



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

MARZO DEL 2019

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS	
ATLANTICO	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	32	70	-1	2	0	21	0	-1	1	49	
		CARDIOLOGIA	24	259	0	11	4	19	0	0	0	20	
		CIRUGIA BARIATRICA	24	198	0	8	0	13	0	0	0	0	
		CIRUGIA CARDIOVASCULAR	30	189	9	6	0	15	0	-1	2		
		CIRUGIA DEL TORAX	2	29	0	15	13	15	0	0	0		
		CIRUGIA GENERAL	24	78	-2	3	0	7	0	-1	0	34	
		CIRUGIA MAXILOFACIAL	2	15	0	8	0	15	0	0	0		
		CIRUGIA PEDIATRICA	2	7	0	4	2	5	0	0	0		
		CIRUGIA PLASTICA	6	24	1	4	1	8	0	-1	2	6	
		FISIOTERAPIA	54	104	5	2	0	4	0	-1	2	471	
		GASTROENTEROLOGIA	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		GINECOBSTERICIA	24	51	9	2	0	3	0	-1	1	41	
		MEDICINA INTERNA	9	29	0	3	0	5	0	0	0	35	
		NEFROLOGIA	73	0	-19	0	0	0	0	-7	0		
		NEUMOLOGIA	4	37	0	9	7	11	0	0	0		
		NEUROCIRUGIA	19	67	0	4	0	17	0	0	0	24	
		NEUROLOGIA	25	204	1	8	0	20	0	0	1	55	
		NEUROPEDIATRIA	85	103	-16	1	0	7	0	-7	2		
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	53	243	3	5	1	7	0	0	2	75	
		OTORRINOLARINGOLOGIA	7	27	-1	4	0	11	0	-1	0	32	
PEDIATRIA	33	53	7	2	0	4	0	-1	2	27			
PERINATOLOGIA	1	6	0	6	6	6	0	0	0				
UROLOGIA	56	498	0	9	0	21	0	0	0				
TOTAL			619	2291	-4	4	0	21	0	-7	2	868	

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	GENERAL	NO APLICA	6033	1596	922	0	0	3	0	-7	2	542
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	52	37	-52	1	0	1	-1	-1	-1	49
		CIRUGIA ONCOLOGICA	4	6	6	2	0	2	2	0	2	
		CIRUGIA PLASTICA	15	18	-8	1	1	3	-1	-1	0	6
		GINECOBSTERICIA	51	6	-29	0	0	5	-1	-4	1	41
		GINECOLOGIA	232	157	-341	1	0	8	-1	-4	1	60
		HEMATOLOGIA	68	430	16	6	0	18	0	0	2	
		MEDICINA INTERNA	261	143	-357	1	0	1	-1	-4	-1	35
		NEUROCIURUGIA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	24
		NEUROLOGIA	11	3	-27	0	0	1	-2	-3	-1	55
		ONCOLOGIA	41	95	19	2	0	16	0	0	3	
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	126	90	-177	1	0	7	-1	-4	0	75
		PEDIATRIA	107	58	-183	1	0	1	-2	-4	-1	27
	PERINATOLOGIA	21	0	2	0	0	0	0	0	0		
UROLOGIA	79	444	0	6	0	15	0	0	0			
GENERAL	NO APLICA	2187	2910	461	1	0	3	0	0	1	347	
TOTAL			9289	5993	253	1	0	18	0	-7	3	1261
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	GENERAL	NO APLICA	1556	1868	100	1	0	2	0	0	2	542
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	INFECTOLOGIA	12	0	-22	0	0	0	-2	-4	0	
		MEDICINA INTERNA	51	97	-61	2	0	7	-1	-5	0	35
		NEFROLOGIA	52	0	0	0	0	0	0	0	0	
	NEUROPEDIATRIA	14	0	0	0	0	0	0	0	0		
GENERAL	NO APLICA	1872	1956	486	1	0	11	0	0	2	347	
TOTAL			3557	3921	503	1	0	11	0	-5	2	924

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS	
GUAJIRA	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	NEFROLOGIA	6	0	0	0	0	0	0	0	0		
TOTAL			6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS	
MAGDALENA	GENERAL	NO APLICA	516	745	-34	1	0	3	0	-5	0	542	
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	4	42	0	11	7	16	0	0	0	0	49
		CIRUGIA GENERAL	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
		CIRUGIA ONCOLOGICA	4	27	0	7	5	11	0	0	0	0	
		CIRUGIA VASCULAR	6	63	0	11	5	16	0	0	0	0	
		GINECOBSTETRICIA	45	109	0	2	0	4	0	0	0	0	41
		GINECOLOGIA	170	718	0	4	0	7	0	0	0	0	60
		MEDICINA INTERNA	233	837	0	4	0	7	0	0	0	0	35
		OFTALMOLOGIA	50	0	-8	0	0	0	0	0	-6	0	92
		OPTOMETRIA	18	20	-12	1	0	6	-1	-6	0	0	132
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	48	394	0	8	0	11	0	0	0	0	75
	OTORRINOLARINGOLOGIA	3	28	0	9	8	12	0	0	0	0	32	
PEDIATRIA	279	882	0	3	0	5	0	0	0	0	27		
GENERAL	NO APLICA	1417	3033	0	2	0	3	0	0	0	0	347	
TOTAL			2800	6898	-54	2	0	16	0	-6	0	1466	
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS	
META	GENERAL	NO APLICA	17376	21940	550	1	0	2	0	-5	1	542	
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	91	590	5	6	0	20	0	-5	2	0	49
		CARDIOLOGIA	1	15	0	15	15	15	0	0	0	0	20
		CIRUGIA DE MANO	34	250	15	7	0	15	0	-1	2	0	
		CIRUGIA GENERAL	251	1075	15	4	0	11	0	0	3	0	34
		CIRUGIA MAXILOFACIAL	52	260	0	5	0	14	0	-1	1	0	
		CIRUGIA ONCOLOGICA	5	5	-10	1	1	1	-2	-2	-2	0	
		CIRUGIA PEDIATRICA	20	78	-3	4	0	7	0	-3	1	0	
		CIRUGIA PLASTICA	23	155	0	7	0	17	0	-2	1	0	6
		DERMATOLOGIA	206	1363	-19	7	0	18	0	-2	0	0	
		FISIATRIA	69	506	6	7	0	9	0	0	3	0	
		FISIOTERAPIA	1206	2272	706	2	0	6	1	-3	2	0	471
		FONOAUDIOLOGIA	904	1979	628	2	0	5	1	-2	2	0	360
		GASTROENTEROLOGIA	112	763	-14	7	0	19	0	-2	0	0	
		GINECOBSTETRICIA	474	1952	43	4	0	7	0	-4	1	0	41
		GINECOLOGIA	307	939	11	3	0	9	0	-1	2	0	60
		HEMATOLOGIA	9	34	-5	4	0	15	-1	-2	2	0	
		JUNTA DE CALIFIACION	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
		MASTOLOGIA	10	17	-18	2	1	8	-2	-2	0	0	
		MEDICINA INTERNA	1097	4873	154	4	0	7	0	-2	1	0	35
		NEFROLOGIA	45	0	-29	0	0	0	-1	-6	0	0	
		NEUMOLOGIA	13	40	-2	3	0	11	0	-3	1	0	
		NEUROCIRUGIA	34	177	-14	5	0	20	0	-2	2	0	24
		NEUROLOGIA	189	2455	-32	13	0	17	0	-2	2	0	55
		NEUROPEDIATRIA	38	87	-39	2	0	13	-1	-7	1	0	
		NUTRICION	439	1696	83	4	0	16	0	-2	2	0	115
		OFTALMOLOGIA	394	115	-18	0	0	7	0	-4	1	0	92
		ONCOLOGIA	58	435	11	8	0	19	0	-3	1	0	
		OPTOMETRIA	469	206	6	0	0	6	0	-1	1	0	132
	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	374	2164	9	6	0	11	0	-2	2	0	75	

		OTORRINOLARINGOLOGIA	189	2285	-40	12	0	17	0	-3	0	32
		PEDIATRIA	360	927	-19	3	0	5	0	-2	1	27
		PSICOLOGIA	770	2913	287	4	0	11	0	-2	3	230
		PSIQUIATRIA	147	1058	-54	7	0	17	0	-3	2	70
		RADIOLOGIA E IMAGENES DIAGNOSTICAS	152	861	-5	6	0	21	0	-5	1	
		RADIOTERAPIA	17	66	-12	4	0	13	-1	-3	0	
		REUMATOLOGIA	8	32	-1	4	0	14	0	-1	1	
		TERAPIA OCUPACIONAL	1047	2425	820	2	0	5	1	-2	3	160
		TERAPIA RESPIRATORIA	28	86	0	3	0	9	0	0	0	40
		UROLOGIA	244	1315	-26	5	0	19	0	-2	0	
	GENERAL	NO APLICA	2865	5786	258	2	0	3	0	-1	2	347
	TOTAL		30132	64196	3248	2	0	21	0	-7	3	3057

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	GENERAL	NO APLICA	7	8	7	1	0	2	1	0	2	542
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	NEFROLOGIA	10	0	-2	0	0	0	0	-1	0	
	GENERAL	NO APLICA	178	217	220	1	0	3	1	0	3	347
TOTAL			195	225	225	1	0	3	1	-1	3	889
TOTAL GENERAL			46598	83523	4172	2	0	21	0	-7	3	8466

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación