



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

Codigo: GSIAU-030-FR

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

ABRIL DE 2021

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	No. DE SERVICIOS	A: SUMATORIA DE LA DIFERENCIA ENTRE LA FECHA DE ASIGNACIÓN Y SOLICITUD	B: SUMATORIA DE LA DIFERENCIA ENTRE LA FECHA DE ASIGNACIÓN Y CUANTO LA REQUERIA EL USUARIO	PROMEDIO A	VALOR MÍNIMO A	VALOR MÁXIMO A	PROMEDIO B	VALOR MÍNIMO B	VALOR MÁXIMO B	No. HORAS	
ATLÁNTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	23716	105220	24679	4	0	33	1	-5	53	566	
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ALERGOLOGÍA	5	17	0	3	0	8	0	0	0	0	
		ANESTESIOLOGÍA	670	8714	8361	13	0	48	12	0	48	88	
		ATENCIÓN (VISITA) DOMICILIARIA, PO	1	7	0	7	7	7	0	0	0	0	
		CARDIOLOGÍA	639	4826	1657	8	0	68	3	0	68	16	
		CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	17	129	0	8	0	21	0	0	0	80	
		CIRUGÍA GENERAL	507	7358	7117	15	0	54	14	-18	54	107	
		CIRUGÍA ONCOLÓGICA	3	12	0	4	0	12	0	0	0	0	
		CIRUGÍA ORAL	3	7	0	2	0	6	0	0	0	0	
		CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	5	11	7	2	0	6	1	0	6	18	
		CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO	2	0	0	0	0	0	0	0	0	80	
		CIRUGÍA DE MAMA Y TUMORES DE TEJ	6	37	0	6	0	14	0	0	0	80	
		CIRUGÍA DE TÓRAX	8	195	191	24	0	50	24	0	50	4	
		CIRUGÍA MAXILOFACIAL	9	13	0	1	0	5	0	0	0	0	
		CIRUGÍA PEDIÁTRICA	118	3754	3669	32	0	91	31	0	90	16	
		CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECON	78	627	442	8	0	53	6	0	53	16	
		CIRUGÍA VASCULAR	155	756	756	5	0	9	5	0	9	6	
		COLOPROCTOLOGÍA	3	10	0	3	0	7	0	0	0	80	
		1 vez	251	612	0	2	0	5	0	0	0	85	
		Control	2004	4742	0	2	0	5	0	0	0	85	
		Odontología 1 vez	881	463	0	1	0	7	0	0	0	85	
		Odontología Control	215	371	0	2	0	8	0	0	0	85	
		CONSULTA POR ENFERMERÍA	2674	19267	5306	7	0	29	2	0	29	160	
		CUIDADOS PALIATIVOS	8	139	88	17	1	44	11	0	44	59	
		DERMATOLOGÍA	330	2437	1836	7	0	18	6	0	18	27	
		ENDOCRINOLOGÍA	236	1760	-7	7	0	15	0	-7	0	71	
		ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	3	5	0	2	0	5	0	0	0	0	
		ENDODONCIA	1	9	0	9	9	9	0	0	0	0	
		FISIOTERAPIA	1229	14553	10283	12	0	29	8	0	28	140	
		FONOAUDILOGÍA	145	76	0	1	0	6	0	0	0	48	
		GASTROENTEROLOGÍA	138	1383	1088	10	0	38	8	0	38	23	
		GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	2	9	0	5	0	9	0	0	0	0	
		GENÉTICA MÉDICA	7	49	0	7	7	7	0	0	0	48	
		GINECOLOGÍA	96	431	0	4	0	12	0	0	0	96	
		GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	1649	6250	2972	4	0	21	2	0	21	121	
		HEMATOLOGÍA	12	23	0	2	0	11	0	0	0	40	
		HEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	16	
		HEPATOLOGÍA	2	16	0	8	2	14	0	0	0	80	
		INFECTOLOGÍA	111	397	0	4	0	28	0	0	0	115	
		MEDICINA DEL TRABAJO	10	16	0	2	0	9	0	0	0	20	
		MEDICINA FAMILIAR	80	299	0	4	0	11	0	0	0	160	
		MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	4	19	0	5	0	15	0	0	0	120	
		MEDICINA INTERNA	1198	5055	2553	4	0	32	2	0	32	267	
		MEDICINA NUCLEAR	4	6	0	2	0	5	0	0	0	80	
		NEFROLOGÍA	81	821	739	10	0	41	9	0	41	103	
		NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	46	288	280	6	0	20	6	0	20	120	
		NEUMOLOGÍA	44	125	15	3	0	7	0	0	1	19	
		NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA	3	7	0	2	0	6	0	0	0	80	
		NEUROCIRUGÍA	47	1047	1015	22	0	69	22	0	69	99	
		NEUROLOGÍA	497	12540	11273	25	0	89	23	-7	75	122	
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	25	602	600	24	0	61	24	0	61	77			
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	2038	62584	60711	31	0	56	30	-106	56	342			
ODONTOPEDIATRÍA	3	18	0	6	1	9	0	0	0	0			
OFTALMOLOGÍA	886	3971	-63	4	0	20	0	-30	14	14			
ONCOHEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	1	5	0	5	5	5	0	0	0	0			

		ONCOLOGIA	11	53	0	5	0	13	0	0	0	80	
		OPTOMETRIA	1406	5314	64	4	0	18	0	-10	13	45	
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	1406	15996	14443	11	0	55	10	0	55	141	
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA PEDIA	15	38	0	3	1	12	0	0	0	98	
		OTORRINOLARINGOLOGIA	891	24778	24675	28	0	54	28	-10	54	100	
		OTRAS MEDICINAS ESPECIALIZADAS	1388	9481	2041	7	0	62	1	-30	62	31	
		PEDIATRIA	1500	4694	3421	3	0	25	2	0	25	378	
		PERIODONCIA	1	4	0	4	4	4	0	0	0	0	
		PSICOLOGIA	1461	35635	34591	24	0	67	24	-1	67	216	
		PSIQUIATRIA	913	2963	-21	3	0	15	0	-1	7	61	
		RADIOTERAPIA	3	10	0	3	0	6	0	0	0	80	
		REHABILITACION ORAL	1	15	0	15	15	15	0	0	0	0	
		REUMATOLOGIA	209	321	-28	2	0	15	0	-7	0	157	
		SEGUIMIENTO CIRUGIA GENERAL	2	23	0	12	11	12	0	0	0	0	
		SEGUIMIENTO GINECOLOGIA	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	
		SEGUIMIENTO GINECOLOGIA Y OBSTET	5	26	0	5	0	12	0	0	0	0	
		SEGUIMIENTO MEDICINA GENERAL	461	903	0	2	0	15	0	0	0	141	
		SEGUIMIENTO MEDICINA INTERNA	5	15	0	3	0	9	0	0	0	0	
		SEGUIMIENTO ODONTOLOGIA GENERAL	63	119	0	2	0	12	0	0	0	130	
		SEGUIMIENTO PEDIATRIA	18	147	-2	8	0	17	0	-2	0	40	
		TERAPIA OCUPACIONAL	164	59	-195	0	0	15	-1	-3	0	61	
		TRABAJO SOCIAL	56	63	0	1	0	12	0	0	0	148	
		UROLOGIA	543	12216	10723	22	0	68	20	-8	68	29	
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	5158	9235	2744	2	0	18	1	-3	52	138	
	TOTAL		56589	394197	238024	7	0	91	4	-106	90	6238	
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS	
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	5716	6737	4632	1	0	35	1	-27	35	929	
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ALERGOLOGIA	12	166	0	14	1	49	0	0	0	0	0
		ANESTESIOLOGIA	157	807	164	5	0	19	1	-59	16	41	0
		CARDIOLOGIA	45	536	223	12	1	31	5	-20	22	25	0
		CIRUGIA GENERAL	446	4796	942	11	0	56	2	-45	36	92	0
		CONSULTA POR ENFERMERIA	968	25	21	0	0	7	0	0	7	1857	0
		CUIDADOS PALIATIVOS	4	95	25	24	20	25	6	0	25	0	0
		DERMATOLOGIA	143	3681	552	26	0	56	4	-5	27	107	0
		ENDOCRINOLOGIA	61	1019	193	17	0	36	3	0	23	40	0
		FISIOTERAPIA	274	1138	39	4	0	19	0	-16	4	196	0
		FONOAUDILOGIA	83	218	0	3	0	19	0	0	0	194	0
		GASTROENTEROLOGIA	58	471	150	8	0	49	3	-9	22	48	0
		GINECOLOGIA	192	938	816	5	0	21	4	-1	21	440	0
		GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	969	10393	2553	11	0	88	3	-16	24	238	0
		HEMATOLOGIA	22	180	112	8	1	21	5	0	12	54	0
		MEDICINA INTERNA	880	8010	2876	9	0	60	3	-24	26	187	0
		NEFROLOGIA	125	379	238	3	0	16	2	-1	15	162	0
		NEUMOLOGIA	21	178	87	8	0	23	4	0	23	24	0
		NEUROCIRUGIA	85	1039	144	12	0	51	2	-20	23	179	0
		NEUROLOGIA PEDIATRICA	24	0	0	0	0	0	0	0	0	47	0
		NUTRICION Y DIETETICA	401	1691	418	4	0	41	1	-1	20	189	0
		OFTALMOLOGIA	508	7034	496	14	0	90	1	-44	29	13	0
		ONCOLOGIA	42	18	18	0	0	8	0	0	8	35	0
		OPTOMETRIA	203	3933	1948	19	0	42	10	-58	41	32	0
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	535	8265	1934	15	0	45	4	-5	36	117	0
		OTORRINOLARINGOLOGIA	217	1959	645	9	0	27	3	-6	24	54	0
		OTRAS MEDICINAS ESPECIALIZADAS	353	1944	1316	6	0	40	4	-22	40	96	0
		PEDIATRIA	741	6126	1622	8	0	56	2	-7	15	257	0
		PSICOLOGIA	467	1926	603	4	0	21	1	-20	14	189	0
		PSIQUIATRIA	131	1702	638	13	0	24	5	-46	21	0	0
		RADIOTERAPIA	9	36	5	4	0	17	1	-4	6	160	0
		REUMATOLOGIA	38	385	154	10	0	29	4	-6	20	21	0
		SEGUIMIENTO CIRUGIA GENERAL	35	258	149	7	1	17	4	-16	17	0	0
		SEGUIMIENTO MEDICINA GENERAL	528	50	170	0	0	4	0	0	4	48	0
		SEGUIMIENTO MEDICINA INTERNA	22	217	136	10	0	25	6	-58	25	0	0
		SEGUIMIENTO PEDIATRIA	17	123	78	7	0	13	5	-34	13	0	0
		TRABAJO SOCIAL	1	8	8	8	8	8	8	8	8	60	0
		UROLOGIA	207	3812	804	18	0	59	4	-7	23	84	0
		CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1623	2701	2297	2	0	63	1	-17	63	1725
		TOTAL		16363	82994	27206	5	0	90	2	-59	63	7938

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOYACÁ	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	251	418	-58	2	0	21	0	-7	0	363
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGÍA	3	4	-13	1	0	3	-4	-13	0	
		CIRUGÍA GENERAL	3	11	0	4	1	6	0	0	0	
		CIRUGÍA MAXILOFACIAL	2	14	0	7	7	7	0	0	0	
		CIRUGÍA PEDIÁTRICA	2	14	0	7	1	13	0	0	0	
		CONSULTA POR ENFERMERÍA	47	58	-15	1	0	7	0	-3	0	208
		GASTROENTEROLOGÍA	14	101	0	7	0	23	0	0	0	22
		GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	13	48	-9	4	0	8	-1	-9	0	
		MEDICINA INTERNA	5	1	-26	0	0	1	-5	-13	0	
		NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	5	29	0	6	4	7	0	0	0	140
		OFTALMOLOGÍA	1	12	0	12	12	12	0	0	0	
		OPTOMETRÍA	3	18	0	6	5	7	0	0	0	
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	7	21	-43	3	0	11	-6	-22	0	
		OTRAS MEDICINAS ESPECIALIZADAS	1	1	0	1	1	1	0	0	0	
		PEDIATRÍA	6	19	-15	3	0	11	-3	-10	0	
		PSICOLOGÍA	7	15	-26	2	0	5	-4	-7	0	105
		SEGUIMIENTO GINECOLOGÍA Y OBSTET	1	3	0	3	3	3	0	0	0	
		SEGUIMIENTO MEDICINA GENERAL	115	191	-7	2	0	15	0	-5	0	198
		SEGUIMIENTO MEDICINA INTERNA	4	39	-7	10	0	17	-2	-7	0	129
	SEGUIMIENTO ODONTOLOGÍA GENERAL	64	95	0	1	0	9	0	0	0	173	
SEGUIMIENTO PEDIATRÍA	5	18	-25	4	0	13	-5	-15	0			
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	159	216	-8	1	0	9	0	-2	0	166	
TOTAL			718	1346	-252	2	0	23	0	-22	0	1504
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	8853	9711	3799	1	0	31	0	0	22	423
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGÍA	112	499	243	4	0	22	2	0	21	69
		CARDIOLOGÍA	59	308	270	5	0	21	5	0	17	34
		CARDIOLOGÍA PEDIATRICA	15	95	86	6	2	16	6	2	13	30
		CIRUGÍA GENERAL	184	682	398	4	0	22	2	0	22	63
		CIRUGÍA ONCOLOGICA	3	19	0	6	1	10	0	0	0	64
		CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	1	9	9	9	9	9	9	9	9	30
		CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	104
		CIRUGÍA DE MAMA Y TUMORES DE TEJ	10	148	0	15	7	20	0	0	0	104
		CIRUGÍA DE TORAX	1	1	0	1	1	1	0	0	0	
		CIRUGÍA MAXILOFACIAL	4	46	13	12	3	33	3	0	7	100
		CIRUGÍA PEDIÁTRICA	18	70	32	4	1	7	2	1	3	26
		CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECON	30	130	60	4	1	14	2	0	6	41
		CIRUGÍA VASCULAR	13	87	37	7	1	28	3	1	15	30
		CONSULTA POR ENFERMERÍA	30	13	0	0	0	4	0	0	0	183
		CUIDADOS PALIATIVOS	4	1	0	0	0	1	0	0	0	32
		DERMATOLOGÍA	23	139	104	6	0	15	5	0	7	67
		ENDOCRINOLOGÍA	4	37	37	9	8	11	9	8	11	
		ENDOCRINOLOGÍA PEDIATRICA	53	280	0	5	1	12	0	0	0	
		FISIOTERAPIA	127	552	528	4	0	25	4	0	23	180
		GASTROENTEROLOGÍA	132	1830	0	14	0	29	0	0	0	
		GASTROENTEROLOGÍA PEDIATRICA	30	60	0	2	1	6	0	0	0	160
		GINECOLOGÍA	880	5641	4705	6	0	35	5	-15	24	251
		GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	261	685	58	3	1	24	0	-4	23	57

CESAR

	HEMATOLOGÍA	37	451	0	12	0	91	0	0	0	159	
	HEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	8	87	0	11	0	17	0	0	0	160	
	INFECTOLOGÍA	47	215	0	5	0	31	0	0	0	140	
	MEDICINA FAMILIAR	36	78	0	2	0	5	0	0	0	160	
	MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	66	162	0	2	0	4	0	0	0	160	
	MEDICINA INTERNA	1332	3787	2563	3	0	24	2	-15	24	199	
	NEFROLOGÍA	47	605	19	13	0	90	0	0	7		
	NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	14	56	28	4	3	10	2	2	2	12	
	NEUROCIRUGÍA	11	62	32	6	2	25	3	0	8	127	
	NEUROLOGÍA	66	2105	18	32	0	61	0	0	8	191	
	NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	52	387	0	7	0	20	0	0	0	80	
	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	120	211	86	2	0	11	1	0	11	176	
	OPTALMOLOGÍA	119	1162	94	10	0	24	1	0	15	1567	
	ONCOHEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	1	16	0	16	16	16	0	0	0	160	
	ONCOLOGÍA	27	276	0	10	0	25	0	0	0	213	
	OPTOMETRÍA	252	85	77	0	0	5	0	0	5	117	
	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	369	1385	1296	4	0	24	4	0	32	79	
	OTORRINOLARINGOLOGÍA	11	63	34	6	2	7	3	2	4	26	
	OTRAS MEDICINAS ESPECIALIZADAS	84	421	14	5	0	22	0	0	4	1336	
	PEDIATRÍA	901	845	-2916	1	0	24	-3	-23	23	172	
	PSICOLOGÍA	54	58	56	1	0	22	1	0	21	164	
	PSIQUIATRÍA	176	1517	78	9	0	28	0	0	13	150	
	RADIOTERAPIA	10	29	0	3	0	12	0	0	0	232	
	REUMATOLOGÍA	54	45	0	1	0	9	0	0	0	160	
	SEGUIMIENTO GINECOLOGÍA	10	23	23	2	0	5	2	0	5	120	
	SEGUIMIENTO GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	2	4	4	2	1	3	2	1	3	120	
	SEGUIMIENTO MEDICINA GENERAL	1175	7494	1118	6	0	41	1	0	7	211	
	SEGUIMIENTO ODONTOLOGÍA GENERAL	66	237	231	4	0	12	4	0	12	325	
	TRABAJO SOCIAL	27	27	0	1	1	1	0	0	0	160	
	UROLOGÍA	191	1064	779	6	0	23	4	0	23	43	
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	3061	3886	2011	1	0	31	1	-5	14	206
TOTAL		19274	47886	16024	2	0	91	1	-23	32	9176	

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS		
CÓRDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	5159	3075	1170	1	0	11	0	0	11	4918		
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGÍA	155	1259	15	8	0	19	0	0	0	15	83	
		ATENCION (VISITA) DOMICILIARIA, PO	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1892	
		CARDIOLOGÍA	172	972	0	6	0	18	0	0	0	0	63	
		CARDIOLOGÍA PEDIATRICA	19	48	48	3	0	7	3	0	0	7	8	
		CIRUGÍA GENERAL	230	543	0	2	0	13	0	0	0	0	75	
		CIRUGÍA ONCOLOGICA	8	22	7	3	0	6	1	0	0	3	112	
		CIRUGÍA ORAL	12	19	0	2	0	4	0	0	0	0	150	
		CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	1	9	2	9	9	9	2	2	2	2	16	
		CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO	1	8	0	8	8	8	0	0	0	0	64	
		CIRUGÍA DE MAMA Y TUMORES DE TEJ	7	63	11	9	6	14	2	0	7	7	208	
		CIRUGÍA DE TORAX	3	26	3	9	1	24	1	0	3	3	32	
		CIRUGÍA MAXILOFACIAL	17	33	0	2	0	3	0	0	0	0	76	
		CIRUGÍA PEDIÁTRICA	45	105	0	2	1	4	0	0	0	0	78	
		CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECON	17	70	0	4	1	9	0	0	0	0	49	
		CIRUGÍA VASCULAR	53	363	7	7	0	20	0	0	7	7	81	
		CUIDADOS PALIATIVOS	7	29	0	4	1	16	0	0	0	0	103	
		DERMATOLOGÍA	247	1837	0	7	0	17	0	0	0	0	80	
		ENDOCRINOLOGÍA	100	916	0	9	1	18	0	0	0	0	69	
		ENDOCRINOLOGÍA PEDIATRICA	53	412	0	8	0	17	0	0	0	0	80	
		ENDODONCIA	14	31	0	2	1	3	0	0	0	0	80	
		GASTROENTEROLOGÍA	4	50	19	13	9	16	5	0	16	16	32	
		GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	771	2095	3	3	0	14	0	0	1	1	123	
		HEMATOLOGÍA	43	274	3	6	0	21	0	0	3	3	327	
		INFECTOLOGÍA	32	44	0	1	0	7	0	0	0	0	107	
		MEDICINA INTERNA	983	4978	538	5	0	21	1	0	19	19	176	
		NEFROLOGÍA	55	328	45	6	0	19	1	0	19	19	84	
		NEFROLOGÍA PEDIATRICA	27	273	20	10	1	28	1	0	8	8	86	
		NEUMOLOGÍA	14	55	0	4	1	9	0	0	0	0	30	
		NEUMOLOGÍA PEDIATRICA	19	169	0	9	0	22	0	0	0	0	80	
		NEUROCIRUGÍA	70	297	0	4	1	18	0	0	0	0	77	
		NEUROLOGÍA	155	1508	0	10	0	17	0	0	0	0	80	
		NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	55	149	0	3	0	15	0	0	0	0	62	
		ODONTOPEDIATRÍA	13	23	0	2	0	3	0	0	0	0	80	
		OFTALMOLOGÍA	134	800	273	6	0	28	2	0	17	17	208	
		ONCOLOGÍA	39	264	4	7	0	19	0	0	3	3	164	
		OPTOMETRÍA	121	478	478	4	0	12	4	0	12	12	176	
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	504	1803	390	4	0	25	1	0	25	25	74	
		OTORRINOLARINGOLOGÍA	213	1725	7	8	0	19	0	0	7	7	78	
		OTRAS MEDICINAS ESPECIALIZADAS	17	126	70	7	1	25	4	0	8	8	68	
		PEDIATRÍA	682	1999	81	3	0	14	0	0	10	10	77	
		PERIODONCIA	2	3	0	2	0	3	0	0	0	0	80	
		PSIQUIATRÍA	108	492	492	5	0	15	5	0	15	15	80	
		RADIOTERAPIA	19	84	28	4	0	17	1	0	7	7	320	
		REHABILITACIÓN ORAL	3	6	0	2	1	3	0	0	0	0	80	
		REUMATOLOGÍA	304	459	0	2	0	4	0	0	0	0	272	
		SEGUIMIENTO GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	935	10171	680	11	0	42	1	0	24	24	194	
		SEGUIMIENTO MEDICINA GENERAL	8717	6300	2477	1	0	30	0	0	6	6	7290	
		SEGUIMIENTO MEDICINA INTERNA	1094	15567	396	14	0	72	0	0	21	21	383	
		SEGUIMIENTO ODONTOLOGÍA GENERAL	1165	346	141	0	0	6	0	0	5	5	1232	
		SEGUIMIENTO PEDIATRÍA	178	935	930	5	0	16	5	0	16	16	77	
		UROLOGÍA	368	2089	23	6	0	22	0	0	4	4	78	
		CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1285	829	265	1	0	6	0	0	6	2089	
		TOTAL			24466	64559	8626	3	0	72	0	0	25	22683

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS	
LA GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	5560	5005	2446	1	0	25	0	-5	10	272	
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ALERGOLOGÍA	15	30	0	2	2	2	0	0	0	8	
		ANESTESIOLOGÍA	64	136	1	2	0	6	0	-3	4	68	
		CARDIOLOGÍA	47	77	12	2	0	15	0	0	2	119	
		CIRUGÍA GENERAL	88	260	83	3	0	19	1	-8	8	63	
		CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	24	20	0	1	0	10	0	0	0	14	
		CIRUGÍA DE TORAX	1	1	0	1	1	1	0	0	0	20	
		CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECON	4	11	0	3	0	6	0	0	0	181	
		CONSULTA POR ENFERMERÍA	289	877	483	3	0	24	2	-2	19	108	
		DERMATOLOGÍA	20	66	8	3	0	8	0	0	4	59	
		ENDOCRINOLOGÍA	32	198	0	6	0	19	0	0	0	13	
		FISIOTERAPIA	295	74	0	0	0	3	0	0	0	150	
		FONOAUDIOLOGÍA	10	109	1	11	1	22	0	0	1	240	
		GASTROENTEROLOGÍA	35	81	15	2	0	15	0	0	15	61	
		GINECOLOGÍA	164	379	-130	2	0	16	-1	-7	1	29	
		GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	229	696	110	3	0	22	0	-4	21	190	
		HEMATOLOGÍA	4	4	0	1	1	1	0	0	0	16	
		INFECTOLOGÍA	24	0	-36	0	0	0	-2	-3	-1	32	
		MEDICINA FAMILIAR	12	62	0	5	5	7	0	0	0	160	
		MEDICINA FISICA Y REHABILITACIÓN	2	0	0	0	0	0	0	0	0	8	
		MEDICINA INTERNA	579	1942	136	3	0	18	0	-7	6	197	
		NEFROLOGÍA	13	0	0	0	0	0	0	0	0	120	
		NEFROLOGÍA PEDIATRICA	19	107	0	6	0	16	0	0	0	18	
		NEUMOLOGÍA	3	15	0	5	4	7	0	0	0	8	
		NEUROCIRUGÍA	24	109	29	5	0	16	1	0	8	221	
		NEUROLOGÍA	48	365	-1	8	0	24	0	-1	0	28	
		NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	151	726	625	5	0	21	4	-1	21	79	
		OFTALMOLOGÍA	229	504	-80	2	0	24	0	-6	20	49	
		ONCOLOGÍA	29	29	0	1	1	1	0	0	0	32	
		OPTOMETRÍA	206	608	2	3	0	8	0	0	2	6	
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	224	688	59	3	0	21	0	-8	12	84	
		OTORRINOLARINGOLOGÍA	91	352	28	4	0	17	0	0	7	74	
		PEDIATRÍA	206	595	75	3	0	15	0	-3	5	111	
		PSICOLOGÍA	169	843	474	5	0	24	3	-3	20	38	
		PSIQUIATRÍA	36	103	0	3	0	9	0	0	0	14	
		REUMATOLOGÍA	40	86	0	2	0	8	0	0	0	160	
	SEGUIMIENTO CIRUGÍA GENERAL	5	10	0	2	0	4	0	0	0	8		
	SEGUIMIENTO GINECOLOGÍA Y OBSTET	327	860	14	3	0	20	0	0	2	231		
	SEGUIMIENTO MEDICINA GENERAL	3930	7846	2980	2	0	28	1	-4	24	341		
	SEGUIMIENTO MEDICINA INTERNA	93	177	0	2	0	5	0	0	0	177		
	SEGUIMIENTO ODONTOLOGÍA GENERA	1063	2257	1487	2	0	24	1	-3	20	349		
	SEGUIMIENTO PEDIATRÍA	77	204	0	3	0	7	0	0	0	196		
	UROLOGÍA	93	330	152	4	0	18	2	-1	11	109		
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1547	1223	-18	1	0	17	0	-12	5	284	
	TOTAL			16121	28065	8955	2	0	28	1	-12	24	4746

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	3502	2458	949	1	0	20	0	0	20	108
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ALERGOLOGÍA	14	353	0	25	14	34	0	0	0	8
		ANESTESIOLOGÍA	47	127	0	3	0	8	0	0	0	29
		CIRUGÍA GENERAL	78	316	239	4	0	10	3	0	10	54
		CIRUGÍA ONCOLOGICA	5	24	0	5	0	10	0	0	0	8
		CIRUGÍA DE TORAX	2	7	0	4	0	7	0	0	0	8
		CIRUGÍA MAXILOFACIAL	70	0	0	0	0	0	0	0	0	176
		CIRUGÍA PEDIÁTRICA	19	38	0	2	2	2	0	0	0	4
		CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECON	1	1	0	1	1	1	0	0	0	8
		GASTROENTEROLOGÍA	23	291	0	13	1	37	0	0	0	7
		GINECOLOGÍA	159	1342	1305	8	0	18	8	0	18	83
		GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	513	2015	1674	4	0	49	3	0	8	130
		HEMATOLOGÍA	7	103	0	15	0	23	0	0	0	8
		HEPATOLOGÍA	2	4	0	2	2	2	0	0	0	4
		INFECTOLOGÍA	37	18	0	0	0	1	0	0	0	39
		MEDICINA INTERNA	178	464	293	3	0	36	2	0	10	95
		NEFROLOGÍA	5	0	0	0	0	0	0	0	0	8
		NEFROLOGÍA PEDIATRICA	10	61	0	6	3	9	0	0	0	8
		NEUMOLOGÍA	10	24	0	2	1	5	0	0	0	8
		NEUROCIRUGÍA	7	43	0	6	2	22	0	0	0	6
		NEUROLOGÍA	1	3	0	3	3	3	0	0	0	8
		NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	107	32	32	0	0	14	0	0	14	8
		ODONTOPEDIATRÍA	10	0	0	0	0	0	0	0	0	176
		OFTALMOLOGÍA	118	727	133	6	0	17	1	0	15	533
		ONCOLOGÍA	79	411	0	5	0	48	0	0	0	14
		OPTOMETRÍA	136	681	0	5	1	9	0	0	0	576
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	47	141	1	3	0	14	0	0	1	39
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁ	13	181	14	14	1	20	1	0	14	8
		OTORRINOLARINGOLOGÍA	9	20	0	2	2	4	0	0	0	12
		OTRAS MEDICINAS ESPECIALIZADAS	7	79	0	11	0	20	0	0	0	7
		PEDIATRÍA	63	125	63	2	0	8	1	0	6	77
		PSICOLOGÍA	89	7	7	0	0	2	0	0	2	8
		PSIQUIATRÍA	2	14	0	7	1	13	0	0	0	204
SEGUIMIENTO CIRUGÍA GENERAL	55	790	592	14	4	43	11	0	21	77		
SEGUIMIENTO MEDICINA GENERAL	2595	3183	2250	1	0	20	1	0	20	154		
SEGUIMIENTO MEDICINA INTERNA	614	1839	1790	3	0	21	3	0	20	167		
SEGUIMIENTO ODONTOLOGÍA GENERAL	124	285	287	2	0	9	2	0	9	84		
UROLOGÍA	9	18	0	2	2	2	0	0	0	8		
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	748	589	197	1	0	6	0	0	5	47	
TOTAL			9515	16814	9826	2	0	49	1	0	21	3005

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS	
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	7880	12472	-1813	2	0	16	0	-29	7	1220	
		ALERGOLOGÍA	2	40	0	20	19	21	0	0	0	24	
	ANESTESIOLOGÍA	163	684	266	4	0	17	2	-11	17	116		
	CARDIOLOGÍA	44	175	9	4	0	10	0	0	6	83		
	CARDIOLOGIA PEDIATRICA	2	11	0	6	2	9	0	0	0	39		
	CIRUGÍA GENERAL	256	1185	667	5	0	37	3	-9	23	271		
	CIRUGÍA ONCOLOGICA	5	15	-29	3	3	3	-6	-19	2			
	CIRUGÍA ORAL	31	9	0	0	0	4	0	0	0	8		
	CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	9	11	0	1	0	3	0	0	0			
	CIRUGÍA MAXILOFACIAL	32	207	113	6	0	28	4	-2	15	93		
	CIRUGÍA PEDIÁTRICA	3	10	-16	3	3	4	-5	-12	0	180		
	CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECON	7	15	-24	2	0	3	-3	-24	3	133		
	CIRUGÍA VASCULAR	15	121	6	8	0	21	0	0	4	47		
	CONSULTA POR ENFERMERÍA	52	98	-35	2	0	3	-1	-8	3	259		
	DERMATOLOGÍA	140	1601	1026	11	1	42	7	-2	27	123		
	ENDOCRINOLOGÍA	36	953	191	26	3	29	5	0	22	68		
	ENDOCRINOLOGÍA PEDIATRICA	17	174	0	10	1	23	0	0	0	80		
	ENDODONCIA	24	58	0	2	0	4	0	0	0	4		
	FISIOTERAPIA	227	581	256	3	0	46	1	-7	20	106		
	FONOAUDIOLOGÍA	117	801	42	7	0	19	0	0	26	87		
	GASTROENTEROLOGÍA	33	286	109	9	0	30	3	0	16	59		
	GASTROENTEROLOGÍA PEDIATRICA	1	1	0	1	1	1	0	0	0	36		
	GINECOLOGÍA	281	1168	518	4	0	22	2	-1	22	90		
	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	479	2227	409	5	0	36	1	0	15	63		
	HEMATOLOGÍA	8	24	-3	3	3	3	0	-8	2			
	INFECTOLOGÍA	98	158	0	2	1	14	0	0	0	184		
	MEDICINA DEL TRABAJO	21	47	0	2	0	8	0	0	0	79		
	MEDICINA FISICA Y REHABILITACIÓN	86	2350	197	27	1	33	2	0	22	89		
	MEDICINA INTERNA	1158	5696	668	5	0	22	1	-4	13	117		
	NEFROLOGÍA	118	763	763	6	0	24	6	0	24	120		
	NEFROLOGÍA PEDIATRICA	54	307	307	6	0	15	6	0	15	120		
	NEUMOLOGÍA	7	21	-84	3	3	3	-12	-13	-10			
	NEUMOLOGÍA PEDIATRICA	1	3	0	3	3	3	0	0	0	12		
	NEUROCIRUGÍA	63	525	207	8	0	27	3	-10	14	112		
	NEUROLOGÍA	114	1175	857	10	0	49	8	-8	21	89		
	NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	9	27	-68	3	3	3	-8	-12	3			
	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	629	6888	246	11	0	18	0	0	17	100		
	OFTALMOLOGÍA	30	167	123	6	0	20	4	-1	13	102		
	ONCOLOGÍA	11	33	-81	3	3	3	-7	-17	2			
	OPTOMETRÍA	26	0	0	0	0	0	0	0	0	208		
	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	220	1253	523	6	0	29	2	-4	24	175		
	OTORRINOLARINGOLOGÍA	109	1111	688	10	0	43	6	-4	16	110		
	OTRAS MEDICINAS ESPECIALIZADAS	24	53	-60	2	0	3	-3	-14	3	4		
	PEDIATRÍA	351	1276	317	4	0	13	1	0	22	96		
	PSICOLOGÍA	1068	3271	87	3	0	14	0	-8	15	118		
	PSIQUIATRÍA	111	1682	250	15	0	49	2	-25	24	75		
	RADIOTERAPIA	3	9	-3	3	3	3	-1	-3	1			
	REUMATOLOGÍA	8	24	-6	3	3	3	-1	-4	1			
	SEGUIMIENTO MEDICINA GENERAL	421	1190	153	3	1	22	0	0	22	160		
	SEGUIMIENTO ODONTOLOGÍA	329	822	0	2	1	5	0	0	0	160		
	UROLOGÍA	122	852	531	7	0	30	4	-5	20	195		
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA		2794	4494	303	2	0	16	0	-17	7	1495
	TOTAL			17849	57124	7610	3	0	49	0	-29	27	7113

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS	
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	2001	2083	33	1	0	14	0	-2	14	857	
		ALERGOLOGÍA	2	11	0	6	5	6	0	0	0	40	
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGÍA	38	99	4	3	0	13	0	0	1	63	
		CARDIOLOGÍA	48	140	0	3	0	18	0	0	0	117	
		CIRUGÍA GENERAL	153	9	0	0	0	5	0	0	0	91	
		CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	1	1	-1	1	1	1	-1	-1	-1	94	
		CIRUGÍA PEDIÁTRICA	32	0	0	0	0	0	0	0	0	94	
		CIRUGÍA VASCULAR	11	84	0	8	3	13	0	0	0	94	
		DERMATOLOGÍA	26	85	0	3	0	8	0	0	0	40	
		ENDOCRINOLOGÍA	5	20	0	4	2	7	0	0	0	40	
		ENDOCRINOLOGÍA PEDIATRICA	6	36	0	6	4	8	0	0	0	40	
		GASTROENTEROLOGÍA	22	303	-1	14	1	20	0	-1	0	9	
		GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	629	4373	5	7	0	57	0	-5	9	162	
		HEMATOLOGÍA	3	0	0	0	0	0	0	0	0	160	
		INFECTOLOGÍA	21	21	-21	1	1	1	-1	-1	-1	94	
		MEDICINA INTERNA	844	17848	-7	21	0	86	0	-3	0	389	
		NEFROLOGÍA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	120	
		NEFROLOGÍA PEDIATRICA	13	95	95	7	1	11	7	1	11	120	
		NEUROLOGÍA	7	22	0	3	0	8	0	0	0	48	
		ODONTOPEDIATRÍA	12	42	0	4	0	9	0	0	0	40	
		OFTALMOLOGÍA	215	1164	1162	5	0	34	5	0	34	888	
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	124	14	0	0	0	3	0	0	0	88	
		OTRAS MEDICINAS ESPECIALIZADAS	20	39	0	2	0	15	0	0	0	74	
		PEDIATRÍA	158	229	-5	1	0	6	0	-4	0	79	
		PSIQUIATRÍA	1	4	0	4	4	4	0	0	0	40	
		REUMATOLOGÍA	39	76	0	2	0	2	0	0	0	94	
		UROLOGÍA	125	107	0	1	0	13	0	0	0	93	
		CONSULTA POR ODONTOLOGÍA GENERAL	NO APLICA	782	772	360	1	0	10	0	-1	5	286
	TOTAL			5350	27677	1624	5	0	86	0	-5	34	4495
	TOTAL GENERAL			166245	720662	317643	4	Err:522	91	2	Err:522	90	66898

NACIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
NACIONAL	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	62638	147179	35837	2	0	35	1	-29	53	1203
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ALERGOLOGÍA	50	617	0	12	0	49	0	0	0	11
		ANESTESIOLOGÍA	1409	12329	9041	9	0	48	6	-59	48	83
		ATENCIÓN (VISITA) DOMICILIARIA, POR MEDICINA GENERAL	18	7	0	0	0	7	0	0	0	1892
		CARDIOLOGÍA	1054	7034	2171	7	0	68	2	-20	68	69
		CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	53	283	134	5	0	21	3	0	13	21
		CIRUGÍA GENERAL	1945	15160	9446	8	0	56	5	-45	54	115
		CIRUGÍA ONCOLÓGICA	24	92	-22	4	0	12	-1	-19	3	71
		CIRUGÍA ORAL	46	35	0	1	0	6	0	0	0	48
		CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	41	61	17	1	0	10	0	-1	9	18
		CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO	4	8	0	2	0	8	0	0	0	83
		CIRUGÍA DE MAMA Y TUMORES DE TEJIDOS BLANDOS	23	248	11	11	0	20	0	0	7	137
		CIRUGÍA DE TORAX	15	230	194	15	0	50	13	0	50	14
		CIRUGÍA MAXILOFACIAL	134	313	126	2	0	33	1	-2	15	140
		CIRUGÍA PEDIÁTRICA	237	3991	3685	17	0	91	16	-12	90	40
		CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONSTRUCTIVA	137	854	478	6	0	53	3	-24	53	38
		CIRUGÍA VASCULAR	247	1411	806	6	0	28	3	0	15	30
		COLOPROCTOLOGÍA	3	10	0	3	0	7	0	0	0	80
		Consulta de Tele Medicina x Medico 1vez	251	612	0	2	0	5	0	0	0	85
		Consulta de Tele Medicina x Medico Control	2004	4742	0	2	0	5	0	0	0	85
		Consulta de Tele Medicina x Odontología 1vez	881	463	0	1	0	7	0	0	0	85
		Consulta de Tele Medicina x Odontología Control	215	371	0	2	0	8	0	0	0	85
		CONSULTA POR ENFERMERÍA	4060	20338	5760	5	0	29	1	-8	29	1273
		CUIDADOS PALIATIVOS	23	264	113	11	0	44	5	0	44	71
		DERMATOLOGÍA	929	9846	3526	11	0	56	4	-5	27	69
		ENDOCRINOLOGÍA	474	4903	414	10	0	36	1	-7	23	65
		ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	132	907	0	7	0	23	0	0	0	77
		ENDODONCIA	39	98	0	3	0	9	0	0	0	32
		FISIOTERAPIA	2152	16898	11106	8	0	46	5	-16	28	150
		FONOAUDILOGÍA	355	1204	43	3	0	22	0	0	26	90
		GASTROENTEROLOGÍA	459	4796	1380	10	0	49	3	-9	38	30
		GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	33	70	0	2	0	9	0	0	0	156
		GENÉTICA MÉDICA	7	49	0	7	7	7	0	0	0	48
		GINECOLOGÍA	1772	9899	7214	6	0	35	4	-15	24	198
		GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	5513	28782	7775	5	0	88	1	-16	24	125
		HEMATOLOGÍA	136	1059	112	8	0	91	1	-8	12	191
		HEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	10	87	0	9	0	17	0	0	0	144
		HEPATOLOGÍA	4	20	0	5	2	14	0	0	0	29
		INFECTOLOGÍA	377	928	-35	2	0	31	0	-3	13	119
		MEDICINA DEL TRABAJO	31	63	0	2	0	9	0	0	0	63
		MEDICINA FAMILIAR	128	439	0	3	0	11	0	0	0	160
		MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	158	2531	197	16	0	33	1	0	22	118
		MEDICINA INTERNA	7157	47781	9594	7	0	86	1	-24	32	215
		MEDICINA NUCLEAR	4	6	0	2	0	5	0	0	0	80
		NEFROLOGÍA	456	2896	1804	6	0	90	4	-1	41	123
		NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	183	1187	730	6	0	28	4	0	20	89
		NEUMOLOGÍA	99	418	18	4	0	23	0	-13	23	19
		NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA	23	179	0	8	0	22	0	0	0	77

CONVENCIONES

I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación