



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

AGOSTO DEL 2018

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	17453	7252	-1520	0	0	2	0	-9	1	8717
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	3278	1178	2080	0	0	5	1	-5	2	1629
		GINECOOBSTETRICIA	1903	1080	1414	1	0	2	1	3	1	941
		PEDIATRIA	1379	1042	804	1	0	3	1	-1	2	680
		CIRUGIA GENERAL	1064	861	1510	1	0	5	1	-4	4	522
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	5641	3243	3524	1	0	3	1	-1	2	2810	
TOTAL			30719	14656	7812	0	0	5	0	-9	4	15299
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	15258	11332	-1131	1	0	3	0	-10	2	7619
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	11525	1853	10402	0	0	2	1	-1	1	5752
		GINECOOBSTETRICIA	36561	3979	6711	0	0	4	0	-16	2	18271
		PEDIATRIA	2819	1250	1514	0	0	2	1	0	2	1400
		CIRUGIA GENERAL	2161	1328	1023	1	0	4	0	-1	2	1070
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	9733	8839	10710	1	0	3	1	-2	2	4857	
TOTAL			78057	28580	29229	0	0	4	0	-16	2	38969
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	19844	11268	-1302	1	0	3	0	-11	1	9912
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	2806	1308	6526	0	0	4	2	0	3	1393
		GINECOOBSTETRICIA	2272	2835	1800	1	0	3	1	-4	2	1126
		PEDIATRIA	1952	1177	1136	1	0	4	1	-1	2	966
		CIRUGIA GENERAL	1635	1058	2514	1	0	5	2	2	3	808
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	7800	4706	-526	1	0	2	0	-9	1	3890	
TOTAL			36310	22352	10148	1	0	5	0	-11	3	18095
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	71640	36384	42279	1	0	3	1	-2	2	35810
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	1918	1219	2693	1	0	2	1	-1	2	949
		GINECOOBSTETRICIA	2031	1293	1781	1	0	3	1	-1	1	1006
		PEDIATRIA	1305	974	811	1	0	4	1	-8	2	642
		CIRUGIA GENERAL	1070	906	1193	1	0	5	1	-4	3	525
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	18176	12001	10469	1	0	2	1	-3	2	9078	
TOTAL			96140	52777	59226	1	0	5	1	-8	3	48010

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	5722	5271	94	1	0	3	0	-3	2	2851
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	3446	1247	3183	0	0	2	1	-1	2	1713
		GINECOOBSTETRICIA	6935	1423	7384	0	0	3	1	0	2	3457
		PEDIATRIA	2987	1439	147	0	0	3	0	-3	2	1484
		CIRUGIA GENERAL	2379	1125	1038	0	0	4	0	-5	1	1179
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	3497	2882	3810	1	0	2	1	0	2	1739
TOTAL			24966	13387	15656	1	0	4	1	-5	2	12423
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	109296	40117	-818	0	0	2	0	-8	2	54638
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	11222	7524	9479	1	0	3	1	-3	2	5601
		GINECOOBSTETRICIA	12955	5319	7423	0	0	3	1	-3	2	6468
		PEDIATRIA	7883	2568	-450	0	0	1	0	-6	1	3931
		CIRUGIA GENERAL	10702	2843	-499	0	0	5	0	-11	3	5341
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	16272	7910	6724	0	0	3	0	-4	1	8126
TOTAL			168330	66281	21859	0	0	5	0	-11	3	84105
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	29526	15793	16714	1	0	3	1	-2	2	14753
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	8811	2374	9393	0	0	4	1	0	2	4395
		GINECOOBSTETRICIA	10617	1735	-580	0	0	3	0	-11	1	5298
		PEDIATRIA	6039	1559	6283	0	0	5	1	-1	2	3009
		CIRUGIA GENERAL	8232	1451	6724	0	0	4	1	-1	2	4106
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	8572	4732	2414	1	0	2	0	-6	1	4276
TOTAL			71796	27643	40948	0	0	5	1	-11	2	35838
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	6142	7523	-162	1	0	3	0	-5	2	3061
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	9537	2411	7380	0	0	4	1	-3	2	4758
		GINECOOBSTETRICIA	12956	3253	16714	0	0	3	1	-2	2	6468
		PEDIATRIA	10126	2568	4700	0	0	5	0	-4	1	5053
		CIRUGIA GENERAL	1202	892	796	1	0	4	1	-1	2	591
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1328	1107	1213	1	0	3	1	-1	2	654
TOTAL			41290	17754	30641	0	0	5	1	-5	2	20585
TOTAL GENERAL			547609	243431	215519	0	0	5	0	-16	4	273324

CONVENCIONES

I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación

