



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

SEPTIEMBRE DEL 2018

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	18493	8292	-480	0	0	3	0	-12	1	9237
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	4318	2218	3120	1	0	4	1	-8	2	2149
		GINECOOBSTETRICIA	2943	2120	2454	1	0	2	1	0	2	1461
		PEDIATRIA	979	642	404	1	0	2	0	-4	2	480
		CIRUGIA GENERAL	664	461	1110	1	0	4	2	-7	3	322
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	5094	2696	2977	1	0	2	1	-4	2	2537	
<b>TOTAL</b>			<b>32492</b>	<b>16429</b>	<b>9585</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>-12</b>	<b>3</b>	<b>16186</b>
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	16298	12372	-91	1	0	2	0	-13	1	8139
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	12565	2893	1442	0	0	1	0	-4	1	6272
		GINECOOBSTETRICIA	37601	5019	7751	0	0	4	0	-19	1	18791
		PEDIATRIA	3859	2290	5554	1	0	2	1	-1	2	1920
		CIRUGIA GENERAL	3201	2368	2063	1	0	3	1	-4	2	1590
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	10773	9879	11750	1	0	3	1	-5	2	5377	
<b>TOTAL</b>			<b>84297</b>	<b>34820</b>	<b>28469</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>-19</b>	<b>2</b>	<b>42089</b>
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	20884	12308	-262	1	0	2	0	-14	1	10432
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	3846	2348	3566	1	0	3	1	0	2	1913
		GINECOOBSTETRICIA	3312	3875	2840	1	0	2	1	-7	2	1646
		PEDIATRIA	2992	2217	2176	1	0	3	1	-4	2	1486
		CIRUGIA GENERAL	1235	658	2114	1	0	4	2	-1	3	608
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	8840	5746	514	1	0	2	0	-12	1	4410	
<b>TOTAL</b>			<b>41110</b>	<b>27152</b>	<b>10948</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>-14</b>	<b>3</b>	<b>20495</b>
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	72680	37424	43319	1	0	3	1	-5	2	36330
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	2958	2259	3733	1	0	2	1	0	2	1469
		GINECOOBSTETRICIA	3071	2333	2821	1	0	2	1	-4	2	1526
		PEDIATRIA	905	574	411	1	0	5	0	-11	1	442
		CIRUGIA GENERAL	670	506	793	1	0	4	1	-7	3	325
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	19216	13041	11509	1	0	2	1	-6	2	9598	
<b>TOTAL</b>			<b>99500</b>	<b>56137</b>	<b>62586</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>-11</b>	<b>3</b>	<b>49690</b>

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	6762	6311	1134	1	0	2	0	-6	1	3371
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	4486	2287	4223	1	0	3	1	-4	2	2233
		GINECOOBSTETRICIA	7975	2463	8424	0	0	2	1	-2	2	3977
		PEDIATRIA	4027	2479	1187	1	0	2	0	-6	1	2004
		CIRUGIA GENERAL	3419	2165	2078	1	0	3	1	-3	2	1699
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	4537	3922	4850	1	0	3	1	-2	2	2259	
<b>TOTAL</b>			31206	19627	21896	1	0	3	1	-6	2	15543
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	110336	41157	222	0	0	1	0	-11	1	55158
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	12262	8564	10519	1	0	2	1	-6	2	6121
		GINECOOBSTETRICIA	13995	6359	8463	0	0	2	1	-3	2	6988
		PEDIATRIA	8923	3608	590	0	0	1	0	-9	1	4451
		CIRUGIA GENERAL	11742	3883	541	0	0	4	0	-14	1	5861
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	17312	8950	7764	1	0	3	0	-7	1	8646	
<b>TOTAL</b>			174570	72521	28099	0	0	4	0	-14	2	87225
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	30566	16833	17754	1	0	2	1	-5	2	15273
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	9851	3414	10433	0	0	3	1	-3	2	4915
		GINECOOBSTETRICIA	11657	2775	460	0	0	2	0	-14	1	5818
		PEDIATRIA	7079	2599	7323	0	0	4	1	-4	2	3529
		CIRUGIA GENERAL	9272	2491	7764	0	0	3	1	-4	2	4626
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	9612	5772	3454	1	0	2	0	-9	1	4796	
<b>TOTAL</b>			78036	33883	47188	0	0	4	1	-14	2	38958
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	7182	8563	878	1	0	2	0	-8	1	3581
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	10577	3451	8420	0	0	3	1	-6	2	5278
		GINECOOBSTETRICIA	13996	4293	17754	0	0	2	1	-5	2	6988
		PEDIATRIA	11166	3608	5740	0	0	4	1	-7	2	5573
		CIRUGIA GENERAL	802	492	396	1	0	3	0	-4	1	391
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	928	707	813	1	0	2	1	-4	2	454	
<b>TOTAL</b>			44650	21114	34001	0	0	4	1	-8	2	22265
<b>TOTAL GENERAL</b>			585862	281684	242772	0	0	5	0	-19	3	292451

## CONVENCIONES

<b>I1</b>	El numero total de citas asignadas
<b>I2</b>	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
<b>I3</b>	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
<b>I4</b>	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
<b>MIN I4</b>	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
<b>MAX I4</b>	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
<b>I5</b>	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
<b>MIN I5</b>	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
<b>MAX I5</b>	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
<b>No. HORAS</b>	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación









