



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

FEBRERO DEL 2018

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	19075	8874	491	0	0	2	0	-18	1	9528
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	3562	1683	2351	0	0	4	1	-8	2	1771
		GINECOOBSTETRICIA	2445	1622	5056	1	0	3	2	-11	3	1212
		PEDIATRIA	861	524	286	1	0	3	0	-8	1	421
		CIRUGIA GENERAL	546	343	432	1	0	4	1	-6	2	263
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	7263	4865	1534	1	0	3	0	-10	0	3621	
TOTAL			33753	17911	10150	1	0	4	0	-18	3	16816
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	16880	12954	320	1	0	3	0	-11	3	8430
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	13147	3475	12332	0	0	4	1	-8	2	6563
		GINECOOBSTETRICIA	38183	5601	39044	0	0	3	1	-9	3	19082
		PEDIATRIA	3361	1792	1678	1	0	4	0	-5	2	1671
		CIRUGIA GENERAL	2703	1870	3068	1	0	4	1	-5	3	1341
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	10275	9381	10021	1	0	3	1	-6	2	5128	
TOTAL			84549	35072	66463	0	0	4	1	-11	3	42215
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	21466	12890	18336	1	0	3	1	-18	3	10723
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	3348	1850	4925	1	0	5	1	-6	2	1664
		GINECOOBSTETRICIA	353	440	307	1	0	4	1	-7	3	167
		PEDIATRIA	485	1039	307	2	0	6	1	-7	2	233
		CIRUGIA GENERAL	329	307	307	1	0	4	1	-2	2	155
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	3894	4457	2673	1	0	3	1	-2	2	1937	
TOTAL			29876	20984	26855	1	0	6	1	-18	3	14878
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	9422	6328	8035	1	0	3	1	-5	3	4701
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	33033	20874	27394	1	0	5	1	-8	2	16507
		GINECOOBSTETRICIA	2573	1835	3926	1	0	4	2	-9	4	1277
		PEDIATRIA	787	456	280	1	0	5	0	-8	2	383
		CIRUGIA GENERAL	552	388	675	1	0	5	1	-16	3	266
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	3653	2915	5006	1	0	3	1	-2	2	1817	
TOTAL			50021	32795	45316	1	0	5	1	-16	4	24950

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	6264	5813	636	1	0	3	0	-15	1	3122
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	3988	1789	3725	0	0	4	1	-9	3	1984
		GINECOOBSTETRICIA	7477	1965	7926	0	0	3	1	-3	2	3728
		PEDIATRIA	3529	1981	689	1	0	4	0	-9	2	1755
		CIRUGIA GENERAL	2921	1667	1580	1	0	5	1	-6	2	1450
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	4039	3424	4352	1	0	3	1	-10	2	2010
TOTAL			28218	16639	18908	1	0	5	1	-15	3	14049
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	5119	4504	5432	1	0	3	1	-8	2	2550
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	22463	10884	13153	0	0	4	1	-7	3	11221
		GINECOOBSTETRICIA	14577	6941	9045	0	0	3	1	-17	3	7279
		PEDIATRIA	110918	41739	804	0	0	4	0	-9	2	55449
		CIRUGIA GENERAL	12844	9146	11101	1	0	7	1	-10	2	6412
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	14577	6941	9045	0	0	2	1	-13	2	7279
TOTAL			180498	80156	48580	0	0	7	0	-17	3	90189
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	31148	17415	18336	1	0	3	1	-11	2	15564
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	10433	3996	11015	0	0	5	1	-9	2	5206
		GINECOOBSTETRICIA	12239	3357	1042	0	0	3	0	-8	1	6109
		PEDIATRIA	7661	3181	7905	0	0	3	1	-10	2	3820
		CIRUGIA GENERAL	9854	3073	8346	0	0	5	1	-7	3	4917
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	10194	6354	4036	1	0	3	0	-7	1	5087
TOTAL			81528	37375	50680	0	0	5	1	-11	3	40704
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	6684	8065	380	1	0	3	0	-2	2	3332
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	10079	2953	7922	0	0	3	1	-2	3	5029
		GINECOOBSTETRICIA	13498	3795	17256	0	0	2	1	-2	4	6739
		PEDIATRIA	10668	3110	5242	0	0	5	0	-2	2	5324
		CIRUGIA GENERAL	684	374	278	1	0	5	0	-2	3	332
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	810	589	695	1	0	3	1	-2	2	395
TOTAL			42422	18886	31773	0	0	5	1	-2	4	21151
TOTAL GENERAL			530864	259818	298725	0	0	7	1	-18	4	264952

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificacion