR 4 41
VILLANUEVA	CL 14 11 36 BARRIO EL ARROYITO DE VILLANUEVA - LA GUAJIRA

MAGDALENA

Oficina	Dirección
ARACATACA	CL 8 No 1E - 44 BARRIO PASADIZO DE ARACATACA – MAGDALENA
ARIGUANI	CL 4 No 4 - 39
EL BANCO	CL 4 No 7 - 53 DE EL BANCO – MAGDALENA
EL PIÑON	CL 16 No 1 - 34 BARRIO CENTRO MUNICIPAL EL PINON
EL RETEN	CL 4 No 3A – 04
FUNDACION	CL 6 No 7A - 11 LOCAL 1 DE FUNDACION MAGDALENA
GUAMAL	KR 5 ENTRE CALLE 8 Y 9 DEL MUNICIPIO DE GUAMAL
NUEVA GRANADA	KR 7 No 05 - 06 BARRIO CENTRO
PEDRAZA	CL 2 No 6 39 BARRIO CENTRO DE PEDRAZA
PIVIJAY	CL 14 No 12 15 BARRIO HOSPITAL DE PIVIJAY-MAGDALENA
PUEBLOVIEJO	CL 6 No 4A 36
REMOLINO	CL 6 No 2 23 DE REMOLINO MAGDALENA
SAN SEBASTIAN BUENAVIST	CL 6 No 4 - 25 BARRIO CENTRO
SANTA MARTA ALTERNA	KR 5 No 27 - 41 BARRIO LOS ANGELES
SANTA MARTA PRINCIPAL	KR 5 No 27 - 07
SITIONUEVO	KR 9 No 3 - 20 SITIONUEVO
ZONA BANANERA	CL 5 No 10 - 03 DE SEVILLA
CIENAGA	CL 11 N° 13-09 LC 5
SANTA ANA	CR 7 N° 4-176
SABANAS DE SAN ANGEL	CRA 3 N.º 7 – 18

META

Oficina	Dirección
CASTILLA LA NUEVA	CL 7 6 05 07
CUMARAL	CL 13 No 19 47 BARRIO ALAMOS DEL MUNICIPIO DE CUMARAL
EL CALVARIO	KR 5 A No 5 - 31 BARRIO CENTRO
GRANADA	KR 5 No 13 C 25 MANZANA 2 LOTE 1 URBANIZACION BONANZA
LA JULIA	CALLE PRINCIPAL DE LA INSPECCION LA JULIA MUNICIPIO DE URIBE
LA URIBE	KR 7 No 5 - 65 CENTRO
MAPIRIPAN	CL 4 No 18 71 SECTOR LA LOMA
MESETAS	CL 8 No 14 36 CENTRO DEL MUNICIPIO DE MESETAS
PUERTO CONCORDIA	CL 12 No 02 12 BARRIO EL DIAMANTE DE PUERTO CONCORDIA - META
PUERTO GAITAN	KR 9 A No 8 -29 EL TRIUNFO
PUERTO LLERAS	KR 5 No 7 - 52 CENTRO DEL MUNICIPIO DE PUERTO LLERAS
PUERTO RICO	CL 13 No 4 - 54 BARRIO CENTRO DEL MUNICIPIO DE PUERTO RICO
SAN JUAN DE ARAMA	CL 10 No 8-54 LOTE 1 BARRIO CENTRO
VILLAVICENCIO ALTERNA 1	KR 41 No 33 B - 25 27 BARRIO BARZAL ALTO
VILLAVICENCIO ALTERNA 2	CL 58 SUR No 44 106 EN LA URBANIZACION CIUDAD PORFIA VILLAVICENCIO
VILLAVICENCIO PRINCIPAL	AV 42 No 27 - 14
SAN CARLOS DE GUAROA	KR 12 No 7 - 17 BARRIO EL PALMAR
VISTA HERMOSA	KR 12 No 6 - 3 SAN JUAN BOSCO
PUERTO LOPEZ	CR 8 N° 06-01-09 CON CRA 6 LC 2
FUENTE DE ORO	CR 15 N° 10-39 BARRIO EL CENTRO
CUBARRAL	CALLE 9 N.º 6a – 47 BARRIO SANTA LUCIA
EL CASTILLO	CR 15 N° 10-29 BARRIO EL CENTRO

Consulte nuestras oficinas de atención al usuario a través de nuestra página WEB link:
<https://www.cajacopieps.com/oficinas-de-atencion/>



OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

USUARIOS ATENDIDOS

Turnos Registrados

325.500

Turnos Atendidos

325.500

% Turnos Atendidos

100%

Turnos Pendientes

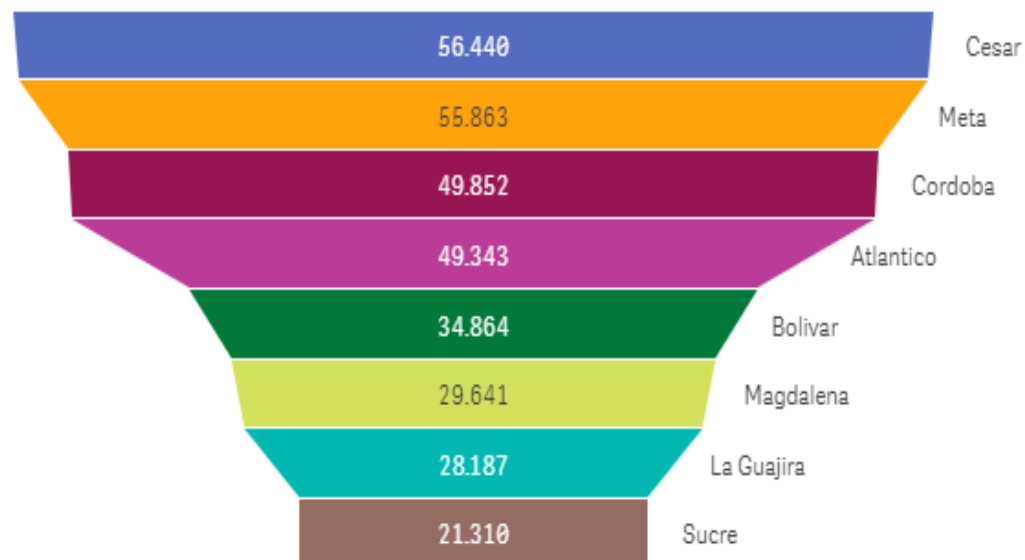
0

% Turnos Pendientes

0%

Turnos Registrados

Seccional



Seccional	Turnos Registrados	Turnos Atendidos	% Turnos Atendidos	Turnos Pendientes	% Turnos Pendientes
Totales	325.500	325.500	100%	0	0%
Atlantico	49.343	49.343	100%	0	0%
Bolivar	34.864	34.864	100%	0	0%
Cesar	56.440	56.440	100%	0	0%
Cordoba	49.852	49.852	100%	0	0%
La Guajira	28.187	28.187	100%	0	0%
Magdalena	29.641	29.641	100%	0	0%
Meta	55.863	55.863	100%	0	0%
Sucre	21.310	21.310	100%	0	0%

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

USUARIOS ATENDIDOS

Turnos Registrados

325.500

Tiempo Espera en Oficina

0:47:26

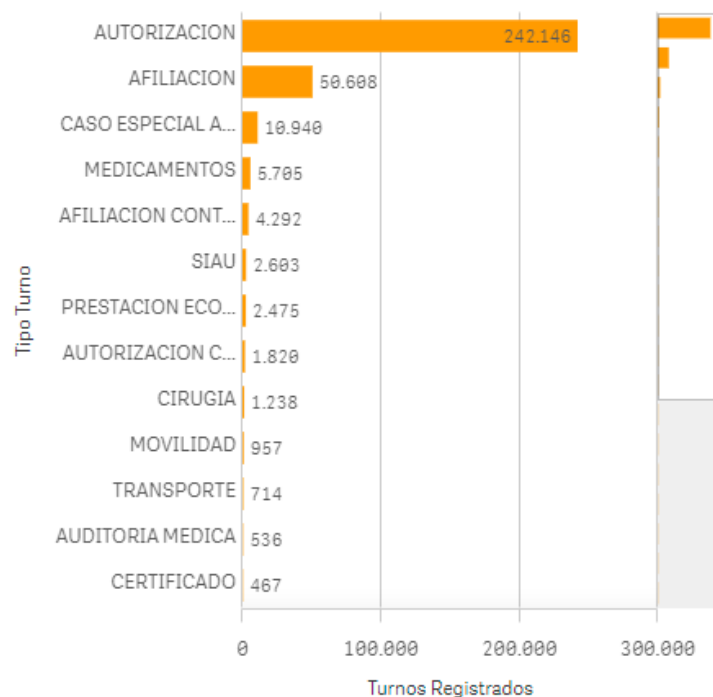
Tiempo de Agente en Atención

0:04:59

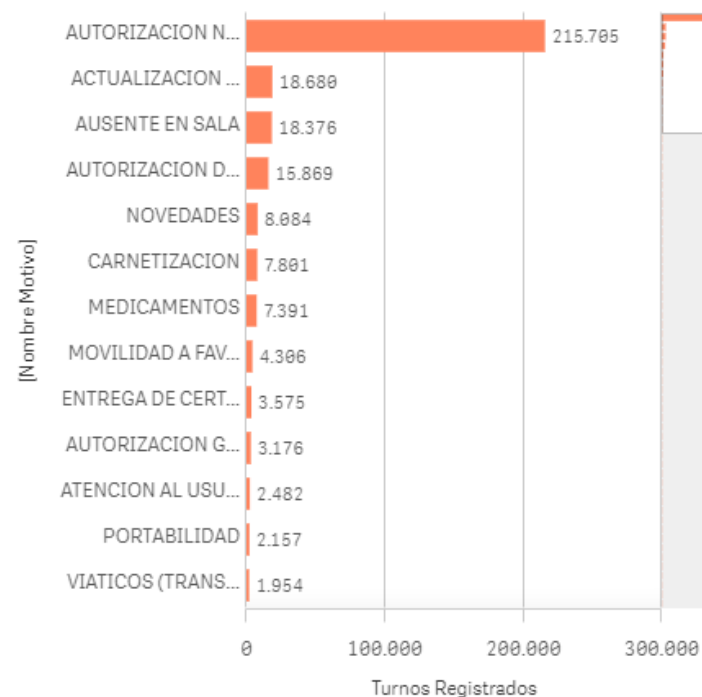
Tiempo Total de Oficina

0:52:26

Tipo Turno



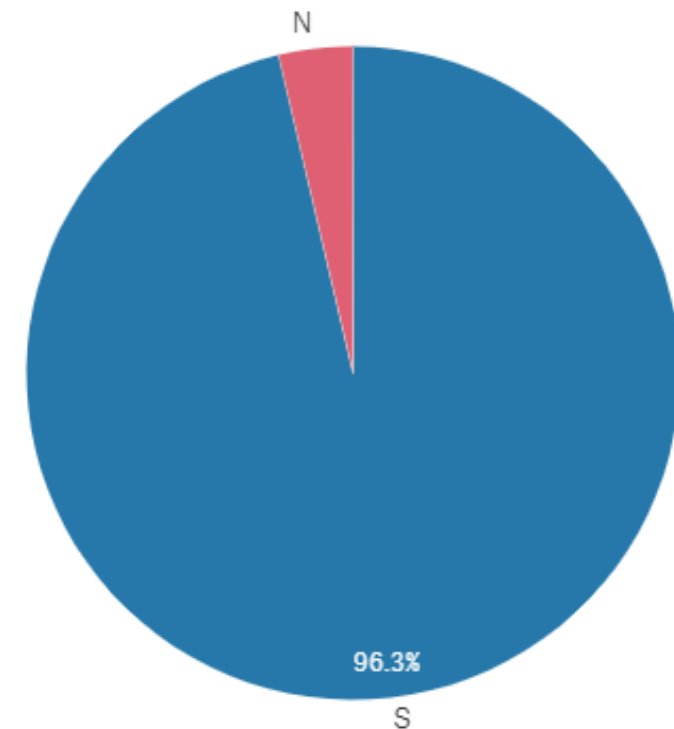
Nombre Motivo



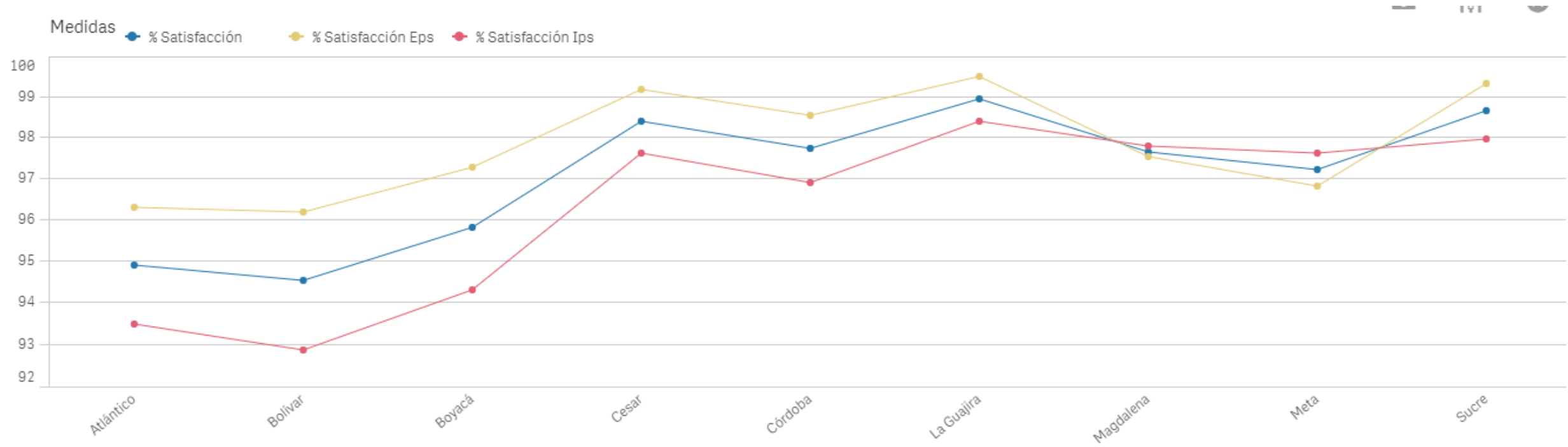
SATISFACCIÓN AL USUARIO

Departamento	Cantidad Encuestas Realizadas	% Satisfacción	% Satisfacción Eps	% Satisfacción Ips
Atlántico	1.714	95	96	93
Bolívar	1.295	95	96	93
Boyacá	586	96	97	94
Cesar	2.114	98	99	98
Córdoba	3.324	98	99	97
La Guajira	1.563	99	100	98
Magdalena	2.393	98	98	98
Meta	1.971	97	97	98
Sucre	2.202	99	99	98

Recomendaría Nuestros Servicios



SATISFACCIÓN AL USUARIO



INDICADORES DE CALIDAD

<i>Indicadores de Calidad de las IPS que hacen parte de la red_CAJACOPI EPS</i>		
<i>Indicadores de Calidad</i>	<i>VALOR CALCULADO IPS_CAJACOPI</i>	<i>TOTAL PAIS</i>
<i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General</i>	7	9,05
<i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General</i>	2	3,43
<i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General</i>	1	4,86
<i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna</i>	7	10,62
<i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría</i>	4	6,01
<i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología</i>	5	9,06
<i>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia</i>	4	7,49

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita en las Especialidades básicas: el número de días para asignación de citas en las IPS que conforman la red contradas para la prestación de servicio, se asignan de manera oportuna, con tiempos inferior al número de días de la media País .Garantizando la oportunidad de la asignación de cita.

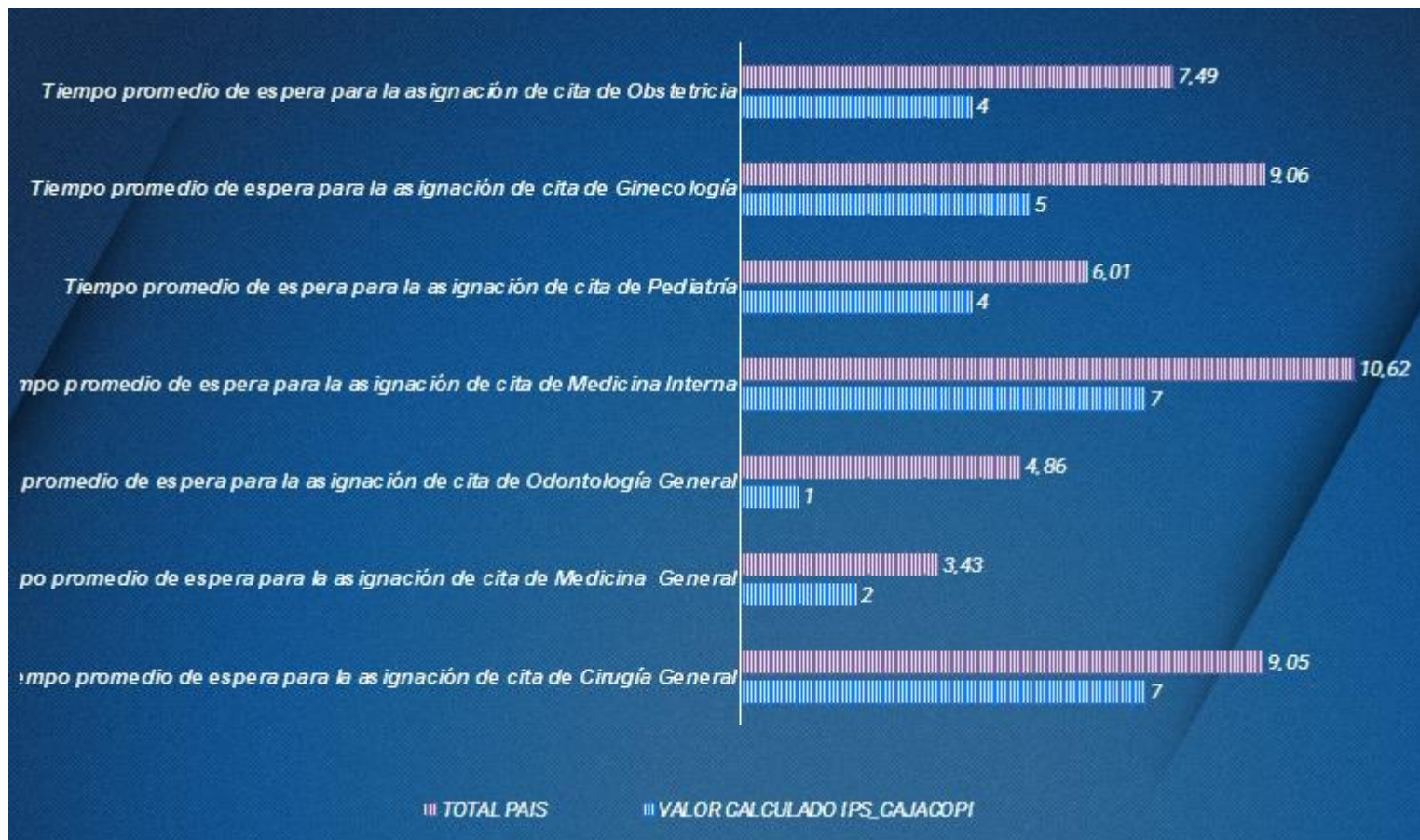
Validación de la información:

Link: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx> -

<http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>



INDICADORES DE CALIDAD



Validación de la información:

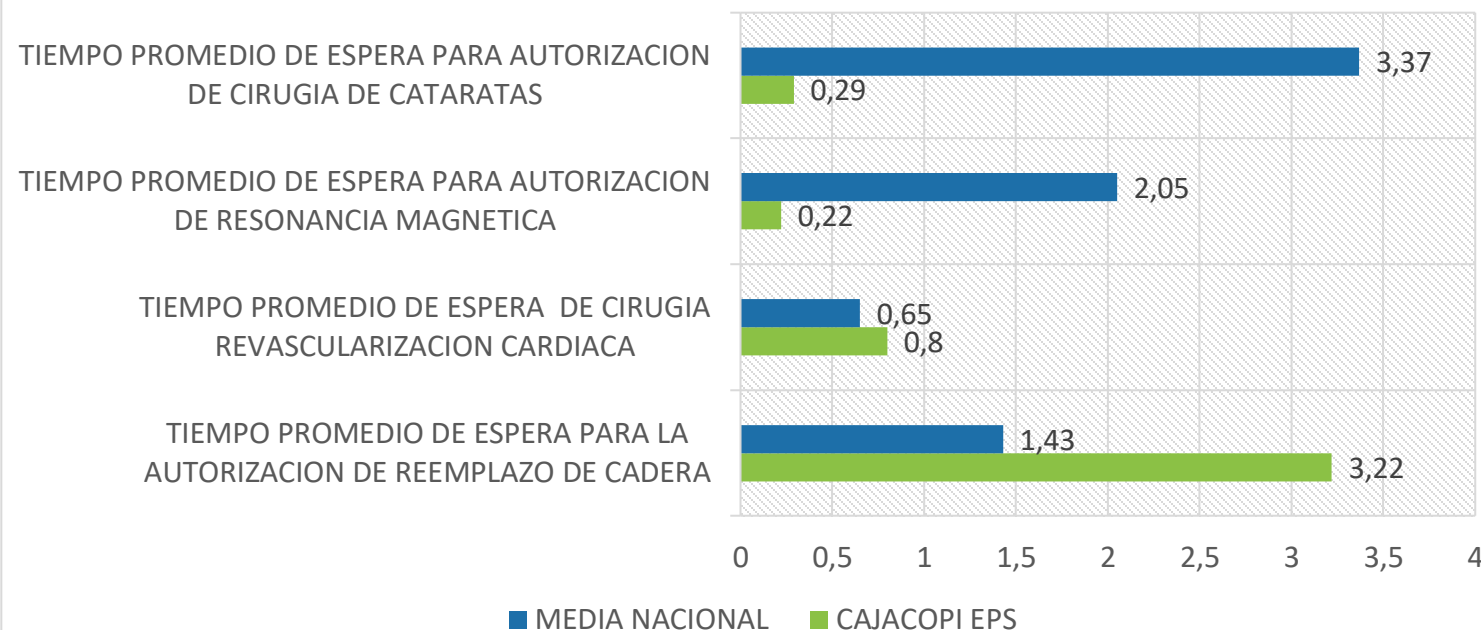
Link: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx>

<http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>

INDICADORES DE CALIDAD

INDICADOR	CAJACOPI EPS	MEDIA NACIONAL
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE REEMPLAZO DE CADERA	3,22	1,43
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA DE CIRUGIA REVASCULARIZACION CARDIACA	0,8	0,65
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA AUTORIZACION DE RESONANCIA MAGNETICA	0,22	2,05
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA AUTORIZACION DE CIRUGIA DE CATARATAS	0,29	3,37

INDICADORES II TRIMESTRE 2021



Fuente : Observatorio Nacional II trimestre 2021.



AREA	INDICADOR	CAJACOPI	FUENTE DONDE SE ENCONTRARON LOS DATOS	DATO NACIONAL	COMENTARIO
SALUD PÚBLICA	Razón de Mortalidad Materna a 42 días	89,57	CUBOS -SISPRO	50,73	EN ESTE INDICADOR LA EPS SUPERO LA PROPORCION NACIONAL, ES DECIR, 38,75 PUNTOS POR ENCIMA DEL PROMEDIO NACIONAL.
	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	9,51	CUBOS -SISPRO	9,84	Elaboración propia(información suministrada retroalimentación SIVIGILA del tercer trimestre 2021). ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA POR DEBAJO DE LA PROPORCION NACIONAL, ES DECIR 0,33 PUNTOS POR DEBAJO DEL PROMEDIO NACIONAL.
	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	1,25	CUBOS -SISPRO	11,16	Elaboración propia(información suministrada retroalimentación SIVIGILA del tercer trimestre 2021). ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA POR DEBAJO DE LA PROPORCION NACIONAL, ES DECIR 8,4 PUNTOS POR DEBAJO DEL PROMEDIO NACIONAL.
	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA)	2,44	SIVIGILA-SISPRO	13,37	Elaboración propia(información suministrada retroalimentación SIVIGILA del tercer trimestre 2021). ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA POR DEBAJO DE LA PROPORCION NACIONAL, ES DECIR 10,93 PUNTOS POR DEBAJO DEL PROMEDIO NACIONAL.
	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	0,44	SIVIGILA-SISPRO	6,65	Elaboración propia(información suministrada retroalimentación SIVIGILA del tercer trimestre 2021). ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA POR DEBAJO DE LA PROPORCION NACIONAL, ES DECIR 6,21 PUNTOS POR DEBAJO DEL PROMEDIO NACIONAL.
	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Desnutrición	0,66	SIVIGILA-SISPRO	9,25	Elaboración propia(información suministrada retroalimentación SIVIGILA del tercer trimestre 2021). ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA POR DEBAJO DE LA PROPORCION NACIONAL, ES DECIR 8,59 PUNTOS POR DEBAJO DEL PROMEDIO NACIONAL.
	Letalidad por Dengue	0,45	SIVIGILA- ANALISIS DE DATOS DE ACUERDO A INFORMES DEL INS	7,3	Reporte INS año 2021. ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA POR DEBAJO DE LA PROPORCION NACIONAL, ES DECIR 6,85 PUNTOS POR DEBAJO DEL PROMEDIO NACIONAL.

AREA	INDICADOR	CAJACOPI	FUENTE DONDE SE ENCONTRARON LOS DATOS	DATO NACIONAL	COMENTARIO
GESTIÓN DE RIESGO	Razón de Mortalidad Materna a 42 días	89,6	SISPRO	66,8	Para el indicador Razón de Mortalidad Materna a 42 días en los meses evaluados (III trimestre de 2021) han ocurrido 5 muertes materna aportando un indicador de 89,6 casos por cada 100.000 Nacidos Vivos, ubicándonos por encima de la media nacional con un 66,8 casos por cada 100.000 nacidos vivos, cabe aclarar que a nivel nacional departamentos como Magdalena, Bolívar y Meta han superado la media nacional con 100 casos por cada 100.000 Nacidos vivos de acuerdo a lo reportado en el último boletín epidemiológico del INS (semana 20).
	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	3,4	SISPRO	10	En el indicador proporción de Nacidos Vivos con bajo peso al nacer en el tercer trimestre de 2021 encontramos que el 3,4% de la población recién nacida a término de eps Cajacopi nace con menos de 2500 gramos, ubicándonos por debajo de la media nacional en donde se espera que el 10% de los nacidos vivos a término nazcan con bajo peso.
	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	5%	BASE DE DATOS PROPIA/QLIK SENSE	51,12% (2020)	Se encuentra por debajo de la tasa nacional, significando que la cantidad de pacientes con ERC que progresan es baja
	Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	99,4	BASE DE DATOS PROPIA/QLIK SENSE	100	En lo reportado a la cuenta de Alto Costo en el periodo 2021 el 99,4% de las gestantes fueron tamizadas para VIH.
	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	78,2	BASE DE DATOS PROPIA/QLIK SENSE	100	se analiza la población a quien se le realizó tamizaje para VIH en cada uno de los trimestres de gestación encontrando que el 78,2 % de las gestantes se tamizan en los tres trimestres de la gestación.
	Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	22.1%	BASE DE DATOS PROPIA/QLIK SENSE	6.08% (HISTORICO)	El porcentaje de pacientes captados se encuentra por encima del promedio historia como resultado de las estrategias para la búsqueda activa de pacientes
	Proporción de pacientes hipertensos controlados	0,47	SISCAC	73.33% (2020)	la proporción de hipertensos controlados es inferior al promedio nacional del año 2020
	Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años	0,41	BASE DE DATOS PROPIA/QLIK SENSE	1.5% (HISTORICO)	El porcentaje de pacientes captados se encuentra por encima del promedio historia como resultado de las estrategias para la búsqueda activa de pacientes
	Proporción de pacientes diabéticos controlados	4.6%	SISCAC	54.18% (2020)	la proporción de diabético controlados es inferior al promedio nacional del año 2020

AREA	INDICADOR	CAJACOPI	FUENTE DONDE SE ENCONTRARON LOS DATOS	DATO NACIONAL	COMENTARIO
ALTO COSTO	Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada	40%	BASE DE DATOS PROPIA	DNE	Indicador Fuente Base de datos propia, se observa que el 40% de los pacientes inician terapia de remplazo renal de manera ambulatoria. Meta 50%
	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para Virus de inmunodeficiencia Humano con Terapia Antirretroviral (TAR)	100%	BASE DE DATOS PROPIA	98,89 (HIGIA)	El 100% de nuestras gestantes con VIH, tienen tratamiento ARV
	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	70	BASE DE DATOS PROPIA	44,07 (MRD 2020)	EL tiempo de espera entre la presunción diagnóstica y la confirmación es de 70 días
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	68	BASE DE DATOS PROPIA	70,25 (HIGIA)	El tiempo de espera para inicio de tratamiento de cáncer de mama en este periodo es de 68 días
	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	0.040	BASE DE DATOS PROPIA	7,78 (HIGIA)	La tasa de incidencia de tumor de cérvix invasivo fue de 0.040
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	74,000	BASE DE DATOS PROPIA	41,95 (HIGIA)	El tiempo de espera para inicio de tratamiento de cáncer de cérvix en este periodo es de 74 días
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	44	BASE DE DATOS PROPIA	87,66 (HIGIA)	El tiempo de espera para inicio de tratamiento de cáncer de próstata en este periodo es de 44 días
	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	15	BASE DE DATOS PROPIA	8,97 (HIGIA)	El tiempo de espera para inicio de tratamiento el LLAP en este periodo es de 15 días