



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

MAYO DEL 2019

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	58	304	10	5	0	19	0	0	3	
		CARDIOLOGIA	40	245	1	6	0	19	0	0	1	17
		CIRUGIA BARIATICA	18	125	10	7	0	19	1	0	3	
		CIRUGIA CARDIOVASCULAR	33	180	13	5	0	20	0	0	3	22
		CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	1	18	0	18	18	18	0	0	0	
		CIRUGIA DE TORAX	4	1	1	0	0	1	0	0	1	
		CIRUGIA GENERAL	28	128	11	5	2	5	0	0	3	100
		CIRUGIA MAXILOFACIAL	1	5	0	5	5	5	0	0	0	
		CIRUGIA PEDIATRICA	4	19	0	5	0	19	0	0	0	20
		DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	1	5	0	5	5	5	0	0	0	
		FISIOTERAPIA	53	221	28	4	0	11	1	0	3	109
		GASTROENTEROLOGIA	63	141	11	2	0	19	0	0	3	26
		GINECOBSTETRICIA	29	131	7	5	0	5	0	0	3	80
		MEDICINA INTERNA	15	57	9	4	1	5	1	0	3	42
		NEUMOLOGIA	14	102	10	7	0	16	1	0	3	6
		NEUROCIRUGIA	24	123	12	5	0	13	1	0	3	
		NEUROLOGIA	106	483	33	5	0	18	0	0	3	131
		ORTOPEDIA	65	563	12	9	0	20	0	0	3	37
		OTORRINOLARINGOLOGIA	4	4	4	1	0	2	1	0	2	12
		PEDIATRIA	30	101	23	3	0	5	1	0	3	64
PERINATOLOGIA	5	43	0	9	0	18	0	0	0			
PSIQUIATRIA	1	4	0	4	4	4	0	0	0	41		
UROLOGIA	38	440	1	12	0	20	0	0	1	15		
TOTAL			635	3443	196	5	0	20	0	0	3	721

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	6935	9688,77	767,965	1	0	3	0	-3	3	658
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	37	5	-37	0	0	1	-1	-1	-1	49
		CIRUGIA DE TORAX	1	1	0	1	1	1	0	0	0	
		CIRUGIA GENERAL	107	147	-238	1	0	5	-2	-7	0	6
		CIRUGIA PLASTICA	13	25	-30	2	0	10	-2	-5	0	41
		GINECOBSTERECIA	87	43	-25	0	0	5	0	-3	0	60
		GINECOLOGIA	385	273	-481	1	0	6	-1	-3	0	
		IMAGENOLOGIA	3	21	0	7	1	10	0	0	0	
		MEDICINA INTERNA	292	258	-467	1	0	3	-2	-3	-1	42
		NEFROLOGIA	3	3	-5	1	1	1	-2	-3	-1	12
		NEUROCIRUGIA	4	23	0	6	0	9	0	0	0	
		NEUROLOGIA	15	9	-39	1	0	2	-3	-3	-1	131
		ONCOLOGIA	31	241	0	8	0	17	0	0	0	24
		ORTOPEDIA	140	240	-186	2	0	15	-1	-4	0	55
		PEDIATRIA	124	119	-170	1	0	3	-1	-3	0	
		PERINATOLOGIA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	75
	RADIOLOGIA	3	17	0	6	4	7	0	0	0	27	
RADIOTERAPIA	24	116	0	5	0	18	0	0	0			
UROLOGIA	1	7	0	7	7	7	0	0	0			
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1769	2575	647	1	0	3	0	-2	3	440	
TOTAL			9978	13810	-264	1	0	18	0	-7	3	1619
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	2309	448	445	0	0	3	0	0	3	550
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	244	0	0	0	0	0	0	0	0	353
TOTAL			2553	448	445	0	0	3	0	0	3	903
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	77	119	-15	2	0	3	0	-2	0	550
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	32	27	-1	1	0	3	0	-1	0	353
TOTAL			109	146	-16	1	0	3	0	-2	0	903

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	13511	29250	-7476	2	0	3	-1	-10	3	495
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	20	77	8	4	0	10	0	0	3	
		CARDIOLOGIA	2	6	0	3	3	3	0	0	0	23
		CIRUGIA DE MANO	18	197	8	11	2	20	0	0	3	
		CIRUGIA GENERAL	437	1689	-14	4	0	5	0	-10	1	100
		CIRUGIA MAXILOFACIAL	78	820	0	11	0	20	0	0	0	
		CIRUGIA PEDIATRICA	14	121	5	9	2	18	0	0	2	20
		CIRUGIA PLASTICA	50	126	1	3	0	14	0	-2	3	24
		DERMATOLOGIA	222	1139	0	5	0	19	0	0	0	
		FISIATRA	77	575	8	7	2	14	0	0	3	
		FISIOTERAPIA	75	292	0	4	0	19	0	0	0	109
		FONOAUDIOLOGIA	3	30	0	10	3	14	0	0	0	123
		GASTROENTEROLOGIA	213	1156	24	5	0	14	0	0	2	29
		GINECOBSTERICIA	629	3036	-537	5	0	5	-1	-10	3	72
		GINECOLOGIA	226	1840	31	8	0	20	0	0	3	60
		IMAGENOLOGIA	53	470	0	9	0	20	0	0	0	32
		MEDICINA INTERNA	1202	5221	-1536	4	0	5	-1	-10	3	58
		NEFROLOGIA	92	0	-169	0	0	0	-2	-9	0	12
		NEUMOLOGIA	4	12	3	3	3	3	1	0	3	17
		NEUROCIRUGIA	47	309	17	7	1	11	0	0	3	9
		NEUROLOGIA	266	3236	3	12	0	20	0	0	2	131
		NUTRICION	321	1128	3	4	0	20	0	0	3	98
		OFTALMOLOGIA	703	447	2	1	0	7	0	0	2	
		OPTOMETRIA	647	530	112	1	0	19	0	-1	2	181
		ORTOPEDIA	499	3551	42	7	0	20	0	-9	3	37
		OTORRINOLARINGOLOGIA	301	2864	0	10	0	19	0	0	0	12
		PEDIATRIA	436	2048	-361	5	0	5	-1	-10	0	60
		PSICOLOGIA	290	2058	16	7	0	19	0	0	3	124
		PSIQUIATRIA	109	516	15	5	0	17	0	0	3	69
		SALUD OCUPACIONAL	1	1	0	1	1	1	0	0	0	92
	UROLOGIA	243	2724	2	11	0	20	0	0	1	15	
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	6184	11384	-2030	2	0	3	0	-10	3	328
	TOTAL			26973	76852	-11822	3	0	20	0	-10	3

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	434	637	264	1	0	3	1	0	3	550
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	27	96	8	4	0	6	0	0	3	
		CIRUGIA GENERAL	35	151	28	4	1	5	1	0	3	100
		CIRUGIA PEDIATRICA	2	11	2	6	2	9	1	0	2	20
		GINECOLOGIA	197	2227	37	11	0	17	0	0	3	60
		ORTOPEDIA	16	157	0	10	0	19	0	0	0	37
	PEDIATRIA	128	212	-2	2	0	5	0	-1	0	64	
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	73	79	79	1	0	3	1	0	3	353
TOTAL			912	3570	416	4	0	19	0	-1	3	1185
TOTAL GENERAL			41160	98269	-11045	2	0	20	0	-10	3	7659

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación