



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

Codigo: GSIAU-030-FR

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

ENERO DEL 2019

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	41	269	135	7	0	15	3	0	5	85
		CARDIOLOGIA	12	61	30	5	3	9	3	0	4	125
		CIRUGIA BARIATICA	25	129	65	5	0	15	3	0	5	
		CIRUGIA CARDIOVASCULAR	24	81	40	3	0	6	2	0	4	28
		CIRUGIA DE TORAX	2	15	3	8	6	9	1	0	4	
		CIRUGIA GENERAL	13	59	10	5	1	8	1	0	3	46
		CIRUGIA MAXILOFACIAL	1	8	0	8	8	8	0	0	0	
		CIRUGIA PEDIATRICA	3	10	5	3	1	7	2	0	4	
		CIRUGIA PLASTICA	1	11	0	11	11	11	0	0	0	20
		ENDOCRINOLOGIA	274	0	-1917	0	0	0	-7	-7	-6	
		FISIOTERAPIA	59	86	43	1	0	5	1	0	3	
		GASTROENTEROLOGIA	26	172	45	7	0	11	2	0	4	16
		GENETICA	28	0	-214	0	0	0	-8	-8	-7	
		GINECOLOGIA	24	68	34	3	0	6	1	0	3	45
		MEDICINA INTERNA	4	17	8	4	0	6	2	-4	3	25
		NEFROLOGIA	100	202	110	2	0	7	1	-2	3	
		NEUROCIRUGIA	20	46	22	2	0	8	1	-2	3	40
		NEUROLOGIA	59	123	69	2	1	6	1	-1	4	68
		NUTRICION	2	0	-14	0	0	0	-7	-7	-7	1
		ORTOPEDIA	29	28	20	1	0	3	1	-1	3	55
		OTORRINOLARINGOLOGIA	7	27	10	4	1	7	1	-1	3	10
		PEDIATRIA	18	7	5	0	1	3	0	-1	2	29
		PERINATOLOGIA	5	10	5	2	0	4	1	-4	3	
		REUMATOLOGIA	29	0	-202	0	0	0	-7	-7	-6	
		UROLOGIA	42	79	45	2	0	6	1	0	4	44
		CUIDADOS PALIATIVOS	1	16	0	16	16	16	0	0	0	
		TOTAL			849	1524	-1643	2	0	16	-2	-8

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS		
BOLIVAR	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	84	59	2	1	0	5	0	-16	2	85		
		AYUDAS DIAGNOSTICAS	81	308	-77	4	0	7	-1	-27	4	33		
		CARDIOLOGIA	25	108	73	4	0	9	3	-22	5	125		
		CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	2	6	3	3	0	7	2	-7	4			
		CIRUGIA GENERAL	76	205	84	3	0	5	1	-22	3	46		
		CIRUGIA MAXILOFACIAL	17	54	-38	3	0	7	-2	-20	1			
		CIRUGIA PEDIATRICA	8	15	-67	2	0	5	-8	-23	2			
		CIRUGIA VASCULAR	4	18	6	5	0	7	2	-1	4	8		
		DERMATOLOGIA	38	113	23	3	1	5	1	-16	2	6		
		ENDOCRINOLOGIA	2	7	-6	4	0	6	-3	-10	1			
		FISIOTERAPIA	34	125	72	4	0	7	2	0	4			
		GASTROENTEROLOGIA	46	118	81	3	0	6	2	-10	4	16		
		GINECOLOGIA	370	1039	379	3	0	5	1	-5	3	45		
		MEDICINA INTERNA	216	751	372	3	0	6	2	-11	4	25		
		NEUMOLOGIA	7	19	9	3	0	6	1	-6	3	4		
		NEUROCIURUGIA	52	110	51	2	0	5	1	-10	3	40		
		NEUROLOGIA	34	160	-13	5	1	9	0	-12	2	68		
		OCULOPLASTIA	1	3	0	3	3	3	0	0	0			
		OFTALMOLOGIA	215	1007	-342	5	0	10	-2	-28	2	2		
		OPTOMETRIA	82	264	11	3	0	8	0	-23	1	220		
		ORTOPEDIA	60	289	-127	5	0	7	-2	-27	3	55		
		OTORRINOLARINGOLOGIA	69	362	-82	5	0	9	-1	-29	2	10		
		PEDIATRIA	84	150	-24	2	0	5	0	-23	2	29		
		PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	10	0	0	0	0	0	0	0	0			
		PSICOLOGIA	2	2	0	1	1	1	0	0	0			
		PSIQUIATRIA	30	132	43	4	0	7	1	-17	3	0		
		RETINOLOGIA	27	206	-7	8	0	11	0	-12	2			
		REUMATOLOGIA	2	12	0	6	6	6	0	0	0			
		UROLOGIA	81	373	-107	5	0	7	-1	-26	3	44		
		CUIDADOS PALIATIVOS	2	3	0	2	0	3	0	0	0			
TOTAL			1761	6018	319	3	0	11	0	-29	5	859		
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS		
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	3190	4160	598	1	0	3	0	-10	1	156		
		ANESTESIOLOGIA	36	90	31	3	0	4	1	0	3	85		
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	CIRUGIA GENERAL	77	144	80	2	0	4	1	-1	2	46		
		CIRUGIA PLASTICA	1	1	0	1	1	1	0	0	0	20		
		GINECOLOGIA	338	605	708	2	0	5	2	0	3	45		
		MEDICINA INTERNA	296	560	543	2	0	4	2	-1	3	25		
		NEFROLOGIA	1	2	1	2	2	2	1	1	1			
		NEUROLOGIA	13	34	29	3	0	3	2	-1	3	68		
		ORTOPEDIA	108	334	171	3	0	5	2	0	3	55		
		PEDIATRIA	121	243	167	2	0	3	1	0	2	29		
		PERINATOLOGIA	18	0	0	0	0	0	0	0	0			
		UROLOGIA	1	2	0	2	2	2	0	0	0	44		
		CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1410	1973	489	1	0	2	0	-16	2	188	
		TOTAL			5610	8148	2817	1	0	5	1	-16	3	760

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	1774	3367	181	2	0	4	0	0	1	156
		AYUDAS DIAGNOSTICAS	24	45	0	2	0	7	0	0	0	33
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	NEFROLOGIA	39	67	47	2	0	6	1	0	2	
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	650	1332	42	2	0	3	0	0	1	188
	TOTAL		2487	4811	270	2	0	7	0	0	2	377
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
GUAJIRA	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA					0	0	0	0	0	0	
		NEFROLOGIA	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL		8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	2393	4542	-1193	2	0	4	0	-18	1	156
		AYUDAS DIAGNOSTICAS	81	0	-88	0	0	0	-1	-5	0	33
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	BACTERIOLOGIA	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		CIRUGIA GENERAL	9	0	0	0	0	0	0	0	0	46
		GINECOLOGIA	5	24	0	5	0	8	0	0	0	45
		MEDICINA INTERNA	13	69	0	5	0	7	0	0	0	25
		OPTOMETRIA	74	258	155	3	0	6	2	-1	3	220
		ORTOPEDIA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	55
		PEDIATRIA	13	35	0	3	0	5	0	0	0	29
		PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	44	50	0	1	0	3	0	0	0	
		PSIQUIATRIA	9	60	0	7	0	13	0	0	0	0
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	618	1544	-68	2	0	4	0	-1	0	188	
	TOTAL		3312	6582	-1194	2	0	13	0	-18	3	797

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	3850	7778	0	2	0	4	0	0	0	156
		ALERGOLOGIA	3	6	4	2	0	7	1	-2	3	3
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	283	1195	187	4	0	8	1	-3	2	85
		AYUDAS DIAGNOSTICAS	203	968	158	5	0	9	1	-3	2	33
		CARDIOLOGIA	240	1302	240	5	0	8	1	0	3	125
		CIRUGIA	51	329	30	6	0	8	1	-3	2	52
		CIRUGIA DE MANO	34	196	83	6	0	11	2	-1	3	
		CIRUGIA DE TORAX	2	7	0	4	3	5	0	0	0	
		CIRUGIA GENERAL	411	900	429	2	0	6	1	-7	3	46
		CIRUGIA MAXILOFACIAL	59	197	14	3	1	5	0	0	1	
		CIRUGIA PEDIATRICA	25	71	26	3	0	8	1	-2	3	
		CIRUGIA PLASTICA	12	24	7	2	0	4	1	-6	2	20
		DERMATOLOGIA	248	1218	5	5	0	7	0	0	2	6
		FISIOTERAPIA	133	593	61	4	0	8	0	0	3	
		GASTROENTEROLOGIA	123	296	12	2	0	5	0	-3	1	16
		GINECOLOGIA	430	988	61	2	0	4	0	-3	2	45
		HEMATOLOGIA	17	37	13	2	0	6	1	0	2	8
		MEDICINA INTERNA	414	514	120	1	0	3	0	0	2	25
		NEFROLOGIA	50	79	25	2	0	6	1	0	4	
		NEUMOLOGIA	27	113	35	4	1	9	1	-2	3	4
		NEUROCIRUGIA	49	182	56	4	0	6	1	-2	2	40
		NEUROLOGIA	230	786	109	3	0	9	0	-7	1	68
		NUTRICION	4	24	5	6	0	7	1	-3	2	1
		OFTALMOLOGIA	510	178	15	0	0	5	0	-3	1	2
		ONCOLOGIA	155	470	98	3	0	13	1	-3	2	0
		OPTOMETRIA	440	131	-3	0	0	2	0	-3	0	220
		ORTOPEdia	478	2312	612	5	0	7	1	-2	3	55
		OTORRINOLARINGOLOGIA	212	681	17	3	0	6	0	0	2	10
		PEDIATRIA	272	607	25	2	0	4	0	-3	1	29
		PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PSICOLOGIA	63	520	31	8	0	16	0	-3	2		
	PSIQUIATRIA	341	1182	159	3	0	9	0	-3	2	0	
RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA	26	100	48	4	0	7	2	0	3			
REUMATOLOGIA	26	143	26	6	1	10	1	-2	2			
TERAPIA RESPIRATORIA	10	33	0	3	0	5	0	0	0			
UROLOGIA	324	805	0	2	0	5	0	0	0	44		
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	2233	4835	0	2	0	3	0	0	0	188	

TOTAL			11994	29800	2708	2	0	16	0	-7	4	1278
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	157	218	0	1	0	4	0	0	0	156
		ANESTESIOLOGIA	18	96	0	5	1	7	0	0	0	85
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	CIRUGIA GENERAL	1	5	0	5	5	5	0	0	0	46
		CIRUGIA PLASTICA	9	50	0	6	0	12	0	0	0	20
		GASTROENTEROLOGIA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	16
		GINECOLOGIA	118	300	0	3	0	6	0	0	0	45
		MEDICINA INTERNA	10	33	0	3	0	5	0	0	0	25
		NEFROLOGIA	26	149	54	6	2	11	2	0	3	
		NEUROCIRUGIA	1	2	0	2	2	2	0	0	0	40
		ORTOPEDIA	22	87	0	4	0	6	0	0	0	55
		PEDIATRIA	39	131	0	3	2	5	0	0	0	29
TOTAL			402	1071	54	3	0	12	0	0	3	516
TOTAL GENERAL			26423	57955	3331	2	0	16	0	-29	5	5223

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3,1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3,1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3,1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
NO. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación

