

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

**GESTIÓN DE TIC**

	<b>Elaboró</b>	<b>Revisó y Aprobó</b>
<b>Cargo</b>	Jefe de Oficina de Sistemas de Información.	Junta Directiva.
<b>Fecha</b>	Febrero 2023.	Febrero 2023.

**TABLA DE CONTENIDO**

- 1. OBJETIVO Y AMBITO DE APLICACIÓN..... 3**
- 2. CONTROL DE CAMBIOS ..... 7**
- 3. CONTROL DE REGISTROS ..... 7**

## 1. OBJETIVO Y AMBITO DE APLICACIÓN.

CAJACOPI EPS S A S, entidad identificada con el NIT 901543211-6, comunica a los grupos de interés con los cuales se relaciona la Política de Privacidad que ha sido adoptada para dar cumplimiento a lo dispuesto en el régimen legal vigente contenido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales, 1266 de 2008 y 2157 de 2021 sobre Habeas Data Financiero en lo pertinente, que abarca los Municipios y Regiones de Colombia en donde se garantiza el derecho a la salud establecido en el artículo 49 de la Constitución Nacional, y se prestan los servicios determinados en la ley colombiana para las empresas promotoras del servicio de salud – EPS.

CAJACOPI EPS SAS, en adelante CAJACOPI EPS, en cumplimiento de las facultades legales y estatutarias, trata datos personales de sus grupos de interés en ejecución de su objeto social como Entidad administradora de planes de Beneficios de Salud (EAPB) en los regímenes subsidiado y movilidad, dentro del sistema general de Seguridad Social en salud de la República de Colombia incluyendo la promoción de la afiliación de los habitantes del país al sistema general de Seguridad Social en salud y la organización y garantía de la prestación de los servicios de salud previstos en los planes consagrados en las normas vigentes.

De esta manera CAJACOPI EPS está debidamente autorizada para conformar una Entidad administradora de planes de Beneficios de Salud (EAPB) la cual se identifica como CAJACOPI EPS S A S, y a través de la cual se gestiona la prestación de servicios de salud de los usuarios y afiliados a la misma a través de su red de instituciones prestadoras de este servicio.


En consecuencia, CAJACOPI EPS trata datos de sus grupos de interés que comprenden sus colaboradores, proveedores, usuarios, afiliados y en general de todos los titulares de datos que como parte de sus comunidades de interés se relacionen con la entidad.

Los datos personales en custodia CAJACOPI EPS, en su condición de responsable y/o Encargado según el caso, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas y las buenas prácticas aplicables al régimen de protección de datos personales. Así mismo, cumpliendo las normas vigentes, se informa que los datos personales podrán ser tratados directamente y/o

a través de terceros, en condición de encargados del tratamiento de datos, en centros de datos ubicados dentro o fuera de Colombia, en territorios como Estados Unidos, Europa, Latinoamérica u otras regiones.

En consecuencia, serán tratados conforme las siguientes finalidades de carácter general:

- Gestionar las afiliaciones realizadas por las empresas, trabajadores dependientes e independientes en el marco del sistema de seguridad social en salud.
- Gestionar sus actividades como EAPB en el marco de las permisiones de la Ley Colombiana.
- Gestionar la promoción y prevención en salud de sus afiliados y usuarios, lo que incluye gestionar su red de prestadores del servicio en el territorio en que haga presencia.
- Cumplir con las obligaciones y/o compromisos derivados de las relaciones, contractuales o no, existentes con sus grupos de interés. Gestionar las relaciones jurídicas, comerciales o no, originadas en la prestación de servicios de salud, sin perjuicio de otros servicios para los cuales está habilitada por ley.
- Gestionar los programas sociales en salud dirigidos a la niñez, adultos mayores, población discapacitada, población desempleada, sin perjuicio de otros grupos poblacionales que sean destinatarios de estos.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales que involucren datos personales de sus grupos de interés.
- Verificar y analizar datos personales de sus grupos de interés, frente a los sistemas de administración de riesgos incluidos los de antilavado de activos, anticorrupción y antifraude.
- Comunicar a sus grupos de interés, a través de canales tradicionales y/o virtuales, información comercial o no, relacionada con la oferta de servicios, eventos, programas de prevención, publicaciones, actualidad, entre otras relacionadas o conexas con su capacidad legal, sea que se realice de manera directa o no.
- Suministrar información a las autoridades y/o cooperar con estas cuando sea requerida para tal finalidad.
- Gestionar la seguridad de las personas, bienes y activos de información en custodia de la organización.
- Desplegar hacia sus grupos de interés actividades de responsabilidad social empresarial.
- Administrar la relación comercial y relacionamiento con los grupos de interés.


	<b>GESTIÓN DE TIC</b>		
	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS</b>		
	<b>Código: GT-OT-06</b>	<b>Fecha: febrero 2023</b>	<b>Versión: 01</b>

- Desarrollar programas de innovación alrededor de la información de salud que trata de sus usuarios y afiliados, basados en tecnologías de la cuarta revolución digital, cuyo propósito esté enmarcado en el mejoramiento de sus servicios y bienestar de la población a la cual atiende para la promoción y prevención de la salud.
- Gestionar los riesgos originados en la celebración de los contratos con terceros, a efectos de prevenir daños económicos propios o a terceros.
- Gestionar la red de prestación de servicios en todo el territorio en el cual promueva los servicios de salud.

En cada servicio que presta esta organización, y acorde con los datos personales recolectados y tratamiento a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares; nombre o razón social y datos de contacto del Responsable o Encargado del tratamiento, si el tratamiento se efectuará por un encargado, caso en el que tal encargado estará bajo la dirección de CAJACOPI EPS; los derechos que le asisten al titular y los mecanismos dispuestos por esta organización para dar a conocer la Política de Privacidad.

Adicionalmente y de manera específica, CAJACOPI EPS trata datos de sus grupos de interés para las siguientes finalidades:

- Para la administración de los recursos que permiten la cobertura en la prestación de los servicios asistenciales a sus afiliados al Régimen Subsidiado y en movilidad, y familias de estos, en condición de Entidad administradora de planes de Beneficios de Salud (EAPB), así como para cumplir con las obligaciones legales que en materia de salud le son aplicables.
- Para la investigación clínica, científica, epidemiológica y tecnológica orientada a mejorar la atención asistencial y desarrollo de nuevos productos y servicios en beneficio de la salud humana.
- Suministro y gestión de información con el sector asegurador y de salud que participa y/o concurren en la prestación de Servicios de Salud.
- Para comunicar a sus grupos de interés información, publicitaria o no, a través de canales tradicionales y/o virtuales, relacionada con los servicios de salud ofrecidos; avances e investigación científica; eventos de prevención en salud; jornadas de vacunación; publicaciones relacionadas o conexas con el sector salud, entre otra información relacionada con las actividades que le corresponden como EAPB.

	<b>GESTIÓN DE TIC</b>		
	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS</b>		
	<b>Código: GT-OT-06</b>	<b>Fecha: febrero 2023</b>	<b>Versión: 01</b>

- Para conocer de manera prospectiva las necesidades de sus grupos de interés con el fin de innovar en la prestación de sus servicios de salud, así como con la calidad y eficiencia de estos.


CAJACOPI EPS tratará los datos personales de los grupos de interés con los cuales se relaciona, en cumplimiento del marco normativo establecido por la entidad para el efecto y el marco legal vigente en Colombia. Para tal efecto se adoptarán las normas y directrices pertinentes a la realización de esta política.

Cualquier persona que haga parte de uno de los grupos de interés, en su condición de titular o legítimamente autorizado, en relación con tratamiento de sus datos personales tiene derecho a:

- Ejercer su derecho de Habeas Data consistente en conocer, actualizar, rectificar su información de carácter personal. También podrá oponerse y cancelar sus datos e información personal en aquellos casos en que proceda y siempre que no tengan relación con la gestión y administración de los servicios asistenciales que coordina la EAPB.
- Evidenciar la existencia del consentimiento otorgado, salvo que exista autorización legal para el tratamiento o el mismo se realice en el marco de un contrato.
- Ejercer las acciones que la ley reconoce en materia de protección de datos personales y habeas data.
- Para el ejercicio del Habeas Data, el titular del dato personal o quien demuestre un legítimo interés conforme lo señalado en la normatividad vigente, podrá hacerlo a través del siguiente correo electrónico: [habeas.data@cajacopieps.com](mailto:habeas.data@cajacopieps.com) o dirigiendo una comunicación a la siguiente dirección física: Calle 44 No. 46-16 en la ciudad de Barranquilla. Quien ejerza el habeas data deberá suministrar con precisión los datos de contacto solicitados para efecto de tramitar, atender y responder su solicitud y desplegar las cargas para el ejercicio de sus derechos.

Recibida la solicitud de ejercicio de Habeas Data, CAJACOPI EPS SAS, dará respuesta en los términos de ley.

Esta Política de Seguridad de la Información ha sido aprobada 03/Febrero/2023 por la Junta directiva de CAJACOPI E.P.S. S.A.S. según acta No. 03

	<b>GESTIÓN DE TIC</b>		
	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS</b>		
	<b>Código: GT-OT-06</b>	<b>Fecha: febrero 2023</b>	<b>Versión: 01</b>
<b>Página 7 de 7</b>			

## 2. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
01	Febrero 2023.	Emisión del Documento aprobado por Junta Directiva en Acta número 03 de febrero de 2023.

## 3. CONTROL DE REGISTROS

NOMBRE DEL FORMATO	CÓDIGO	QUIÉN LO UTILIZA	QUIÉN LO ARCHIVA	DÓNDE SE ARCHIVA	TIEMPO DE RETENCIÓN	DISPOSICIÓN FINAL
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A