



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

Codigo: GSIAU-030-FR

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

SEPTIEMBRE DEL 2019

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS		
	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	2986	5818	97	2	0	5	0	0	1			
ATLANTICO	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	122	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		AYUDAS DIAGNOSTICAS	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CIRUGIA GENERAL	79	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CIRUGIA MAXILOFACIAL	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CIRUGIA PEDIATRICA	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CIRUGIA PLASTICA	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CIRUGIA VASCULAR	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ENDOCRINOLOGIA	209	0	-1435	0	0	0	0	-7	-7	-6		
		FISIOTERAPIA	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	686	580	0	1	0	24	0	0	0	0	0	
		HEMATOLOGIA	10	0	-37	0	0	0	0	-4	-9	-3		
		HEMATOLOGIA PEDIATRICA	2	0	-6	0	0	0	0	-3	-3	-3		
		MEDICINA INTERNA	266	43	13	0	0	5	0	0	0	3		
		NEUMOLOGIA	9	0	-63	0	0	0	0	-7	-7	-7		
		NEUROCIRUGIA	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		NEUROLOGIA	82	0	-63	0	0	0	0	-1	-7	0		
		NEUROPSICOLOGIA	222	2913	2915	13	1	22	13	1	22	1	22	
		NUTRICION	69	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		NUTRILOGO	1	0	-7	0	0	0	0	-7	-7	-7		
		ONCOLOGIA	27	0	-141	0	0	0	0	-5	-9	-2		
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		OTORRINOLARINGOLOGIA	102	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		PEDIATRIA	337	29	0	0	0	5	0	0	0	0	0	
		PERINATOLOGIA	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		PSICOLOGIA	166	1411	1425	9	0	21	9	0	21	0	21	
		PSIQUIATRIA	1022	8427	8436	8	0	13	8	0	13	0	13	
		REUMATOLOGIA	36	0	-97	0	0	0	0	-3	-7	24		
		TRABAJO SOCIAL	2	16	16	8	7	9	8	7	9	9		
		UROLOGIA	79	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	UROLOGIA ONCOLOGICA	1	0	-4	0	0	0	0	-4	-4	-4			
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1609	3227	36	2	0	21	0	0	1			
TOTAL			8305	22464	11085	3	0	24	1	-9	24	0		

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS	
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	526	655	253	1	0	2	0	-3	1		
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ALERGOLOGIA	1	15	0	15	15	15	0	0	0	0	
		ANESTESIOLOGIA	26	100	30	4	0	8	1	0	8		
		AYUDAS DIAGNOSTICAS	6	12	2	2	0	10	0	0	0	0	
		CARDIOLOGIA	17	16	7	1	0	7	0	-2	1		
		CIRUGIA DE COLUMNA	9	40	0	4	1	8	0	0	0	0	
		CIRUGIA DE MAMA	7	101	7	14	7	20	1	0	7		
		CIRUGIA DEL TORAX	5	29	0	6	1	14	0	0	0	0	
		CIRUGIA GENERAL	31	279	11	9	0	24	0	0	7		
		CIRUGIA GINECOLOGICA	1	12	0	12	12	12	0	0	0	0	
		CIRUGIA MAXILOFACIAL	14	78	8	6	0	13	1	0	1		
		CIRUGIA ONCOLOGICA	4	22	12	6	0	10	3	0	7		
		CIRUGIA PLASTICA	9	115	0	13	6	21	0	0	0	0	
		CIRUGIA VASCULAR	15	114	0	8	5	15	0	0	0	0	
		DERMATOLOGIA	31	204	6	7	1	11	0	0	6		
		ENDOCRINOLOGIA	4	8	0	2	0	5	0	0	0	0	
		FISIOTERAPIA	17	68	73	4	0	8	4	0	9		
		GASTROENTEROLOGIA	6	73	0	12	8	18	0	0	0	0	
		GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	75	205	29	3	0	9	0	-7	3		
		HEMATOLOGIA	8	45	13	6	4	7	2	0	7		
		INFECTOLOGIA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		MEDICINA INTERNA	58	438	9	8	0	17	0	-4	1		
		NEFROLOGIA	8	46	0	6	1	8	0	0	0	0	
		NEUMOLOGIA	7	27	6	4	1	6	1	0	4		
		NEUROCIRUGIA	1	6	0	6	6	6	0	0	0	0	
		NUTRICION	19	72	0	4	0	10	0	0	0	0	
		ORTOPEDIA ONCOLOGICA	1	11	0	11	11	11	0	0	0	0	
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	43	450	30	10	0	19	1	0	8		
		OTORRINOLARINGOLOGIA	11	72	3	7	0	11	0	0	3		
		PEDIATRIA	18	126	10	7	1	14	1	0	2		
	PERINATOLOGIA	3	10	1	3	0	8	0	0	0	0		
	PSICOLOGIA	3	3	0	1	0	2	0	0	0	0		
	RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA	1	4	0	4	4	4	0	0	0	0		
REUMATOLOGIA	3	13	13	4	0	8	4	0	8				
UROLOGIA	14	95	14	7	0	12	1	0	7				
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA		213	336	76	2	0	11	0	-2	1		
TOTAL			1216	3900	612	3	0	24	1	-7	9	0	

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	7837	16116	-304	2	0	7	0	-4	1	
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	216	213	-180	1	0	16	-1	-3	16	
		CARDIOLOGIA	1	23	23	23	23	23	23	23	23	
		CIRUGIA GENERAL	155	157	-109	1	0	18	-1	-3	18	
		CIRUGIA PLASTICA	41	199	96	5	0	13	2	-1	13	
		CIRUGIA VASCULAR	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		DERMATOLOGIA	108	856	856	8	0	14	8	0	14	
		ENDOCRINOLOGIA	24	313	313	13	1	28	13	1	28	
		FISIOTERAPIA	1	11	11	11	11	11	11	11	11	
		GINECOLOGIA	499	221	-952	0	0	1	-2	-4	0	
		GINECOLOGIA ONCOLOGICA	4	3	3	1	1	1	1	1	1	
		GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	67	25	3	0	0	4	0	0	3	
		INFECTOLOGIA	4	28	28	7	0	28	7	0	28	
		MEDICINA INTERNA	372	169	-524	0	0	2	-1	-8	3	
		NEFROLOGIA	10	42	42	4	2	6	4	2	6	
		NEFROLOGIA PEDIATRICA	3	39	-3	13	13	13	-1	-1	-1	
		NEUMOLOGIA	13	167	167	13	9	19	13	9	19	
		NEUROCIRUGIA	3	12	7	4	3	5	2	0	4	
		NEUROLOGIA	43	111	69	3	0	12	2	-3	12	
		ORTOPEDIA PEDIATRICA	16	181	-16	11	6	14	-1	-1	-1	
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	217	354	-79	2	0	21	0	-3	21	
	PEDIATRIA	249	90	-429	0	0	3	-2	-8	3		
	PERINATOLOGIA	3	6	5	2	0	6	2	-1	6		
	PSICOLOGIA	5	0	-83	0	0	0	-17	-19	-13		
	PSIQUIATRIA	10	82	82	8	1	14	8	1	14		
	REUMATOLOGIA	6	68	68	11	0	28	11	0	28		
	UROLOGIA	48	444	81	9	0	18	2	-1	13		
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	2423	4212	-46	2	0	7	0	-4	1	
TOTAL			12379	24145	-869	2	0	28	0	-19	28	0

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS	
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	8428	10884	295	1	0	11	0	-3	1		
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	24	600	0	25	0	38	0	0	0		
		AYUDAS DIAGNOSTICAS	202	976	898	5	0	13	4	-9	10		
		CARDIOLOGIA	1114	536	-28	0	0	8	0	-7	0		
		CIRUGIA GENERAL	59	1617	0	27	7	50	0	0	0		
		CIRUGIA PLASTICA	35	699	0	20	7	36	0	0	0		
		CIRUGIA VASCULAR	1	26	0	26	26	26	0	0	0		
		DERMATOLOGIA	43	392	390	9	2	17	9	0	17		
		FISIOTERAPIA	72	2146	0	30	10	51	0	0	0		
		FONOAUDIOLOGIA	31	913	0	29	7	53	0	0	0		
		GINECOLOGIA	16	154	0	10	6	14	0	0	0		
		GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	289	3720	244	13	0	45	1	0	3		
		GLAUCOMA	31	102	87	3	0	18	3	0	18		
		INFECTOLOGIA	20	17	4	1	0	3	0	0	0		
		MEDICINA INTERNA	225	3285	98	15	0	49	0	0	3		
		NEUROCIRUGIA	1	17	0	17	17	17	0	0	0		
		NEUROLOGIA	15	324	0	22	1	51	0	0	0		
		NUTRICION	97	1048	0	11	4	49	0	0	0		
		OFTALMOLOGIA	167	1609	1306	10	0	26	8	0	27		
		OFTALMOLOGIA PEDIATRICA	2	9	1	5	1	9	1	1	1		
		OPTOMETRIA	100	594	536	6	0	15	5	0	13		
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	253	3096	598	12	0	50	2	0	18		
	PEDIATRIA	124	656	28	5	0	20	0	0	2			
	PSICOLOGIA	274	5745	0	21	3	50	0	0	0			
	PSIQUIATRIA	83	2501	0	30	3	53	0	0	0			
	UROLOGIA	104	878	0	8	0	28	0	0	0			
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	4252	2953	36	1	0	11	0	-3	1		
	TOTAL			16062	45498	4493	3	0	53	0	-9	27	0

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	2656	4769	-104	2	0	14	0	-4	1	
		ANESTESIOLOGIA	40	83	-17	2	0	4	0	-4	0	
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	CIRUGIA GENERAL	33	171	-8	5	0	12	0	-4	0	
		CIRUGIA PLASTICA	7	66	0	9	6	15	0	0	0	
		DERMATOLOGIA	38	196	0	5	0	16	0	0	0	
		GASTROENTEROLOGIA	5	63	0	13	0	25	0	0	0	
		GINECOLOGIA	13	90	0	7	0	18	0	0	0	
		GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	68	143	-36	2	0	14	-1	-4	0	
		MEDICINA INTERNA	155	584	-37	4	0	14	0	-4	0	
		NEUMOLOGIA	13	16	0	1	0	2	0	0	0	
		NUTRICION	15	102	46	7	0	12	3	0	12	
		OFTALMOLOGIA	71	213	0	3	0	22	0	0	0	
		OPTOMETRIA	6	46	0	8	0	23	0	0	0	
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	113	420	-51	4	0	12	0	-4	0	
		OTORRINOLARINGOLOGIA	2	11	0	6	0	11	0	0	0	
PEDIATRIA	88	263	-51	3	0	14	-1	-4	0			
PSICOLOGIA	10	77	23	8	1	13	2	0	13			
UROLOGIA	55	455	-11	8	0	20	0	-3	0			
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1596	1947	22	1	0	12	0	-2	1		
TOTAL			4984	9716	-224	2	0	25	0	-4	13	0
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	3345	3925	837	1	0	7	0	-1	1	
		CIRUGIA GENERAL	50	0	-774	0	0	0	-15	-19	-9	
	MEDICINA ESPECIALIZADA	GINECOLOGIA	9	0	-45	0	0	0	-5	-5	-5	
		GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	113	247	212	2	0	5	2	0	4	
		MEDICINA INTERNA	51	64	57	1	0	5	1	0	4	
		NUTRICION	87	354	351	4	0	10	4	0	10	
		PEDIATRIA	107	111	102	1	0	4	1	0	4	
		PSICOLOGIA	31	77	74	2	0	10	2	0	10	
	PSIQUIATRIA	3	36	0	12	10	14	0	0	0		
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	3345	3925	837	1	0	7	0	-1	1		
TOTAL			7141	8738	1650	1	0	14	0	-19	10	0

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	10527	18541	-161	2	0	22	0	-4	1	107
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	10	126	106	13	2	25	11	-1	22	
		AYUDAS DIAGNOSTICAS	66	255	57	4	0	13	1	-3	10	
		CARDIOLOGIA	1	4	1	4	4	4	1	1	1	
		CIRUGIA DE MAMA	2	8	2	4	2	6	1	-1	3	
		CIRUGIA DEL TORAX	1	7	4	7	7	7	4	4	4	
		CIRUGIA GENERAL	10	95	100	10	0	20	10	1	21	
		CIRUGIA MAXILOFACIAL	2	9	3	5	4	5	2	1	2	
		CIRUGIA ONCOLOGICA	2	11	5	6	5	6	3	2	3	
		CIRUGIA PLASTICA	5	21	20	4	1	6	4	1	7	
		CIRUGIA PLASTICA ONCOLOGICA	1	14	11	14	14	14	11	11	11	
		CIRUGIA VASCULAR	26	158	129	6	0	22	5	0	22	
		DERMATOLOGIA	1	1	-2	1	1	1	-2	-2	-2	
		ENDOCRINOLOGIA	29	128	41	4	1	5	1	0	4	31
		FISIOTERAPIA	1607	7853	3377	5	0	15	2	-15	10	136
		FONOAUDIOLOGIA	756	3845	2153	5	0	10	3	-8	10	
		GASTROENTEROLOGIA ONCOLOGICA	2	2	-4	1	0	2	-2	-3	-1	
		GINECOLOGIA	55	224	64	4	0	5	1	0	19	35
		GINECOLOGIA ONCOLOGICA	1	4	1	4	4	4	1	1	1	
		GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	90	360	21	4	0	5	0	0	3	41
		HEMATO ONCOLOGIA	2	4	-2	2	1	3	-1	-2	0	
		HEMATO ONCOLOGIA PEDIATRICA	2	14	8	7	6	8	4	3	5	
		MEDICINA INTERNA	287	1187	36	4	0	5	0	0	3	67
		MEDICINA NUCLEAR	35	99	-63	3	0	14	-2	-7	0	
		NEUMOLOGIA	3	11	2	4	0	11	1	-3	8	
		NEUROCIRUGIA	3	18	18	6	3	12	6	3	12	
		NEUROLOGIA	10	175	167	18	5	25	17	0	26	15
		NEUROLOGIA PEDIATRICA	9	42	15	5	0	17	2	-3	14	
		NUTRICION	301	1452	373	5	0	10	1	-5	9	81
		OFTALMOLOGIA	164	867	13	5	0	25	0	-3	8	
		ONCOLOGIA	9	18	-9	2	0	5	-1	-3	2	
		OPTOMETRIA	464	59	0	0	0	3	0	0	0	
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	9	100	102	11	0	23	11	1	23	
		OTORRINOLARINGOLOGIA	1	4	1	4	4	4	1	1	1	
		PEDIATRIA	57	188	3	3	0	4	0	-1	1	51
		PSICOLOGIA	423	2064	899	5	0	25	2	-7	22	88
		PSIQUIATRIA	6	42	24	7	1	23	4	-2	20	
		RADIOTERAPIA	9	31	4	3	1	7	0	-2	4	
	REHABILITACION CARDIOVASCULAR	24	133	93	6	0	9	4	0	8		
	TERAPIA OCUPACIONAL	626	3135	1787	5	0	10	3	-7	9	64	
	TERAPIA RESPIRATORIA	24	129	77	5	0	10	3	-3	9		
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA		3240	6808	22	2	0	14	0	0	1	130
TOTAL			18902	48245	9497	3	0	25	1	-15	26	846

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS	
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	248	423	24	2	0	3	0	0	1		
		ALERGOLOGIA	7	11	11	2	0	3	2	0	3		
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	AYUDAS DIAGNOSTICAS	90	266	0	3	0	10	0	0	0		
		CARDIOLOGIA PEDIATRICA	252	965	936	4	0	18	4	-18	18	320	
		CIRUGIA VASCULAR	7	126	126	18	1	26	18	1	26		
		ENDOCRINOLOGIA	27	64	63	2	0	4	2	0	4		
		ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	13	48	48	4	2	4	4	2	4		
		GINECOLOGIA	45	192	111	4	1	14	2	-1	9		
		GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	15	41	1	3	0	8	0	0	1		
		MEDICINA INTERNA	84	55	55	1	0	1	1	0	1		
		NEUMOLOGIA PEDIATRICA	9	30	30	3	2	4	3	2	4		
		NEUROLOGIA	26	84	84	3	2	4	3	2	4		
		NEUROLOGIA PEDIATRICA	20	64	64	3	0	4	3	0	4		
		NEUROPSICOLOGIA	2	0	0	0	0	0	0	0	0		
		NUTRICION	28	4	4	0	0	2	0	0	2		
		ORTOPEDIA PEDIATRICA	8	32	32	4	4	4	4	4	4		
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	27	88	88	3	0	17	3	0	17		
		OTORRINOLARINGOLOGIA	15	287	287	19	1	26	19	1	26		
		PEDIATRIA	70	146	142	2	0	3	2	-1	3		
		REUMATOLOGIA	11	38	38	3	3	4	3	3	4		
UROLOGIA	4	43	43	11	3	15	11	3	15				
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	100	132	3	1	0	3	0	0	1			
	TOTAL	1108	3139	2190	3	0	26	2	-18	26	320		
TOTAL GENERAL			70097	165845	28435	2	0	53	0	-19	28	1166	

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
NO. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación