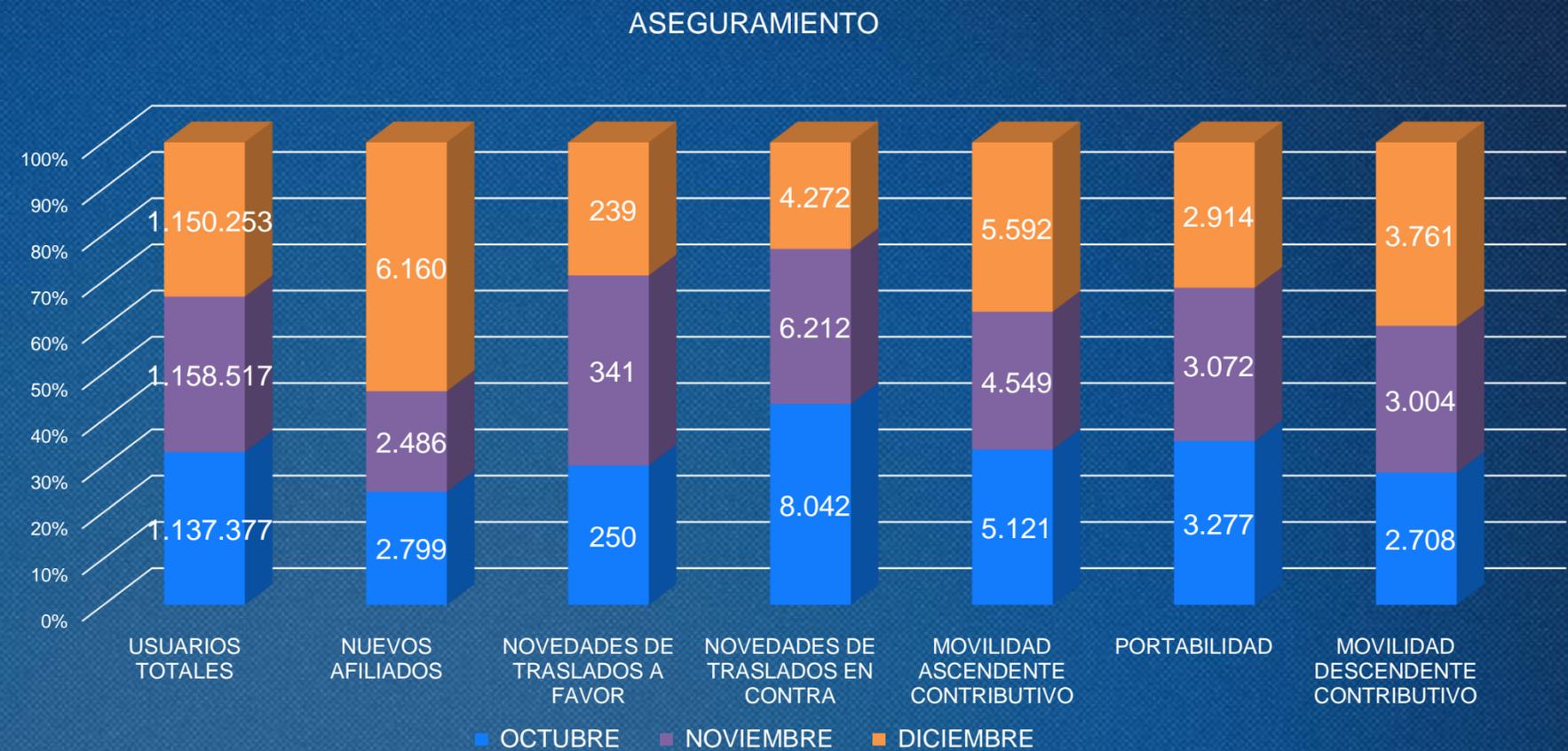
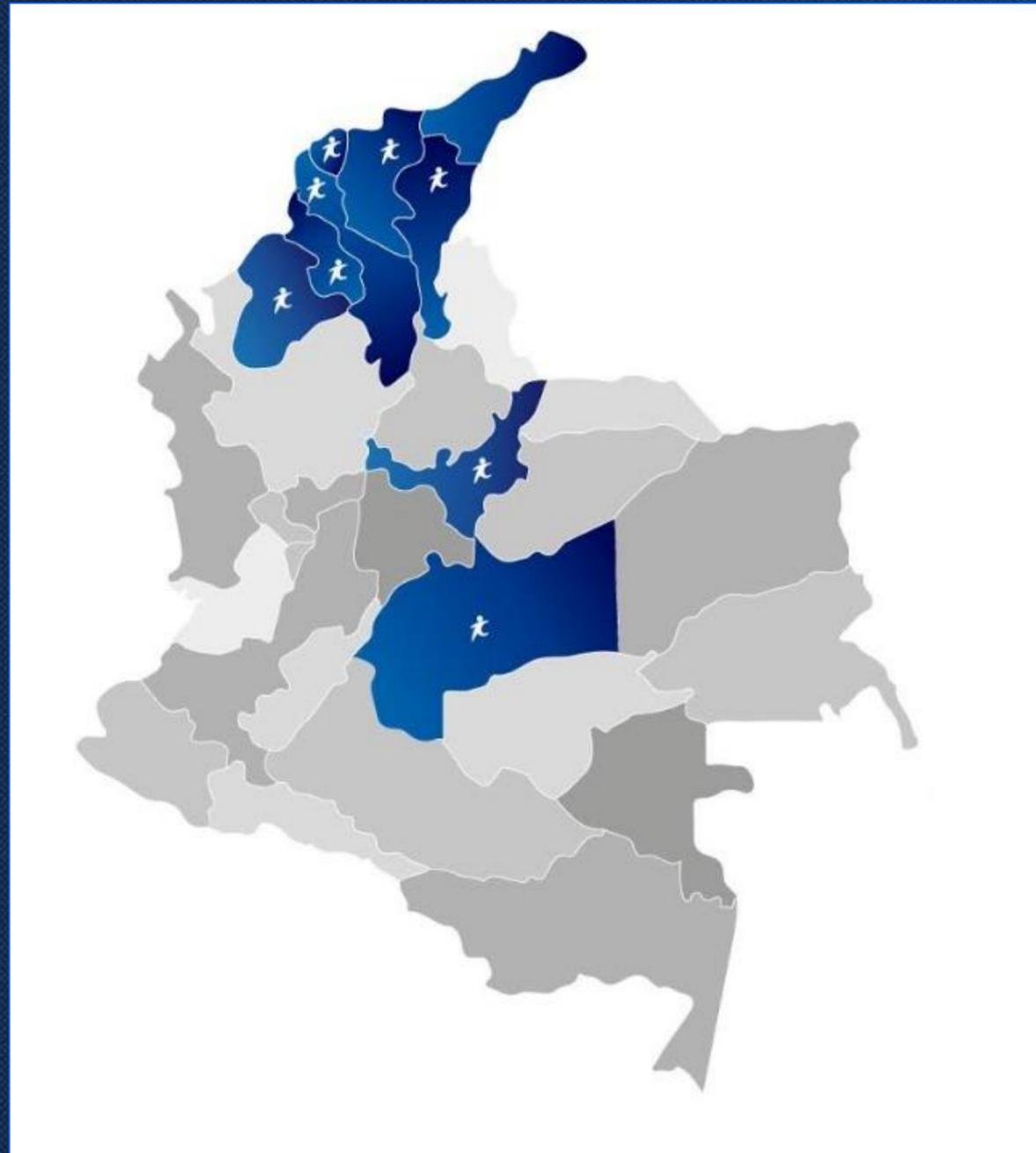




INFORME DE GESTIÓN
CUARTO TRIMESTRE 2020
MICROSITIO – RENDICIÓN DE CUENTAS

POBLACIÓN ASEGURADA CAJACOPI EPS

CONSOLIDADO SUBSIDIADO Y MOVILIDAD IV TRIMESTRE 2020



Fuente ADRES: Corte 31-12-2020

INFORMACIÓN ASEGURAMIENTO RÉGIMEN SUBSIDIADO IV TRIMESTRE 2020

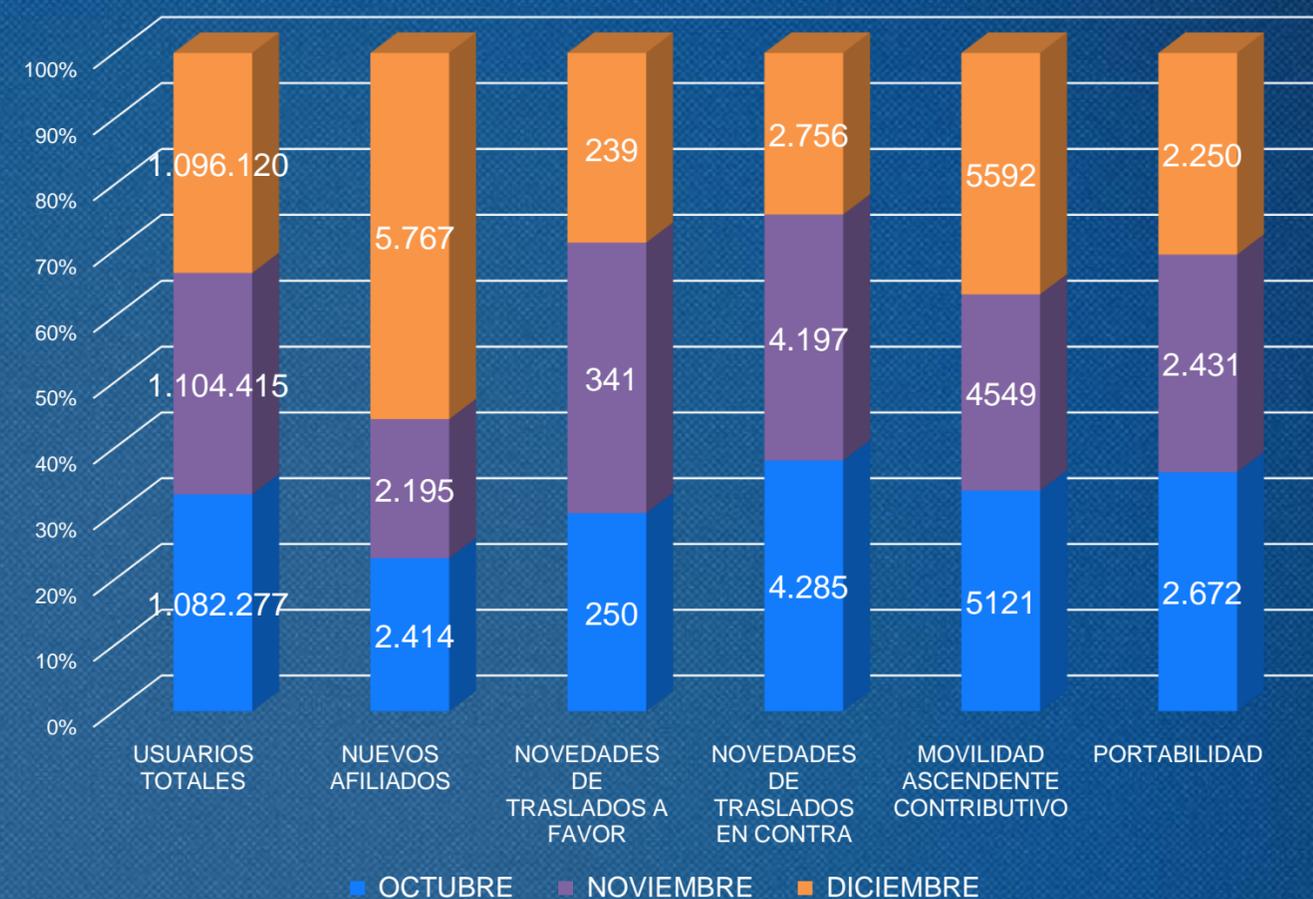


Detalle de Afiliados

DETALLE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
USUARIOS TOTALES	1.082.277	1.104.415	1.096.120
NUEVOS AFILIADOS	2.414	2.195	5.767
NOVEDADES DE TRASLADOS A FAVOR	250	341	239
NOVEDADES DE TRASLADOS EN CONTRA	4.285	4.197	2.756
MOVILIDAD ASCENDENTE CONTRIBUTIVO	5121	4549	5592
PORTABILIDAD	2.672	2.431	2.250

Información Gráfica

ASEGURAMIENTO



CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL



Zona Geográfica

ZONA GEOGRÁFICA	URBANA	RURAL	TOTAL
NACIONAL	886.125	209.995	1.096.120



ZONA GEOGRÁFICA

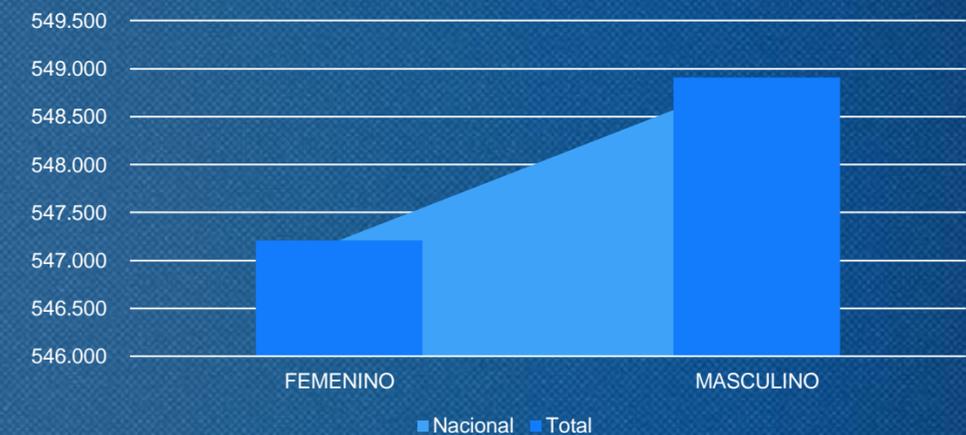


Género

GÉNERO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Nacional	547.209	548.911	1.096.120



GÉNERO

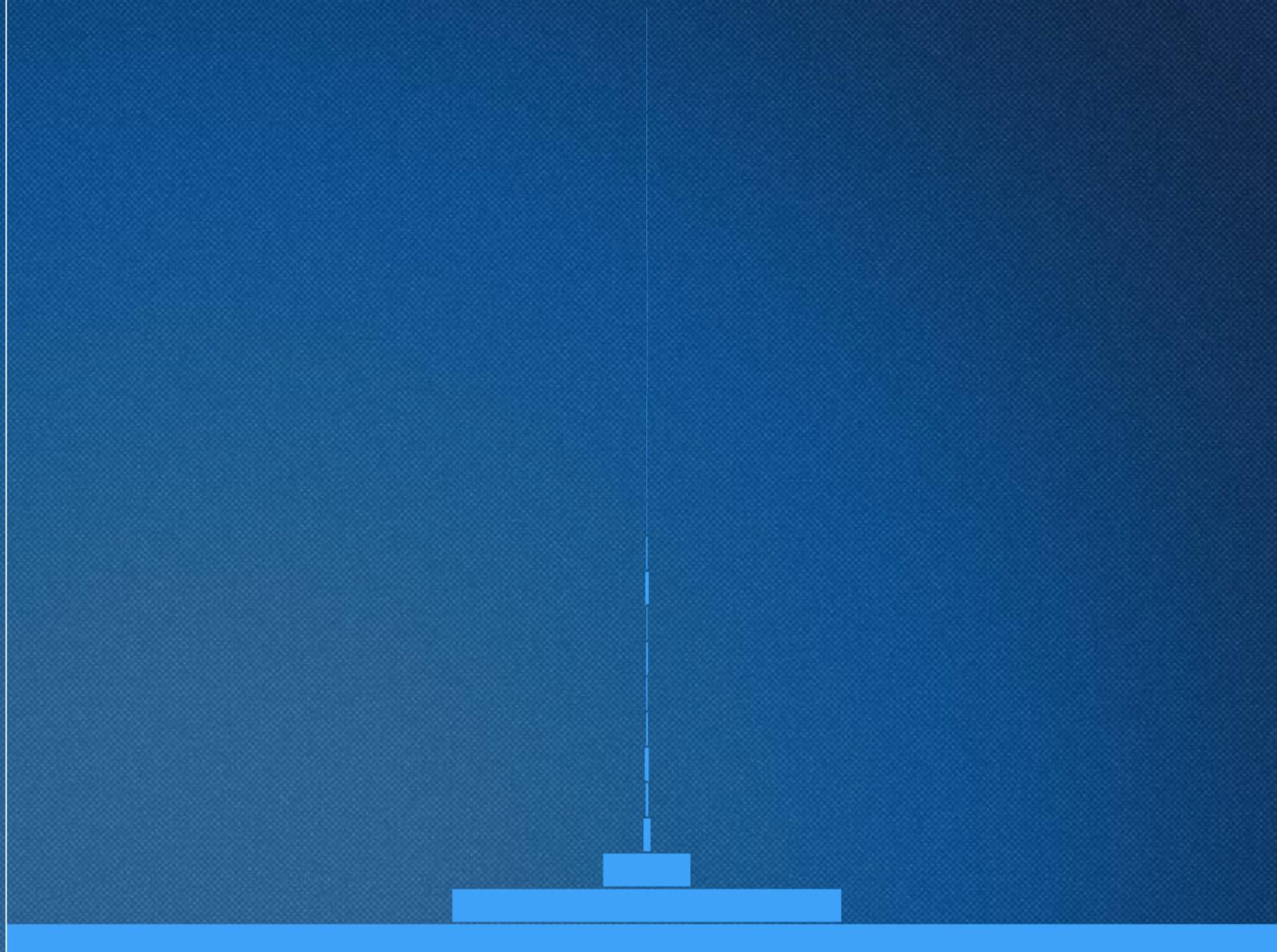


POBLACIÓN RÉGIMEN SUBSIDIADO



TIPO POBLACIONAL	Nacional	%
MIEMBROS GRUPO ARMADOS	-	0,00%
POBLACION CENTRO SQUIATRICO	3	0,00%
POBLACION INFANTIL	8	0,00%
ROM	2	0,00%
PROGRMA DE PROTECCION	6	0,00%
ADOLECENTE JOVENES A CARGO	16	0,00%
MADRES COMUNITARIA	21	0,00%
GESTOR CULTURAL	52	0,00%
AFROCOLOMBIANO	158	0,01%
ADULTO MAYOR	344	0,03%
SIN GRUPO	284	0,03%
DISCAPACIDAD	340	0,03%
PERSONAS PRISION DOMICILIARIA	535	0,05%
POBLACION RURAL MIGRATORIA	430	0,04%
RECIEN NACIDOS MENORE EDAD	601	0,05%
MENOS RES DESVINCULADOS	461	0,04%
SIN IDENTIFICAR	1.018	0,09%
PERSONAS QUE DEJAN DE SER MADRE	2.372	0,22%
POBLACION ICBF	740	0,07%
MIGRANTES COLOMBIANOS REPATRIADOS	1.306	0,12%
DESMOVLIZADO	982	0,09%
POBLACION RECLUSA	1.291	0,12%
AFILIACION DE OFICIO	2.591	0,24%
HABITANTE DE CALLE	1.938	0,18%
POBLACION RURAL NOMIGRATORIA	4.569	0,42%
COMUNIDADES INDIGENAS	53.798	4,91%
DESPLAZADOS	238.343	21,74%
POBLACION SIS BENIZADA	783.911	71,52%
TOTAL	1.096.120	

MIEMBROS GRUPO ARMADOS
POBLACION CENTRO SQUIATRICO
POBLACION INFANTIL
ROM
PROGRMA DE PROTECCION
ADOLECENTE JOVENES A CARGO
MADRES COMUNITARIA
GESTOR CULTURAL
AFROCOLOMBIANO
ADULTO MAYOR
SIN GRUPO
DISCAPACIDAD
PERSONAS PRISION DOMICILIARIA
POBLACION RURAL MIGRATORIA
RECIEN NACIDOS MENORE EDAD
MENOS RES DESVINCULADOS
SIN IDENTIFICAR
PERSONAS QUE DEJAN DE SER MADRE
POBLACION ICBF
MIGRANTES COLOMBIANOS REPATRIADOS
DESMOVLIZADO
POBLACION RECLUSA
AFILIACION DE OFICIO
HABITANTE DE CALLE
POBLACION RURAL NOMIGRATORIA
COMUNIDADES INDIGENAS
DESPLAZADOS
POBLACION SIS BENIZADA



INFORMACIÓN ASEGURAMIENTO RÉGIMEN CONTRIBUTIVO IV TRIMESTRE 2020

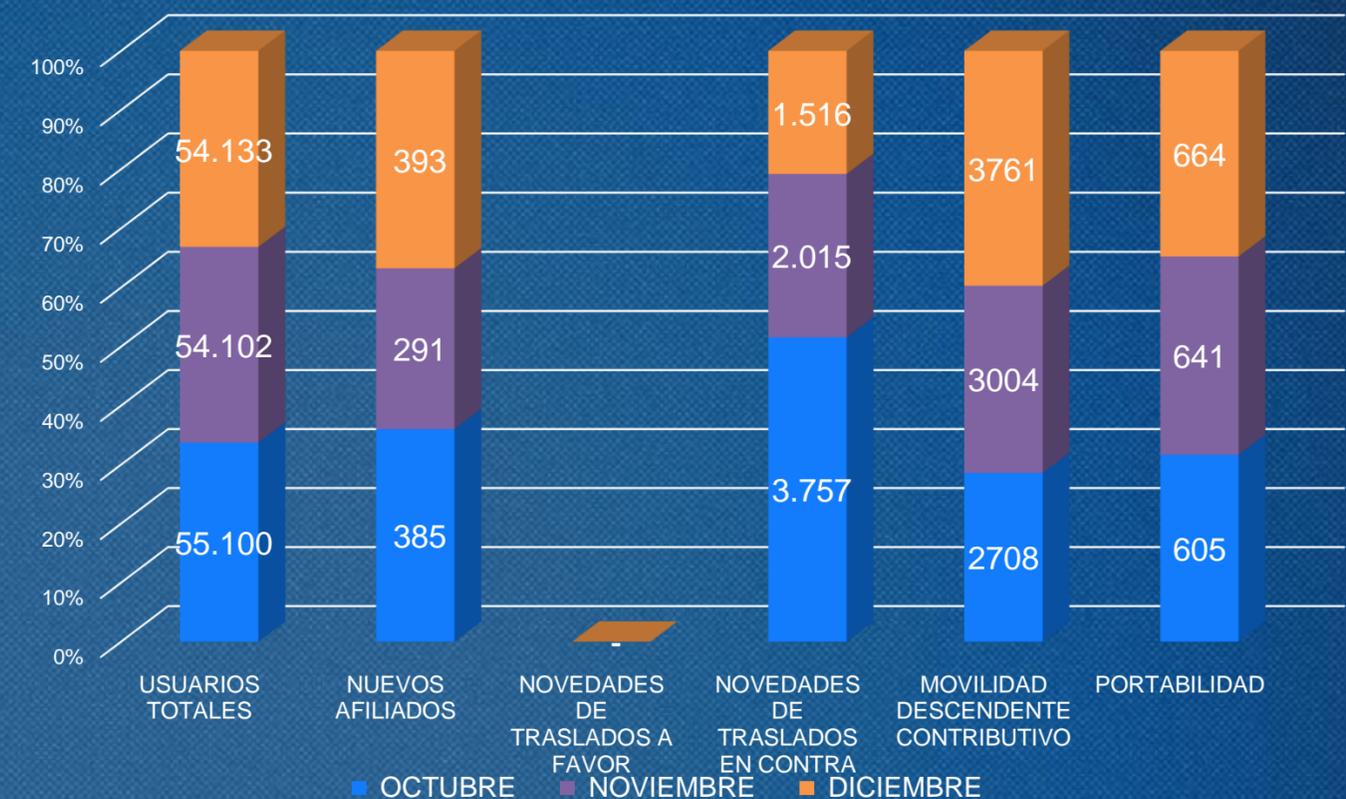


Detalle de Afiliados

DETALLE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
USUARIOS TOTALES	55.100	54.102	54.133
NUEVOS AFILIADOS	385	291	393
NOVEDADES DE TRASLADOS A FAVOR	-	-	-
NOVEDADES DE TRASLADOS EN CONTRA	3.757	2.015	1.516
MOVILIDAD DESCENDENTE CONTRIBUTIVO	2708	3004	3761
PORTABILIDAD	605	641	664

Información Gráfica

ASEGURAMIENTO RC

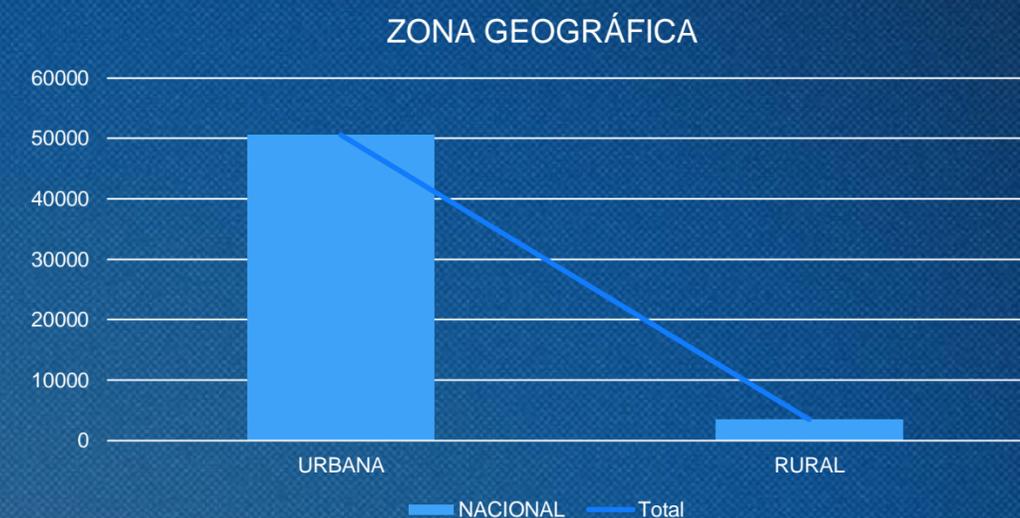


CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL



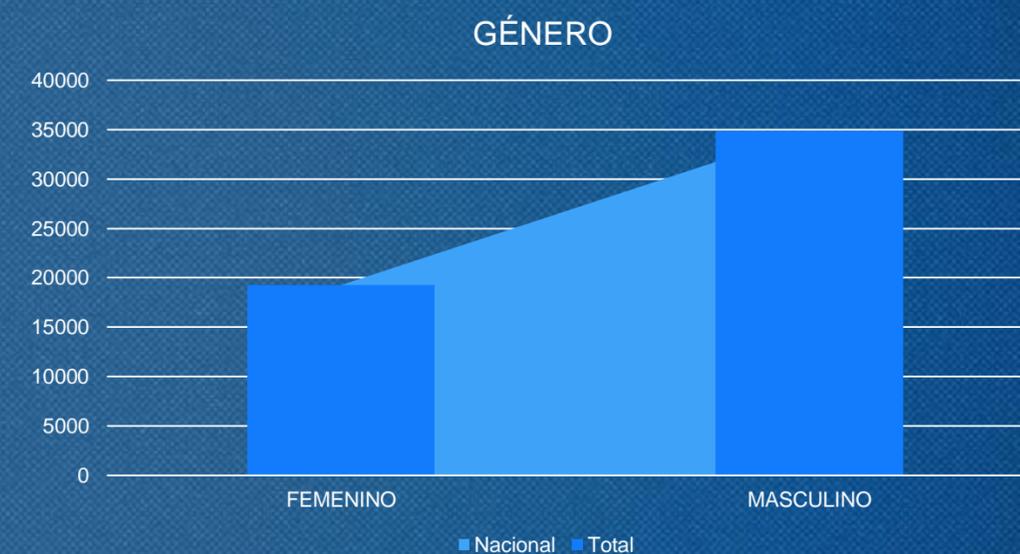
Zona Geográfica

ZONA GEOGRÁFICA	URBANA	RURAL	TOTAL
NACIONAL	50.307	3.826	54.133



Género

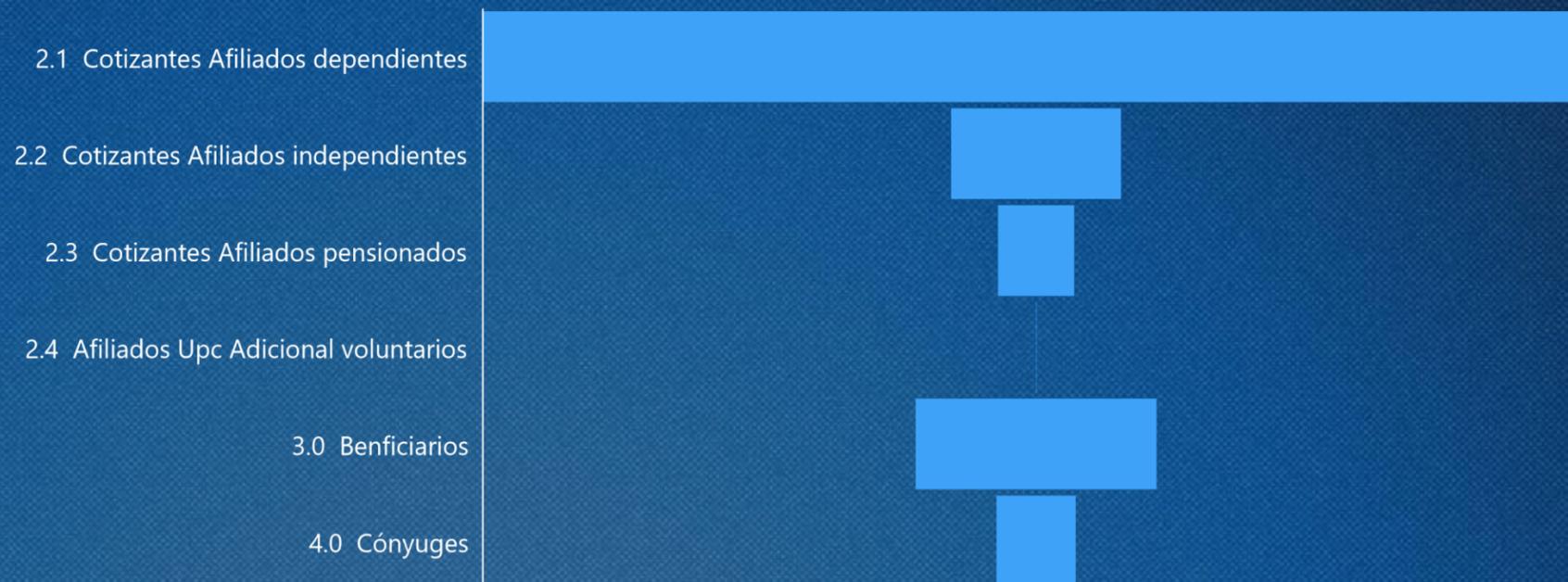
GÉNERO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Nacional	21.263	32.870	54.133



POBLACIÓN RÉGIMEN CONTRIBUTIVO



TIPO AFILIADO	Nacional	%
2.1 Cotizantes Afiliados dependientes	35.749	66,04%
2.2 Cotizantes Afiliados independientes	5.506	10,17%
2.3 Cotizantes Afiliados pensionados	2.486	4,59%
2.4 Afiliados Upc Adicional voluntarios	9	0,02%
3.0 Beneficiarios	7.805	14,42%
4.0 Cónyuges	2.578	4,76%
Total	54.133	100%



GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED BAJA COMPLEJIDAD



CAJACOPI ha suscrito 1.629 contratos en lo que va corrido del año y durante el cuarto trimestre de 2020, suscribió 16 contratos de acuerdo a la oferta de servicios con prestadores públicos y privados en la totalidad de municipios donde se hace presencia. Se garantiza la totalidad de los servicios de consulta externa, odontología, laboratorio clínico, imagenología, urgencias, hospitalización, referencia de pacientes, protección específica y detección temprana. Se contrata el 100% de los servicios habilitados de protección específica y detección temprana con la Red Pública y las IPS indígenas que por su naturaleza son pública.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	PÚBLICO	Total general
ATLÁNTICO	2		2
BOÍVAR	4	3	7
CÓRDOBA	2	1	3
LA GUAJIRA	2		2
MAGDALENA	2		2
Total general	12	4	16

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD



CAJACOPI, para garantizar la prestación de servicios de salud, suscribió 46 contratos con prestadores que garantizan la totalidad de servicios habilitados y trazadores. A su vez se complementan con el servicio de transporte, la red en los municipios en donde existe reconocimiento por UPC con dispersión geográfica. También garantizamos albergues de acuerdo con la necesidad de la población y contratos en municipios en donde se cuenta con usuarios en Portabilidad. Para la prestación efectiva de los servicios a afiliados con portabilidad, los contratos tienen cobertura nacional.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	PÚBLICO	Total general
ATLÁNTICO	11		11
BOLÍVAR	2	2	4
BOYACÁ		7	7
CESAR		2	2
CÓRDOBA	2		2
LA GUAJIRA	2		2
MAGDALENA	4		4
META	2	6	8
SUCRE	6		6
Total general	29	17	46

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED ALTA COMPLEJIDAD



En alta complejidad se han suscrito 8 contratos en los que se incluyen los prestadores de servicios de salud para la atención de pacientes oncológicos, pacientes con enfermedad renal crónica, pacientes con hemofilia, a fin de garantizar la provisión de servicios a la población afiliada.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	Total general
ATLANTICO	4	4
CESAR	4	4
Total general	8	8

ATENCIÓN AL USUARIO

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO A NIVEL NACIONAL



OFICINA NACIONAL: Calle 44 No. 46 – 16
Barranquilla – Atlántico

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



ATLÁNTICO

Municipio	Oficina	Dirección
BARANOA	BARANOA	KR 19 20 19 LOCAL 1 BARANOA
BARRANQUILLA	BARRANQUILLA ALTERNA	CL 45 32 19 DE BARRANQUILLA - ATLANTICO
BARRANQUILLA	BARRANQUILLA PRINCIPAL	CL 44 46-56
GALAPA	GALAPA	CL 12 22 44
MALAMBO	MALAMBO	CENTRO COMERCIAL PLAZA MALAMBO LC 11 Y 12
PALMAR DE VARELA	PALMAR DE VARELA	KR 10 14 21 DE PALMAR DE VARELA - ATLANTICO
PIOJO	PIOJO	CL 4 A 3 09
POLO NUEVO	POLO NUEVO	CL 3 09 35 BARRIO TAMARINDO DE POLO NUEVO
PUERTO COLOMBIA	PUERTO COLOMBIA	CL 2 5 76
SABANALARGA	SABANALARGA	KR 18 16 53 DE SABANALARGA - ATLANTICO
SANTO TOMAS	SANTO TOMAS	KR 13 11 66
SOLEDAD	SOLEDAD	CL 17 K.21 LOTE A LOCAL 1 Y 2 DE SOLEDAD ATLANTICO
TUBARA	TUBARA	CL 11 3 5 LOCAL 4

BOLÍVAR

Municipio	Oficina	Dirección
CARTAGENA	CARTAGENA PRINCIPAL	KR 71 31 B 354 MANZANA F LOTE 1 BARRIO SANTA LUCIA
CORDOBA	CORDOBA	CL 5 8 3 BARRIO LOS GUAYACANES
EL CARMEN DE BOLIVAR	EL CARMEN DE BOLIVAR	KR 52 24 57
EL GUAMO	EL GUAMO	KR 43 14 47
MAGANGUE	MAGANGUE	CL 15 A 8 36 BARRIO CORDOBA MAGANGUE
MARGARITA	MARGARITA	CL 3 3 1021
MONTECRISTO	MONTECRISTO	CL 2 10 138 MONTECRISTO - BOLIVAR
SAN FERNANDO	SAN FERNANDO	CL 6 7 05 ESQUINA DE SAN FERNANDO - BOLIVAR
SAN JUAN NEPOMUCENO	SAN JUAN NEPOMUCENO	CL 9 11 45
SAN PABLO	SAN PABLO	KR 8 N 16 - 46 BARRIO LIBERTAD (CENTRO)
SANTA CATALINA	SANTA CATALINA	KR 16 19 A 33 DEL MUNICIPIO DE SANTA CATALINA BOLIVAR
SANTA ROSA DEL SUR	SANTA ROSA DEL SUR	CL 14 7 - 60 BARRIO SAN ISIDRO
TIQUISIO	TIQUISIO	CALLE PRINCIPAL BARRIO LOMA FRESCA TIQUISIO

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



BOGOTÁ

SECCIONAL	MUNICIPIO	DIRECCIÓN
NACIONAL	BOGOTA D.C	KR 70 C BIS 97 60

BOYACÁ

Seccional	Oficina	Direccion
BOYACA	CHIQUINQUIRA	KR 8 12-51 LC 301 EDIFICIO GALENOS
BOYACA	GARAGOA	KR 8 7 67 PISO1
BOYACA	MONIQUIRA	CL 19 4-14 LC 2
BOYACA	SANTA ROSA DE VITERBO	KR 8 5 86
BOYACA	TUNJA	CL 20 13 A 84 LC 172

CESAR

Municipio	Oficina	Dirección
AGUSTIN CODAZZI	AGUSTIN CODAZZI	CL 14 14 49 DEL MUNICIPIO DE BECERRIL
BECERRIL	BECERRIL	CL 1 1 A 40 BARRIO SAN JOSE
BOSCONIA	BOSCONIA	CL 18 16 108 BRISAS DEL CESAR
CHIMICHAGUA	CHIMICHAGUA	KR 8 7 46 CHIMICHAGUA - CESAR
CHIRIGUANA	CHIRIGUANA	CL 8 6 103 DE CHIRIGUANA
CURUMANI	CURUMANI	CL 10 15 85
EL PASO	EL PASO	KR 5 3 5 BARRIO EL CEREZO DEL PASO - CESAR
GAMARRA	GAMARRA	KR 10 7 12
LA GLORIA	LA GLORIA	CL 2 7 56 DE LA GLORIA CESAR
EL PASO	LA LOMA	CL 5 10 94 BARRIO CANAGUATE
LA PAZ	LA PAZ	CL 6 A N. 5 - 136 BARRIO CENTRO
PAILITAS	PAILITAS	KR 7 6 03 ENTRE - B P1 LOCAL 2
SAN DIEGO	SAN DIEGO	KR 5 9 36 BARRIO GIGAL CORREGIMIENTO DE MEDIA LUNA EN EL MUNICIPIO DE SAN DIEGO - CESAR
VALLEDUPAR	VALLEDUPAR ALTERNA 1	KR 19 11 35 BARRIO ALFONSO LOPEZ
VALLEDUPAR	VALLEDUPAR ALTERNA 2	KR 29 6 05 DE VALLEDUPAR CESAR
VALLEDUPAR	VALLEDUPAR PRINCIPAL	KR 19 11 43

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



CÓRDOBA

LA GUAJIRA

Municipio	Oficina	Dirección
CANALETE	CANALETE	CL 2 B 3 57
CERETE	CERETE	KR 16 12 45 EL CENTRO -ED SAKER AV DEL RIO
CHIMA	CHIMA	CL 3 8 30 CALLE SANTO SANTO DOMINGO LOCAL 1
CHINU	CHINU	CL 16 9 29
CIENAGA DE ORO	CIENAGA DE ORO	CL 4 CARRERA 17 ESQUINA DENTRO DEL PERIMETRO URBANO
LORICA	LORICA	CL 13 2 20 DE LORICA - CORDOBA
LOS CORDOBAS	LOS CORDOBAS	KR 4 7 82
MOMIL	MOMIL	CL 17 12 A 23
MONTELIBANO	MONTELIBANO	SEDE TRANSPORTADORES TERMINAL DE TRANSPORTES LOCAL 4 NIVEL 2
MONTERIA	MONTERIA ALTERNA	KR 12 40 49
MONTERIA	MONTERIA PRINCIPAL	KR 7 25 09 BARRIO CHUCHURUBI - MONTERIA
PLANETA RICA	PLANETA RICA	CL 18 N. 12 - 05
PURISIMA	PURISIMA	CL 6 6 63
SAHAGUN	SAHAGUN	CL 18 1 G 40 BARRIO ALFONSO LOPEZ
SAN ANDRES SOTAVENTO	SAN ANDRES SOTAVENTO	KR 10 6 D 35 EDIFICIO VILLA ZOILA - LOCAL 101
SAN ANTERO	SAN ANTERO	KR 28 7 106 BARRIO EL SILENCIO
SAN CARLOS	SAN CARLOS	CL 8 4 15
SAN Pelayo	SAN Pelayo	KR 8 C N. 2 A - 25 BARRIO SAN MARTIN
TIERRALTA	TIERRALTA	CL 5 13 22
TUCHIN	TUCHIN	CL 12 NO CARRERA 12A - 9 LOCAL 3
VALENCIA	VALENCIA	CL 12 12 50 LOCAL 1

Municipio	Oficina	Dirección
ALBANIA	ALBANIA	CL 5 CARRERA 4 - 117 DE LA ACTUAL NOMENCLATURA MUNICIPAL DE ALBANIA
DIBULLA	DIBULLA	CL 6 6 90
DISTRACCION	DISTRACCION	CL 11 11 46 DEL MUNICIPIO DE DIBULLA - LA GUAJIRA
EL MOLINO	EL MOLINO	CL 9 4 A 47 DEL MUNICIPIO DEL MOLINO – GUAJIRA
FONSECA	FONSECA	CL 15 20 156 LOCAL 2
LA JAGUA DEL PILAR	LA JAGUA DEL PILAR	KR 4 5 116
MAICAO	MAICAO	KR 9 11 28 LOCAL 9 CENTRO COMERCIAL EUROPA
RIOHACHA	RIOHACHA ALTERNA	CL 15 1 B 54 RIOHACHA
RIOHACHA	RIOHACHA PRINCIPAL	KR 15 10 17
SAN JUAN DEL CESAR	SAN JUAN DEL CESAR	CL 4 SUR 4 41
VILLANUEVA	VILLANUEVA	CL 14 11 36 BARRIO EL ARROYITO DE VILLANUEVA - LA GUAJIRA

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



MAGDALENA

Municipio	Oficina	Dirección
ARACATACA	ARACATACA	CL 8 1 E 44 BARRIO PASADIZO DE ARACATACA - MAGDALENA
ARIGUANI	ARIGUANI	CL 4 4 39
EL BANCO	EL BANCO	CL 4 7 53 DE EL BANCO - MAGDALENA
EL PIÑON	EL PIÑON	CL 16 1 34 BARRIO CENTRO MUNICIPAL EL PINON
EL RETEN	EL RETEN	CL 4 3 A 04
FUNDACION	FUNDACION	CL 6 CARRERA 7 7 - 11 DE FUNDACION MAGDALENA
GUAMAL	GUAMAL	KR 5 ENTRE CALLE 8 Y 9 DEL MUNICIPIO DE GUAMAL
NUEVA GRANADA	NUEVA GRANADA	KR 7 05 06 BARRIO CENTRO
PEDRAZA	PEDRAZA	CL 2 6 39 BARRIO CENTRO DE PEDRAZA
PIVIJAY	PIVIJAY	CL 14 12 15 BARRIO HOSPITAL DE PIVIJAY-MAGDALENA
PUEBLOVIEJO	PUEBLOVIEJO	CL 6 4 A 36
REMOLINO	REMOLINO	CL 6 2 23 DE REMOLINO MAGDALENA
SAN SEBASTIAN BUENAVIST	SAN SEBASTIAN BUENAVIST	CL 6 4 25 BARRIO CENTRO
SANTA MARTA	SANTA MARTA ALTERNA	KR 5 27 41 BARRIO LOS ANGELES
SANTA MARTA	SANTA MARTA PRINCIPAL	KR 5 27 07
SITIONUEVO	SITIONUEVO	KR 9 3 20 SITIONUEVO
ZONA BANANERA	ZONA BANANERA	CL 5 10 03 DE SEVILLA

SUCRE

Municipio	Oficina	Dirección
CAIMITO	CAIMITO	KR 14 10 17 EN LA PLAZA PRINCIPAL DEL CAIMITO
COROZAL	COROZAL	KR 27 CALLE 27A - 15CENTRO
COVEÑAS	COVEÑAS	CARRERA 22 N. 10 - 06 SECTOR LA COQUERITA
GALERAS	GALERAS	CL 10 12-48
GUARANDA	GUARANDA	KR 5 9 7
LA UNION	LA UNION	CALLE 14 N. 85B-10 BARRIO AVENIDA NUNEZ
MORROA	MORROA	CL 12 N. 7 - 38 APT 2
OVEJAS	OVEJAS	KR 15 18 4 LOTE 1 CALLE REAL
PALMITO	PALMITO	CL 6 5 63
SAMPUES	SAMPUES	KR 19 B 21 53 DE SAMPUES - SUCRE
SAN ONOFRE	SAN ONOFRE	KR 18 18 30 BARRIO LAS FLORES
SANTIAGO DE TOLU	SANTIAGO DE TOLU	CL 16 10 03
SINCE	SINCE	KR 11 7 36 DE SINCE - SUCRE
SINCELEJO	SINCELEJO PRINCIPAL	KR 19 B 16 42 BARRIO FORD EN EL MUNICIPIO DE SINCELEJO
TOLUVIEJO	TOLU VIEJO	DG 2 TRANSVERSAL 4 - 16 LOCAL 1 CALLE COLOSO

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



META

Municipio	Oficina	Dirección
CASTILLA LA NUEVA	CASTILLA LA NUEVA	CL 7 6 05 07
CUMARAL	CUMARAL	CL 13 19 47 BARRIO ALAMOS DEL MUNICIPIO DE CUMARAL
EL CALVARIO	EL CALVARIO	KR 5 A 5 31 BARRIO CENTRO
GRANADA	GRANADA	KR 5 13 C 25 MANZANA 2 LOTE 1 URBANIZACION BONANZA
LA URIBE	LA JULIA	CALLE PRINCIPAL DE LA INSPECCION LA JULIA MUNICIPIO DE URIBE
LA URIBE	LA URIBE	KR 7 5 65 CENTRO
MAPIRIPAN	MAPIRIPAN	CL 4 18 71 SECTOR LA LOMA
MESETAS	MESETAS	CL 8 14 36 CENTRO DEL MUNICIPIO DE MESETAS
PUERTO CONCORDIA	PUERTO CONCORDIA	CL 12 02 12 BARRIO EL DIAMANTE DE PUERTO CONCORDIA - META
PUERTO GAITAN	PUERTO GAITAN	KR 9 A 8 29 EL TRIUNFO
PUERTO LLERAS	PUERTO LLERAS	KR 5 7 52 CENTRO DEL MUNICIPIO DE PUERTO LLERAS
PUERTO RICO	PUERTO RICO	CL 13 4 54 BARRIO CENTRO DEL MUNICIPIO DE PUERTO RICO
SAN JUAN DE ARAMA	SAN JUAN DE ARAMA	CL 10 8-54 LOTE 1 BARRIO CENTRO
VILLAVICENCIO	VILLAVICENCIO ALTERNA 1	KR 41 33 B 25 27 BARRIO BARZAL ALTO
VILLAVICENCIO	VILLAVICENCIO ALTERNA 2	CL 58 SUR 44 106 EN LA URBANIZACION CIUDAD PORFIA VILLAVICENCIO
VILLAVICENCIO	VILLAVICENCIO PRINCIPAL	AV 42 27 14
SAN CARLOS DE GUAROA	SAN CARLOS DE GUAROA	KR 12 7 17 BARRIO EL PALMAR
VISTA HERMOSA	VISTA HERMOSA	KR 12 6 3 7 CALLE 6 12 02 08

Consulte nuestras oficinas de atención al usuario a través de nuestra página

WEB link:

<https://www.cajacopieps.com/oficinas-de-atencion/>

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

USUARIOS ATENDIDOS



Turnos Registrados

212.592

Turnos Atendidos

212.592

% Turnos Atendidos

100%

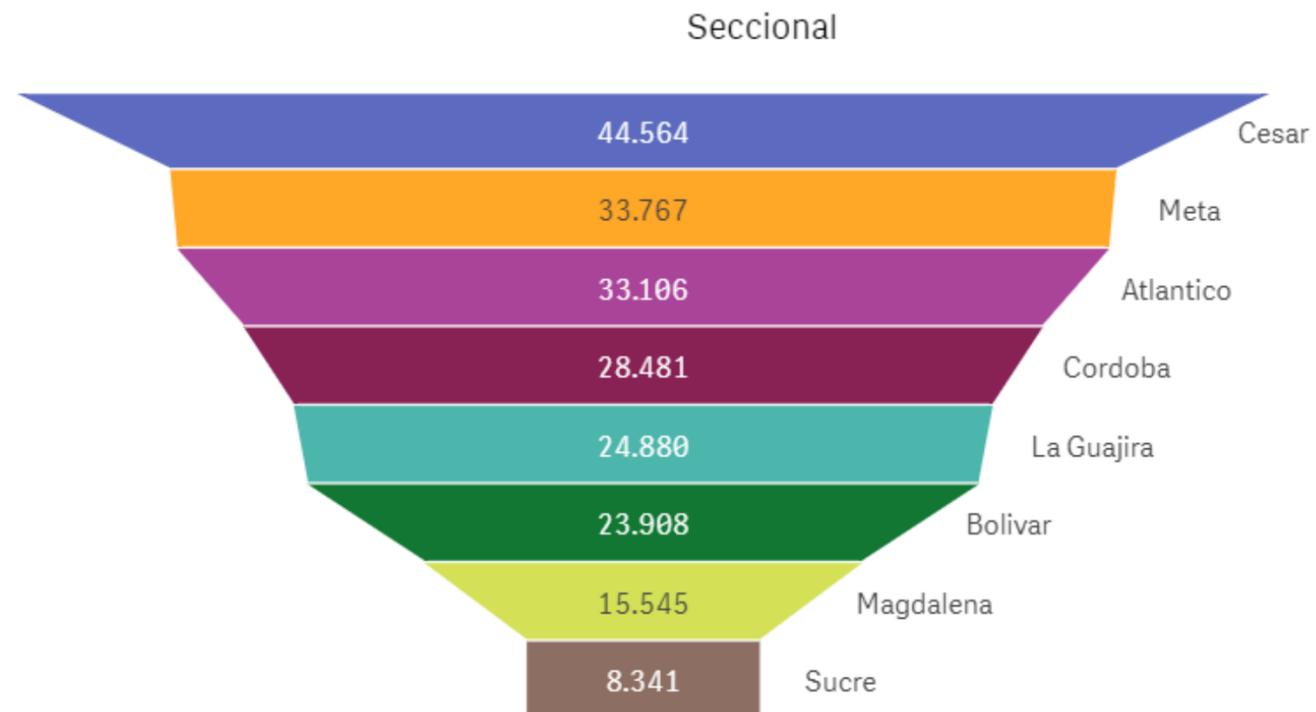
Turnos Pendientes

0

% Turnos Pendientes

0%

Turnos Registrados



Seccional	Turnos Registrados	Turnos Atendidos	% Turnos Atendidos	Turnos Pendientes	% Turnos Pendientes
Totales	212.592	212.592	100%	0	0%
Cesar	44.564	44.564	100%	0	0%
Meta	33.767	33.767	100%	0	0%
Atlantico	33.106	33.106	100%	0	0%
Cordoba	28.481	28.481	100%	0	0%
La Guajira	24.880	24.880	100%	0	0%
Bolivar	23.908	23.908	100%	0	0%
Magdalena	15.545	15.545	100%	0	0%
Sucre	8.341	8.341	100%	0	0%

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

USUARIOS ATENDIDOS

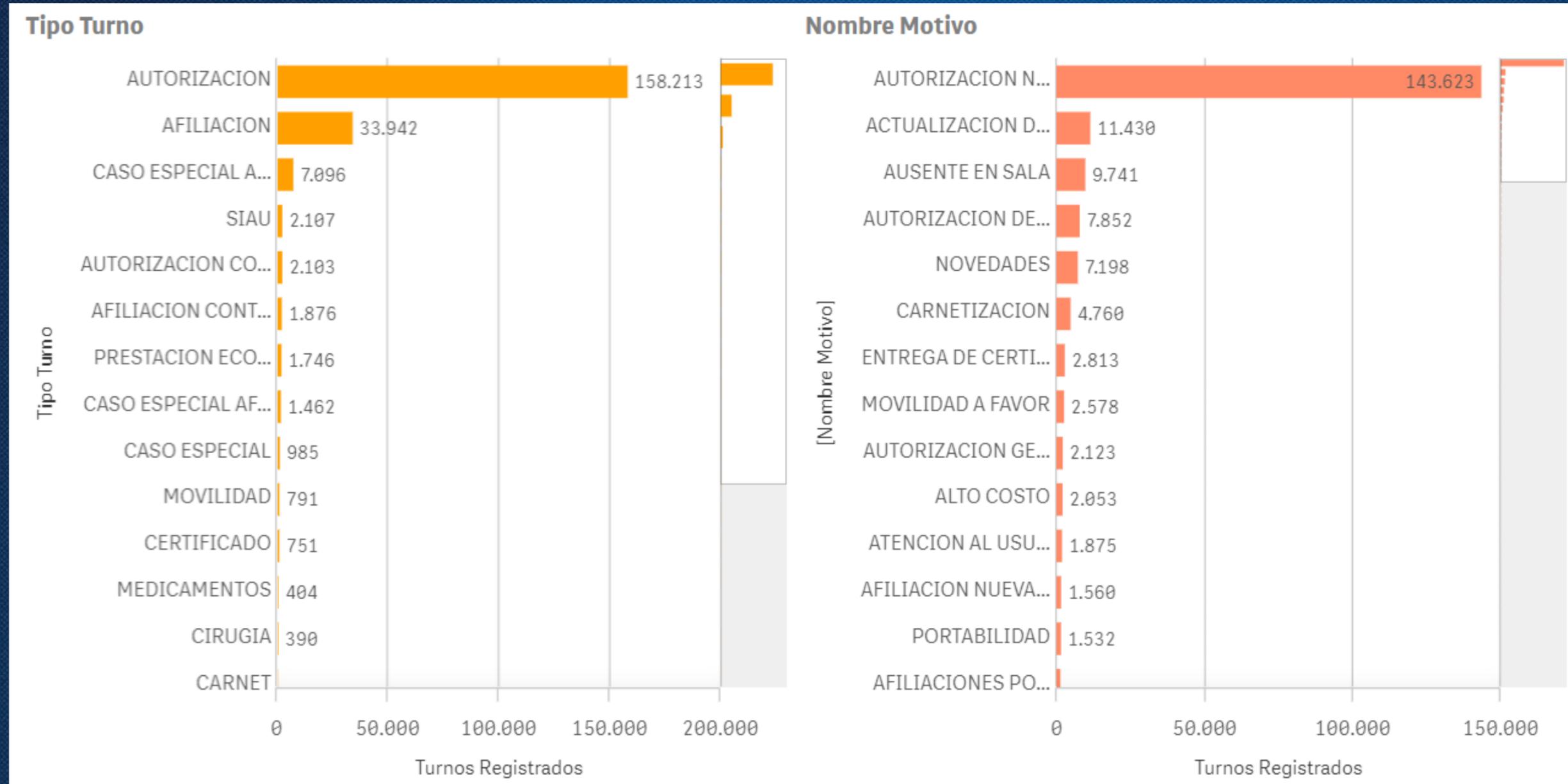


Turnos Registrados
212.592

Tiempo Espera en Oficina
0:32:40

Tiempo de Agente en Atención
0:05:23

Tiempo Total de Oficina
0:38:03



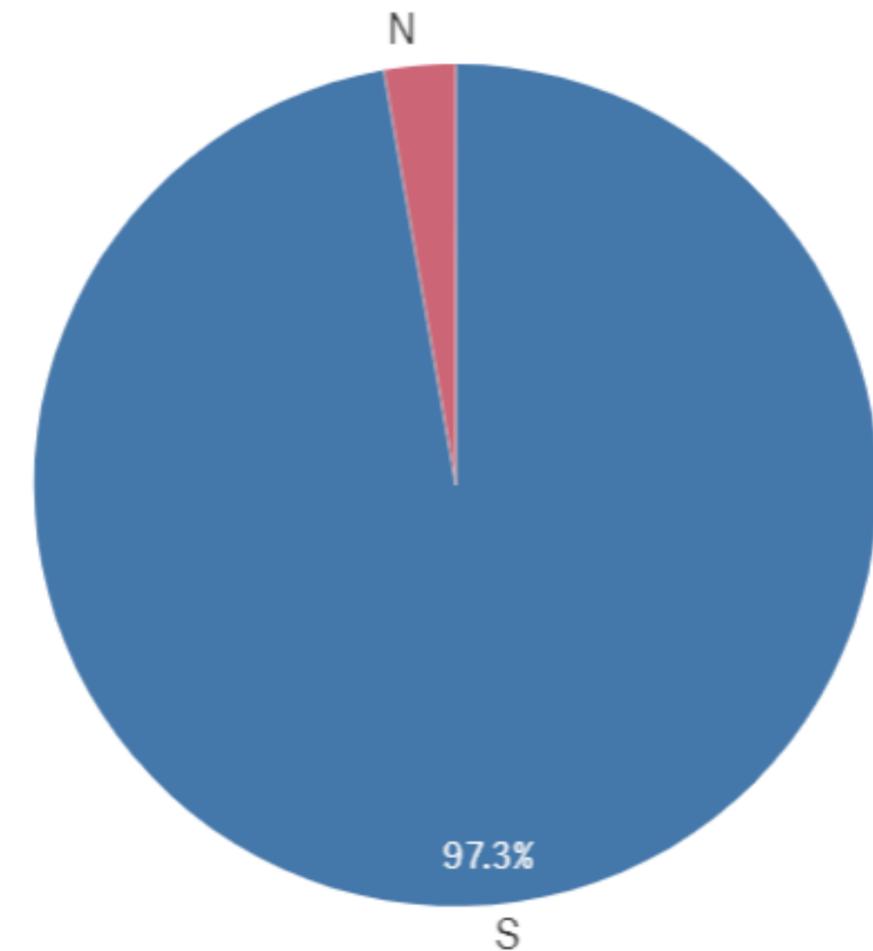
SATISFACCIÓN AL USUARIO



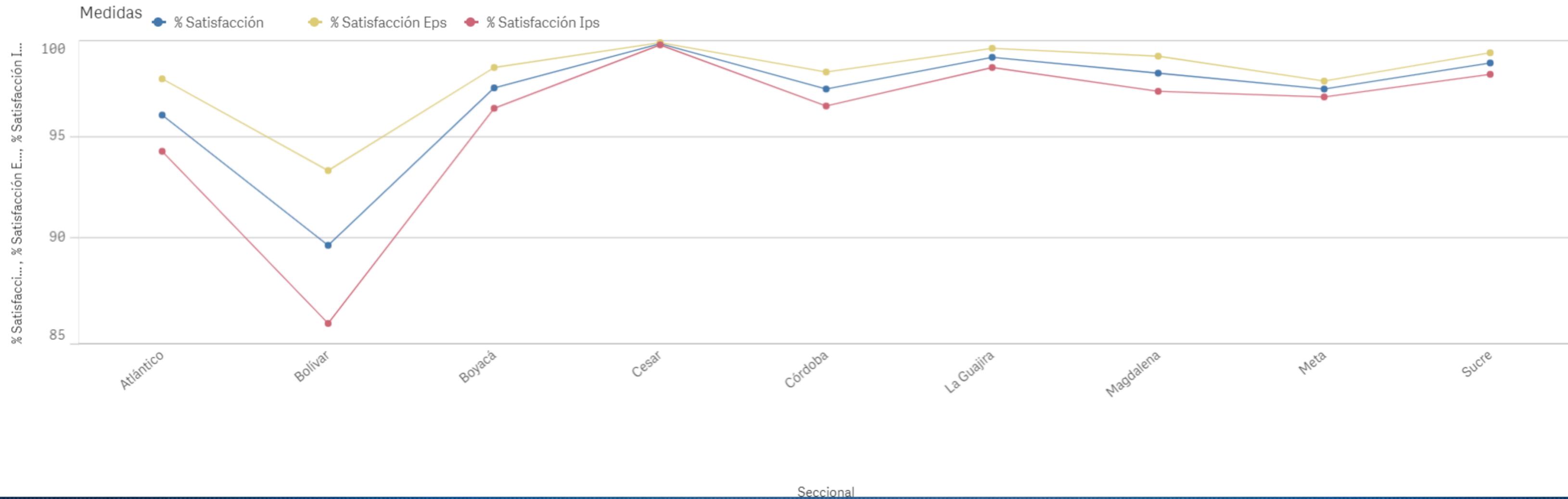
Departamento	Cantidad Encuestas Realizadas	% Satisfacción	% Satisfacción Eps	% Satisfacción Ips
Atlántico	1.513	96	98	94
Bolívar	1.420	90	93	86
Boyacá	443	98	99	96
Cesar	2.292	100	100	100
Córdoba	3.731	97	98	97
La Guajira	1.624	99	100	99
Magdalena	2.415	98	99	97
Meta	2.187	97	98	97
Sucre	2.427	99	99	98

Recomendaría Nuestros Servicios

Recomendaría Nuestros Servicios ■ S ■ N

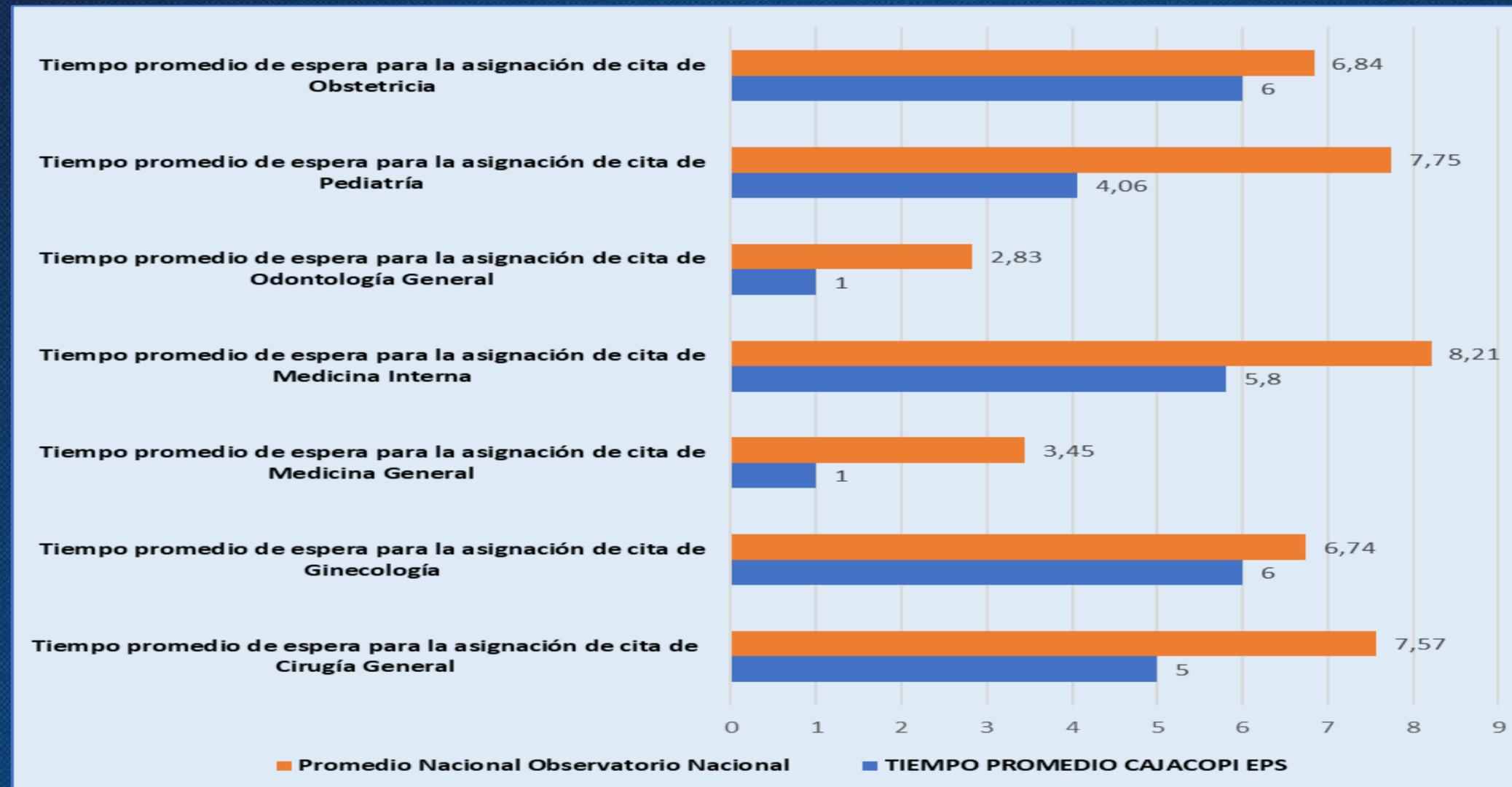


SATISFACCIÓN AL USUARIO



INDICADORES DE CALIDAD

Tiempo Promedio en días



Con el propósito de brindar servicios de calidad a todos nuestros afiliados CAJACOPI EPS dispone de una Red de prestadores de servicio de salud, que cumple con los Tiempo promedio de espera para la asignación de cita dentro del Promedio Nacional del país.

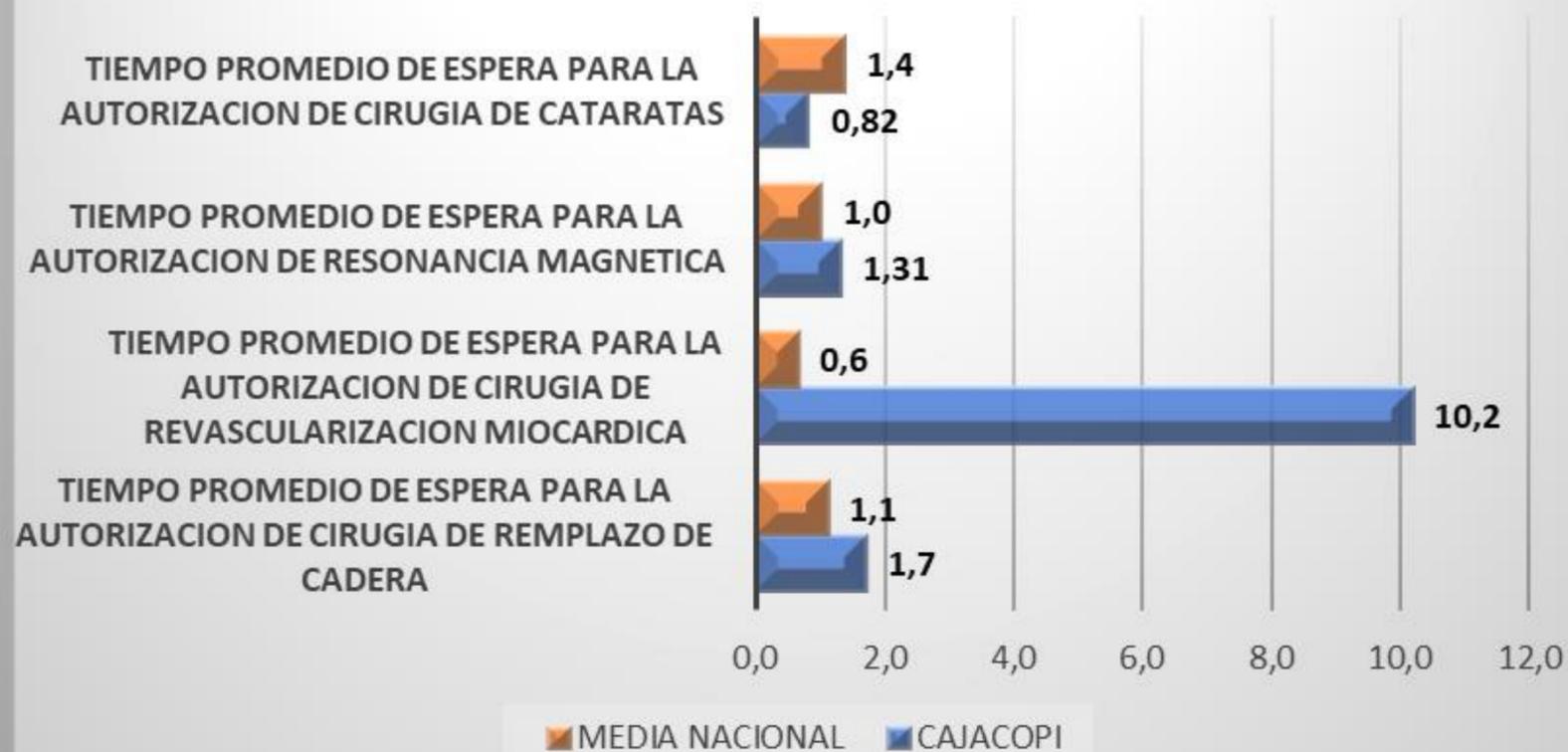
Fuente: Observatorio Nacional de Calidad en Salud - Minsalud
<http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>
Dominio: Experiencia en la atención
Actor: IPS que hacen parte de la Red contratada de CAJACOPI

INDICADORES DE CALIDAD

Tiempo Promedio en días



INDICADORES DE SALUD III TRIMESTRE 2020



Cajacopi EPS, viene desarrollando actividades de seguimiento para fortalecer el proceso de las respuestas en los tiempos de Autorización, de acuerdo a los cuatro indicadores evaluados. Los resultados en promedio de los cuatro indicadores en CAJACOPI, se encuentran dentro de los tiempos normativos.

INDICADORES DE CALIDAD

INDICADOR	DATO	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
Razón de Mortalidad Materna a 42 días	60,56	POR CADA 100.000 NACIDOS VIVOS	SISPRO
Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	2,9	PORCENTAJE	SISPRO
Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	17	POR CADA 1000 NACIDOS VIVOS	SISPRO
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA)	7,9	POR CADA 100.000 NACIDOS VIVOS	SIVIGILA
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	4	POR CADA 100.000 NACIDOS VIVOS	SIVIGILA
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Desnutrición	10,9	POR CADA 100.000 NACIDOS VIVOS	SIVIGILA
Letalidad por Dengue	1,6	POR CADA 100 USUARIOS	SIVIGILA
Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	94,30%	PORCENTAJE	SISPRO
Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento.	100%	PORCENTAJE	SISPRO
Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	97,90%	PORCENTAJE	SISPRO
Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para Virus de inmunodeficiencia Humano con Terapia Antirretroviral (TAR)	96,55%	PORCENTAJE	SISPRO
Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	375	DIAS	SISPRO
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	253	DIAS	SISPRO
Proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	1,68%	PORCENTAJE	SISPRO
Proporción de pacientes hipertensos controlados	66,94%	PORCENTAJE	SISPRO
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	42	DIAS	SISPRO
Proporción de pacientes diabéticos controlados	50,47%	PORCENTAJE	SISPRO
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	SD	DIAS	SISPRO
Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	SD	DIAS	SISPRO
Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada	SD	PORCENTAJE	SISPRO
Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	36%	PORCENTAJE	SISPRO
Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	15%	PORCENTAJE	SISPRO
Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años	27%	PORCENTAJE	SISPRO
Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	0,6%	PORCENTAJE	SISPRO