



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

DICIEMBRE DEL 2018

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	15249	6121	-1261	0	0	3	0	-12	2	7615
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	2566	687	1355	0	0	5	1	-1	4	1273
		GINECOOBSTETRICIA	1335	599	357	0	0	4	0	-3	3	658
		PEDIATRIA	867	565	334	1	0	3	0	-1	2	424
		CIRUGIA GENERAL	585	403	371	1	0	4	0	2	3	283
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	4680	2534	-307	1	0	2	0	-4	1	2330
TOTAL			25282	10909	849	0	0	5	0	-12	4	12581
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	13285	9772	-1272	1	0	3	0	-7	2	6632
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	9944	1290	-953	0	0	5	0	-10	4	4962
		GINECOOBSTETRICIA	32346	3193	27824	0	0	3	1	-7	2	16163
		PEDIATRIA	2155	751	584	0	0	4	0	1	3	1068
		CIRUGIA GENERAL	1566	821	682	1	0	4	0	0	3	773
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	8342	7541	-904	1	0	3	0	-5	2	4161
TOTAL			67638	23369	25961	0	0	5	0	-10	4	33759
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	17388	9715	-1585	1	0	3	0	-8	2	8684
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	2144	803	605	0	0	3	0	-2	2	1062
		GINECOOBSTETRICIA	1666	2169	622	1	0	4	0	-3	3	823
		PEDIATRIA	1380	686	913	0	0	4	1	0	3	680
		CIRUGIA GENERAL	1096	579	330	1	0	6	0	-1	5	538
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	6612	3843	5829	1	0	2	1	-2	1	3296
TOTAL			30285	17796	6714	1	0	6	0	-8	5	15083
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	63732	32187	11257	1	0	2	0	-18	1	31856
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	1349	724	1042	1	0	4	1	-1	3	664
		GINECOOBSTETRICIA	1450	790	1626	1	0	7	1	-5	4	715
		PEDIATRIA	800	504	759	1	0	3	1	-1	2	390
		CIRUGIA GENERAL	590	444	739	1	0	6	1	-4	4	285
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	15896	10371	12260	0	1	3	1	-2	2	7938
TOTAL			83817	45019	27683	1	0	7	0	-18	4	41849

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	4753	4349	3959	1	0	3	1	-4	2	2366
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	2716	749	725	0	0	4	0	-4	3	1348
		GINECOOBSTETRICIA	5838	906	8939	0	0	6	2	-1	3	2909
		PEDIATRIA	2306	920	3972	0	0	3	2	-6	2	1143
		CIRUGIA GENERAL	1761	640	614	0	0	4	0	-2	3	871
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	2762	2211	-2674	1	0	2	-1	-6	1	1371
TOTAL			20135	9775	15535	0	0	6	1	-6	3	10007
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	97424	35527	51959	0	0	2	1	-2	1	48702
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	9673	6365	9948	1	0	2	1	-1	1	4827
		GINECOOBSTETRICIA	11224	4392	10015	0	0	5	1	-3	2	5602
		PEDIATRIA	6686	1931	6930	0	0	3	1	0	2	3333
		CIRUGIA GENERAL	9209	2176	9025	0	0	7	1	-3	6	4594
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	14192	6710	6969	0	0	3	0	-3	2	7086
TOTAL			148408	57101	94846	0	0	7	1	-3	6	74144
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	26051	13763	-1756	1	0	3	0	-8	2	13016
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	7516	1757	4382	0	0	7	1	0	3	3748
		GINECOOBSTETRICIA	9132	1185	6270	0	0	5	1	-1	2	4556
		PEDIATRIA	5036	1027	-654	0	0	4	0	-2	3	2508
		CIRUGIA GENERAL	6998	931	6270	0	0	4	1	2	3	3489
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	7302	3867	6060	1	0	3	1	0	1	889
TOTAL			62036	22530	20572	0	0	7	0	-8	3	28206
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	5128	6364	-394	1	0	3	0	-6	2	2554
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	8166	1790	10256	0	0	2	1	-2	1	4073
		GINECOOBSTETRICIA	11225	2543	-1974	0	0	4	0	-9	3	5602
		PEDIATRIA	8693	1931	6926	0	0	4	1	-3	3	4336
		CIRUGIA GENERAL	708	431	960	1	0	2	1	-8	1	344
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	821	623	348	1	0	2	0	-2	1	400
TOTAL			34741	13682	16122	0	0	4	0	-9	3	17310
TOTAL GENERAL			472342	200181	208282	0	0	7	0	-18	6	232939

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación

