INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

GESTIÓN DE ASEGURAMIENTO

SGSSS

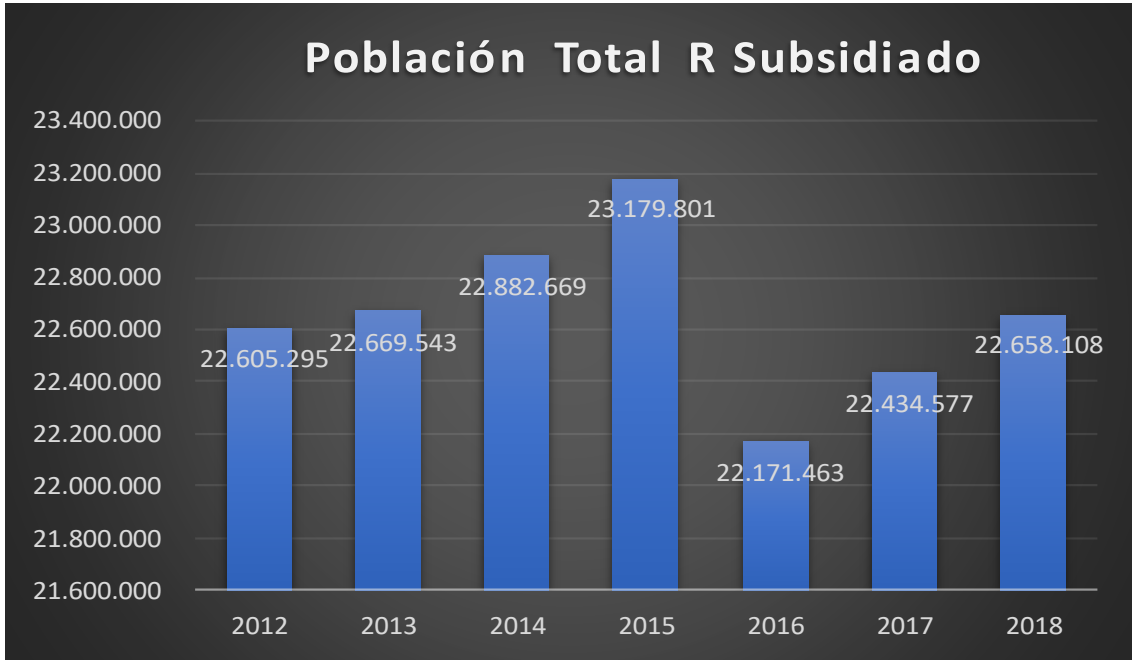
Régimen Subsidiado
Régimen Contributivo
---Movilidad---

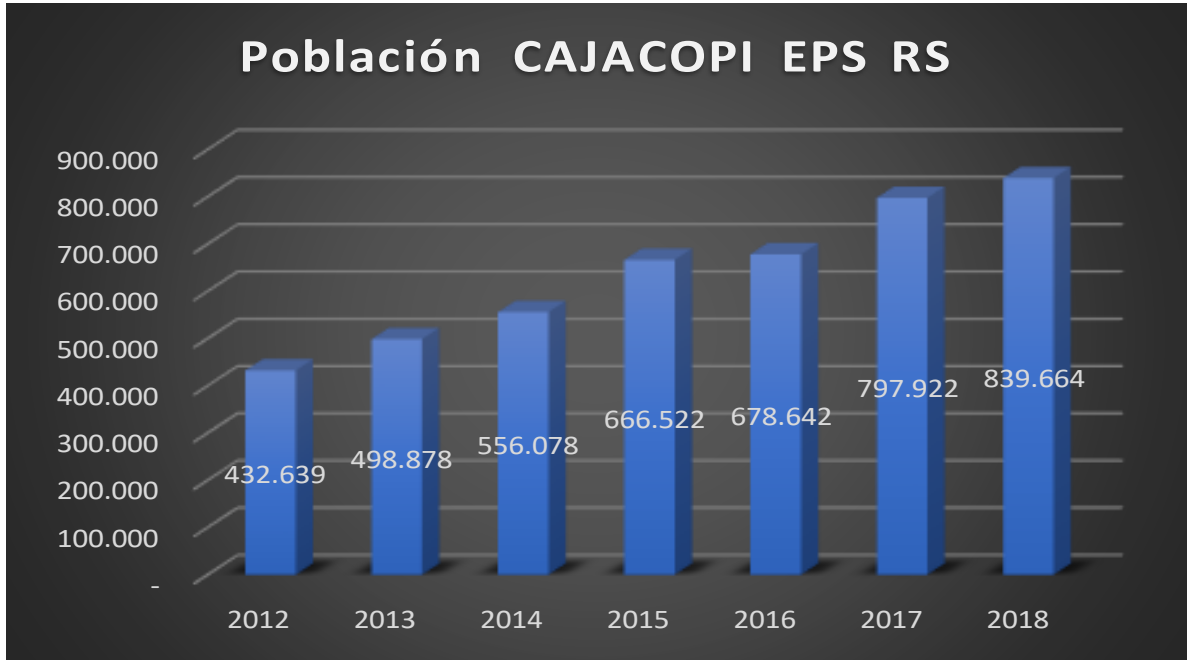
EPS

Afiliación Inscripción
Plan de Beneficios
Recaudo

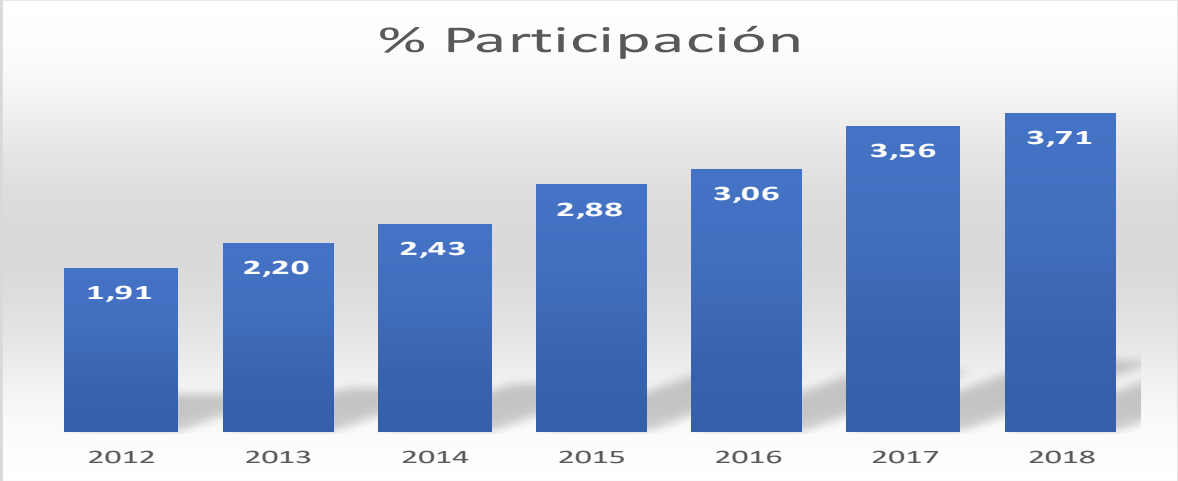
IPS

Prestación
Servicios de Salud





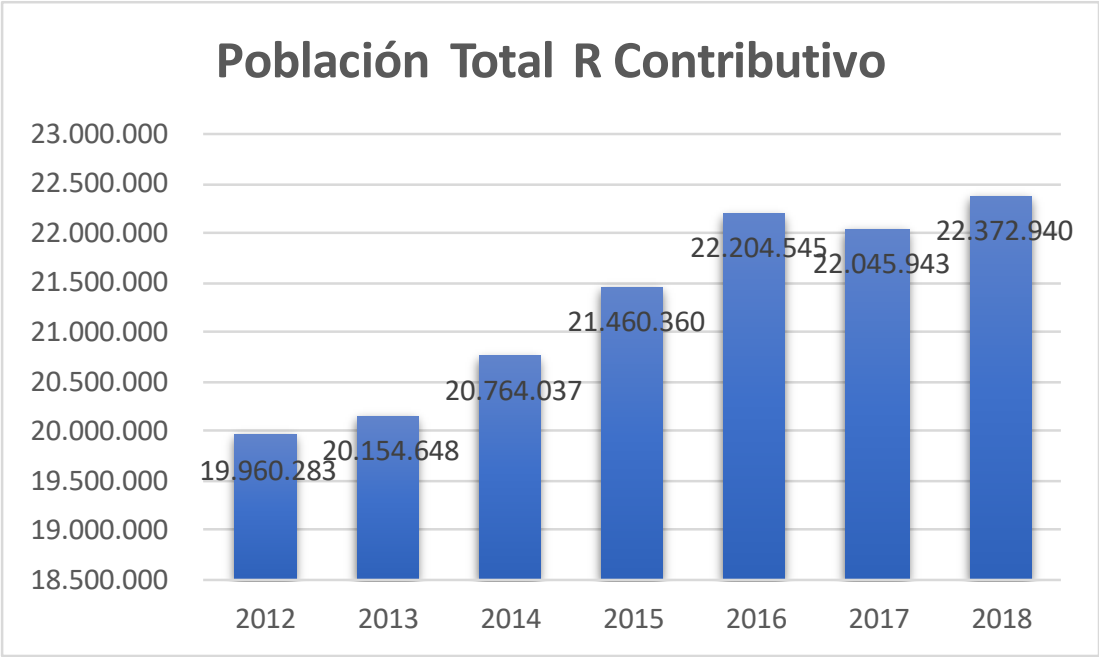
Año	Población CAJACOPI EPS RS	Población Total R Subsidiado BDUA	% Participación
2012	432.639	22.605.295	1,91
2013	498.878	22.669.543	2,20
2014	556.078	22.882.669	2,43
2015	666.522	23.179.801	2,88
2016	678.642	22.171.463	3,06
2017	797.922	22.434.577	3,56
2018	839.664	22.658.108	3,71

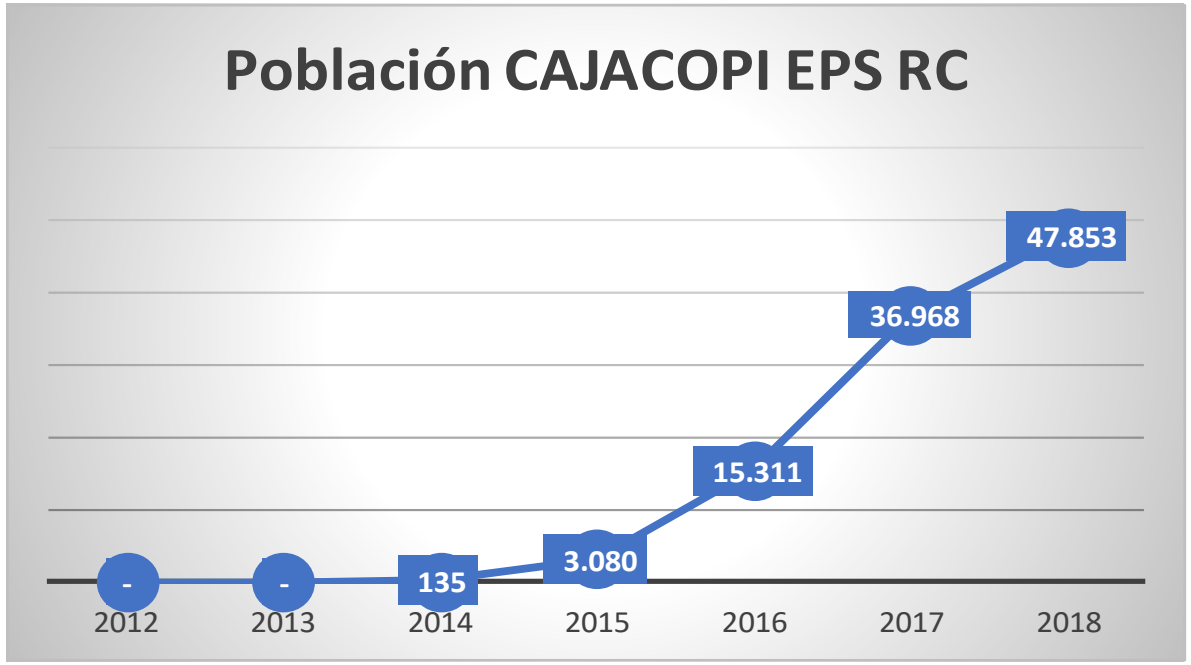


COMPORTAMIENTO POBLACIONAL RS 2012 – 2018 (Fuente: BDUA)

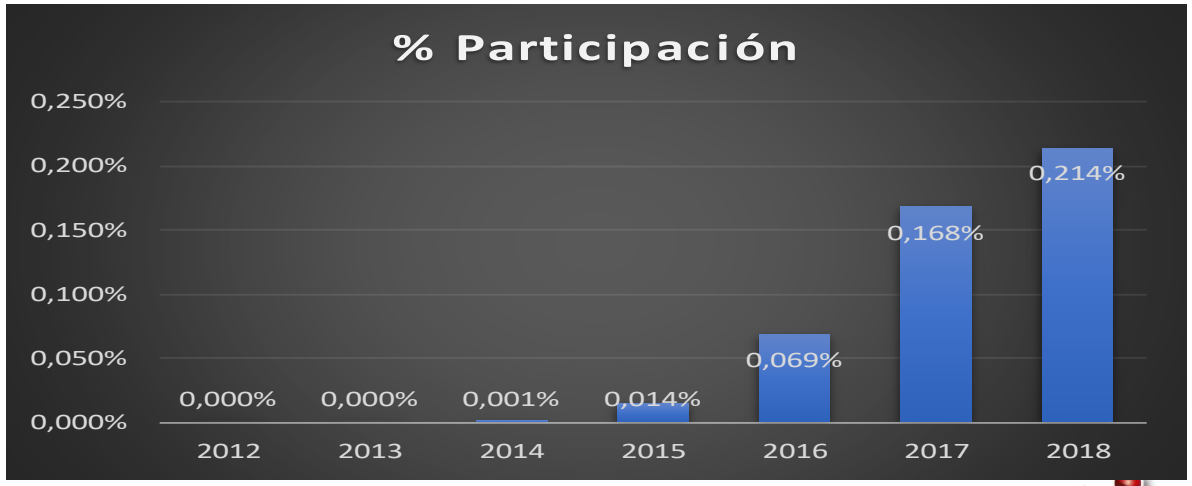
Seccional	Diciembre 2017	Diciembre 2018	Participación	Diferencia	
ATLANTICO	207.513	223.042	26,56%	15.529	37,20%
META	141.453	144.324	17,19%	2.871	6,88%
CESAR	110.626	112.880	13,44%	2.254	5,40%
LA GUAJIRA	91.120	96.507	11,49%	5.387	12,91%
MAGDALENA	79.295	82.534	9,83%	3.239	7,76%
BOLIVAR	68.058	73.381	8,74%	5.323	12,75%
CORDOBA	66.203	72.539	8,64%	6.336	15,18%
SUCRE	33.654	34.456	4,10%	802	1,92%
Otros		1	0,00%	1	0,00%
Total general	797.922	839.664	100,00%	41.742	100,00%

COMPORTAMIENTO POBLACIONAL 2018 RS (Fuente: BDUA)





Año	Población CAJACOPI EPS RC	Población Total R Contributivo	% Participación
2012	-	19.960.283	0,000%
2013	-	20.154.648	0,000%
2014	135	20.764.037	0,001%
2015	3.080	21.460.360	0,014%
2016	15.311	22.204.545	0,069%
2017	36.968	22.045.943	0,168%
2018	47.853	22.372.940	0,214%



COMPORTAMIENTO POBLACIONAL RC 2012 – 2018 (Fuente: BDUA)

Seccionales	Diciembre 2017	Diciembre 2018	Participación	Diferencia	
ATLANTICO	16.452	20.115	42,03%	3.663	33,65%
META	6.305	9.973	20,84%	3.668	33,70%
CESAR	5.613	6.096	12,74%	483	4,44%
BOLIVAR	2.126	3.552	7,42%	1.426	13,10%
MAGDALENA	2.839	3.355	7,01%	516	4,74%
LA GUAJIRA	1.588	2.017	4,21%	429	3,94%
SUCRE	1.137	1.378	2,88%	241	2,21%
CORDOBA	892	1.364	2,85%	472	4,34%
Otros	16	3	0,01%	- 13	-0,12%
Total general	36.968	47.853	100,00%	10.885	100,00%

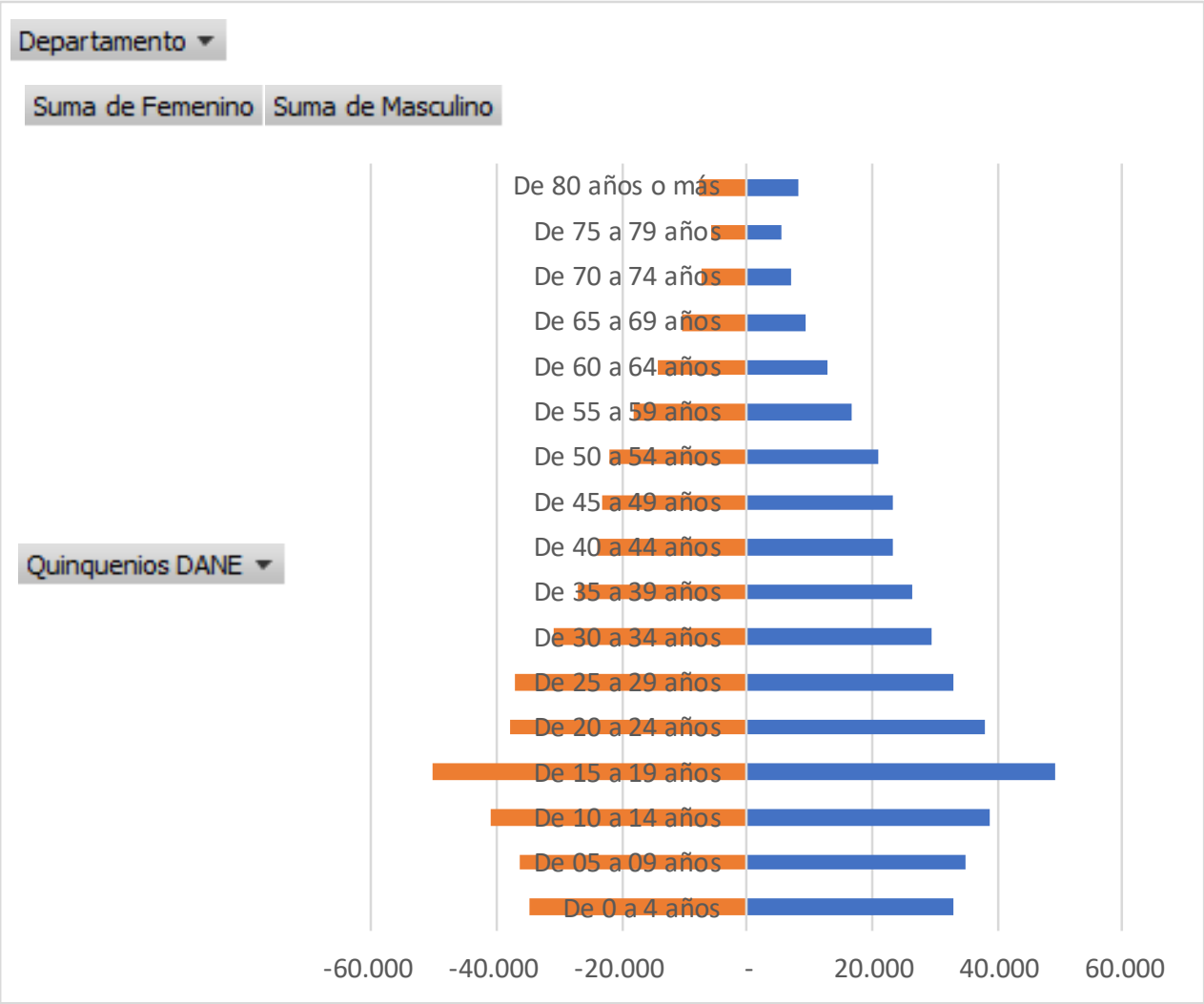
COMPORTAMIENTO POBLACIONAL 2018 RC (Fuente: BDUA)

MES	Rég. Subsidiado	Rég. Contributivo	TOTAL	Variación Población	Variación Porcentual
Diciembre 2017	797.922	36.968	834.890		
Enero	800.133	38.813	838.946	4.056	0,49%
Febrero	805.514	36.008	841.522	2.576	0,31%
Marzo	811.947	38.685	850.632	9.110	1,08%
Abril	820.072	39.233	859.305	8.673	1,02%
Mayo	840.317	41.145	881.462	22.157	2,58%
Junio	843.050	44.101	887.151	5.689	0,65%
Julio	838.816	46.223	885.039	- 2.112	-0,24%
Agosto	853.331	46.186	899.517	14.478	1,64%
Septiembre	842.617	49.972	892.589	- 6.928	-0,77%
Octubre	838.460	47.543	886.003	- 6.586	-0,74%
Noviembre	835.678	48.911	884.589	- 1.414	-0,16%
Diciembre	839.664	47.853	887.517	2.928	0,33%
TOTALES 2018				52.627	6,18%

COMPORTAMIENTO POBLACIONAL GENERAL 2018 (Fuente: BDUA)

SECCIONAL	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	TOTAL
ATLANTICO	20.115	223.042	243.157
BOLIVAR	3.552	73.381	76.933
CESAR	6.096	112.880	118.976
CORDOBA	1.364	72.539	73.903
LA GUAJIRA	2.017	96.507	98.524
MAGDALENA	3.355	82.534	85.889
META	9.973	144.324	154.297
SUCRE	1.378	34.456	35.834
OTROS	3	1	4
TOTAL	**47.853**	**839.664**	**887.517**

POBLACIONAL POR SECCIONAL 2018 (Fuente: BDUA)



Quinquenio	Femenino	Masculino
De 0 a 4 años	33.011	34.698
De 05 a 09 años	34.714	36.221
De 10 a 14 años	38.855	41.000
De 15 a 19 años	49.145	50.323
De 20 a 24 años	37.806	37.957
De 25 a 29 años	32.784	36.968
De 30 a 34 años	29.529	30.645
De 35 a 39 años	26.372	26.964
De 40 a 44 años	23.402	23.841
De 45 a 49 años	23.340	23.099
De 50 a 54 años	21.017	21.827
De 55 a 59 años	16.671	18.179
De 60 a 64 años	12.834	14.149
De 65 a 69 años	9.342	10.278
De 70 a 74 años	6.868	7.197
De 75 a 79 años	5.450	5.619
De 80 años o más	8.123	7.450
Total general	409.263	426.415
	49%	51%

PIRÁMIDE POBLACIONAL 2018

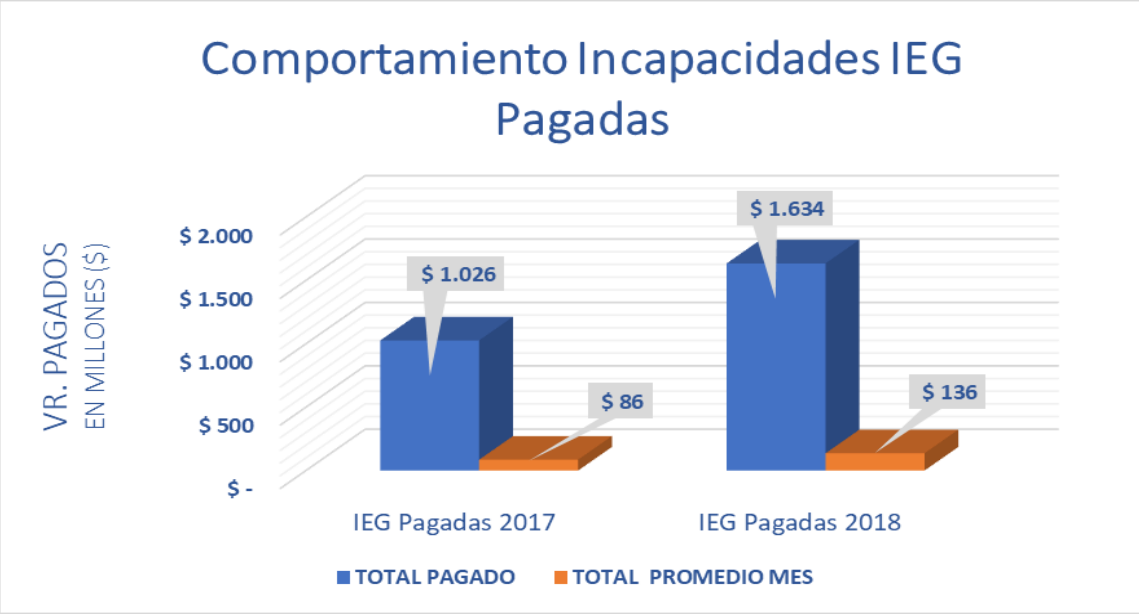
Ingreso Upc Mensual LMA

SECCIONAL	MUNICIPIO	01/2018	02/2018	03/2018	04/2018	05/2018	06/2018	07/2018	08/2018	09/2018	10/2018	11/2018	12/2018	Total
ATLANTICO														
	Total	$15.186.699.577	$14.636.076.781	$14.142.737.260	$14.962.540.762	$15.753.944.242	$15.454.595.447	$17.911.772.682	$15.544.304.314	$17.315.187.537	$16.501.077.145	$14.684.211.031	$15.463.352.496	$187.556.499.274
BOLIVAR														
	Total	$4.614.583.502	$4.279.724.629	$4.426.660.694	$5.192.504.279	$4.094.147.508	$4.596.354.211	$5.360.553.670	$4.896.501.943	$5.263.266.291	$4.913.509.542	$4.564.075.154	$4.600.295.914	$56.802.177.337
CESAR														
	Total	$6.568.350.290	$6.458.094.911	$6.685.678.880	$6.586.759.841	$6.530.547.694	$6.824.899.389	$6.675.857.708	$6.710.795.685	$6.826.536.832	$6.893.433.746	$6.856.475.356	$6.826.679.371	$80.444.109.703
CORDOBA														
	Total	$4.324.596.557	$4.242.673.341	$4.355.958.436	$4.457.263.641	$4.356.123.434	$4.403.490.104	$4.845.716.085	$4.654.510.363	$4.637.878.150	$4.656.936.666	$4.663.395.222	$4.595.624.932	$54.194.166.931
LA GUAJIRA														
	Total	$5.981.527.650	$5.824.987.462	$6.028.175.505	$6.104.290.229	$5.851.755.389	$6.128.015.968	$6.059.192.500	$6.152.728.205	$6.175.195.244	$6.329.218.277	$6.273.599.001	$6.173.795.401	$73.082.480.831
MAGDALENA														
	Total	$5.020.784.713	$4.812.762.985	$5.038.460.448	$5.080.884.247	$4.814.198.331	$5.136.125.398	$5.123.257.986	$5.071.567.166	$5.157.944.814	$5.138.848.067	$5.116.377.791	$5.031.944.120	$60.543.156.066
META														
	Total	$10.547.826.553	$9.788.429.896	$9.975.763.737	$10.207.801.891	$9.869.442.779	$10.354.478.918	$10.417.918.789	$10.172.144.288	$10.665.830.019	$10.004.087.680	$10.384.070.328	$9.941.090.573	$122.328.885.451
NO OPERACION														
	Total			$11.081.970	$126.918.698	$68.559.154	$174.962.324	$207.328	$70.460.081	$312.914	$355.884	$1.355.556	$842.142	$455.056.051
SUCRE														
	Total	$2.147.327.199	$2.123.320.347	$2.199.563.150	$2.215.407.391	$2.164.381.598	$2.246.669.589	$2.312.731.001	$2.262.286.365	$2.317.586.650	$2.308.505.258	$2.251.011.747	$2.224.523.891	$26.773.314.186
Gran Total		$54.391.696.041	$52.166.070.352	$52.864.080.080	$54.934.370.979	$53.503.100.129	$55.319.591.348	$58.707.207.749	$55.535.298.410	$58.359.738.451	$56.745.972.265	$54.794.571.186	$54.858.148.840	$662.179.845.830

LIQUIDACIÓN MENSUAL DE AFILIADOS (LMA) 2018

MESPROCESO	RECAUDO	UPC	PYP	FONDO PYP	PROVISION INCAPACIDADES	TOTAL INGRESO
12/2018	3.456.215.397	3.226.722.500	105.254.322	8.454.132	209.843.138	**3.550.274.092**
11/2018	3.317.198.722	3.510.589.346	105.201.422	9.042.913	205.512.293	**3.830.345.973**
10/2018	3.327.269.014	3.401.167.718	102.108.018	8.113.994	199.140.760	**3.710.525.490**
09/2018	3.117.313.047	3.285.501.756	100.163.095	7.513.250	196.173.415	**3.589.351.516**
08/2018	3.221.540.311	3.393.434.714	102.485.726	8.284.248	200.551.932	**3.704.756.619**
07/2018	2.948.425.201	2.334.356.522	67.810.915	8.266.771	180.092.484	**2.590.526.691**
06/2018	3.555.301.333	3.228.704.439	97.946.302	6.543.243	203.045.734	**3.533.473.874**
05/2018	2.852.111.608	2.971.479.677	90.041.242	6.316.446	174.400.105	**3.242.237.471**
04/2018	3.449.802.922	3.628.445.544	110.477.938	7.196.592	212.065.244	**3.958.185.318**
03/2018	1.548.413.000	1.661.070.938	49.511.705	4.589.301	97.693.696	**1.812.865.640**
02/2018	2.308.695.375	2.544.051.184	77.489.801	5.816.913	149.855.611	**2.777.213.509**
01/2018	2.088.573.790	2.236.339.204	69.007.781	4.741.656	130.784.533	**2.440.873.174**

Durante la vigencia 2018, Cajacopi EPS reconoció **$1.634** millones por concepto de incapacidades de enfermedad general, $607,46 millones por encima (59%) de lo pagado en la vigencia anterior. En prestaciones económicas por concepto de licencias de maternidad y paternidad Cajacopi EPS reconoció $863,13 millones.



PRESTACIONES ECONOMICAS 2018

TIPO DE INGRESO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
INGRESOS	944	947	989	1.131	994	871	1.154	1.134	1.055	1.309	955	805
SALIDAS	325	379	382	406	385	398	416	497	527	634	510	470
PERMANECEN	11.326	11.894	12.501	13.226	13.835	14.308	15.046	15.683	16.211	16.886	16.796	17.131

TIPO DE INGRESO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
MUNICIPIOS SIN OPERACIÓN	3.817	4.100	4.394	4.744	4.944	5.001	5.181	5.383	5.535	5.711	5.679	5.844
MUNICIPIOS CON OPERACIÓN	7.509	7.794	8.107	8.482	8.891	9.307	9.865	10.300	10.676	11.175	11.117	11.287
TOTAL	**11.326**	**11.894**	**12.501**	**13.226**	**13.835**	**14.308**	**15.046**	**15.683**	**16.211**	**16886**	**16.796**	**17.131**

GESTIÓN DE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

INGRESOS OPERACIONALES

UPC NETA 2018	UPC NETA 2017	VARIACION	%
$ 662.166.899.245,75	$ 543.744.014.873,19	$ 118.422.884.372,56	21,78%

INCREMENTO DE USUARIOS

REGIMEN	2018	2017	VARIACION	%
SUBSIDIADO	839.664	797.922	41.742	5,23%
CONTRIBUTIVO	47.853	36.968	10.885	29,44%

Al cierre del año 2018 el costo médico se situó en $647.141.161.281, con un índice de siniestralidad del 92,66%

Debido a la renegociación de tarifas a la baja con cada uno de los prestadores de servicios de salud, se impacto de manera positiva los costos por evento.

Durante esta misma vigencia se obtuvieron descuentos financieros por pago a la vista otorgados por la red prestadora por valor de $3.916.937.233.

COSTO MÉDICO

A diciembre 2018 el gasto administrativo presentó una ejecución del 4,85% antes de cartera No Pos y del 5,10% incluida esta provisión.

INGRESOS OPERACIONALES	698.022.709.434	100%
NOMBRE	**2018**	**%**
GASTOS DE PERSONAL	8.006.089.274	1,15%
HONORARIOS	1.633.901.780	0,23%
IMPUESTOS	8.095.835	0,00%
ARRENDAMIENTOS	2.269.035.580	0,33%
CONTRIBUCIONES Y AFILIACIONES	550.229.152	0,08%
SEGUROS	9.793.469	0,00%
SERVICIOS	15.861.484.273	2,27%
GASTOS LEGALES	2.613.631	0,00%
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	924.961.369	0,13%
ADECUACION E INSTALACION	1.143.720.808	0,16%
GASTOS DE VIAJE	591.969.186	0,08%
DEPRECIACIONES	587.082.722	0,08%
AMORTIZACIONES	592.455.945	0,08%
DIVERSOS	1.645.098.574	0,24%
TOTAL	**33.826.531.598**	**4,85%**
PROVISIONES	1.757.865.828	0,25%
TOTAL	**35.584.397.426**	**5,10%**

GASTO ADMINISTRATIVO

UTILIDAD DEL EJERCICIO

El resultado final del ejercicio presentó una utilidad de $19.891.981.933 al 31 de diciembre de 2018.

INVERSIONES

El valor de la inversión requerida a diciembre de 2018 es de $42.925.277.703 que corresponde al calculo de las reservas a noviembre de 2018 por el 50%, por ser el cuarto año. Sin embargo, a este corte tenemos unas inversiones computables en :

- Bancos $41.841.147.903
- Fondos de inversión $ 9.910.559.625
- CDT $ 4.626.018.764
- TES $10.000.000.000

Para un total de $66.377.728.311, es decir, que cumplimos con un EXCESO de $23.452.450.608

PATRIMONIO ADECUADO

El Patrimonio Adecuado a diciembre de 2018, es de $55.505.911 pesos frente a un Patrimonio Técnico de $71.209.671 pesos, lo cual genera un exceso patrimonial de $15.703.759 pesos.

RECUPERACION DE CARTERA

Durante la vigencia 2018 se recuperó cartera que se encontraba provisionada por valor de $1.070.365.894.

Adicional, a lo pagado por el Decreto 058 de 2015 por el municipio de Cumaribo que ascendió a $244.520.204

Se cancelaron a través de giro directo **$421.692.804.607** a la red prestadora de servicios de salud; las autorizaciones de estos pagos son enviados por la E.P.S. al Ministerio de Salud y Protección Social, siendo éste el responsable de efectuar el giro mensual a los proveedores, garantizando oportunidad y disponibilidad inmediata de los recursos.

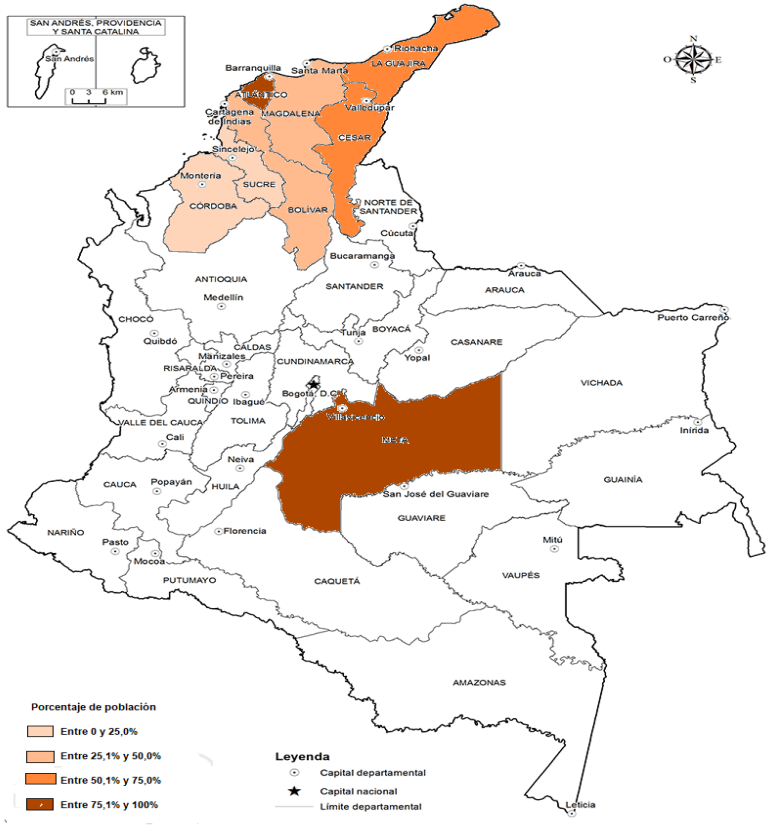
Este modelo permite mantener la satisfacción de los Prestadores de Servicios de Salud, convirtiéndolos en aliados estratégicos que garantizan la calidad, oportunidad y eficiencia en todos los servicios prestados a los afiliados.

Durante toda la vigencia se cumplió con los requerimientos normativos, reportando la información a la Superintendencia Nacional de Salud y demás Entes de Control dentro de los tiempos establecidos y según requerimientos de cada uno.

Se asistió activamente a las convocatorias de mesas de trabajo con la red prestadora pública y privada, garantizando la red abierta para la atención en salud de nuestra población.

GESTIÓN DE REDES INTEGRALES

POBLACIÓN AFILIADA A CAJACOPI 2018



- De acuerdo con la Base de Datos de Afiliados, a noviembre de 2018, la población afiliada alcanza 884.589. distribuidos de la siguiente forma: 835.678 en el régimen subsidiado y 48.911 en el régimen contributivo.

- La distribución afiliada de la EPS se encuentra localizada en ocho (8) departamentos, de los cuales el 69.33% se concentran en los departamentos de Atlántico (241.882); Meta (154.314), Cesar (119.250) y La Guajira (97.906).

CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO – ASOCIADO A LA RECUPERACIÓN DE LA SALUD

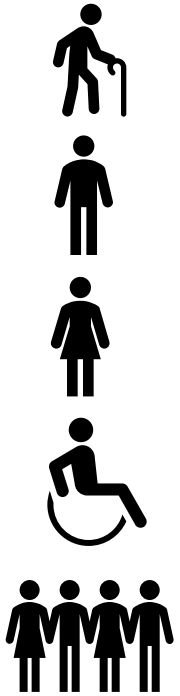
ENTIDAD	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA					
	CITA DE MEDICINA GENERAL			CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL		
	2016-I	2017-I	2018-I	2016-I	2017-I	2018-I
Nacional	3.04	3.68	3.44	3.85	4.41	4.38
CAJACOPI	1.88	4.65	3.58	2.15	2.19	2.88

Efectividad

Entidad territorial	Proporción de nacidos con bajo peso al nacer			Tasa de mortalidad infantil menores de un año		
	2016-I	2017-I	2018-I	2016-I	2017-I	2018-I
Nacional	9.19	9.24	9.23	10.47	9.81	11.38
Atlántico	10.37	9.17	8.28	0	0	0
Bolívar	10.05	6.01	5.63	0	0	0
Cesar	8.87	9.4	10.36	1.42	1.29	0
Córdoba	7.14	9.5	9.96	5.18	7.26	0
La Guajira	6.84	8.52	9.54	0	5.92	0
Magdalena	8.38	8.28	8.55	0	0	0
Meta	6.44	6.99	6.45	1.24	1.97	0
Sucre	5.81	9.02	11.68	0	8.66	0

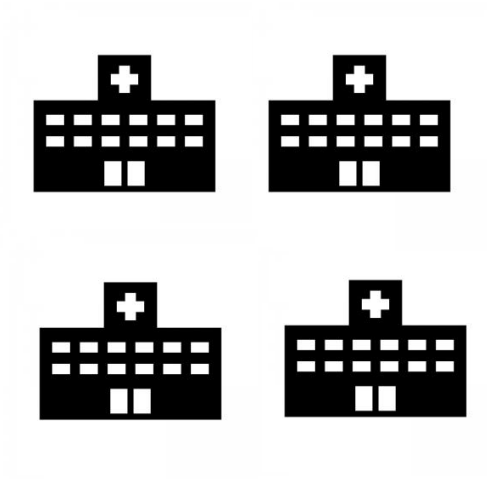
Indicador	Valor
Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada	40.50%
Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	4.80%
Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	60.10%
Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para Virus de inmunodeficiencia Humano con Terapia Antirretroviral (TAR)	100.00%
Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	63.60%
Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	9.10%
Proporción de pacientes hipertensos controlados	58.30%
Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años	17.80%
Proporción de pacientes diabéticos controlados (del total de diabéticos)	0.80%
Proporción de pacientes diabéticos controlados (de los que tienen medición de hemoglobina glicosilada en último semestre)	10.00%
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama (TIEMPOS POSITIVOS)	44.6
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama (TODOS LOS TIEMPOS)	44.6
Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cuello uterino	0
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata (TIEMPOS POSITIVOS)	60.5
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata (TODOS LOS TIEMPOS)	60.5
Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP) (TIEMPOS POSITIVOS)	5
Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP) (TODOS LOS TIEMPOS)	5
Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	63

CONFORMACIÓN DE REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD



De acuerdo a las condiciones de la población afiliada

RIPSS



- Componente primario
- Componente complementario

En 2018 como en 2019, se realizan los trámites contractuales con los prestadores para garantizar la atención de la población

100% de contratos vigentes en 2018

CONTRATACIÓN RED DE PRESTADORES

CONFORMACIÓN DE REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD PROCEDIMIENTO DE HABILITACIÓN

Resolución 1441 de 2016. Establece los estándares y criterios de habilitación de las RIPSS
Circular 043 de 2017. Entrada en operación del módulo de RIPSS. –

- 1°de Diciembre de 2017
- **Resolución 5401 de 2018. 6 meses adicionales (30 Mayo de 2019)**

Una vez esté dispuesto el módulo de Redes del REPS

Las EPS habilitadas **tendrán que** adelantar el procedimiento de habilitación de sus RIPSS

REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD. DIFICULTADES

Desactualización de la capacidad de afiliación.

Fallas en el cargue y almacenamiento del módulo de redes del REPS.

Requerimiento de procesos informáticos adicionales por no disposición de la información consolidada a nivel nacional.

Dificultad de autenticación de los usuarios para cargue de información por no actualización de información en SAT.

Finalización proceso: Abril 2019

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED DE PRESTADORES

GARANTIA DE PRESTACION

CAJACOPI suscribió en la vigencia 2018, 574 contratos de acuerdo a la oferta de servicios con prestadores públicos y privados en la totalidad de municipios donde se hace presencia.

Se garantiza la totalidad de los servicios de consulta externa, odontología, laboratorio clínico, imagenología, urgencias , hospitalización, referencia de pacientes y protección especifica y detección temprana.

Se contrata el 100% de los servicios habilitados de protección especifica y detección temprana con la Red Publica y las IPS indígenas que por su naturaleza es publica.

SECCIONAL	CONTRATOS CON IPS PRIVADAS	CONTRATOS CON IPS PUBLICAS	TOTAL CONTRATOS SUSCRITOS
ATLANTICO	39	21	60
BOLIVAR	34	22	56
CESAR	38	26	64
CORDOBA	33	62	95
GUAJIRA	31	72	103
MAGDALENA	41	33	74
META	31	26	57
SUCRE	36	29	65
Total general	**283**	**291**	**574**

ATENCIONES CON ENFOQUE DIFERENCIAL

En el Marco del Modelo Integral de Atención en Salud con Enfoque Diferencial y territorio el programa de salud de la Caja de Compensación Familiar CAJACOPI ATLANTICO se encuentra habilitado para prestar servicios como EAPB en territorios de influencia de resguardos y comunidades indígena a nivel Nacional. En virtud de lo anterior se requiere desarrollar el Modelo de Atención de Salud Indígena y de prestación de servicios de salud para la atención de la población de acuerdo con las necesidades de cada grupo étnico, que contempla su cosmología y permite de manera autónoma acceder a un servicio de salud hegemónico y/o tradicional según el caso.

DESARROLLO DE MODELOS DE RIESGO EN BAJA COMPLEJIDAD

Se garantiza con la Red Publica y privada la atención de todas las causas de morbilidad, para la organización se priorizo grupo de riesgo, donde el prestador de baja complejidad es indispensable para la identificación temprana de los grupos poblaciones de pacientes con diagnostico de Hipertensión arterial, diabetes, embarazo y desnutrición a fin de realizar todas las intervenciones de manera temprana y en los casos necesario remitir a especialidades a fin de garantizar la continuidad e integralidad de la atención.

Programa de Salud Sexual y Reproductiva:

- Promoción del ejercicio responsable de la sexualidad; los derechos y deberes en salud sexual y reproductiva; la promoción del buen trato y prevención de abuso sexual.
- Asesoría y orientación sobre las alternativas de planificación familiar
- Reorientación a servicios de atención a la población con riesgo identificado.
- Interrupción voluntaria del embarazo
- Programa de Control Materno Perinatal
- Fomento la identificación temprana de signos de alarma materno
- Evaluación de riesgo biopsicosocial en casa Fomento a la lactancia materna

Programa de Control del Riesgo ECNT:

- Información sobre el concepto de la enfermedad y el tratamiento
- Causas que ocasionan recaídas o empeoran el curso de la enfermedad y signos alarma
- Cómo acudir en caso de agravamiento de la enfermedad?
- Asesoría y orientación a la familia sobre cómo cuidar al paciente
- Asesoría y orientación al paciente y familia sobre cómo cumplir el plan de tratamiento en el programa
- Reorientación a las intervenciones preventivas por ciclo vital en el primer nivel de atención.

PRESTADORES POR NIVEL DE COMPLEJIDAD

CAJACOPI suscribió para garantizar la prestación de servicios de salud con 417 prestadores que garantizan la totalidad de servicios habilitados y trazadores y la totalidad de servicios habilitados. A su vez se complementa la red en los municipios donde existe reconocimiento con UPC por dispersión geografíca servicios de trasporte. A su vez se garantiza albergues de acuerdo a la necesidad de la población y contratos en municipios donde se cuenta con usuarios en portabilidad.

Los contratos tienen cobertura nacional a fin que en cumplimiento de la portabilidad se garantice la prestación efectiva del servicio.

SECCIONAL	ALTA COMPLEJIDAD	MEDIANA COMPLEJIDAD	TOTAL
ATLANTICO	22	52	74
BOLIVAR	6	39	45
CESAR	3	54	57
CORDOBA	3	48	51
GUAJIRA	3	40	43
MAGDALENA	5	47	52
META	2	33	35
NACIONAL	7	13	20
SUCRE	2	38	40
Total general	**53**	**364**	**417**

ALTA COMPEJIDAD

En alta complejidad se incluye los prestadores de servicios de salud para la atención de pacientes oncológicos, conviviendo con VIH, con enfermedad renal crónica , hemofilia , unidad de cuidados intensivos adulto, pediátrico, trasplantes a fin de garantizar al provisión de servicios a la población afiliada.

Se cuenta con IPS acreditadas como la clinica BONNADONA , FUNDACION CARDIOVASCULAR DE SANTANDER que garantizan los estándares mas altos de calidad de la atención.

Se cuenta con una amplia red de ambulancias medicalizadas terrestre y aérea a fin de garantizar los traslado en el momento de activarse la referencia

Organización Clínica Bonnadona Prevenir
Tu Salud, nuestra única opción!

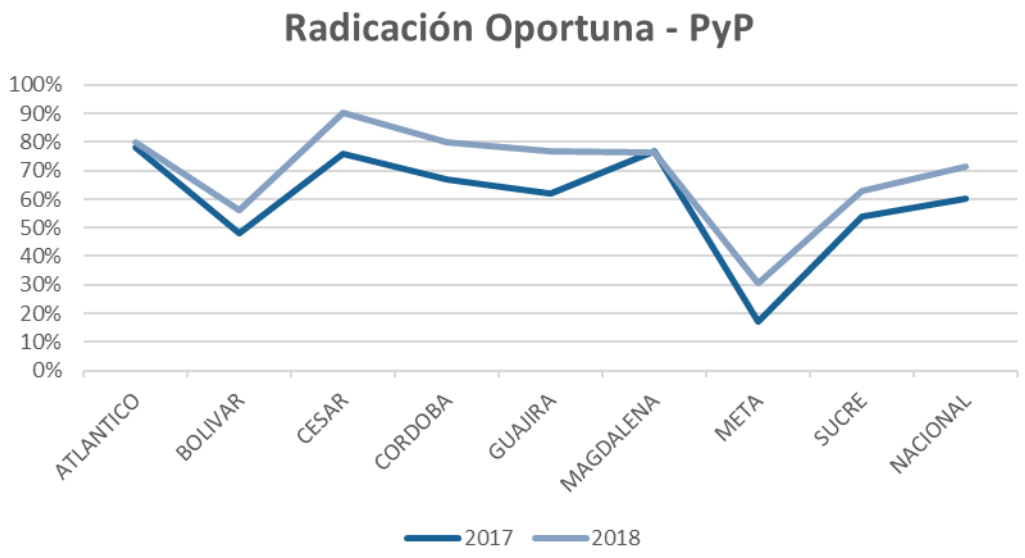
fcv
fundación cardiovascular de colombia

cajacopi eps

GESTIÓN DE SALUD PÚBLICA

DEPARTAMENTO	2018
ATLANTICO	80%
BOLIVAR	56%
CESAR	90%
CORDOBA	80%
GUAJIRA	77%
MAGDALENA	76%
META	31%
SUCRE	63%
NACIONAL	**71%**

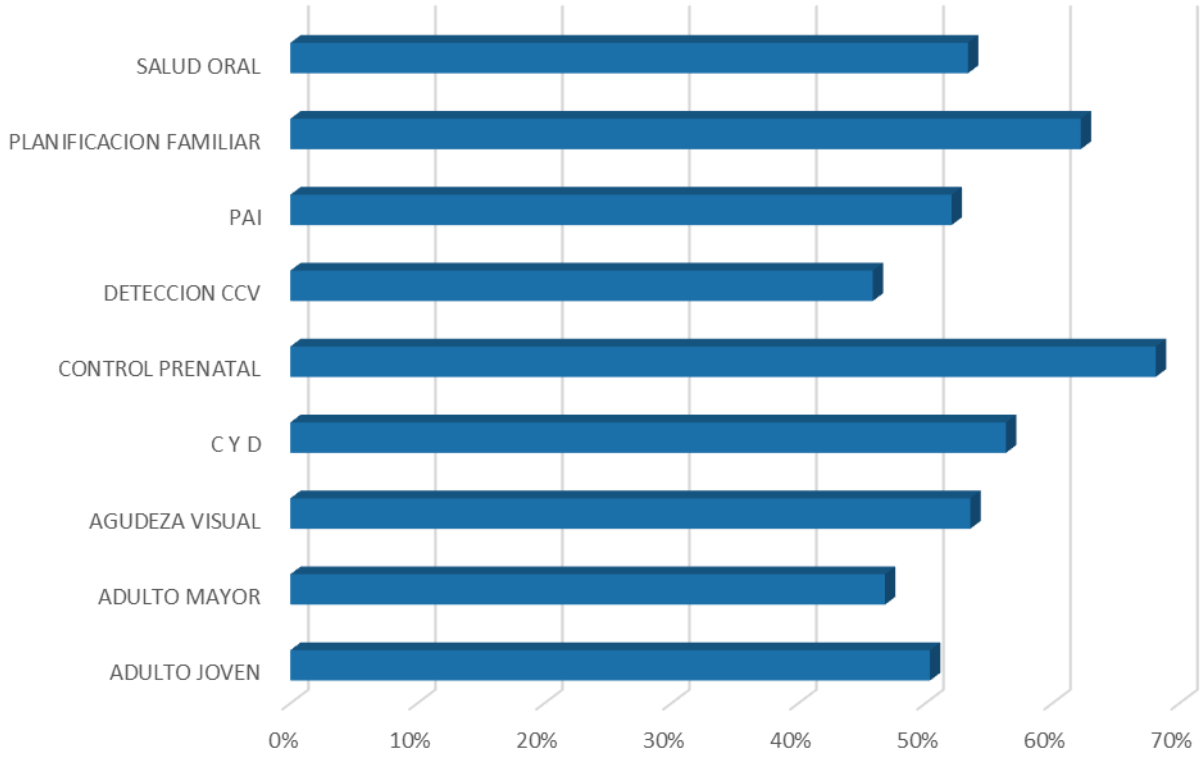
FUENTE: CAPITA_2018



RADICACION OPORTUNA	
2017	60%

FUENTE: CAPITA_2017

RADICACIÓN OPORTUNA DE RIPS POR PARTE DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD CONTRATADOS PARA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN



2018		
ACT_PROGRAMADAS	3.756.084	60%
ACT_EJECUTADAS	2.271.885	

FUENTE: ANALISIS ACTIVIDADES PYP_2018

CUMPLIMIENTO DE PYP	
2017	53%

FUENTE: ANALISIS ACTIVIDADES PYP_2017

ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA REALIZADAS DURANTE EL 2018

PROGRAMA DE PYP	ACTIVIDADES DE IEC
PAI	114848
SALUD ORAL	95527
PLANIFICACION FAMILIAR	74057
C Y D	15673
ADULTO JOVEN	44450
CONTROL PRENATAL	1911
ATENCION DEL RECIEN NACIDO	1911
ATENCION DEL PARTO	1911
ADULTO MAYOR	10344
AGUDEZA VISUAL	9775
DETECCION CCV	65498
DETECCION CA DE MAMA	19970
DETECCION CA DE PROSTATA	7882
TOTAL	**463757**

FUENTE: INFORME DEMANDA INDUCIDA_2018

2018		
DEMANDAS INDUCIDAS	463.757	59%
DEMANDAS EFECTIVAS	274.3651	

ESTRATEGIA INFORMACION, EDUCACION Y COMUNICACIÓN (IEC)

TEMAS EDUCATIVOS DESARROLLADOS EN EL 2018

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO/PRESTADOR
ATLANTICO	7
BOLIVAR	4
CESAR	7
CORDOBA	14
GUAJIRA	14
MAGDALENA	9
META	12
SUCRE	8
TOTAL	**75**

ATLANTICO	BARANOA
	BARRANQUILLA
	GALAPA
	MALAMBO
	PALMAR DE VARELA
	SABANALARGA
	SOLEDAD
BOLIVAR	CARTAGENA
	EL CARMEN DE BOLIVAR
	MAGANGUE
	SANTA CATALINA
CESAR	BOSCONIA
	CHIMICHAGUA
	CHIRIGUANA
	EL PASO
	SAN DIEGO
	VALLEDUPAR - DUSAKAWI
	VALLEDUPAR - HEAD
CORDOBA	CANALETE
	CERETE
	CHINU
	CIENAGA DE ORO
	LORICA
	LOS CORDOBAS
	MOMIL
	MONTERIA
	MORROA
	SAN ANDRES
	TIERRALTA
	TUCHIN
	CHIMA
	VALENCIA

ASISTENCIA TÉCNICA A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD CONTRATADOS

GUAJIRA	LA JAGUA DEL PILAR
	MAICAO - AYUULEEPALA
	MAICAO - CRUZ ROJA
	MAICAO - HSJM
	MAICAO - KARAQUITA
	MAICAO - SUPULA WAYUU
	RIOHACHA - ANAS AKUAIPA
	RIOHACHA - ANASHIWAYA
	RIOHACHA - FUNDACION ADANIES DIAZ BRITO
	RIOHACHA - HNSR
	RIOHACHA - OUTAJIAPALA
	SAN JUAN DEL CESAR
	SOL WAYUU
	VILLANUEVA
MAGDALENA	ARACATACA
	EL BANCO
	EL PIÑON
	EL RETEN
	GUAMAL
	PUEBLO VIEJO
	SANTA MARTA
	SITIO NUEVO
	ZONA BANANERA

META	GRANADA
	CUMARAL
	EL CALVARIO
	MAPIRIPAN
	MESETAS
	LA URIBE
	PUERTO CONCORDIA
	PUERTO GAITAN
	PUERTO LLERAS
	SANJUAN DE ARAMA
	VISTAHERMOSA
	VILLAVICENCIO
SUCRE	COROZAL
	GUARANDA
	MORROA
	OVEJAS
	SAMPUES
	SAN ONOFRE
	SINCE
	SINCELEJO

ASISTENCIA TÉCNICA A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD CONTRATADOS

DEPARTAMENTO	1 PRIORIDAD	2 PRIORIDAD	3 PRIORIDAD	4 PRIORIDAD	5 PRIORIDAD
08 - ATLANTICO	Tasa ajustada de años de vida potencialmente perdidos por enfermedades del sistema circulatorio	Tasa ajustada de mortalidad por tumores malignos de tejido linfatico, de oro organos hematopoyeticos y de tejidos afines.	Tasa ajustada de mortalidad por el embarazo, parto y puerperio	Tasa ajustada de años de vida potencialmente perdidos por enfermedades transmisibles	Tasa de incidencia notificada de ESAVI
13 - BOLIVAR	Tasa ajustada de años de vida potencialmente perdidos por enfermedades del sistema circulatorio	Tasa ajustada de mortalidad por tumores malignos de tejido linfatico, de oro organos hematopoyeticos y de tejidos afines.	Tasa ajustada de mortalidad por el embarazo, parto y puerperio	Tasa ajustada de años de vida potencialmente perdidos por enfermedades transmisibles	Tasa de incidencia notificada de ESAVI
20 - CESAR	Tasa ajustada de años de vida potencialmente perdidos por enfermedades del sistema circulatorio	Tasa ajustada de mortalidad por tumores malignos de tejido linfatico, de oro organos hematopoyeticos y de tejidos afines.	Tasa ajustada de años de vida potencialmente perdidos por enfermedades transmisibles	Tasa ajustada de mortalidad por el embarazo, parto y puerperio	Tasa de incidencia notificada de ESAVI
23 - CORDOBA	Tasa ajustada de años de vida potencialmente perdidos por enfermedades del sistema circulatorio	Tasa ajustada de mortalidad por lesiones autoinfligidas intencionalmente(suicidio)	Tasa ajustada de mortalidad por el embarazo, parto y puerperio	Tasa ajustada de años de vida potencialmente perdidos por enfermedades transmisibles	Tasa de mortalidad infantil por ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal

FUENTE: CAPO CAJACOPI 2017-2018_INDICADORES PRIORIZADOS PARA 2019

INDICADORES PRIORIZADOS CAPO 2019

DEPARTAMENTO	1 PRIORIDAD	2 PRIORIDAD	3 PRIORIDAD	4 PRIORIDAD	5 PRIORIDAD
44 - GUAJIRA	Tasa ajustada de años de vida potencialmente perdidos por enfermedades del sistema circulatorio	Tasa ajustada de mortalidad por el embarazo, parto y puerperio	Tasa ajustada de años de vida potencialmente perdidos por enfermedades transmisibles	Tasa ajustada de mortalidad por deficiencias nutricionales y anemias nutricionales	Tasa de incidencia notificada de ESAVI
47 - MAGDALENA	Tasa ajustada de años de vida potencialmente perdidos por enfermedades del sistema circulatorio	Tasa ajustada de mortalidad por el embarazo, parto y puerperio	Tasa ajustada de años de vida potencialmente perdidos por enfermedades transmisibles	Tasa de incidencia notificada de ESAVI	Tasa de mortalidad infantil por ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal
50 - META	Tasa ajustada de años de vida potencialmente perdidos por enfermedades del sistema circulatorio	Tasa ajustada de mortalidad por tumores malignos de tejido linfatico, de oro organos hematopoyeticos y de tejidos afines.	Tasa ajustada de años de vida potencialmente perdidos por enfermedades transmisibles	Tasa ajustada de mortalidad por el embarazo, parto y puerperio	Tasa de mortalidad infantil por ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal
70 - SUCRE	Tasa ajustada de años de vida potencialmente perdidos por enfermedades del sistema circulatorio	Tasa ajustada de mortalidad por el embarazo, parto y puerperio	Tasa ajustada de años de vida potencialmente perdidos por enfermedades transmisibles	Tasa de incidencia notificada de ESAVI	Tasa de mortalidad infantil por enfermedades del sistema respiratorio

FUENTE: CAPO CAJACOPI 2017-2018_INDICADORES PRIORIZADOS PARA 2019

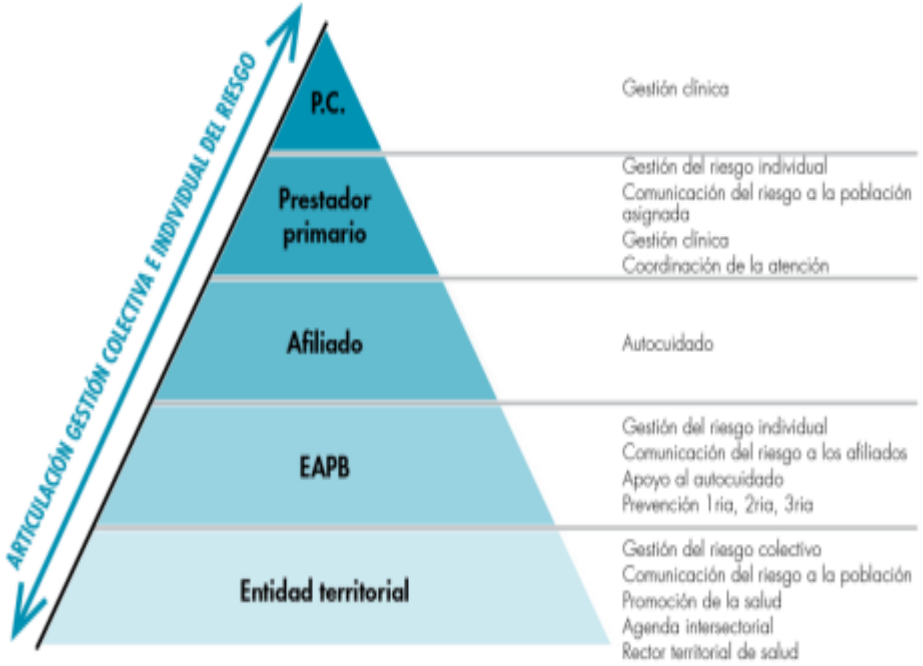
INDICADORES PRIORIZADOS CAPO 2019

Las actividades deben estar de la mano con las dimensiones del Plan Decenal de Salud Publica, la Gestion de Riesgo Individual y la Demanda Inducida; éstas estrategias deben ser socializadas y/o concertadas con fin de realizar acciones conjuntas acordes con las prioridades en articulación con las entidades territoriales.

ESTRATEGIAS FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

GESTIÓN DEL RIESGO

GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD



- Identificar, analizar, gestionar y comunicar el riesgo en salud a sus afiliados.
- Conformación de redes integrales de prestadores de servicios de salud en la cual se ejecuta la mayor parte de las acciones de gestión individual del riesgo a partir de la gestión clínica de los pacientes

GESTION INTEGRAL DE RIESGO EN SALUD

La gestión integral del riesgo en salud es una estrategia que comprende la planeación, implementación, seguimiento, y evaluación de acciones encaminadas a conocer riesgo, promover mayor conciencia de estos, evitar que se produzca, reducirlos cuando existan, atenderlos, recuperarlos y si es necesario usar la paliación para mitigarlos.

GRUPOS DE RIESGO

Los grupos de riesgo son aquellos grupos de personas que comparten rasgos o comportamientos que afectan su probabilidad de padecer de una enfermedad.

¿POR QUÉ SE IMPLEMENTAN ESTOS PROGRAMAS?

Cumplimiento del Modelo de Atención de la EPS

Detectar e intervenir de manera temprana y oportuna el riesgo en salud de la población objeto de los programas.

Disminuir la morbilidad y mortalidad en la población afiliada.

Mejorar y mantener el estado de salud de la población afiliada.

Ser Competitivos en El Mercado y Posicionamiento

Administrar e Impactar positivamente el costo en salud de la EPS (Riesgo Financiero).

PROGRAMA DE RIESGO “REGALO DE VIDA”

El programa de manejo de Alto riesgo obstétrico incluye las afiliadas en proceso de gestación cuya clasificación establezca que el riesgo que corren ella y su bebé ameriten un seguimiento y acompañamiento más estricto, con el fin de garantizar el feliz término de la gestación y el direccionamiento de ambos en los programas respectivos

PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR “AL RITMO DE TU CORAZON”

El programa de manejo de riesgo cardiovascular incluye a todos los usuarios con diagnóstico de Hipertensión y Diabetes, para que a través de una tratamiento y atención integral disminuir la incidencia de las complicaciones de la hipertensión arterial y la diabetes como el infarto, la enfermedad cerebro vascular, la Enfermedad Renal Crónica, cetoacidosis diabética, pie diabético y coma diabético y de la mortalidad relacionada entre los afiliados a CAJACOPI EPS.

PROGRAMA DE ACTIVIDAD FISICA DIRIGIDA.
“VAMOS AL PARQUE”

El programa de actividad física incluye a todos los usuarios con diagnóstico de Hipertensión y Diabetes, y se disminuya el riesgo de padecer: Enfermedades cardiovasculares, hipertensión arterial, cáncer de colon y diabetes. Ayuda a controlar el sobrepeso, la obesidad y el porcentaje de grasa corporal. Fortalece los músculos y mejora la capacidad para hacer esfuerzos sin fatiga.

PROGRAMA DE ACTIVIDAD FISICA DIRIGIDA.
“VAMOS AL PARQUE”

GESTIÓN DEL RIESGO

SALUD MENTAL

Se presta atención integral en nuestras IPS contratadas a cualquier evento en salud relacionado con cualquier tipo de violencia así como situaciones en salud relacionadas con el consumo y abuso de sustancias sicoactivas.

DISCAPACIDAD

Se presta atención integral en nuestras IPS contratadas, a cualquier evento en salud relacionado con las deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales, que a largo plazo y con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás

GESTIÓN DE ALTO COSTO

CRONOGRAMA DE REPORTES DE PATOLOGIAS A LA CAC						
RESOLUCIÓN A REPORTAR	PATOLOGÍA A REPORTAR	FECHA DE CORTE	FECHA FINAL DE REPORTE CAC	PERIODICIDAD	ESTADO DEL CARGUE	OBSERVACIONES
123/2015	HEMOFILIA	31/01/2019	30/03/2019	Anual	OK	Se radicó a tiempo, se realizó auditoria. No se presentaron glosas de ningún tipo (administrativas ni clínicas)
273/2019	VIH/SIDA	31/01/2019	15/04/2019	Anual	OK	Se radicó a tiempo. INICIA AUDITORIA 30-04-2109 / 31-07-2019 Se reportaron 1859 registros **Activos 1739** Desafiliados = 47 Fallecidos = 44 Cambio de documento = 14 Abandono = 13 Para eliminar por DX =2 **Objeto de auditoria = 1824**
0247/2014	CANCER	1/01/2019	5/05/2019	Anual		Recolectando y digitando información
2463/2014	ERC	30/06/2019	10/08/2019	Anual		
1393/2015	ARTRITIS	30/06/2019	30/09/2019	Anual		

Tabla 1°
Fuente : Resoluciones vigentes y Cronograma CA
Fecha: 09/04/19

CRONOGRAMA DE REPORTES CAC

	Fecha de corte	*Fecha MÁXIMA de reporte*	*Fecha de corte BDUA*	*Fecha entrega BD CAC a OTIC*	*Fecha respuesta OTIC a CAC*
HEMOFILIA	jueves, 31 de enero de 2019	sábado, 30 de marzo de 2019	viernes, 22 de marzo de 2019	lunes, 01 de abril de 2019	miércoles, 03 de abril de 2019
VIH	jueves, 31 de enero de 2019	lunes, 15 de abril de 2019	domingo, 31 de marzo de 2019	martes, 16 de abril de 2019	jueves, 18 de abril de 2019
CANCER	martes, 01 de enero de 2019	domingo, 05 de mayo de 2019	domingo, 31 de marzo de 2019	lunes, 06 de mayo de 2019	miércoles, 08 de mayo de 201

Tabla 2°
Fuente : Resoluciones vigentes y Cronograma CA
Fecha: 09/04/19

HEMOFILIA CORTE 31-01-2019									
FACTOR DE LA COAGULACION	ATLANTICO	BOLIVAR	CESAR	CORDOBA	GUAJIRA	MAGDALENA	META	SUCRE	TOTAL POR PATOLOGIA
F XIII							1		1
Von Willebrand	2		1	1	1	1	1		7
Portadora HA			1	1					2
HA	5	2	3	3		3	2	3	21
HB				1					1
Total por Seccional	**7**	**2**	**5**	**6**	**1**	**4**	**4**	**3**	**32**

REPORTADOS PARA ELIMINAR DE LA CAC. CORTE 31-01-2019									
FACTOR DE LA COAGULACION	ATLANTICO	BOLIVAR	CESAR	CORDOBA	GUAJIRA	MAGDALENA	META	SUCRE	TOTAL POR PATOLOGIA
FVII	1							1	2
Von Willebrand	1			1		1			3
Total por Seccional	**2**			**1**		**1**		**1**	**5**

Tabla 3° Y 4°
Fuente : Resoluciones vigentes y Cronograma CA
Fecha: 03/04/19

REPORTE 123/2015 CORTE 31 DE ENERO DE 2019

SECCIONAL	CANTIDAD USUARIOS
ATLANTICO	669
BOLIVAR	163
CESAR	290
CORDOBA	135
GUAJIRA	132
MAGDALENA	163
META	612
SUCRE	38
Total general	**2202**

Tabla 6°
Fuente : Reportes a la CAC y Base de datos interna.
Fecha: 29/04/19

DEPARTAMENTO	NOVEDAD (ELIMINADOS)	DIALISIS PERITONEAL		HEMODIALISIS		TRANSPLANTE FUNCIONAL		DE ALTA POR MEJORIA	USUARIO EN EL EXTERIOR	REGISTROS CARGADOS	PGR	REGISTROS ACTIVOS
		MANUAL	AUTOMATIZADA	CATETER	FISTULA ARTERIOVENOSA	REALIZADO EN CAJACOPI	REALIZADO EN OTRA EPS					
ATLANTICO	48	5	2	28	81	5	1	3	1	174	13	**126**
BOLIVAR	14			6	12	1				33		**19**
CESAR	14	4	7	1	15	1		1		43	3	**29**
CORDOBA	14	5	1	6	25		1			52	1	**38**
GUAJIRA	9	3	2	4	19			1		38		**29**
MAGDALENA	15	4		3	16					38	3	**23**
META	29		1	15	74	1		1		121	13	**92**
SUCRE	6	3		1	4					14		**8**
TOTAL	**149**	**24**	**13**	**64**	**246**	**8**	**2**	**6**	**1**	**513**	**33**	**364**

Tabla 7°
Fuente : Reportes a la CAC y Base de datos interna.
Fecha: 03/04/19

DETALLE DE INFORMACIÓN REPORTE ERC CORTE 30 JUNIO 2018

DETALLE DE INFORMACIÓN REPORTE ARTRITIS CORTE 31 ENERO 2019

COMPARATIVO ANUAL CAC ARTRITIS 2015-2018											
RESOLUCION REPORTADA	AÑO DE MEDICION	FECHA DE CORTE	ATLANTICO	BOLIVAR	CESAR	CORDOBA	GUAJIRA	MAGDALENA	META	SUCRE	TOTAL
RESOLUCIÓN 1393/2015	2014-2015	30/06/2015	12	14	16	8	NA	NA	20	0	**70**
	2015-2016	30/06/2016	29	11	29	12	6	16	39	0	**142**
	2016-2017	30/06/2017	68	28	52	0	11	4	44	0	**207**
	2017-2018	30/06/2018	100	45	66	48	27	32	78	4	**400/349**

Tabla 8°
Fuente : Reportes a la CAC y Base de datos interna.
Fecha: 03/04/19

GESTIÓN DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS

AUTORIZACIONES POR ANTICIPOS		
TOTAL DE USUARIOS	SERVICIOS AUTORIZADOS	VALOR TOTAL
1.422	3.564	$ 11.168.610.254,00

TOTAL DE USUARIOS	SERVICIOS AUTORIZADOS	VALOR TOTAL
241.313	1.603.110	$ 324.008.660.141,34

SECCIONAL	CANTIDAD	VALOR AUTORIZADO
ATLANTICO	368.807	$ 92.518.102.955,38
BOLIVAR	131.558	$ 29.642.722.297,33
CESAR	138.950	$ 44.521.336.824,84
CORDOBA	111.394	$ 22.607.923.531,39
GUAJIRA	119.479	$ 32.092.303.231,31
MAGDALENA	88.491	$ 25.340.930.905,02
META	249.116	$ 63.328.244.149,43
SUCRE	65.543	$ 13.957.096.246,60
TOTAL	**1.273.338**	**$ 324.008.660.141,31**

AUTORIZACIONES AÑO 2018

DIAGNÓSTICO	CANTIDAD
HIPERTENSIÓN ESENCIAL (PRIMARIA)	51.583
EMBARAZO CONFIRMADO	38.704
EXAMEN MÉDICO GENERAL	33.388
ENFERMEDAD POR VIRUS DE LA INMUNODEFICIENCIA HUMANA (VIH) SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	22.642
DOLOR NO ESPECIFICADO	18.874
CONTROL DE SALUD DE RUTINA DEL NIÑO	16.922
CEFALEA	13.828
SUPERVISIÓN DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	13.777
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	12.660
INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	12.626

AUTORIZACIONES POR DIAGNÓSTICO

SERVICIOS AMBULATORIOS	
CANTIDAD	VALOR
923.411	$ 137.516.888.698

SERVICIOS HOSPITALARIOS	
CANTIDAD	VALOR
349.927	$ 186.491.771.443

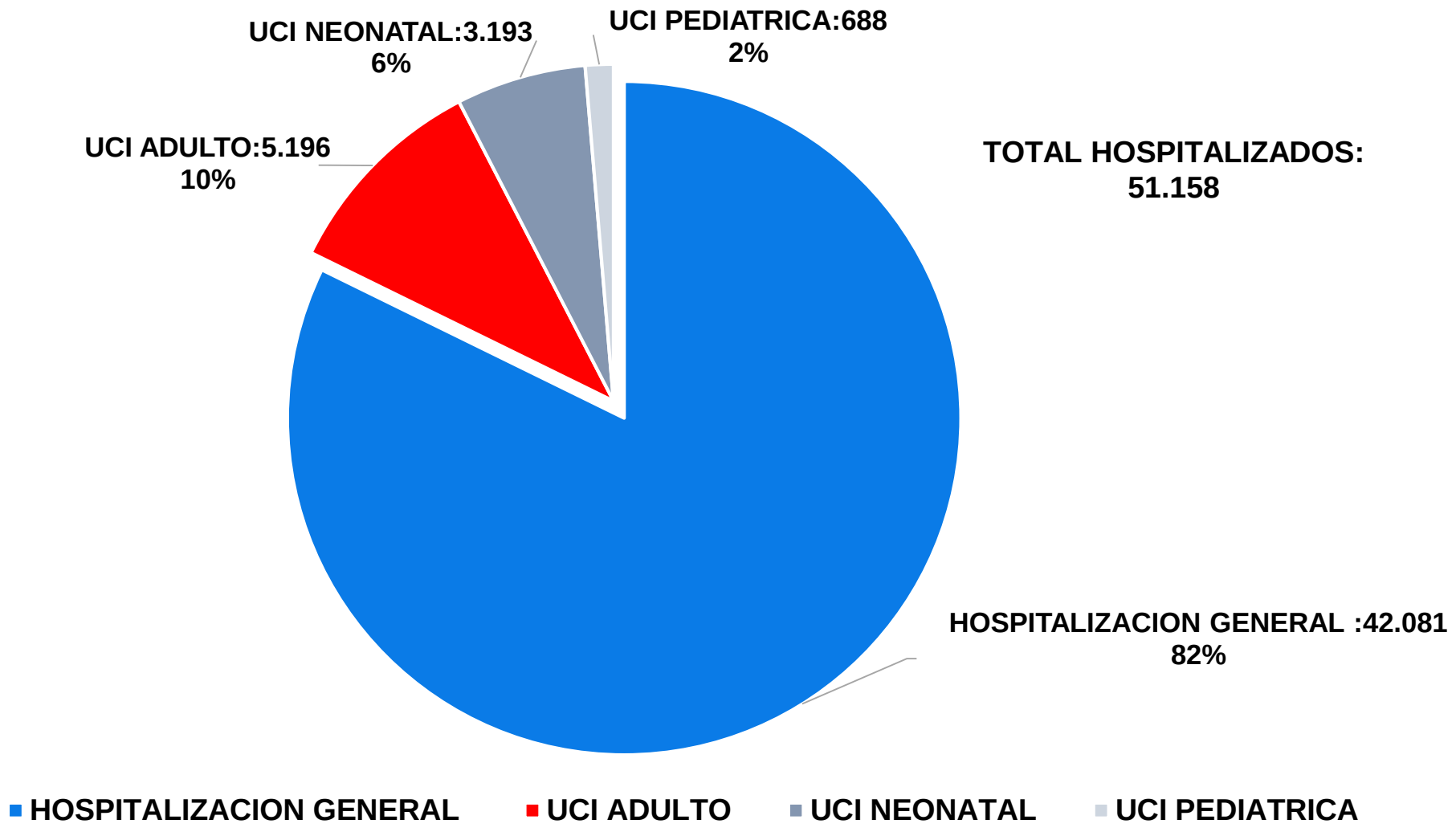
SERVICIOS AMBULATORIOS Y HOSPITALARIOS

DIAGNOSTICOS AMBULATORIOS	
DIAGNÒSTICO	**CANTIDAD**
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	41.093
EMBARAZO CONFIRMADO	31.964
EXAMEN MEDICO GENERAL	29.611
ENFERMEDAD POR VIRUS DE LA INMUNODEFICIENCIA HUMANA (VIH) SIN OTRA ESPECIFICACION	19.921
DOLOR NO ESPECIFICADO	16.982
CONTROL DE SALUD DE RUTINA DEL NIÑO	15.689
SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO SIN OTRA ESPECIFICACION	11.008
DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	10.614
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	10.367
CEFALEA	9.734

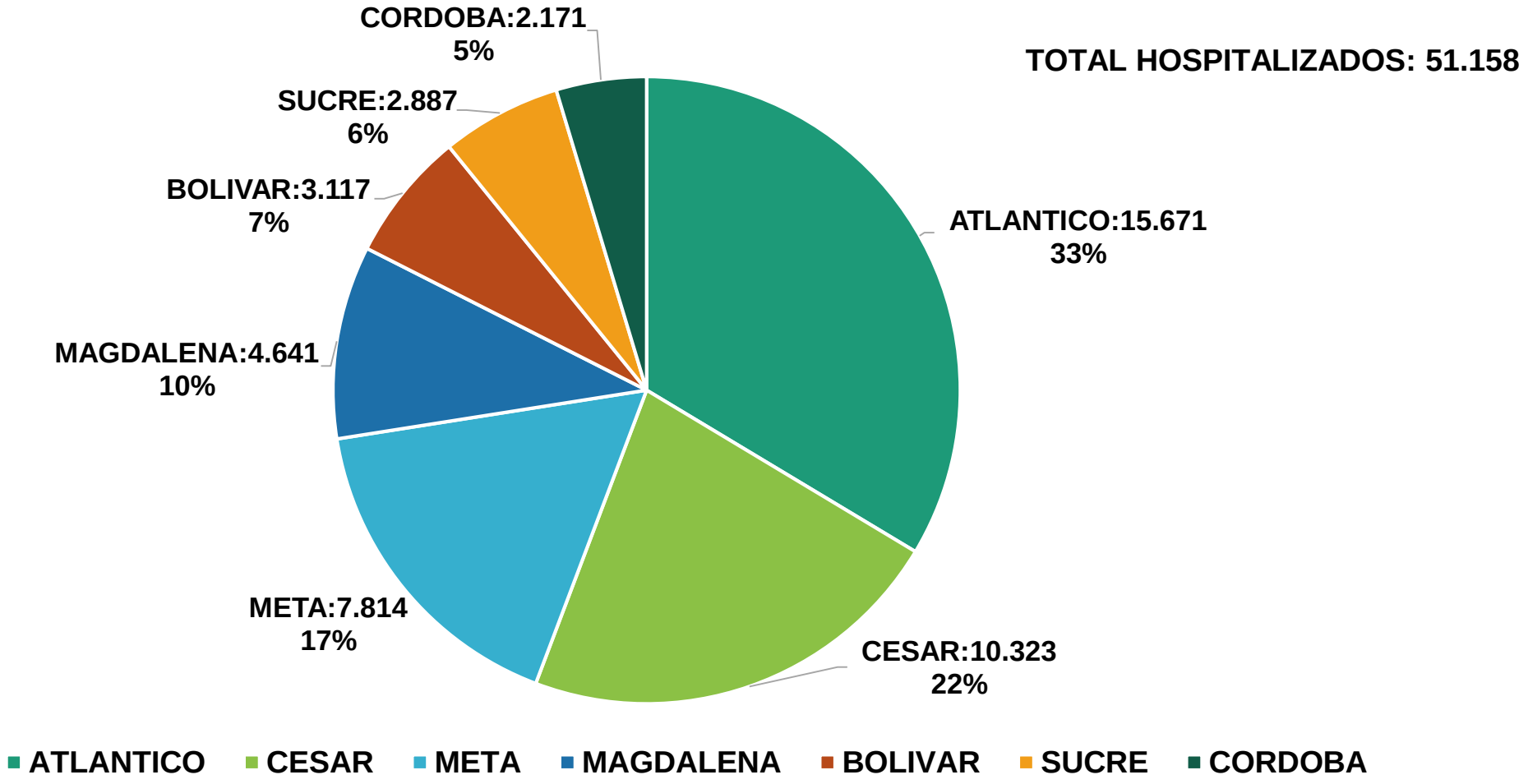
SERVICIOS	CANTIDAD	VALOR
INTERNACION EN UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTO	10.175	$ 18.298.167.295,47
INTERNACION EN SERVICIO DE COMPLEJIDAD ALTA, HABITACION BIPERSONAL	39.174	$ 12.611.477.166,36
INTERNACION EN UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATAL	5.434	$ 8.457.859.927,94
INTERNACION EN SERVICIO COMPLEJIDAD MEDIANA, HABITACION BIPERSONAL	28.024	$ 7.444.920.039,69
RECOMBINANTE DE 500 UND (ATENCION INTEGRAL FACTOR VIII)	166	$ 5.662.091.500,00
INTERNACION EN UNIDAD DE SALUD MENTAL, COMPLEJIDAD MEDIANA	15.170	$ 5.436.269.084,81
CESAREA SEGMENTARIA TRANSPERITONEAL	5.896	$ 5.378.876.417,43
HEMODIÁLISIS ESTÁNDAR CON BICARBONATO	2.627	$ 5.079.215.760,39
ATENCION INTEGRAL PARA VIH SIDA CON TRATAMIENTO ANTIRETROVIRAL	6.964	$ 4.596.210.000,00

DIEZ PRIMEROS SERVICIOS

GESTIÓN DE AUDITORÍA MÉDICA



NÚMERO TOTAL DE PACIENTES POR SERVICIO 2018



TOTAL HOSPITALIZADOS POR SECCIONAL 2018

• Infección de vías urinarias en sitio no especificado.
• Síndrome de dificultad respiratoria del recién nacido.
• Neumonía bacteriana no especificada.
• Otras colelitiasis.
• Bronquiolitis aguda no especificada.
• Insuficiencia cardíaca congestiva.
• Fiebre del dengue [dengue clásico].
• Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso.
• Neumonía no especificada.
• Enfermedad cerebrovascular no especificada.

GESTIÓN DE OPERACIONES EN SALUD

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
$ 992.009.219,00	$ 1.080.002.263,00	$ 927.883.345,00	$ 669.012.625,00	$ 929.733.650,00	$ 638.248.281,00

JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
$ 1.159.354.633,00	$ 674.512.331,00	$ 108.557.147,00	$ 878.334.638,00	$ 569.135.011,00	$ 772.036.752,00

TOTAL	$ 9.398.819.895,00

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
$ -	$ 662.085.291,00	$ 257.580.000,00	$ 82.827.940,00	$ 203.437.224,00	$ 480.730.122,00

JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
$ 272.738.938,00	$ 435.943.575,00	$ 439.142.685,00	$ 297.266.496,00	$ 330.365.092,00	$ 828.823.229,00

TOTAL	$ 4.290.940.592,00

ENTES	Vr. DEUDA
ALCALDIA CARTAGENA DE INDIAS DISTRITO TURISTICO Y CULTURAL	$ 75.627.596,00
ALCALDIA DE BARRANQUILLA - ATLÁNTICO	$ 2.797.906.681,00
DEPARTAMENTO DEL ATLANTICO	$ 1.573.039.789,00
DISTRITO TURISTICO CULTURAL E HISTORICO DE SANTA MARTA	$ 1.771.620.775,00
GOBERNACION DE CORDOBA	$ 175.778.779,00
GOBERNACION DE SUCRE	$ 33.488.106,00
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL CESAR	$ 2.837.210.039,00
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL META	$ 1.093.354.548,00
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL GUAJIRA	$ 2.476.756.585,00
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL MAGDALENA	$ 893.582.534,00
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DE BOLIVAR	$ 705.444.162,00
TOTAL	**$ 14.433.809.594,00**

RECOBROS PENDIENTES DE PAGO 2018

GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

REALIZAMOS MAS DE 6.000 ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN AL AFILIADO POR MEDIO DE CRONOGRAMAS, MESAS DE TRABAJO Y EVENTOS

CAPACITACIÓN Y EDUACIÓN AL USUARIO

Durante la vigencia 2018 nació el Programa, ***TE ESCUCHAMOS, TE CUIDADMOS,*** donde realizamos jornadas de salud y de aseguramiento, dialogando con nuestros afiliados, dando solución a sus requerimientos, solicitudes o peticiones

Participamos en todos los eventos ***Construyendo País,*** organizado por Presidencia de la Republica, en los municipios o ciudades donde operamos, participando activamente en las mesas de trabajo de salud, aportando a las preocupaciones y necesidaes de las comunidades

EVENTOS CONSTRUYENDO PAIS

Así mismo participamos en los eventos programados por la Superintendencia Nacional de Salud y Ministerio de Salud y Protección Social,

EVENTOS CONSTRUYENDO PAIS – MINISALUD - SUPERSALUD

ATLANTICO (11)

BOLIVAR (9)

CESAR (13)

MAGDALENA (16)

GUAJIRA (10)

CÓRDOBA (18)

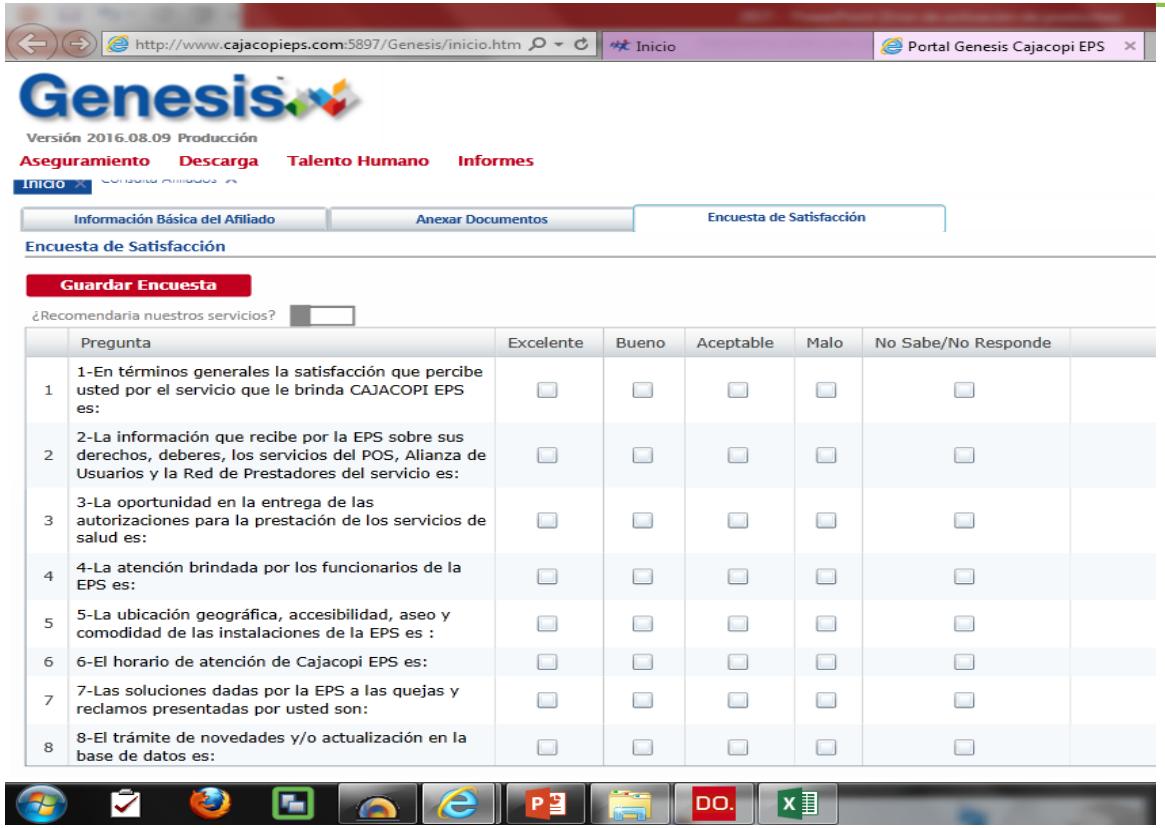
META (14)

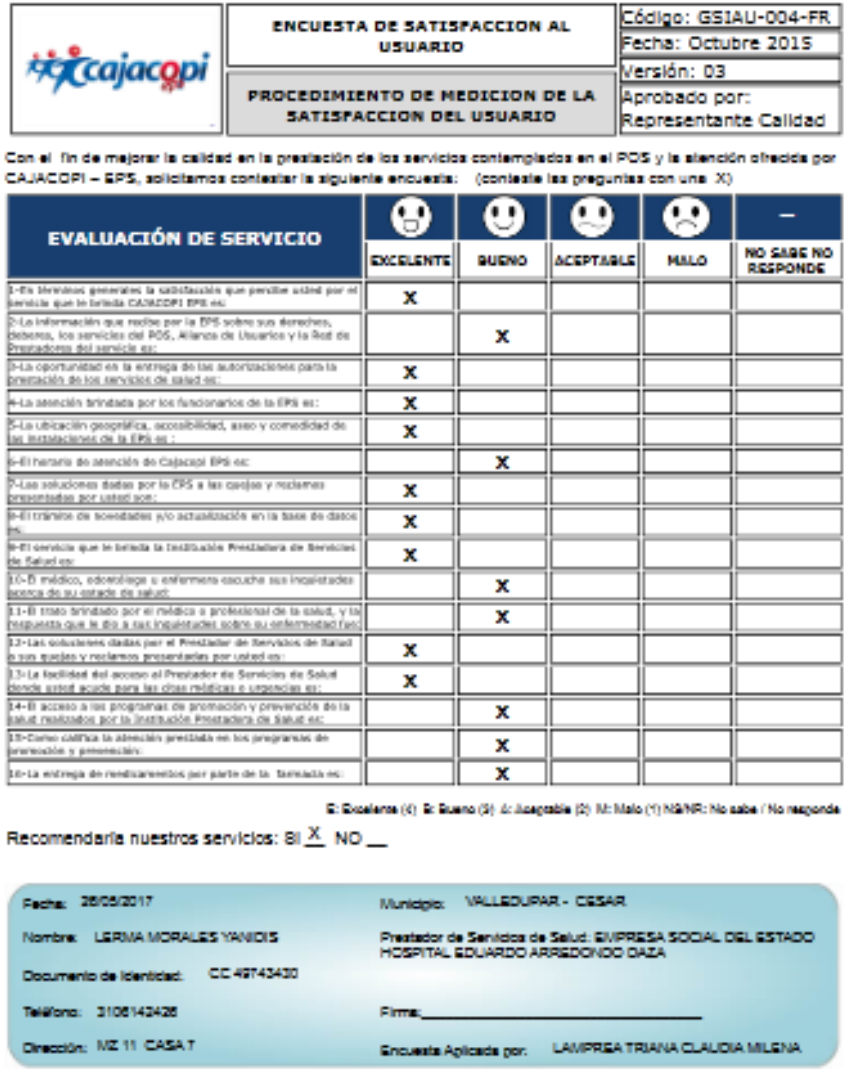
SUCRE (11)

102 ALIANZAS CONFORMADAS

Terminamos la vigencia 2018 con 102 Alianzas o Asociaciones de Usuarios debidamente conformadas y publicadas ante la Superintendencia Nacional de Salud, realizando reuniones mensuales y capacitaciones constantes

Cajacopi cuenta con un sistema de información para la captura y monitoreos de la aplicación de encuesta de satisfacción, lo cual sirve de insumo para la toma de acciones correctivas





	ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO	Código: GSIAU-004-FR
cajacopi		Fecha: Octubre 2015
		Versión: 03
	PROCEDIMIENTO DE MEDICION DE LA SATISFACCION DEL USUARIO	Aprobado por: Representante Calidad

Con el fin de mejorar la calidad en la prestación de los servicios contemplados en el POS y la atención ofrecida por CAJACOPI – EPS, solicitamos contestar la siguiente encuesta: (contesta las preguntas con una X)

EVALUACIÓN DE SERVICIO	EXCELENTE	BUENO	ACEPTABLE	MALO	NO SABE NO RESPONDE
1-En términos generales la satisfacción que percibe usted por el servicio que le brinda CAJACOPI EPS es:	X				
2-La información que recibe por la EPS sobre sus derechos, deberes, los servicios del POS, Alianza de Usuarios y la Red de Prestadores del servicio es:		X			
3-La oportunidad en la entrega de las autorizaciones para la prestación de los servicios de salud es:	X				
4-La atención brindada por los funcionarios de la EPS es:	X				
5-La ubicación geográfica, accesibilidad, aseo y comodidad de las instalaciones de la EPS es :	X				
6-El horario de atención de Cajacopi EPS es:		X			
7-Las soluciones dadas por la EPS a las quejas y reclamos presentadas por usted son:	X				
8-El trámite de novedades y/o actualización en la base de datos es:	X				
9-El servicio que le brinda la Institución Prestadora de Servicios de Salud es:	X				
10-El médico, odontólogo u enfermera escucha sus inquietudes acerca de su estado de salud:		X			
11-El trato brindado por el médico o profesional de la salud, y la respuesta que le dio a sus inquietudes sobre su enfermedad fue:		X			
12-Las soluciones dadas por el Prestador de Servicios de Salud a sus quejas y reclamos presentadas por usted es:	X				
13-La facilidad del acceso al Prestador de Servicios de Salud donde usted acude para las citas médicas o urgencias es:	X				
14-El acceso a los programas de promoción y prevención de la salud realizados por la Institución Prestadora de Salud es:		X			
15-Como califica la atención prestada en los programas de promoción y prevención:		X			
16-La entrega de medicamentos por parte de la farmacia es:		X			

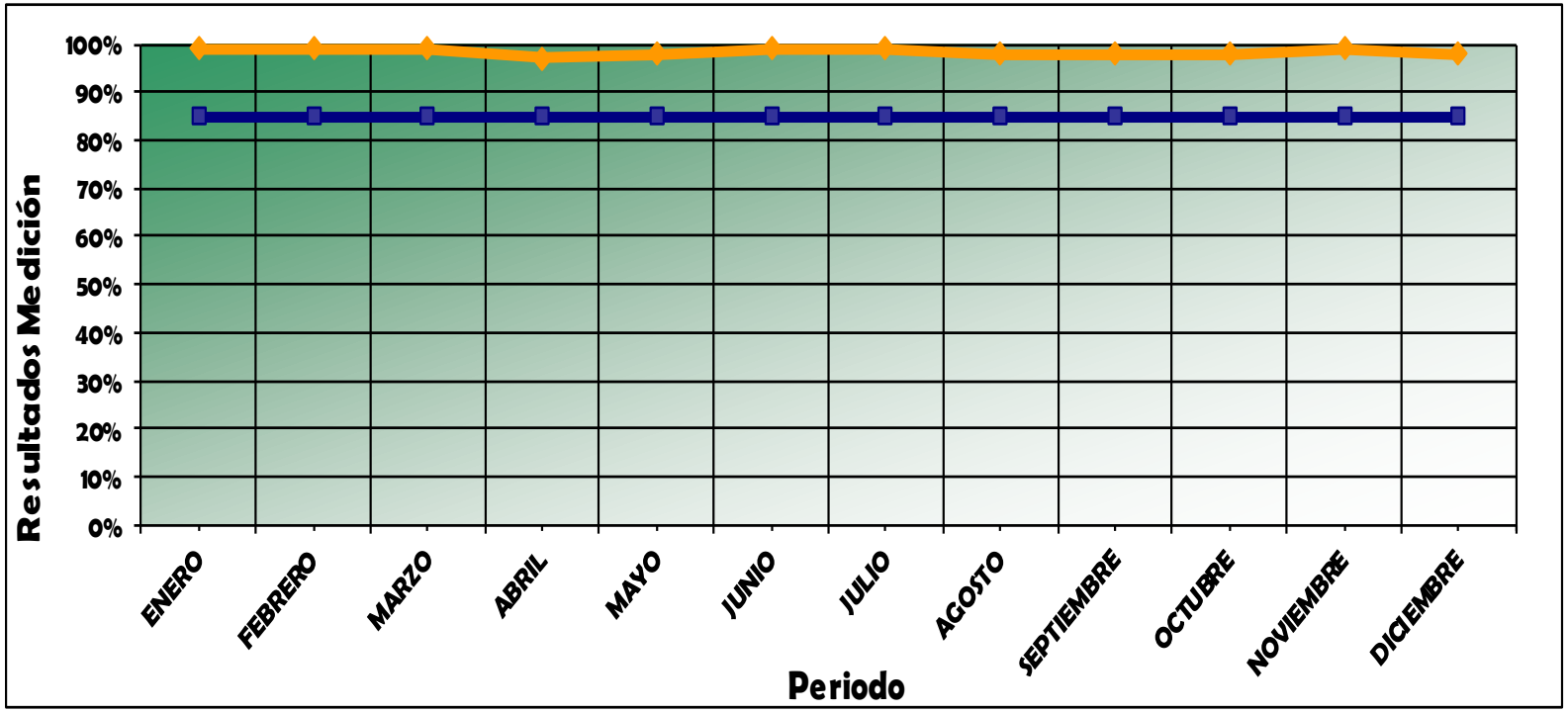
E: Excelente (4) B: Bueno (3) A: Aceptable (2) M: Malo (1) NS/NR: No sabe / No responde

Recomendaría nuestros servicios: SI X NO __

Fecha: 26/05/2017	Municipio: VALLEDUPAR - CESAR
Nombre: LERMA MORALES YANIDIS	Prestador de Servicios de Salud: EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA
Documento de Identidad: CC 49743430	
Teléfono: 3106142426	Firma: _____
Dirección: MZ 11 CASA 7	Encuesta Aplicada por: LAMPREA TRIANA CLAUDIA MILENA

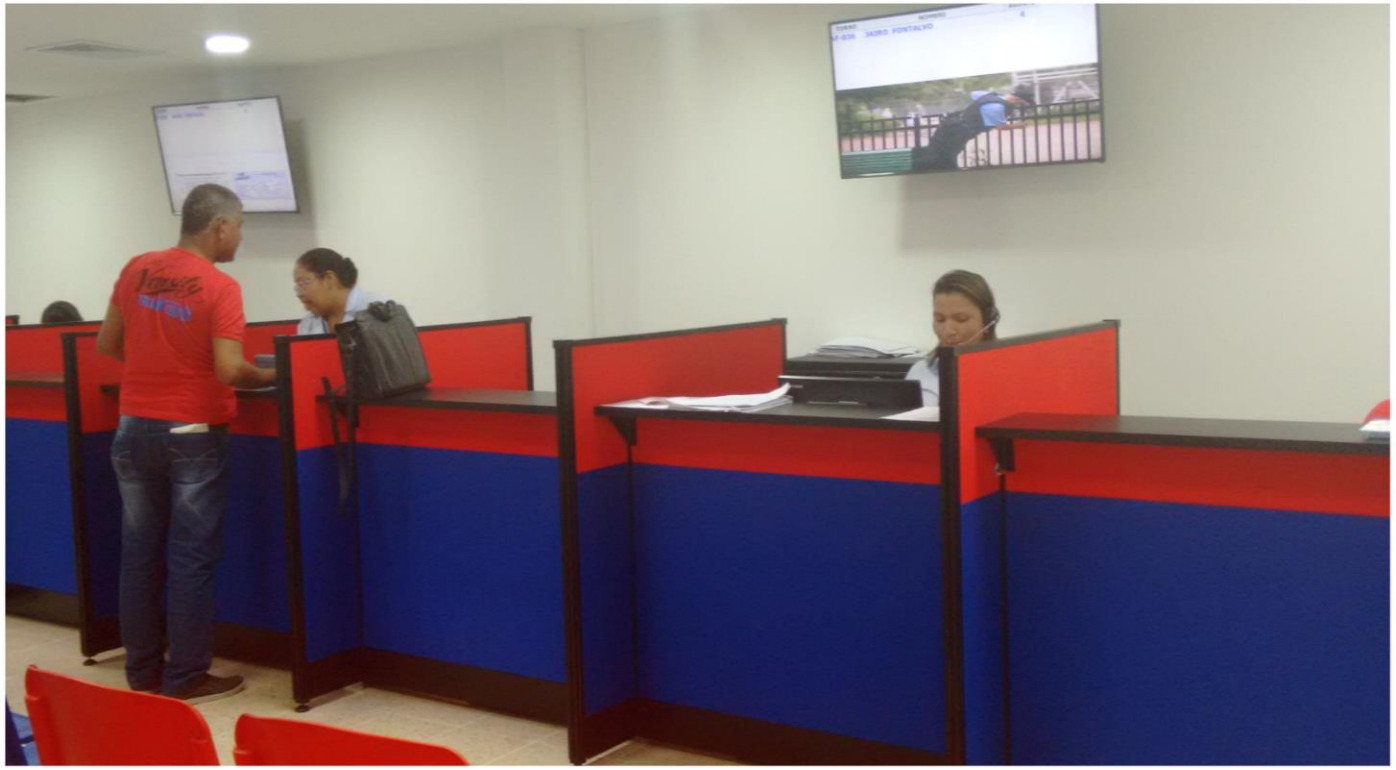
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Fecha Medición	Resultado Medición	META	VARIABLES	
			A	B
ENERO	99,0%	85%	3656	3693
FEBRERO	99,0%	85%	3580	3616
MARZO	99,0%	85%	3626	3663
ABRIL	97,0%	85%	3715	3830
MAYO	98,0%	85%	3733	3809
JUNIO	99,0%	85%	3864	3903
JULIO	99,0%	85%	3697	3734
AGOSTO	98,0%	85%	3743	3819
SEPTIEMBRE	98,0%	85%	3586	3659
OCTUBRE	98,0%	85%	3860	3939
NOVIEMBRE	99,0%	85%	3695	3732
DICIEMBRE	98,0%	85%	3729	3805
TOTAL	98,4%	85%	44483	45202



Para la vigencia 2018, se encuestaron un total de 44.483 usuarios, de los cuales 98,4% indicó estar satisfechos con los servicios prestados por CAJACOPI EPS

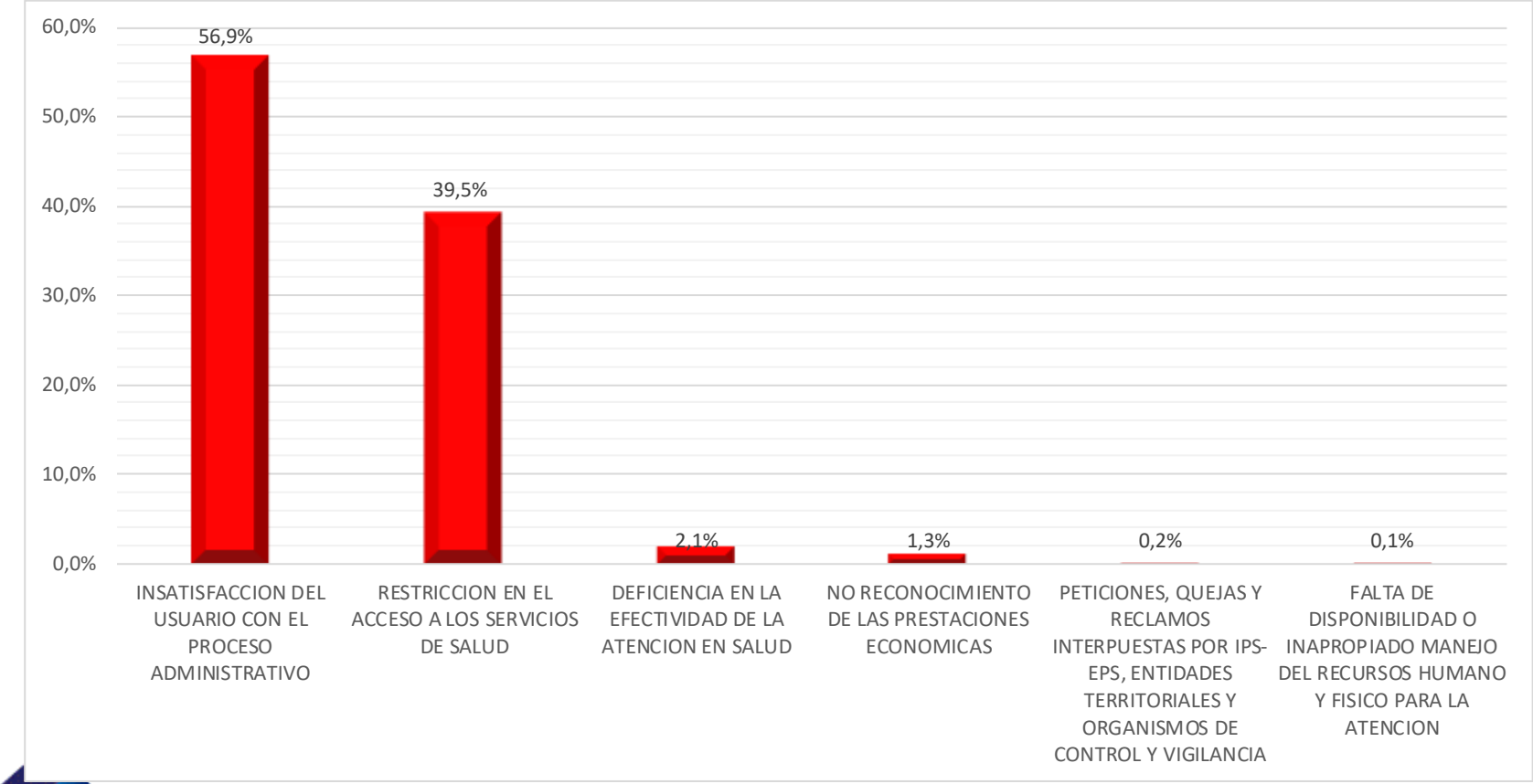
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN



Actualmente contamos oficinas de atención al usuario con un sistema de administración de turnos, que permite controlar los tiempos de espera, llamado por voz e imagen garantizando la atención a usuarios con discapacidad visual y auditiva, y la priorización de población de especial protección. Por otra parte, durante la vigencia 2018 adquirimos agilizadores dispuestos en las salas de espera, que permiten realizar trámites, sin necesidad que el afiliado deba solicitar turnos o esperar en las oficinas de atención al usuario

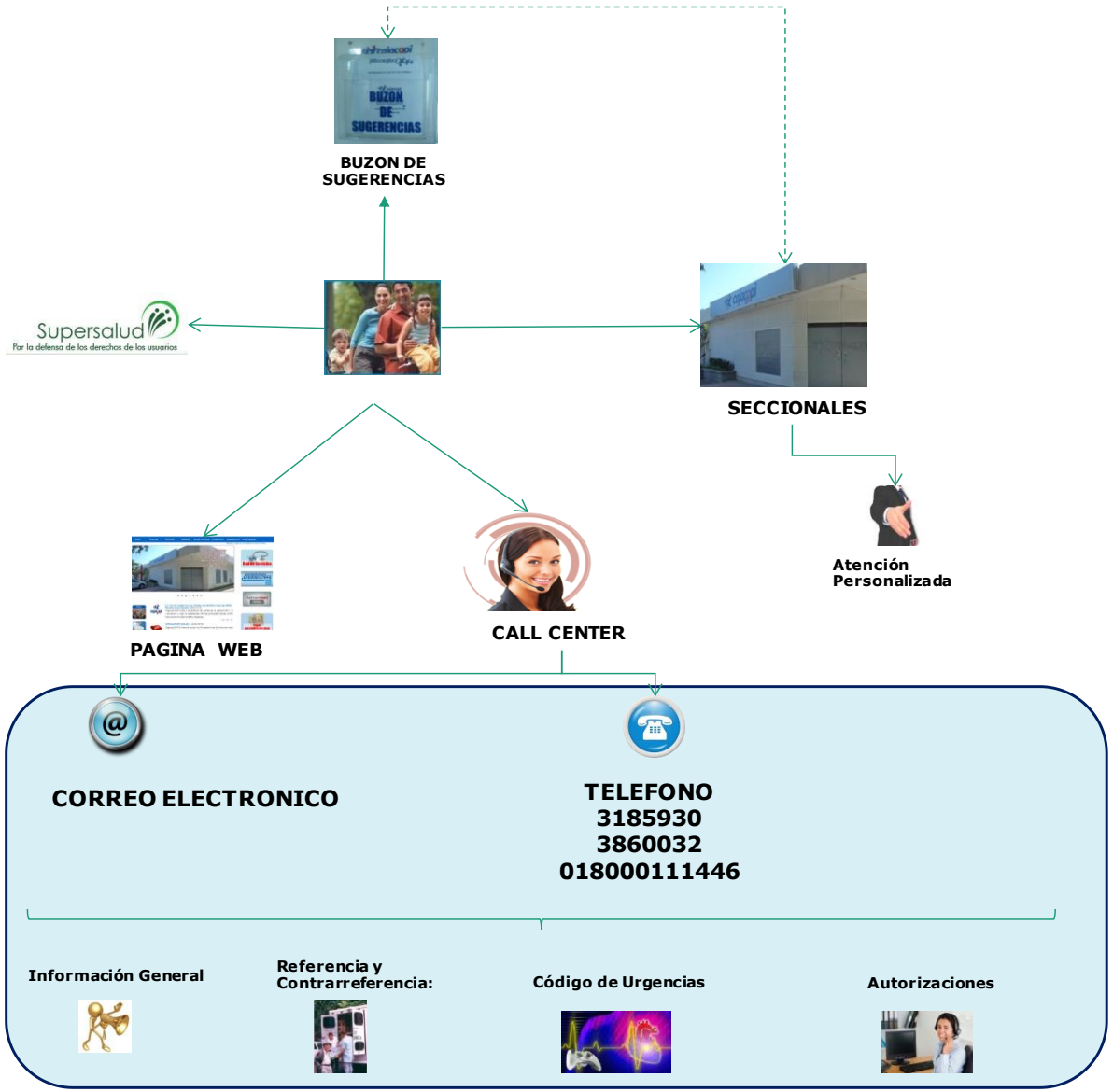
OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

EPS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL AÑO 2.018	AFILIADOS DICIEMBRE 2.018	TASA ACUMULADA
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR CAJACOPI ATLÁNTICO	812	754	841	1.106	1.434	1.116	1.146	1.016	1.127	1.248	849	518	11.967	887.517	13,5



Recibimos un total de 11.967 PQR que corresponde a una tasa acumulada del 13,5 por cada 1.000 afiliados. Es importante mencionar que del total general, solo el 39.5% corresponden a PQR por restricción en el acceso a los servicios de salud

PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS



Contamos con un Modelo de Atención al Usuario, que garantiza la accesibilidad a los servicios por diferentes Canales:

- Puntos de Atención al Usuario a nivel nacional
- Call Center 24 horas del día
- Página WEB
- Buzones de Sugerencias dispuestos en todas nuestras oficinas de atención al Usuario
- Entes Territoriales y de Vigilancia y Control, que son canales para conocer las solicitudes de los afiliados

CANALES DE ATENCIÓN

¡Gracias!