



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

MAYO DEL 2018

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	20322	10121	1738	0	0	3	0	-16	2	10151
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	4809	2930	3598	1	0	5	1	-6	3	2395
		GINECOOBSTETRICIA	3692	2869	6303	1	0	4	2	-9	2	1836
		PEDIATRIA	2108	1771	1533	1	0	4	1	-6	2	1044
		CIRUGIA GENERAL	1793	1590	1679	1	0	5	1	-4	3	887
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	8510	6112	2781	1	0	4	0	-8	1	4245	
TOTAL			41235	25393	17632	1	0	5	0	-16	3	20557
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	18127	14201	1567	1	0	4	0	-9	2	9054
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	14394	4722	13579	0	0	5	1	-6	3	7187
		GINECOOBSTETRICIA	39430	6848	40291	0	0	4	1	-7	2	19705
		PEDIATRIA	4608	3039	2925	1	0	5	1	-3	3	2294
		CIRUGIA GENERAL	3950	3117	4315	1	0	5	1	-3	4	1965
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	11522	10628	11268	1	0	3	1	-4	2	5751	
TOTAL			92031	42554	73945	0	0	5	1	-9	4	45956
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	22713	14137	19583	1	0	4	1	-16	2	11347
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	4595	3097	6172	1	0	6	1	-4	3	2288
		GINECOOBSTETRICIA	1600	1687	1057	1	0	5	1	-5	4	790
		PEDIATRIA	1732	2286	1554	1	0	3	1	-5	2	856
		CIRUGIA GENERAL	1576	1554	1147	1	0	5	1	0	3	778
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	5141	5704	3920	1	0	3	1	0	2	2561	
TOTAL			37358	28466	33433	1	0	6	1	-16	4	18619
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	10669	7575	9282	1	0	3	1	-3	4	5325
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	34280	22121	28641	1	0	6	1	-6	3	17130
		GINECOOBSTETRICIA	3820	3082	5173	1	0	5	1	-7	3	1900
		PEDIATRIA	2034	1703	1527	1	0	4	1	-6	3	1007
		CIRUGIA GENERAL	1799	1635	1922	1	0	6	1	-14	4	890
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	4900	4162	6253	1	0	3	1	0	2	2440	
TOTAL			57503	40277	52798	1	0	6	1	-14	4	28691

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	7511	7060	1883	1	0	3	0	-13	2	3746
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	5235	3036	4972	1	0	5	1	-7	4	2607
		GINECOOBSTETRICIA	8724	3212	9173	0	0	4	1	-1	3	4352
		PEDIATRIA	4776	3228	1936	1	0	5	0	-7	3	2378
		CIRUGIA GENERAL	4168	2914	2827	1	0	6	1	-4	3	2074
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	5286	4671	5599	1	0	2	1	-8	2	2633	
TOTAL			35700	24121	26390	1	0	6	1	-13	4	17790
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	6366	5751	6679	1	0	2	1	-6	2	3173
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	23710	12131	14400	1	0	5	1	-5	4	11845
		GINECOOBSTETRICIA	15824	8188	10292	1	0	4	1	-15	2	7902
		PEDIATRIA	112165	42986	2051	0	0	2	0	-7	1	56072
		CIRUGIA GENERAL	14091	10393	12348	1	0	8	1	-8	3	7035
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	15824	8188	10292	1	0	3	1	-11	2	7902	
TOTAL			187980	87638	56062	0	0	8	0	-15	4	93930
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	32395	18662	19583	1	0	4	1	-9	3	16188
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	11680	5243	12262	0	0	6	1	-7	3	5830
		GINECOOBSTETRICIA	13486	4604	2289	0	0	4	0	-6	2	6733
		PEDIATRIA	8908	4428	9152	0	0	4	1	-8	3	4444
		CIRUGIA GENERAL	11101	4320	9593	0	0	6	1	-5	4	5540
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	11441	7601	5283	1	0	3	0	-5	2	5710	
TOTAL			89010	44857	58162	1	0	6	1	-9	4	44445
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	7931	9312	1627	1	0	2	0	0	1	3956
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	11326	4200	9169	0	0	4	1	0	2	5653
		GINECOOBSTETRICIA	14745	5042	18503	0	0	3	1	0	2	7362
		PEDIATRIA	11915	4357	6489	0	0	4	1	0	3	5947
		CIRUGIA GENERAL	1931	1621	1525	1	0	6	1	0	4	955
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	2057	1836	1942	1	0	3	1	0	2	1018	
TOTAL			49904	26368	39255	1	0	6	1	0	4	24892
TOTAL GENERAL			590720	319674	357677	1	0	8	1	-16	4	294880

CONVENCIONES

I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación

