

	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO	Version: 1
		Fecha: Diciembre del 2013
	REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552	Codigo: GSIAU-030-FR
		Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO NOVIEMBRE DEL 2013

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	782	1478	942	2	0	6	1	-4	2	52
		MEDICINA INTERNA	75	235	158	3	0	8	2	-3	5	8
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	GINECOOBSTETRICIA	3361	7392	4589	2	0	9	1	-4	3	214
		PEDIATRIA	128	563	354	4	0	9	3	-3	5	8
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	67	234	86	4	0	7	1	-5	4	8
		NO APLICA	1894	4656	2825	2	0	7	1	-2	3	119
TOTAL			6307	14560	8654	2	0	9	1	-5	5	409
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	6659	7854	1998	1	0	5	0	-4	3	2569
		MEDICINA INTERNA	2380	14280	3854	6	0	7	2	-3	3	822
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	GINECOOBSTETRICIA	1363	4694	749	5	0	9	1	-6	6	552
		PEDIATRIA	2467	7401	3894	3	0	5	2	-1	4	822
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	885	5312	1996	6	0	9	2	-4	5	131
		NO APLICA	26311	5835	4899	0	0	2	0	-5	1	10121
TOTAL			40065	47376	17412	1	0	9	0	-6	6	15017
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	8700	12010	9814	1	0	3	1	-8	2	407
		MEDICINA INTERNA	8	84	54	11	4	19	7	2	11	8
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	GINECOOBSTETRICIA	333	1334	463	4	1	7	1	-3	5	22
		PEDIATRIA	21	22	13	1	0	6	1	-6	3	8
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	12	22	18	2	0	7	1	-1	4	8
		NO APLICA	2672	3904	2975	1	0	9	1	-8	2	203
TOTAL			11746	17376	13337	1	0	19	1	-8	11	656
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	27217	33908	31899	1	0	4	1	-5	3	2449
		MEDICINA INTERNA	133	391	325	3	0	6	2	-13	4	7
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	GINECOOBSTETRICIA	259	750	452	3	1	11	2	-3	6	17
		PEDIATRIA	133	395	247	3	0	4	2	-4	3	8
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	147	421	411	3	0	9	3	-8	5	10
		NO APLICA	9263	11290	11044	1	0	7	1	0	5	518
TOTAL			37152	47155	44378	1	0	11	1	-13	6	3009
GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	9380	11848	7856	1	0	4	1	-3	3	657
		MEDICINA INTERNA	421	2909	852	7	3	11	2	0	7	29
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	GINECOOBSTETRICIA	573	3776	678	7	2	9	1	-1	6	36
		PEDIATRIA	471	2062	463	4	1	7	1	-4	5	27
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	190	504	495	3	0	9	3	-14	5	10
		NO APLICA	3155	3419	2963	1	0	6	1	-3	5	292
TOTAL			14191	24518	13307	2	0	11	1	-14	7	1051
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	26881	74213	19665	3	0	3	1	-4	2	6001
		MEDICINA INTERNA	4580	7110	5574	2	0	14	1	0	7	1712
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	GINECOOBSTETRICIA	3072	8296	5866	3	1	9	2	-4	5	1602
		PEDIATRIA	1189	4826	2699	4	0	7	2	-1	4	624
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	1377	6755	5778	5	2	12	4	0	4	453
		NO APLICA	4844	10566	6877	2	0	10	1	-5	3	1751
TOTAL			41944	111766	46459	3	0	14	1	-5	7	12143
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	14858	23565	-5868	2	0	4	0	-32	0	4729
		MEDICINA INTERNA	620	2449	1456	4	1	9	2	0	4	88
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	GINECOOBSTETRICIA	706	3713	934	5	0	7	1	-4	3	298
		PEDIATRIA	620	1794	-1551	3	0	11	-3	-14	1	201
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	374	5100	921	14	3	21	2	-3	7	165
		NO APLICA	3237	4746	-2664	1	0	6	-1	-31	-2	1751
TOTAL			20415	41368	-6772	2	0	21	0	-32	7	7232

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3.1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3.1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3.1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS	
SUGRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	3807	5684	4245	1	0	7	1	0	3	226	
		MEDICINA INTERNA	389	5703	1695	15	3	24	4	-1	7	25	
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	GINECOOBSTETRICIA	1058	3020	2415	3	1	9	2	-4	6	97	
		PEDIATRIA	297	2840	1559	10	2	17	5	0	8	17	
		CIRUGIA GENERAL	2178	5048	3445	2	0	5	2	-4	4	155	
		DERMATOLOGIA	8	119	29	15	7	26	4	-2	9	8	
		OF TALMOLOGIA	22	137	11	6	4	18	1	0	3	8	
		ORTOPEDIA	31	480	183	15	1	19	6	0	9	8	
		SIQUIATRIA	12	119	59	10	5	13	5	0	8	7	
		CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	440	597	130	1	0	4	0	-6	2	31
	TOTAL			8241	23747	13771	3	0	26	2	-6	9	582
	TOTAL GENERAL			180060	327865	150546	2	0	26	1	-32	11	40099