



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

JULIO DE 2018

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	2408	3104	257	1	0	2	0	-5	1	1194
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	1701	1509	-879	1	0	3	-1	-7	1	841
		GINECOOBSTETRICIA	4987	8666	3552	2	0	4	1	-6	2	2483
		PEDIATRIA	1754	1837	-683	1	0	2	0	-4	1	867
		CIRUGIA GENERAL	1693	1510	-951	1	0	4	-1	-8	1	836
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	3520	5930	1488	2	0	3	0	-2	1	1750	
TOTAL			16063	22556	2784	1	0	4	0	-8	2	7972
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	8285	9480	1313	1	0	2	0	-6	2	4132
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	4006	9906	3169	2	1	5	1	-3	3	1993
		GINECOOBSTETRICIA	2989	5320	84	2	0	4	0	-8	2	1484
		PEDIATRIA	4093	9027	3211	2	0	3	1	-2	3	2037
		CIRUGIA GENERAL	2511	6938	1311	3	1	5	1	-6	3	1246
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	27937	7461	4214	0	0	1	0	-8	2	13958	
TOTAL			49821	48132	13302	1	0	5	0	-8	3	24850
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	10326	13636	9129	1	0	3	1	-10	3	5153
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	1634	1710	-631	1	0	2	0	-4	1	807
		GINECOOBSTETRICIA	1959	2960	-222	2	1	3	0	-5	1	970
		PEDIATRIA	1647	1648	-672	1	0	2	0	-8	2	814
		CIRUGIA GENERAL	1638	948	-667	1	0	2	0	-2	2	809
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	4298	5530	2290	1	0	3	1	-8	2	2139	
TOTAL			21502	26432	9227	1	0	3	0	-10	3	10691
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	28843	35534	31214	1	0	2	1	-6	2	14411
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	1759	2017	-360	1	0	2	0	-2	3	870
		GINECOOBSTETRICIA	1885	2376	-233	1	0	5	0	-4	2	932
		PEDIATRIA	1759	2021	-438	1	0	2	0	-7	1	870
		CIRUGIA GENERAL	1773	2047	-274	1	0	3	0	-6	3	876
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	10889	12916	10359	1	0	2	1	-1	2	5435	
TOTAL			46908	56911	40268	1	0	5	1	-7	3	23394

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	11006	13474	7171	1	0	2	1	-5	2	5493
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	2047	4535	167	2	0	4	0	-2	1	1013
		GINECOOBSTETRICIA	2199	5402	-7	2	1	5	0	-3	2	1090
		PEDIATRIA	2097	3688	-222	2	0	4	0	-6	2	1039
		CIRUGIA GENERAL	1816	2130	-190	1	0	2	0	-11	1	898
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	4781	5045	2278	1	0	3	0	-3	1	2381	
TOTAL			23947	34274	9197	1	0	5	0	-11	2	11913
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	28507	75839	18980	3	0	2	1	-5	2	14244
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	6206	8736	4889	1	0	3	1	-2	2	3093
		GINECOOBSTETRICIA	4698	9922	5181	2	0	5	1	-6	3	2339
		PEDIATRIA	2815	6452	2014	2	0	3	1	-3	2	1398
		CIRUGIA GENERAL	3003	8381	5093	3	1	5	2	-1	4	1492
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	6470	12192	6192	2	0	3	1	-7	2	3225	
TOTAL			51700	121522	42349	2	0	5	1	-7	4	25790
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	16484	25191	-6553	2	0	4	0	-16	1	8232
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	2246	4075	771	2	0	3	0	-2	2	1113
		GINECOOBSTETRICIA	2332	5339	249	2	0	4	0	-6	2	1156
		PEDIATRIA	2246	3420	-2236	2	0	3	-1	-20	1	1113
		CIRUGIA GENERAL	2000	6726	236	3	2	5	0	-4	3	990
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	4863	6372	-3349	1	0	2	-1	-12	0	2421	
TOTAL			30171	51124	-10882	2	0	5	0	-20	3	15025
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	5433	7310	3560	1	0	2	1	1	2	2706
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	2015	4329	1010	2	1	6	1	0	2	998
		GINECOOBSTETRICIA	2684	4646	1730	2	0	3	1	-3	3	1332
		PEDIATRIA	1923	3446	874	2	1	4	0	1	2	951
		CIRUGIA GENERAL	3804	6674	2760	2	0	3	1	-3	2	1892
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	2066	2223	-555	1	0	2	0	-5	1	1023	
TOTAL			17924	28628	9379	2	0	6	1	-5	3	8902
TOTAL GENERAL			258035	389578	115624	2	0	6	0	-20	4	128538

CONVENCIONES

11	El numero total de citas asignadas
12	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
13	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
14	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN 14	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX 14	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
15	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN 15	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX 15	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificacion

