



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

AGSOTO DE 2017

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	1355	2051	1515	2	0	4	1	5	3	668
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	148	308	231	2	0	7	2	-8	4	64
		GINECOOBSTETRICIA	3934	7965	5162	2	0	4	1	-7	2	1957
		PEDIATRIA	201	636	427	3	0	5	2	-9	4	91
		CIRUGIA GENERAL	140	309	159	2	0	4	1	-4	3	60
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	2467	5229	3098	2	0	3	1	-3	2	1223	
<b>TOTAL</b>			8245	16498	10592	2	0	7	1	-9	4	4063
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	7232	8427	2571	1	0	4	0	-5	3	3606
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	2953	14853	4427	5	0	6	1	-6	3	1466
		GINECOOBSTETRICIA	1936	7267	1342	4	0	5	1	-7	4	958
		PEDIATRIA	3040	7974	4469	3	0	6	1	-3	3	1510
		CIRUGIA GENERAL	1458	5885	2569	4	0	7	2	-6	4	719
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	26884	6408	5472	0	0	3	0	-7	2	13432	
<b>TOTAL</b>			43503	50814	20850	1	0	7	0	-7	4	21691
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	9273	12583	10387	1	0	4	1	-9	3	4627
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	81	157	127	2	0	9	2	-3	7	30
		GINECOOBSTETRICIA	406	1407	536	3	1	6	1	-2	4	193
		PEDIATRIA	94	95	86	1	0	7	1	-7	2	37
		CIRUGIA GENERAL	85	95	91	1	0	8	1	-11	3	33
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	3245	4477	3548	1	0	4	1	-9	3	1612	
<b>TOTAL</b>			13184	18814	14775	1	0	9	1	-11	7	6532
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	27790	34481	32472	1	0	5	1	-6	3	13885
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	206	464	398	2	0	4	2	-7	3	93
		GINECOOBSTETRICIA	332	823	525	2	1	6	2	-4	5	156
		PEDIATRIA	206	468	320	2	0	3	2	-5	4	93
		CIRUGIA GENERAL	220	494	484	2	0	7	2	-7	4	100
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	9836	11863	11617	1	0	5	1	-3	3	4908	
<b>TOTAL</b>			38590	48593	45816	1	0	7	1	-7	5	19235

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	9953	12421	8429	1	0	3	1	-4	2	4967
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	494	2982	925	6	2	9	2	-2	3	237
		GINECOOBSTETRICIA	646	3849	751	6	3	10	1	-3	4	313
		PEDIATRIA	544	2135	536	4	0	5	1	-7	3	262
		CIRUGIA GENERAL	263	577	568	2	0	4	2	-12	4	122
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	3728	3992	3536	1	0	3	1	-6	3	1854	
<b>TOTAL</b>			15629	25956	14745	2	0	10	1	-12	4	7754
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	27454	74786	20238	3	0	5	1	-3	2	13717
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	5153	7683	6147	1	0	4	1	-4	3	2567
		GINECOOBSTETRICIA	3645	8869	6439	2	1	7	2	-5	4	1812
		PEDIATRIA	1762	5399	3272	3	0	5	2	0	5	871
		CIRUGIA GENERAL	1950	7328	6351	4	2	6	3	0	3	965
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	5417	11139	7450	2	0	3	1	0	2	2699	
<b>TOTAL</b>			45382	115204	49897	3	0	7	1	-5	5	22631
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	15431	24138	-5295	2	0	4	0	-23	1	7706
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	1193	3022	2029	3	0	7	2	-2	3	587
		GINECOOBSTETRICIA	1279	4286	1507	3	0	5	1	-8	2	629
		PEDIATRIA	1193	2367	-978	2	0	6	-1	-17	0	586
		CIRUGIA GENERAL	947	5673	1494	6	2	6	2	0	4	464
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	3810	5319	-2091	1	0	4	-1	-28	0	1895	
<b>TOTAL</b>			23853	44806	-3334	2	0	7	0	-28	4	11866
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	4380	6257	4818	1	0	4	1	0	2	2180
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	962	6276	2268	7	3	14	2	-5	3	471
		GINECOOBSTETRICIA	1631	3593	2988	2	1	7	2	-3	3	805
		PEDIATRIA	870	3413	2132	4	1	6	2	-2	4	425
		CIRUGIA GENERAL	2751	5621	4018	2	0	4	1	-7	2	1366
		DERMATOLOGIA	581	692	602	1	0	6	1	-3	2	281
		OFTALMOLOGIA	595	710	584	1	0	8	1	-2	3	288
		ORTOPEDIA	604	1053	756	2	0	7	1	-5	2	292
		SIQUIATRIA	585	692	632	1	0	4	1	-7	3	283
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1013	1170	703	1	0	3	1	-2	2	497	
<b>TOTAL</b>			13971	29477	19501	2	0	14	1	-7	4	6886
<b>TOTAL GENERAL</b>			202356	350161	172842	2	0	14	1	-28	7	100658

## CONVENCIONES

<b>11</b>	El numero total de citas asignadas
<b>12</b>	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
<b>13</b>	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
<b>14</b>	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
<b>MIN 14</b>	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
<b>MAX 14</b>	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
<b>15</b>	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
<b>MIN 15</b>	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
<b>MAX 15</b>	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
<b>No. HORAS</b>	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificacion