



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

NOVIEMBRE DEL 2018

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	19540	9339	567	0	0	2	0	-11	1	9760
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	5365	3265	4167	1	0	5	1	-7	2	2673
		GINECOOBSTETRICIA	3990	3167	3501	1	0	3	1	1	3	1985
		PEDIATRIA	2026	1689	1451	1	0	4	1	-3	2	1003
		CIRUGIA GENERAL	1711	1508	2157	1	0	5	1	-6	2	846
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	6141	3743	4024	1	0	3	1	-3	3	3060	
TOTAL			38774	22711	15867	1	0	5	0	-11	3	19327
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	17345	13419	956	1	0	2	0	-9	1	8663
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	13612	3940	12489	0	0	3	1	0	3	6796
		GINECOOBSTETRICIA	38648	6066	8798	0	0	2	0	-15	2	19314
		PEDIATRIA	4906	3337	6601	1	0	2	1	3	1	2443
		CIRUGIA GENERAL	4248	3415	3110	1	0	6	1	0	4	2114
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	11820	10926	12797	1	0	2	1	-1	2	5900	
TOTAL			90579	41102	44751	0	0	6	0	-15	4	45230
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	21931	13355	785	1	0	3	0	-11	3	10956
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	4893	3395	8613	1	0	5	2	0	4	2437
		GINECOOBSTETRICIA	4359	4922	3887	1	0	3	1	-4	2	2170
		PEDIATRIA	4039	3264	3223	1	0	2	1	-1	2	2010
		CIRUGIA GENERAL	2282	1705	3161	1	0	7	1	-2	5	1131
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	9887	6793	1561	1	0	2	0	-9	1	4934	
TOTAL			47392	33434	21230	1	0	7	0	-11	5	23636
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	73727	38471	44366	1	0	2	1	-4	1	36854
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	4005	3306	4780	1	0	4	1	1	3	1992
		GINECOOBSTETRICIA	4118	3380	3868	1	0	3	1	-3	2	2049
		PEDIATRIA	1952	1621	1458	1	0	3	1	-10	2	966
		CIRUGIA GENERAL	1717	1553	1840	1	0	7	1	-6	6	849
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	20263	14088	12556	1	0	3	1	-5	2	10121	
TOTAL			105782	62419	68868	1	0	7	1	-10	6	52831

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	7809	7358	2181	1	0	2	0	-5	1	3895
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	5533	3334	5270	1	0	5	1	-3	4	2756
		GINECOOBSTETRICIA	9022	3510	9471	0	0	3	1	-1	2	4501
		PEDIATRIA	5074	3526	2234	1	0	2	0	-5	1	2527
		CIRUGIA GENERAL	4466	3212	3125	1	0	5	1	-2	4	2223
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	5584	4969	5897	1	0	3	1	-1	2	2782
TOTAL			37488	25909	28178	1	0	5	1	-5	4	18684
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	111383	42204	1269	0	0	3	0	-9	2	55681
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	13309	9611	11566	1	0	6	1	-4	5	6644
		GINECOOBSTETRICIA	15042	7406	9510	0	0	4	1	2	3	7511
		PEDIATRIA	9970	4655	1637	0	0	3	0	-7	2	4975
		CIRUGIA GENERAL	12789	4930	1588	0	0	7	0	-12	6	6385
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	18359	9997	8811	1	0	2	0	-5	1	9170
TOTAL			180852	78803	34381	0	0	7	0	-12	6	90366
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	31613	17880	18801	1	0	3	1	-4	2	15797
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	10898	4461	11480	0	0	4	1	-2	3	5439
		GINECOOBSTETRICIA	12704	3822	1507	0	0	3	0	-13	2	6342
		PEDIATRIA	8126	3646	8370	0	0	4	1	-3	3	4053
		CIRUGIA GENERAL	10319	3538	8811	0	0	5	1	-3	4	5149
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	10659	6819	4501	1	0	2	0	-8	1	5319
TOTAL			84318	40165	53470	0	0	5	1	-13	4	42099
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	8229	9610	1925	1	0	1	0	-6	1	4105
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	11624	4498	9467	0	0	2	1	-4	1	5802
		GINECOOBSTETRICIA	15043	5340	18801	0	0	1	1	-3	1	7511
		PEDIATRIA	12213	4655	6787	0	0	3	1	-5	2	6096
		CIRUGIA GENERAL	1849	1539	1443	1	0	2	1	-2	1	914
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1975	1754	1860	1	0	1	1	-2	0	977
TOTAL			50932	27396	40283	1	0	3	1	-6	2	25406
TOTAL GENERAL			636118	331940	307028	1	0	7	0	-15	6	317579

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación

