



**COORDINACIÓN DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
CON USUARIOS**

INFORME FACEBOOK LIVE

TEMA: EI DENGUE

Noviembre 05 /2021

Barranquilla, Noviembre de 2021

OBJETIVO

Desde la plataforma de Facebook Live se ha desarrollado una serie de actividades con el objetivo de crear espacios de información, educación y comunicación, donde los usuarios pueden aprender sobre distintos asuntos relacionados con su salud y su afiliación a la EPS; además de participar e interactuar con las personas encargadas de presentar cada temática. Uno de estos espacios fue el conversatorio realizado sobre El Dengue llevado a cabo el día 05 de noviembre del presente año.

El objetivo general prevenir controlar el dengue y sus complicaciones mediante estrategias de manejo integrado con participación social

Fomentar la mejora continua de los procesos de prevención y control de dengue con integración interinstitucional para reducir exposición al riesgo

CONVOCATORIA

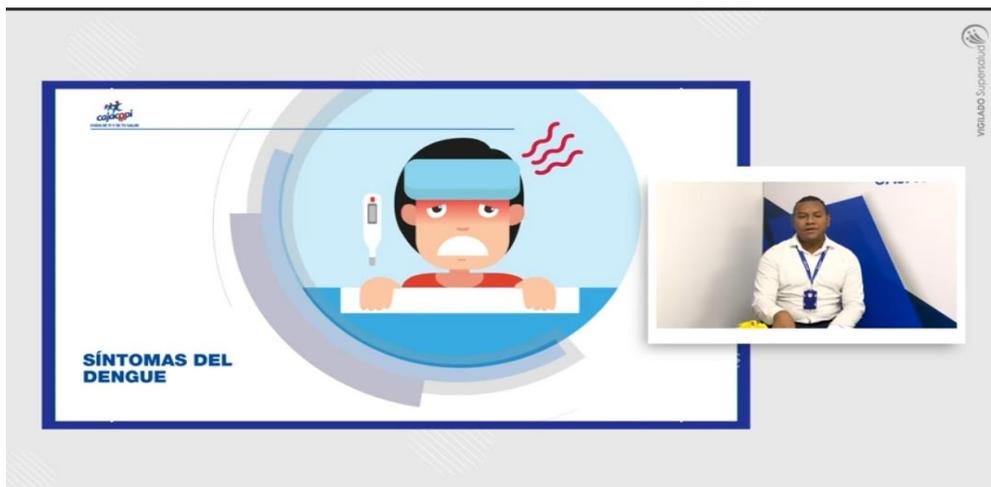


Para lograr el éxito de la actividad anteriormente mencionada, fue necesario hacer una campaña de convocatoria y difusión de mensaje de invitación, para lo cual se utilizaron herramientas audiovisuales, las cuales fueron difundidas a través de las redes oficiales de CAJACOPI, página web, mensajes de WhatsApp e invitación directa a los usuarios por parte del personal del call center y servicio al usuario.

Los resultados de la convocatoria y difusión del mensaje de invitación se vieron reflejados el día del evento. La transmisión en vivo fue vista por decenas de personas con 127 reacciones y 63 comentarios, donde pudimos leer felicitaciones, recibir preguntas e inquietudes.

Esta actividad fue compartida 55 veces por usuarios de la red social.

DESARROLLO DEL EVENTO



El 05 de Noviembre del 2021, siendo las 10:00 AM, se dio inicio a la transmisión en vivo, en la cual Moisés Carrillo, como moderador del evento, inicia dando la bienvenida a todos y resaltando el cumplimiento de los protocolos normas de bioseguridad. Posterior a esto, presenta al invitado y exponente del tema Dr. Janner Hernandez , quien se encuentra vinculado a la organización en el cargo de Medico, con amplia experiencia en área social y resolución de salud física

Esta dinámica se desarrolló a través de la Fanpage Facebook institucional.

El facilitador introduce a la audiencia en la materia del dengue, puntualmente, en causas y consecuencias del mismo.

Aclaró a la audiencia que el ***el dengue*** Es una enfermedad transmitida por los mosquitos y de prevalencia en área tropicales y subtropicales también manifiesta que hay cuatro tipos de dengues los cuales son variantes diferentes y una no hace inmune a la otra

- **Recomendaciones para prevenir el dengue.** se deben evitar los depósitos de agua que sirven de criadero para los mosquitos con el fin de disminuir la reproducción de los mismos. Para esto se debe:
- Cambiar frecuentemente el agua de los bebederos de animales y de los floreros.

- Tapar los recipientes con agua, eliminar la basura acumulada en patios y áreas al aire libre, eliminar llantas o almacenamiento en sitios cerrados.
- Utilizar repelentes en las áreas del cuerpo que están descubiertas
- Usar ropa adecuada camisas de manga larga y pantalones largos
- Usar mosquiteros o toldillos en las camas, sobre todo cuando hay
- Pacientes enfermos para evitar que infecten nuevos mosquitos o en los lugares donde duermen los niños.
- Lavar y cepillar tanques y albercas
- Perforar las llantas ubicadas en los parques infantiles que pueden contener aguas estancadas en episodios de lluvia.
- Rellenar con tierra tanques sépticos en desuso, desagües y letrinas abandonadas.
- Recoger basuras y residuos sólidos en predios y lotes baldíos, mantener el patio limpio y participar en jornadas comunitarias de recolección de inservibles con actividades comunitarias e intersectoriales.

- **Tipos de dengue**

Existen cuatro serotipos del virus del dengue: 1,2,3 y 4. La primera vez que una persona es contagiada por cualquiera de estos cuatro virus, adquiere el *dengue clásico*. Nunca volverá padecer dengue por el mismo virus, pero sigue expuesta a los demás serotipos.

- ***Síntomas del dengue clásico*** Fiebre alta repentina, dolor de músculos, articulaciones, huesos, cabeza y ojos, sabor herrumbroso. Algunos enfermos presentan:

- ✓Salpullido en tronco, brazos y piernas
- ✓Sangrado de encías
- ✓Con frecuencia hay vómito y diarrea

Estos síntomas se empiezan a presentar entre los 5 y 8 días después de la picadura y pueden durar de 3 a 7 días. Algunas personas presentan síntomas tan leves que no saben que ya sufrieron dengue clásico, quedando expuestos al dengue hemorrágico.

Secuelas del dengue clásico

Algunas de las complicaciones que pueden ser causadas por el **dengue** son deshidratación grave, problemas en el hígado, en el corazón, neurológicos o respiratorios

- **Síntomas del dengue hemorrágico**

- ✓ Fiebre repentina alta, que puede durar de 2 a 7 días
- ✓ Sangrado en diferentes partes del cuerpo del cuerpo
- ✓ Dificultad en la respiración
- ✓ Vómito
- ✓ Alteraciones de la presión
- ✓ Falta de apetito
- ✓ Palidez, sudoración y sueño.

¿Cuáles son los efectos del Dengue hemorrágico?

El dengue hemorrágico es un tipo de dengue que generalmente surge, en la mayoría de las veces, cuando el individuo es infectado por el virus más de una vez, originando cambios en la coagulación sanguínea. Esta enfermedad causa sangrados especialmente en los ojos, encías, oídos y nariz, así como la aparición de sangre en las heces, pequeñas manchas rojas en la piel, vómitos y pulso débil y rápido.

Deshidratación grave

La deshidratación es uno de los síntomas más comunes del dengue y cuando ocurre provoca síntomas como cansancio extremo, sed, debilidad, dolor de cabeza, boca y labios secos, labios agrietados y piel seca, ojos hundidos y aumento de la frecuencia cardíaca.

La deshidratación puede ser tratada y prevenida a través de la ingestión de suero casero, jugos de frutas, té y agua mientras se está enfermo, sin

embargo, en los casos más graves puede ser necesario acudir al hospital para que el tratamiento de la deshidratación se realice con suero fisiológico administrado directamente en la vena.

Problemas en el hígado

Cuando no se trata correctamente, el dengue puede causar hepatitis y/o insuficiencia hepática aguda, que son enfermedades que afectan al hígado, causando cambios en el funcionamiento del órgano. En los casos más graves, estas enfermedades pueden llevar a daños irreversibles en el hígado, pudiendo ser necesario un trasplante de hígado.

Cuando existen problemas en el hígado, generalmente están presentes síntomas de vómitos, náuseas, dolor fuerte en la región del vientre y del abdomen, heces claras, orina oscura o piel y ojos amarillentos.

¿El Dengue se caracteriza por?

Fiebre, dolor en los huesos y dolor de cabeza, dolores en las articulaciones, pérdida del apetito y dolor detrás de los ojos. Hay unos síntomas que son de alarma, como decaimiento mayor, permanencia de fiebre, sangrado en las encías, en la orina, moretones en la piel y dolor abdominal persistente. No se auto medique, acuda de inmediato al médico para que reciba la atención necesaria.

Las complicaciones y el riesgo de muerte son prevenibles, si se tratan a tiempo.

Problemas neurológicos

Algunas de las complicaciones que surgen cuando el virus del dengue alcanza el cerebro son encefalopatía, encefalitis y meningitis. Además, el dengue también puede causar Mielitis, una inflamación en la médula espinal y el Síndrome de Guillain-Barré, una inflamación que afecta los nervios y causa parálisis muscular. Entienda más sobre el [síndrome de Guillain-Barré](#).

Estas complicaciones pueden ocurrir porque el virus del dengue puede pasar directamente al torrente sanguíneo, pudiendo alcanzar el cerebro y el sistema nervioso central, causando inflamación. Además, el virus también puede provocar una reacción exagerada del sistema inmune, haciendo que éste produzca anticuerpos contra el virus que acaban atacando al propio organismo.

Cuando el virus del dengue ataca el sistema nervioso central, ocurre el surgimiento de síntomas específicos como somnolencia, mareo, irritabilidad, depresión, convulsiones, amnesia, psicosis, falta de coordinación motora, pérdida de fuerza de uno de los lados del cuerpo, en los brazos o piernas, delirio o parálisis.

Problemas cardiacos y respiratorios

El dengue también puede conducir al derrame pleural cuando alcanza los pulmones, o a miocarditis, que es la inflamación del músculo del corazón.

Cuando existen problemas respiratorios o cardíacos, algunos de los síntomas que pueden ser percibidos incluyen falta de aire, dificultad para respirar, manos y pies fríos y de color azulado, dolor en el pecho, tos seca, dolor muscular mareos. Todos estos problemas deben ser tratados en el hospital, ya que se tratan de complicaciones más graves que requieren un tratamiento adecuado y un seguimiento médico constante. Además, es muy importante estar siempre atento a los síntomas percibidos, pues cuando no se trata adecuadamente el dengue puede incluso causar la muerte.

¿Qué hacer en caso de tener la enfermedad?

- ✓ No automedicarse
- ✓ Ingerir abundante líquido
- ✓ Acudir inmediatamente a la institución de salud

La virosis del dengue puede afectar pulmón, hígado, cerebro y corazón.

La enfermedad no solo deshidrata, sino que puede desencadenar daños severos en órganos vitales. Los síntomas de alarma ocurren entre el tercer y séptimo día. Las complicaciones pueden ser fulminantes.

Virus mortal. La infección vírica puede desencadenar hepatitis (inflamación del hígado), insuficiencia hepática (hígado), encefalopatía (cerebro), miocarditis (corazón), hemorragias severas y choque. La enfermedad en la fase grave puede provocar, incluso, la muerte. El dengue puede ser leve o grave.

La afección no solo deshidrata, también afecta a los órganos y en algunos casos puede ser fulminante, explicó la doctora Gloria Brítez, clínica médica del Hospital de Clínicas. El drama en los pacientes con dengue son las complicaciones que se pueden presentar en forma aguda y crónica.

"No en todos se producen las mismas complicaciones, a algunos se les complica el hígado, a otros la parte cardiovascular, otros hacen una neumonía, otros nada". El virus, en algunos casos, en la forma aguda provoca la permeabilidad capilar en los órganos. Este proceso hace que el líquido pase a los órganos vitales, a cuyo proceso se llama edema, que produce un dolor abdominal agudo.

"Hay edema de pared abdominal, pared del intestino, edema del hígado, edema de la vesícula. Todo ese mismo proceso se produce en los pulmones, por eso el paciente hace lo que nosotros llamamos una neumonía por afectación y dilatación. También puede hacer una miocarditis y hepatitis", desglosó la doctora Brítez.

CASOS. La complicación depende del estado de cada paciente, no todos sufren las secuelas. La hepatitis generalmente se produce por el exceso de consumo de paracetamol, no por el virus correspondiente. Las personas con enfermedades de base como cardíacas, hipertensas y otras, requieren un mayor cuidado, indicó.

"Si tuvo líquido en los pulmones, el paciente va a tener cansancio, tos. Si ya tiene un problema cardiovascular o pulmonar previo va a complicarse desde ese punto de vista. Si tiene un problema cardíaco, hay que tener cuidado porque va a hacer mayor insuficiencia cardíaca".

Otro de los focos de ataque del virus es la sangre. "La plaqueta desciende (que es la que se encarga de coagular la sangre) y hace que el paciente

sangre. Puede sangrar en el cerebro, encías, por todas partes". Cada caso recibe un tratamiento.

La sensación de cansancio más conocido como kangy, posterior a la enfermedad, puede tener una duración de hasta 30 días. Reposo y consulta precoz son las recomendaciones.

¿Cómo se alimenta el mosquito?

La hembra del *Aedes Aegypti* se alimenta sobre todo de la sangre humana. Pica por lo general en la región de los tobillos, dentro de las mangas de las chaquetas o en la nuca. Puede picar a cualquier hora del día, generalmente lo hace en la mañana o en horas de la tarde.



El moderador, finalmente reitera que CAJACOPI EPS tiene una línea de salud mental # 381 Este canal se encuentra abierta 24 horas donde se escuchan las necesidades de los usuarios y se remiten al servicio que se requiera.

Igualmente se dan otros canales de comunicación de la entidad para fortalecer el apoyo a nuestros afiliados:

Línea de atención gratuita nacional 018000111446

Posterior a esta información, se culmina la transmisión en vivo, no antes sin extenderle el agradecimiento a nuestro invitado, se extiende la invitación a otra actividad de interés en salud programada para el próximo viernes por este mismo canal.