



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

MARZO DEL 2018

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	5572	6572	3794	1	0	3	1	-9	2	2776
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	451	1264	865	3	0	5	2	-7	3	216
		GINECOOBSTETRICIA	448	771	487	2	0	3	1	-8	2	214
		PEDIATRIA	468	597	519	1	0	4	1	-11	2	224
		CIRUGIA GENERAL	378	453	397	1	0	7	1	-4	3	179
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	3622	4770	3301	1	0	3	1	-4	2	1801	
<b>TOTAL</b>			10939	14427	9363	1	0	7	1	-11	3	5410
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	604	345	-436	1	0	3	-1	-10	2	292
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	347	352	350	1	0	6	1	-6	4	179
		GINECOOBSTETRICIA	355	390	388	1	0	5	1	-2	3	183
		PEDIATRIA	346	359	359	1	0	3	1	-8	4	178
		CIRUGIA GENERAL	345	352	352	1	0	5	1	-5	2	178
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	505	344	-128	1	0	3	0	-9	1	243	
<b>TOTAL</b>			2502	2142	885	1	0	6	0	-10	4	1251
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	2285	2691	2172	1	0	2	1	-13	2	1133
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	352	374	368	1	0	7	1	-20	3	176
		GINECOOBSTETRICIA	409	508	358	1	0	3	1	-9	2	195
		PEDIATRIA	363	412	412	1	0	3	1	-8	2	182
		CIRUGIA GENERAL	352	378	378	1	0	4	1	-5	4	176
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	723	860	636	1	0	3	1	-2	2	352	
<b>TOTAL</b>			4484	5222	4324	1	0	7	1	-20	4	2212
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	414	486	393	1	0	3	1	-3	2	197
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	359	373	357	1	0	4	1	-7	2	180
		GINECOOBSTETRICIA	395	350	261	1	0	4	1	-5	4	188
		PEDIATRIA	346	374	331	1	0	3	1	-9	3	178
		CIRUGIA GENERAL	351	332	313	1	0	5	1	-8	5	176
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	356	379	359	1	0	2	1	-4	2	178	
<b>TOTAL</b>			2221	2294	2014	1	0	5	1	-9	5	1096

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	470	573	361	1	0	3	1	-5	3	225
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	392	440	380	1	0	3	1	-2	2	186
		GINECOOBSTETRICIA	553	1304	641	2	1	6	1	-2	2	267
		PEDIATRIA	471	673	508	1	0	5	1	-8	4	226
		CIRUGIA GENERAL	462	936	476	2	0	8	1	-11	2	221
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	388	522	368	1	0	2	1	-5	2	184	
<b>TOTAL</b>			2736	4449	2735	2	0	8	1	-11	4	1308
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	3576	6862	731	2	0	3	0	-16	1	1778
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	425	1026	337	2	1	7	1	-8	2	203
		GINECOOBSTETRICIA	563	1826	324	3	1	6	1	-15	2	272
		PEDIATRIA	477	1114	246	2	0	4	1	-13	2	229
		CIRUGIA GENERAL	540	1113	293	2	0	5	1	-7	3	260
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	796	918	266	1	0	3	0	-18	1	388	
<b>TOTAL</b>			6377	12859	2197	2	0	7	0	-18	3	3129
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	3029	4879	1155	2	0	4	0	-5	1	1505
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	430	1362	362	3	0	7	1	-9	2	205
		GINECOOBSTETRICIA	492	1881	339	4	1	8	1	-2	2	236
		PEDIATRIA	389	815	329	2	0	5	1	-9	2	185
		CIRUGIA GENERAL	438	813	252	2	0	6	1	-2	3	209
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1018	1211	290	1	0	2	0	-8	1	499	
<b>TOTAL</b>			5796	10960	2727	2	0	8	0	-9	3	2838
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	408	531	361	1	0	3	1	-9	2	194
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	357	417	358	1	0	5	1	-2	3	179
		GINECOOBSTETRICIA	396	913	338	2	0	7	1	-8	2	188
		PEDIATRIA	468	1940	359	4	1	8	1	-11	2	224
		CIRUGIA GENERAL	414	1162	389	3	0	6	1	-5	2	197
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	372	371	277	1	0	2	1	-2	2	176	
<b>TOTAL</b>			2415	5334	2082	2	0	8	1	-11	3	1158
<b>TOTAL GENERAL</b>			37470	57687	26326	2	0	8	1	-20	5	18400

## CONVENCIONES

<b>I1</b>	El numero total de citas asignadas
<b>I2</b>	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
<b>I3</b>	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
<b>I4</b>	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
<b>MIN I4</b>	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
<b>MAX I4</b>	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
<b>I5</b>	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
<b>MIN I5</b>	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
<b>MAX I5</b>	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
<b>No. HORAS</b>	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación